



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2016.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANALIS TEÓRICAS	Nº DE HORAS-AULA SEMESTRAIS PRÁTICAS	TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
ARA7535	Teoria Geral de Sistemas	4		72

HORÁRIO		MODALIDADE
TURMAS TEÓRICAS	TURMAS PRÁTICAS	Presencial
03655 3.1010-2 e 5-1010-2		

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Eliane Pozzebon Email: eliane.pozzebon@ufsc.br	Daniel Miranda Cruz daniel.mrndcz@gmail.com
---	--

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Graduação em Engenharia de Computação

V. JUSTIFICATIVA

É importante que um futuro profissional da área de Engenharia de Computação possua a habilidade de utilizar o pensamento sistêmico na solução de problemas.

VI. EMENTA

A origem e o conceito da Teoria Geral de Sistemas. O conceito de sistema. Componentes genéricos de um sistema. As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificações dos sistemas. Enfoque sistêmico. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. O pensamento sistêmico aplicado às organizações. Modelagem de Sistemas.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Esta disciplina contribui para o desenvolvimento de um raciocínio de análise e modelagem sistêmica de problemas, em contraposição ao modelo reducionista. Está baseada na metodologia e técnicas decorrentes do trabalho de Ludwig von Bertalanffy, um biólogo considerado o pai da Teoria Geral de Sistemas.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar o pensamento sistêmico;
- Conceituar a teoria geral de sistemas no âmbito da Engenharia de Computação;
- Aplicar a dinâmica dos sistemas e a sua modelagem na compreensão e na intervenção do homem com relação aos sistemas/organizações;
- Relacionar a TGS com outras áreas do conhecimento.

## VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### UNIDADE 1: Conceitos da Teoria Geral de Sistemas

- Apresentação da disciplina (ementa, bibliografia, metodologia e avaliações)
- Origem da Teoria Geral de Sistemas
- Abordagem clássica versus abordagem sistêmica
- Definições e visão geral de sistemas
- Classificações dos sistemas (hierárquico, emergente e teleólogos)
- Características dos sistemas.
- Holismo e mecanicismo
- Indução e dedução

### UNIDADE 2: . O conceito de sistema e os componentes genéricos de um sistema

- Conceito gerais de sistemas
- Componentes
- Sistemas abertos e fechados
- Objetivos e escopo
- Relações
- Entradas e saídas
- Limites
- Ambiente
- Hierarquia
- Entropia e Negentropia
- Isomorfismo e Homomorfismo
- Retroalimentação
- Sinergia
- Fragmentação
- Controle
- Homeostase

**UNIDADE 3: As relações entre sistema e ambiente.** Sistemas e aplicações nas diversas áreas. Hierarquia e classificações dos sistemas. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas.

### UNIDADE 4: Sistemas de Informação

- Conceito de Informação
- Conceitos, características e componentes
- Taxonomias dos sistemas de informação
- Relação entre a Teoria Geral de Sistemas e os Sistemas de Informação

### UNIDADE 5: Cibernética

- Cibernética
- Origens da Cibernética
- Definições para Cibernética
- Propriedades dos Sistemas Cibernéticos

### UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas

- Noções básicas sobre modelagem de sistemas

## IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Aulas expositivo-dialogadas.

## X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

- A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, no mínimo a 75% das mesmas (Frequência Suficiente - FS), ficando nela reprovado o aluno que não comparecer a mais de 25% das atividades (Frequência Insuficiente - FI).

Serão realizadas três avaliações, sendo:

- P1:** Prova 1 prova escrita e individual
- P2:** Prova 2 prova escrita e individual
- AV3:** desenvolvimento de atividades individuais e em grupos no decorrer do semestre, no decorrer das aulas e extraclasse.

A Média Final (MF) será calculada da seguinte forma:  $MF = (P1 + P2 + AV3) / 3$

- A nota mínima para aprovação na disciplina será  $MF \geq 6,0$  (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).
- O aluno com Frequência Suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre MF entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A Nota Final (NF) será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).
- Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

### Observações:

#### Avaliação de recuperação

- Não há avaliação de recuperação nas disciplinas de **caráter prático** que envolve atividades de laboratório (Res.17/CUn/97).

#### Nova avaliação

- Pedidos de segunda avaliação somente para casos em que o aluno, por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, e deverá ser formalizado via requerimento de avaliação à Secretaria Acadêmica do Campus Araranguá dentro do prazo de 3 dias úteis apresentando comprovação.

#### Horário de atendimento ao aluno:

Terça-feira das 18:30 às 20:30h na sala 114 Bloco C2.

## XI. CRONOGRAMA TEÓRICO/PRÁTICO

AULA (semana)	DATA		ASSUNTO
1 <sup>a</sup>	08/08/16	12/08/16	<b>UNIDADE 1</b> - Apresentação da disciplina (ementa, bibliografia, metodologia e avaliações); Origem da Teoria Geral de Sistemas; Abordagem clássica versus abordagem sistêmica;Definições e visão geral de sistemas; Classificações dos sistemas (hierárquico, emergente e teleólogos); Características dos sistemas. Atividade em grupos.
2 <sup>a</sup>	15/08/16	19/08/16	Semana Acadêmica da Eng.Computação (16 e 18 de agosto)
3 <sup>a</sup>	22/08/16	26/08/16	<b>UNIDADE 2:</b> .Conceito gerais de sistemas;Componentes;Sistemas abertos e fechados; Objetivos e escopo; Relações; Entradas e saídas; Limites; Ambiente;Hierarquia;Entropia e Negentropia.
4 <sup>a</sup>	29/08/16	02/09/16	<b>UNIDADE 2:</b> .Cont..conceito gerais de sistemas;Componentes;Isomorfismo e Homomorfismo;Retroalimentação;Sinergia;Fragmentação;Controle;

			Homestase. <b>UNIDADE 3:</b> As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia e classificações dos sistemas.
5 <sup>a</sup>	05/09/16	09/09/16	<b>UNIDADE 3:</b> O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. Atividade complementar com vídeo relacionado ao domínio.
6 <sup>a</sup>	12/09/16	16/09/16	<b>UNIDADE 3:</b> Sistemas e aplicações nas diversas áreas.
7 <sup>a</sup>	19/09/16	23/09/16	<b>UNIDADE 4:</b> Sistemas de Informação; Conceito de Informação; Conceitos, características e componentes.
8 <sup>a</sup>	26/09/16	30/09/16	<b>1<sup>a</sup> Avaliação (Prova)</b>
9 <sup>a</sup>	03/10/16	07/10/16	<b>UNIDADE 4:</b> Sistemas de Informação – Taxonomias dos sistemas de informação – Relação entre a TGS e os Sistemas de Informação
10 <sup>a</sup>	10/10/16	14/10/16	SLAT 2016 – Simpósio Latino-americano de Jogos
11 <sup>a</sup>	17/10/16	21/10/16	<b>UNIDADE 5 : Cibernética</b> – Origens da Cibernética – Definições para Cibernética – Propriedades dos Sistemas Cibernéticos
12 <sup>a</sup>	24/10/16	28/10/16	Trabalho em grupos ref. Cibernética.
13 <sup>a</sup>	31/10/16	04/11/16	<b>UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas</b> Noções básicas sobre modelagem de sistemas.
14 <sup>a</sup>	07/11/16	11/11/16	<b>UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas</b>
15 <sup>a</sup>	14/11/16	18/11/16	<b>UNIDADE 6: Modelagem de Sistemas</b>
16 <sup>a</sup>	21/11/16	25/11/16	<b>2<sup>a</sup> Avaliação (Prova)</b>
17 <sup>a</sup>	28/11/16	02/12/16	<b>Prova de reposição</b>
18 <sup>a</sup>	05/12/16	09/12/16	<b>Prova de exame.</b>

## XII. Feriados previstos para o semestre 2016.2

11/08/2016	Feriado Estadual
12/08/2016	Dia não letivo
13/08/2016	Dia não letivo
07/09/2016	Independência do Brasil
12/10/2016	Nossa Senhora Aparecida
28/10/2016	Dia do Servidor Público (Lei 8112 art.236)
29/10/2016	Dia não letivo
02/11/2016	Finados
14/11/2016	Dia não letivo
15/11/2016	Proclamação da República

✓

## XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BERTALANFFY, Ludwig Von, tradução de Francisco M. Guimarães, Teoria Geral dos Sistemas. Fundamentos, desenvolvimento e aplicações. Petrópolis: Vozes, 2008.
- SKYTTNER, L. - General System Theory - An Introduction, UK, Antony Rowe Ltda, 1996.
- O'BRIEN, James A. Sistema de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo : Saraiva, 2004.

## XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- DAMASIO, Antonio R. O Erro de Descartes : emoção, razão e o cérebro humano. São Paulo: Companhia das

letras, 1996.

HOFFMAN, Donald D. Inteligência visual: como criamos o que vemos. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

BLILIE, Charles. The Promise and Limits of Computer Modeling. Singapore: World Scientific Publishing, 2007.

VASCONCELLOS, Maria José E. Pensamento Sistêmico: o novo paradigma da Ciência. 2.ed. Campinas-SP: Papirus, 2002.

ALVES, João Bosco da Mota. Teoria Geral de Sistemas. Florianópolis:Instituto Stela, 2012.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá. Algumas bibliografias também podem ser encontradas no acervo da disciplina, via sistema Moodle.

Eliane Pozzebon  
Professora da Disciplina

10/08/2016

Daniel Miranda Cruz  
Professor da Disciplina

12/08/2016

Aprovado pelo  
departamento em

10/08/2016

Departamento de Computação  
UFSC Centro Araranguá

Anderson Luiz Fernandes Perez, Dr.  
Prof. Adjunto/SIAPE: 1635680  
UFSC/Campus Araranguá

Aprovado pelo colegiado  
do curso de graduação em

31/10/2016