



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2013.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7224	Gestão do Conhecimento	4	-	72

HORÁRIO

MÓDULO

TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
06652 – 4-2020-2 e 6-1830-2		

PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Fernando Jose Spanhol  
Email: [profspanhol@gmail.com](mailto:profspanhol@gmail.com)

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Esta disciplina não possui pré-requisitos

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é a complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

- 1.1. Era Agrária
- 1.2. Era Industrial
- 1.3. Era digital
- 1.4. Era do Conhecimento

UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
- 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
- 2.3. Processo Decisório
- 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito

UNIDADE 03: Organização do conhecimento.

- 3.1. Organização do Conhecimento
- 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
- 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional

UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.

- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
- 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
- 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
- 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
- 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
- 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento

UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.

- 5.1. Modelo de organização do Conhecimento
- 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento
- 5.3. Estrutura em Hipertexto
- 5.4. Organização Inovadora

UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento.

- 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico
- 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento

UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento.

- 7.1. Princípios da auditoria de conhecimento
- 7.2. Processos da auditoria de conhecimento

UNIDADE 08: Memória organizacional.

- 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais
- 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento

UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

- 9.1. Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
- 9.2. Inteligência Competitiva

## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual. As principais atividades serão leituras de materiais impressos e on line, discussões presenciais e em fórum no AVEA- (Ambiente Virtual de Ensino-aprendizagem <http://www.moodle.ufsc.br>), seminários, elaboração de resenhas e de artigos.

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a disciplina, com no mínimo 75% das aulas (Frequência Suficiente - FS), ficando reprovado o aluno com mais de 25% de faltas (Frequência Insuficiente - FI).
  - Será realizada uma prova escrita (PE) referente aos conteúdos das Unidades 1 a 6.
  - A nota da prova (PE) terá peso 4 (quatro) para cálculo da média final da disciplina.
- A média dos trabalhos (MT) terá peso 3 (três) para cálculo da média final da disciplina.
- O artigo (A) na área de Gestão do Conhecimento terá peso 3 (três) para cálculo da média final da disciplina.
- Média Final (MF) = 0,4. PE + 0,3. MT + 0,3.A
- A nota mínima para aprovação na disciplina será MF >= 6,0 (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com Frequência Suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre MF entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art. 70, § 2º. A Nota Final (NF) será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

### Observações:

#### Nova avaliação

- Pedidos de segunda avaliação somente para casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificada, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, e deverá ser formalizado via requerimento de avaliação à Secretaria Acadêmica do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação.

## XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	12/08/13 a 16/08/13	Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1. Era Agrária 1.2. Era Industrial 1.3. Era digital Era do Conhecimento
2	19/08/13 a 23/08/13	UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1. Dado, Informação e Conhecimento 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3. Processo Decisório Conhecimentos: Tácito e Explícito
3	26/08/13 a 30/08/13	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; Dimensões do Conhecimento:

		peças, processos e tecnologia.
4	02/09/13 a 06/09/13	UNIDADE 03: Organização do conhecimento; Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
5	09/09/13 a 13/09/13	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2. Processo de Criação do Conhecimento 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
6	16/09/13 a 20/09/13	UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento
7	23/09/13 a 27/09/13	UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.1. Modelo de organização do Conhecimento 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento 5.3. Estrutura em Hipertexto 5.4. Organização Inovadora
8	30/09/13 a 04/10/13	UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento
9	07/10/13 a 11/10/13	Seminários (artigos da área de Gestão do Conhecimento)
10	14/10/13 a 18/10/13	Seminários (artigos da área de Gestão do Conhecimento) <b>PROVA (PE)</b>
11	21/10/13 a 25/10/13	UNIDADE 08: Memória organizacional. 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
12	28/10/13 a 01/11/13	Desenvolvimento do Trabalho
13	04/11/13 a 08/11/13	UNIDADE 08: Memória organizacional. 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
14	11/11/13 a 15/11/13	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas: Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas. Entrega do Trabalho – versão 1
15	18/11/13 a 22/11/13	UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas. 9.2 Inteligência Competitiva
16	25/11/13 a 29/11/13	Apresentação do Trabalho (Artigo)
17	02/12/13 a 06/12/13	Entrega do Trabalho – versão final
18	09/12/13 a 11/12/13	Encerramento/ divulgação das notas e REC

## XII. Feriados previstos para o semestre 2013-2:

DATA	
07/09/2013	Independência do Brasil – Feriado Nacional (Lei nº 662/49)
12/10/2013	Nossa Senhora Aparecida – Feriado Nacional (Lei nº 6802/80)
02/11/2013	Finados – Dia Santificado
15/11/2013	Proclamação da República – Feriado Nacional (Lei nº 662/49)
20/11/2013	Dia da Consciência negra (Lei 10.639/03)
25/12/2013	Natal – Feriado Nacional (Lei nº 662/49)

## XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

FREIRE, Patricia de Sá. **ENGENHARIA DA INTEGRAÇÃO DO CAPITAL INTELECTUAL NAS ORGANIZAÇÕES INTENSIVAS EM CONHECIMENTO PARTICIPANTES DE FUSÕES E AQUISIÇÕES**. Tese (doutorado) - UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012. Disponível em: <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0277-T.pdf>

NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.



POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação**: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008.

SCHMITT, Sabrina Rebelo. Fatores críticos de sucesso à manutenção de Comunidades de Prática e suas dimensões de análise. Dissertação. UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012 <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0279-D.pdf>

THIESEN, Juarez da Silva. Método para a construção e análise de cenários prospectivos em planejamento educacional baseado na gestão do conhecimento. Tese (doutorado) - UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2009. Disponível em: <http://www.tede.ufsc.br/teses/PEGC0123-T.pdf>

#### XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil**: casos, experiências e práticas de empresas privadas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.

BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (*consta na BU Virtual*)

ROSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpex, 2011. (*consta na BU Virtual*)

TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.

TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.

#### XV MATERIAL DE APOIO.

FREIRE, Patricia de Sá. ENGENHARIA DA INTEGRAÇÃO DO CAPITAL INTELECTUAL NAS ORGANIZAÇÕES INTENSIVAS EM CONHECIMENTO PARTICIPANTES DE FUSÕES E AQUISIÇÕES. Tese (doutorado) - UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012. Disponível em: <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0277-T.pdf>

SCHMITT, Sabrina Rebelo. Fatores críticos de sucesso à manutenção de Comunidades de Prática e suas dimensões de análise. Dissertação. UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012 <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0279-D.pdf>

THIESEN, Juarez da Silva. Método para a construção e análise de cenários prospectivos em planejamento educacional baseado na gestão do conhecimento. Tese (doutorado) - UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2009. Disponível em: <http://www.tede.ufsc.br/teses/PEGC0123-T.pdf>

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Prof. Fernando Jose Spanhol

Prof. Dr. Wilson Gruber  
Coordenador do Curso de graduação  
em Tecnologia em Informação e Comunicação  
SIAPE: 192621  
Coordenador do Curso