



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2015.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS TEÓRICAS	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS PRÁTICAS	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
ARA7535	Teoria Geral de Sistemas	4		72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS		Presencial
6-1420-4		

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Eliane Pozzebon  
Email: eliane.pozzebon@ufsc.br

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Graduação em Engenharia de Computação

V. JUSTIFICATIVA

É importante que um futuro profissional da área de Engenharia de Computação possua a habilidade de utilizar o pensamento sistêmico na solução de problemas.

VI. EMENTA

A origem e o conceito da Teoria Geral de Sistemas. O conceito de sistema. Componentes genéricos de um sistema. As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificações dos sistemas. Enfoque sistêmico. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. O pensamento sistêmico aplicado às organizações. Modelagem de Sistemas.

VII. OBJETIVOS

**Objetivo Geral:**

Esta disciplina contribui para o desenvolvimento de um raciocínio de análise e modelagem sistêmica de problemas, em contraposição ao modelo reducionista. Está baseada na metodologia e técnicas decorrentes do trabalho de Ludwig von Bertalanffy, um biólogo considerado o pai da Teoria Geral de Sistemas. Também é disciplina introdutória e motivadora do perfil em Modelagem Computacional.

**Objetivos Específicos:**

- Caracterizar o pensamento sistêmico;
- Conceituar a teoria geral de sistemas no âmbito da Engenharia de Computação;
- Aplicar a dinâmica dos sistemas e a sua modelagem na compreensão e na intervenção do homem com relação aos sistemas/organizações;
- Relacionar a TGS com outras áreas do conhecimento.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE 1: Conceitos da Teoria Geral de Sistemas

- Apresentação da disciplina (ementa, bibliografia, metodologia e avaliações)
- Origem da Teoria Geral de Sistemas
- Abordagem clássica versus abordagem sistêmica
- Definições e visão geral de sistemas
- Classificações dos sistemas (hierárquico, emergente e teleólogos)
- Características dos sistemas.
- Holismo e mecanicismo
- Indução e dedução

### UNIDADE 2: O conceito de sistema e os componentes genéricos de um sistema

- Conceito gerais de sistemas
- Componentes
- Sistemas abertos e fechados
- Objetivos e escopo
- Relações
- Entradas e saídas
- Limites
- Ambiente
- Hierarquia
- Entropia e Negentropia
- Isomorfismo e Homomorfismo
- Retroalimentação
- Sinergia
- Fragmentação
- Controle
- Homeostase

**UNIDADE 3:** As relações entre sistema e ambiente. Sistemas e aplicações nas diversas áreas. Hierarquia e classificações dos sistemas. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas.

### UNIDADE 4: Sistemas de Informação

- Conceito de Informação
- Conceitos, características e componentes
- Taxonomias dos sistemas de informação
- Relação entre a Teoria Geral de Sistemas e os Sistemas de Informação

### UNIDADE 5: Cibernética

- Cibernética
- Origens da Cibernética
- Definições para Cibernética
- Propriedades dos Sistemas Cibernéticos

### UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas

- Noções básicas sobre modelagem de sistemas

## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Aulas expositivo-dialogadas.

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada

disciplina, no mínimo a 75% das mesmas (Frequência Suficiente - FS), ficando nela reprovado o aluno que não comparecer a mais de 25% das atividades (Frequência Insuficiente - FI).

- Serão realizadas quatro avaliações, sendo:

- **P1**: prova individual teórica;
- **P2**: prova individual teórica;
- **T1**: trabalho 1;
- **T2**: trabalho 2.

- A Média Final (MF) será calculada da seguinte forma:

$$\bullet \quad \mathbf{MF} = [(P1 + P2) / 2 * 0.7 + (T1 + T2) / 2 * 0.3]$$

- A nota mínima para aprovação na disciplina será MF>=6,0 (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com Frequência Suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre MF entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A Nota Final (NF) será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

#### **Observações:**

#### **Avaliação de recuperação**

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

#### **Nova avaliação**

- Pedidos de segunda avaliação somente para casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, e deverá ser formalizado via requerimento de avaliação à Secretaria Acadêmica do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação. (Ver formulário)

#### **XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO**

AULA (semana)	DATA	ASSUNTO
1 <sup>a</sup>	10/08/15 a 15/08/15	<b>UNIDADE 1</b> - Apresentação da disciplina (ementa, bibliografia, metodologia e avaliações); Origem da Teoria Geral de Sistemas; Abordagem clássica versus abordagem sistêmica; Definições e visão geral de sistemas; Classificações dos sistemas (hierárquico, emergente e teleólogos); Características dos sistemas. Atividade em grupos.
2 <sup>a</sup>	17/08/15 a 22/08/15	<b>UNIDADE 2</b> : Conceito gerais de sistemas; Componentes; Sistemas abertos e fechados; Objetivos e escopo; Relações; Entradas e saídas; Limites; Ambiente; Hierarquia; Entropia e Negentropia.
3 <sup>a</sup>	24/08/15 a 29/08/15	<b>UNIDADE 2</b> : Cont. conceito gerais de sistemas; Componentes; Isomorfismo e Homomorfismo; Retroalimentação; Sinergia; Fragmentação; Controle; Homostase.
4 <sup>a</sup>	31/08/15 a 05/09/15	<b>UNIDADE 3</b> : As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia e classificações dos sistemas. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. Atividade complementar com vídeo relacionado ao domínio.
5 <sup>a</sup>	07/09/15 a 12/09/15	Feriado: Independência do Brasil (atividade via moodle)
6 <sup>a</sup>	14/09/15 a 19/09/15	<b>UNIDADE 3</b> : Sistemas e aplicações nas diversas áreas.
7 <sup>a</sup>	21/09/15 a 26/09/15	<b>UNIDADE 4</b> : Sistemas de Informação; Conceito de Informação; Conceitos, características e componentes; Taxonomias dos sistemas de informação
8 <sup>a</sup>	28/09/15 a 03/10/15	<b>Trabalho T1</b> : Sistemas de informação.
9 <sup>a</sup>	05/10/15 a 10/10/15	<b>UNIDADE 4</b> : Sistemas de Informação – Taxonomias dos sistemas de informação Relação entre a Teoria Geral de Sistemas e os Sistemas de Informação
10 <sup>a</sup>	12/10/15 a 17/10/15	<b>Primeira prova</b>

11 <sup>a</sup>	19/10/15 a 24/10/15	<b>UNIDADE 5 : Cibernética</b> – Origens da Cibernética – Definições para Cibernética – Propriedades dos Sistemas Cibernéticos
12 <sup>a</sup>	26/10/15 a 31/10/15	<b>Trabalho: T2.</b>
13 <sup>a</sup>	02/11/15 a 07/11/15	Introdução de modelagem de sistemas.
14 <sup>a</sup>	09/11/15 a 14/11/15	<b>UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas</b> Noções básicas sobre modelagem de sistemas
15 <sup>a</sup>	16/11/15 a 21/11/15	<b>UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas</b> Noções básicas sobre modelagem de sistemas
16 <sup>a</sup>	23/11/15 a 28/11/15	<b>Segunda prova</b>
17 <sup>a</sup>	30/11/15 a 05/12/15	<b>Prova de reposição</b>
18 <sup>a</sup>	07/12/15 a 12/12/15	<b>Prova de exame.</b>

## XII. Feriados previstos para o semestre 2015.2:

DATA	
07/09/2015	Independência do Brasil
12/10/2015	Nossa Senhora Aparecida
28/10/2015	Dia do Servidor Público
02/11/2015	Finados
14/11/2015	Não letivo
25/12/2015	Natal

## XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTALANFFY, Ludwig Von, tradução de Francisco M. Guimarães, Teoria Geral dos Sistemas. Fundamentos, desenvolvimento e aplicações. Petrópolis: Vozes, 2008.

SKYTTNER, L. - General System Theory - An Introduction, UK, Antony Rowe Ltda, 1996.

O'BRIEN, James A. Sistema de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo : Saraiva, 2004.

## XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

DAMASIO, Antonio R. O Erro de Descartes : emoção, razão e o cérebro humano. São Paulo: Companhia das Letras, 1996.

HOFFMÁN, Donald D. Inteligência visual: como criamos o que vemos. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BLILIE, Charles. The Promise and Limits of Computer Modeling. Singapore: World Scientific Publishing, 2007.

VASCONCELLOS, Maria José E. Pensamento Sistêmico: o novo paradigma da Ciência. 2.ed. Campinas-SP: Papirus, 2002.

ALVES, João Bosco da Mota. Teoria Geral de Sistemas. Florianópolis: Instituto Stela, 2012.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.

Prof. Dr. Eliane Pozzebon  
Professor Adjunto  
SIAPE: 1689881

Prof. Eliane Pozzebon  
UFSC/Campus Araranguá

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso 10/10/15

Coordenador do Curso  
*Anderson Luiz Temurak*

Prof. Adjunto/SIAPE  
UFSC/Campus