



XIV COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA

La gestión del conocimiento
y los nuevos modelos de Universidades

Florianópolis, 3 al 5 de Diciembre de 2014

CIGU2014

ÁREA TEMÁTICA 9 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

TÍTULO: MAESTRÍA Y ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN UNIVERSITARIA PARA EL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN ACADÉMICA

Lucia Rosario Malbernat
Claudia Elisabet Duran

RESUMEN

Este trabajo tiene por finalidad presentar algunos resultados que surgen del análisis de la información relevada con motivo del reciente inicio de las funciones de Dirección y Coordinación de la Especialización y Maestría en Gestión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Se comparten, en este XIV Coloquio, algunas reflexiones derivadas del análisis de datos históricos de ambas carreras, vinculados con el rendimiento académicos de los maestrandos y el desarrollo de la profesión docente en lo que hace función de gestión.

La población analizada abarca a todos los inscriptos desde la primera hasta la sexta cohorte (última que ha finalizado el cursado de todos los módulos).

Se observó el nivel de egreso, tesis en proceso, tesis no presentadas, rendimiento académico y desgranamiento, detectándose que, menos de un 15% del total de los inscriptos a la Maestría, han aprobado su Tesis de Posgrado, mientras que, en la Especialización, más del 80% realizaron su Trabajo Final, el que, en algunas oportunidades se ha erigido como un título intermedio anterior al acceso al título de

Magister (12% del total de egresados de la Especialización) y en otras resultó en una finalización inconclusa de una inscripción inicial a la Maestría (aproximadamente el 50% de los egresados de la Especialización).

Por otra parte, se detecta que aproximadamente el 20 % de los maestrandos que no han egresado han desaprobado o no han cursado módulos del primer semestre y cerca del 30% ha desaprobado o no han cursado los restantes módulos del segundo semestre.

La información a la que se ha arribado ha permitido hacer un seguimiento personalizado de los maestrandos y ha sido insumo para tomar medidas tendientes a mejorar el nivel de egreso de la carreras.

Palabras clave: gestión universitaria; posgrado; logros académicos; nivel de egreso; tesis

INTRODUCCIÓN

La Maestría en Gestión Universitaria

La Maestría en Gestión Universitaria, de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, se inició en el año 1998 y se dicta en la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires. La creación de la carrera fue aprobada por OCS N° 1761/95 y su Reglamento de carrera por OCS N° 2327/03. La gestión de la carrera es llevada a cabo por un Director Académico, un Coordinador Académico y un Comité Académico compuesto por 5 miembros. El cuerpo académico está formado por 18 integrantes estables. De ellos, 8 poseen título máximo de doctor y 5 han alcanzado título de magister.

Esta carrera está acreditada por un período de 6 años por Resolución 813/11 de la CONEAU y categorizada como carrera B por Resolución 955/12¹. La modalidad de evaluación final consiste en la aprobación y defensa de una tesis. El plazo para la presentación de la tesis es de 24 meses, una vez finalizadas las actividades curriculares previstas.

¹ La carrera había sido evaluada anteriormente por la CONEAU y resultado acreditada con Categoría B por Res N° 409/99

El plan de estudios vigente fue aprobado en el año 2003, por Ordenanza N° 1466 del Consejo Superior. La duración de la carrera es de 24 meses, con un total de 540 horas obligatorias (432 teóricas y 108 prácticas), a las que se agregan 360 horas destinadas a tutorías y actividades de investigación.

La Maestría en Gestión Universitaria se cursa con modalidad presencial y su dictado es de carácter continuo. Tiene por objetivos profundizar el análisis de las diversas problemáticas de la política y la gestión universitaria, procurando la formación de un grupo de graduados que sean impulsores del cambio organizacional en el ámbito universitario, así como al desarrollo teórico de las problemáticas involucradas.

La Especialización en Gestión Universitaria

La carrera de Especialización en Gestión Universitaria, de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, cuyo dictado es presencial, de carácter continuo, se inició en el año 2003. Fue creada por OCS N° 1466/03, la cual, además, aprueba su primer plan de estudios. Ha sido acreditada y categorizada como carrera C por la CONEAU mediante Resolución 748/11.

La estructura de gestión está conformada por un Director, un Coordinador y un Comité Académico compuesto por 5 miembros y su cuerpo académico está formado por 11 integrantes estables, todos ellos con estudios de posgrado (5 son doctores, 5 son magister y los restantes son especialistas).

Tiene una duración de 9 meses, con un total de 468 horas teóricas, a las que se adiciona la obligatoriedad de realizar una Práctica Tutoriada de 108 horas, basada en un Plan de Trabajo previamente aprobado, a realizarse en un ámbito universitario, que puede cumplirse hasta dos años después de finalizado el ciclo y culmina con la presentación de un Informe a modo de Trabajo Final que debe dar cuenta de los resultados de la gestión e incluir un diagnóstico de situación y una propuesta superadora de las falencias diagnosticadas.

El desafío de la Maestría y la Especialización en Gestión Universitaria: la toma de decisiones organizativamente racionales y la información

Según Peter Drucker, tomar decisiones importantes constituye la tarea específica de un gestor: "... lo que caracteriza al ejecutivo eficaz es que se suponga que tiene que tomar decisiones que ejercen un impacto positivo y de significado sobre el conjunto de la organización, sobre la eficacia de los resultados" (Drucker, 2002:22)

Esta tarea difícil pero desafiante es la que se propone llevar adelante la nueva gestión de las carreras. Veremos en qué medida podrá lograrse, a partir de los objetivos planteados.

En su libro, Roberto Vega, hace mención a que en la actualidad existe una fuerte presión sobre las Universidades, tendiente a lograr que estas mejoren sus técnicas de gestión, agilicen sus decisiones y sobre todo ganen flexibilidad frente a los cambios. (Roberto Vega y otros, 2010)

Teniendo en cuenta lo precedentemente expuesto y considerando nuestro rol en la profesión docente en lo que hace a la función de gestión de posgrado debemos considerar que sólo podremos obtener decisiones de alta calidad y eficiencia si contamos con información relevante, interna y externa de tipo cuantitativa y cualitativa.

Para ello, ha sido necesario disponer de la información que surge de diversas fuentes y procesarla aplicando distintas técnicas. Se da cuenta aquí del análisis descriptivo aplicado sobre datos referidos a estudiantes provenientes del Sistema de Alumnos que la Facultad utiliza para su eficiente gestión de Posgrado.

A partir del análisis de la información referida a los estudiantes ha sido posible identificar la situación en la que se encontraba la Maestría en Gestión Universitaria y esto ha posibilitado vislumbrar el rumbo en caso de no realizar cambio alguno en su comportamiento actual.

A partir de aquí, se inicia el proceso de cambio, que implica diseñar para ambas carreras la nueva situación que las posicione en el futuro.

La información obtenida permitirá establecer las fortalezas y debilidades. Aquellos aspectos en los que es posible apoyarse para impulsar el desarrollo y aquellos otros que constituyen situaciones conflictivas, dificultades, que deberán solucionarse.

Metodología de recolección de datos

La población analizada abarca a todos los inscriptos a la Maestría y a la Especialización en Gestión Universitaria. Hasta el presente, se han dictado 6 cohortes, de las cuales, las 5 primeras presentan egresados. Actualmente, se están dictando los primeros módulos de la 7° cohorte, iniciada en 2014.

La siguiente tabla da cuenta de la cantidad de preinscriptos e inscriptos a la Maestría y en la Especialización en cada cohorte.

Tabla 1 - Cantidad de preinscriptos y maestrandos por cohorte

| Cohortes por carrera | Total preinscriptos | Total inscriptos |
|--|---------------------|------------------|
| Especialización en Gestión Universitaria | 81 | 80 |
| 1998 | 16 | 16 |
| 2000 | 12 | 12 |
| 2002 | 16 | 16 |
| 2005 | 4 | 4 |
| 2006 | 32 | 31 |
| 2009 | 1 | 1 |
| Maestría en Gestión Universitaria | 244 | 233 |
| 1998 | 82 | 76 |
| 2000 | 30 | 29 |
| 2002 | 45 | 44 |
| 2005 | 16 | 13 |
| 2009 | 14 | 14 |
| 2012 | 8 | 8 |
| 2014 | 49 | 49 |
| Total general | 325 | 313 |

Los datos fueron obtenidos desde el Sistema de Alumnos que da soporte a la gestión de los estudiantes de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y procesados aplicando un análisis estadístico descriptivo sobre el total de la población.

A los fines del estudio que se reporta en este trabajo, se consideró *Preinscripto* a todo aspirante a cursar que manifestó su intención de cursar la carrera y presentó la documentación requerida para constatar el cumplimiento de los requisitos de inscripción e *Inscripto* a todos aquellos que, al menos, cursaron y aprobaron un módulo.

Como puede verse en la Tabla 2, es muy escasa la cantidad de preinscriptos que, una vez que inicia el cursado, desiste sin aprobar, al menos, un módulo (desertores precoces): Más del 95% de quienes iniciaron la Maestría aprobaron al menos un módulo. Esta cifra asciende a casi el 99% en el caso de la Especialización, motivado seguramente porque muchos maestrandos, promediando su cursado, optan por inscribirse adicionalmente a la Especialización a los fines de obtener el Título de Especialista de manera anticipada.

De hecho, sólo 30 (37,5%) inscriptos en la Especialización nunca se inscribieron en la Maestría.

Tabla 2 – Relación inscriptos/preinscriptos

| Cohortes por carrera | Total preinscriptos | Total inscriptos |
|--|---------------------|------------------|
| Especialización en Gestión Universitaria | 100,00% | 98,77% |
| Maestría en Gestión Universitaria | 100,00% | 95,49% |

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Descripción de los alumnos de posgrado

Como ha podido observarse en la Tabla 1, 80 estudiantes de posgrado comenzaron sus estudios de Especialización y más de 230 se constituyeron en maestrandos en gestión universitaria.

Como puede observarse en la tabla 3, casi el 33% de los maestrandos fueron aportados por la primera cohorte, lo que parece señalar la vacancia que existía a fines del siglo pasado en relación a la formación de posgrado de los responsables de la gestión educativa de nivel superior.

Las cohortes que menos maestrandos presentaron fueron las 4ta, 5ta y 6ta, ascendiendo en la última cohorte (7° en 2014), al 21% del total de los maestrandos, tras la firma de un Convenio entre la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y la Agremiación Docente Universitaria Marplatense (ADUM). Por este convenio, tanto la Maestría como la Especialización en Gestión Universitaria se dictan a partir de la 7° cohorte en forma gratuita para los docentes de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Por otra parte la propia Universidad otorga dicho beneficio a su personal de planta no docente.

Tabla 3 - Aportes de cada cohorte a los inscriptos por carrera

| Cohortes por carrera | | Total inscriptos |
|--|------|------------------|
| Especialización en Gestión Universitaria | | 100% |
| | 1998 | 20,00% |
| | 2000 | 15,00% |
| | 2002 | 20,00% |
| | 2005 | 5,00% |
| | 2006 | 38,75% |
| | 2009 | 1,25% |
| Maestría en Gestión Universitaria | | 100% |
| | 1998 | 32,62% |
| | 2000 | 12,45% |
| | 2002 | 18,88% |
| | 2005 | 5,58% |
| | 2009 | 6,01% |
| | 2012 | 3,43% |
| | 2014 | 21,03% |

Por otra parte, se ha detectado que aproximadamente el 20 % de los maestrandos que no han egresado han desaprobado o no han cursado algún módulo del primer semestre y cerca del 30% ha desaprobado o no han cursado los restantes módulos del segundo semestre.

Descripción de los Egresados

Se ha observado que el 12% del total de los inscriptos a la Maestría, han aprobado su Tesis de Posgrado, mientras que, en la Especialización, más del 80% realizaron su Trabajo Final, el que, en alguna oportunidades se erigió como medio para acceder al título intermedio anterior a la obtención del título de Magister (12% del total de egresados de la Especialización) y en otras resultó en una finalización inconclusa de una inscripción inicial a la Maestría (aproximadamente el 50% de los egresados de la Especialización).

Tabla 4 - Egresados por carrera y por cohorte

| Cohortes por carrera | Total inscriptos | Total egresados | Frecuencia relativa |
|---|------------------|-----------------|---------------------|
| Especialización en Gestión Universitaria | 80 | 66 | 82,50% |
| 1998 | 16 | 16 | 100,00% |
| 2000 | 12 | 11 | 91,67% |
| 2002 | 16 | 12 | 75,00% |
| 2005 | 4 | 3 | 75,00% |
| 2006 | 31 | 23 | 74,19% |
| 2009 | 1 | 1 | 100,00% |
| Maestría en Gestión Universitaria | 233 | 28 | 12,02% |
| 1998 | 76 | 17 | 22,37% |
| 2000 | 29 | 4 | 13,79% |
| 2002 | 44 | 4 | 9,09% |
| 2005 | 13 | 1 | 7,69% |
| 2009 | 14 | 2 | 14,29% |
| 2012 | 8 | 0 | 0,00% |
| 2014 | 49 | 0 | 0,00% |
| Total general | 313 | 94 | 30,03% |

Del total de los inscriptos, 50 personas están inscriptas en ambas carreras. La mayoría de ellos (44) accedieron al título de Especialista pero sólo 8 accedieron luego a la Maestría.

De los 80 inscriptos en la Especialización, 30 nunca se inscribieron en la Maestría y 22 de ellos han logrado obtener el título de Especialista. Esto es, más del 73% de los alumnos puros de la especialización, han egresado.

Casi el 60% de los 233 inscriptos a la Maestría no se han inscriptos hasta esta el momento en la Especialización y sólo el 15% de ellos (20 maestrandos) han accedido al Título de Magister.

Por último 40 maestrandos han aprobado todos los módulos menos “Metodología y Elaboración de Tesis” o están en proceso de elaboración de Tesis. Si se consideran los maestrandos de las 5 primeras cohortes –que son las que presentan algún egresado-, dado que hay 148 estudiantes que no han logrado aun acceder al título de magister, estos maestrandos que sólo adeudan “Metodología y Elaboración de Tesis” y/o la Tesis propiamente dicha, representan el 27% (desertores tardíos). Entre ellos, hay 11 maestrandos que han aprobado ese taller pero no han entregado aún Tesis final (menos del 8% del total de maestrandos que no finalizaron sus cursadas hasta la 5° cohorte).

REFLEXIONES FINALES Y CONCLUSIONES

La Maestría en Gestión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales viene formando a los docentes que se desempeñan en gestión desde hace 15 años cuando su primer Director, el Dr. Roberto Ismael Vega, junto a un equipo de prestigiosos docentes se embarcó en la difícil tarea de profesionalizar la gestión de las instituciones de educación superior.

Desde entonces, centenares de estudiantes de posgrado han pasado por sus aulas recibiendo información, teorías, herramientas, técnicas y prácticas al tiempo que desarrollando competencias y actitudes propicias para la realización de buenas prácticas en la gestión universitaria, lo que ha venido teniendo un importante impacto en las culturas organizacionales, en especial, si se considera la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Las autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales han delegado a la nueva gestión de las carreras la difícil tarea de continuar con la misión y la visión, años atrás consolidada y, en ese marco, se llevaron a cabo, entre otros, el análisis que aquí se reporta.

Así, se ha detectado un bajo nivel de egreso en la Maestría que se suple notoriamente con el nivel de egreso de la Especialización (del orden del 12% en el primer caso y del 82% en el segundo).

Se sospechaba inicialmente que el alto nivel de egreso detectado en la Especialización se podía explicar a partir de la detección de maestrandos que, en lugar de finalizar sus estudios de maestría, optaban por cumplir con los requisitos de la Especialización. Sin embargo, surge en este análisis que más del 70% de los estudiantes que nunca se inscribieron en la Maestría obtuvieron el grado de Especialistas, frecuencia que, de igual manera, puede considerarse muy alta, en particular si se la compara con el nivel de egreso de especializaciones a nivel nacional.

Según el Anuario de Estadísticas Universitarias. Argentina 2011 de la SPU, en dicho año más 56.500 personas se registraron como estudiantes en Especializaciones dictadas en Universidades mientras que ese mismo año obtenían el título de Especialista algo más de 5.500 personas; esto es, menos del 10%, porcentaje que disminuye a, aproximadamente, el 6% en el caso de las Maestrías. La tabla 5 muestra cómo varían estas medidas en el caso específico de maestrías y especializaciones de Ciencias

Humanas y Ciencias Sociales. En todos los casos, el nivel de egreso es notoriamente inferior al nivel de egreso histórico de la Maestría en Gestión Universitaria.

Tabla 5 - Nivel de egreso en Maestrías y Especializaciones en Argentina (2011)

| Tipo de carrera de Posgrado | Total estudiantes en Universidades | Total egresados en Universidades | Frecuencia egresados Universidades | Total estudiantes Cs. Humanas | Total egresados Cs. Humanas | Frecuencia egresados Cs. Humanas | Total estudiantes Cs. Sociales | Total egresados Cs. Sociales | Frecuencia egresados Cs. Sociales |
|-----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Maestrías | 44.320 | 2.643 | 5,96% | 8.999 | 387 | 4,30% | 24.782 | 1.906 | 7,69% |
| Especialidad | 56.629 | 5.546 | 9,79% | 10.560 | 973 | 9,21% | 21.534 | 1.925 | 8,94% |

Independientemente de ello, la información a la que se ha arribado ha sido insumo para tomar medidas tendientes a mejorar el nivel de egreso de las carreras ya que ha permitido hacer un seguimiento personalizado de los maestrandos y mejorar la comunicación. Confiamos en que, de esta forma, en lo sucesivo, se logre incrementar el acceso a títulos de maestría y se disminuya la deserción tardía.

Bibliografía:

Drucker Peter (2002), “la decisión eficaz”. La toma de decisiones. En Harvard Business Review, Biloa, Ediciones Deuto, pp1-22

Laudon K & Laudon J.”Sistemas de información gerencial. Organización y tecnología de la empresa conectada en red”; Editorial Pearson (2002, 6° Edición) ISBN 9684444877

Vega Roberto y otros (2010) “Información para la Toma de Decisiones en la Universidad Pública”- . Eudem, Mar del Plata 2009. Coautores: Vega, Roberto; Durán, Claudia E.; Foutel, Mariana; Zanfrillo, Alicia; Passoni, Isabel; Atlante, María Estela; Escobar, Fabiana y Santos, Ana. Editorial EUDEM Mar del Plata, noviembre de 2010, ISBN: 978-987-1371-66-2.

VEGA Roberto I. (2009) “La Gestión de la Universidad. Planeamiento, Estructuración y Control”. Edit. Biblos Bs. As.

Anuario de Estadísticas Universitarias – Argentina 2011. Departamento de Información Universitaria de la Secretaría de Políticas Universitarias. ISSN 1850-7514. Argentina.

Currículo abreviado de los autores

Lucía Rosario Malbernat. Magister Scientiae en Gestión Universitaria (por UNMDP, 2012). Licenciada en Sistemas (por Universidad CAECE, 1998). Coordinadora de Sistemas y TI (Universidad CAECE, desde 2004), Coordinadora Académica de la Maestría y la Especialización en Gestión Universitaria de la UNMDP (desde 2014). Responsable del Proyecto de Virtualización de la Educación de Posgrado (FCEyS, UNMDP, desde 2012). Profesor de Posgrado en UNMDP y Profesor Asociado enUCAECE (asignaturas Bases de Datos, Inteligencia de Negocios y Sistemas de Información). Investigadora en temas relacionados con las tecnologías educativas y la minería de datos (Directora del Proyecto de Investigación “Aplicación de técnicas de Data Mining en gestión de docentes de educación superior, DM-ES, Res. 549/13, Departamento de Sistemas, UCAECE, y co-directora del Proyecto de Investigación “Competencias para la innovación docente en enseñanza superior: preparación y actitud para el uso de las TIC”, 15/H215, CIMEPB de la Facultad de Psicología de la UNMDP). Autora en revistas con referato, disertante, integrante de comités y evaluadora en congresos nacionales e internacionales. [ar.linkedin.com/in/luciamalbernat](https://www.linkedin.com/in/luciamalbernat)

Claudia Elisabet Duran. Magister en Ciencias Sociales con mención en Economía, (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, 2003). Licenciada en Administración (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, 1986). Profesor Titular Regular (designación del Área de Administración con funciones docentes en las asignaturas Principios de Administración y Funciones Organizacionales y tareas de investigación en el grupo Análisis del Sistema universitario). Integrante del Comité de Investigación (CIEyS) y del Comité de Carreras por el Área de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Directora de las carreras de posgrado Maestría y Especialización en Gestión Universitaria. Autora de numerosos trabajos presentados en Congresos nacionales e internacionales. Investigadora categorizada en el Sistema de Incentivos con sede en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Directora del Grupo de Investigación: “Análisis del Sistema Universitario” y del Proyecto de Investigación "Clima organizacional: un análisis explicativo de los resultados obtenidos en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata”.