



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2012.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA | Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS | | TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS |
|---------|-----------------------------|---------------------------|----------|--------------------------------|
| | | TEÓRICAS | PRÁTICAS | |
| ARA7213 | Interface Humano-Computador | 4 | | 72 |

| HORÁRIO | | MODALIDADE |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| TURMAS TEÓRICAS | TURMAS PRÁTICAS | Semi-presencial |
| 05651 – 3.0820-2 05652 – 3.1830-2 | | |

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof.^a Silvia Helena Mangili

Email: silvia.mangili@ararangua.ufsc.br ou silviahelenamangili@yahoo.com.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA |
|---------|--------------------------|
| ARA7124 | Engenharia de Software I |

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários, ambientes ou TIC's, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.
- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
- Recomendações ergonômicas para IHC.
- Ciclo de engenharia de usabilidade.
- Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
- Experiência do usuário.
- Acessibilidade na Web.
- Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Aulas expositivas intercaladas com discussões. Material de apoio e atividades de aprendizagem postado no Moodle. Desenvolvimento de trabalhos/ exercícios/ seminários.

METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo a 75% dos encontros presenciais.

Serão feitas três (3) avaliações:

- Avaliação (N1) – (peso 3)
- Avaliação (N2) – (peso 3)
- Atividades de aprendizagem + (N3) – (peso 4)

A média final (MF) será a média ponderada das três avaliações = $((N1*3)+(N2*3)+(N3*4))/10$

Critérios de avaliação: serão avaliados a elaboração dos exercícios, consistência, interesse e assiduidade do aluno.

- Critério para aprovação: Média Final (MF) ≥ 6 e frequência suficiente (FS).
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

Observações:

Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

Nova avaliação

Para pedido de segunda avaliação somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Direção do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário).

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

| AULA (semana) | DATA | ASSUNTO |
|-----------------|-------------------------|--|
| 1 ^a | 05/03/2012 a 10/03/2012 | Apresentação da disciplina / Introdução |
| 2 ^a | 12/03/2012 a 17/03/2012 | Unidade 1: Introdução / Princípios ergonômicos para IHC |
| 3 ^a | 19/03/2012 a 24/03/2012 | Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC |
| 4 ^a | 26/03/2012 a 31/03/2012 | Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC |
| 5 ^a | 02/04/2012 a 07/04/2012 | Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC |
| 6 ^a | 09/04/2012 a 14/04/2012 | Unidade 3: Padrões de projetos em IHC |
| 7 ^a | 16/04/2012 a 21/04/2012 | Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade |
| 8 ^a | 23/04/2012 a 28/04/2012 | Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade |
| 9 ^a | 30/04/2012 a 05/05/2012 | Avaliação N1 (Unids.: 1 até 4) |
| 10 ^a | 07/05/2012 a 12/05/2012 | Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação |
| 11 ^a | 14/05/2012 a 19/05/2012 | Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação |
| 12 ^a | 21/05/2012 a 26/05/2012 | Unidade 6: Acessibilidade na Web |
| 13 ^a | 28/05/2012 a 02/06/2012 | Unidade 6: Acessibilidade na Web |
| 14 ^a | 04/06/2012 a 09/06/2012 | Unidade 7: Experiência do usuário |
| 15 ^a | 11/06/2012 a 16/06/2012 | - Avaliação N2 e Atividades práticas de IHC |
| 16 ^a | 18/06/2012 a 23/06/2012 | Atividades práticas de IHC |
| 17 ^a | 25/06/2012 a 30/06/2012 | Apresentação das atividades de IHC - Atividades de aprendizagem + (N3) |
| 18 ^a | 02/07/2012 a 07/07/2012 | Prova de reposição, nova avaliação |
| 19 ^a | 09/07/2012 a 11/07/2012 | Publicação das notas |

XII. Feriados previstos para o semestre 2012.1:

| DATA | |
|------------|---|
| 02/04/2012 | Dia não letivo – Araranguá |
| 03/04/2012 | Campus de Araranguá – aniversário da Cidade |
| 06/04/2012 | Sexta-Feira Santa |
| 07/04/2012 | Dia não letivo |
| 21/04/2012 | Tiradentes – Feriado Nacional (Lei nº 1266/50) |
| 30/04/2012 | Dia não letivo |
| 01/05/2012 | Dia do Trabalho – Feriado Nacional (Lei nº 662/49) |
| 04/05/2012 | Dia não letivo (campus de Araranguá - Dia da Padroeira da Cidade) |
| 05/05/2012 | Dia não letivo (campus de Araranguá) |
| 07/06/2012 | Corpus Christi |
| 08/06/2012 | Dia não letivo |
| 09/06/2012 | Dia não letivo |

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo (SP): Novatec, 2007.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Projetando websites com usabilidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. **Interação Humano-Computador**, Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Campinas: UNICAMP, 2000.

SCHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction**. 4. ed. New York: Addison-Wesley, 2004.

ISO 9241. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals**. General Introduction.

PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação: além da interação homem-computador**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. **Usability Engineering**: Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.

Prof.^a Silvia Helena Mangili

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso 03/04/12

Coordenador do Curso

Anderson Luiz Fernandes Perez, D
Prof. Adjunto/SIAPE: 1635680
UFSC/Campus Araranguá