

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO  
DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E LITERATURA ESTRANGEIRAS

FOREIGN LANGUAGE INSTRUCTION: STUDENTS' PERCEPTION OF A VIRTUAL  
LEARNING ENVIRONMENT

FERNANDA DOS S. BECKER JACINTHO

ADVISOR: PROFESSOR DOUTOR CELSO H. SOUFEN TUMOLO

Trabalho de Conclusão de Curso

FLORIANÓPOLIS

February, 2012

**Foreign language instruction: Students' perception of a virtual learning environment**

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) para a disciplina LLE7462 do Departamento de Língua e Literatura Estrangeira do Centro de Comunicação e Expressão da Universidade Federal de Santa Catarina – Curso de Letras – Língua Inglesa e Literaturas, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Letras – Língua Inglesa e Literaturas.

Orientador: Dr. Celso Henrique Soufen Tumolo

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Prof. Dr. Celso Henrique Soufen Tumolo**

---

**Prof<sup>ª</sup>. Dra. Raquel Carolina de Souza Ferraz D'Ely**

FLORIANÓPOLIS

February, 2012

## ACKNOWLEDGEMENTS

I would like to thank my family, also those who are no longer present, for all the support throughout these years of under graduation program. My special thanks to my boyfriend for having always encouraged me and motivated me since we met.

I'm grateful to Professor Celso Tumolo, my advisor, for since the beginning have promptly helped me and guided me throughout this process of TCC development, which was a new experience and many times a challenge for me. I also thank Professor Raquel D'Ely, for she accepted to take part in this work in the examination board. Likewise, my research could not have been accomplished without the collaboration of the students who accepted to participate in it, I thank you all.

Also, I would like to thank my classmates for sharing the experience lived through these years of university, especially Aline, who shared the same feelings during the last semesters and in the development our TCC.

I would like to express my sincere thanks to everyone who somehow helped me.

# STUDENTS' PERCEPTIONS OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT

FERNANDA DOS S. BECKER JACINTHO

ADVISOR: PROFESSOR DR. CELSO H. SOUFEN TUMOLO

## ABSTRACT

Virtual learning environments (VLE) are technological resources and tools adapted and used for educational purposes. Although they are directly related to distance education, in the last years, VLE have been also used to support on-campus classes. The aim of this qualitative research is to investigate the use of the virtual learning environment - Moodle in the *Letras Inglês* Course LLE7495 - *Compreensão e Produção Escrita V*, focusing on students' perceptions in relation to this virtual environment. A questionnaire was devised and applied to students who took this course in the semester 2011.1. At the end of the study it was concluded that students are aware of the possibilities that the use of the virtual environment can provide for their learning process, and also that teachers need to be aware of the possibilities afforded by the use of the environment and must be prepared to use it. Furthermore, that the students are aware of their role in the learning process.

**Keywords:** Teaching and learning. Virtual Learning Environments; E-learning; Moodle.

**Number of pages:** 79

**Number of words:** 19.207

FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND LEARNING:  
STUDENTS' PERCEPTIONS OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT

FERNANDA DOS S. BECKER JACINTHO

ADVISOR: PROFESSOR DOUTOR CELSO H. SOUFEN TUMOLO

RESUMO

Ambientes Virtuais de aprendizagem (AVA) são recursos e ferramentas tecnológicas adaptadas para serem usados com objetivos educacionais. Apesar de ser diretamente relacionado ao ensino a distância, nos últimos anos, ambientes virtuais de aprendizagem também estão sendo usados como suporte de aulas presenciais. O objetivo desta pesquisa qualitativa é investigar o uso do ambiente virtual de aprendizagem – Moodle na disciplina do curso de Letras Inglês LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita V, com foco na percepção dos alunos em relação a este ambiente virtual. Um questionário foi elaborado e aplicado aos estudantes que cursaram a disciplina no semestre 2011.1. Ao final da pesquisa foi possível concluir que os estudantes estão conscientes das possibilidades que o uso do ambiente virtual pode oferecer para seu processo de aprendizagem. Também que professores precisam estar cientes das possibilidades permitidas pelo uso do ambiente e devem estar preparados para o uso do mesmo. Também foi possível concluir que os estudantes estão cientes do seu papel no processo de aprendizagem.

**Palavras-chave:** Ensino e aprendizagem. Ambiente Virtual de Aprendizagem; E-learning; Moodle

**Número de páginas:** 79

**Número de palavras:** 19.207

## TABLE OF CONTENTS

1. INTRODUCTION .....	1
1.1. Objective and Research Questions .....	3
1.2. Significance of the Study .....	3
1.3. Organization of the Study .....	4
2. REVIEW OF THE LITERATURE .....	5
3. METHOD .....	10
3.1. Participants .....	10
3.2. Instruments .....	11
3.2.1. Pilot.....	11
3.2.2 Questionnaire .....	12
4. RESULTS AND DISCUSSION .....	14
4.1. Virtual learning Environment for the students .....	14
4.2. Resources .....	23
4.4. Activities .....	26
5. CONCLUSION .....	31
5.1. Final Remarks .....	31
5.2. Limitations of the Study and suggestion for further research .....	31
<b>References.....</b>	<b>33</b>
<b>Appendices .....</b>	<b>35</b>

## TABLES

Table 1: Students' profiles .....	11
-----------------------------------	----

**APPENDICES**

<b>APPENDIX A - Pilot Questionnaire</b> .....	35
<b>APPENDIX B - Final Questionnaire</b> .....	38
<b>APPENDIX C - Final Questionnaire</b> .....	41
STUDENT A's Responses .....	41
STUDENT B's Responses .....	44
STUDENT C's Responses .....	47
STUDENT D's Responses .....	51
STUDENT E's Responses .....	54
STUDENT F's Responses .....	57
STUDENT G's Responses .....	61
STUDENT H's Responses .....	63
STUDENT I's Responses .....	67
<b>APPENDIX D – Ementa da disciplina</b> .....	71

## Foreign Language Instruction: students' perception of a Virtual Learning Environment

### 1. INTRODUCTION

Technological development in recent decades and the dissemination of knowledge through the development and improvement of the Internet, coupled with the computer use popularization, contributed to the use of technology and its resources in education. According to Ramos (2010), “Internet adds different means and resources available in other technologies, offering great potential for communication and dissemination of information” (p. 12) [my translation]. The use of technology in Education is interfering directly in the traditional model of education which has prevailed until today, and creates the need for changes in the teaching and learning process.

Those resources that are being integrated are mostly often associated with Distance Education; however, technology and its resources are playing an important role in the classrooms. In this sense, education is undergoing a transformation in which professors and institutions have to be prepared and to adapt to this new form of education.

Virtual Learning Environments (hereafter VLEs) represent one of those technological resources that support the learning process; its use is being increasingly introduced in the educational system as a means to collaborate with this process. Its presence is noted also in classroom courses, as a support system for the classes. VLEs are media that use the cyberspace to transmit content and allow interaction between the actors of the educational process (Pereira, Schmitt, & Dias, 2007).

The Virtual Learning Environment Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) has been introduced in the English Program, considering this purpose, to support on-campus classes. This VLE is a free web application that educators can use to create effective online learning sites (moodle.org). Since 2009, its use is recognized by the

*DLLE – Departamento de Língua e Literatura Estrangeiras* and its application in the English Undergraduate Program follows the parameters set by the *Ministério da Educação – MEC* (*Portaria* nº 4.059/04), which states that 20% of the courses can be conducted through the use of Information and Communication Technologies (ICTs). Despite the existence of this possibility, the advantages of this technology are still a challenge for the English Program as some factors still interfere in its use in the classroom. Therefore, to reflect on this issue is essential for developing an effective work.

The course LLE7495 - *Compreensão e Produção Escrita V*, from the 2009 *Curriculum* of the English Undergraduate Program, is carried out using the Moodle platform. The students who take this course have all the on-campus classes, and, in addition to that, they also have access to the virtual learning environment to support their learning process in this course. The virtual environment was structured and organized in accordance with the Moodle possibilities, with the objective to facilitate the use of this environment by the students; for this reason, the content was divided in Units and many tools presented in the Moodle were employed for the development of the virtual environment of this course.

The VLE Moodle has different possibilities of resources and activities to be used for the development of a course through this environment. The use of these tools or not will depend on the pedagogical purposes of the course and which tool will better meet the objectives previously established. Through these tools present in Moodle, there are many resources and activities which teachers can take advantage of. According to the information present in Moodle.org, the resources available in Moodle allows to insert almost any kind of web content for the use in courses in VLE, as the resource *Files and Web pages*  allows to access any web page or file on the Internet from Moodle, the resource *Directory* can display a whole directory (and its subdirectories) of the area of files of the course; thus, students can browse and view all those files. Activities, on the other hand, are modules that can be used to

build any type of course, for example *Assignments* 📄, *Forums* 🗣️, and *Hot Potatoes* 🍟. Thus, looking into how the students perceive the use of the resources and the activities becomes essential.

### 1.1 Objective and Research Questions

The use of a VLE is directed to the students and, together with the classroom classes, the students can achieve the expected learning in the course; for this reason, the focus of analysis of this study is to investigate the students' perceptions on the Virtual Learning Environment - Moodle, especially in relation to the virtual learning environment of the discipline *Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V*. Based on the scenario previously depicted, the main research questions guiding the present study are:

- a) What are the students' perceptions in relation to the Virtual Learning Environment Moodle and its use?
- b) What are the students' perceptions concerning the use of the resources available in the VLE of this course?
- c) What are the students' perceptions in relation to the use of the activities available in the VLE of this course?

### 1.2 Significance of the study

The use of Virtual Learning Environments to support classroom courses has increased in recent years, but conducting research in this area is relatively recent, so research regarding this issue should be carried out. Thus, this study attempts to contribute with the area of teaching and learning with the support of VLEs by presenting the results of an experience of the English Program in this modality.

More specifically, this research may be very relevant for the English program and also for the professors because it approaches the teaching and learning practice mediated by the VLE – Moodle by the perspective of the learners. In this sense, this research may help teachers to have a clear view of the students' impressions on the use of the VLE, so they will be able to understand the students in this process, and also improve this practice.

In addition, this study may be also important for the students, since it may call their attention of the importance to reflect upon their teaching/learning practices; in this sense having access to other students' opinion on the same experience can help them to understand and reflect on their own experience.

### 1.3 Organization of the Study

This study includes the following sections: First, the Introduction in which the relevance of this research and the possible contributions are presented. Next, in the Review of Literature the main concepts of Virtual Learning Environments, which give support to the data analysis, are discussed. Then, in the Method section, the participants' profiles are described and the procedures followed by this study are presented. In Results and Discussion, the data is discussed in the light of the literature presented. Finally, in the Conclusion, a summary of the research is approached based on the discussions of the data, along with the limitations of the study and the suggestions for further analysis.

## 2. REVIEW OF LITERATURE

Virtual Learning Environments are increasingly being used in Education; however, studies in this field are recent, so it is still necessary to research and discuss the aspects that involve this technological resource, as also the characteristics and requirements to consider a VLE, and its applicability in Education. In this section, the perspective of some researchers regarding Virtual Learning Environment and the aspects involved are presented.

According to Valentini and Soares (2005), “VLE is a social space, consisting of cognitive-social interactions on, or around, an object of knowledge” (p.15) [my translation], in which people interact mediated by the language of hypermedia, and learning is the common purpose. Through this perspective, Virtual Learning Environments work as a tool to assist the production and development of courses via internet, and serve to support the learning process of students. The authors also highlight that the “expression is related to the development of conditions, strategies, and learning interventions in a virtual space on the Web, organized in such a way that allows the construction of concepts through the interaction among students, teachers and object of knowledge” (p.16) [my translation].

Considering that the purpose of its use in education is the development of the student and their consequent learning, the important issue is not the interface of the environment and its tools, but what the participants will make with it; in this sense, the focus is the pedagogical objective to be achieved, and the resources present in the VLE provide pedagogical support for the students' learning.

By this perspective, it is not any website that can be considered as a virtual learning environment. Although it is possible to find on the Internet a range of Educational Web sites, there are some relevant features that must be considered in the case of VLEs. Considering it, Dillenbourg (2000) present seven characteristics which are specific to a Virtual Learning Environment: 1) it is a designed information space; 2) it is a social space; 3) it is explicitly

represented; 4) it allows for students to be not only active, but also actors; 5) it is not restricted to distance education; 6) it integrates multiple tools; and 7) it overlaps with the physical environment.

The first category - designed information space - is related to how information is structured and represented from the analysis of the functional requirements of the environment. A virtual learning environment present many functional requirements, such as: using information in educational interactions, multi-authoring, indicating information source, maintaining information, following technical evolution, and sharing information with the world, others.

The next feature - social space - is related to the fact that a VLE allows social interaction; according to Dillenbourg (2000), “a set of Web pages does not constitute a virtual learning environment unless there is social interaction about or around the information” (p.5). The interaction in a VLE comprehends synchronous and asynchronous communication. Synchronous is the communication between people at different locations in real time, as Chats, Web conference. And, asynchronous includes communication between people in different locations, independent of time, as email, forum, others (Ramos, 2010, p. 57).

The third category – explicitly represented – concerns that by taking into account that the interface of a VLE can affect or influence the students’ work in the environment and also the students’ motivation, it is necessary that the interface be explicitly represented. There are many possibilities of interfaces, but considering a VLE the main point is, as states the author, “what the students actually do with this representation” (p.6).

The fourth feature specific to a VLE is - students are not only active, but also actors – is related to the fact that the VLE enable students to produce information in addition to having just access to it. Through the set of activities a VLE can offer, the students construct and share objects inside it, and they can also build together, as if they were making a project.

The fifth category - not restricted to distance education – refers to the fact that, although Virtual Learning Environments are usually associated with Distance Education, in fact they can also be used in on-campus courses. It is relevant to emphasize that the use of VLE does not replace the on-campus classes, but enrich them, as the author highlight: “VLE influence the way teachers teach and thereby contribute to renew teaching methods” (p. 9).

The sixth feature - integrates multiple tools - is related to the fact that a VLE integrates different tools that support multiple functions, such as communication, collaboration, learning, and management. The author highlights that ‘there is a technical and a pedagogical integration” (p.10), and technical integration will support the pedagogical integrations.

The last category – it overlaps with the physical environment- concerns the fact that a Virtual learning Environment integrates the tools that there are in the physical environment, so the physical tools presented in classroom can also be found in the VLE. In this sense, face-to-face contact, lectures, group discussions, and other physical tools can occur in a VLE; for the author, “the key is to integrate them, not to separate them” (p.12), both physically and virtually.

Due to the increasing development of tools and resources to be used in the education that depend on the internet, there are nowadays different possibilities that can be appropriate depending on the pedagogical purposes defined. Regarding the technological resources and tools that a VLE may contain, Pereira, Schmitt, and Dias (2007) point out that they can be grouped into four categories: 1) Information and Documentation, 2) Communication, 3) Pedagogical and Administrative Management, and 4) Production.

The first one concerns Information and Documentation. Through this resource it is possible to present “the institutional information, to convey content and materials, to download and upload files, and to support the use of the environment” (p.9) [my translation]. So, the VLE allows inserting files in different format (pdf, doc, jpg, wma, etc), enables to

provide tutorials and Frequently Asked Questions, and other tools to help the students, and present the students' profile with their grades and participation on the course. Also the calendar can update the students to control the activities required, etc.

The second is related to Communication. This category facilitates both synchronous and asynchronous communication; in this sense, tools as forum, chat, e-mail, contact among participants of the course, as professor/tutor, technical support, learners, secretary, and other can be available in the VLE.

The third category concerns the Pedagogical and Administrative Management. So it allows controlling the operation, progress, and development of the course. Regarding the pedagogical management, it is possible to have access to information of grades, the activities carried out, historical contents that have been visited, participants numbers in forums and chats, other. The administrative management is related to aspects such as building and maintenance of courses, appointment book, system for control learner's evaluation, publication of grades, school report of the students.

The last one is related to Production. This resource enables the development of activities through the environment, being individual or collective activities. It is noteworthy that in the case of the generation of content, some additional tools are needed in order to allow the implementation, edition and updates of content, insertion of materials, communication in groups, as in the case of chats and forums.

Although the authors highlight these categories, they emphasize that a VLE can be composed of all or some of these resources and tools, which can be determined by its quality and applicability regarding the pedagogical objectives.

The technology itself does not guarantee success; in fact, the success of the teaching and learning process mediated by a VLE depends on pedagogical aspects. To Pereira, Schmitt, and Dias (2007), "the emphasis should be on the purpose, the teaching content, and

development of the educational process” (p. 2) [my translation]; in this sense, the technology is just a medium, and it is necessary to reflect on the pedagogical practice derived by the use of these resources. In addition to that, the authors point out that for a VLE to be effective, it is essential to have a defined pedagogical purpose which should be also consistent with the objectives to be achieved.

Still addressing the topic of the importance of the student in the VLE, Luciano, Boff and Chiaramonte (2005) add that it is important to consider the student in the building process of the learning space. The authors draw attention to the fact that in order to create a learning space the learners’ multidimensionality should be taken into account, so the learners’ different learning styles, learners’ different ways to solve problems, and learners’ perception of reality must be considered in the building process of the learning space. In this sense, to build a Virtual Learning Environment that enables to reach the established goals it is necessary to consider all the learners aspects involved in the educational process.

In sum, there are some characteristics required for a website to be considered as a Virtual Learning Environment. A VLE present many tools and resources, each one with a stated purpose for the pedagogical objectives outlined can be achieved with the support of this technology. Moreover, it is important to consider that the pedagogical aspects are responsible for the success of education mediated by a VLE, and not the technology itself.

In the next section, the method is presented. The participants and the instruments used in this research can be known, as well as the pilot study conducted.

### 3. METHOD

This research aims to investigate the use of the virtual learning environment - Moodle in the discipline *Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V* (see Appendix D) of the English Program according to the students' perceptions as to the use of the resources and activities made available on the VLE. Bearing it in mind, the method was carefully designed in order for the research to be accomplished; thus, the participants' information and the instruments of this study are properly presented in this section.

#### 3.1 Participants

The participants of this study are the students who took the course of the 5<sup>th</sup> stage of the English Undergraduate Program *Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V*, available in the semester 2011.1. There were 32 students enrolled in the discipline, and the invitation to participate in this research was sent to all. Nine students agreed in participating and answering the questionnaire.

Since the focus of analysis of this study are the students, it was considered indispensable to provide the students' profile regarding: Age, Semester on the English Program, Computer use frequency, Computer first contact, and Internet first contact, and thus to perceive or not a relationship between students' answers to the questionnaire and their profile.

By analyzing the table with the information taken from the profile questionnaire it was possible to know information of the students who participated in this study, so it is clear that most students are young and use the computer frequently, in most cases daily, which is an important aspect to be considered for data analysis, whereas for an efficient learning with the support of the VLE, it is necessary that the student knows how to use the computer and the internet.

The profiles of the students who participated on this research are systematically displayed in the table below.

**Table 1: Students profile**

Student	Age	Semester on the English Program	Computer use frequency	Computer first contact	Internet first contact
A	34	1	Daily	17	Around 1995
B	20	6	Daily	16	2011
C	41	2	Daily	1990	1998/1999
D	20	3	Often	8	9/10
E	-	5	Daily	13/14	13/14
F	26	3	Daily	Around 1994	1996/1997
G	21	5	Daily	9	9
H	23	1	Daily	Around 8	Around 8
I	21	5	Daily	1997	1997

### 3.2 Instruments

#### 3.2 .1 Pilot Study

A pilot questionnaire was conducted in order to develop appropriate questions for the final questionnaire. The pilot questionnaire was applied after students concluded the course LLE7495. In the period of application of the pilot questionnaire, the virtual environment of the course was opened by the teacher for consultation if the participants considered necessary. Three students were selected to answer the pilot questionnaire, according to the professor orientation. However, just two students agreed to participate and answered the pilot questionnaire. The analysis of the answers to the pilot questionnaire was decisive to apply the

final questionnaire with other students. The results of the analysis indicated no need for modifications in the questionnaire. Thus, the same questionnaire was applied for the data collection.

Wallace (1998) highlighted that, in the pilot questionnaire, it is appropriate to ask the participants to answer some questions on the questionnaire. In the study, five questions are presented, as follows: 1) Were the instructions clear and easy to follow? 2) Were the questions clear? 3) Were you able to answer all the questions? 4) Did you find any of the questions: embarrassing, irrelevant, patronising, irritating? 5) How long did the questionnaire take to complete? Also, the author calls attention to the importance of asking the respondents for any other comment on the pilot. In this sense, based on the study, at the end of the pilot questionnaire students were asked to answer a questionnaire on the pilot questionnaire, in order to improve the questions for the development of the final questionnaire.

### 3.2.2 Questionnaire

Since it is an exploratory, descriptive and qualitative research, a questionnaire with open questions was developed, and applied to the students, who took the discipline. The questionnaire was developed in Portuguese, to prevent from problems when filling it out, such as problems related to fluency/proficiency in the language. Although student's answers were in Portuguese, for bureaucratic need they were translated to English in this study.

The questionnaire was applied after the analysis of answers given in the pilot questionnaire. As in the pilot, the virtual environment of the course was opened by the teacher for possible consultation by the students. The final questionnaire was administered via email and a deadline was set for students to return.

The final questionnaire applied contains 10 questions - 9 open-questions and 1 closed question (see Appendix B). All the questionnaire answers were analyzed in order to identify

how the VLE is been used in the English Undergraduate Program according to students' perceptions concerning it.

The results and discussions are presented next.

#### 4. RESULTS AND DISCUSSION

The following discussion brings the analysis of the questionnaires carried out with the students who participated in this study in order to answer the three research questions of this study. From the analysis of data emerged the following categories: a) Sharing relevant content, b) Learning styles, c) Autonomy, d) Motivation, e) Relationship among students and teacher, f) New needs, g) Other courses, h) Moodle and students' learning process, and i) Management, organized here under the subsection 4.1 Use of the Virtual Learning Environment; categories j) Resources available and k) Structure and organization of resources, organized here under the subsection 4.2 Resources; and categories l) Activities available, and m) Structure and organization of activities, organized here under the subsection 4.3 Activities. These sections are presented below, from the answers given by students who participated in this research.

##### 4.1 Virtual learning Environment for the students

###### *a) Sharing relevant content*

In general, students presented positive aspects on the use of the Virtual Learning Environment in the English Program. The possibility of sharing relevant content among the participants of the environment (students and teacher) was highlighted by some students, as student A:

“This is a very important tool for the course, because it allows students and teachers to make available material relevant to the course. With the Internet and the speed with which information circulates all the time, the virtual environment can assist in the dissemination and sharing of many different materials.” (Student A)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>“Trata-se de uma ferramenta muito importante para o curso, pois possibilita que alunos e professores disponibilizem material relevante para o curso. Com a Internet e a velocidade com que informações circulam o

In addition to the contents programmed for the course, the virtual environment also had extra content available for consultation, and a specific field called "Contribution by Students", so that students could also contribute to the course. Thus, it is clear that the environment was not closed to what should be developed in the course, but it was open to contributions from students.

*b) Learning styles*

The students' different learning styles were mentioned by some students when talking on the use of the VLE. Student H, for example, mentioned the use of a VLE for a *Letras* Program and how its use can help students with different learning styles:

“In general, I find the use of a virtual environment very interesting for any course, but especially for a language course, which involves a lot of reading and writing and activities that require a lot of concentration, mood and "inspiration" - which for many is best achieved at home.” (Student H)<sup>2</sup>

The *Letras* program involves some abilities that are peculiar to the course, as to think critically, reflect, create, writing, and others, in which some students, depending on their learning styles, cannot develop in classroom or can develop better outside classroom, in this sense, the virtual learning environment can be a useful and an important tool for their learning process. On this perspective Student G states:

---

tempo todo, o ambiente virtual pode auxiliar na divulgação e compartilhamento dos mais diferentes materiais.” (Student A)

<sup>2</sup> “De maneira geral acho a utilização de um ambiente virtual muito interessante para qualquer curso, mas especialmente para um curso de letras, que envolve muita leitura e escrita e atividades que demandam muita concentração, disposição e “inspiração” – que por muitos são melhores alcançados em casa.” (Student H)

“(...) being able to study as I prefer, at home, I am free to express what I really intended to express; so the feedback I receive is more accurate.” (Students G)<sup>3</sup>

Both in classroom and in virtual environments, professors should pay attention to that issue; the pedagogical practice should be developed based on the students’ different learning styles. According to Masetto (2002), “there will need to change strategies both to motivate the learner and to respond to the many different rhythms and ways of learning. Not all learners learn the same way and at the same time.” (p. 144) [my translation].

### c) *Autonomy*

Autonomy was another issue approached by the students. This concept involves one of the essential characteristics for students’ success in distance education, and thus the virtual student in general; therefore, it also influences the student in on-campus courses with the support of a VLE. As established in the *Parametros Curriculares Nacionais*, autonomy is the “capacity to be developed by students and as a didactic principle, guider of the teaching practice” (mec.gov.br) [my translation]. The learner with autonomy is capable to create strategies, organize and manage the study, set and achieve goals, to think critically, and fulfill other needs for their development. The use of a Virtual Learning Environment requires and somehow encourages the autonomy in the students. Ramos (2010) explains that in the VLE there are numerous tools available that allow students to adapt the process to the cognitive characteristics of the users and to provide greater autonomy, since it is possible to use resources in accordance with the interest and need (p.56). This can be seen in the excerpt below:

---

<sup>3</sup> “(...) podendo estudar como prefiro, em casa, fico livre para expressar o que realmente tenho a intenção de expressar; logo o *feedback* que recebo é mais preciso.” (Students G)

“I consider relevant and motivating the use of Moodle, because it encourages the study, approach the teacher to the student, allows the use of the internet as a learning environment and helps the learner autonomy.” (Student I)<sup>4</sup>

The development and encouragement of autonomy in the students by professors is crucial for their learning process. According to *Parâmetros Curriculares Nacionais*, “each student is the subject of their learning process, while the teacher is the mediator in the interaction of students with the objects of knowledge” (mec.gov.br) [my translation]. Also, concerning this issue, Moran (2002) highlights that “The acquisition of information, data, will depend less on the teacher. The technologies can provide nowadays, data, images, quickly and attractive summaries. The teacher's role - the main role - is to help the student to interpret these data, to relate them, to contextualize them” (p. 29) [my translation].

#### *d) Motivation*

Some students emphasized the way the environment of the course was presented and used had a positive influence on their motivation during their learning process. In relation to that issue, Student I said:

“For a richer and more dynamic study, the resources are valid. We have access to sites, videos, musics. It motivates me to study.” (Student I)<sup>5</sup>

Students' motivation is a fundamental element to an effective learning; if the students are motivated, they learn better. Through motivation, they will be more efficient in their studies, generating positive results for their learning process. The lack of motivation in students may represent the lack of quality in their learning.

---

<sup>4</sup> “Considero relevante e motivadora a utilização do *Moodle*, pois incentiva o estudo, aproxima o professor do aluno, possibilita a utilização da internet como ambiente de estudo e ajuda na autonomia do aluno.” (Student I)

<sup>5</sup> “Para um estudo mais rico e dinâmico, os recursos são válidos. Temos acesso a sites, vídeos, músicas. Isso me motiva a estudar.” (Student I)

In addition, student H emphasizes that the virtual environment can be a great option for students who have difficulties to express themselves in the classroom.

“Many students, especially in the early stages, feel shy or insecure to participate in discussions in the classroom; the environment allows these students to give their opinions and to participate in the forums without the pressure of the moment.” (Student H)<sup>6</sup>

Students with difficulties to express themselves in public tend to be discouraged when placed under pressure and, since it is a language course, the need to express is very important for the student development in the target language. The environment provides the possibility that the student can develop without the pressure of the classroom and, thus, do not affect the motivation of these students.

*e) Relationship among students and teacher*

Some students called attention to the relationship among students and teacher provided through the environment. Although there is the presence of the professor in classroom classes, the students perceived that, through the virtual learning environment, this presence can be more effective. Maybe the reason for that is the fact that they can use the environment at any time, which is different from the on-campus class, in which the contact is only at class time.

“I really like moodle. It is a very useful connection between teacher and student. Students have more profitable access with the materials of the courses (when available in moodle), tips (of sites, materials etc.), plans of organization, contact, reminders, and general organization. The connection between the teacher and students is higher.” (Student B)<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> “Muitos alunos, principalmente nas fases iniciais, se sentem acanhados ou inseguros para participar das discussões em sala de aula; o ambiente permite que esses alunos deem suas opiniões e participem dos fóruns sem a pressão do momento.” (Student H)

<sup>7</sup> “Gosto muito do *moodle*. Ele é uma conexão bem útil entre o professor e o aluno. Os alunos acabam tendo acesso mais proveitoso com os materiais das disciplinas (quando disponibilizados no *moodle*), dicas (de *sites*, matérias etc.), planos de organização, contato, lembretes, e organização em geral. A conexão entre o professor e os alunos é maior.” (Student B)

This new form of learning allows that classes take place anywhere and at any time. The participants just need to connect to the virtual environment, if students have questions, wish to comment, or to make other activity, and they can do when they prefer. Moreover, the teachers can give feedback or manage the environment whenever it is more suitable for them. Thus, the interaction can occur when the participants are in the virtual environment and there is not any time constrained regarding that.

*f) New needs*

The virtual learning environment is one of the tools that can be used in education to suit the needs imposed by changes in the digital age. Educators, professors, and professional of education cannot disregard the changes in recent decades. The constant presence of the Internet in daily life requires an education involving technology and the adaptation of education to the society of information; thus, it seems to be no longer possible to teach without the support of technology. So, it is possible to perceive that the use of the VLE in education is an important choice to meet these needs. For Student D:

“The virtual environment is the strongest evidence that we live the practicality that post modernity offers. It is an environment with Virtual Library, forums for discussion among course participants, interactive forums, additional video lessons - It is the perfect opportunity to gather content, information, people and interests. Everything can be perfectly organized and the reality is this: everything can be digitized, including education. Bringing together elements of social and academic order in a Virtual Environment is an absolutely practical solution, in the generation of students connected to social networks ...” (Student D)<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> “O Ambiente Virtual é a maior evidência de que vivemos a praticidade que a pós-modernidade nos oferece. É um ambiente com Biblioteca Virtual, fóruns para discussão entre participantes de cursos, fóruns interativos, vídeo-aulas complementares – é a oportunidade perfeita para reunir conteúdo, informações, pessoas e interesses. Tudo pode ficar perfeitamente organizado e a realidade é essa: tudo pode ser digitalizado, inclusive a educação. Reunir elementos de ordem social e acadêmica em um Ambiente Virtual é uma solução absolutamente prática, em plena geração de estudantes ligados às redes sociais...” (Student D)

The student, through his point of view, clearly shows how the VLE can be an appropriate tool to meet the new needs imposed by the presence of technology, thus all that was found in on-campus for the management and realization of a course can now be found in the virtual environment.

*g) Other courses*

The way the environment is being used by teachers in other courses was an issue raised by some students. Student C called attention to the necessity of making good use of the different possibilities that the VLE – Moodle can offer. Since the use of VLE depends primarily on the professor, the student believes that there are two reasons why the VLE is not used in all its possibilities by the professors: a) lack of knowledge and b) the limited knowledge on the VLE.

“Regarding the English Program, I think, in general, it is not very well used. Some teachers do not use the virtual environment with all the possibilities and do not realize that this is a tool that can greatly contribute in the organization, presentation and even the approach of the student with the content. This is because teachers are not aware of the tool or have limited knowledge, so that the environment ends up being used in a limited way and in the opportunities that it occurs there is not a good organization.” (Student C)<sup>9</sup>

In addition, some students called attention to the fact that, in some cases, Moodle is used only as replacement of classes that could not occur for different reasons. According to the students, in some cases, teachers replace the class for activities via moodle, but in most

---

<sup>9</sup> “Em relação ao curso Letras – Inglês, acho que, em geral, não é muito bem utilizado. Alguns professores não utilizam o ambiente virtual em toda sua extensão e não percebem que este é um instrumento que pode contribuir muito na organização, apresentação e mesmo na aproximação do aluno com o conteúdo. Isto ocorre porque os professores não têm conhecimento da ferramenta ou tem um conhecimento limitado, de maneira que o ambiente acaba sendo utilizado de maneira limitada e nas oportunidades em que ocorre não há uma boa organização” (Student C)

cases the activities take longer than the activities done in the classroom, and consequently it becomes a problem for the students.

“Some teachers use the Moodle to assign activities as a replacement of classes, but they are mistaken about the time that such activities will demand to be completed, since they often consume more time than the class itself.” (Student A)<sup>10</sup>

The fact that the environment of the course LLE7495 – *Compreensão e Produção Escrita V* was well developed and elaborated draws attention to the possibilities that Moodle offers, allowing the use of Moodle suited to the needs of other curriculum courses. Under this perspective, Student C highlighted that the environment of the course could be an example for professors interested in work with the Moodle platform in their classes.

“In my opinion the virtual environment of this course should be used as a model for other teachers, because it is very organized and the teacher has enough knowledge of the resources. The environment offers extra content, if the student has interest in study deeply the subject, it allows the student to have knowledge of the activities, even if the student has not gone to the class; and, it contributes to a greater interaction between teacher, student and colleagues. The use of Moodle in this course, and the way it was used, contributed a lot to improve the quality of my works and my interest in the course.” (Student C)<sup>11</sup>

It is clear that the development of an online course is not easy; in fact, it is a long and delicate process, since there are many possibilities to be explored and requires some knowledge and ability with the technology. However, it is important to remember that teachers need to know how the environment works; the continuous technological training

---

<sup>10</sup> “Alguns professores utilizam o Moodle para atribuir atividades como forma de reposição de aulas, mas se enganam sobre o tempo que tais atividades vão levar para serem concluídas, pois muitas vezes consomem muito mais tempo do que a aula propriamente dita.” (Student A)

<sup>11</sup> “Em minha opinião o Ambiente Virtual desta disciplina deveria ser utilizado como modelo para outros professores, porque é bem muito organizado e o professor tem bastante conhecimento dos recursos. O ambiente oferece conteúdo extra, caso o aluno tenha interesse em aprofundar o assunto; permite que o aluno tenha conhecimento das atividades, mesmo que ele não tenha ido a aula; e, contribui para uma maior interação entre professor, aluno e colegas. A utilização do moodle nesta disciplina, e a maneira como foi utilizada, contribuíram muito no sentido de melhorar a qualidade dos meus trabalhos e meu interesse pela disciplina.” (Student C)

would be an appropriate solution for a more effective use of the virtual environment in the courses.

#### *h) Moodle and students' learning process*

The main issue related to the use of the virtual environment in on-class campus is to support the learning process of students. Regarding it, the majority of the students considered that the possibilities of the Virtual learning environment influenced positively their learning process in the course LLE 7495. For student I:

“Positively. At the end of the course, students had to make an evaluation of their performance in the course. I realized that through Moodle, I studied more and I engaged in making the activities required and the extra activities, as many resources were available to a richer study.” (Student I)<sup>12</sup>

The self-evaluation at the end of the course is a moment that provides the student reflection on their learning process throughout the course; thus, they also realize the influence of Moodle in their course development.

#### *i) Management*

For students, there were no major difficulties for the use of the virtual learning environment. This factor is very important and decisive in the performance of students virtually, since the difficulty of using the environment can influence negatively the performance of activities via environment and even the access to content and information necessary for the progress of the course. As student A says:

---

<sup>12</sup> “Positivamente. No final do curso, os alunos tiveram que fazer uma avaliação de seu desempenho na disciplina. Percebi que, por meio do *Moodle*, estudei muito mais e me engajei em fazer as atividades obrigatórias e as atividades extras, pois muitos recursos estavam disponíveis para um estudo mais rico.” (Student I)

“The environment is easy to use, just to spend some time using and the familiarization takes place very quickly.” (Student A)<sup>13</sup>

In addition, Student H called attention to the importance of professor orientation on the use of the VLE, bearing this in mind, it is perceived that professors, besides being responsible for the pedagogical part, should be familiar and aware of the use of the VLE in order to correctly orient the students on the environment and solve possible doubts.

“The use of the environment has always been simple and well guided by teacher of the course.” (Student H)<sup>14</sup>

Palloff and Pratt (2004) add, “Independently of how it is presented, the orientation is critical for virtual students. Teachers and administrators programs cannot take it for granted that students will know intuitively how to access the course and navigate through it” (p.97). Therefore, without guidance on the use of the environment, the students’ learning process can be negatively affected.

## 4.2 Resources

### *j) Resources Available*

In relation to the resources available in the environment of the course LLE7495, students highlighted that those different possibilities make the environment a complete tool for using with educational purposes. As Student D states, the resources are:

“Very good and extremely relevant. They assisted the learning.” (Student D)<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> “O ambiente é de fácil utilização, basta passar algum tempo usando e a familiarização se dá muito rapidamente.” (Student A)

<sup>14</sup> “O uso do ambiente sempre foi simples e bem orientado pelo professor da disciplina.” (Student H)

<sup>15</sup> “Muito bons e extremamente relevantes. Auxiliaram no aprendizado.” (Student D)

In addition, Student G mentioned some resources available for the students, as the Calendar, with the important dates to be highlighted, such as deadlines. Also, the student cited the resource that allows them to post files with assignments and receive the professor's feedback in the same file.

"What I like most is the calendar, it is quite useful. The form of receiving and sending activities is also very practical and pleasant". (Student G)<sup>16</sup>

In addition, the student referred to the grade system, which allows them to access the grades of evaluations during the progress of the course.

"The grade system could be improved in a way to be clearer." (Student G)<sup>17</sup>

In fact, the grade system is quite confusing to the students, since the spreadsheet that presents all students' grades in the course is not clear enough and well organized. One possibility for solving this problem would be to create a worksheet arranged according to course evaluations, but this can only be done if the moodle allows it, since the grade system used belongs to Moodle. However, the fact that Moodle is a complex environment complicates this implementation.

Student H referred to the resource that allows inserting files on the environment of the course. This resource is managed by the professor, and the students only have access to the files available on the environment.

"All available resources for this course were very useful for the topics covered in class and as assistance when making the activities outside the classroom. In

---

<sup>16</sup> "O que mais gosto é o calendário, ele é deveras útil. O modo de recebimento e envio de tarefas também é muito prático e agradável". (Student G)

<sup>17</sup> "O sistema de notas podia ser melhorado, de uma maneira que ficasse mais claro." (Student G)

addition, there were files and links to additional materials for those who had more interest in each subject." (Student H)<sup>18</sup>

The resource that allows exchanging messages among the participants of the environment was mentioned by one student. This resource also presents some difficulty, probably because it is a little different from the messages programs which students are used to on the Internet. Nevertheless, the resource works properly for what it was proposed.

"(...) The only item that I find somewhat limited and confusing to deal with is the part of messages between participants, but perhaps for lack of knowledge." (Student C)<sup>19</sup>

As can be concluded, the students actually use the resources presented on the Moodle of the course, which shows that they are not tied to do just what asked by the teacher during the course. Thus, the students are developing their role in the learning process and assuming their responsibility for the learning. According to Palloff and Pratt (2004), "if the teacher acts as guide and facilitator, students must take the responsibility for their own learning process" (p.150) [my translation].

#### *k) Structure and organization of resources*

The way the resources are organized and structured on the environment is a factor that interferes in the use of the environment by the students. An efficient environment is an environment organized and easily understood by students; otherwise, students may spend too much time searching what they need, which, in many cases, can lead the student to quit using the environment, with negative consequences on the development of the student on the

---

<sup>18</sup> "Todos os recursos disponibilizados para essa disciplina eram de bastante utilidade para os temas tratados em aula e como forma de auxílio na hora de fazer as atividades fora de sala. Além disso, havia arquivos e links de material extra para quem tivesse um interesse a mais em cada assunto." (Student H)

<sup>19</sup> "(...) o único item que acho um pouco limitado e confuso de lidar é a parte das mensagens entre participantes, mas talvez seja por falta de conhecimento." (Student C)

course. In relation to the organization of the environment of the course LLE7495, student C stated:

"(...) The environment was organized so that students were able to easily access all the resources. Each module had activities and links that contributed to learning and these were listed in a very didactic way, that is so the students could recognize the sequence of works through the content of the environment." (Student C)<sup>20</sup>

In the same direction, student I added:

"(...) when I was studying, I knew where I should look for material. With each new topic of the course, I already knew the structure of the virtual environment of the course, so the organization facilitated the use of resources and consequently the study." (Student I)<sup>21</sup>

Although to prepare the environment for the students to use without difficulty is one of the concerns of the teachers, students also realize that the organization can hinder their performance. The VLE of this course was structured in units, so the students from the first unit already knew how the content would be presented next. Ramos (2010), explains that "this process is indicated to facilitate the organization, planning, publishing and access to content" (p. 82) [my translation].

### 4.3 Activities

#### *1) Activities available*

The environment allows the development of activities in different formats. As with the resources, the format of the activities should be chosen according to the educational

---

<sup>20</sup> "(...) o ambiente estava organizado de maneira que os alunos tinham a possibilidade de acessar facilmente todos os recursos. Cada módulo continha atividades e links que contribuía para o aprendizado e estes estavam listados de forma bastante didática; isto é de modo que o aluno pudesse reconhecer a sequência de trabalhos através do próprio conteúdo do ambiente." (Student C)

<sup>21</sup> "(...) quando ia estudar, sabia onde deveria procurar material. A cada novo tópico do curso, já conhecia a estrutura do ambiente virtual da disciplina, sendo assim, a organização facilitava o uso de recursos e, conseqüentemente, o estudo." (Student I)

objectives to be achieved. According to Daniel (2001), “the courses should be planned keeping in mind the learning outcomes, not the technology available.” (as cited in Palloff & Pratt, 2004, p. 30) [my translation].

In the course environment, the formats of activities presented were Assignments, Forums and Hot Potatoes. Assignments was the format of activities mostly used in this course, allowing the students to post files required. Since it was a Writing course, in which students are required to write a lot, this format was essential for the development of the course. In Forums, students could exchange opinions and reflections on specific issues, which were established by the professor. And the format Hot potatoes allows the development of dynamic activities.

Regarding the activities developed on the environment of the course LLE7495, student A highlighted:

"The activities posted were very interesting, since the forums allow greater interaction between students, Hot Potatoes were well prepared, almost playing a ludic role, but activating the curiosity and willingness to learn. And the activities, acting as a sort of appointment book helping the student to organize in relation to the assignments to be developed. It is a pity that few teachers use these resources. " (Student A)<sup>22</sup>

Also, concerning activities, students F said:

"The part of "assignments" is very interesting because it helped us to control the activities we made, the ones that we have had not accomplished and the ones we to turn in later. The space for the teacher feedback is also interesting. In the "Forum"

---

<sup>22</sup> “As atividades postadas foram muito interessantes, uma vez que os fóruns possibilitam uma maior interação entre os alunos, os Hot-Potatoes foram muito bem elaborados, fazendo um papel quase que lúdico, mas ativando a curiosidade e a vontade de aprender. E as tarefas, atuando como uma espécie de agenda auxiliando o aluno a se organizar quanto aos trabalhos a serem desenvolvidos. É uma pena que poucos professores utilizem esses recursos.” (Student A)

I hardly ever accessed for lack of time and interest. The exercises provided in "Hot Potatoes" were good to reinforce the learning. "(Student F)<sup>23</sup>

Student D, based on his professional experience, probably in distance education, preferred to highlight that Moodle also offers other possibilities of developing activities, besides those used for this course. He used, as an example, the Chats, for conversation among participants, which was not presented on this course.

"As I was a tutor, I know the possibility of creating other activities such as chats. Some students feel difficulty to express themselves orally, I know that through the use of the chat, when the students are placed to talking simultaneously using the written expression, they can expose and organize their ideas in order to establish more relationships with others. The chat work and need a mediator ☺." (Student D)<sup>24</sup>

Despite the fact that moodle presents the possibility of using chats, one possible reason why the teacher did not use the chat is that, compared to other chat programs that there are nowadays, the one presented on the moodle is too simple, and somewhat obsolete.

#### *m) Structure and organization of activities*

The way the activities were presented on the virtual environment is also an issue that must be thought about, since it is required, for the development of activities, that students understand how to proceed in the environment. Although most activities were in assignments format, which the students just post a file with their activity in the environment, there were

---

<sup>23</sup> "A parte de 'assignments' é bem interessante porque nos ajudou a controlar as atividades que realizamos, as que não realizamos e as que ainda precisaríamos realizar posteriormente. O espaço para o feedback do professor também é interessante. No "Fórum" quase não entrei por falta de tempo e de interesse. Os exercícios disponibilizados em 'Hot Potatoes' foram bons para fixação do conteúdo." (Student F)

<sup>24</sup> "Como já fui tutor, sei da possibilidade de criar outras atividades, como chats. Alguns alunos sentem muita dificuldade para se expressar oralmente; sei que através do recurso do chat, quando estes alunos são colocados a conversar simultaneamente utilizando a expressão escrita, conseguem expor e organizar suas ideias de modo a estabelecer mais relações com os demais. Os *chats* funcionam e precisam de um mediador ☺." (Student D)

also activities carried out directly in the environment, as it was the case of Forums and Hot Potatoes.

Regarding this aspect, student B spoke:

"The units are separated, there are places for different activities, forums, calendar that indicates the deadlines of the activities. That is, the moodle offers organization, which is great and necessary." (Student B)<sup>25</sup>

Student H called attention to the difficulty to find a Forum on de environment:

"I used to find hard to locate a forum, when the teacher sent a message or opened a new forum, we could simply click the link, but later when I wanted to access the forum, it was a little complicated to find what I was looking for, because the structure of the forums is a bit confusing". (Student H)<sup>26</sup>

In fact, there are two ways to find a forum on the environment. The first one is through a message sent by the system, which goes directly to the student's e-mail, and the link to access the forum appears in the message. The other way to find any forum is directly through the environment. In the field Forum, all forums of the course appear in the sequence they were opened and according to the units. In this sense, if the student does not know what is the Forum the professor is talking about it is a little confusing to find the right one. Usually in this case, students have to enter in all Forums until they find the correct one. This shows the need for students to follow the development of the course.

By analyzing the categories that were generated from the data, the three research questions of this study can be answered. Regarding the first research question, *students'*

---

<sup>25</sup> "As unidades são separadas, há lugares diferentes para as atividades, fóruns, calendário que indica prazo das atividades. Ou seja, o moodle oferece organização, o que é excelente e necessário." (Student B)

<sup>26</sup> "(...) Achava apenas complicado encontrar um fórum, quando o professor enviava uma mensagem ou abria um novo fórum, podíamos simplesmente clicar no link, porém quando mais tarde queria acessar um dos fóruns, ficava um pouco complicado achar o que estava procurando, pois a estruturação do fóruns é um pouco confusa." (Student H)

*perceptions in relation to the Virtual Learning Environment Moodle and its use*, it can be concluded that the students understand that the virtual environment not only acts as a facilitator in the exhibition of content, or development of activities, but also in the psychological factors that involve the learning process, as it influences students' motivation, lowers down their anxiety, helps the development of autonomy and allows to meet the different learning styles.

In relation to the focus of investigation of the Research Question 2, *students' perceptions concerning the use of the resources available in the VLE of this course*, it can be perceived that students considered the resources present on the virtual environment important tools for their development in the course, since different information, specific to learning or specific to management, can be found through the virtual environment of the course. Moreover, students could realize that the organization and structure of the virtual environment can affect their learning, since the VLE of the course was suited to the pedagogic practice, students perceived that the environment influenced positively their performance in the course, and so it enhances their learning.

Finally, regarding the third research question, *students' perceptions in relation to the use of the activities available in the VLE of this course*, it can be concluded that the students understand the objectives of the presence of different formats of activities in the environment, which is to enable the students learning through the development of the activities. Also, students could realize that the organization of activities, as well the resources, can influence their learning in the virtual environment.

## 5. CONCLUSION

### 5.1 Final remarks

The present study had the purpose of investigating the students' perceptions on the Virtual Learning Environment – Moodle, especially as to the use of the resources and activities made available on the VLE of the course LLE7495. The analysis of data suggests that students are aware of the possibilities that the use of the virtual environment can provide for their learning process, and believe that this practice can be improved in the *Letras* Program, since teachers can make better use of such possibilities afforded by the use of the environment in their courses.

Based on this observation, it can be perceived the need for practices that guide teachers in developing courses in the virtual environment, so that educational goals can be met adequately through the use of technology. As suggested earlier, the continuing training of these professionals and also the support of a technical team, as well as it occurs in distance education, is critical to improving the use of virtual environment courses in the *Letras* Program.

Furthermore, it is possible to concluded that students understand that for learning to be truly student-centered and meet the goals it is necessary that students recognize their role in this process, as active and responsible for their learning, thus it is clear that they are also conscious of the new role of the teacher, who is the mediator of students learning, encouraging them and guiding them throughout their learning process.

### 5.2 Limitations of the Study and suggestion for further research

It is presented as limitation of this study the number of participants and also the fact that it was undertaken only with one of the groups involved in the use of virtual learning environment, thus presenting only the views of the students on it. Futhermore, it can be

understood, as a limitation of this study, the fact that interviews were not performed with the participants in this research for further analysis. Moreover, it would have been important to have interviewed the professor of this course to see his/her rationale behind the use of the Moodle and the implementation of resources and activities.

In addition, it was noted the limited space in which this research can be presented, since it was realized that the amount of information in relation to data is wider than this research could report; consequently, a deeper analysis on the data could be carry out to improve this research.

Hence, the suggestions for further research might be carrying out a similar qualitative analysis with other students. Also, in order to have more conclusions, it is suggested to collect data from the other individuals involved in this practice, mainly the teachers, in order to understand the perspective of these professionals on the use of the virtual environment in their classes.

## References

- Dillenbourg, P. (2000). *Learning in the New Millennium: Building New Education Strategies for Schools*: Workshop on Virtual Learning Environments in EUN Conference. Geneva.
- Luciano, N. A. L., Boff, E. & Chiaramonte, M. E. (2005) Reflexões sobre os recursos para interação em ambientes virtuais de aprendizagem. In: C. Valentini & M. S. Eliana (Eds.) (2005), *Aprendizagem em Ambientes Virtuais: compartilhando ideias e construindo cenários* (pp. 211-224). Caxias do Sul, RS: EDUCS.
- Masetto, M. T. (2002) Mediação Pedagógica e o uso da tecnologia. In: J. M. Moran, M. T. Masetto & M. A. Behrens (Eds.) (2002), *Novas tecnologias e mediação pedagógica* (pp. 133-172). Campinas, SP: PAPIRUS.
- Ministério da Educação. (1997). Parâmetros Curriculares Nacionais: introdução aos parâmetros curriculares nacionais [Data File]. Retrieved from <http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/livro01.pdf>
- Ministério da Educação. (2004). Portaria nº 4.059/04 [Data File]. Retrieved from [portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs\\_portaria4059.pdf](portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria4059.pdf)
- Moran, J. M.. (2002) Ensino e aprendizagem inovadores com tecnologias audiovisuais e telemáticas. In: J. M. Moran, M. T. Masetto & M. A. Behrens (Eds.) (2002), *Novas tecnologias e mediação pedagógica* (pp. 133-172). Campinas, SP: PAPIRUS.
- Palloff, R. M.& Pratt, K. (2004). *O aluno virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line*. Porto alegre, RS: ARTMED.
- Pereira, A. T. C., Schmitt, V., & Dias, M. R. A. C. ( 2007) Ambientes Virtuais de Aprendizagem. In: A. C. Pereira (Ed.) (2007.), *AVA - Ambientes Virtuais de Aprendizagem em Diferentes Contextos* (pp.02-22). Rio de Janeiro, RJ: Ciência Moderna.
- Ramos, D. (2010). *Cursos on-line: planejamento e organização*. Florianópolis, SC: UFSC.

Wallace, M. (1998). *Action research for language teachers*. Cambridge: CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS.

Valentini, C., & Soares, Eliana M. S. (2005). *Aprendizagem em Ambientes Virtuais: compartilhando idéias e construindo cenários*, (Ed.). (2nd ed.). Caxias do Sul, RS: EDUCS.

(n.d.). Welcome to the moodle community! Retrieved from Moodle website:

<http://moodle.org/>

## Appendix A - Pilot Questionnaire

Nome:

Idade:

E-mail:

Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:

Uso do computador:

- a) Com que frequência você usa o computador?
- b) Quando você teve o primeiro contato com computador?
- c) Quando você teve o primeiro contato com a Internet?

O objetivo desta pesquisa é investigar o uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle, na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V, do curso de Letras Língua Inglesa e Literaturas, oferecida no semestre 2011.1, de acordo com a percepção dos alunos em relação aos recursos e às atividades disponíveis no ambiente virtual. A pesquisa será utilizada para o desenvolvimento do meu Trabalho de Conclusão do Curso de Letras Língua Inglesa e Literaturas. Para a realização da pesquisa, o questionário a seguir foi elaborado com o objetivo de responder às seguintes *Research Questions*:

*a) What are the students' perceptions in relation to the Virtual Learning Environment Moodle and its use?*

*b) What are the students' perceptions concerning the use of the resources available in the VLE of this discipline?*

*c) What are the students' perceptions in relation to the use of the activities available in the VLE of this discipline?*

Os alunos participantes desta pesquisa não serão identificados para o público em geral, tampouco para o professor da disciplina em nenhum momento da pesquisa.

### Orientações

O questionário piloto compõe-se de 10 perguntas, sendo 9 questões abertas e uma questão fechada. O questionário pode ser respondido em português ou em inglês, conforme sua preferência. É importante que você responda a todas as perguntas do questionário piloto e também às perguntas do questionário específico. O Ambiente da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V estará aberto durante a aplicação desse

questionário para que você possa acessá-lo caso considere necessário para responder às perguntas. Para uma melhor compreensão e desenvolvimento do questionário, segue abaixo a definição de recursos e atividades, conforme está presente no Moodle.

Os **recursos** presentes no Moodle permitem inserir quase qualquer tipo de conteúdo da web para utilização em cursos no AVEA. Por exemplo, o recurso *Files and Web pages*  permite acessar qualquer *web page* ou arquivo da internet a partir do Moodle, o recurso *Directory* pode exibir um diretório inteiro (e seus subdiretórios) da área de arquivos do curso e, desta forma, os estudantes podem navegar e visualizar todos esses arquivos.

**Atividades** são módulos que podem ser usados para construir qualquer tipo de curso. Exemplos de atividades presentes no moodle: *Assigments – Tarefas* , *Forums*  e *Hot Potatoes* .

### Questionário Piloto

1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?
2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?
3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?
4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?
5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?
6. Qual é a sua opinião com relação aos **recursos** disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?
7. Qual é a sua opinião com relação às **atividades** disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?

8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos **recursos** presentes no ambiente? Justifique sua resposta.

9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das **atividades** presentes no ambiente? Justifique sua resposta.

10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?

### **Sobre o questionário piloto**

O questionário a seguir tem como objetivo aprimorar as perguntas do questionário piloto para o desenvolvimento do questionário final desta pesquisa.

1. As instruções estavam claras para responder o questionário?
2. As instruções foram suficientes para responder ao questionário?
3. As perguntas estavam claras?
4. Você foi capaz de responder a todas as perguntas?
5. Você achou alguma pergunta:
  - difícil? Qual? Por quê?
  - embaraçosa? Qual? Por quê?
  - irrelevante? Qual? Por quê?
  - irritante? Qual? Por quê?
6. Quanto tempo você levou para responder ao questionário piloto?
7. Comentários sobre o questionário piloto.

## Appendix B – Final Questionnaire

Nome:

Idade:

E-mail:

Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:

Uso do computador:

- a) Com que frequência você usa o computador?
- b) Quando você teve o primeiro contato com computador?
- c) Quando você teve o primeiro contato com a Internet?

O objetivo desta pesquisa é investigar o uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle, na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V, do curso de Letras Língua Inglesa e Literaturas, oferecida no semestre 2011.1, de acordo com a percepção dos alunos em relação aos recursos e às atividades disponíveis no ambiente virtual. A pesquisa será utilizada para o desenvolvimento do meu Trabalho de Conclusão do Curso de Letras Língua Inglesa e Literaturas. Para a realização da pesquisa, o questionário a seguir foi elaborado com o objetivo de responder às seguintes *Research Questions*:

*a) What are the students' perceptions in relation to the Virtual Learning Environment Moodle and its use?*

*b) What are the students' perceptions concerning the use of the resources available in the VLE of this discipline?*

*c) What are the students' perceptions in relation to the use of the activities available in the VLE of this discipline?*

Os alunos participantes desta pesquisa não serão identificados para o público em geral, tampouco para o professor da disciplina em nenhum momento da pesquisa.

### Orientações

O questionário piloto compõe-se de 10 perguntas, sendo 9 questões abertas e uma questão fechada. O questionário pode ser respondido em português ou em inglês, conforme sua preferência. É importante que você responda a todas as perguntas do questionário piloto e também às perguntas do questionário específico. O Ambiente da disciplina LLE7495 -

Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V estará aberto durante a aplicação desse questionário para que você possa acessá-lo caso considere necessário para responder às perguntas. Para uma melhor compreensão e desenvolvimento do questionário, segue abaixo a definição de recursos e atividades, conforme está presente no Moodle.

Os **recursos** presentes no Moodle permitem inserir quase qualquer tipo de conteúdo da web para utilização em cursos no AVEA. Por exemplo, o recurso *Files and Web pages*  permite acessar qualquer *web page* ou arquivo da internet a partir do Moodle, o recurso *Directory* pode exibir um diretório inteiro (e seus subdiretórios) da área de arquivos do curso e, desta forma, os estudantes podem navegar e visualizar todos esses arquivos.

**Atividades** são módulos que podem ser usados para construir qualquer tipo de curso. Exemplos de atividades presentes no moodle: *Assignments – Tarefas* , *Forums*  e *Hot Potatoes* .

### Questionário Final

1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?
2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?
3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?
4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?
5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?
6. Qual é a sua opinião com relação aos **recursos** disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?
7. Qual é a sua opinião com relação às **atividades** disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?

8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos **recursos** presentes no ambiente? Justifique sua resposta.

9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das **atividades** presentes no ambiente? Justifique sua resposta.

10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?

## Appendix C - Students answers to the Questionnaires

### Student A

**Idade:** 34

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** Primeira Fase.

Uso do computador:

**a) Com que frequência você usa o computador?** Todos os dias.

**b) Quando você teve o primeiro contato com computador?** Aos 17 anos, num curso de informática (aprendi a usar o programa wordstar). E aos 18 anos, quando comecei a trabalhar, o computador passou a fazer parte de quase todas as minhas atividades.

**c) Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Não me lembro do ano exatamente, mas comecei a trabalhar numa universidade em 1995 e me lembro que logo começamos a utilizar e-mail.

### Questionário

#### **1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Trata-se de uma ferramenta muito importante para o curso, pois possibilita que alunos e professores disponibilizem material relevante para o curso. Com a Internet e a velocidade com que informações circulam o tempo todo, o ambiente virtual pode auxiliar na divulgação e compartilhamento dos mais diferentes materiais.

Porém, acredito que professores que não estão acostumados com a ferramenta devam atentar mais para a quantidade de atividades postadas, levando em conta que a tecnologia veio para facilitar a vida das pessoas e não utilizar o Moodle de forma desorganizada a fim de provocar uma grande carga de trabalho sobre os alunos.

Alguns professores utilizam o Moodle para atribuir atividades como forma de reposição de aulas, mas se enganam sobre o tempo que tais atividades vão levar para serem concluídas, pois muitas vezes consomem muito mais tempo do que a aula propriamente dita.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Além do exposto no primeiro parágrafo da questão 1, que se aplica a todas as disciplinas do curso de Letras, para esse curso específico o ambiente foi indispensável para a realização do curso. O compartilhamento de informações, realização e envio de trabalhos, tudo isso foi feito através do ambiente Moodle; todos os trabalhos foram feitos em formato digital, e muitos deles em aulas realizadas no próprio laboratório de informática. A ferramenta serviu também (não só nesta disciplina) como um facilitador na comunicação entre alunos e professor, através do serviço de mensagens.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

Minha experiência, eu classificaria como 5, pois aproveitei ao máximo tudo o que foi disponibilizado, montei uma biblioteca no meu computador pessoal com materiais e referências postadas na página do curso no Moodle. Para mim, foi um grande aprendizado, muito mais do que nos cursos com aulas tradicionais, apenas em sala de aula e com material impresso.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Sem dúvida nenhuma, positivamente. Ainda consulto, e provavelmente vou consultar muito, os sites e referências disponibilizados na página do curso.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não. O ambiente é de fácil utilização, basta passar algum tempo usando e a familiarização se dá muito rapidamente.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Os recursos facilitam na localização de aulas e outras informações específicas, como material utilizado em sala.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

As atividades postadas foram muito interessantes, uma vez que os fóruns possibilitam uma maior interação entre os alunos, os Hot-Potatoes foram muito bem elaborados, fazendo um papel quase que lúdico, mas ativando a curiosidade e a vontade de aprender. E as tarefas, atuando como uma espécie de agenda auxiliando o aluno a se organizar quanto aos trabalhos a serem desenvolvidos. É uma pena que poucos professores utilizem esses recursos.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim. A estrutura foi bem elaborada, de acordo com os tópicos trabalhados em aula, facilitando a localização do conteúdo a qualquer momento.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

De certa forma. Desde que o aluno estivesse acompanhando as aulas seria fácil localizar o conteúdo equivalente a cada atividade sempre que necessário.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim, com certeza. É uma ótima ferramenta, tanto para o aluno quanto para o professor. Requer muito empenho do professor, num primeiro momento, mas acredito que após ter organizado um curso todo, nos semestres seguintes basta acrescentar e/ou complementar conteúdos, pois a base estrutural estará pronta.

### **Student B**

**Idade:** 20

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** 6<sup>a</sup>

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Todos os dias.
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** Provavelmente quando eu tinha uns 16.
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Janeiro de 2011.

### **Questionário**

**1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Gosto muito do moodle. Ele é uma conexão bem útil entre o professor e o aluno. Os alunos acabam tendo acesso mais proveitoso com os materiais das disciplinas (quando disponibilizados no moodle), dicas (de sites, matérias etc), planos de organização, contato, lembretes, e organização em geral. A conexão entre o professor e os alunos é maior.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Acho muito boa pelos motivos já listados na questão anterior. O professor tem bastante contato com o moodle, o que facilita mais essa conexão.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Contribui positivamente pelos mesmos motivos já citados na primeira questão. Porém, um contido muito grande por meio do moodle, pode prejudicar um pouco a interação social, verbal, uma vez que nessa disciplina acabou sendo um pouco mais individualista que outras. Outra coisa importante é que através dessa disciplina baseada no moodle, o aluno tende a ser mais autônomo.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Os conteúdos são ótimos instigando o aluno explorar mais esses materiais e as vantagens que a tecnologia provem.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

O moodle que as atividades possam ser mais variadas que seria na sala e motivante.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente? Justifique sua resposta.**

Sim, mais disponibilidade e acesso.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente? Justifique sua resposta.**

Sim. As unidades são separadas, há lugares diferentes para as atividades, fóruns, calendário que indica prazo das atividades. Ou seja, o moodle oferece organização, o que é excelente e necessário.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim. Por que permite mais conexão com os alunos, professores, matérias, atividades etc

### **Student C**

**Idade:** 41

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** segunda fase

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Diariamente
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** Creio que por volta de 1990.
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Creio que por volta de 1998/99.

### **Questionário**

**1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Em relação ao curso Letras – Inglês, acho que em geral não é muito bem utilizado. Alguns professores não utilizam o ambiente virtual em toda sua extensão e não percebem que este é um instrumento que pode contribuir muito na organização, apresentação e mesmo na aproximação do aluno com o conteúdo. Isto ocorre porque os professores não têm conhecimento da ferramenta ou tem um conhecimento limitado, de maneira que o ambiente acaba sendo utilizado de maneira limitada e nas oportunidades em que ocorre não há uma boa organização do conteúdo.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Em minha opinião o Ambiente Virtual desta disciplina deveria ser utilizado como modelo para outros professores, porque é bem muito organizado e o professor tem bastante conhecimento dos recursos. O ambiente oferece conteúdo extra, caso o aluno tenha interesse em aprofundar o assunto; permite que o aluno tenha conhecimento das atividades, mesmo que ele não tenha ido a aula; e, contribui para uma maior interação entre professor, aluno e colegas. A utilização do moodle nesta disciplina, e a maneira como foi utilizada, contribuíram muito no sentido de melhorar a qualidade dos meus trabalhos e meu interesse pela disciplina.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

Cinco, devido às razões expostas acima.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Positivamente, conforme explicado na resposta 2.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Tem três aspectos que acredito que podem gerar dificuldade: a relação conteúdo AVEA e conteúdo aula, organização do conteúdo e etiqueta. No primeiro caso pode haver conflito entre as informações do ambiente virtual e presencial, de forma que o professor precisa constantemente atualizar e sincronizar o conteúdo dado em aula com o conteúdo do ambiente virtual, bem com organizar o plano de ensino de forma que possa disponibilizar todo conteúdo virtualmente. No segundo, a organização da disciplina requer mais cuidado, porque é necessário a constante sincronização do ambiente virtual com o presencial, o professor precisa perceber que os alunos estarão constantemente buscando informações nesta fonte e que ela precisa ser mantida ativa. E finalmente vem a questão de etiqueta e bom senso, que também esta relacionada ao tempo de sincronização e alimentação de informação; quer dizer que todos os envolvidos devem estar atentos aos momentos em que estas informações são trocadas, por exemplo: marcar deadlines para domingo ou solicitar trabalhos via ambiente virtual de um dia para o outro, entendo que é preciso administrar o tempo de maneira que o ambiente virtual seja uma ferramenta para organizar, contribuir e comunicar e não para, simplesmente, acelerar os processos de maneira que alunos e professores se tornem reféns da presença constante do ambiente virtual.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Acho que são bem completos e atendem as demandas, o único item que acho um pouco limitado e confuso de lidar é a parte das mensagens entre participantes, mas talvez seja por falta de conhecimento.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Eu gosto muito das atividades, creio que as repetição das atividades de identificação de ferramentas para escrever o ensaio foram relevantes para que ao final do semestre eu tivesse domínio do conteúdo e passasse a utilizar-las em meu processo de escrita quase que naturalmente.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, o ambiente estava organizado de maneira que os alunos tinham a possibilidade de acessar facilmente todos os recursos. Cada módulo continha atividades e links que contribuía para o aprendizado e estes estavam listados de forma bastante didática; isto é de modo que o aluno pudesse reconhecer a sequência de trabalhos através do próprio conteúdo do ambiente.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, conforme observado na questão anterior.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim, porque o ambiente virtual contribui muito para a organização de uma aula presencial.

Uma vez que o e o professor pode informar com antecipação sobre os trabalhos que serão abordados em aula ou complementar o conteúdo, a utilização do ambiente virtual contribui muito no processo de ensino e aprendizagem. Desta forma o aluno tem mais contato com o a disciplina e em uma linguagem que faz parte do seu dia-a-dia, tendo oportunidade de preparar-se para a aula bem como ter mais suporte após a conclusão desta.

**Student D**

**Idade:** 20

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** 3<sup>a</sup>

Uso do computador:

**a) Com que frequência você usa o computador?** Frequentemente

**b) Quando você teve o primeiro contato com computador?** Aos 8 anos, e foi amor ao primeiro toque... Devo fazer a observação: sempre gostei de tudo que produzisse letras.

Máquinas de datilografia, também. Tinha uma em casa e era meu passatempo preferido.

**c) Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Entre 9/10 anos.

**Questionário**

**1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Ingês?**

O Ambiente Virtual é a maior evidência de que vivemos a praticidade que a pós-modernidade nos oferece. É um ambiente com Biblioteca Virtual, fóruns para discussão entre participantes de cursos, fóruns interativos, vídeo-aulas complementares – é a oportunidade perfeita para reunir conteúdo, informações, pessoas e interesses. Tudo pode ficar perfeitamente organizado e a realidade é essa: tudo pode ser digitalizado, inclusive a educação. Reunir elementos de ordem social e acadêmica em um Ambiente Virtual é uma solução absolutamente **prática**, em plena geração de estudantes ligados às redes sociais – que contribuiu muito para o processo de desenvolvimento da língua e, inclusive, valorizou e potencializou o uso da linguagem escrita. O Ambiente Virtual é excelente por conseguir reunir todos estes aspectos de desenvolvimento aliados à praticidade. Os alunos precisam ter consciência da importância da Plataforma para que comecem a valorizar esse leque de facilidades. No entanto, é muito importante lembrar: Nada substitui uma aula presencial, que conta com outros fatores, com outras variáveis, além de ser conduzida de forma **oral e não catalogadamente escrita**.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

O professor Celso, condutor da disciplina, foi quem melhor explorou a Plataforma Virtual. Ele deu um show de organização e praticidade. A estrutura da plataforma fazia com que pudéssemos acompanhar as aulas que já aconteceram, saber quais conteúdos foram tratados, buscar as referências que foram dispostas, além de contar com o apoio presencial do professor.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e**

**Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

5 para a condução da disciplina com as ferramentas utilizadas

4 para a exploração de recursos que o Moodle pode oferecer. Como já fui tutor, sei da possibilidade de criar outras atividades, como chats. Alguns alunos sentem muita dificuldade para se expressar oralmente; sei que através do recurso do chat, quando estes alunos são colocados a conversar simultaneamente utilizando a expressão escrita, conseguem expor e organizar suas idéias de modo a estabelecer mais relações com os demais. Os chats funcionam e precisam de um mediador ☺

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Positivamente, especialmente porque (insisto), o Moodle, e a Universidade em si, me ensinaram a ser organizado. Organização é o princípio de tudo que precisa dar certo.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Acredito que tenha me precipitado respondendo todas as perguntas nas primeiras... (risos)

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

As atividades da disciplina de produção escrita envolviam muita produção da nossa parte baseados nas orientações dadas pelo professor. Mas em outras matérias, vi outros tipos de atividades sendo elaboradas, correspondentes à proposta de cada disciplina.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente? Justifique sua resposta.**

Novamente, me precipitei nas perguntas de cima.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente? Justifique sua resposta.**

Sim, muito embora algumas vezes fosse difícil encontrar alguns assignments (porque o Celso passa muitos deles, você deve saber). Mas sempre foi bem prático.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Certamente, para ajudar os alunos a se organizarem com relação às aulas e aproveitarem mais as oportunidades que a interação virtual promove.

**Student E**

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495: 5ª fase**

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Diariamente (manhã e noite)
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** Aos 13 ou 14 anos
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Aos 13 ou 14 anos

### Questionário

#### **1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

O lado positivo do Moodle:

- 1 - O ensino a distância tem um ambiente virtual bem elaborado, isso oferece um bom suporte aos estudantes
- 2 – compartilhar conhecimentos acadêmicos através das atividades

O lado negativo:

- 1 – às vezes o número de atividades é excessivo o que faz com que o aluno se torne praticamente um escravo do computador, quando muitas das atividades poderiam ser feitas em sala, principalmente em um curso presencial.

#### **2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Acho interessante proporcionar algumas atividades on-line, principalmente as atividades de escrita. Reafirmo, outras atividades podem ser feitas em sala, como as discussões, já que dispomos deste espaço na universidade.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

4, porque não tive uma participação de 100% em todas as atividades, não tive tempo para abrir todos os links e responder, ou até mesmo ler, mas acredito que tive aprendi muito individualmente.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Contribui positivamente quando percebo que pude concluir as atividades propostas e negativamente quando não as concluo por ser, muitas vezes, em excesso.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Sim. Lidar com a quantidade de exercícios propostos.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

São bons.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Vou me tornar repetitiva, são em excesso, e os que eu consigo auxiliam na compreensão do conteúdo.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, os professores que utilizam o Moodle sempre nos auxiliam nas atividades e isso torna fácil o acesso.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, os professores que utilizam o Moodle sempre nos auxiliam nas atividades e isso torna fácil o acesso.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim, apenas como um APOIO , pode ser utilizada por todas as disciplinas, porque se for usar o Moodle para tudo, o curso deixa de ser presencial e passa a ser virtual.

#### **Student F**

**Idade:** 26

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** 3a

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Todos os dias
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** Em 1994, talvez
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** 1996 ou 1997, talvez

### **Questionário**

#### **1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Acho que é um ambiente útil para disponibilização do material a ser utilizado no curso, mas confesso que não gosto de realizar atividades ou ter aulas pelo Moodle, prefiro o ambiente real de uma sala de aula, onde podemos discutir questões “ao vivo”; acho muito mais interessante e produtivo, até porque escolhi um curso de graduação presencial. Apenas respondo e participo das atividades disponibilizadas nessa plataforma porque é o que **devo** fazer – ou seja, porque é algo que contará como nota na disciplina, de alguma maneira. Há o agravante de que eu trabalho utilizando computador seis horas por dia, quando não mais do que isso, de modo que para mim já é um alívio não ter que utilizá-lo diretamente em aula.

#### **2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

O Moodle foi largamente utilizado, e muito bem utilizado de acordo com a proposta dessa plataforma. O professor disponibilizou conteúdos de apoio à disciplina, bem como exercícios relacionados a esta. Entretanto, acho que poderíamos ter interagido mais em sala de aula, travado mais discussões a respeito de escrita e leitura, que julgo importantes em todo o processo da escrita.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

4. Foi uma boa experiência apesar de eu ter sentido falta de discussões, conforme mencionei anteriormente. Acho que a disciplina ganharia mais com algumas discussões e atividades em sala e não no laboratório, onde utilizávamos o computador. De todo modo, o material de apoio disponibilizado foi de grande ajuda durante a produção dos textos da disciplina.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Contribuiu positivamente a julgar pelos conteúdos ali disponibilizados, de fácil acesso, os quais eu consultei no decorrer do curso.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não tive dificuldades.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Muito bons e extremamente relevantes. Auxiliaram no aprendizado.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

A parte de “assignments” é bem interessante porque nos ajudou a controlar as atividades que realizamos, as que não realizamos e as que ainda precisaríamos realizar posteriormente. O espaço para o feedback do professor também é interessante. No “Forum” quase não entrei por falta de tempo e de interesse. Os exercícios disponibilizados em “Hot Potatoes” foram bons para fixação do conteúdo.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, pois consta como uma lista na página inicial. Entretanto, quando clicamos no atalho esquerdo da tela as informações aparecem meio desorganizadas, sem uma linha divisória entre os conteúdos e com diferenças tipográficas que ajudam a dar esse aspecto de desorganização.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, pois consta como uma lista na página inicial, de fácil localização.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sou a favor desde que utilizado apenas como ferramenta de apoio para disponibilização de conteúdos em geral e para participações voluntárias nos fóruns, ou seja, que não contem como nota na disciplina.

## Student G

**Idade:** 21

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** 5<sup>a</sup>

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Diariamente
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** 9 anos de idade
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** 9 anos de idade

## Questionário

**1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Sou a favor do uso indiscriminado, pois permite menos presença em sala de aula e menor contato com colegas e professores enquanto mantendo o mesmo nível de aprendizagem.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

As aulas não-presenciais desta disciplina (ou seja, pelo Moodle) foram as melhores, pois permitiram que me concentrasse na tarefa em mãos, sem as inúmeras distrações costumeiras do laboratório.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

4. Embora tenha sido muito bom para o envio de tarefas e o recebimento de feedback, alguns dos features mais interessantes não foram utilizados ao seu máximo potencial.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Positivamente, pois, podendo estudar como prefiro, em casa, fico livre para expressar o que realmente tenho a intenção de expressar; logo o feedback que recebo é mais preciso.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

O que mais gosto é o calendário, ele é deveras útil.

O modo de recebimento e envio de tarefas também é muito prático e agradável.

O sistema de notas podia ser melhorado, de uma maneira que ficasse mais claro.

Os forums não são nem um pouco impressionantes, e raramente os vejo serem utilizados por alunos por livre e espontânea vontade.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Numerosas demais.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, pois a matéria foi planejada em volta dos mesmos.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, bastava olhar o que era requisitado na atividade, olhar o capítulo em que estávamos, ler e escrever.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Com certeza, pelo mesmo motivo da pergunta 1. Ele permite menos presença em sala de aula e menor contato com colegas e professores enquanto mantendo o mesmo nível de aprendizagem.

### **Student H**

**Idade:** 23 anos

**Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:** 1<sup>a</sup>

Uso do computador:

**a) Com que frequência você usa o computador?** Diariamente

**b) Quando você teve o primeiro contato com computador?** Por volta dos 8 anos de idade

c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** Por volta dos 8 anos, mas mais “profundamente” por volta dos 11 ou 12.

### Questionário

#### **1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

De maneira geral acho a utilização de um ambiente virtual muito interessante para qualquer curso, mas especialmente para um curso de letras, que envolve muita leitura e escrita e atividades que demandam muita concentração, disposição e “inspiração” – que por muitos são melhores alcançados em casa.

#### **2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Apesar de ser a quinta fase da disciplina, era o meu primeiro semestre na UFSC. Não estava acostumada com o uso do Moodle (havia utilizado no CEFET antes, mas não com tanta profundidade) e não sabia das possibilidades e recursos que o ambiente apresenta. Acredito que a disciplina de produção escrita e a possibilidade de atividades virtuais é uma combinação excelente. Como mencionado antes, a leitura e escrita muitas vezes é difícil em sala de aula, existem muitas distrações e o tempo de cada aula não costuma ser o suficiente para a maioria na hora de produzir um texto. O ambiente nos permite controlar e melhor utilizar o tempo e nossa disposição para realização das tarefas, o que faz com elas tenham uma melhor qualidade já que são feitas com maior dedicação.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

5. O professor nos ofereceu inúmeros materiais como textos, artigos, links, livros, etc., fazendo com que, se necessário, pudéssemos até seguir a disciplina de maneira autônoma. Além dos assuntos tratados em aula, o ambiente possibilita o compartilhamento de informações extras para os mais interessados, sem que se faça necessário o xérox ou impressão. Além disso, os fóruns – que não foram muito explorados pelos alunos - também se mostrou uma ferramenta interessante na hora do compartilhamento de informações e opiniões.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Contribui apenas positivamente, pelo menos quanto ao meu aprendizado. Além de ter todas as fontes utilizadas pelo professor em aula, tínhamos ainda acesso ao material extra organizado de maneira clara em relação a cada assunto discutido. Além da possibilidade de melhor organizar o tempo e produzir os exercícios pedidos.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não, o uso do ambiente sempre foi simples e bem orientado pelo professor da disciplina.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Todos os recursos disponibilizados para essa disciplina eram de bastante utilidade para os temas tratados em aula e como forma de auxílio na hora de fazer as atividades fora de sala. Além disso, havia arquivos e links de material extra para quem tivesse um interesse a mais em cada assunto.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Nessa disciplina apenas tivemos atividades através de fóruns e envio de arquivo. Acredito que as duas são muito interessantes, os fóruns por darem aos alunos mais tímidos ou inseguros a oportunidade de se expressar e as atividades com envio de arquivos por darem mais tempo e liberdade a realização das atividades propostas.

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

A facilidade de encontrar e utilizar os recursos se deve muito ao professor. No caso dessa disciplina sempre foi fácil, pois o professor tomava um tempo da aula para apontar onde estava cada arquivo necessário. Já em outras disciplinas, caso o professor não mostre, as vezes a localização de um arquivo é confusa ou faltam títulos que direcionem o aluno ao assunto desejado.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sem dúvida. As atividades estavam tanto dispostas por módulo como todas juntas na opção de assignments. Achava apenas complicado encontrar um fórum, quando o professor enviava uma mensagem ou abria um novo fórum, podíamos simplesmente clicar no link, porém quando mais tarde queria acessar um dos fóruns, ficava um pouco complicado achar o que estava procurando pois a estruturação do fóruns é um pouco confusa;

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim. Sem dúvida é uma ferramenta muito útil para as disciplinas que envolvem produção textual, por motivos já citados anteriormente. Quanto as outras disciplinas acredito que, além da possibilidade de alguma atividade quando da falta de um professor, também pode ser muito útil para discussões. Muitos alunos, principalmente nas fases iniciais, se sentem acanhados ou inseguros para participar das discussões em sala de aula; o ambiente permite que esses alunos dêem suas opiniões e participem dos fórum sem a pressão do momento.

**Student I**

**Idade:** 21

Fase que estava quando cursou a disciplina LLE7495:5ª fase

Uso do computador:

- a) **Com que frequência você usa o computador?** Todos os dias
- b) **Quando você teve o primeiro contato com computador?** 1997
- c) **Quando você teve o primeiro contato com a Internet?** 1997

**Questionário**

**1. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle pelo curso de Letras-Inglês?**

Considero relevante e motivadora a utilização do Moodle, pois incentiva o estudo, aproxima o professor do aluno, possibilita a utilização da internet como ambiente de estudo e ajuda na autonomia do aluno. É também ecologicamente correto, pois ao entregarmos trabalhos pelo Moodle, não precisamos fazer uso de papel.

**2. Qual a sua opinião sobre a utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V?**

Acredito que para essa disciplina em questão o uso do Moodle seja essencial. A partir dele temos acesso à disciplina sem precisar estar na sala de aula. Além de não precisar fazer tanto o uso de cópias impressas, pois parte do conteúdo se encontra na internet, também podemos economizar impressões de trabalhos escritos. Para essa disciplina, o Moodle é eficaz e prático.

**3. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 a menor classificação e 5 a maior, qual classificação você atribuiria a sua experiência geral com o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Por quê?**

4. Minha experiência com o Moodle é satisfatória. Quando quero pesquisar um assunto mais a fundo, por exemplo, transições; sei que estarão disponíveis sites selecionados pelo próprio professor para meu estudo individual. Para estudar e para entregar trabalho, sempre gostei de utilizar o Moodle. Porém, só não dei nota máxima, pois quando o ambiente não é bem organizado e dinâmico, o aluno se torna mais dependente do professor.

**4. O uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) – Moodle contribuiu positivamente ou negativamente para o seu processo de aprendizagem na disciplina LLE7495 - Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V? Justifique?**

Positivamente. No final do curso, os alunos tiveram que fazer uma avaliação de seu desempenho na disciplina. Percebi que, por meio do Moodle, estudei muito mais e me engajei em fazer as atividades obrigatórias e as atividades extras, pois muitos recursos estavam disponíveis para um estudo mais rico.

**5. Você teve alguma dificuldade com relação ao uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA)? Qual?**

Não tive nenhuma dificuldade.

**6. Qual é a sua opinião com relação aos recursos disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

Para um estudo mais rico e dinâmico, os recursos são válidos. Temos acesso a sites, vídeos, músicas. Isso me motiva a estudar.

**7. Qual é a sua opinião com relação às atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina?**

As atividades estão bem distribuídas. Há atividades mais complexas e trabalhosas, atividades simples e atividades em que há uma integração entre o grupo (fóruns de discussões).

**8. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso dos recursos presentes no ambiente? Justifique sua resposta.**

Sim, pois quando ia estudar, sabia onde deveria procurar material. A cada novo tópico do curso, já conhecia a estrutura do ambiente virtual da disciplina, sendo assim, a organização facilitava o uso de recursos e, conseqüentemente, o estudo.

**9. A forma como o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) da disciplina estava estruturado e organizado facilitou o uso das atividades presentes no ambiente?**

**Justifique sua resposta.**

Sim, assim como dito na resposta acima, a forma como o ambiente estava organizado facilitava o uso de atividades, pois sabia onde iria encontrá-las.

**10. Você é a favor da utilização do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - Moodle por outras disciplinas presentes no currículo do curso de Letras - Língua Inglesa e Literaturas? Por quê?**

Sim, porque é uma ferramenta que estimula a autonomia do aluno e também o estudo. Torna a entrega de trabalhos mais prática e também aproxima o professor de seus alunos. É um ambiente que favorece o ensino e a aprendizagem, pois o professor estará buscando informações relevantes ao estudo de seus alunos e os alunos estarão se envolvendo cada vez mais com a disciplina.

## APPENDIX D – Ementa da disciplina



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO  
DEPARTAMENTO DE LÍNGUA E LITERATURA ESTRANGEIRAS

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**  
CURSO: LETRAS ESTRANGEIRAS – Bacharelado/Licenciatura

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CÓDIGO: LLE 7495

NOME DA DISCIPLINA: Compreensão e Produção Escrita em Língua Inglesa V

CARGA HORÁRIA TOTAL: 72 h/a – 04 créditos

PRÁTICA COMO COMPONENTE CURRICULAR (PCC): 36 h/a

EQUIVALENTE/s: LLE 5015

PRÉ-REQUISITO/s: LLE 7494

### 2. EMENTA

Compreensão e produção de textos escritos em língua inglesa, de maior complexidade linguístico comunicativa e conceitual, com ênfase nos contextos profissionais e acadêmicos.

#### 2.1 Ementa PCC

Para alunos de licenciatura: Relatório crítico sobre observação de aulas de língua inglesa.

Para alunos de bacharelado: Análise crítica do uso da língua inglesa em ambientes virtuais relacionados à área de Letras.