



# XIV COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA

La gestión del conocimiento  
y los nuevos modelos de Universidades

Florianópolis, 3 al 5 de Diciembre de 2014

CIGU2014

## ÁREA TEMÁTICA 4 MODELOS DE ESTRUCTURA, GESTIÓN Y GOBIERNO UNIVERSITARIO

**TÍTULO: EL MODELO DE DEPARTAMENTALIZACIÓN DE LA FEEYE:  
ORIGEN Y SITUACIÓN ACTUAL**

Nombre del autor: Evelyn Ferreyra  
Correo electrónico: evepequis24@hotmail.es  
Universidad Nacional de Cuyo  
Facultad de Educación Elemental y Especial  
Mendoza- Argentina

## ÍNDICE

Carátula.....	1
Índice.....	2
Resumen.....	3
Texto.....	4
Biografía.....	11
Currículum vitae.....	12

## **RESUMEN**

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación “Políticas de gestión universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCuyo. Parte II- Período 2013 - 2015” que toma como objeto de estudio el ámbito de discusión, debates, acuerdos, disensos y análisis de los primeros caminos de departamentalización en el ámbito de la UNCUIYO, el modelo asumido por la FEEyE desde su transformación a facultad.

La departamentalización en una institución universitaria, consiste en implantar el sistema de departamentos académicos en toda o en una parte de la misma.

Tomar como unidad básica de funcionamiento el departamento es entender el mismo como una comunidad de profesores-investigadores, con cierto grado de autonomía y responsabilidad sobre la docencia y la investigación en un campo determinado del conocimiento (disciplina) o un objeto de estudio determinado (módulo o eje). A partir de esta organización básica, la institución queda habilitada para generar modificaciones, tanto en el ámbito académico como administrativo según convenga, para acercarse a una reforma que tienda al modelo matricial- departamentalizado.

La FEEyE que se configura como objeto de estudio, se manejó, en cuanto a su estructura, con procesos diferentes al de otras unidades académicas dentro de la UNCUIYO y del país. Hoy, además, presenta otras características respecto a las de su origen que interesan analizar e interpretar. A la luz de esta situación, surge el planteo de la siguiente problemática: ¿Cómo se configuró la estructura organizativa departamentalizada de la FEEyE y qué características de su origen se mantienen o han cambiado? ¿Cuáles son los obstáculos o aspectos favorables que se han ido presentado y han marcado continuidades, rupturas y/o reformas del modelo fundante? Y concluyendo así, la metodología de investigación adoptada responde a un enfoque cualitativo.

**Palabras Claves:** departamentalización - FEEYE – modelo matricial – continuidades – rupturas – reformas – origen – enfoque cualitativo.

## TEXTO

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación “Políticas de gestión universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCuyo. Parte II- Período 2013 - 2015” que toma como objeto de estudio el ámbito de discusión, análisis, debates, acuerdos y disensos: la Asamblea Universitaria de la UNCuyo, además de los órganos ejecutivos de la UNCuyo.

En el marco del trabajo mencionado, la temática propia del presente proyecto surge a partir de los resultados de la investigación que antecedió a la presente “Políticas de gestión universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCuyo. Parte I – Período 2011 – 2013” que permitió analizar la intencionalidad de las políticas de gestión universitaria de la UNCuyo de departamentalizar su organización académica y los obstáculos que demoran su implementación. A partir de dicho análisis surgió, como primeros caminos de departamentalización en el ámbito de la UNCUYO, el modelo asumido por la FEEyE desde su transformación a facultad.

De la investigación mencionada y en virtud de la ampliación de la mirada planteada en el nuevo proyecto, surgieron nuevos interrogantes que motivaron la necesidad de profundizar en esta nueva temática apuntando a cómo fue el proceso de departamentalización de la FEEyE, cuáles fueron los objetivos y modalidades iniciales y cómo funciona en la actualidad en función de la intencionalidad en su instauración.

Por eso, actualmente la investigación y el posgrado desempeñan un papel dominante en las posibilidades de desarrollo nacional y en elevar el nivel de competitividad de las instituciones de educación superior públicas.

Por consiguiente, la universidad organizada con el modelo llamado napoleónico ha empezado también a cambiar, ya que éstas, no incluían la multidisciplinariedad ni la investigación como elementos fundamentales, y se ha iniciado la búsqueda de esquemas de organización y funcionamiento que la flexibilicen y acerquen a las necesidades presentes y futuras de la sociedad. Si bien docencia, investigación y difusión son ahora un trinomio indisoluble para lograr la alta calidad en el conocimiento y la formación, la reestructuración organizativa que logre impactos en la mejora del trabajo cotidiano, se agrega como un elemento más. (Marun Espinosa, E. 2008).

Desde la década del 70, influencias modernizantes cambiaron la estructura organizativa de las universidades. En América Latina numerosos antecedentes se registran: desde México a Honduras, pasando por Perú donde las Facultades o Escuelas fueron sustituidas por “programas académicos”, siendo el departamento el elemento estructural básico. La departamentalización, en Venezuela, se inició con las Universidades de Oriente y Simón Bolívar.

En Argentina, las Universidades creadas en los 90 se basan en la departamentalización. De las Universidades más tradicionales, estas mantuvieron su estructura fundante. En Bolivia, el departamento sustituyó a la cátedra como unidad fundamental de docencia e investigación; en Brasil, el esquema de facultades y escuelas fue siendo paulatinamente reemplazado por un sistema que, inspirado en el modelo de la Universidad de Brasilia, combinaba de un modo diferente los tradicionales elementos estructurales de departamento, facultad e institutos centrales. En esta década, las universidades argentinas presentaron profundas transformaciones, impulsadas desde la Secretaría de Políticas Universitarias; en estas quedaron evidenciadas las necesidades del medio socio-histórico-económico-cultural y del contexto internacional. La inquietud por optimizar los recursos, la revolución científico-tecnológica y la crisis del sistema de valores de la modernidad afectaron a estas transformaciones.

En este marco de referencia es donde se sitúan algunos elementos que explican la necesidad de impulsar cambios organizacionales en los modelos tradicionales "napoleónicos" de las instituciones de educación superior, y donde se hace más comprensible el énfasis en la importancia de la investigación y el posgrado. (Marun Espinosa, E. 2008).

Por su parte, y en un marcado intento de adaptación a la realidad actual y apertura a las demandas del medio, la UNCUIYO conformó un Comité de Departamentalización, integrado por representantes de las unidades académicas y de Secretaría Académica de Rectorado, para trabajar en la implementación de la primera etapa a partir del 2009. Etapa que tuvo como objetivo principal constituir el diagnóstico y antecedentes del tema en la universidad y Latinoamérica. Los criterios iniciales de agrupamiento, en la UNCUIYO, fueron la "federación de facultades" o archipiélagos, con descentralización administrativa y académica, centralización financiera y política, y con desconcentración ejecutiva (CONEAU, 2002). Al interior de las Unidades Académicas, los agrupamientos son diversos, por departamento, por carrera, por disciplina.

En este esquema de trabajo, la Facultad de Educación Elemental y Especial (FEEyE) ha servido como referencia de la propia UNCUIYO a la hora de pensar el modelo de departamentalización a instaurar en dicho ámbito. Resulta fundamental tener en cuenta que es en el período de gobierno en el seno de la facultad (anterior Escuela Superior de Formación Docente) de la Dra. María Victoria Gómez de Erice, que la Asamblea Universitaria transformó la Escuela Superior de Formación Docente en Facultad de Educación Elemental y Especial y se estructuró, en función de las intenciones de la decana, como una facultad departamentalizada. Este modelo innovador en ese momento para Mendoza, y específicamente para la UNCUIYO, es un modelo valioso de analizar y describir en su evolución y actual estado.

Algunas facultades han intentado avanzar en reorganización de su estructura.- la FEEyE ha creado una estructura a través de Departamentos, entendidos como "unidad organizativa de docencia, investigación y extensión, alrededor de un eje epistemológico, sustentado en las áreas de incumbencia de la facultad" (Ord. N° 3/96-CD). Es un ejemplo de la estructura matricial estable; los departamentos, con autonomía académica, proveen los recursos humanos necesarios, profesionales, especialistas acreditados para los espacios curriculares de las distintas carreras que la institución tiene en su oferta

educativa. Cada departamento está conducido por un Director. Esta estructura convive con la de Institutos y Centros de Investigación.

El trabajo presente surge, necesariamente, de las aproximaciones finales emanadas de la investigación en la que se enmarca. Algunas de ellas permitieron determinar que:

- \* La UNCUYO representaría un sistema abierto y contingente.
- \* La totalidad dinámica de la UNCUYO se encuentra en transición.
- \* La estabilidad y permanencia de cierta configuración organizacional se encuentra resignificándose.
- \* Existe un camino recorrido hacia la departamentalización en distintas Unidades Académicas; es el caso de los departamentos por áreas o disciplinas de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Facultad de Educación Elemental y Especial.

Ese camino recorrido es el que intenta analizar esta investigación y aportar los resultados, como transferencia a la que la sustenta y a la propia universidad, en función de la experiencia respecto a obstáculos, aspectos favorables, alternativas de la departamentalización en el ámbito de la FEEyE.

### **Formulación del problema**

La departamentalización en cualquier institución universitaria consiste en implantar el sistema de departamentos académicos en toda o en una parte de la misma.

Una universidad organizada por departamentos es aquella cuya unidad básica de funcionamiento es el departamento, entendiendo por éste una comunidad de profesores-investigadores, relativamente autónoma y responsable de la docencia y la investigación en un campo determinado del conocimiento (disciplina). (Castrejón Diez, J. 1975, p 1)

A partir de esta organización básica, la institución queda habilitada para generar modificaciones, tanto en el ámbito académico como administrativo según convenga, para acercarse a una reforma que tienda al modelo matricial- departamentalizado.

La base del modelo departamental-matricial, la constituyen los grupos de investigación consolidados, que al agruparse ya sea por similitudes en su campo del conocimiento (generalmente por disciplinas), o por objeto de estudio (módulos, ejes polémicos u objeto e interrogantes sobre el mismo en la concepción Piagetiana), forman un departamento, el que está capacitado para responsabilizarse de actividades de docencia y de difusión específica sobre su quehacer, de manera que el departamento es la célula básica del modelo académico, y por tanto es el responsable de realizar las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y difusión. (Marun Espinosa, E. 2008).

El modelo departamental que se aplica hoy en distintas instituciones educativas difiere según las realidades y posibilidades de cada una; puesto que sus premisas de organización y funcionamiento son diferentes. Esto hace que al analizarlas, no se las puede considerar semejantes, ni aplicárseles las mismas lógicas y razonamientos académicos, administrativos y políticos, ni los mismos indicadores y parámetros para su comparación.

Más allá de las profundas diferencias que separan a las actuales universidades de las del pasado y de las que existen entre los distintos tipos de universidades del presente, lo común a todas ellas es que el conocimiento es la materia prima de sus actividades. Ya sea para descubrirlo, conservarlo, transmitirlo o aplicarlo, las universidades se caracterizan por girar en torno al conocimiento. (Toribio, E. 1999, p 2). Pero hay que destacar que el conocimiento es cada vez especializado y lo que produce ello en las universidades actuales, es que se cree el especialista.

El sistema departamental ofrece ventajas frente al de organización por facultades, en general son éstas: permite a la universidad reagrupar las disciplinas por actividades, evita la duplicidad de cursos con contenidos iguales, facilita el desarrollo de la investigación y la creación de nuevas especialidades, asimismo intensifica la cooperación interdisciplinaria. Al alumno le representa un nivel académico más elevado y atención más personal, y, finalmente, al profesor le permite participar en los cursos que estén de acuerdo con su especialidad, le ofrece mayores oportunidades de investigación y mayor cooperación con otros profesores de la misma especialidad. (Castrejón Diez, J. 1975, p 1)

La historia de la FEEyE es reciente si se analiza como su identidad hoy la marca, la de ser una facultad. Pero esta institución ha enfrentado a través de su historia ampliada (a considerarla desde sus orígenes como escuela) una serie de cambios que tendieron y tienden a buscar el mejor funcionamiento de la de la misma y que han respondido, en su tiempo, a la satisfacción de las necesidades planteadas.

La forma de organización que decidió esta institución le ha marcado características distintivas respecto a otras unidades académicas, pero, a su vez, dicha forma ha ido variando en algunos aspectos y manteniéndose en otros.

De todo lo expuesto y, en función de la líneas que se abrieron del trabajo en el que se enmarca el presente “Políticas de gestión universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCuyo. Parte II”, surgen diversos interrogantes que derivan en la necesidad de enfocar la temática hacia la revisión del funcionamiento departamental actual de la FEEyE y su relación con formas, funcionamiento y objetivos de origen. Algunos de los interrogantes que dan base a la formulación del problema realizado son:

- \* ¿Cuáles fueron los objetivos iniciales del proyecto de departamentalización de la FEEyE?
- \* ¿Con qué características se pensó la departamentalización en la FEEyE? ¿Cuáles de esas características fueron cambiando con el tiempo?
- \* ¿Qué aspectos favorables, tensiones y problemáticas emergieron en la construcción del modelo matricial departamentalizado?
- \* ¿Cuál es el estado actual del mismo y la percepción por parte de los actores institucionales respecto a la situación reinante?

En relación a los análisis previos con los que se cuenta dentro de la investigación mencionada que da marco a la presente, y la que la antecede, se observa que cada institución que inicia un camino de departamentalización, le da su impronta en función del contexto, características propias, identidad, recursos con los que cuenta, etc. La FEEyE que se configura como objeto de estudio, se manejó, en

cuanto a su estructura, con procesos diferentes al de otras unidades académicas dentro de la UNCUYO y del país. Hoy, además, presenta otras características respecto a las de su origen que interesan analizar e interpretar.

A la luz de esta situación, surge el planteo de la siguiente problemática

- ¿Cómo se configuró la estructura organizativa departamentalizada de la FEEyE y qué características de su origen se mantienen o han cambiado?
- ¿Cuáles son los obstáculos o aspectos favorables que se han ido presentado y han marcado continuidades, rupturas y/o reformas del modelo fundante?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

- ❖ Especificar y comparar las características de la departamentalización en la FEEyE, de la UNCUYO, en su origen y en el marco actual de su funcionamiento.

#### **Objetivos específicos**

- \* Caracterizar e interpretar, en la facultad objeto de estudio, los cambios y continuidades que presenta el modelo departamental.
- \* Indagar y analizar cuáles son los obstáculos o aspectos favorables presentes que han marcado continuidades, rupturas y/o reformas del modelo fundante.
- \* Interpretar y comprender el estado actual del modelo y su percepción por parte de los actores institucionales pertenecientes a la FEEyE.
- \* Transferir el cuerpo de conocimientos al que se arribará, al equipo de investigación del proyecto marco, a actores institucionales, a estudiantes de carreras de profesorado y a actores políticos de la UNCUYO.

#### **Estrategias metodológicas**

La metodología de investigación adoptada responde a un enfoque cualitativo, ya que se basa en un análisis cualitativo de datos. El modo de análisis cualitativo conocido como método de “teoría basada en los datos” (Grounded Theory), es un modo analítico que comprende procedimientos (lógica operativa) dentro de un compuesto de contextos situacionales que requiere una sensibilidad teórica y social



El marco teórico, como fuente de teorías sustantivas, fundamenta el problema de investigación planteado y a partir de ello se realiza el recorte de la realidad desde una perspectiva microsocial. En base al marco teórico y a la focalización del objeto de estudio, como eje organizador del núcleo temático se elabora un modelo conceptual.

La focalización del objeto de estudio, se aborda desde una visión micropolítica en el ámbito de la FEEyE y de la dinámica organizativa centrada en las políticas de gestión para la departamentalización. Este foco es comprendido desde diversas disciplinas, tales como la ciencia política, sociología, ciencias de la educación y ciencias de la administración.

Su supuesto ontológico busca la naturaleza de los fenómenos en la realidad institucional para comprenderla e interpretarla, previendo la subjetividad de los investigadores que involucrados en sus procesos, como así también desde múltiples perspectivas de la ciencia para ser analizada.

El término investigación cualitativa se refiere a un tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos o por otros medios de cuantificación. Se refiere a investigaciones sobre la vida, historias y conducta de las personas, pero también sobre funcionamiento organizacional, movimientos sociales, ó relaciones de interacción.

Las habilidades requeridas para hacer investigación cualitativa son las siguientes: examinar cuidadosamente y analizar críticamente las situaciones, reconocer y evitar sesgos, obtener datos válidos y confiables y pensar abstractamente. Para hacer eso un investigador cualitativo requiere sensibilidad teórica y social, la habilidad para mantener distancia analítica, mientras al mismo tiempo, recurriendo a sus experiencias pasadas y conocimiento teórico interpretar lo que se ve, poderes de astucia en la observación y buenas habilidades en la interacción.

Seleccionar un método cualitativo tiene también la intencionalidad de ser usado para interpretar y comprender las problemáticas que se ocultan detrás del fenómeno objeto de estudio.

En el marco de esta investigación, se tomará como universo de estudio a la FEEyE de la UNCUYO y como muestra a representantes de la gestión actual y de la de origen del proceso de departamentalización, referentes clave en la construcción de esta estructura y otros docentes.

Se contará con los aportes que vaya dando la investigación principal en la que se enmarca este proyecto y la investigación precedente a ésta que generó las preguntas que motivaron el presente. Se partirá de dichos trabajos para focalizar en los procesos experimentados específicamente por la FEEyE.

Se intervendrá en la realidad institucional, mediante procedimientos para el análisis interpretativo en busca de significados de las acciones sociales evidenciadas en las características presentes y pasadas del modelo de departamentalización, según los diferentes procesos de decisiones e interacciones configurados en el transcurso de su implementación, con rupturas y continuidades.

Para lograr los hallazgos anteriormente mencionados, se utilizarán como instrumentos de recolección de datos: análisis documental de actas y diferentes normativas que regulan el funcionamiento de la institución y que muestran procesos vividos, entrevistas con preguntas abiertas a

informantes clave y cuestionarios que permitan analizar e interpretar las características del proceso investigado.

Posteriormente se analizará, procesará, organizará y sintetizará la información para luego construir inductivamente teoría, a través del análisis cualitativo de datos, que es el modo de análisis cualitativo conocido como método de “teoría basada en los datos”, como ya fue mencionado.

Se procederá entonces, a la elaboración de un informe final con conclusiones que hagan nuevos aportes en la temática para una posterior transferencia que permita fortalecer la investigación principal y que colaboren en el marco de la planificación e implementación de la departamentalización en el ámbito de la UNCUYO.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- \* Castrejón Diez J. (1975): “El proceso de departamentalización”. En Revista de la Educación Superior, Vol. IV, N°15, México: ANUIES.
- \* Marun Espinosa, E. (2008). “Dos Modelos Departamentales en la Investigación y el Posgrado Mexicanos. Elementos para contribuir a su comprensión”. Disponible en <http://www.udual.org/CIDU/Revista/21/ModelosDepartamentales.htm>
- \* Recabarren, A., Salmerón, E. y otros. (2011-2013). “Proyecto de investigación: Políticas de gestión Universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCUYO”. Mendoza: SeCyTP, UNCUYO.
- \* Recabarren, A. y Salmerón, E. (2013-2015). “Proyecto de investigación: Políticas de gestión universitaria: procesos de construcción y organización de la departamentalización en la UNCuyo. Parte II”. Mendoza: SeCyTP, UNCUYO.
- \* Toribio, E. (1999- recuperado 2012): “La evaluación de la estructura académica”. Disponible en: <http://www.coneau.gov.ar/archivos/1323.pdf>

## **CURRICULUM VITAE**

### **DATOS PERSONALES:**

Nombre y Apellido: Evelyn Desirée Ferreyra

Fecha de Nacimiento: 24 de Abril de 1989

Nacionalidad: Argentina

DNI: 33.579.082

Dirección: Ciudad de la Plata 2853 Dorrego- Guaymallén- Mendoza

Teléfono: (261) 4318523 (261) 156354433

Email: evepequis24hotmail.es

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

Profesión: Profesora de Grado Universitario en Educación General Básica 1° y 2° ciclos.

Universidad: Universidad Nacional de Cuyo - Facultad de Educación Elemental y Especial (FEEYE)

Ocupación:

\*Docente en educación primaria.

\*Graduada Becaria en investigación.

\*Adscripta a la cátedra: “Política y legislación educativa” en la (FEEYE)