

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO TECNOLÓGICO
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA E GESTÃO DO CONHECIMENTO

MEMORIAL DE ATIVIDADES ACADÊMICAS

Prof. Gregório Jean Varvakis Rados, PhD

13 de novembro de 2014

Memorial elaborado para promoção à classe de Professor Titular de Carreira da
UFSC

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 IDENTIFICAÇÃO	6
3 FORMAÇÃO	6
3.1 Curso de Graduação	6
3.2 Cursos de Pós-Graduação	6
4 ENSINO	7
4.1 Ensino de Graduação	7
4.2 Ensino de Pós-graduação	10
4.3 Orientações	13
4.3.1 Orientações e supervisões concluídas	13
4.3.2 Orientações e supervisões em andamento.....	23
5 PESQUISA	26
5.1 Publicações	26
5.1.1 Livros.....	27
5.1.2 Capítulos de livros.....	27
5.1.3 Artigos completos publicados em periódicos.....	28
5.1.4 Trabalhos publicados em anais de eventos (completo).....	33
5.1.5 Trabalhos publicados em anais de eventos (resumo).....	41
5.1.6 Apresentação de trabalho e palestra	42
5.1.7 Demais produções bibliográficas	42
5.2 Produção técnica	42
5.2.1 Assessoria e consultoria.....	43
5.2.2 Programa de computador sem registro	43
5.2.3 Processos ou técnicas.....	43
5.2.4 Trabalhos técnicos	43
5.2.5 Demais produções técnicas.....	44
5.3 Participação em bancas	44
5.3.1 Mestrado	45
5.3.2 Doutorado.....	46
5.3.3 Exame de qualificação de doutorado.....	47
5.4 Projetos	47
5.4.1 Projetos de pesquisa	47
5.4.2 Projetos de desenvolvimento tecnológico	48

6 ADMINISTRAÇÃO E OUTRAS ATIVIDADES	49
6.1 <i>Gestão universitária</i>.....	49
6.2 <i>Revisão de produção intelectual e corpo editorial</i>.....	50
7 CONCLUSÕES E PERSPECTIVAS FUTURAS	50

1 INTRODUÇÃO

Eu sou o primogênito de uma família de quatro irmãos, Gregório, Pantelis, Evangelo e Helena. Nossos pais são gregos, eles vieram da Grécia já adultos. Minha mãe é dentista, vieram após a guerra, conheceram-se e casaram-se aqui. Nasci em 22 de setembro de 1956, prematuro em Curitiba. Após o nascimento do Pantelis(13/11/1957), mudamo-nos para o Rio Grande do Sul inicialmente em Porto Alegre, posteriormente, Sapucaia do Sul.

Estudei no Colegio Nossa Senhora de Fatima em Sapucaia (primário), iniciei o ginásio no Colegio São Luis em São Leopoldo. Em 68, tivemos um acidente na família, o Evangelo foi atropelado e teve um comprometimento neurológico. Então retornamos para Porto Alegre Durante oprimário, o ginásio, para que ele tivesse melhor atendimento, quando ingressei no Colégio São Pedro onde conclui o ginásio e científico, quando decidi que cursaria Engenharia Mecânica (adorava carros e corridas de carros). Durante minha infância, adolescência e mesmo quando jovem adulto sempre ouvi da minha mãe e mesmo meu pai – “... *Grigori afto pu exes esto quefali canena bori na to vhaghle..*” ou seja em grego eles diziam – “... aquilo que tu tens na cabeça ninguém te tira...”. Em casa falávamos grego e meus irmãos sempre conversávamos em grego fora de casa.

Ingressei na UFRGS em 1975, o primeiro ano “foi uma desgraça”, eu fazia junto com o CPOR, sou “pé de poeira”. Senti-me perdido no curso, sem amigos e sem motivação pelas disciplinas; onde estavam os carros , as maquinas? Então eu decidi fazeringressar no curso administração, era “moda” fazer dois cursos. Primeiro dia de aula do curso (segunda pela manhã), o professor de TGA olhou pelo número da chamada, eu era 0822/75. Ele disse: “Você faz que curso?” Eu disse: “Eu faço engenharia.” Ele disse: “Engenheiros são bons profissionais. Tem um excelente raciocínio” Isso e o fato de encontrar uma turma legal fizeram com que eu concluísse o curso de Engenharia. Na verdade, sempre gostei de engenharia.

Então de março de 1975 ao dia 07 de dezembro de 1979 cursei dois cursos sendo que conclui a engenharia e aproximadamente 65% do curso de administração, ingressamos 110 acredito que ao longo dos anos formaram-se aproximadamente 40 na nossa turma haviam 23 XX/75. Na UFRGS não havia limite de carga horária e eu sempre cursei mais de 42 horas/aula por semana. Na época muitos colegas queria fazer concursos para Orgão públicos e bancos e trabalhar na Petrobras, eu não me sentia atraído por isto.. Eu lembro do estágio em uma pequena empresa, eu adorei. Mas, lembrando da frase da minha mãe eu decidi fazer mestrado. Em julho, eu peguei a minha moto (uma Yamaha RD 350), fui ao Rio de Janeiro como Lennart, um grande amigo da universidade. Visitei a COPPE, não gostei do Rio de Janeiro. Voltei pensando o que eu vou fazer?

Um dia na aula de Projetos do professor Caduro, um professor da Universidade Federal de Santa Catarina chamado Bruno Kopitke, apresentou o que era o curso de mestrado em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina. Eu nem sabia que existia UFSC para mim era GV e USP e UFRJ (estava começando a olhar a GV de SP). Porque, afinal, o gaúcho só sabe que existe o Rio Grande do Sul e as praias de SC. Então, quando o professor Bruno saiu da sala, eu fui atrás dele, eu fui perguntar pra ele: “Professor, o senhor acha que eu tenho chance de entrar no mestrado?” E ele olhou pra mim e diz assim: “Bah, tu é da mecânica da URGS claro que tu entra.” Então nos finados de 79, eu vim me inscrever para o nivelamento, e inscrevi o Selig também. E decidi que viria para Santa Catarina fazer o mestrado em engenharia de produção.

Após o nivelamento e como bolsista do CNPq ingressei (março de 1980) na Engenharia de Produção da UFSC na área de concentração Engenharia de Produto. Tive excelentes professores e eu cito aqui o professor Nelson Bach, disciplinas de projeto de produto e quase foi meu orientador de mestrado, o professor Bern Hirsh, que era um professor alemão com larga experiência empresarial e foi professor de disciplinas de Organização Industrial e meu orientador, o professor John McKnnes , que finalizou a minha orientação de mestrado juntamente, o professor Áureo Campos Ferreira. Fiz uma dissertação na no depto de Eng Mecânica no GRUCON tinha como base conceitual Tecnologia de Grupo em termos de gestão, e Maquinas CNC como base de aplicação, então, avaliação técnica econômica de máquinas de comandos numéricos. Neste operiodo fui representante discente no colegiado do PPGEP, e defendi em março de 1982. Após a defesa fui para os Estados Unidos onde fiquei um período visitando universidades, estudando inglês. Diria que foi um ano de refletir e digerir lições de vida. Neste ano de 1983 fui indicado pelo

Prof Aureo para posição de Professor no Instituto Tecnológico de Aeronautica(ITA) em São Jose do Campos, após prova e entrevistas fui contratado para iniciar em janeiro de 1983.

Fui Professor no Departamento de Tecnologia na Divisão de Mecânica-Aeronáutica, onde ministrei diversas disciplinas e onde introduzi da disciplina de Controle de Qualidade no currículo do curso de Eng Mecânica-aeronáutica. Foi um período de muito aprendizado e evolução. Nesta época desenvolvi um projeto de desenvolvimento de um armazenador magnético para máquinas CN, coordenei o laboratório de Máquinas ferramentas entre outras atividades como ministra as disciplinas de Controle numérico, Processo de fabricação II e laboratórios de materiais. Também neste período fui convidado a participar da comissão de organização do COBEM85, quando atuei como tesoureiro. Neste período (83-86) tive atuação junto a SOBRACON (Sociedade Brasileira de Comando Numérico) e em especial após apresentar um artigo no SBCN de 86 iniciei atividades de extensão (treinamento e consultoria junto a empresas). Em 1986 sai para o doutorado com bolsa da CAPES na Loughborough University – Reino Unido. Conclui o Doutorado sob a orientação do Prof Robert Bell em 1991. Sim levei mais de 4 anos infelizmente! Enfim na vida as coisas não são tão suaves como desejamos mas como dizia o Hugo Gutterres (um grande amigo) “...não devemos nos entregar para os *homi* .. “. Minha tese foi em Computer Aided Process Planning. Regressei ao ITA em julho de 1991 onde assumi minhas prévias disciplinas e fui aceito no Programa de Pós-graduação como professor. Após o falecimento do Prof Odmar Simões Pires (uma grande pessoa e digno Professor) assumi a chefia do Depto de Tecnologia.

Em 1992 fui aprovado em concurso para Professor na Universidade Federal de Santa Catarina no departamento de Engenharia Mecânica para atuar junto ao recém criado curso de Automação, atuaria na área de CIM e CAD-CAM. Contudo neste período participei no processo de seleção da empresa McKinsey Ltda e fui aceito como consultor associado onde ingressei em setembro de 1992 após ressarcimento ao erário de despesas quanto ao afastamento para doutorado. Foi uma experiência interessante quando atuei em diferentes projetos de consultoria gerencial em empresas de diferentes ramos. Afastei-me da *firma* em fevereiro de 1995 quando transferi-me para Florianópolis.

Em Maio de 1995 efetivei minhas atividades junto ao Departamento de Engenharia e Produção da UFSC como professor visitante atuando no PPGEF. Em setembro de 1996 iniciei minhas atividades de ensino no Departamento de Biblioteconomia (atual departamento de Ciência da Informação). Minha opção por este departamento se deu pela familiaridade que possuía com o tema do concurso e com a expectativa de poder contribuir na renovação do quadro do departamento e em especial na área de automação e gestão do mesmo. Assumi as disciplinas de Recuperação de informação e Automação de Bibliotecas, iniciei atuação como coordenador de extensão no departamento e posteriormente fui designado coordenador de extensão do CED vindo a fazer parte da mamara de extensão da UFSC por 2 mandatos e representante junto ao Conselho Universitário. Continuei atuando no PPGEF em especial com temas relacionados a Sistemas de Qualidade, Gestão de/por Processo e Gestão de Serviços. Neste período desenvolvemos trabalhos intensos de consultoria junto ao Besc que resultaram na produção extenso material referente a qualidade. Neste período atuei intensamente em disciplinas nos cursos de mestrado modalidade EaD do PPGEF.

Em 2002 e 2003 iniciamos ações para implantar os programas de pós-graduação em Ciência da Informação CIN/CED e Engenharia e gestão do Conhecimento CTC. Os mesmos foram aprovados o PGCIN em 2003 e o PPGEFC em 2004.. Assumi a vive-coordenação do PGCIN quando do seu inicio por 2 anos e a chefia do CIN 2004-2007. No PPGEFC era o coordenador de ensino até o ano de 2012, quando assumi a coordenação 2013-2014. Também atuei como chefe do EGC em 2010-2012. Fui eleito representante docente do CTC para o biênio 2013/14 Em 2003 com a revisão do quadro de professores do PPGEF deixei de atuar no mesmo apenas concluindo as orientações pendentes.

Cabe ressaltar que no ano de 2007 após intensas e extensas diligencias na UFSC criamos o departamento de Engenharia do Conhecimento, tendo então encerrado minhas atividades no CIN e ingressando no EGC/CTC. Continuo com minha atuação no Curso de Biblioteconomia em especial com a disciplina Prática de Gestão. Atualmente estou introduzindo a disciplina Gestão do conhecimento nos cursos de engenharia da UFSC.

Ao longo destes anos de atuação no ensino de pós consolidei minha atuação nos temas relacionado a gestão de processos e serviços relacionando a gestão de conhecimento e da

informação. Atualmente destaco a coordenação de um projeto de pesquisa ligado a universidade de Wiesbaden na Alemanha. Mas destaco os projetos Programa CELESC de gestão de relacionamento e avaliação de prestadores de serviços e Incremento de sustentabilidade: um estudo na cadeia produtiva da banana.

Nossa atuação em extensão foi intensa nestes anos destacando em particular os projetos: Implementação de Gestão do Conhecimento, Implementação de Programas de Qualidade em particular Gerenciamento de Processos - Melhoria Continua em empresas como BESC, CELESC, FAPEU, entre outras. Desenvolvimento das ferramentas de Qualidade "5SBESC" e "Kit BESC de Solução de Problemas" para o Banco do Estado de Santa Catarina. Responsável Técnico pelo projeto desenvolvido pelo consorcio UFSC-FGV patrocinado pelo BID junto ao Ministério da Saúde-Reforsus – Saúde Ambiental e Gestão de Resíduos de Serviços da Saúde.Gestão. Análise de maturidade em Gestão do conhecimento na DIRET-SESI/SENAI/IEL.

2 IDENTIFICAÇÃO

<i>Nome</i>	Gregório Jean VarvakisRados
<i>Nacionalidade</i>	Brasileira
<i>Nascimento</i>	22/09/1956
<i>Local de nascimento</i>	Curitiba/PR - Brasil
<i>Filiação</i>	Jean PantelisRados e TheopiVarvakisRados
<i>End. residencial</i>	Rua Irmão Petronilla Kaefer, 21, Lagoa da Conceição Florianópolis, SC - Brasil 88062-325
<i>End. profissional</i>	Universidade Federal de Santa Catarina, Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento Campus Universitário, Trindade Florianópolis, SC - Brasil 88040-410

3 FORMAÇÃO

3.1 Curso de Graduação

Graduação em Engenharia Mecânica.

Universidade Federal do Rio Grande do Sul, UFRGS, Porto Alegre, Brasil

*Período:*1975-1979

Graduação não concluída em Administração de empresas na UFRGS, Porto Alegre, Brasil

*Período:*1976-1979

3.2 Cursos de Pós-Graduação

Mestrado em Engenharia de Produção.

Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Florianópolis, Brasil

Título: Avaliação técnico-econômica da utilização do centro de usinagem na fabricação de uma família de peças

Orientador: John Mackness

Financiamento: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

Período: 1980-1982

Doutorado em Manufacturing Engineering.

Loughborough University, Loughborough, Loughborough, Inglaterra

Título: Manufacturing code generation for rotational parts in a feature based product modelling environment

Orientador: Robert Bell

Financiamento: Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

Período: 1986-1991

4 ENSINO

Iniciei minhas atividades como docente no ano de 1983 no Departamento de Tecnologia, na Divisão de Mecânica-Aeronáutica do Instituto Tecnológico de Aeronáutica, onde ministrei diversas disciplinas: Processos de fabricação II, Controle Numérico, Prática de oficina, Planejamento e Controle da Produção e onde introduzi a disciplina de Controle de Qualidade no currículo do curso de Eng. Mecânica-aeronáutica. Estas disciplinas foram ministradas no período de 1983/01-1986/01, 1991/01 e 1992/01.

Já no curso de Biblioteconomia da UFSC ministrei as disciplinas de Recuperação da Informação, Automação de Bibliotecas, Organização e métodos em bibliotecas, Planejamento serviços bibliotecários, Gestão da qualidade em unidades de informação, Tópicos especiais em Biblioteconomia, Prática de gestão, Ética para arquivistas, Gestão da informação e do conhecimento no período de 1996/02 a 2015/01. Atualmente ministrei também a disciplina de Gestão do Conhecimento nos cursos de engenharia tendo sido o professor que está iniciando esta disciplina nos cursos do CTC.

Na Pós-Graduação ministrei apenas um semestre a disciplina de Sistemas de produção - CAM no Pós do ITA e afastei-me. Reiniciei no PPGEPI em 1995 ministrando a disciplina de CIM, mas logo concentrei-me nas disciplinas de Gestão de Processo e a Variável Ambiental e Gestão de serviços (sistemas de produção II) as quais ministrei por inúmeros trimestres. No PGCIN ministrei a disciplina de Planejamento de unidades de informação desde 2003. Iniciei com as disciplinas de Gestão por processo e Tecnologia de Informação e comunicação no PPGEPI introduzindo a disciplina de Gestão do conhecimento em organizações de serviço. Atualmente atuo com o Prof. Neri dos Santos nas disciplinas de Fundamentos de GC e Práticas de GC.

Apesar de ao longo destes anos ter ministrado um número elevado de disciplinas elas estão relacionadas ao tema gestão.

4.1 Ensino de Graduação

Na sequência são apresentadas as disciplinas ministradas na graduação, com seus respectivos períodos, créditos e carga horária.

Disciplinas ministradas no Curso de Graduação em Engenharia Aeronáutica e Mecânica do Instituto Tecnológico de Aeronáutica - ITA.

Período: 1983–1991

- Controle de qualidade
- Tecnologia de processos II
- Comando numérico
- Programação e controle da produção
- Prática de Oficina

Disciplinas ministradas no Departamento de Ciência da Informação da UFSC.

Período: 1996–atual

Período	Disciplina	Créditos
2014-2	CIN5025 - Prática de gestão	2
2014-1	CIN5025 - Prática de gestão	2
2013-2	CIN5025 - Prática de gestão	2
2013-1	CIN5025 - Prática de gestão	2
2012-2	CIN5007 - Gestão da informação e do conhecimento	2
2012-2	CIN5025 - Prática de gestão	2
2012-1	CIN5007 - Gestão da informação e do conhecimento	2
2012-1	CIN5025 - Prática de gestão	2
2011-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2011-2	CIN7107 - Ética profissional do arquivista	2
2011-1	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2011-1	CIN7107 - Ética profissional do arquivista	2
2010-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2010-2	CIN5042 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: gestão da informação	2
2010-1	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2010-1	CIN5025 - Prática de gestão	2
2010-1	CIN5042 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: gestão da informação	2
2009-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2009-2	CIN5025 - Prática de gestão	2
2009-2	CIN5042 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: gestão da informação	2
2009-1	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2009-1	CIN5025 - Prática de gestão	2
2009-1	CIN5042 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: gestão da informação	2
2008-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2008-2	CIN5025- Prática de gestão	2
2008-2	CIN5042 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: gestão da informação	2
2008-1	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2008-1	CIN5025 - Prática de gestão	2

2008-1	CIN5043 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: tecnologias-informação	2
2008-1	CIN5100 - Pesquisa bibliográfica	2
2007-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2007-2	CIN5043 - Tópicos especiais/biblioteconomia/ciência da informação: tecnologias-informação	2
2007-2	CIN5301 - Custos aplicados à Biblioteconomia	2
2007-1	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2007-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2006-2	CIN5011 - Gestão da qualidade em unidades da informação	4
2006-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2005-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2005-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2004-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2003-2	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2003-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2003-2	CIN5336 - Tópicos especiais em Biblioteconomia	2
2003-1	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2003-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2003-1	CIN5336 - Tópicos especiais em Biblioteconomia	2
2002-2	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2002-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2002-1	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2002-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2002-1	CIN5336 - Tópicos especiais em Biblioteconomia	2
2001-2	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2001-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2001-2	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
2001-1	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis biblioteconomia	3
2001-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2001-1	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
2000-2	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis Biblioteconomia	3
2000-2	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2000-2	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
2000-1	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis Biblioteconomia	3
2000-1	CIN5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
2000-1	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1999-2	CIN5320 - Organização e métodos aplicáveis Biblioteconomia	3
1999-2	BDC5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4
1999-2	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1999-1	BDC5205 - Recuperação da Informação	5
1999-1	BDC5328 - Planejamento serviços bibliotecários	4

1999-1	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1998-2	BDC5205 - Recuperação da Informação	5
1998-2	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1998-1	BDC5205 - Recuperação da Informação	5
1998-1	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1997-2	BDC5205 - Recuperação da Informação	5
1997-2	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1997-1	BDC5205 - Recuperação da informação	5
1997-1	BDC5329 - Automação de bibliotecas	4
1997-1	BDC5336 - Tópicos especiais em biblioteconomia	2

4.2 Ensino de Pós-graduação

Na sequência são apresentadas as disciplinas ministradas na pós-graduação, com seus respectivos períodos, créditos e carga horária.

Disciplinas ministradas no Curso de Pós-graduação em Engenharia Aeronáutica e Mecânica do Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA.

Período: 1991 – 1992

- CAM – Sistemas de produção

Disciplinas ministradas no Curso de Pós-graduação em Engenharia de Produção da UFSC.

Período: 1995 –2005

Período	Disciplina	Créditos
1996-2	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1996-1	EPS 411003 – T.A.G.Q.P. Sistema integrado de manufatura - CIM	3
1997-2	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1997-1	EPS 362023 – T.E.G.Q.P. Sistema integrado de manufatura - CIM	3
1997-3	EPS 3804 – Direito ambiental	3
1998-1	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1998-2	EPS 3202 – Sistemas de produção II	3
1998-2	EPS 5105 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1993-3	EPS 5105 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1999-2	EPS 3202 – Sistemas de produção II	3
1999-1	EPS 3000 – T.E.G.Q.P. Sistemas de gestão e processos	3
1999-3	EPS 3004 – T.E.G.Q.P. Estratégia para produção da qualidade	3
1999-3	EPS 320201 – T.E.G.Q.P. Gestão e organização de serviços	3
1993-3	EPS 3217 – Avaliação do valor agregado em processos	3
1993-3	EPS 3217 – Avaliação do valor agregado em processos	3

1999-1	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
1999-3	EPS 3619 – Planejamento estratégico da qualidade	3
1999-2	EPS 362041 – Sistemas integrados para micro e pequenas empresas	3
2000-1	EPS 3722 – Gestão estratégica de serviços	3
2000-3	EPS 3722 – Gestão estratégica de serviços	3
2000-2	EPS 3722 – Gestão estratégica de serviços	3
2000-3	EPS 3730 – Ambientes virtuais de aprendizagem	3
2000-3	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2000-1	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2000-1	EPS 361362 – Gestão de serviços	3
2000-2	EPS 361362 – Gestão de serviços	3
2000-3	EPS 361362 – Gestão de serviços	3
2000-2	EPS 3202 – Sistemas de produção II	3
2000-1	EPS 5105 – Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2000-3	EPS 5108 – Gerenciamento de processos	3
2000-3	EPS 3824 – Monitoramento ambiental	3
2001-1	EPS 5105 – Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2001-1	EPS 3208 – Economia de empresas	3
2001-2	EPS 3344 – Sistemas de produção e serviços	3
2001-2	EPS 361362 – Gestão de serviços	3
2001-1	EPS 361362 – Gestão de serviços	3
2001-2	EPS 2004 – Gestão de processos e serviços	3
2001-1	EPS 3821 – Legislação ambiental aplicada às organizações	3
2002-1	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2002-2	EPS 362013 – T.E.G.Q.P. Gerenciamento de processo e variável ambiental	3
2002-2	EPS 3202 – Sistemas de produção II	3
2003-2	EPS 6513 – Sistemas de produção e serviços	3
2004-2	EPS 6513 – Sistemas de produção e serviços	3
2005-3	EPS 6513 – Sistemas de produção e serviços	3

Disciplinas ministradas no Curso de Pós-graduação em Ciência da Informação da UFSC.

Período: 06/2003 – atual

Período	Disciplina	Créditos	Carga horária
2003-2	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2004-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2005-2	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2006-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2007-3	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45

2008-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2009-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2010-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2011-1	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2011-1	PCI 410011 – Tópicos especiais: gestão do conhecimento e inovação	1	45
2012-2	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2013-3	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45
2014-3	PCI 320700 – Planejamento e gestão de unidades de informação	3	45

Disciplinas ministradas no Curso de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do conhecimento daUFSC.

Período: 05/2004 – atual

Período	Disciplina	Créditos	Carga horária
2008/2	EGC1004-02 – Tutoria de docência 2	0	0
2009/3	EGC 009202 – Gestão do conhecimento em organizações e serviços	0	0
2009/3	EGC 1004-02 - Tutoria de docência 2	0	0
2010/1	EGC 1004-01 - Tutoria de docência 1	1	15
2010/1	EGC 1006-01 - Estágio de docência 1	1	15
2010/2	EGC 007002 – Gestão estratégica do conhecimento	1	15
2010/2	EGC 007004 – Gestão por processos	2	30
2010/2	EGC 510016 – Tópico especial em design de serviço: métodos e técnicas de extração do conhecimento para a inovação em serviços	1	15
2010/3	EGC 007006 – Organizações intensivas em conhecimento	1	15
2010/3	EGC 009202 - Gestão do conhecimento em organizações e serviços	2	30
2010/3	EGC 1002-03 – Participação em projeto de pesquisa 3	0	0
2011/1	EGC 1002-03 – Participação em projeto de pesquisa 3	0	0
2011/1	EGC 1003-02 – Atividade de pesquisa programada 2	0	0
2011/1	EGC 1004-01 - Tutoria de docência 1	0	0
2011/1	EGC 1006-01 – Estágio de docência 1	1	15
2011/1	EGC 1006-02 – Estágio de docência 2	0	0
2011/1	EGC 410001 – Fundamentos de gestão do conhecimento	0	0
2011/1	EGC 510001 – Fundamentos de gestão do conhecimento	0	0
2011/1	EGC 510024 – T.E.G.C. Gestão do conhecimento e inovação	0	0
2011/2	EGC 007003 – Métodos e técnicas de gestão de conhecimento	1	15
2011/2	EGC 007004 – Gestão por processos	2	30
2011/2	EGC 510008 – Atividade de pesquisa programada 3	0	0

2011/3	EGC 009202 - Gestão do conhecimento em organizações e serviços	2	30
2012/1	EGC 510001 – Fundamentos de gestão do conhecimento	1	15
2012/2	EGC 007003 - Métodos e técnicas de gestão do conhecimento	2	30
2012/2	EGC 007004 – Gestão por processos	0	0
2012/3	EGC 510037 – T.E.G.C. Gestão e projeto de serviços	0	0
2013/1	EGC 510001 - Fundamentos de gestão do conhecimento	2	30
2013/1	EGC 510035 – T.E.G.C. Gestão da inovação na prática das empresas	0	0
2013/2	EGC 007003 – Métodos e técnicas de gestão do conhecimento	2	30
2013/2	EGC 007004 – Gestão por processos	2	30
2013/3	EGC 009202 – Gestão do conhecimento em organizações e serviços	2	30
2014/1	EGC – 510001 – Fundamentos de gestão do conhecimento	2	30
2014/1	EGC 510035 – T.E.G.C. Gestão da inovação na prática das empresas	2	30
2014/2	EGC 007004 – Gestão por processos	2	30
2014/2	EGC 007006 – Organizações intensivas em conhecimento	2	30
2014/3	EGC 009202 - Gestão do conhecimento em organizações e serviços	2	30

Apesar de varias disciplinas estarem definidos 0 creditos no meu PAD atuei integralmente nas mesmas . A não atribuição de carga horária no PAD se deve ao excesso de carga horária no mesmo.

4.3 Orientações

As orientações de Iniciação Científica (IC), Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) iniciaram quando no ITA, não havendo documentação das mesmas. Quando do ingresso na UFSC reiniciei com alunos de graduação do curso de Biblioteconomia da UFSC ao orientação de TCC e IC... As orientações e co-orientações de Mestrado e Doutorado iniciaram na UFSC, em 1996 no Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, em 2004 no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento e, em 2003, no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Inúmeros dos orientandos atuam em universidades publicas ou privadas e outros em empresas de diversos setores.

4.3.1 Orientações e supervisões concluídas

Na tabela a seguir é possível visualizar o tipo e o número de orientações concluídas. O detalhamento das orientações é apresentado na sequência.

Tipo		Quantidade
Mestrado	Orientador principal	78
	Co-orientador	4
Doutorado	Orientador principal	21
	Co-orientador	3
Monografia de conclusão de curso de aperfeiçoamento / especialização		3

Trabalho de conclusão de curso - graduação	12
Iniciação científica	3
Total	124

4.3.1.1 Dissertações de mestrado: orientador principal

1. Tatiana Cristina Siqueira dos Santos. **Narrativa no fluxo de informação durante o compartilhamento de conhecimento em MPEs: um estudo multicaso nos núcleos setoriais e câmara ACIF**. 2014. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Thais Carrier Mendonça. **Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em nível de gestão de pessoas**. 2013. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Carla Purcina de Campos Pereira. **Avaliação de desempenho e tomada de decisão em bibliotecas universitárias**. 2012. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Sirlene Pinto. **Serviço de referência em bibliotecas universitárias: um estudo de competências e qualidade**. 2012. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Ricardo Alves Rabelo. **Efetividade do processo eletrônico: a utilização da Tecnologia da Informação para facilitar o acesso à justiça**. 2013. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Ana Paula Alves Soares. **Avaliação da qualidade em serviços de arquivos**. 2012. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Ketry Gorete Farias dos Passos. **O fluxo da informação no processo de desenvolvimento de jogos eletrônicos**. 2012. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
8. Danielly Oliveira Inomata. **O fluxo da informação tecnológica: uma análise no processo de desenvolvimento de produtos biotecnológicos**. 2012. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
9. Jacqueline Alexandre Martins. **Fluxo de informação no processo de produção de material didático na EAD**. 2011. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
10. Katia Regina Starck. **Gestão da informação no ambiente de projetos: identificando sua relação com o desempenho dos projetos empresariais**. 2011. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Maurício Cordeiro Manhães. **A inovação em serviços e o processo de criação do conhecimento: uma proposta de método para o design de serviço**. 2010. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
12. Tassiane Luckemeyer Altissimo. **Cultura organizacional: sua influência no fluxo de informações e na gestão do conhecimento de uma organização**. 2009. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.

13. Angela Regina Heinzen Amin Helou. **Método de gestão integrada de riscos no contexto da administração pública**. 2009. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
14. Jane Lúcia Silva Santos. **Processo de aprendizagem organizacional durante a implementação do planejamento estratégico na Universidade Federal de Alagoas**. 2009. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
15. Maurício Uriona Maldonado. **Análise de impacto das políticas de criação e transferência de conhecimento em processos intensivos em conhecimento: um modelo de dinâmica de sistemas**. 2008. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
16. GuillermoAntonioDavilaCalle. **Fluxos de informação como suporte a tomada de decisões: um modelo de análise**. 2008. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
17. Claudio Henrique Schons. **Um estudo do processo de criação do conhecimento nas pequenas empresas de base tecnológica quando do desenvolvimento de novos produtos**. 2008. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
18. Vivian MengardaFloriani. **Análise do fluxo informacional como subsídio ao processo de tomada de decisões em um órgão municipal de turismo**. 2007. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
19. Derli Sandra Dorigon. **Gestão de operações e qualidades dos serviços nas unidades de informação**. 2006. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
20. HeladioBalerini. **Método de implantação de cadeia produtiva para a comercialização de produtos orgânicos**. 2005. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina
21. Renata Goncalves Curty. **O fluxo da informação tecnológica no projeto de produtos em indústrias de alimentos**. 2005. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
22. Alexandre Silva. **O gerenciamento da resposcividade de serviços: uma proposta para agilizar processos e moderar os efeitos da espera**. 2004. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
23. Claudia Cristina de castro Alves. **Uma metodologia para avaliação da qualidade dos serviços em um hospital. Estudo de caso**. 2004. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
24. Rosana de Fatima Dias. **Ambientes virtuais de aprendizagem - uma metodologia para avaliação de software**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
25. Gilmar Tonietto. **Definir e avaliar os determinantes da qualidade, que contribuem para a satisfação dos clientes que utilizam serviço de tratamento térmico**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
26. Angelica Miranda. **Estudo sobre o processo de gestão da satisfação do usuário na interação online da biblioteca universitária da Fundação Universidade Federal de Rio Grande**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) -

Universidade Federal de Santa Catarina.

27. Roberto de Piedade Francisco. **Metodologia de gestão de mudanças para apoiar a implementação e manutenção de um sistema de gestão da qualidade**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
28. Wanessa Pazini Rocha. **Metodologia de gestão e melhoria de processos em agências de publicidade**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
29. Gabriel Santos. **Modelo integrado de gestão para pequenas e médias empresas de cerâmica vermelha**. 2003. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
30. Denise Milleo Almeida. **A Gestão do tempo no processo de desenvolvimento de produtos**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
31. Severino Antunes Bezerra. **Adequação ambiental da propriedade suinícola utilizando como ferramenta básica o biossistema integrado**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
32. Carlos Alberto Carvalho. **Administração voltada para a qualidade com base na pesquisa ação: um estudo de caso na administração pública municipal**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
33. Rita Cássia Pasquali. **Análise de processos na busca da melhoria contínua: um estudo de caso no laboratório de análise clínicas do hospital universitário da Universidade Federal de Santa Catarina**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
34. Margareth Nunes Coelho. **Análise dos graus e níveis de participação dos membros da organização na implantação da NBR ISO 9000**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
35. Mauro Luiz Martens. **Aprendizagem organizacional como ferramenta de suporte em metodologia de melhoria contínua**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
36. Adriana Monteiro Pinheiro. **Avaliação da qualidade de serviços usando uma versão modificada da escala SERVQUAL: uma aplicação nas empresas de telefonia celular de Minas Gerais**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
37. Vidigal Fernandes Martins. **Desenvolvimento de modelo de resultados em serviços hospitalares com base na comparação entre receitas e custos das atividades associadas aos serviços**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
38. Odir José Zucchi. **Educação ambiental e os parâmetros curriculares nacional: um estudo de caso das concepções e práticas dos professores de ensino fundamental e médio em Toledo - Paraná**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
39. José Rubel. **Fatores influentes na concepção de políticas de desenvolvimento econômico local pela elaboração da competitividade sistêmica**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

40. Paulo Ferreira Guimarães Filho. **Gestão de serviços públicos de psicologia para crianças: avaliação e considerações**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
41. Antônio Luiz dos Santos Mendes. **Gestão do valor nas operações de manutenção**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
42. Rosemeire Barbosa Tavares. **Método de análise do processo de mudança do modelo de gestão burocrático para o modelo de gestão gerencial na administração pública**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
43. Gleisy Regina BóriesFachin. **Modelo de avaliação para periódicos científicos on-line proposta de indicadores bibliográficos e telemáticos**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
44. Antonio Marcos Souza. **Modelo para gestão de processos em empresas de serviços: aplicação em uma empresa administrativa de condomínios**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
45. Marouva Fallgatter. **O bibliotecário como sujeito ativo no processo de ensino-aprendizagem através da pesquisa escolar: proposta de um modelo**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
46. Amarildo Jose Morett. **Um estudo para ajuste na metodologia de gerenciamento de processo inserindo os fatores legal, social e ambiental em sua análise**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
47. Cristiana Mascarenhas Reis. **Um modelo de avaliação da presença na internet: o caso da indústria de perfumes**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
48. Carlos Elias Simão. **Um modelo de práticas de gestão do relacionamento com o cliente para aumentar a rentabilidade do varejo automotivo**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
49. Soraya Cristina Santos Gervásio. **Uma sistemática para capacitação de pessoas em serviços - um enfoque nos bastidores**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
50. Antônio Augusto Morini. **Manual de Implantação da norma NBR ISO 9001:2000 - Um estudo de caso**. 2002. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
51. Izabel Cristina da Silva Reis. **A escala SERVQUAL modificada: aplicação e avaliação empírica da qualidade percebida do serviço de lazer oferecido por um complexo poliesportivo num parque florestal**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
52. Carlos Alberto Dallabona. **Associativismo empresarial - um estudo de caso de uma joint-venture na construção civil em Curitiba - PR**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
53. Benedito Luiz Fernandes Vazquez. **Competência emocional das chefias no processo da mudança organizacional planejada: um estudo de caso em uma indústria de embalagens**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) -

Universidade Federal de Santa Catarina.

54. João Rosa Muller. **Desenvolvimento de modelo de gestão aplicado à universidade, tendo por base o balanced scorecard**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
55. Gilmar Camargo de Almeida. **Impactos da implantação do teletrabalho no setor de telecomunicações: um estudo de caso**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
56. Marlen Erika Caris. **Modelo de gestão integrada com base em indicadores de desempenho do processo estudo de caso Linha Mendes - Salta Veloso SC**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
57. Carlos Cesar Soares de Paiva. **Nível de qualidade dos serviços bancários no ambiente digital**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
58. Aleksandro Amarante da Silva. **Planejamento e controle de múltiplos empreendimentos em edificações**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
59. Marcelo Fontanella Webster. **Um modelo de melhoria contínua aplicado à redução de riscos no ambiente de trabalho**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
60. José Joaquim Aparicio Cáceres. **Um modelo do consórcio de exportação como instrumento de inserção competitiva de pequenas empresas no mercado internacional**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
61. Giancarlo Lucca. **Uma ferramenta computacional para gestão por processos: um estudo de caso**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
62. Carlos Alberto Mantovani. **Uma sistemática de gestão da capacidade apoiada na melhoria dos processos voltada para a área de ativação de serviços de uma operadora de telecomunicações**. 2001. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
63. Ciomara Lobo Matos. **Avaliação e análise do desempenho dos processos de serviço numa agência bancária sob a ótica de seus clientes e funcionários da linha de frente**. 2000. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
64. Luiz Roberto Mayr. **Falhas de projeto e erros de execução: uma questão de comunicação**. 2000. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
65. Eliane Maria Stuart Garcez. **Identificação de necessidades e expectativas de usuários de bibliotecas nos cursos de educação a distancia**. 2000. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
66. Luciano Costa Santos. **Projeto e análise de processos de serviços: avaliação de técnicas e aplicação em uma biblioteca**. 2000. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
67. Osni Hoss. **SIS - uma sistemática de implantação de software em pequenas e micro empresas**. 2000. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) -

Universidade Federal de Santa Catarina.

68. Roberto Ney Ciarlini Teixeira. **A melhoria em processos baseado no uso de indicadores de desempenho: um caso na indústria metal-mecânica no Ceará.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
69. Luiz Fernando pontes. **Do físico ao virtual: um estudo de sistemas de distribuição em bancos de varejo.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
70. Catarina de Fátima da Silva. **Melhoria da qualidade em serviços: uma aplicação em hotéis.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
71. Lisiane Ilha Librelotto. **O custo global da habitação: um estudo de caso na grande Florianópolis.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
72. Silvino Salviato. **Proposta de uma metodologia de solução de problemas com enfoque na aprendizagem organizacional: um estudo de caso aplicado no BESC.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
73. Ana Veronica Paz Mino Pazmino. **Sistemática de projeto conceitual com abordagem modular-ambiental para o desenvolvimento de produtos com aplicação de estudo de caso no reprojeto de aspirador de pó.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
74. Dalmir da Silva. **Uma metodologia de 5S para o Setor de Serviços: Ação em grupo promovendo a mudança cultural.** 1999. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
75. Miguel Heriberto Caro Ñauri. **As medidas de desempenho como base para a melhoria contínua de processos: o caso da fundação de amparo a pesquisa e extensão universitária.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
76. Marizia Ferreira de Araujo. **Bases teórico-práticas para um programa empresarial de qualidade de vida do ser humano.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
77. Adalberto da Cruz Lima. **Gerenciamento de processos na execução do macro processo construtivo: um estudo de caso no processo estrutural.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
78. Camila Barros de Oliveira. **Gerenciamento de processos na indústria da construção civil: um estudo de caso aplicado no processo de revestimento interno cerâmico.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
79. Sueli Fischer Beckert. **Sistema de gerenciamento de informações em laboratório de calibração prestador de serviços: um modelo informatizado.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
80. Wudson Anthony Neres. **Um modelo computacional para suporte ao gerenciamento de processos no direcionamento e quantificação do impacto de recursos e resíduos nos processos.** 1998. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.1.2 Dissertações de mestrado: co-orientador

1. Wánderston Cássio Oliveira Araújo. **O fluxo de in formação em projetos de inovação: estudo de três organizações**. 2014. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Claudia Alexandra de Souza Pinto. **As tarefas intensivas em conhecimento na produção de conteúdo audiovisual para a educação à distância na perspectiva da interatividade**. 2011. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Alex Eckschmidt. **Avaliação de um método de desenvolvido de programas de certificação setorial como uma ferramenta de gestão do conhecimento**. 2008. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Vilmar Gruttner Silveira. **Identificação de atividades intensivas em conhecimento em instituições financeiras: uma proposta de método**. 2007. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.1.3 Teses de doutorado: orientador principal

1. Maurício Uriona Maldonado. **Dinâmica de sistemas setoriais de inovação: um modelo de simulação aplicado no setor de software no Brasil**. 2012. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Valdenise Schmitt. **Tendências dos jornais on-line na disseminação personalizada do conhecimento**. 2012. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Alexandre Nixon Raulino Soratto da Silva. **Auditorias de sistemas de gestão: competências para agregação de valor**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Leonardo Leocádio Coelho de Souza. **Mecanismos de coordenação e práticas da gestão do conhecimento na rede de valor terceirizada: estudo no setor elétrico**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Gleisy Regina Bóries Fachin. **Ontologia de referência para periódico científico digital**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Roberto Mauro Dall'agnol. **A gestão da inovação nas universidades: o capital social e a institucionalização de unidades de inovação no ambiente acadêmico**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Irineu Manoel de Souza. **Gestão das universidades federais: uma abordagem fundamentada na gestão do conhecimento**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
8. Jorge de Oliveira Musse. **Backcasting e dinâmica de sistemas como instrumentos para criar conhecimento em sistemas complexos, visando à tomada de decisão**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

9. Geralda da Piedade Paulista. **Incorporando meta learning: o papel crítico da expressão não verbal na integração face a face e a performance de equipes de trabalho.** 2009. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
10. Luiz Roberto Mayr. **Modelo da participação do cliente na produção de edificações por encomenda.** 2007. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Daniel Madureira Rodrigues Siqueira. **Avaliação da qualidade em serviços: uma proposta metodológica.** 2006. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
12. Luciano Costa Santos. **Proposta de um modelo para formulação da estratégia de operações de serviços.** 2006. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina
13. Marizia Ferreira de Araujo. **Impacto de treinamento e desenvolvimento: uma análise integrada quantitativa e qualitativa.** 2005. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
14. Carla Regina Pasa Gómez. **Modelo de avaliação da performance social empresarial.** 2005. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
15. Lisiane Ilha Librelotto. **Modelo para avaliação da sustentabilidade na construção civil nas dimensões econômica, social e ambiental (ESA): aplicação no setor de edificações.** 2005. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
16. Rolando Vargas Vallejos. **Um modelo para formação de empresas virtuais no setor de moldes e matrizes.** 2005. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
17. Francisco Antônio dos Anjos. **Processo de planejamento e gestão de territórios turísticos: uma proposta sistêmica.** 2004. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
18. José Belo Torres. **Um modelo dinâmico de apoio a gestão organizacional baseado na modelagem de processos utilizando componentes de software.** 2002. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina
19. Leandro Cantorski da Rosa. **Contribuição metodológica para análise estrutural de sistemas agroindustriais: um estudo do segmento produtor de vinhos finos do Rio Grande do Sul.** 2001. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
20. Monica Cavalcanti Sá de Abreu. **Modelo de avaliação da estratégia ambiental: uma ferramenta para a tomada de decisão.** 2001. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.
21. UrsulaBlattmann. **Modelo de gestão da informação digital online em bibliotecas acadêmicas na educação a distância: biblioteca virtual.** 2001. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.1.4 Teses de doutorado: co-orientador

1. Mohana Faria de Sa. **Avaliação de praticas de gestão do conhecimento em parques tecnológicos: uma proposta para apoio a gestão publica.** 2011. Tese (Programa de Pós-

Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

2. Alexandre Augusto Biz. **Avaliação dos portais turísticos governamentais quanto ao suporte à gestão do conhecimento**. 2009. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Fernando Reichert. **Modelo de criação de espaços de colaboração em parcerias público-privadas - PPP - por meio de comunidades de prática - COP**. 2008. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Jane Lucia Silva Santos. **Relações entre capacidade de absorção de conhecimento, sistemas de memória organizacional e desempenho financeiro**. 2013. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.1.5 Monografias de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização

1. Cristiano da Silva Lopes, Mônica da Consolação T. Barbosa. **Atendimento Humanizado de Serviço de Saúde na Unidade de Saúde Paulo Leal**. 2006. Monografia (Curso de Desenvolvimento Gerencial para U.B.S.) - Universidade Federal de Alagoas.
2. Dawson da Silva Calheiros. **Avaliação do nível de satisfação dos usuários do Programa de Saúde da Família do Bairro João Sampaio - Maceió/AL**. 2006. Monografia (Gestão de Sistemas e Serviços de Saúde) - Universidade Federal de Alagoas.
3. Karolina Rose Calheiros, Zelma Pedrosa de O. R. Correa. **Projeto de atenção à saúde do idoso na Unidade de Saúde Ivete Holanda**. 2006. Monografia (Curso de Desenvolvimento Gerencial para U.B.S.) - Universidade Federal de Alagoas.

4.3.1.6 Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. Letícia Duarte. **Análise do fluxo de valor do processo crítico no arquivo do Conselho Regional de Odontologia de Santa Catarina**. 2014. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Talitha Mônica de Oliveira Almeida. **Fluxo de informação de uma empresa do segmento publicitário**. 2014. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Thayse Gomes. **Uma análise do serviço de disponibilização de documentos eletronicamente em um arquivo empresarial**. 2014. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Renata Aparecida de Oliveira. **Avaliação da qualidade dos serviços de referencia da BU-UFSC**. 2010. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
5. GretinBaer. **Gestão da Qualidade em bibliotecas universitárias: proposta de adaptação de um modelo para implantação da norma NPR ISSO 9001:2000 na BU-UFSC**. 2010. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Tatiane Mello Dias. **Setor de protocolo: um estudo de seu fluxo**. 2010. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Karina de Oliveira. **Análise de implantação de ti e seus impactos sobre os processos de trabalho de uma organização**. 2009. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.

8. Luis Carlos Francisco Miranda. **Análise de uma empresa de obtenção de informações**. 2009. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
9. Daniel Felipe da Silva. **Análise do fluxo de serviços no arquivo do tribunal de justiça do estado de Santa Catarina**. 2009. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
10. Francielle Martins Machado. **Análise do fluxo informacional do programa CERTI de capacitação e assistência flexível a laboratórios visando acreditação na ABNT NBR ISO/IEC 17025**. 2009. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Gilvane Maria Lecaderlli. **Qualidade em unidades de informação: uma análise comparativa**. 2009. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
12. Camila Alves da Silva. **Produção bibliográfica associada a gestão do conhecimento nos periódicos e cursos de Ciência da Informação**. 2008. Curso (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.1.7 Iniciação científica

1. Graziela Martins de Medeiros. **Periódicos científicos online: proposta de uma norma brasileira de padronização**. 2006. Iniciação científica - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Graziela de Carvalho Freitas Wolf. **Bibliotecas universitárias: medidas objetivas um estudo**. 2004. Iniciação científica (Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Thais Carrier Mendonça. **Padronização de periódicos científico on-line**. 2004. Iniciação científica - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.2 Orientações e supervisões em andamento

Na tabela a seguir é possível visualizar o tipo e o número de orientações que estão em andamento. E na sequência é apresentado o seu detalhamento.

Tipo		Quantidade
Mestrado	Orientador principal	2
Doutorado	Orientador principal	9
	Co-orientador	3
Total		14

4.3.2.1 Dissertações de mestrado: orientador principal

1. Há dois alunos que ingressaram em 2013 que desenvolverão dissertações no ano de 2015.

4.3.2.2 Teses de doutorado: orientador principal

1. Patrícia Fernanda Dorow.. 2014. **Inovação em serviços de saúde intensivos em conhecimento**, Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do

- Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina
- 2.
 3. Guillermo Antonio Davilla Calle. **Gestão do conhecimento na tomada de decisões táticas**. 2012. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 4. Wudson Anthony Neres. **Análise da maturidade de cadeias produtivas numa perspectiva de aprendizagem organizacional**. 2012. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 5. Jaqueline Rossato. **Barreiras à aprendizagem organizacional**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 6. Mauricio Cordeiro Manhães. **Innovation and prejudice: designing diversity**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 7. Diego Jacob Kurtz. **Mensuração da ambidestria e capacidades dinâmicas das organizações: um modelo baseado em ambientes turbulentos voltado ao desempenho dos negócios**. 2011. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 8. Dafne Fonseca Arbex. **Explorando as mídias do conhecimento para a cocriação de experiências em ambientes virtuais para EAD**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
 9. Roseli Jenoveva Neto. **Capacidade absorptiva de conhecimentos voltada a inovação**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

4.3.2.3 Teses de doutorado: co-orientador

1. Paula Regina Zarelli Rocha. **Modelo de capital intelectual baseado nas capacidades dinâmicas para PMEs**. 2012. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Alessandra Maria Ruiz Galdo. **Capacidade dinâmicas para a inovação aberta em pequenas e médias empresas brasileiras e espanholas: um modelo de análise com base nas variáveis do capital intelectual**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Greicy Kelli Spanhol Lenzi. **Compartilhamento do conhecimento em universidades corporativas a distância**. 2010. Tese (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) - Universidade Federal de Santa Catarina.

Como informação complementar, no quadro a seguir são apresentados dados de atividades acadêmicas de alguns ex-orientandos de mestrado e de doutorado.

Nome	Orientação realizada / ano	Ocupação atual	Local de trabalho
Adalberto da Cruz Lima	Mestrado / 1998	Professor	UFPA – Belém, PA
Alexandre Nixon Raulino Soratto da Silva	Doutorado / 2011	Pesquisador Tecnologista	Inmetro – São José, SC

Ana Veronica Paz Mino Pazmino	Mestrado / 1999	Professora	UFSC - Florianópolis, SC
Carla Regina Pasa Gómez	Doutorado / 2005	Professora	Universidade Federal de Pernambuco – Recife, PE
Ciomara Lobo Matos	Mestrado / 2000	Professor	Faculdade de Ciência e Tecnologia – Salvador, BA
Daniel Madureira Rodrigues Siqueira	Doutorado / 2006	Professor	Universidade de Cuiabá – Cuiabá, MT
Francisco Antônio dos Anjos	Doutorado / 2004	Professor	UNIVALI - Balneário Camboriú, SC
Giancarlo Lucca	Mestrado / 2001	Professor	Universidade Estadual de Maringá – Maringá, PR
Gleisy Regina BóriesFachin	Doutorado / 2011	Professora	UFSC – Florianópolis, SC
Irineu Manoel de Souza	Doutorado / 2010	Professor	UFSC – Florianópolis, SC
Izabel Cristina da Silva Reis	Mestrado / 2001	Professora	FAMINAS BH – Belo Horizonte, MG
José Belo Torres	Doutorado / 2002	Professor	Universidade Federal do Ceará – Fortaleza, CE
Leandro Cantorski da Rosa	Doutorado / 2001	Professor	Universidade Federal de Santa Maria – Santa Maria, RS
Leonardo Leocádio Coelho de Souza	Doutorado / 2011	Professor	Universidade Federal do Maranhão - Imperatriz, MA
Lisiane Ilha Librelotto	Mestrado / 1999	Professora	UFSC - Florianópolis, SC
Luciano Costa Santos	Mestrado / 2000	Professor	Universidade Federal da Paraíba – João Pessoa, PB
Luiz Roberto Mayr	Mestrado / 2000	Pesquisador Tecnologista	INMETRO – Xerem, RJ
Marouva Fallgatter	Mestrado / 2002	Bibliotecária - documentalista	Instituto Federal Catarinense – Camboriú, SC
Maurício Uriona Maldonado	Doutorado / 2012	Professor	UFSC - Florianópolis, SC
Monica Cavalcanti Sá de Abreu	Doutorado / 2001	Professora	Universidade Federal do Ceará– Fortaleza, CE
Osni Hoss	Mestrado / 2000	Professor	Universidade Tecnológica Federal do Paraná – Pato Branco, PR
Roberto Mauro Dall'agnol	Doutorado / 2010	Professor	UFFS – Chapecó, SC
Roberto Ney Ciarlini Teixeira	Mestrado / 1999	Professor	Universidade de Fortaleza – Fortaleza, CE
Rolando Vargas Vallejos	Doutorado / 2005	Professor	Universidade de Caxias do Sul – Caxias do Sul, RS
Sueli Fischer Beckert	Mestrado / 1998	Professora	UFSC – Florianópolis, SC

UrsulaBlattmann	Doutorado / 2001	Professora	UFSC – Florianópolis, SC
-----------------	------------------	------------	--------------------------

5 PESQUISA

Iniciei minhas publicações no COBEM83 com um artigo referente a minha dissertação. Mas as publicações iniciaram quando da atuação no PPGEF. No início eles eram variadas e associadas as dissertações e teses que eu orientava. As publicações e orientações bem como atuação em pesquisa tinham como tema Sistemas de qualidade em particular Gestão de/por Processos. O princípio de incremento de valor do sistema produtivo e a visão de processos vem orientando minhas pesquisas que tem se concentrado em sistemas de serviço. Na Ciência de Informação isto se traduz em estudos e pesquisas em Fluxos de informação. Quando do início da atuação no PPGEFC iniciamos pesquisa tendo como elemento adicional o conhecimento como recurso gerador de valor.

ITA

Linha de pesquisa:

- Projeto de pesquisa no Laboratório de Tecnologia – Máquinas CN.

Período: 01/1984 – 08/1986

UFSC

Linhas de pesquisa:

- Sustentabilidade de sistemas produtivos
- Gestão de serviços
- Gestão de processos
- Fluxos de Informação
- Gestão do conhecimento

Período: 02/1995 –atual

5.1 Publicações

A tabela a seguir apresenta o tipo e o número de publicações realizadas. E na sequência tem-se o seu detalhamento.

Tipo	Quantidade
Livros	2

Capítulos de livros	13
Artigos completos em periódicos	79
Trabalhos publicados em anais de eventos (completo)	130
Trabalhos publicados em anais de eventos (resumo)	3
Apresentação de trabalhos e palestras	9
Demais produção bibliográfica	1
Total	237

5.1.1 Livros

1. VARVAKIS, G. Gestão da qualidade dos serviços em bibliotecas escolares. Florianópolis: UFSC, 2010, v.1. p. 112.

2. LERIPPIO, A. A., VARVAKIS, G., ALLI, E. Saúde ambiental e gestão de resíduos de serviços de saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2002, v.2. p. 450.

5.1.2 Capítulos de livros

1. SA, MOHANA FARIA de, PACHECO, R. C. S., VARVAKIS, G., URIONA MALDONADO, M. Assessment of knowledge management practices in science and technology parks as regional development organizations. In: Tipologías de regiones en la Unión Europea y otros estudios. 1 ed. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona, 2014, p. 225-247.

2. ZARELLI, P. R., VARVAKIS, G. Capital intelectual como capacidades dinâmicas em organizações. In: Capital Intelectual: Reflexões da Teoria e Prática. 1 ed. Florianópolis: EGC, 2014, p. 129-153.

3. INOMATA, D. O., VAZ, C. R., VARVAKIS, G. Capital intelectual e fluxos de informação: da teoria à prática em uma organização. In: Capital intelectual: reflexões da teoria e prática. 1 ed. Florianópolis: EGC, 2014, p. 113-127.

4. VIEGAS, C. V., VARVAKIS, G., SELIG, P. M. Strategic management accounting (SMA) and green supply chain management (GSCM): advances and challenges for integration in recent academic research. In: Process Control: Theory, applications and challenges - Engineering Tools, Techniques and Tables. 1 ed. Nova York: Nova Science Publishers, 2014, p. 1-25.

5. ANJOS, F. A., ANJOS, S. J. G., VARVAKIS, G. Planejamento e gestão sustentável do turismo: contexto social, métodos e enfoques. In: gestão ambiental e sustentabilidade no turismo. 1 ed. São Paulo: Manole, 2010, v.1, p. 127-150.

6. URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G., SOUZA, L. L. C. Constructive model of collaboration spaces for a sustainable sharing knowledge management in public-private partnerships. In: Problemas sociales y regionales en América Latina. 1, 2009, p. 151-166.

7. VALLEJOS, R. V., LIMA, C. P., VARVAKIS, G. A framework to create a virtual organization breeding environment in the mould and die sector. In: Network-Centric Collaboration and Supporting Frameworks. 1 ed. New York: Springer, 2006, p. 599-608.

8. RASCHE, F., VARVAKIS, G. Bibliotecas públicas e seus serviços. In: Comunicação, gestão e profissão: abordagens para o estudo da Ciência da Informação, 2006, p. 127-140.

9. VARVAKIS, G., FACHIN, G. R. B. Modelo de avaliação para periódico científico. In: Periódico científico: padronização e organização. Florianópolis: Editora da UFSC, 2006, p. 109-130.

10. HILLESHEIM, A. I. A., FACHIN, G. R. B., VARVAKIS, G. Organização da coleção de

periódicos In: Periódico científico: padronização e organização, 2006, p. 131-168.

11. SILVA, C. F., VARVAKIS, G. Premissas sobre competitividade hoteleira In: Turismo: uma visão empresarial. 1 ed. Barueri: Manole, 2004, v.1, p. 29-46.

12. VALLEJOS, R. V., LIMA, C., VARVAKIS, G. Applying knowledge management to support a virtual organization of mould and die makers In: Process and Foundations for virtual organizations, 2003, p. 351-358.

13. BLATMANN, U., VARVAKIS, G., FRAGOSO, G. M. Bibliotecários na sociedade da informação: mudança de rótulos, funções ou habilidades? In: O Zapear a informação em bibliotecas e na Internet. 1 ed. Belo Horizonte: Autentica Editora, 2003, v.1, p. 67-82.

5.1.3 Artigos completos publicados em periódicos

1. SILVA, A. W. L., VARVAKIS, G., SELIG, P. M. Comunidades de prática no espaço rural: construindo e compartilhando conhecimentos sobre a atividade agropecuária. Organizações Rurais & Agroindustriais. , v.16, p.46 - 61, 2014.

2. ARAUJO, W. C. O., INOMATA, D. O., VARVAKIS, G. Desenvolvimento sustentável empresarial: o uso da gestão da informação. Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, v.12, p.119 –135,2014.

3. VARVAKIS, G., SORATTO, A. N., DAVILA, G. A. Indústria. Brasil em Números (Edição em Inglês. Impresso), v.22, p.239 - 245, 2014.

4. BENITEZ, S. R., URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G., NORTH, K. Prácticas y tecnologías de Gestión Del Conocimiento em Instituciones de Educación Superior. Espacios (Caracas), v.35, p.4 - , 2014.

5. PASSOS, K. G. F., MENEGATTI, Y., SILVA, J. M., VARVAKIS, G. Avaliação da qualidade dos serviços em unidades de informação: proposição de uma metodologia; evaluación de la calidad de servicios en las unidades de información: propuesta de una metodología. Informação & Informação (UEL. Online), v.18, p.154 - 174, 2013.

6. VARVAKIS, G., DIAS, M. A. H., NAKAYAMA, M. Capital intelectual em programas públicos: percepções do PROANTAR. Navus Revista de Gestão e Tecnologia. , v.3, p.143 - 151, 2013.

7. KURTZ, D. J., VARVAKIS, G. Estudo das capacidades organizacionais sob a lente da ambidestria: uma abordagem a partir do ponto de vista estratégico. Navus Revista de Gestão e Tecnologia. , v.3, p.152 - 162, 2013.

8. ROSSATO, J., SOUZA, L. L. C., FORCELLINI, F. A., VARVAKIS, G. Fluxo de valor de uma Indústria de Confecção: uma análise a partir do pensamento enxuto. Espacios (Caracas). , v.34, p.4 - , 2013.

9. SENA, P. M. B., TREVISOL NETO, O., VARVAKIS, G. Gestor e usuários: duas visões da proposta de valor de um centro de informação. Revista ACB (Florianópolis), v.18, p.979 - 1000, 2013.

10. FERENHOF, H. A., FERENHOF, H. A., VARVAKIS, G., FORCELLINI, F. A. Lições aprendidas: agregando valor ao gerenciamento de projetos. Revista de Gestão e Projetos. , v.4, p.197 - 209, 2013.

11. STARCK, K. R., VARVAKIS, G., SILVA, E. L. Los estilos y los modelos de gestión de la información: alternativas para la toma de decisión. Biblios (Lima). , v.52, p.59 - 73, 2013.

12. BIZ, ALEXANDRE A., TODESCO, J. L., VARVAKIS, G. Modelo de referência para avaliação de portais turísticos com o suporte da gestão do conhecimento. Gestão & Produção (UFSCAR).

Impresso), v.20, p.803 - 813,2013.

13. SCHMITT, V., VARVAKIS, G. Personalização no jornalismo on-line: Uma análise de conteúdo dos principais jornais. *Datagramazero* (Rio de Janeiro). , v.14, p.05 - , 2013.

14. GHISI, F. B., FACHIN, G. R. B., SANTOS, M. H., SELL, D., VARVAKIS, G.A referenceontology for digital scientificjournalsappliedtosystematicliteraturereview processes. *Transinformação*, v.24, p.91-101 - , 2012.

15. HURTADO, S. R. B., CARPES, C.E.P., INOMATA, D. O.,VARVAKIS, G.Aproximações entre gestão do conhecimento e processos de negócios: uma revisão de literatura a partir do mapeamento dos artigos mais citados na ISI Web of Science. *GEPROS. Gestão da Produção, Operações e Sistemas* (Online), v.3, p.57 - 74, 2012.

16. ARBEX, D., JAPPUR, R. F., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.Ergonomic aspects simulation digital online: an educational game proposal to promote environmental education. *Work* (Reading, MA). , v.41, p.6011 - 6015, 2012.

17. RABELO, R. A., FERENHOF, H. A., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.Gestão do conhecimento em processos de transformação organizacional: o desenvolvimento da intimidade como fator facilitador. *Perspectivas em Gestão&Conhecimento*. , v.2, p.21 - 35, 2012.

18. SANTOS, L. C., SANTOS, VARVAKIS, G., GOHR, C. F.Prioridades competitivas para a estratégia de operações de serviços: uma análise dos critérios de valor percebido de uma academia de ginástica. *RevistaProdução Online*, v.12, p.133 - 158, 2012.

19. URIONA-MALDONADO, M., SANTOS, R. N. M., VARVAKIS, G.State of the art on the Systems of Innovation research: a bibliometrics study up to 2009. *Scientometrics* (Print), v.91, p.977 - 996, 2012.

20. ARBEX, D., GIGLIO, K., VARVAKIS, G., SPANHOL, F. J.A contribuição do design nas mídias do conhecimento: ferramentas de participação e co-criação dos usuários. *Estudos em Design* (Online), v.19, p.1 - 17, 2011.

21. VIDOTTO, J., RODRIGUES, T.M., SOUZA, V.A.B., FREIRE, P. S., SANTOS, N., FREIRE, P. S., VARVAKIS, G., SELIG, P.A influência do capital humano e suas competências para a gestão do conhecimento: os estudos contidos na literatura acadêmica contemporânea. *Revista do CCEI*, v.15, p.57 - 75, 2011.

22. VARVAKIS, G., INOMATA, D. O., SOUZA, F. C., STUMPF, K., PASSOS, K. G. F., PINTRO, S.Estudos e ações em informação e educação - 2010. *Encontros Bibli*, v.16, p.157 - 174, 2011.

23. SOUZA, L. L. C, URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G.Gestão da terceirização no setor brasileiro de distribuição de energia elétrica. *RAE* (Impresso), v.51, p.188 - 201, 2011.

24. PEPULIM, M. E. H., VARVAKIS, G., FIALHO, F. A. P.Identificando a aplicabilidade da tecnologia 3G, referente à telefonia móvel, junto ao cidadão comum. *Desenvolvimento em Questão*, v.9, p.123 - 157, 2011.

25. SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.Mecanismos que sustentam a competitividade de uma cadeia de valor terceirizada: o caso da maior distribuidora de energia elétrica do Brasil. *Gestão.Org.*, v.9, p.505 - 533, 2011.

26. VARVAKIS, G., COCCO, A. P., INOMATA, D. O., PINTRO, S.Modelo de planejamento e gestão para biblioteca especializada: método Bibliobim. *Percursos* (Florianópolis. Online), v.12, p.84 - 104, 2011.

27. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G., GOHR, C. F. Um método para identificação e análise de competências e recursos estratégicos das operações de serviços. *Gestão & Produção* (UFSCAR. Impresso), v.18, p.791 - 808, 2011.

- 28. VALLEJOS, R.V., LIMA, C., VARVAKIS, G.**A framework to create a virtual organization breeding environment for small and medium enterprises. *International Journal of Services and Operations Management (Print)*, v.6, p.335 - 351, 2010.
- 29. BERNETT, D., VARVAKIS, G.**Desafios das tecnologias de informação e comunicação sob a perspectiva da gestão do conhecimento na sociedade em redes. *Datagramazero (Rio de Janeiro)*, v.11,n.3, p.1 - 21, 2010.
- 30. MANHAES, M. C., VARVAKIS, G., VANZIN, T.**Designing services as a knowledge creation process: integrating the double diamond process and the SECI spiral. *Touchpoint (Cologne)*, v.2, p.10 - 13, 2010.
- 31. URIONA MALDONADO, M., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.**Focus on practice service process innovation in the Brazilian electric energy sector. *Service Business*, v.4, p.77 - 88, 2010.
- 32. VITAL, L. P., FLORIANI, V. M., VARVAKIS, G.**Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo de tomada de decisão: revisão. *Informação & informação (UEL. Online)*, v.15,n.1, p.85 - 103, 2010.
- 33. URIONA MALDONADO, M., DIAS, N., VARVAKIS, G.**Initiatives in benchmarking innovation management in small high-technology firms: a case study in the Brazilian digital communications manufacturing sector. *Projectics*, v.5, p.63 - 80, 2010.
- 34. MANHAES, M. C., VARVAKIS, G.**Knowledge management touchpoints: a service design contribution to the innovation processes of services. *Touchpoint (Cologne)*, v.1, p.109 - , 2010.
- 35. REMOR,L.C., VARVAKIS, G., REMOR, A. A. M., MIRANDA, A.**A construção da memória organizacional utilizando o gerenciamento de processo nas pactuações da comissão intergestoresbipartite do Sistema Único de Saúde. *Encontros Bibli (Online)*, v.14, p.85 - 97, 2009.
- 36. SCHONS, C. H, VARVAKIS, G.**A importância da gestão de filas na prestação de serviços: um estudo na BU/UFSC. *Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação*, v.6, p.116 - 135, 2009.
- 37. URIONA MALDONADO, M., VANZIN, T., ULBRICHT, V. R., VARVAKIS, G.**A multitasking de mídias como bloqueador do processo criativo: uma visão desde a criação do conhecimento. *Datagramazero (Rio de Janeiro)*,v.10, p.3 - , 2009.
- 38. TEIXEIRA, H. M. P., VARVAKIS, G., DANTAS, M. A. R.** Atividades intensivas em conhecimento e inovação para agregar valor em serviços. *ActaScientiarum.Human and Social Sciences*, v.31, p.1 - 10, 2009.
- 39. URIONA MALDONADO, M., DIAS, N., VARVAKIS, G.**Innovation management benchmarking in Brazilian technology-based small and medium enterprises. *Espacios (Caracas)*, v.30, p.16 - 18, 2009.
- 40. URIONA MALDONADO, M., DIAS, N., VARVAKIS, G.**Managing inovation in small high-tehnology firms: a case study in Brazil. *Journal of Technology Management &Innovation*, v.4, p.130 - 142, 2009.
- 41. MEDEIROS, L.F., GOMES FILHO, A. C., PRADA, C.A., RATENBERG, S., SANTOS, N., VARVAKIS, G.**A colaboração no desenvolvimento de software livre enquanto estratégia para a indústria de software. *Maringá Management (Online)*, v.5, p.1 - 20, 2008.
- 42. DALBOSCO, W., NAKAYAMA, M., VARVAKIS, G.**A comunicação organizacional como instrumento de gestão do fluxo informacional e a tomada de decisão na Assembleia Legislativa de SC. *RGO. Revista de Gestão Organizacional (UNOCHAPECÓ. Impresso)*, v.1, p.119 - 131, 2008.
- 43. DALL´AGNOL, R., VARVAKIS, G., BEFFART, C., BAZOTTI, D.** A percepção do

conhecimento como fator de diferenciação competitiva. Diálogos (UNOESTE. Xanxerê), v.7, p.7-32, 2008.

44. LEHMKUHL, G. T., VEIGA, C. R., VARVAKIS, G.A tecnologia de informação como ferramenta de auxílio à gestão da informação e do conhecimento: um estudo de caso do PRC – programa de repasse do conhecimento no setor elétrico. Biblios (Rio Grande), v.22, p.19 - 29, 2008.

45. URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G.Balancedscorecarddinâmicoenorganizaciones de servicios intensivas en conocimiento: el caso de una empresa brasileña de desarrollo de software. System Dynamics Review, v.4, p.34 - 53, 2008.

46. PAULISTA, G., MONTIBELLER, G., VARVAKIS, G.Espaço emocional e indicadores de sustentabilidade. Ambiente e Sociedade (Campinas), v.11, p.15 - 26, 2008.

47. DAVILA, G. A., SOUZA, L. L. C., VARVAKIS, G.Inovação e gerenciamento de processos: uma análise baseada na gestão do Conhecimento. Datagram zero (Rio de Janeiro), v.9, p.n.3 - , 2008.

48. ABREU, M. C. S., VARVAKIS, G.Modelo de avaliação da estratégia ambiental: estudos no setor têxtil. Cadernos EBAPE.BR (FGV) , v.VI, p.1 - 24, 2008.

49. MEDEIROS, G., FACHIN, G. R. B., VARVAKIS, G.Padronização de periódicos científicos on-line da área de Biblioteconomia e Ciência da Informação: adequação as normas ISO. Revista ACB (Florianópolis), v.5, p.1 - 20, 2008.

50. SORATTO, A. N., HORII, J., VARVAKIS, G.A certificação agregando valor a cachaça do Brasil. Ciência e Tecnologia de Alimentos, v.27, p.681 - 687, 2007.

51. MORINI, S. M. S., VARVAKIS, G.Estudos e ações em informação e educação. Encontros Bibli (UFSC), v.12, p.24 - , 2007.

52. GOMES FILHO, A. C., VARVAKIS, G., BASTOS, R. C. Tecnologias de informação e comunicação no apoio ao ensino de empreendedorismo e projetos. Revista Gestão Industrial (Online), v.03, p.04 - , 2007.

53. VALLEJOS, R. V., LIMA, C. P., VARVAKIS, G.Towards the development of a framework to create a virtual organization breeding environment in the mould and die sector. Journal of Intelligent Manufacturing, v.18, p.587 - 597, 2007.

54. SILVA, F. C. C., SCHONS, C. H., VARVAKIS, G.A gestão dos serviços em bibliotecas universitárias: proposta de modelo. Informação & Informação, v.11, p.1 - 18, 2006.

55. ANJOS, F. A., ANJOS, S. J. G., VARVAKIS, G.O processo de compreensão do sistema territorial turístico pra o planejamento e a gestão integrados. Turismo. Visão e Ação (Itajaí), v.8, p.105 - 118, 2006.

56. MENDONÇA, T. C., FACHIN, G. R. B., VARVAKIS, G.Padronização de periódicos científicos on-line: estudo aplicado na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Informação & Sociedade (UFPB. Online), v.16, p.229 - 246, 2006.

57. SORATTO, A. N., MORINI, A. A., ALMEIDA, M. A. S., KNABBEN, P. S., VARVAKIS, G.Sistemas da gestão da responsabilidade social: desafios para certificação NBR 16001. Revista Gestão Industrial (Online), v.2, p.13 - 25, 2006.

58. DONADEL, A. C., SELIG, P. M., VARVAKIS, G.Sistema de pré auditoria para avaliação dos processos de software houses. Hifen (Uruguaiana. Online), v.29, p.147 - 154, 2005.

59. ALMEIDA, C. C., VARVAKIS, G.Valor e ciência da informação: serviços de informação baseados na gestão de operações de serviço. Informação & Sociedade. Estudos, v.15, p.1 - , 2005.

60. FIGUEIREDO JUNIOR, H. S., ABREU, M. C. S., VARVAKIS, G. As pressões ambientais da estrutura da indústria. RAE Eletrônica, v.3, p.1 - 22, 2004.
61. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G. Planejando a retenção de clientes: o desafio do marketing de relacionamento. Episteme (Tubarão), v.10/11, p.113 - 144, 2004.
62. VARVAKIS, G. Gerenciando processos de serviços em bibliotecas. Ciência da Informação, v.32, p.85 - 94, 2003.
63. ROSA, L. C., DAUDT, C. E., VARVAKIS, G. Organização da indústria de vinhos finos do Rio Grande do Sul: Conduta, Estrutura e alguns indicadores de desempenho. Tecno-Lógica, v.7, p.53 - 68, 2003.
64. VARVAKIS, G., GARCEZ, E. M. S. Biblioteca híbrida: um novo enfoque no suporte à educação à distância. Ciência da Informação, v.31, p.44 - 51, 2002.
65. SILVA, C. C. M., VARVAKIS, G. Gestão de serviços em bibliotecas: melhoria com foco no cliente. Revista ACB (Florianópolis), v.7, p.198 - 218, 2002.
66. VARVAKIS, G., FIGUEIREDO JUNIOR, H. S., ABREU, M. C. S. Modelo de avaliação da estratégia ambiental: os perfis de conduta estratégica. REAd. Revista Eletrônica de Administração, v.8, p.139 - 163, 2002.
67. ABREU, M. C. S., VARVAKIS, G., FIGUEIREDO JR, H. S. Modelo de avaliação da estratégia ambiental: uma ferramenta para a tomada de decisão. Metalurgia e Materiais, v.58, p.1 - , 2002.
68. GARCEZ, E. M. S., VARVAKIS, G. Necessidades e expectativas dos usuários na educação a distância: estudo preliminar junto ao PPGEF UFSC. Ciência da Informação, v.31, p.13 - 26, 2002.
69. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G. SERVPRO: uma técnica para a gestão de operações de serviços. Produção (São Paulo), v.12, p.34 - 45, 2002.
70. GARCEZ, E. M. S., VARVAKIS, G. Biblioteca híbrida: um enfoque no suporte à educação a distância. Revista ACB (Florianópolis), v.6, p.71 - 96, 2001.
71. BLATTMANN, U., VARVAKIS, G. Direitos autorais e internet: do conteúdo ao acesso. Revista Online da Biblioteca Prof. Joel Martins, v.2, p.86 - 96, 2001.
72. BLATTMANN, U., VARVAKIS, G. Internet, bibliotecas e o bibliotecário catarinense: categorias, endereço URL e serviço. Revista ACB (Florianópolis), v.6, p.41 - 70, 2001.
73. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G. Projeto e análise de processos de serviços: uma avaliação de técnicas de representação. Produto & Produção, v.5, p.01 - 16, 2001.
74. SALVATO, S., VARVAKIS, G., NERES, W. A. Uma metodologia de solução de problemas dentro das organizações de aprendizagem: uma aplicação no BESC. Alcance (UNIVALI), v.8, p.23 - 32, 2001.
75. BLATTMANN, U., VARVAKIS, G. Bibliotecários na sociedade da informação: mudanças de rótulos, funções ou habilidades?. Revista ACB (Florianópolis), v.5, p.42 - 54, 2000.
76. BLATTMANN, U., VARVAKIS, G. Bibliotecas públicas na internet: serviços e possibilidades. Revista ACB (Florianópolis), v.5, p.70 - 89, 2000.
77. VARVAKIS, G., BLATTMANN, U., FACHIN, G. R. B. Recuperar a informação eletrônica pela internet. Revista da ACB Biblioteconomia Em Santa Catarina, v.4, p.9 - 27, 1999.
78. VARVAKIS, G., BLATTMANN, U., VALERIM, P. Valor agregado a serviços e produtos de informação. Informativo CRB ACB, v.9, p.11 - 12, 1999.

79. VARVAKIS, G., ROSA, L. C. Gestão de propriedades rurais no Rio Grande Do Sul: uma análise para o seu desenvolvimento considerando a preservação ambiental. *Tecno-Lógica*, v.2, p.67 - 78, 1998.

5.1.4 Trabalhos publicados em anais de eventos (completo)

1. VAZ, C. R., INOMATA, D. O., VARVAKIS, G., RODRIGUEZ, C. M. T., URIONA MALDONADO, M. A relação da logística reversa e o fluxo de informação: uma análise bibliométrica. In: Encontro Mineiro de Engenharia de Produção, 2014, Juiz de Fora.

2. INOMATA, D. O., VARVAKIS, G., VAZ, C. R. Análise do capital intelectual na influencia das relações organizacionais sobre os fluxos de informação. In: Congresso de Engenharia de Produção da Região Sul, 2014, Joinville.

3. VARVAKIS, G., DIAS, M. A. H., NAKAYAMA, M. Capital intelectual em programas públicos: percepções do PROANTAR. In: III Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação - CIKI, 2013, Porto Alegre.

4. KURTZ, D. J., VARVAKIS, G. Estudo das capacidades organizacionais sob a lente da ambidestria: uma abordagem a partir do ponto de vista estratégico In: III Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação - CIKI, 2013, Porto Alegre.

5. ARAUJO, W. C. O., SILVA, E. L., VARVAKIS, G. O fluxo de informação em projetos de inovação In: XIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2013, Florianópolis.

6. LIMA, G. V. C., ROSSATO, J., VARVAKIS, G. Perfil das pequenas e médias empresas da região de Florianópolis: implicações para a gestão do conhecimento. In: III Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação - CIKI, 2013, Porto Alegre.

7. ROSSATO, J., SOUZA, L. L. C., VARVAKIS, G. Capacidades dinâmicas: capacidade da empresa de se reconfigurar para atender as demandas do mercado. In: II Congresso Internacional de Conocimiento e Innovación - CIKI 2012, Madrid.

8. SANTOS, J. L. S., VARVAKIS, G. Caracterização de serviços intensivos em conhecimento: compreendendo os gaps entre percepção de valor In: Congresso Virtual Brasileiro de Administração - CONVIBRA, 2012.

9. KURTZ, D. J., ALEGRIA, G. K., VARVAKIS, G. Conhecimento e a Inovação como precursores para o desenvolvimento das capacidades dinâmicas nas organizações. In: CIKI 2012 - II Congresso Internacional de Conocimiento e Innovación, 2012, Madrid.

10. KURTZ, D. J., MENEZES, L., VARVAKIS, G. Environments and SMEs: how to survive in unpredictable world. In: Enegep – XXXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2012, Bento Gonçalves.

11. RABELO, R. A., MARTINS, J. A., VARVAKIS, G. Fatores interpessoais no processo de produção de material didático em EaD. In: IV SEPEaD-Seminário de Pesquisa em EaD, 2012, Florianópolis.

12. MENEZES, L., ROSSATO, J., SANTOS, J. L. S., VARVAKIS, G. Gestão de pequenas e médias empresas baseada na capacidade de crescimento e inovação: um estudo em empresas de base tecnológica da região de Florianópolis. In: XVII Reunión Anual de laRedPymesMercosur, 2012, São Paulo.

13. MENEZES, L., KURTZ, D. J., URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G. Mapeamento de pequenas e medias empresas de serviços intensivo em conhecimento no pólo tecnológico da região de Florianópolis – SC. In: XVII Reunión Anual da Rede Pymes Mercosul, 2012, São Paulo.

14. **SANTOS, J. L. S., STEIL, A. V., VARVAKIS, G.**O processo de aprendizagem organizacional durante o planejamento estratégico em uma universidade pública brasileira. In: XXXVI ENANPAD 2012, Rio de Janeiro.
15. **ROSSATO, J., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.**Práticas da gestão do conhecimento associadas às capacidades dinâmicas: o caso da maior distribuidora de energia do norte-nordeste brasileiro. In: II Congresso Internacional de Conocimiento e Innovación–CIKI, 2012, Madrid.
16. **ARBEX, D., GIRONDI, A., LAPOLLI, M., SPANHOL, F. J., VARVAKIS, G.**A produção visual como experiência em ambientes interativos pela TV Digital. In: a produção visual como experiência em ambientes interativos pela TV Digital, XXXIV Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, 2011, Recife.
17. **ARBEX, D., BARROS, V. T., WEBER, M. H., VARVAKIS, G., FIALHO, F. A. P.**As potencialidades do design de hipermídia para a aplicação de serviços interativos disponíveis na TV digital. In: CIPED - Congresso Internacional de Pesquisa em Design, 2011, Lisboa.
18. **ARBEX, D., VARVAKIS, G., FIALHO, F. A. P.**Design thinking how an iterative process for innovation of products and services. In: CIPED - Congresso Internacional de Pesquisa em Design, 2011, Lisboa.
19. **FERENHOF, H. A., FORCELLINI, F. A., VARVAKIS, G.**Lições aprendidas: agregando valor ao gerenciamento de projetos. In: Conferência Internacional de Gerenciamento de Projetos, 2011, Florianópolis.
20. **BIZ, A. A., VARVAKIS, G., TODESCO, J. L.**Modelo de referência para avaliação de portais turísticos com suporte a Gestão do Conhecimento. In: XXXV ENANPAD, 2011, Rio de Janeiro.
21. **INOMATA, D. O., VARVAKIS, G.**O fluxo da informação tecnológica no processo de desenvolvimento de produtos biotecnológicos: uma construção teórico conceitual. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2011, Brasília.
22. **SOUZA, L. L. C, ROSSATO, J., DAVILA, G. A., VARVAKIS, G.**Práticas relacionadas aos processos de criação, disseminação e uso do conhecimento ao longo de uma cadeia de valor terceirizada: o caso da maior distribuidora de energia elétrica do Brasil. In: XIV Congreso Latino Iberoamericano de Gestión Tecnológica da Asociación Ibero Latinoamericana de Gestión Tecnológica - ALTEC, 2011, Lima.
23. **FERENHOF, H. A., JAPPUR, R. F., FORCELLINI, F. A., VARVAKIS, G.**Project management and the sustainability of organizations from the knowledge management perspective. In: International Conference Sustainable Intelligent Manufacturing - SIM, 2011, Leiria.
24. **SANTOS, J. L. S., SANTOS DELGADO, A. A., VARVAKIS, G.**Tecnología de la información y comunicación para La gestión Del conocimiento organizacional. In: X Semana de Engenharia de Produção Sul-Americana, 2010, Santiago.
25. **ARBEX, D., VARVAKIS, G., SPANHOL, F. J., GIRONDI, A., NAKAYAMA, M.**A contribuição da teoria da complexidade para concepção de ambientes audiovisuais interativos. In: XXXIII Congresso Brasileiro de Ciência da Comunicação - INTERCOM, 2010, Caxias do Sul.
26. **SOUZA, L. L. C, SANTOS, J. L.S., ROSSATO, J., VARVAKIS, G.**A criação de conhecimento no processo de terceirização. In: KM Brasil 2010, Gramado.
27. **SORATTO, A. N., MACIEIRA, J. A., SANTOS, M. A., VARVAKIS, G.**Auditorias: uma análise da conformidade da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade. In: I Congresso Interno do Inmetro, 2010, Rio de Janeiro.
28. **URIONA MALDONADO, M., DIAS, N., VARVAKIS, G.**Brazilian innovation management programmers in small high-technology firms: a case study in the digital communications

manufacturing sector. In: 3rd International Symposium on Innovative Management Practices - European Research on Innovation and Management - ERIMA, 2010, Wiesbaden.

29. PINTO, C. A. S., FERREIRA, M. V. A., SANTOS, N., VARVAKIS, G. Contribuições de sistemas baseados em conhecimento em empresas de prestação de serviços de consultoria. In: Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento, 2010, Gramado.

30. GALDO, A., MACHADO, E., SANTOS, A., VARVAKIS, G. Criação do conhecimento: análise da contribuição do ambiente de trabalho na conversão do conhecimento no Projeto de Extensão Universitária Chiquitos. In: Semana de Engenharia de Produção Sul-Americana - SEPROSUL, 2010, Santiago.

31. BUSO, G., SANTOS, J. L. S., LEOCADIO, L. C. S., VARVAKIS, G. Desenvolvimento de um sistema de rastreabilidade a partir da abordagem da gestão do conhecimento. In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento, 2010, Gramado.

32. KURTZ, D. J., SANTOS, J. L. S., VARVAKIS, G. Fluxo de conhecimento entre organizações: uma análise a partir de fatores relacionados à sustentabilidade ambiental. In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento - KM Brasil, 2010, Gramado.

33. LIMA, P. M., ERPEN, J. G., KURTZ, D. J., VARVAKIS, G., C. C.E.P. Gestão do conhecimento e sustentabilidade nos processos de cultivo da cana-de-açúcar (*saccharumoficinarum*). In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento - KM Brasil, 2010, Gramado.

34. GALDO, A., ARBEX, D., FORMOSO, R., KERN, V. M., VARVAKIS, G. Gestão do conhecimento interorganizacional para a sustentabilidade por meio do Terceiro Setor. In: KM Brasil 2010 - 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento, 2010, Gramado.

35. SANTOS, L. C., GOHR, C. F., VARVAKIS, G. Identificação e análise de competências e recursos estratégicos das operações de serviços: um estudo em uma academia de ginástica. In: Simpósio de Engenharia de Produção - SIMPEP, 2010, Bauru, SP.

36. SILVA, A. W. L., FELICIANO, A. M., SOUZA, V. A. B., SANTOS, N., VARVAKIS, G. O fluxo de conhecimento no meio rural e o papel da extensão. In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento, 2010, Gramado.

37. KURTZ, D. J., MACHADO, E., DELGADO, A. A. S., SANTOS, N., VARVAKIS, G. Práticas de gestão do conhecimento em sistemas de franquias: um estudo de caso. In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento - KM Brasil, 2010, Gramado.

38. REATEGUI, R., KURTZ, D. J., DRUZIANI, C. F., SANTOS, N., VARVAKIS, G. Sistema de gestão do conhecimento na educação: uma revisão sistemática de literatura. In: 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento - KM Brasil, 2010, Gramado.

39. SANTOS, J. L.S., SANTOS DELGADO, A. A., VARVAKIS, G. Tecnología de lainformación y comunicación para lagestión del conocimiento organizacional. In: X Semana de Engenharia de Produção Sul-Americana, 2010, Santiago.

40. VARVAKIS, G., NERES, W. A., PEREIRA, A. R., DALL´AGNOL, R. The use of structure-conduct performance allied with business process management and learning management mechanisms to improve the adaptability of a company. In: European Research on Innovation and Management - ERIMA, 2010, Wiesbaden. Towards new challenges for Innovative management practices. França; Alemanha: J. Legardeur, K. North, ERIMA Publication, 2010. v.3. p.78 - 81

41. VARVAKIS, G., MORAES, K. V. G., RODER, E. S. F., BOSO, A. K., CARTAGENA, S. M. C. Um plano de gestão para melhoria da qualidade de serviços em uma unidade de informação. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias - SNBU, 2010, Rio de Janeiro.

42. URIONA MALDONADO, M., MALDONATO, M., CHAIM, R. M., PIETROBON, R., VARVAKIS, G. University-industry partnerships with a focus on BRIC countries: a systems perspective on the

good, the bad and the ugly. In: The 28th International Conference of The System Dynamics Society, 2010, Seul.

43. SOUZA, L. L. C, DAVILA, G. A., VARVAKIS, G.A gestão do processo e do conhecimento na terceirização. In: XII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais, 2009, São Paulo.

44. URIONA MALDONADO, M., SOUZA, L. L. C, SOUSA, R. P. L., VARVAKIS, G.A marca corporativa como linguagem de comunicação nas organizações de serviço. In: XXIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2009, Salvador.

45. URIONA MALDONADO, M., COSER, A., VARVAKIS, G.Modeling knowledge reuse in technical support operations. In: 27th International Conference of the System Dynamics Society, 2009, Albuquerque, NM, USA.

46. SANTOS, J. L.S., FREITAS JUNIOR, O. G., VARVAKIS, G., BARBIRATO, J. C. C.Modelo de planejamento estratégico em uma universidade pública brasileira: desenvolvimento e implementação na Universidade Federal de Alagoas. In: IX Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul, 2009, Florianópolis.

47. SANTOS, J. L.S., DONADEL, A.C., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.Qualidade no desenvolvimento de software: uma abordagem a partir da qualidade em serviços. In: VI CONVIBRA - Congresso Virtual Brasileiro de Administração, 2009, São Paulo.

48. URIONA MALDONADO, M., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G., SELIG, P. M.Um estudo sobre a evolução e as tendências da gestão de serviços. In: XXIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção - ENEGEP, 2009, Salvador.

49. SANTOS, L. C., GOHR, C. F., VARVAKIS, G.Alinhamento conceito-pacote: um desafio estratégico para a gestão de operações de serviços. In: XV Simpósio de Engenharia de Produção, 2008, Bauru.

50. SANTOS, J. L.S., BUSO, G., SOUZA, L. L. C, DONADEL, A.C., VARVAKIS, G.Caracterização da cadeia produtiva da bananicultura em Santa Catarina: uma visão integrada de mecanismos para a competitividade. In: XXV Simpósio de Gestão da Inovação Tecnológica, 2008, Brasília.

51. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G., GOHR, C. F. Estratégia de operações de serviços: uma análise dos critérios de valor percebido de uma academia de ginástica. In: XXVIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2008, Rio de Janeiro.

52. URIONA MALDONADO, M., DONADEL, A.C., VARVAKIS, G.Modelagem de processos intensivos em conhecimento: um estudo comparativo. In: 6º Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas, 2008, Santiago do Chile.

53. SANTOS, J. L.S., BUSO, G., SOUZA, L. L. C, DONADEL, A.C., VARVAKIS, G.Redes colaborativas como estruturas de desenvolvimento para a cadeia produtiva da bananicultura no norte de Santa Catarina. In: XXV Simpósio de Gestão da Inovação Tecnológica, 2008, Brasília.

54. BUSO, G., SANTOS, J. L.S., SOUZA, L. L. C, DONADEL, A.C., VARVAKIS, G.Redes colaborativas de empresas: estruturas de competitividade e sobrevivência para a cadeia produtiva de banana no norte de Santa Catarina. In: XXVIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2008, Rio de Janeiro.

55. SORATTO, A. N., VARVAKIS, G.Criação do conhecimento apoiada na abordagem de processos. In: Knowledge Management Brasil, 2007, São Paulo.

56. SOUZA, L. L. C, FERRAZ, S. F. S., VARVAKIS, G., SANTOS, J. L. S.Estratégia empresarial, gestão do fator humano e a terceirização. In: X SEMEAD, 2007, São Paulo.

- 57. SANTOS, J. L.S., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.**Gestão do conhecimento como processo: relação com tecnologias da informação e comunicação (TIC) e estratégia organizacional. In: KM Brasil, 2007, São Paulo.
- 58. URIONA MALDONADO, M., VIEIRA, R., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.**Knowledge management strategies on service production.A systemdynamics approach. In: 5to. CongresoLatinoamericano de Dinámica de Sistemas, 2007, Buenos Aires.
- 59. SANTOS, J. L.S., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G., FIALHO, F. A. P.**Mapeamento da produção acadêmica em gestão do conhecimento no âmbito do EnANPAD: uma análise de 2000 a 2006. In: Encontro da ANPAD - EnANPAD, 2007, Rio de Janeiro.
- 60. URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G.**Os efeitos da multitasking de mídias em atividades intensivas em conhecimento. O caso dos softwares de InstantMessaging. In: 36ª. Jornadas Argentinas de Informatica - JAIIO, 2007, Mar del Plata.
- 61. SORATTO, A. N., HORII, J.,VARVAKIS, G.**Produção de cachaça: uma análise do processo de certificação. In: XVII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2007, Foz do Iguaçu.
- 62. KAMINSKI, D., SOUZA, L. L. C, VANZIN, T., VARVAKIS, G.**Tecnologias de informação e comunicação utilizadas no processo de validação de um site de busca acessível. In: I Encontro de Administração da Informação - EnADI, 2007, Rio de Janeiro.
- 63. DONADEL, A.C., BERMEJO, P. E. S., URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.**Um estudo de ferramentas de representação de processos intensivos em conhecimento. In: IV Conferência Sul-americana em Ciência e Tecnologia aplicada ao Governo Eletrônico, 2007, Palmas.
- 64. VALLEJOS, R. V., LIMA, C., VARVAKIS, G.**A framework to create a virtual organizationbreeding environment in the mould and die sector. In: PRO-VE 06 - 7th IFIP Working Conference on VIRTUAL ENTERPRISES, 2006, New York.Springer. , 2006. v.1. p.599 - 608
- 65. DONADEL, A. C., CAMPOS, L., TODESCO, J. L., VARVAKIS, G., BERMEJO, P. H.**Aplicação de tecnologias de web services para definição de um modelo de arquitetura orientada a serviço (SOA). In: Simpósio de Informática da Região Centro, 2006, Santa Maria.
- 66. ABREU, M. C. S., VARVAKIS, G., FIGUEIREDO JR, H. S.**Environmental strategicevaluationmodel: a practicaldecisionmaking tool. In: British AcademyConference Management, 2006, Belfast/ British.
- 67. DONADEL, A. C., ECKSCHMIDT, A., LERIPIO, A. A., BOMBACHINI, M., SELIG, P. M., VARVAKIS, G., MONTIBELLER, G., DALLAGNOL, R., CASTRO, R., RENSI, K.**Metodologia para valoração do termo de ajuste de conduta para reflorestadoras. In: VI Congresso da OIUDSMA, 2006, Curitiba.
- 68. DONADEL, A. C., NEVES, R. B., BIZ, A. A., VELOSO, S. J. F., SELIG, P. M., VARVAKIS, G.**Perspectivas da metodologia Commonkads na estruturação de um sistema de conhecimento para a autorização das atividades de exploração e produção de petróleo na ANP. In: Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico, 2006, Curitiba.
- 69. DONADEL, A. C., BERMEJO, P. H., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.**Representação de processos de orientada a gestão do conhecimento. In: Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico, 2006, Curitiba.
- 70. SORATTO, A. N., MORINI, A. A., ALMEIDA, M. A. S., KNABBEN, P. S., VARVAKIS, G.**Sistemas de gestão da responsabilidade social: desafios para a certificação NBR 16001. In: XXVI Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2006, Fortaleza.
- 71. DONADEL, A. C., BERMEJO, P. H., SELIG, P. M., VARVAKIS, G.**Uma abordagem orientada a objetos para representação de processos de conhecimento. In: Simpósio Mineiro de Sistemas de

Informação, 2006, Belo Horizonte.

72. DONADEL, A. C., VARVAKIS, G., SELIG, P. M. Uma ferramenta para avaliação de processos de software sobre a visão do CMMI. In: Congresso Sul Catarinense de Computação (SulComp), 2006, Criciúma.

73. MAYR, L. R., VARVAKIS, G. Demolish or refurbish? Concerns and principles on increasing life time of buildings in universities. In: The 2005 World Sustainable Building Conference in Tokyo, 2005, Toquio.

74. PAULISTA, G., SARTORI, R., SA, M. F., VARVAKIS, G. E-learning: novas tecnologias para novas metodologias - a dimensão emocional. In: V Congresso Internacional de Educação Superior, 2005, Havana.

75. SORATTO, A. N., VARVAKIS, G. Gestão da responsividade de serviços com a metodologia GRS. In: XII Simpósio de Engenharia de Produção, 2005, Bauru.

76. SORATTO, A. N., VARVAKIS, G. GRS: uma metodologia para o gerenciamento da responsividade de serviços. In: XXV ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2005, Porto Alegre.

77. MAYR, L. R., LEITE, M. D., VELHO, M. A., VARVAKIS, G. Mais do que necessidades, expectativas: contribuição para a discussão da atividade de projeto de edificações. In: V Workshop Brasileiro de Gestão do Processo de Projeto de Edifícios, 2005, Florianópolis.

78. MAYR, L. R., VARVAKIS, G. Ruídos no processo de comunicação: o caso de obras públicas realizadas para a UFSC. In: II Seminário de Tecnologia da Informação e Comunicação em Construção Civil, 2005, São Paulo.

79. PASA, C. R., CASTILLO, L. A. C., VARVAKIS, G. SCP-Social: a model for the assessment of corporate social performance. In: 10th European Roundtable on Sustainable Consumption and Production, 2005, Antuerpia.

80. PASA, C. R., CASTILLO, L. A. C., VARVAKIS, G. The model for the assessment of corporate social performance. In: 3rd International Conference on Corporate Social Responsibility in Business, 2005, Udaipur.

81. MAYR, L., VARVAKIS, G. Inconsistências das informações e não conformidades: problemas na comunicação do projeto para a obra. In: IV Workshop Brasileiro de Gestão do Processo de Projeto na Construção de Edifícios, 2004, Rio de Janeiro.

82. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G., GOHR, C. F. Por que a estratégia de operações de serviços deveria ser diferente? Em busca de um modelo conceitual. In: XXIV Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2004, Florianópolis.

83. DALFOVO, O., ZANCHETT, P. S., VARVAKIS, G., SANTOS, L., BASTOS, R. C., DALFOVO, M. S. Tecnologia da informação e mudanças de paradigma: no ambiente de negócios das empresas, na tecnologia e no seu uso na organização. In: III KMBRASIL 2004 Gestão do Conhecimento na Política Industrial, 2004, São Paulo.

84. LIMA, A. C., VALLEJOS, R. V., VARVAKIS, G. Applying knowledge management to support a virtual organization of mould and die makers. In: PRO-VE'03 4th IFIP Working Conference on Virtual Enterprises, 2003, Lugano.

85. VARVAKIS, G. A técnica de análise de mercado em um processo de inteligência competitiva IC: estudo de caso aplicado aos alunos do curso de mestrado de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da UFSC. In: XX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia Documentação e Ciência da Informação, 2002, Fortaleza, CE.

86. VARVAKIS, G. A vivência da pesquisa escolar na construção do conhecimento. In: XX

Congresso Brasileiro de Biblioteconomia Documentação e Ciência da Informação, 2002, Fortaleza.

87. VARVAKIS, G. Dinâmica processual da pesquisa escolar proposta de um modelo para dinamização das relações professor / aluno / bibliotecário. In: XX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia Documentação e Ciência da Informação, 2002, Fortaleza.

88. VARVAKIS, G. Padronização de periódicos científicos on-line: um estudo. In: XX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia Documentação e Ciência da Informação, 2002, Fortaleza.

89. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C., MENEZES, T. M. A technique for design and analysis of service processes. In: IV SIMPOI / POMS, 2001, Guarujá.

90. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C. Influência dos serviços virtuais via internet nos determinantes da qualidade. In: VII Simpósio de Engenharia de Produção - UNESP, 2000, Bauru.

91. VARVAKIS, G., ABREU, M. C., FIGUEIREDO JR, H. S. Modelo de avaliação estratégica ambiental - uma ferramenta para a tomada de decisão. In: X Encontro de Gestão Sistêmica, 2001, Timóteo.

92. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G. Uma contribuição ao projeto de processos de serviços. In: 3º Congresso Brasileiro de Gestão de Desenvolvimento de Produto, 2001, Florianópolis.

93. TORRES, J. B., VARVAKIS, G. Arquitetura de um ambiente de apoio à gestão organizacional baseado na modelagem de processos de negócios In: III SIMPOI - Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais, 2000, São Paulo.

94. BLATTMANN, U., FACHIN, G., VARVAKIS, G. Bibliotecário na posição do arquiteto da informação em ambientes WEB. In: Seminário nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis.

95. BLATTAMAN, U., VARVAKIS, G. Bibliotecas acadêmicas na educação a distancia. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis.

96. SANTOS, L. C., VARVAKIS, G. Influência dos serviços virtuais via internet nos determinantes da qualidade. In: VII Simpósio de Engenharia de Produção, 2000, Bauru.

97. TORRES, J. B., VARVAKIS, G. Uma metodologia de Integração de projeto de processos e melhoria continua através da modelagem de negócios para os 'novos' paradigmas organizacionais. In: III SIMPOI - Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais, 2000, São Paulo.

98. VARVAKIS, G., MENEZES, T. M., NERES, W. A., TORRES, J. B., DIAS, P. M. A tool for the analysis and quantification of the industrial processes residues. In: Congresso Brasileiro de Engenharia Mecânica, 1999, Aguas de Lindoia.

99. VARVAKIS, G., TORRES, J. B., NERES, W. A. A tool of dynamic processes management for advanced technologies of production. In: Congresso Brasileiro de Engenharia Mecânica, 1999, Aguas de Lindoia.

100. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C. Análise da aplicabilidade dos princípios da filosofia JIT em operações de serviços. In: VI Simpósio de Engenharia de Produção, 1999, Bauru.

101. VARVAKIS, G., BLATTMANN, U. Bibliotecários na sociedade da informação: mudança de rótulos, funções ou habilidades? In: 18º Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina, 1999, Florianópolis.

102. VARVAKIS, G., SILVA, C. F., NERES, W. A. Busca de melhorias em serviços: uma aplicação na indústria hoteleira. In: XIX ENEGEP, 1999, Rio de Janeiro.

103. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C. Impactos das inovações tecnológicas em operações de

serviços. In: VI Simpósio de Engenharia de Produção, 1999, Bauru.

104. VARVAKIS, G., BLATTMANN, U. Internet, bibliotecas e o bibliotecário catarinense: categorias, endereços - URL, e serviços. In: 18º Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina, 1999, Florianópolis.

105. VARVAKIS, G., LIBRELOTTO, L. O custo global da habitação: um estudo de caso na grande Florianópolis. In: XIX ENEGEP, 1999, Rio de Janeiro.

106. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C. Redes de pequenas e médias empresas: organizações virtuais vs clusters. In: 23 ENANPAD - Encontro Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 1999, Foz do Iguaçu.

107. VARVAKIS, G., SANTOS, L. C. Redes de pequenas e médias empresas: organizações virtuais vs. Empresas. In: XIX ENEGEP, 1999, Rio de Janeiro.

108. VARVAKIS, G., NERES, W. A., SILVA, D. A. 5S-BESC: trabalho em grupo promovendo a mudança cultural orientada a resultados. In: II SIMPOI - Simpósio de Administração da Produção Logística e Operações Industriais, FGV, 1999, São Paulo.

109. VARVAKIS, G. Analysis of the industrial organization, considering the differentiation and the environmental variable through the structure-conduct-performance paradigm. In: 14th International Conference on CAD/CM, Robotics&factories of the Future, 1998, India.

110. PINTO, J. G. C., COSTA, N. A. A., DIAS, P. M., VARVAKIS, G., POSSAMAI, O., SELIG, P. M. Aplicação da matriz insumo / produto da metodologia ZERI numa empresa do setor moveleiro. In: Business Growth and Development in Latin America: Issues, Challenges and Opportunities in the 21st Century, 1998, DALAS - USA.

111. VARVAKIS, G. Avaliação do processo e variáveis ambientais em uma indústria de carne: caso de pequenos abatedouros. In: II Simpósio Internacional de Qualidade Ambiental, 1998, Porto Alegre, RS.

112. VARVAKIS, G. Custos na construção civil: uma análise teórica e comparativa. In: VII Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído - ENTAC98, Florianópolis, SC.

113. PINTO, J. G. C., COSTA, N. A. A., DIAS, P. M., VARVAKIS, G., POSSAMAI, O., SELIG, P. M. Estado atual da metodologia de gerenciamento de processos utilizada pelo grupo de análise do valor (GAV). In: Business Growth and Development in Latin America: Issues, Challenges and Opportunities in the 21st Century, 1998, Dalas, USA.

114. CARO, M. H., VARVAKIS, G., NERES, W. A. Estruturando a medição de desempenho organizacional. In: 18º ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 1998, Niterói - RJ.

115. VARVAKIS, G. Gestão de propriedades rurais no Rio Grande do Sul: uma análise para seu desenvolvimento considerando a preservação ambiental. In: Tecnolo-lóg, 1998, Santa Cruz do Sul.

116. LIBRELOTTO, L. I., MEIRA, A. R., HEINECK, L. F., VARVAKIS, G. Inovações tecnológicas em canteiros de obras - caso de Florianópolis. In: 18º ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 1998, Niterói - RJ.

117. NERES, W. A., VARVAKIS, G., CARO, M. H. Modelagem da aplicação do gerenciamento de processos; ênfase na análise do impacto dos recursos nos processos. In: 18º ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 1998, Niterói - RJ.

118. VARVAKIS, G. Quality benchmark deployment - QBD as an ergonomics complementing tool. In: International Symposium on Good Occupational Health Practice and Evaluation of Occupational Health Services, 1998, Helsinki /Finlândia.

- 119. NERES, W. A., VARVAKIS, G., CARO, M. H.** Uma ferramenta computacional para suporte a aplicação do gerenciamento de processos: ênfase na análise do impacto dos recursos nos processos. In: III Simpósio Brasileiro de Informática, 1998, Santa Maria, RS.
- 120. NERES, W. A., VARVAKIS, G., CARO, M. H.** Uma ferramenta para análise do binômio impacto financeiro/ impacto ambiental no contexto da aplicação do gerenciamento de processos. In: 18º ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 1998, Niterói, RJ.
- 121. PINTO, J. G. C., COSTA, N. A. A., DIAS, P. M., VARVAKIS, G., POSSAMAI, O., SELIG, P. M.** Aplicação da matriz insumo/produto da metodologia ZERI numa empresa do setor moveleiro. In: ENEGEP, 1997, Gramado, RS.
- 122. NERES, W. A., VARVAKIS, G., SELIG, P. M.** Formação de conglomerados industriais: do estoque zero à emissão zero. In: ENEGEP, 1997, Gramado, RS.
- 123. COSTA, N. A. A., PINTO, J. G. C., MACHADO, J. G., VARVAKIS, G., POSSAMAI, O., SELIG, P. M.** Gerenciamento de processos - metodologia base para a melhoria contínua. In: ENEGEP, 1997, Gramado, RS.
- 124. VARVAKIS, G., PINTO, J., COSTA, N., SCHENINI, P., SELIG, P. M., POSSAMAI, O., RAFFA, S.** Improving waste recycle work environment: a case study. In: 13th Triennial Congress of the International Ergonomics Association, 1997, Finland.
- 125. LIBRELOTTO, L. I., VARVAKIS, G., SELIG, P., POSSAMAI, O.** O custo global da habitação. In: ENEGEP, 1997, Gramado, RS.
- 126. VARVAKIS, G., CARO, M. H., SELIG, P. M., SABINO, N., DIAS, P. M.** Self-design organization: optimizing organizational structure through improvement process. In: 13th Triennial Congress International Ergonomics, 1997, Finland.
- 127. CARO, M. H., VARVAKIS, G., SELIG, P. M., POSSAMAI, O.** Sistemas de informação e a variável ambiental: gerenciando o futuro das empresas. In: ENEGEP, 1997, Gramado, RS.
- 128. VARVAKIS, G., QUEIROZ, A., CAMPOS, L., SILVA, D., SELIG, P. M., POSSAMAI, O., SALM, J.** 5S new implementation model in a non-manufacturing organization In: 13th Triennial Congress of the International Ergonomics Association, 1997, Finland.
- 129. CARO, M. H., VARVAKIS, G.** Auto-desenho organizacional: otimizando a estrutura organizacional através do gerenciamento de processos. In: ENEGEP, 1996, Piracicaba.
- 130. HOZTRATNER, A., VARVAKIS, G.** Experiência na implementação de sistema informatizado para laboratórios de metrologia dimensional In: Seminário Internacional de Metrologia para o Controle da Qualidade, 1996, Florianópolis.

5.1.5 Trabalhos publicados em anais de eventos (resumo)

- 1. YANAI, A. E., INOMATA, D. O., VARVAKIS, G.** Análise bibliométrica da produção científica da biodiversidade amazônica: o caso do guaraná. In: XXIV Congresso de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, 2011, Maceió - AL.
- 2. SORATTO, A. N., SANTOS, D. A., BOTELHO, L., MONTIBELLER FILHO, G., REMOR, C. A., VARVAKIS, G.** Ambientes cooperativos no sistema nacional de inovação: o suporte da gestão do conhecimento. In: Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico, 2006, Curitiba.
- 3. VARVAKIS, G., SILVA, H. V.** O Gerenciamento de processos como um método de avaliação de impactos ambientais. In: International Association for Impact Assessment - VIII Encontro da Seção Brasileira IAIA, 2001, Palhoça.

5.1.6 Apresentação de trabalho e palestra

1. **URIONA MALDONADO, M., MALDONATO, M., CHAIM, R. M., PIETROBON, R., VARVAKIS, G.** University-Industry partnerships with a focus on BRIC countries: A systems perspective on the good, the bad and the ugly, 2010. (Congresso).
2. **ALTISIMO, T., NAKAYAMA, M., VARVAKIS, G., FREIRE, P.S., NAKAYAMA, L.** A influência da cultura organizacional nos fluxos de informações e na gestão do conhecimento, 2009. (Congresso).
3. **MANHAES, M. C., VARVAKIS, G.** Knowledge management touchpoints: a service design contribution to the innovation processes of services, 2009. (Conferência).
4. **URIONA MALDONADO, M., COSER, A., VARVAKIS, G.** Modeling knowledge reuse in technical support operations, 2009. (Conferência).
5. **URIONA MALDONADO, M., DONADEL, A.C., VARVAKIS, G.** Modelagem de processos intensivos em conhecimento: um estudo comparativo, 2008. (Congresso).
6. **COSER, A., URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G.** Promoting knowledge management in service system design: a system dynamics approach, 2008. (Congresso).
7. **SANTOS, J. L. S., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G.** Gestão do conhecimento como processo: relação com tecnologias da informação e comunicação (TIC) e estratégia organizacional, 2007. (Congresso).
8. **SANTOS, J. L. S., SOUZA, L. L. C, VARVAKIS, G., FIALHO, F. A. P.** Mapeamento da produção acadêmica em Gestão do Conhecimento no âmbito do EnANPAD: uma análise de 2000 a 2006, 2007. (Congresso).
9. **URIONA MALDONADO, M., VARVAKIS, G.** Os efeitos da multitasking de mídias em atividades intensivas em conhecimento. O caso dos softwares de InstantMessaging, 2007. (Simpósio).

5.1.7 Demais produções bibliográficas

1. **VARVAKIS, G., WEBSTER, M., ALLI, E.** Saúde ambiental e gestão de resíduos de serviços de saúde. Material de apoio instrucional. Brasília: Ministério da Saúde, 2002.
2. **NORTH, K., VARVAKIS, G.** Organização e produção - videos relativos a gestão do conhecimento - www.dynamic-sme.org, 2013

5.2 Produção técnica

Na tabela a seguir é possível visualizar o tipo e o número de produção técnica e na sequência é apresentado o seu detalhamento.

Tipo	Quantidade
Assessoria e consultoria	9
Programa de computador sem registro	2
Processos ou técnicas	2
Trabalhos técnicos	9

Demais produções técnicas	2
Total	24

5.2.1 Assessoria e consultoria

1. VARVAKIS, G., CARO, M. H., NERES, W. A. **Desenvolvimento do KIT FAPEU para a resolução de problemas**, 1998.
2. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., CARO, M. H., NERES, W. A. **Relatório da aplicação do método BIM-FAPEU**, 1998.
3. VARVAKIS, G., NERES, W. A., SILVA, D., SALVIATO, S., EQUIPE, G. L. Q. G. J. V. R. R. P. **Relatório técnico da aplicação piloto do método PIM-BESC (Agência beira-mar norte)**, 1998.
4. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. L. Q. G. J. V. R. R. P., QUALIDADE-BESC, E. **Desenvolvimento do KIT BESC para treinamento para qualidade**, 1997.
5. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., UFSC, G. Q. **Gerenciamento da rotina – Agência Praça XV – Etapa 1**, 1997.
6. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., GAV-UFSC, DEORG-BESC, QUALIDADE-BESC, E. **Gerenciamento da rotina – Agência Praça XV – Etapa 2**, 1997.
7. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., UFSC, G. Q. **Gerenciamento de processos em fundações educacionais**, 1997.
8. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P. **Aplicação do gerenciamento de processos em agências bancárias - relatório técnico**, 1996.
9. VARVAKIS, G., GAV-UFSC. **Desenvolvimento do KIT 5S BESC**, 1996.
10. VARVAKIS, G., et alli. **Análise de Maturidade DIRET-SESI/SENAI/IEL**, 2013-2014.

5.2.2 Programa de computador sem registro

1. VARVAKIS, G., NERES, W. A. **BPM**, 1998.
2. VARVAKIS, G., NERES, W. A. **SOFTBIMPRODUTOS**, 1998.

5.2.3 Processos ou técnicas

1. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., UFSC, G. Q. **KIT BESC para a resolução de problemas (PIM-BESC)**, 1997.
2. VARVAKIS, G., EQUIPE, G. J. V. R. R. P., UFSC, G. Q. **5S - BESC**, 1996

5.2.4 Trabalhos técnicos

1. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. M. **Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento – áreas de**

gestão e mercado, 2014.

2. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento – IEL, 2014.**
3. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. M. **Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento – SENAI, 2014.**
4. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento – SESI, 2014.**
5. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Glossário de práticas de gestão do conhecimento, 2014.**
6. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Relatório Global – Fase 1 e 2: Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento na DIRET – SESI/SENAI/IEL, 2014.**
7. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Glossário de gestão do conhecimento, 2013.**
8. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. M. **Metodologia de mapeamento dos conhecimentos críticos na DIRET – SESI/SENAI/IEL, 2013.**
9. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., CALLE, G. A. D., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. **Metodologia para a análise situacional da maturidade em gestão do conhecimento – GC na DIRET – SESI/SENAI/IEL, 2013.**

5.2.5 Demais produções técnicas

1. VARVAKIS, G., ROSSATO, J., MANHAES, M. C., DAVILA, G. A., FRAGA, B. D., INOMATA, D. O., SELIG, P. M. **Diagnóstico de maturidade em gestão do conhecimento na DIRET – SESI/SENAI/IEL, 2014.** (Relatório de pesquisa)
2. FACHIN, G. R. B., HILLESHEIM, Araci Isaltina de Andrade, VARVAKIS, G. **Publicação periódica: revendo padrões de publicação e avaliação de artigos, 2006.** (Outra produção técnica)

5.3 Participação em bancas

O tipo e o número de participação em bancas podem ser visualizados na tabela a seguir. O detalhamento da participação em bancas é apresentado na sequência.

Tipo	Quantidade
Mestrado	17
Doutorado	12
Exame de qualificação de doutorado	7
Total	36

5.3.1 Mestrado

1. Nelson Delfino. Compartilhamento do conhecimento nos cursos de capacitação da Universidade Federal de Santa Catarina, 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Sabrina Redelo Schmitt. Fatores críticos de sucesso à manutenção de comunidades de prática e suas dimensões de análise, 2012. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Paula Regina Zarelli Rocha. Métodos de avaliação de ativos intangíveis e capital intelectual: análise das competências individuais, 2012. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Alexandre Takeshi Ueno. A concepção de um modelo de empreendedorismo inovador baseado em conhecimento: um estudo de caso do programa sinapse da inovação, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Jéssica Romeiro Mota. A proteção do conhecimento resultante da parceria de pesquisa, desenvolvimento e inovação originado da relação universidade e empresa, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Claudia Alexandra de Souza Pinto. As tarefas intensivas em conhecimento e produção de conteúdo audiovisual para a educação a distância na perspectiva da interatividade, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Luciano da Silva. Gestão da propriedade intelectual na Universidade Federal de Santa Catarina: um estudo de caso, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
8. Ruth Maria Reategui Rojas. Análise da efetividade dos sistemas de memória organizacional de uma IES. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
9. Danielle Cardoso de Moura. O processo logístico nos serviços turísticos: um estudo de caso do Festival de Dança de Corumbá, MT, 2008. (Administração e Turismo) Universidade do Vale do Itajaí. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
10. Celso Ricardo Salazar Valentim. Modelagem de conhecimento estratégico nos processos de negócio: proposta de um modelo suportado pela metodologia ComconKADS, 2008. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Cristina Diamante. Modelo de gestão para as organizações prestadoras de serviços de saúde, 2004. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
12. Juçara Soletti Gava. O balanço social como alicerce para o sistema balancedscorecard, 2004. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
13. Anderson Freitas Toregeani. A investigação da polivalência em empresas de pequeno porte do setor de confecções, 2003. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.

14. João Roberto Fráguas. Identificando os fatores que determinam o sucesso do empresário rural: um estudo de caso, 2003. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
15. Celso Peck do Amaral. Manutenção produtiva total: PMRI, 2003. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
16. Maria Leonia Alves do Vale. Modelo de gestão hoteleira para meios de hospedagem ambiental e ecológico, 2003. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
17. Dorzeli Salete Trzeciak. Base de conhecimento em portais: proposta de organização de conteúdo nas áreas de inovação e tecnologia da informação aplicadas à gestão de negócios, 2002. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.

5.3.2 Doutorado

1. Isamir Machado de Carvalho. A dinâmica dos mecanismos de proteção e compartilhamento de conhecimento no processo de desenvolvimento de software em um empresa pública de tecnologia da informação (TI), 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
2. José Eduardo Azevedo Fiates. Influência dos ecossistemas de empreendedorismo inovador na indústria de venture capital: estratégias de apoio às empresas inovadoras, 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Rafael FeyhJappur. Modelo conceitual para criação, aplicação e avaliação de jogos educativos digitais, 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Marcondes da Silva Candido. Inteligência colaborativa no apoio às empresas de pequeno porte, 2013. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Eduardo Giugliani. Modelo de Governança para Parques Científicos e Tecnológicos no Brasil, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina
6. Cristina Keiko Yamaguchi. Contabilidade Ambiental: ferramenta para criação do conhecimento, 2011. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina
7. Roberto Mauro Dall'agnol. A gestão da inovação nas universidades: o capital social e a institucionalização de unidades de inovação no ambiente acadêmico, 2010. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
8. Andressa Sasaki Vasques Pacheco. Evasão e permanência dos estudantes de um curso de administração do sistema Universidade Aberta do Brasil: uma teoria fundamentada em fatos e na gestão do conhecimento, 2010. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina
9. Fernando Reichert. Modelo de criação de espaços de colaboração em parcerias público-privadas - PPP por meio de comunidades de prática - CoP, 2008. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.

10. Maria Gorete Brotti. Modelo de avaliação do desempenho institucional sob os prismas dos critérios de eficiência, eficácia, efetividade e relevância, 2005. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
11. Juarez Bortolanza. Uma contribuição à gestão municipal no estabelecimento de prioridades de melhorias na área social, 2005. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina
12. Ruth Ferreira Roque Rossi. Modelo de governança de TI para organizações brasileiras, 2004. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.

5.3.3 Exame de qualificação de doutorado

1. Ana Claudia Donner Abreu. 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
2. Jamile Sabatini Marques. 2014. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
3. Marco Antonio Harms Dias. 2013. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
4. Isamir Machado de Carvalho. 2012. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento) Universidade Federal de Santa Catarina.
5. Cristiano Hugo Cagnin. Uma arquitetura de informação para um sistema de gestão sócio-ambiental. 2002. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
6. Ellen Regina Mayhé. Metodologia para a gestão ambiental de bacia hidrográfica com abrangência para região hidrográfica, 2001. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.
7. Alexandre de Avila Leripio. Uma metodologia de gerenciamento de aspectos e impactos ambientais-GAIA, 2001. (Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção) Universidade Federal de Santa Catarina.

5.4 Projetos

5.4.1 Projetos de pesquisa

Sustainable competitiveness of SMEs in turbulent economic and social environments – a network approach.

Descrição: the proposal aims at strengthening research partnerships through staff exchanges and networking activities between 2 European research organizations from Germany and Spain, and 2 research organizations from Argentina and Brazil. The scientific objective is to create a co-evolution process towards a successful management model for SMEs that combines the European innovation and organizational learning model with Latin American survival strategies in turbulent economies (exemplified by Argentina and Brazil) based on learning networks and clusters.

Financiador(es): 7th Framework Programme da União Europeia-FP7

Período:2011 – atual

Programa CELESC de gestão de relacionamento e avaliação de prestadores de serviços

Descrição: o objetivo deste projeto de pesquisa é desenvolver uma metodologia de relacionamento e avaliação dos fornecedores de serviços adequada à realidade da CELESC e especificidades regionais.

Financiador(es): Celesc Distribuição-

Período: 2008 – 2009

Incremento de sustentabilidade: um estudo na cadeia produtiva da banana

Descrição: este projeto pesquisa objetiva estudar ações de acompanhamento para apoiar os pequenos produtores rurais de Santa Catarina no processo de certificação, comercialização e comunicação junto à sua cadeia produtiva de forma a promover um incremento de valor para o setor. Tal objetivo pode ser detalhado nos seguintes objetivos específicos: estabelecer critérios de qualificação dos produtores; levantar os dados necessários para estruturar a cadeia produtiva do setor; estudar os critérios impactantes no custo da cadeia produtiva; levantar formas de negociação entre a cadeia produtiva; gerar uma base de informações para apoio à tomada de decisão; e permitir agregação de valor ao produto final fornecido.

Financiador(es): Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina-SEBRAE

Período: 2007 - 2008

5.4.2 Projetos de desenvolvimento tecnológico

Programa BESC de qualidade

Atuação junto ao BESC no desenvolvimento do programa de qualidade do BESC. Ressalta-se os diferentes matérias técnicos desenvolvidos. 1998-2002

Saúde Ambiental e Gestão de Resíduos de Serviços da Saúde

Coordenador Técnico do Programa de capacitação e desenvolvimento de Sistemas de Gestão de Resíduos de Serviços da Saúde desenvolvido pelo consórcio FGV-UFSC com patrocínio do Ministério da Saúde – REFORSUS. Resultou na capacitação de aproximadamente 9000 profissionais de 350 instituições de saúde e afins. 2002

Sustainable competitiveness of SMEs in turbulent economic and social environments – a network approach

Descrição:the proposal aims at strengthening research partnerships through staff exchanges and networking activities between 2 European research organizations from Germany and Spain, and 2 research organizations from Argentina and Brazil. The scientific objective is to create a co-evolution process towards a successful management model for SMEs that combines the European innovation and organizational learning model with Latin American survival strategies in turbulent economies (exemplified by Argentina and Brazil) based on learning networks and clusters. Both, in Europe and Latin America, SMEs are the most important sources of job creation and development in increasingly knowledge based economies. The economic environment in which SMEs operate, however, have differed significantly until recently. As the turbulence of the global economy is increasing European SMEs will have to learn to remain competitive in this new kind of economic environment. The answer lies in the development of “dynamic capabilities” of innovating, learning and knowledge management by SME networks. Following established theories and practices of organizational and social learning knowledge research activities are conceived as a joint learning and co-evolution cycle in four phases Creating a joint vision, Learning from

European approaches, Co-evolve SME model and practice in Argentina and Brazil, Harvest and sustain. To achieve this objective a joint learning and co-evolution process will be developed by four international research teams focusing on 1) developing dynamic capabilities via SME networks and 2) via SME clusters, 3) media + tools for developing dynamic capabilities, 4) monitoring dynamic capability development. The project will create 4 major impacts: 1. a new understanding of sustainable SME management in turbulent economies. 2. improved innovation and learning capabilities of SMEs. 3. a lasting community of scholars. 4. wide dissemination and leverage to key actors.

Período: 2011 - 2015

6 ADMINISTRAÇÃO E OUTRAS ATIVIDADES

Durante estes anos de vida acadêmica participei em inúmeros cargos administrativos quer como chefe de departamento, coordenador e subcoordenador de curso de pós-graduação, coordenador de extensão de departamento e centro de ensino, membro da câmara de extensão da UFSC e representante no CUn, não atuei como coordenador de graduação.

6.1 Gestão universitária

Instituto Tecnológico de Aeronáutica

Chefia do Departamento de Tecnologia

Período: 10/1991 – 08/1992

Universidade Federal de Santa Catarina

Coordenação de extensão do Departamento de Ciência da Informação

Período: 10/1996 – 09/2007

Coordenação de extensão do Centro de Educação

Período: 10/1996 – 09/2007

Chefia do Departamento de Ciência da Informação

Período: 01/2004 – 06/2007

Chefia do Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento

Período: 02/2011 – 01/2013

Coordenação do Programa de pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento

Período: 02/2013 – atual

Membro da Câmara de Extensão da UFSC

Período: 02/2000 – 01/2004

Membro CUn como representante da Câmara de Extensão

Período: 02/2000 – 01/2004

Membro CUn como representante dos Professores do CTC

Período: 02/2012 – 02/2014

6.2 Revisão de produção intelectual e corpo editorial

Periódico Ciência da Informação, desde 2005 até os dias atuais.

Periódico Encontros Bibli (UFSC), desde 2005 até os dias atuais.

Membro de corpo editorial do Periódico EncontrosBibli (UFSC), desde 2005 até os dias atuais.

7 CONCLUSÕES E PERSPECTIVAS FUTURAS

Me pergunto, que concluir ?

Alem de dizer que ao observar minhas contribuições e ações acredito que elas são o que naqueles momentos eu pude fazer. Busquei atuar no ensino, que para mim é uma terapia da mesma forma que na extensão e na pesquisa, quanto a administração os cargos foram decorrentes de uma atuação pró-ativa ao longo destes anos.

Atualmente pretendo diminuir minha carga administrativa concentrando-me apenas em papel representativo ou colegiados fui indicado como representante do CTC no Comitê de Ética da UFSC e pretendo continuar por mais um mandato como representante docente no CUn.

Quanto a perspectivas futuras! No ensino de graduação meu foco é consolidar a disciplina de Gestão do Conhecimento nos cursos de engenharia da UFSC e atuar junto a outras disciplinas relacionadas ao tema. Na Pós, continuar a atuação no EGC e no CIN, buscando focar em gestão do conhecimento e focar nas organizações de serviço.

Na pesquisa e extensão consolidar as ações em andamento em particular as relacionadas a GC e serviços. Acredito que o nosso grupo de pesquisa NGS esta consolidado e que após o projeto do Dynamic conseguimos uma projeção nacional de referencia e estamos cientes que podemos contribuir de forma efetiva no desenvolvimento do conhecimento.

Um estagio de pesquisa esta sendo pensado para os próximos anos de forma que eu possa aprofundar algum dos temas de pesquisa e atuação. As alternativas são ou Suécia ou Canadá. Enfim não estão nos meus planos reduzir as atividades, apenas concentrar os esforços.



Gregorio Varvakis