

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

***III Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur
Presentación de ponencia***

Autores:

Lugo, María Teresa
Rossi, Mariana
Flood, Cecilia

Área: La educación superior a distancia

Título del trabajo: *“Tendencias y problemas del desarrollo de la Educación Superior Virtual en la Argentina”.*

Institución a la que pertenece: Universidad Nacional de Tres de Febrero/
UntrefVirtual

Dirección de e-mail: mtlugo@ciudad.com.ar

Abstract:

La presente ponencia desarrolla las principales conclusiones acerca de las *tendencias y problemas del desarrollo de la Educación Superior virtual Argentina* obtenidas a partir de un Estudio Diagnóstico en todo el país realizado con el aval de IESALC- UNESCO, en cooperación con la ORCILAC y el Portal Universitario Iberoamericano UNIVERSIA.

La medición se efectuó sobre 26 universidades nacionales y 14 privadas, 11 de ellas con ofertas de educación virtual. El denominador común fue poseer ofertas académicas virtuales con diferentes niveles de avance, en lo que se refiere a la incorporación y uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

La indagación se centró en el origen y la evolución de las ofertas virtuales, el impacto obtenido, los materiales utilizados, las plataformas implementadas, los principales obstáculos en la implementación y las perspectivas futuras.

El análisis de las respuestas nos lleva a caracterizar al escenario de la Educación Superior Virtual en la Argentina en estado de continua construcción, en un ámbito en cual se concentra interés y entusiasmo de los involucrados pero donde resulta dificultoso reconocer etapas sucesivas y diferenciables.

Tal como aparece relevado en este estudio la ausencia de una planificación estratégica dentro del ámbito de la Educación Superior genera un panorama muy desigual y desparejo que se expresa en la idea de **mosaico heterogéneo**

Las normas que regulan el funcionamiento de cursos y carreras se van construyendo sobre la marcha a partir de las experiencias existentes y los resultados que se van recabando. La ausencia de estándares mínimos y máximos contribuye a la existencia de estos mosaicos heterogéneos.

La formación de los profesores y administradores en virtualidad también es despareja y no existen programas específicos o carreras de formación virtual.

A partir de este panorama complejo y desigual refleja los actuales desafíos a las instituciones de Educación Superior en cuanto a la incorporación a nuevas modalidades de educación, como es la virtual. Sostenemos prioritario el desarrollo de proyectos estratégicos a partir de una clara *direccionalidad política, técnica y organizativa* atendiendo los problemas enunciados pero sin perder de vista la imagen objetivo: una formación universitaria de calidad para todos.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Introducción

Esta ponencia se refiere a las principales *Tendencias y problemas del desarrollo de la Educación Superior virtual Argentina*. Estas conclusiones se formulan a partir del *Estudio diagnóstico sobre Educación Superior Virtual en Argentina*, desarrollado con el aval del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), en cooperación con la Oficina Regional de la UNESCO para Comunicación e Información en América Latina y el Caribe (ORCILAC) y el Portal Universitario Iberoamericano UNIVERSIA.

La investigación fue desarrollada con el objeto de contribuir a mejorar la Educación Superior y analizar las experiencias vigentes y las tendencias futuras en la región. De la misma participaron 39 instituciones argentinas de altos estudios, tanto nacionales como privadas.

El nuevo contexto y las nuevas competencias para la educación. Los desafíos del nuevo milenio.

El nuevo siglo trae consigo el estigma de las mutaciones y el cambio. Podríamos decir que la incertidumbre, la complejidad y la diversidad son las características actuales de nuestro mundo y que mientras por un lado aumenta la velocidad de los cambios, a la que contribuyen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación¹. Por otro lado la globalización rompe las barreras geográficas entre países y regiones, produciendo desigualdad y exclusión. Ante esta dualidad el conocimiento se redimensiona, se transforma en la variable privilegiada para el desarrollo de los países y de las personas.

¹ *Estas tecnologías de la información y comunicación que" incluyen informática, telecomunicaciones y muchas aplicaciones de nuevos materiales, hacen que nuestras voces y sentidos lleguen mas lejos y, muchas veces instantáneamente"*– FERRARO, Ricardo. "La Marcha de los locos". Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, 1999

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Todo cambio que opera en el contexto social repercute en la educación, la que, para estar a la altura de las circunstancias, deberá no solo redefinir los objetivos que se plantea, cambiar e incorporar los nuevos contenidos de enseñanza, modificar sus formas y sus prácticas; si no que también, y sobre todo, asumir el desafío de desarrollar nuevas maneras de organizar y gestionar la institución, nuevas formas de desarrollo institucional que incorporen **la innovación tecnológica**.

En síntesis, hoy el aprender es un proceso esencial para poder operar y actuar en la Sociedad del Conocimiento. La formación se transforma así en un factor clave para el desarrollo humano y social.

La Educación Superior

La sociedad le demanda a la educación en general y al Sistema Superior en particular que se articule con el escenario presentado, alejándose de una mirada endogámica. Por ello las instituciones que miran al futuro están diseñando e implementando nuevas formas de organización y gestión de sus ofertas, incorporando la innovación tecnológica para poder hacer frente a los nuevos desafíos y a los nuevos problemas.

Es así que la nueva Educación Superior deberá poder ofrecer una formación básica de calidad que favorezca la adquisición de competencias para seguir aprendiendo toda la vida y para operar en la Sociedad, al mismo tiempo que promueva continuas adaptaciones a nuevos contextos **con el plus de la adquisición de las Nuevas Tecnologías**.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Los nuevos escenarios demandan nuevas configuraciones en las instituciones de nivel superior. Ya no resulta posible, por lo tanto pensar solamente en una institución estática y limitada a un espacio específico. Las nuevas configuraciones que nacen a la luz de las NTIC, han roto la idea de “agrupamientos académicos fijos” y la han reconfigurado hacia la creación de “agrupamientos académicos diversificados”, cuya característica fundamental reside en su alto poder expansivo, que como en el caso de la virtualidad, permiten la conformación de espacios de trabajo académicos capaces de extenderse a través de miles y miles de kilómetros, desarrollarse en variables y múltiples contextos y viabilizarse a partir de diferentes recursos materiales y pedagógicos.

La cultura institucional, en consecuencia, requiere una profunda reformulación que le permita responder adecuadamente a nuevos tipos de demandas, ofreciendo propuestas de formación que respondan eficaz y eficientemente a diferentes necesidades sociales y educativas. Como bien señala Carlos Marquis² “La globalización³ ha impactado sobre la Educación Superior, dando lugar a un proceso de transnacionalización⁴, una nueva modalidad de enseñanza en la cual el estudiante se encuentra en un país diferente de aquél al cual pertenece la institución proveedora del servicio educativo

La educación a distancia: una alternativa de futuro.⁵

² MARQUIS, C. Nuevos proveedores de educación Superior en Argentina y Brasil. Buenos Aires. Agosto 2002

³ “Proceso (o conjunto de procesos) que incluye una transformación en la organización espacial de las relaciones y transacciones sociales –evaluados en términos de su extensión, intensidad, velocidad e impacto- generando flujos y redes de actividad, interacción y ejercicio de poder transcontinentales o interregionales” Held, David & McGrew, Anthony, David Goldblatt & Jonathan Perraton (1999), *Global Transformations*, Stanford: Stanford University Press, Introduction, pp. 16.

⁴ Sobre este particular ver García de Fanelli, Ana M.; *La educación transnacional: la experiencia extranjera y lecciones para el diseño de una política de regulación en la Argentina*, Serie Estudios, CONEAU, Argentina, 1999.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Estamos convencidos que una alternativa para hacer realidad los desafíos que se le presentan al nivel Superior es el desarrollo de nuevos modelos de educación a distancia mediados por la potencia de las nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información.⁶

En la actualidad se hace posible proponer que el soporte fundamental de la Educación a distancia son las nuevas tecnologías informáticas. Estas tienen un valor estratégico ya sea porque acortan las distancias como porque ofrecen formas dinámicas de acceso y construcción del conocimiento. No sólo se trata que los materiales formativos se encuentren en la red sino también de generar instancias de debate y encuentro entre los destinatarios en tiempo real.

La Universidad y las Nuevas Tecnologías

Coincidiendo con la Declaración de Quito (Febrero 2003) diremos que las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) están influyendo de manera significativa en la educación superior, en todas sus funciones y áreas de gestión. Y que han permitido, además, el desarrollo de programas académicos que incorporan en algún grado procesos virtuales. Su naturaleza multifuncional constituye un eje para la gestión de la información y el conocimiento, tanto en sus procesos de generación, conservación, intercambio, transferencia y aplicación del mismo a la resolución de los problemas asociados a un desarrollo humano sostenible.

En la misma dirección de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (CMES) celebrada en París (1998), los expertos reunidos para la Declaración

⁵ Este tópico se desarrolla tomando como base LUGO, M.T. y SCHULMAN, D. “Capacitación a distancia : acercar la lejanía”(1999) Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires

⁶ La educación a distancia consiste en una propuesta formativa abierta que posee una organización flexible del tiempo, potencia el autoaprendizaje y combina diversas formas de presentación y construcción de los conocimientos.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

de Quito propusieron coadyuvar al impulso y consolidación de la educación virtual. Asimismo, sugirieron apoyar la modernización de la educación superior, promoviendo cambios de los paradigmas de pensamiento y acción, que garanticen una mayor y mejor acceso al conocimiento, así como su mayor y mejor cobertura, **alta calidad** y pertinencia social, valorizando el potencial que las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones tienen para la educación.

A partir de estas declaraciones, se vislumbra con claridad la *calidad* y la *flexibilidad* como objetivo central en el desarrollo de la Educación superior.

“La flexibilización de las instituciones de educación superior para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual pasa por la explotación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Pero, al mismo tiempo, ello implica cambios en la concepción de los alumnos-usuarios, cambios en los profesores y cambios administrativos en relación con el diseño y distribución de la enseñanza y con los sistemas de comunicación que la institución establece”.⁷ (Salinas, J., 1999)

Tal como aporta este mismo autor, la universidad como institución se encuentra ante una situación paradójica: por un lado es parte y protagonista de los más importantes cambios tecnológicos y por el otro, representa uno de los segmentos que vela por la conservación y transmisión de los conocimientos ya construidos por una sociedad.

En el contexto de reformulación de la Educación Superior, los entornos virtuales de aprendizaje presentan la posibilidad de construir estos procesos de

⁷ SALINAS, J (1999) “Qué se entiende por una institución de educación superior flexible?”. Comunicación presentada a Edutec 99, Sevilla.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

aprendizajes cooperativos, interactivos y flexibles superando los elementos que hemos presentado de los sistemas tradicionales a distancia y ubicándonos en una nueva etapa: la Digital.

La educación a distancia y las nuevas tecnologías: Los entornos virtuales de aprendizaje

Hacemos referencia al concepto de *educación virtual* entendiéndolo como el conjunto de capacidades mediadoras que tienen las nuevas tecnologías⁸ y especialmente Internet para producir encuentros formativos potentes y enriquecedores. Estas tecnologías mediarían en el encuentro entre docentes, alumnos, tutores y demás actores de las propuestas educativas virtuales, promoviendo nuevos tipos de relaciones sociales.

El contexto virtual no es un fin en sí mismo sino que se constituye como un contexto de aprendizaje que aporta flexibilidad e interactividad, a través del cual es posible aprender sin necesidad de coincidir en el espacio y el tiempo.

Si efectivamente el componente más importante en el éxito en la educación a distancia es el mantenimiento de una interacción constante y de calidad, las herramientas que Internet nos aporta hoy, permiten potenciar y desarrollar este principio. Virtualidad se constituye entonces como potenciador de la mediación y la interacción.

⁸ Entendemos por Nuevas tecnologías de la información y la comunicación “al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento y procesamiento y transmisión digitalizados de la información”. Gonzalez Soto, AP y otros (1996) “ Las nuevas tecnologías en la educación” en Salinas y otros: *Redes de comunicación, redes de aprendizaje*. EDUTEC 95. Palma. Universitat de les Illes Balears.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han introducido dentro de la educación a distancia la posibilidad de disponer de recursos altamente orientados a la interacción y el intercambio de ideas y materiales entre formador y alumnos y de alumnos entre sí. Se trata de un aporte significativo que fortalece y reconfigura un sistema de enseñanza (educación a distancia) con una arraigada tradición en diversos países. Sistemas que en algunas oportunidades juegan un importante papel social por estar destinados a democratizar las oportunidades educativas. Un ejemplo notable es el caso de México, cuya trayectoria en la educación a distancia constituye en si misma un verdadero ejemplo de compensación social.

La recolección de información

La medición se efectuó sobre el 70% de las universidades públicas argentinas, es decir, 26 de 37 instituciones existentes. El denominador común fue poseer ofertas académicas virtuales con diferentes niveles de avance, en lo que se refiere a la incorporación y uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información. También se relevaron 14 Universidades privadas, 11 de ellas con ofertas de educación virtual.

Los temas que se indagaron fueron el surgimiento y la evolución de las ofertas virtuales, el impacto obtenido, los materiales utilizados, las plataformas implementadas, los principales obstáculos en la implementación y las perspectivas futuras.

Se determinó que las carreras, cursos o posgrados sobre *educación* acaparan el 27,90% de la oferta, mientras que las referidas a temáticas vinculadas con la administración representan el 25,58%. En orden descendente las siguen: Economía (13.95%), Informática (11.62%), Medio Ambiente y Ciencias Sociales

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

(6,97%). Existe un nicho en la complementación del título, que empieza por carreras de educación; puesto que a partir de la Ley Federal de Educación, se prescribe que los docentes vayan adquiriendo título universitario. Hay otro nicho en la formación permanente, por lo que algunas universidades han aprovechado esta oportunidad para generar programas y proyectos de postgrado, especialización y cursos de extensión.⁹

Por otra parte, el informe reveló que el 53,17% de la *oferta académica* de las universidades consultadas corresponde a cursos de capacitación, el 17,46% a licenciaturas, el 14,28% a cursos de posgrado, el 5,55% a maestrías de posgrado, el 4,76% a carreras de grado, el 2,39% a cursos de nivelación, e igual porcentaje respecto de los seminarios de posgrado.

En relación con las *plataformas* que prioritariamente se utilizan en los programas de educación virtual dentro del ámbito de las universidades nacionales, gran parte de las mismas son de desarrollo propio (50%), y -en algunos casos- participan en su creación, egresados de la misma casa de estudios. El 10% utiliza plataformas comerciales y el 40% comparte plataformas con otra institución.

Los Problemas de la Educación Superior Virtual Argentina

La inclusión de las nuevas tecnologías en las instituciones de Educación Superior y su inserción en programas globales de enseñanza, suponen un desafío importante para el actual contexto argentino. A pesar del marcado interés que expresan muchas de las instituciones universitarias en emprender proyectos vinculados con la virtualidad, también señalan las dificultades y

⁹ Este es el ejemplo de la Universidad de Buenos Aires con su portal Ubanet, la Red Universitaria del Centro Oeste y el pool de universidades que integran la oferta educativa del Campus Virtual El Príncipe.com, integrado por la Universidad Nacional de Tres de Febrero y la Universidad Nacional de Córdoba, entre otras”.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

obstáculos con los cuales se encuentran habitualmente como así también las posibles estrategias de resolución:

La mayoría de los obstáculos se centralizan en:

1. **La falta de recursos económicos o tecnológicos por parte de los alumnos**, visualizada en las dificultades en el acceso y al uso de las nuevas tecnologías. Muchas universidades han optado por adaptar sus programas o cursos virtuales utilizando como soporte complementario otros materiales como discos compactos, videoconferencias, materiales impresos, etc.
2. En cuanto a la segunda problemática considerada, se hace referencia a las **políticas de ajuste presupuestario** en la cual se ha visto incluidas muchas de las universidades, en especial las estatales. Como estrategia superadora se tiene en cuenta la posibilidad búsqueda de diferentes fuentes de financiamiento o de equipamiento.
3. La tercer problemática más considerada es la que hace referencia a las **resistencias, temores y dificultades del plantel docente** que debería realizar un pasaje del sistema presencial a una modalidad virtual, con los cambios conceptuales, procedimentales y actitudinales que ello implica. Se postulan como posibles estrategias superadoras la puesta en marcha de una sólida capacitación y la inserción progresiva de los docentes.

Conclusiones finales

Hemos hecho hasta aquí unas pinceladas sobre el nuevo contexto y los nuevos escenarios sociales en el Siglo XXI. También hemos reseñado los nuevos desafíos que se le presentan a los sistemas de Educación Superior que miran al futuro.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Ahora bien, el escenario de la Educación Superior Virtual en la Argentina se visualiza en estado de continua construcción, donde resulta dificultoso poder reconocer etapas sucesivas y diferenciables. Podemos observar en el mejor de los casos etapas superpuestas que no siempre reconocen la división entre diseño e implementación. Más bien ocurre que mientras se está ejecutando un programa se reelabora el diseño o en algunos casos se termina de elaborar en la marcha.

Tal como aparece relevado en este estudio la ausencia de una planificación estratégica dentro del ámbito de la Educación Superior genera un panorama muy desigual y desparejo que se expresa en la idea de **mosaico heterogéneo**. Por un lado el compromiso institucional de las organizaciones abocadas a nivel superior ha sido y sigue siendo muy desigual. Puede advertirse que existen universidades que desconocen las experiencias que en virtualidad llevan a cabo facultades o departamentos. En algunos casos la articulación es nula o escasa sin posibilidad de integración con la oferta formativa global de la universidad. Por otro, las modalidades formativas también son diferentes no pudiendo encontrar un patrón o modelo de crecimiento único.

Las normas que regulan el funcionamiento de cursos y carreras se van construyendo sobre la marcha a partir de las experiencias existentes y los resultados que se van recabando. La ausencia de estándares mínimos y máximos contribuye a la existencia de estos mosaicos heterogéneos.¹⁰

¹⁰ Es importante señalar el avance en cuanto a normativa que se presenta en el documento del Ministerio de Educación (*Documento de lineamientos para la Evaluación y Acreditación de programas y proyectos de Educación Superior a Distancia, organizados en universidades de gestión estatal y privada. Reconocimiento oficial y validez nacional*. Bs As., 20 de agosto de 2002) en un intento muy auspicioso de incorporar al panorama universitario, las ofertas virtuales en el nivel superior

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

La formación de los profesores y administradores en virtualidad es despareja y no existen programas específicos o carreras de formación virtual.

A modo de brújula la clara *direccionalidad política, técnica y organizativa* permite llevar adelante proyectos estratégicos que atiendan los problemas enunciados pero sin perder de vista la imagen objetivo: una formación universitaria de calidad para todos. Consideramos que la *direccionalidad política* debe estar dada por la voluntad de los organismos políticos de las universidades en las cuales los proyectos se llevan a cabo.

La *direccionalidad técnica* esta dada por los recursos humanos con los cuales llevar a cabo estas propuestas, recursos formados y expertos en las áreas específicas. Es destacable aquí que muchos de los proyectos de educación virtual en nuestro país se sostienen por las personas y equipos que los llevan a cabo únicamente.

La *direccionalidad organizativa* estará dada por una estructura de roles y funciones que permita el desarrollo de la implementación de proyectos de Teleformación. Aquí también es necesario aclarar la importancia de contar con presupuestos financieros y recursos de infraestructura para llevar a cabo estas acciones.

Tal como pudo advertirse en este estudio, llevar adelante proyectos de formación virtual nos es tarea fácil. Requiere un tiempo de gestación, de maduración, de desarrollo y de evaluación permanente. En algunos casos estos cambios son globales, como es el caso de las universidades con sistema bimodal o específicos como cuando se virtualiza una carrera de grado, un postgrado o bien una asignatura dentro de la oferta presencial.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Muchas de las programas virtuales se han originado a partir de la preocupación sobre la formación de adultos, las nuevas demandas que la sociedad hace a los sistemas universitarios, otras por mejorar el rendimiento de la educación a distancia incluyendo recursos tecnológicos. *Pero más allá de las diferencias, todos han surgido de la consideración de un problema.* El camino hacia la solución de los problemas es buscado a partir de los intercambios con docentes del exterior y de otras universidades locales, los especialistas de educación a distancia, los equipos de las áreas tecnológicas, etc.

Ahora bien, para que los proyectos puedan llevarse a la práctica, se debe encontrar una coyuntura especial, que lo haga viable para el sistema y esto esta dado por la *brecha para innovar*¹¹, esa ‘ventana de oportunidad’ de la innovación. Esto implica que deben darse las condiciones que hacen posible la inserción del proyecto dentro de la estructura del sistema educativo o de la Universidad. ¹²Pero tal como lo venimos afirmando, un elemento coyuntural en la gestación de la experiencia innovadora es quien o quienes son los que se hacen cargo de ella, para alentarla, promocionarla y dirigirla. Éstos son los *portadores* de la innovación: los equipos de educación a distancia dentro de las universidades, los perfiles profesionales de las áreas tecnológicas, equipos que generan las propuestas.

Entonces, para llevar a la práctica estos proyectos será necesario construir uno de los aspectos más centrales para el éxito de la innovación: **la viabilidad del proceso**. Se trata, ni más ni menos, de generar las condiciones del HACER,

¹¹ Aguerrondo, I. y Xifra, S. “*Cómo piensan las escuelas que innovan*”. Papers editores. Bs. As. 2002.

¹² El elemento estructural condiciona la oportunidad para la inserción de la innovación, o sea que configura la “brecha” que debe aprovecharse o generarse para que sea posible un proceso de innovación. Una brecha interesante es la existencia del documento para la discusión del Ministerio de Educación, que regula las propuestas de educación a distancia y presenta una serie de estándares de mínima y de máxima.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

que se agrupan en torno a tres grandes dimensiones: *querer hacer* (viabilidad político-cultural); *saber hacer* (viabilidad técnica); y *poder hacer* (viabilidad material). (Prawda, 1989)¹³

La *viabilidad cultural* implica la necesidad de proponer innovaciones que puedan insertarse dentro del marco de las representaciones de los diferentes grupos que serán afectados. Este es un punto central ya que encara proyectos de educación virtual implica necesariamente romper con algunas representaciones, formas de ver las cosas: de cómo se enseña y como se aprende, como se trasmite la información, como se construye el conocimiento, el eje de la interactividad, etc.¹⁴

Pero tal como lo afirmamos, hay también una *viabilidad política*, en sentido amplio. Tal como afirmaron algunos de los entrevistados la construcción de este tipo de viabilidad supone también, negociar con diferentes sectores, establecer alianzas interinstitucionales, con universidades proveedoras de servicios tecnológicos y también con agencias de gobiernos o grupos comerciales, etc.

Pero también será necesario contar con amplios conocimientos sobre el problema y sus causas, así como de conocimientos sobre las soluciones alternativas y los resultados de las experiencias en que ellas se han usado, para ser capaces de imaginar cómo superarlo. Este es el campo de la *viabilidad técnica*, que se refiere a la necesidad de una mirada seria y profesional que debe respaldar la innovación.

¹³ Prawda, J. *Logros, inequidades y retos del sistema educativo mexicano*. México, Grijalbo, 1989.

¹⁴ Tal como han manifestado algunos de los entrevistados, será necesario realizar una incorporación gradual de los proyectos, informar a toda la universidad y la comunidad universitaria en general, sobre la existencia de esos proyectos. Abrir el espacio para hacer posible la innovación.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

La viabilidad *organizativo-administrativa* es el tipo de viabilidad que considera las variables organizativas y administrativas que facilitan el desarrollo de las innovaciones. La forma en que se resuelva el problema de la articulación entre la innovación y el aparato administrativo condiciona los problemas que pueden surgir para el largo plazo o en la siguiente etapa.¹⁵

La *viabilidad material* implica ciertamente tener el financiamiento y el personal necesarios para llevar a cabo una experiencia, pero también implica cuánto tiempo llevará, si se dispone o no de los materiales necesarios en tiempo y forma, si - teniendo el financiamiento - éste llega a tiempo, etc. En términos generales, consideramos que existen tres órdenes de viabilidad material: los *recursos humanos*, los *recursos temporales* y los *recursos materiales*.

El proceso descrito lleva también el germen de propuestas innovadoras tal es el caso de la Red Universitaria del Centro Oeste, propuesta que viene a mostrar una nueva forma de organizar los productos formativos virtuales.

Para finalizar una advertencia: corremos el riesgo de intentar reproducir las dinámicas, la organización y la gestión de los sistemas presenciales en los entornos virtuales. Al modificar el medio, se modifican todos los elementos que intervienen en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Es necesario reflexionar e investigar en el nuevo campo que para la Educación ofrece las Nuevas Tecnologías. Tal como hemos señalado, la innovación en la Educación se produce cuando estas nuevas tecnologías favorecen la puesta en marcha de un nuevo paradigma que se centre en el alumno y en el aprendizaje.

¹⁵ Los consultados reconocieron como aspecto clave la participación del sector administrativo y organizativo de la universidad, teniendo que desarrollar nuevas competencias para su inclusión en programas de educación virtual.

**III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur**

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Preguntas tales como “¿Dónde usamos la Tecnología? “, “¿La Tecnología incluye o excluye?” “¿Cómo usamos la Tecnología?” y “¿Para qué usamos la Tecnología?” pueden ser algunos orientadores a la hora de tomar decisiones. Pensar a futuro es imaginar nuevos escenarios institucionales donde el aprendizaje y las nuevas tecnologías se unan para dar como resultado una educación de calidad para todos.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

BIBLIOGRAFÍA

AGUERRONDO, I. *La innovación educativa en América Latina: balance de cuatro décadas*, en Perspectivas, vol. XXII, nº3, París. 1999.

AGUERRONDO, I. Y XIFRA, S. *Cómo piensan las escuelas que innovan*. Papers editores. Bs. As. 2002.

DUART, J. y SANGRÁ, A. *Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para aprendizaje superior*. OEI, Madrid, 2001.

FERRARO, Ricardo. *La Marcha de los locos*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, 1999

GONZALEZ SOTO, A.P y otros “*Las nuevas tecnologías en la educación*” en Salinas y otros: *Redes de comunicación, redes de aprendizaje*. EDUTEC 95. Palma. Universitat de les Illes Balears. 1996.

HELD, DAVID & MCGREW, ANTHONY, DAVID GOLDBLATT & JONATHAN PERRATON, *Global Transformations*, Stanford: Stanford University Press. Londres, 1999.

LUGO, M. T.; SHULMAN, D. *Educación a distancia: acercar la lejanía*. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, 1999.

LUGO, M.T. Y ROSSI, M. V. *El caso de una materia teórico/ práctica dictada por Internet*. En Duart, J (coordinador) y otros. *La formación universitaria en contextos virtuales: el caso de la Universidad Virtual de Quilmes*. Buenos Aires, 2002.

MARQUIS, C. *Nuevos proveedores de educación Superior en Argentina y Brasil*. Buenos Aires. Agosto 2002

PRAWDA, J. *Logros, inequidades y retos del sistema educativo mexicano*. México, Grijalbo, 1989.

SALINAS IBÁÑEZ, J. *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación*”. En Edutec Revista electrónica de tecnología educativa. núm. 10. Universitat de les Illes Balears. Febrero 1999

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Anexo:

**Cuadro N°1): Universidades con oferta académica virtual.
Universidades argentinas relevadas.**

| RELEVADAS | OFERTA ACAD. VIRTUAL | RESPUESTAS A ENCUESTAS |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Universidades Nacionales | | |
| Universidad de Buenos Aires | X | X |
| Universidad del Centro | X | X |
| Universidad de Cuyo | X | X |
| Universidad de Nordeste | X | X |
| Universidad de Catamarca | X | X |
| Universidad de Córdoba | X | X |
| Universidad de Entre Ríos | X | X |
| Universidad de Gral.San Martín | X | |
| Universidad de La Plata | X | |
| Universidad de Lanús | X | X |
| Universidad de La Rioja | X | X |
| Universidad de Mar del Plata | X | X |
| Universidad de Misiones | X | |
| Universidad de Quilmes | X | X |
| Universidad de Rosario | X | X |
| Universidad de Río Cuarto | X | X |
| Universidad de San Juan | X | X |
| Universidad de San Luis | X | X |
| Universidad de Tres de Febrero | X | X |
| Universidad de Villa María | X | |
| Universidad del Comahue | X | |
| Universidad del Litoral | X | X |
| Universidad del Sur | X | |
| Universidad Tecnológica Nacional | X | X |
| Universidad de la Pat.S.Juan Bosco | X | X |

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur
LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

| | | |
|---|---|---|
| Universidad Nacional de Lomas | X | X |
| Universidades Privadas | | |
| ITBA | X | |
| Universidad Abierta Interameric. | X | |
| UADE | X | X |
| Universidad Austral | | X |
| Universidad Blas Pascal | X | X |
| Universidad Cat. De Salta | X | |
| Universidad de Belgrano | X | |
| Universidad de San Andrés | X | |
| Universidad de Flores | X | X |
| Universidad del Salvador | X | X |
| Institutos Universitarios Nacionales | | |
| Inst. Un. Del Ejército Argentino | X | X |

Nota: La información provista por algunas universidades fue presentada a nivel de facultades o unidades académicas. No se incluyen aquellas universidades que están formulando proyectos de educación virtual pero todavía no están en marcha.



Universidad Nacional
de Mar del Plata



Universidad Nacional
de Tres de Febrero



Universidade Federal
de Santa Catarina

**III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur**

**LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO**
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003