



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA
PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2014.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
		TEÓRICAS	PRÁTICAS	
ARA7213	Interface Humano-Computador	2	2	72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Semi-presencial
05652 – 4.1830-2		05652 – 5.1420-2

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Professor Robson Lemos
e-mail: robson.lemos@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
ARA7124	Engenharia de Software I

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

A interface é a ponte de comunicação de qualquer Tecnologia da Informação e Comunicação, meio utilizado pelo usuário para obter êxito na realização de tarefas. Essa disciplina faz amplo uso de conceitos apresentados na disciplina de Introdução a Engenharia de Software. A troca de informação é compreendida pelo procedimento de interação que pode acontecer em diferentes cenários, ambientes ou TIC's, utilizando diferentes meios e técnicas. É necessário orientar o aluno na compreensão do usuário como parte importante no processo de desenvolvimento de sistemas, pois direciona soluções adequadas para a sua eficiente e satisfatória utilização.

VI. EMENTA

Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC). Recomendações ergonômicas para IHC. Padrões de projetos em IHC. Ciclo de engenharia de usabilidade. Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação. Experiência do usuário. Acessibilidade na Web. Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

- Sensibilizar, motivar, instrumentar e capacitar os alunos para a prática de IHC. Estimular a percepção da importância de um projeto de interação adequado e a compreensão necessária acerca de processo, projeto e avaliação de usabilidade de software.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar aos alunos a compreensão dos fundamentos teóricos e do conhecimento aplicado ao desenvolvimento de IHC.
- Proporcionar a compreensão gerencial para a identificação e seleção de métodos, técnicas e ferramentas necessárias à concepção e avaliação da usabilidade de interfaces com o usuário de sistemas interativos.

- Proporcionar o desenvolvimento da capacidade de realização de atividades práticas de análise, especificação e testes.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Teórico seguido de Conteúdo Prático com desenvolvimento de problemas em computador:

- Unidade 1: Princípios de Ergonomia Interfaces humano-computador (IHC).
- Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC.
- Unidade 3: Padrões de Projeto
- Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade.
- Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação.
- Unidade 6: Acessibilidade na Web.
- Unidade 7: Experiência do usuário.
- Unidade 8: Prática didática com as ferramentas de usabilidade e acessibilidade na web.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Os assuntos serão apresentados em aulas expositivas, sempre com discussão e participação dos alunos. Estudos dirigidos (leitura e discussão de textos) e exercícios, sempre como forma de estimular à participação dos alunos. Aulas práticas em laboratório de Informática e atividades de aprendizagem postadas no Moodle. Desenvolvimento de trabalhos/ exercícios/ seminários.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo a 75% dos encontros presenciais.
- A nota mínima para aprovação na disciplina será 6,0 (seis). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).
- O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70,§ 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{MF + REC}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)
- **Avaliações:**
 - Primeira avaliação: prova escrita e individual: peso 4,0
 - Segunda avaliação: elaboração e apresentação de trabalho em grupo: peso 4,0
 - Tarefas propostas no Moodle: peso 2,0

* A avaliação poderá conter questões objetivas, objetivas mistas e dissertativas.

Observações:

Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

Nova avaliação

Para pedido de segunda avaliação somente em casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Direção do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário).

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1	18/08/14 a 22/08/14	Apresentação Professor x Alunos; Apresentação do plano de ensino e Introdução a IHC - Princípios ergonômicos para IHC
2	25/08/14 a 29/08/14	Unidade 1: Princípios ergonômicos para IHC
3	01/09/14 a 05/09/14	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
4	08/09/14 a 12/09/14	Unidade 2: Recomendações ergonômicas para IHC
5	15/09/14 a 19/09/14	Unidade 3: Padrões de projetos em IHC
6	22/09/14 a 26/09/14	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
7	29/09/14 a 03/10/14	Unidade 4: Ciclo de engenharia de usabilidade
8	06/10/14 a 10/10/14	Primeira Avaliação: (Unidades: 1 até 4)
9	13/10/14 a 17/10/14	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
10	20/10/14 a 24/10/14	Unidade 5: Técnicas de análise contextual, concepção e avaliação
11	27/10/14 a 31/10/14	Unidade 6: Acessibilidade na Web
12	03/11/14 a 07/11/14	Unidade 6: Acessibilidade na Web
13	10/11/14 a 14/11/14	Unidade 7: Experiência do usuário
14	17/11/14 a 21/11/14	Atividades práticas de IHC
15	24/11/14 a 28/11/14	Atividades práticas de IHC
16	01/12/14 a 05/12/14	Segunda Avaliação: Apresentação das atividades de IHC
17	08/12/14 a 12/12/14	Prova de reposição, nova avaliação (recuperação)
18	15/12/14 a 19/12/14	Publicação das notas

Obs 1: O calendário está sujeito a pequenos ajustes de acordo com as necessidades das atividades desenvolvidas.

Obs 2: 50 % das aulas serão a distâncias e assíncronas, com atividades disponibilizadas em ambiente virtual Moodle, e com acompanhamento do professor e/ou de tutores.

Obs 3: O material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem incluirá conteúdos preparatórios para os (ou complementares aos) encontros presenciais bem como tarefas para a preparação e ou discussão de trabalhos.

Obs 4: Atendimento aos alunos deve ser agendado com o professor.

XII. Feriados previstos para o semestre 2014.2:

DATA	
07/09/2014	Independência do Brasil
12/10/2014	Nossa Senhora Aparecida
02/11/2014	Finados
15/11/2014	Proclamação da República
25/12/2014	Natal

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA
BARBOSA, Simone D. J.; SILVA, Bruno S. da. Interação Humano-Computador , Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações . São Paulo (SP): Novatec, 2007.
NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. Usabilidade na Web – Projetando websites com qualidade . Rio de Janeiro: Campus, 2007.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:
ISO 9241. Ergonomic requirements for office work with visual display terminals . General Introduction.

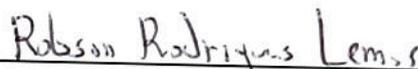
PREECE, Jennifer; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Design de Interação**: além da interação homem-computador. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ROCHA, H. V. da; BARANAUSKAS, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Campinas: UNICAMP, 2000.

ROSSON, Mary B.; CARROL, John M. **Usability Engineering**: Scenario-Based Development of Human Computer Interaction. Morgan Kaufmann Publishers, 2001.

SCHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface**: strategies for effective human-computer interaction. 4. ed. New York: Addison-Wesley, 2004.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.



Prof. Robson Lemos

Robson Rodrigues Lemos

Prof. Auxiliar / SIAPE: 2046853

UFSC / Campus Araranguá



Coordenador do Curso

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso ___/___/___