



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA  
PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2014.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7213	Interface Humano-Computador	4		72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Semi-presencial
05652 – 4.1830-2 e 5.1330-2		

PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Professor Robson Lemos  
Email: robson.lemos@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários, ambientes ou TIC's, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

- Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.

- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

### VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Unidade 1: Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
- Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC.
- Unidade 3: Padrões de Projeto
- Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade.
- Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
- Unidade 6: Acessibilidade na Web.
- Unidade 7: Experiência do usuário.
- Unidade 8: Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

### IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Os assuntos serão apresentados em aulas expositivas, sempre com discussão e participação dos alunos. Estudos dirigidos (leitura e discussão de textos) e exercícios, sempre como forma de estimular à participação dos alunos. Aulas práticas em laboratório de Informática e atividades de aprendizagem postadas no Moodle. Desenvolvimento de trabalhos/ exercícios/ seminários.

### X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo a 75% dos encontros presenciais.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis). ( Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).
- O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{MF + REC}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)
- **Avaliações:**
  - Primeira avaliação: prova escrita e individual: peso 4,0
  - Segunda avaliação: elaboração e apresentação de trabalho em grupo: peso 4,0
  - Tarefas propostas no Moodle: peso 2,0

\* A avaliação poderá conter questões objetivas, objetivas mistas e dissertativas.

#### Observações:

#### Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

#### Nova avaliação

Para pedido de segunda avaliação somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Direção do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário).

### XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
------------------	------	---------



1	17/03/14 a 21/03/14	Apresentação Professor x Alunos; Apresentação do plano de ensino e Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC
2	24/03/14 a 28/03/14	Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC
3	31/03/14 a 04/04/14	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
4	07/04/14 a 11/04/14	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
5	14/04/14 a 18/04/14	Unidade 3: Padrões de projetos em IHC
6	21/04/14 a 25/04/14	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
7	28/04/14 a 02/05/14	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
8	05/05/14 a 09/05/14	<b>Primeira Avaliação: (Unidades: 1 até 4)</b>
9	12/05/14 a 16/05/14	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
10	19/05/14 a 23/05/14	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
11	26/05/14 a 30/05/14	Unidade 6: Acessibilidade na Web
12	02/06/14 a 06/06/14	Unidade 6: Acessibilidade na Web
13	09/06/14 a 13/06/14	Unidade 7: Experiência do usuário
14	16/06/14 a 20/06/14	Atividades práticas de IHC
15	23/06/14 a 27/06/14	Atividades práticas de IHC
16	30/06/14 a 04/07/14	<b>Segunda Avaliação</b> : Apresentação das atividades de IHC
17	07/07/14 a 11/07/14	<b>Prova de reposição, nova avaliação (recuperação)</b>
18	14/07/14 a 18/07/14	<b>Publicação das notas</b>

**Obs 1:** O calendário está sujeito a pequenos ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.

**Obs 2:** 50 % das aulas serão a distâncias e assíncronas, com atividades disponibilizadas em ambiente virtual Moodle, e com acompanhamento do professor e/ou de tutores.

**Obs 3:** O material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem incluirá conteúdos preparatórios para os (ou complementares aos) encontros presenciais bem como tarefas para a preparação e ou discussão de trabalhos.

**Obs 4:** Atendimento aos alunos deve ser agendado com o professor.

#### XII. Feriados previstos para o semestre 2014.1:

DATA	
03/04/2014	Campus de Araranguá: aniversário da Cidade
18/04/2014	Paixão de Cristo
21/04/2014	Tiradentes
01/05/2014	Dia do Trabalhador
04/05/2014	Campus de Araranguá: dia da Padroeira da Cidade
19/06/2014	Corpus Christi

#### XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. **Interação Humano-Computador**, Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. São Paulo (SP): Novatec, 2007.

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na Web – Projetando websites com qualidade**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

#### XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ISO 9241. **Ergonomic requirements for office work with visual display terminals**. General Introduction.

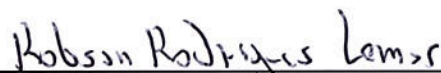
PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação: além da interação homem-computador**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Campinas: UNICAMP, 2000.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. **Usability Engineering**: Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001.

SCHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface**: strategies for effective human- computer interaction. 4. ed. New York: Addison- Wesley, 2004.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.



Prof. Robson Lemos

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



Coordenador do Curso