

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

PONENCIA: **CAPACITAR PARA EL TRABAJO**

AUTORES: DIEGO ALEJANDRO MOLEA
DIANA CLARA ABRAMO
DANIELA LAURA FERNÁNDEZ
ROBERTO FABIAN LEONIS
leonis@sinectis.com.ar



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

FACULTAD DE DERECHO

ABSTRAC

En los tiempos de crisis que vive la Sociedad Latinoamericana La Universidad tiene la obligación y sobre todo la Universidad pública de contribuir en la reinserción laboral de los sectores que quedaron fuera del sistema productivo. Decimos que sobre todo tiene una obligación moral el sistema educativo público por que el sostenimiento del mismo se logra con el aporte solidario de todos los componentes de una sociedad, y sobre todo por que muchos de los que pretendemos reinsertar fueron parte activa de estos aporte y hoy son los que están fuera del sistema.

La ponencia que estamos presentando no solo esta basada en la obligación moral de la Universidad sino también en la abundante normativa que hay dentro de las mismas universidades. A modo de ejemplo tomamos la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, que es la Universidad a la que pertenecemos, además de tomar leyes de orden nacional.

El programa trata sobre la reinserción dentro del circulo productivo de las personas que quedaron fuera de él, por medio de la capacitación en otras actividades que pueden no ser las que hasta ese momento desarrollo el sujeto y de este modo cambiar la actitud meramente asistencialista del Estado



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

a través de un plan social, por la de una formación para la producción que podrá estar acompañada o no por un plan de asistencia social .

Lo novedoso de nuestro plan de trabajo es que la capacitación es dada por los mismos integrantes de su círculo social, ya que el primer paso que tiene este plan es la captación y capacitación de los integrantes de su comunidad que sepan un oficio y estén desocupados, entonces a esa persona desocupada pero preparada en alguna actividad, la formamos para formar, es decir, la capacitamos para enseñar y esa persona va a estar preparada para transmitir su conocimiento no solo durante la realización del presente plan sino siempre que se le requiera.

Es importante destacar que con este sistema no solo tendemos a reinsertar a la persona desocupada sino que también valorizamos a la que posee un conocimiento y no lo puede desarrollar, ya que partimos de la premisa básica que todos saben algo y que a su vez lo pueden transmitir, y que debemos ser parte de ese proceso cognitivo. Además el que recibe esa instrucción siente que se la da uno de ellos y no uno de afuera que viene solo a realizar una obra de caridad.

Por último la Universidad y las entidades que en ese momento trabajen con ella, como es el caso del que tenemos vigente, la ONG casas de la Comunidad y el BID, realizarán un acompañamiento hasta que la persona se reinserte en alguna actividad productiva o lleve adelante su propio microemprendimiento que le permita realizarse como persona por medio de la producción. Ya que partimos de la premisa básica que el trabajo y no solo los ingresos, dignifican a la persona en su condición de tal.



III Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

INTRODUCCIÓN

MARCO POLÍTICO-NORMATIVO

La Universidad en general y en particular la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, a la que pertenecemos, tiene como una de sus funciones principales el otorgamiento de títulos habilitantes para el ejercicio profesional, otorga grados académicos y certificados extracurriculares (art. 2 Estatuto). También esta función la ratifica la ley de Educación Superior cuando dice: Son objetivos de la Educación Superior: Formar científicos, Profesionales y técnicos, que se caractericen por la solidez de su formación y por su compromiso con la sociedad de la que forman parte (art. 4). Es decir que ambas normas ponen un fuerte acento en la formación de profesionales y científicos, que es en definitiva la actividad principal y mas destacada para la comunidad que cumple la Universidad.

Hay otra función, que en la actual crisis socioeconómica que vive nuestro país y América Latina, la Universidad no puede dejar de cumplir, que está presente en las normativas mas allá de que se esté cumpliendo con ellas. Es la ***Interacción entre la Universidad, la sociedad y el sector productivo***. Tomando como concepto de sector productivo no solo al empresariado y los que están dentro del sistema, sino también a los excluidos del sistema, que creemos hay que capacitarlos para reinsertarlos. Esta función es la que menciona nuestro Estatuto en su artículo quinto: **“La enseñanza universitaria tendrá carácter democrático y contenido ético, cultural, social, científico y profesional”**... “La Universidad postula en el contexto de su misión educativa la responsabilidad indelegable del Estado, la participación de la familia y la sociedad, la promoción de los valores democráticos y **la igualdad de oportunidades y posibilidades**, sin discriminación alguna; y garantiza el



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

principio de gratuidad de la educación pública estatal ejerciendo su autonomía y autarquía”. La ley de Educación Superior apunta además a: ...”Profundizar los procesos de democratización en la Educación Superior, contribuir a la distribución equitativa del conocimiento y **asegurar la igualdad de oportunidades**;...”(art. 4).

El Foro Mundial de Educación, en su Declaración de Porto Alegre establece: ...“Fundamentar y estructurar la educación tecnológica en una formación general de calidad, capaz de propiciar la participación de todos y todas en el mundo del trabajo, en una perspectiva emancipativa...”.

A fin de fundamentar con amplitud este trabajo además nos basamos en el documento del BID fechado en Washington D.C. en diciembre de 1997 – N° EDU 101, que habla de la Educación Superior de América Latina y el Caribe estableciendo que una de las funciones de la educación superior es la de formación técnica y de perfeccionamiento “ **incluye la investigación técnica aplicada, que es vital para el desarrollo técnico nacional y para la extensión, que pone un mejor nivel de vida al alcance de muchos cuando se cuenta, por ejemplo, con una adaptación de las tecnologías apropiadas a las condiciones locales...**” “... La educación técnica enseña los aspectos concretos de una ocupación y pone mucho menos énfasis en materias generales...”

Básicamente lo que promueve este proyecto es la reinserción laboral de los excluidos del sistema productivo por medio de la capacitación, pero además, dándole a ésta el valor agregado de la certificación de una Universidad Nacional, otorgándole al que la recibe una herramienta mas para competir en un mercado depreciado y competitivo.

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO .
INTRODUCCIÓN Y LINEAMIENTOS GENERALES.

El presente proyecto se propone re-significar el lugar del ciudadano desocupado que recibe del Estado, en la actualidad –en el mejor de los casos– un subsidio o prestación.

El objetivo del programa marca la importancia de inscribir al sujeto desocupado en el concepto de trabajo como parte o miembro de una red social. Esto implica salir del lugar de “ser tratado” como beneficiario o destinatario de una “asistencia” o directamente ignorados, para ubicarse en su lugar de ciudadanos con un saber y un valor social.

Este grupo social está compuesto por sujetos desocupados, marginados, jóvenes y miembros de la tercera edad.

Muchos de estos actores sociales han tenido trabajos tradicionales, de oficio y hasta profesionales o idóneos que han quedado fuera del sistema, o sea que han sido parte del sector productivo.

Necesitan ser favorecidos en el desarrollo de competencias amplias y transferibles, necesarias tanto para la participación ciudadana como para la inserción social.

Proponemos re-situarlos, reordenarlos, entramarlos en una red social productiva activa y humanizante.

Jerarquizarlos en un rol, humanizarlos en su poder de producción de trabajo, enriquecerlos en la moral de una Nación digna será la dirección del objetivo.



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Este grupo social conserva un saber acumulado, no legitimado por ninguna institución del Estado. Nos proponemos, como parte del Estado, a trabajar en ello.

La Universidad sabe que todos saben algo y siempre hay algo que aprender del otro, esto también es democracia, es Universidad Nacional y es lo que nuestro estatuto nos exige cuando norma sobre la democratización de la enseñanza.

La universidad en tal sentido puede y debe presentar alternativas participativas. Aquí una de ellas: contribuir a la cultura del trabajo y al reordenamiento de los tiempos y espacios productivos del Sujeto. Reconocerlos como miembros sociales sapientes, certificar su saber para el trabajo.

Certificar, reconocer desde el Estado, no es cosa menor, obedece a un reconocimiento como parte de una sociedad, de una Nación, otorga identidad importantísima de sostener en estos tiempos de globalización, que amenaza la identidad nacional.

El reconocimiento del Estado a través de sus instituciones es ser contemplado, pensado, constituido como ciudadano y otorga sentido de pertenencia nacional.

3

Por ello la Universidad propone un Plan de Capacitación en esta dirección, en el sentido de la recuperación de la identidad privada, como Sujeto y Pública como Ciudadano.

Tomando como punto de partida la situación real del público a capacitar, de los capacitadores y el estado actual del mercado de empleo, proponemos una metodología de trabajo novedosa y, creemos, pertinente.

Estamos diciendo, la relación que vinculará a la Universidad, la comunidad y el sector productivo, será el trabajo.



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Esta metodología está basada sobre el reconocimiento de un saber social acumulado, del que los sujetos son poseedores, ya sea de manera explícita o implícita. Parte de la base que la persona en situación de recibir capacitación no es un niño, sino un adulto joven o un adulto, con una historia de vida particular, con valores, maneras de hacer y de percibir el mundo que le son propias y que, para esperar resultados positivos, debe ser tomada en consideración e integrada al proceso capacitador.

Reconocer la historización del sujeto, valora nuestra cultura social.

Se toma entonces como premisa: reconocer como punto de partida que la mayor parte de la población mas pobre se ve identificada con la necesidad de elevar sus posibilidades de empleabilidad, no solo en virtud de un ingreso económico, para lo cual alcanzaría ser beneficiario de un plan asistencial, sino **fundamentalmente como una manera de dignificarse desde la producción.**

Generalmente visualizan estas posibilidades solo en los trabajos conocidos, por ellos y su contexto inmediato. Por tanto es importante mostrar desde la Universidad, como posibles otros que tengan mas y mejor aserción en el sector productivo, favoreciendo la relación del sujeto con el mundo del trabajo.

Entonces, ofrecer alternativas y acordar después de analizarlas en contexto para entender los niveles de factibilidad y elegir con responsabilidad.

El rol del capacitador será presentar las alternativas, el contexto, el sector productivo y las capacidades del sujeto como elementos de análisis para una elección lo mas cercana a la realización

4

Por ello sugerimos que un programa de capacitación pertinente tenga como base el “todos enseñan, todos aprenden”. Esto significa identificar, seleccionar, ordenar, enriquecer el conocimiento existente pero difuso a nivel



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

social, muchas veces fragmentado y fragmentario debido a la profundidad de la crisis, pero indispensable a la hora de obtener resultados operativos.

Planificar una capacitación generalizada en materia de oficios, destinados a modificar los modos de hacer existentes o en dotar a las personas de un conocimiento específico, será mucha más eficaz cuanto más sea aprovechada esa dimensión del saber social.

Del mismo modo, como no se trata de un servicio vendido a tal precio, con un principio y un final, sino de integrar una perspectiva completa en continua retroalimentación, la capacitación debe proveer de los medios intelectuales, metodológicos y técnicos para el desarrollo en el capacitado de sus propias potencialidades económicas, tanto a nivel individual como a nivel grupal.

Contar con una Universidad Nacional, como la de Lomas de Zamora, es implicar en el proceso el lugar por excelencia de la legitimidad social del saber, pero abierta a la comunidad, “junto con” mucho más que “por encima de”. Esta dinámica es la que puede permitir superar las dos primeras falencias de la capacitación clásica.

La relación asimétrica del saber de la Universidad y el saber del sujeto en cuestión, tiene que operar para fraccionar el saber al científico, de lo informal a lo sistemático.



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

RESUMEN DESCRIPTIVO DE LOS ASPECTOS PROCEDIMENTALES.

En ese contexto, es posible pensar en desarrollar el proyecto contemplando los siguientes pasos:

1. Conformación del equipo profesional.
2. Selección de los capacitadores.
3. Formación de los capacitadores
4. Ordenamiento del saber social difuso
5. Módulos metodológicos de capacitación
6. Módulos de capacitación por áreas.
7. Elaboración de un proyecto de unidad productiva y/ o inserción al mercado bajo relación de dependencia.
8. Análisis de la viabilidad económica y financiera del proyecto.
9. La Universidad y la ONG como agencia de promoción de empleos en distintos espacios, públicos o privados. Es necesario articular las acciones de formación con la de intermediación laboral, realizando actividades de sensibilización del empresario para favorecer el mercado de trabajo de los sujetos pertenecientes a los sectores pobres.
10. Esta alternativa tiende a compensar las carencias de capital social de los sujetos, favoreciendo las vinculaciones con instituciones, ya sean gubernamentales como no gubernamentales.
- 11.
12. Desarrollo concreto : micro emprendimientos (créditos).
13. Prueba tutorada.
14. Orientación socio-laboral.



Universidad Nacional
de Mar del Plata



Universidad Nacional
de Tres de Febrero



Universidade Federal
de Santa Catarina

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Conformación del equipo: el programa aborda un objeto disciplinario de suficiente complejidad por lo cual hemos conformado un equipo que diseñe un abordaje interdisciplinario, relevando según los momentos del programa al área profesional inherente, asesorado por el resto del equipo.

Los profesionales son del área de las Ciencias de la Educación, de la Sociología del Trabajo, de Trabajo Social, Minoridad y Familia y del Derecho.

El paradigma científico que sostiene al equipo se enmarca en la teoría socio histórica, por lo cual el movimiento dialéctico mantendrá al proyecto en movimiento de recreación de acuerdo a las necesidades e intervenciones que el campo demande.

Selección de los capacitadores.

En primer termino la institución toma contacto con el sector comunitario a través de organizaciones ya reconocidas por ellos.

Así es que se trabajará conjuntamente con los actores reconocidos por la comunidad, ellos que ya están insertos serán quienes operen de convocantes en un primer momento a trabajadores desocupados que tengan oficio o saberes y que estén interesados en transmitirlos para organizar trabajo.

Se convoca a concurrir al curso de capacitación para la enseñanza del trabajo, con doble objetivo: enseñar a enseñar y sistematizar saberes del oficio o profesión.

La convocatoria debe ser amplia y trabajar sobre dos o tres encuentros, uno de ellos en entrevista y el resto en grupo, donde mientras el sujeto conoce



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

a que se lo está invitando a participar pueda finalmente comprometerse a trabajar en el proyecto o a salir de él.

Pero es indispensable trabajar en la construcción de la demanda de ser capacitado: transformar, construir el pedido en demanda.

Marcar e inscribir la capacidad de elección que los sujetos tienen y transmitir la importancia de hacerse cargo de las elecciones tomadas.

Los sujetos deben ser los protagonistas de la construcción de su propia vida y de su comunidad.

7

Deben salir de ese lugar de ser manipulados y de ser objeto de decisiones de otros en su imaginario mas allá de las situaciones reales.

Conocer del poder de elegir o de delegar este poder es importante para apuntar a una transformación social.

Formación de los capacitadores.

Una vez inscriptos los Sujetos trabajadores seleccionados conformaran un grupo áulico en el que trabajaran acerca de la reflexión de su oficio y/o saber, de la historización del mismo en sus vidas y en su comunidad y de la proyección que el mismo pudiere tener a futuro en esa comunidad y en relación a otros grupos sociales, o sea en relación del sector productivo.

Ordenamiento del saber social difuso.

Se trabajará en la reflexión y análisis específicos del oficio y/o saber y se hará hincapié en el diseño del proyecto paso a paso hasta armar un programa de transmisión a sus pares, con los pasos, actividades y prácticas necesarias.



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Módulos metodológicos de capacitación.

Además se complementará el saber con herramientas académico universitarias inmediatamente complejas a la lógica que traen de conocimiento.

La finalidad es que los capacitados se inserten en un programa de capacitación como docentes supervisados y acompañados por los docentes de la universidad y los alumnos de un segundo momento puedan aprender oficios y saberes que les otorgue herramientas de inserción en esquemas de trabajo bajo micro emprendimientos y/o trabajos reconvertidos al mercado activo de la comunidad.

De este modo, el establecimiento de una capacitación no es una dilación ni una etapa de paréntesis entre dos momentos de desocupación o de marginalidad, sino el establecimiento de un proyecto profesional, personal o colectivo, d 8 la persona pueda reinsertarse de manera operativa al sector productivo, en base a su saber propio y adquirido, en el conjunto de la sociedad.

Módulos de capacitación por área.

La capacitación se organizará en esta segunda etapa en grupos por áreas de conocimiento y oficios.

Plomería, Gasista, Cocina, Hotelería, Cerrajería, Carpintería, Mecánica Automotriz, Mecánica Industrial, Albañilería, panificación (Las áreas serán elegidas según evaluación de la población a atender).

III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Elaboración de un proyecto de unidad productiva y/o inserción al mercado bajo relación de dependencia y análisis de la viabilidad económica financiera del proyecto.

Luego de concluida la capacitación, se trabajará en distintas estrategias de proyectos de inserción, ya sea en micro emprendimientos, ofertando la capacitación y el acompañamiento necesario o en la inserción en relación de dependencia o de pequeñas contrataciones individuales.

La universidad y la ONG como agencia de promoción y aval de empleos en distintos espacios.

La universidad y las instituciones comunales que puedan colaborar articularán contactos interinstitucionales para una mejor inserción de este trabajo.

Para que este trabajo de formación y capacitación tenga éxito es necesario el compromiso serio de las instituciones que convergen en él, sobre todo pensando que es un proceso que comienza y que deben acompañar y sostener a los participantes hasta el logro de la recreación y reinserción en algún sentido.

Debe cuidarse especialmente al sujeto que entra en el programa de frustraciones repetidas para él, de brindar falsas herramientas la capacitación. Solo se ve logrado el objetivo cuando el sujeto queda reinserto en una red social significada por la producción, y necesariamente en este caso su producción tiene que devolverle gratificación en tal sentido.



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

Se encuentra en estudio la posibilidad de una implementación de contratación bajo ley de pasatía como paso intermedio y facilitador a la contratación definitiva.

De esta manera proteger al trabajador de que sus aprendizajes no se conviertan en mano de obra gratuita e incentivar al sector productivo a tomar estos trabajadores.

El presente programa define aspectos mas particulares en marcha, se estima que esta etapa la primera dure tres meses de trabajo y luego la segunda de trasmisión otros tres meses.

La etapa de micro emprendimiento y o trabajo inserto tendrá un tiempo estimado en tres meses pero quedará abierto a contener al sujeto hasta la inserción por esta vía u otra.

Los tiempos dependen de la frecuencia de trabajo. Los aquí planteados obedecen a una estimación de máxima.

Orientación socio-laboral.

La formación para el trabajo es entendida en la concepción integral de espacio para la empleabilidad como eje central.

Se propone un espacio de orientación sociolaboral, un espacio grupal de pensamiento sobre la experiencia de aprendizaje, dificultad en las interacciones, inserción en espacios sociales mas amplios y autorreflexión de la implicancia y posicionamiento personal en estos procesos.

10

Acompañar en el último tramo es necesario para dar apoyo a la inserción laboral, y para acompañar el despegue del programa



III Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur

LA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA FRENTE A LA CRISIS,
LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y EL FUTURO
Buenos Aires; 7, 8 y 9 de mayo de 2003

progresando en la entrada a los sectores productivos . En el caso de tener éxito o acompañando la desilusión de no haberla conseguido.

Siempre se recomienda desplegar estrategias que orienten a los Sujetos al estudio en distintas modalidades formales, informales o autodidactas.

Estado de ejecución del proyecto.

El presente proyecto ha sido puesto en ejecución junto con una ONG de Lomas de Zamora: Casas de la Comunidad, fue presentado como propuesta de servicios alternativo en un programa de asistencia a familias: “programa Familia”. Financiado por el BID. Y Agrafa Asociación de Graduados de la Facultad de Derecho.

El proyecto cuenta con las dos instancias de aprobación por parte del BID para comenzar su ejecución hasta la etapa de capacitación y promoción de unidades productivas.

EL TRABAJO ES PARA EL HOMBRE UNA ACTIVIDAD HUMANIZANTE, LE PERMITE GENERAR PROCESOS DE SIMBOLIZACIÓN QUE SE TRADUCEN EN UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA AFECTIVA PERSONAL Y SOCIAL.