

AMAQ-Atenção Básica e Saúde **Bucal**

Enfa Alexandra Guidarini Stortti











Fases do PMAQ - 3º Ciclo



FASE 1

Adesão e Contratualização

Município adere e libera as EAB para a adesão e contratualização



Equipe adere e contratualiza com o Gestor Municipal



Município contratualiza com Ministério da Saúde



Ministério da Saúde homologa as adesões de equipes e municípios

FASE 2

Avaliação Externa e Certificação

Verificação *in lo*co de padrões de acesso e qualidade (gestão, UBS e equipe)

Certificação das Equipes

Ofertas de Informação para a ação de gestores e equipes

FASE 3

Recontratualização

Recontratualização com incremento de qualidade

Eixo Estratégico Transversal de Desenvolvimento

Desenvolvimento do conjunto de ações para a **qualificação da Atenção Básica** envolvendo:

Autoavaliação

Apoio Institucional

Monitoramento de Indicadores de Saúde

Educação Permanente

Cooperação Horizontal

3º ciclo do PMAQ



- Novidade Sistema eletrônico do AMAQ
- Entendendo que os processos autoavaliativos na atenção básica devem ser contínuos e permanentes, a ferramenta eletrônica AMAQ busca facilitar a realização da autoavaliação, tendo como objetivos principais:
- Auxiliar no registro dos resultados da autoavaliação realizada com o instrumento AMAQ;
- Disponibilizar relatórios da autoavaliação considerando a classificação nas Dimensões e Subdimensões a partir das respostas inseridas na ferramenta;
- Facilitar o monitoramento das autoavaliações.

Reuniões para identificação, seleção e priorização para construção da matriz de intervenção

- Reunião para autoavaliação e identificação de problema
 - Instrumento de autoavaliação
 - Lista de problemas abaixo de 7,0



2hs reunião de equipe

- Ata da reunião e lista de presença (participação de 51%)
- Reunião para seleção e priorização dos problemas
 - Lista de problemas abaixo de 7,0
 - Avaliar da governabilidade (equipe)
 - Priorizar = O problema é muito frequente?, É considerado importante?
 Existem recursos disponíveis para que a equipe possa enfrentá-lo? (curto, médio e longo prazo)
 - Lista de presença e ata da reunião



2hs reunião de equipe

AMAQ



- √ Ferramenta de planejamento além da assistência
- ✓ Leitura-planejamento
- ✓ Debate-descentralização do poder (co-gestão)
- ✓ Identificar padrões-ranquear prioridades
- ✓ Plano de ação-planilhas de intervenção
- ✓ Analise critica do processo de trabalho (equipes e gestor)
- ✓ Promover reflexão para:

Quebra de resistências

Compartilhar diferentes visões

Mediação de conflitos

Pactuações

Compromissos

- ✓ Ciclo de 6 meses a 1 ano (não somente na avaliação externa do PMAQ)
- ✓ Revisitar as planilhas de intervenção e avalia-las novamente

- Com a nova ferramenta, torna-se ainda mais importante a atualização do cadastro do responsável relessable de equipe (AB/SB) no Portal do Gestor.
- O gestor municipal é o responsável pela **atualização e cadastro** dos profissionais, contribuindo para uma maior autonomia e acesso a informações da equipe.
- O AMAQ tem **peso de 10**% da nota na avaliação externa do PMAQ.

 Não tem data final para preenchimento, porém deve ser finalizado antes da visita dos avaliadores externos.

http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pmaq.php



Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ)



O PMAQ-A3 tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a cualidade dos seviços de saúde oferecidos aos cidadãos do território. Para isso, propõe um conjunto de estratégias de qualificação, acompanhamento e avaliação do trabalho das equipes de saúde.

O programa eleva o repasse de recursos do incentivo federal para os municípios participantes que atingirem melhora no padrão de qualidade no atendimento. O programa foi lançado em 2011 e agora, em 2015, nicia seu 3º ciclo com a participação de todas as equipes de saúde da Atenção Bésica (Saúde da Família e Parametrizada), incluindo as ecuipes de Saúde Bucal, Núcleos de Apoio à Saúde da Família e Centros de Especialidades Odontológicas que se encontrem em conformidade com a PNAS.



Ciclos do PMAO > 3º Ciclo > 2º Ciclo 1º Ciclo 0 **(** Módulos do Sistema PMAQ Relatório Descritivo Adesão AB/SB/NASF Adesão CEO Acesse o Sistema **AMAQ**

Tutorial Pmag - Passo a passo para a adesão ao 3º Ciclo

Tutorial Pmaq - Passo a passo para a adesão ao 3º Ciclo 🕓





Gestor Atenção Básica



Acesso negado.

PMAQ-AB

Login

Portal do Gestor

Por meio desta área os gestores poderão acompanhar todo o processo de implantação e implementação de programas no âmbito da Atenção Básica.

Este sistema permite monitorar, a partir da adesão, o desenvolvimento de todas as etapas dos programas, até a concretização de processos avaliativos que apontem os resultados alcançados.





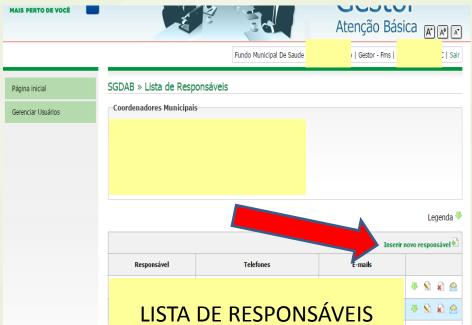
Página inicial

Gerenciar Usuários

Sistema d

O SGDAI programas si metas.

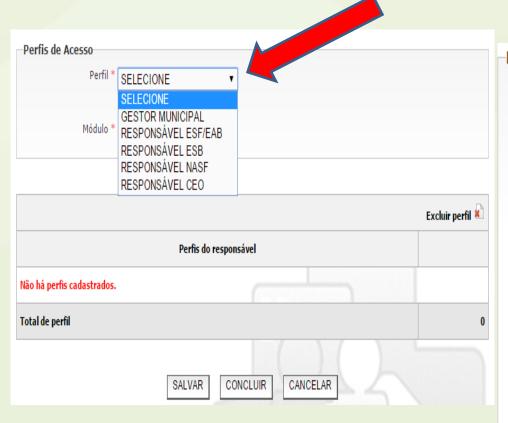
Por mei implantação Básica, desd apontem os





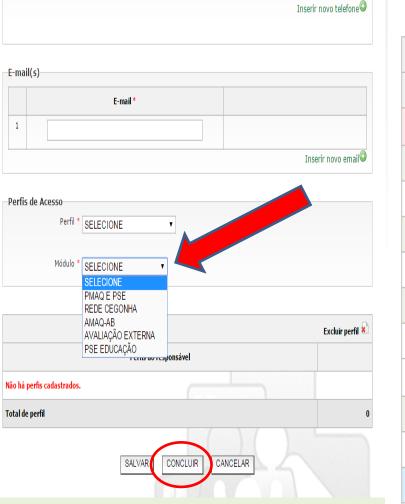
GDAB » Cadastro o	le Gestores		
Dados Pessoais			
CPF *		CNES	
Nome			
Data de Nascimento			
Sexo	SELECIONE *		
Endereço Comercial			
Endereço *			
Complemento			

Bairro *





Perfis de Acesso		
Perfil *	RESPONSÄVEL ESF/EAB ▼	
Módulo *	SELECIONE •	
UF / Município *	SC v	•
Bairro *	CENTRO ▼	
Unidade de Saúde *	SELECIONE v	
Equipe *	SELECIONE A UBS ▼	





	Inserir novo responsáve				
Responsável	Telefones	E-mails			
,					
Módulo » PMAQ e PSE					
Perfil: GESTOR MUNICIPAL			*		
Módulo » Rede Cegonha					
Perfil: GESTOR MUNICIPAL			*		
Módulo » AMAQ-AB					
Perfil: GESTOR MUNICIPAL			*		
Perfil: RESPONSÁVEL UBS (*		
Módulo » Avaliação Externa					
Perfil: GESTOR MUNICIPAL			*		
Total de Perfis do			5		





Portal do Gestor Atenção Básica ATATAT



Acesso negado.

PMAQ-AB Login

Portal do Gestor

Por meio desta área os gestores poderão acompanhar todo o processo de implantação e implementação de programas no âmbito da Atenção Básica.

Este sistema permite monitorar, a partir da adesão, o desenvolvimento de todas as etapas dos programas, até a concretização de processos avaliativos que apontem os resultados alcançados.

* Dados obrigate



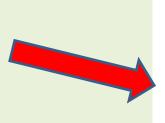


I UI CUI UU Atenção Básica ATATAT



Legenda 🐺

SGDAB » Lista de Perfis



Perfil	
GESTOR MUNICIPAL	
RESPONSÁVEL UBS	
Total de perfis	2









Página inicial

Perfis de Acesso

Avaliação Externa

AMAQ-AB

PMAQ

e-SUS/AB

Meu Cadastro

Sistema de Gestão de Programas do Departamento de Atenção Básica (SGDAB)

O SGDAB consiste em um sistema que permitirá a efetivação dos processos de contratualização do conjunto de programas sob a gestão do Departamento de Atenção Básica que envolvem processos de pactuação de compromissos e metas.

Por meio desse sistema, gestores municipais, estaduais e federal poderão acompanhar todo o processo de

implantação e implement Básica, desde a sua ade apontem os resultados po





Gestor Atenção Básica ATATAT



Sair

Página inicial

Perfis de Acesso

Avaliação Externa

AMAQ-AB

PMAQ

PMAQ (NOVO)

e-SUS/AB

Meu Cadastro

Sistema de Gestão de Programas do Departamento de Atenção Básica (SGDAB)

O SGDAB consiste em um sistema que permitirá a efetivação dos processos de contratualização do conjunto de programas sob a gestão do Departamento de Atenção Básica que envolvem processos de pactuação de compromissos e metas.

Por meio desse sistema, gestores municipais, estaduais e federal poderão acompanhar todo o processo de implantação e implementação dos programas que pressupõem processos de contratualização, no âmbito da Atenção Básica, desde a sua adesão, passando pelo seu monitoramento, até a concretização de processos avaliativos que apontem os resultados por eles produzidos.

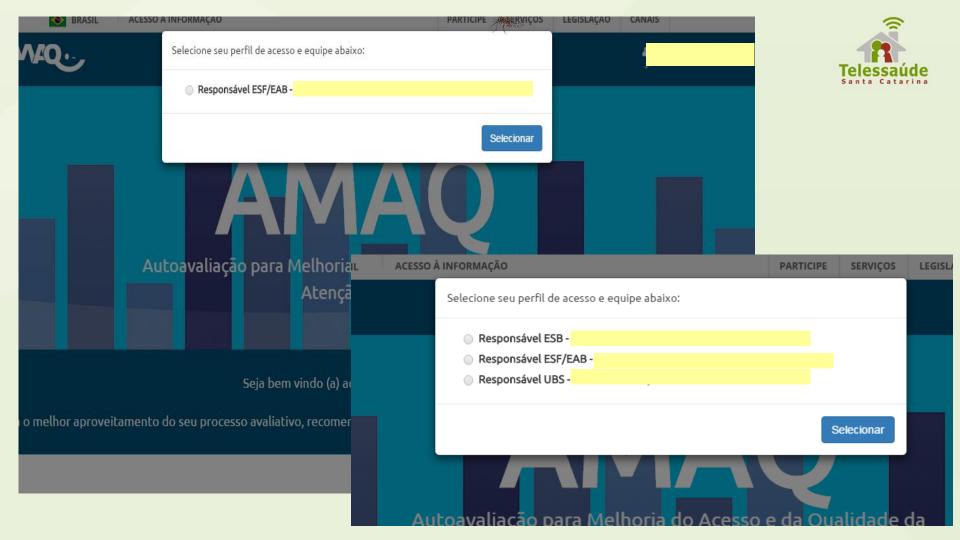












Seja bem vindo (a) ao Aplicativo do AMAQ!

ara o melhor aproveitamento do seu processo avaliativo, recomendamos que a autoavaliação seja realizada no mínimo uma vez ao ano.



Marque as unidades a serem avaliadas:

Equipe de Atenção Básica

Próximo

Marque as unidades a serem avaliadas:

de realizar uma autoavaliação com todos os padr

S poor

Equipe de Saúde Bucal

Marque as unidades a serem ava

Próximo

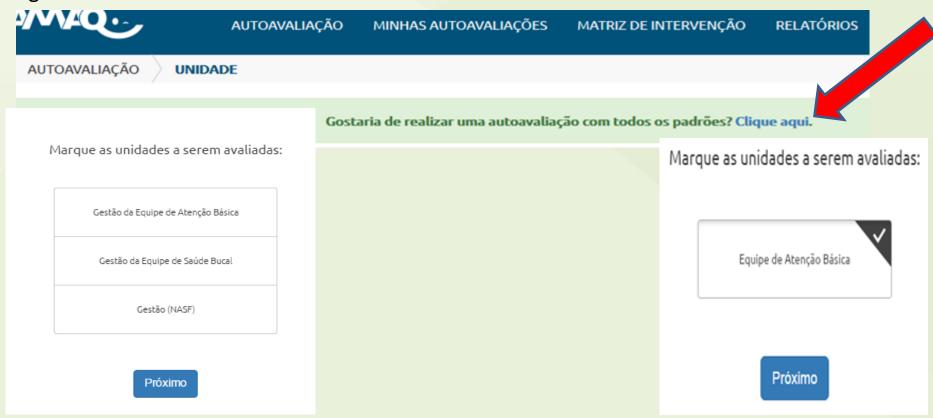
Gestão da Equipe de Atenção Básica

Gestão da Equipe de Saúde Bucal

Gestão (NASF)

Existem duas formas de realizar a autoavaliação. A primeira, é a **AUTOAVALIAÇÃO COMPLETA** que escolhe todos os Padrões.

Para preenche-la, pressionar o "Clique aqui" da barra verde, como demostra a Telessaúd figura abaixo.





Marque as dimensões a serem avaliadas:

Educação Permanente, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde

Próximo

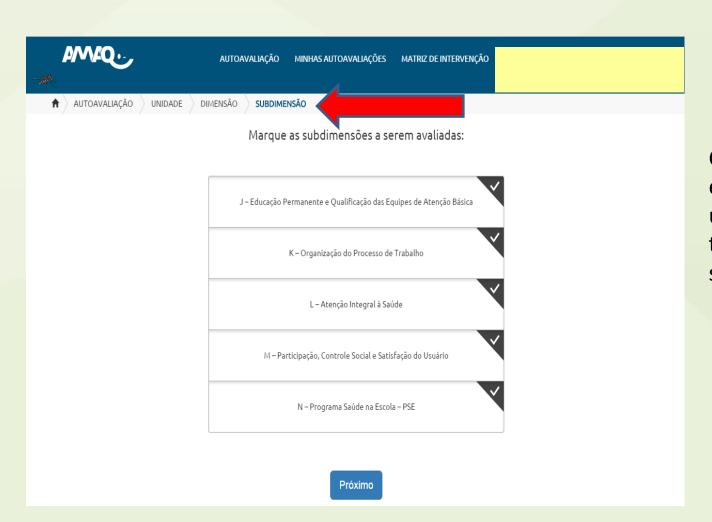


Próximo

E a segunda forma, é a **AUTOAVALIAÇÃO SELETIVA**. O primeiro passo é marcar a unidade de análise. Na opção sugerida, marcar as unidades a serem avaliadas.









Clique em **PRÓXIMO**, e em seguida será aberta uma nova tela com todos os padrões a serem avaliados.



AUTOAVALIAÇÃO

MINHAS AUTOAVALIAÇÕES

MATRIZ DE INTERVENÇÃO



AUTOAVALIAÇÃO UNIDADE DIMENSÃO SUBDIMENSÃO RESPONDER

EDUCAÇÃO PERMANENTE, PROCESSO DE TRABALHO E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

J – EDUCAÇÃO PERMANENTE E QUALIFICAÇÃO DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA

>	J-	Educação Permanente e Qualificação das Equipes de Atenção Básica	E
>	K-	Organização do Processo de Trabalho	C
>	L-	Atenção Integral à Saúde	E
>	М	- Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário	E
>	N	-Programa Saúde na Escola – PSE	E



AUTOAVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO

MINHAS AUTOAVALIAÇÕES

MATRIZ DE INTERVENÇÃO

UNIDADE

DIMENSÃO

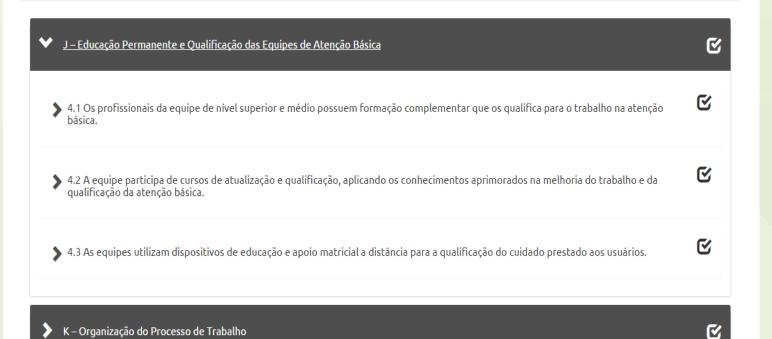
SUBDIMENSÃO

RESPONDER



EDUCAÇÃO PERMANENTE, PROCESSO DE TRABALHO E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

J – EDUCAÇÃO PERMANENTE E QUALIFICAÇÃO DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA





Ao clicar na SUBDIMENSÃO, aparecerá a lista de todos os padrões pertencentes a ela.
O próximo passo é clicar na seta

é clicar na seta indicada, onde irá surgir uma escala de notas.

AUTOAVALIAÇÃO

MINHAS AUTOAVALIAÇÕES

MATRIZ DE INTERVENÇÃO



♠ > AUTOAVALIAÇÃO

UNIDADE

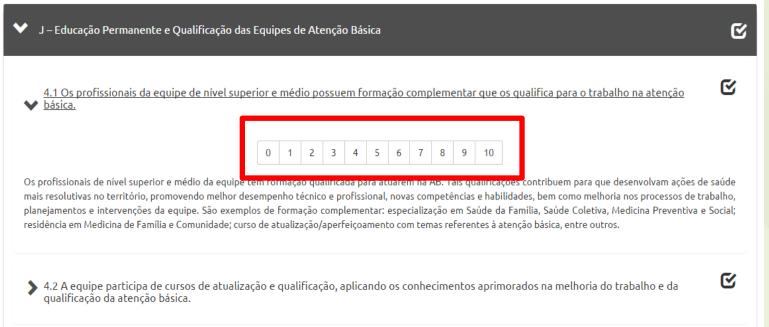
DIMENSÃO

SUBDIMENSÃO

RESPONDER

EDUCAÇÃO PERMANENTE, PROCESSO DE TRABALHO E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

J – EDUCAÇÃO PERMANENTE E QUALIFICAÇÃO DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA



Neste momento, deverá ser selecionado a nota.

ESSA ESCALA DE NOTA VAI DE 0 A 10



0 a 2: Muito Insatisfatório

3 a 5: Insatisfatório

6 e 7: Regular

8 e 9: Satisfatório

10: Muito Satisfatório

A medida com que forem selecionando a nota, o "ícone" vai ficando verde e partindo para o próximo padrão automaticamente.

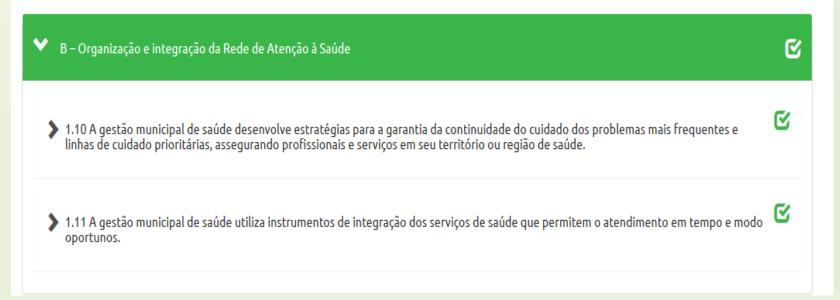
Ao finalizar o preenchimento de todos os padrões, o cabeçalho da Subdimensão irá ficar totalmente da cor verde.

GESTÃO MUNICIPAL (AB)

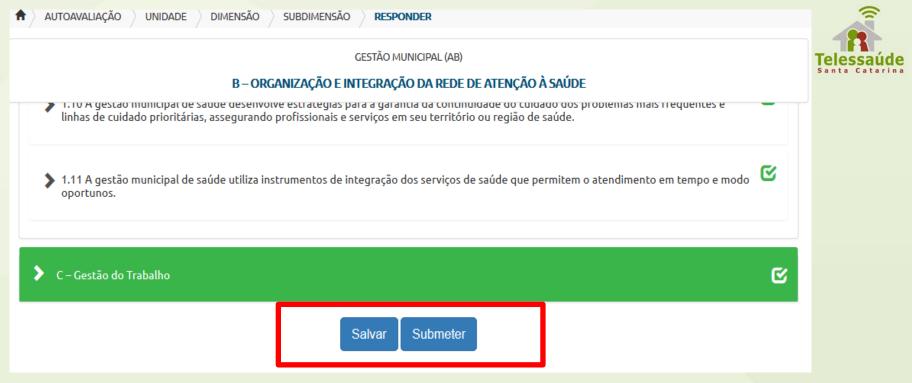


B-ORGANIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

Gestão Municipal (AB)



Após preencher, são duas opções: SALVAR ou SUBMETER.



A opção "SALVAR", permite que você guarde as informações para editar no próximo acesso.

E a opção "SUBMETER", você envia diretamente sem ter a opção de alterar, a resposta dos padrões.



Se for editar as respostas dadas aos padrões, escolher a opção **SALVAR**. Assim, poderá no próximo acesso alterar as respostas.

Mas, não esquecer de **SUBMETER** a autoavaliação depois.

Caso tenha escolhido a opção **SALVAR**, para **SUBMETER** o questionário ir no Menu Superior na Opção Minhas Autoavaliações.



Clique no LÁPIS, como demostra a figura abaixo.

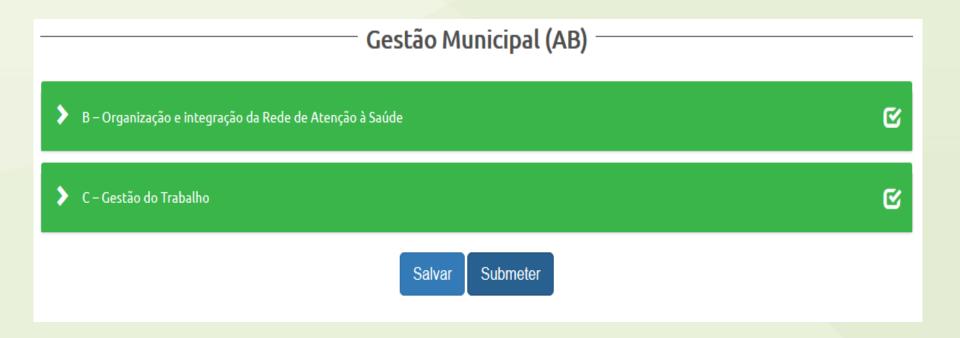


Editando a Autoavaliação

Minhas Autoavaliações				
■ Concluído ■ Não concluído				
Gestão Municipal (AB)	Editar			
→ B – Organização e integração da Rede de Atenção à Saúde	××			
→ C – Gestão do Trabalho	x /			



Submeter a Autoavaliação



Após clicar em **SUBMETER**, será redirecionado para a página de **MINHAS AUTOAVALIAÇÕES**. E perceba que o questionário mudou. Ficou todo verde, e apareceu a mensagem: **"Seu questionário foi submetido com sucesso".**



Seu questionário foi submetido com sucesso.	х
Minhas Autoavaliações	
■ Concluído ■ Não concluído	
Gestão Municipal (AB)	
B – Organização e integração da Rede de Atenção à Saúde	
C – Gestão do Trabalho	

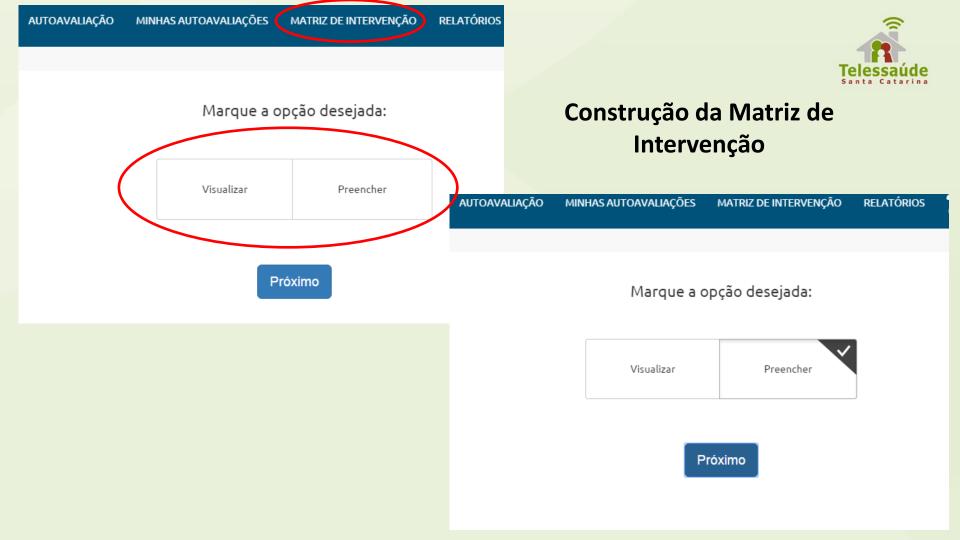


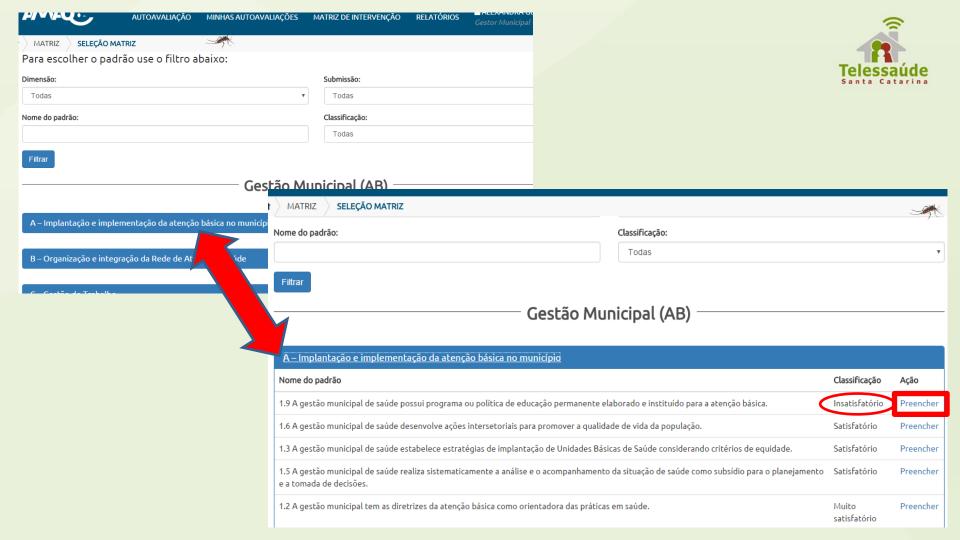


As subdimensões sempre serão marcadas por letras, igual ao instrumento de autoavaliação disponível no portal do AMAQ em formato PDF.

Neste documento terá toda a lista de dimensões, subdimensões e padrões a serem autoavaliados.

3º Ciclo		Telessaúde santa Catarin
□ AMAQ	Instrumentos de Avaliação Externa Manuais PMAQ	
	ntos de Avaliação Externa: to de Avaliação Externa para as Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal to de Avaliação Externa para os Núcleos de Apoio à Saúde da Família - NASF	
	3º Ciclo	
	AMAQ Instrumentos de Avaliação Externa Manuais PMAQ	
	Manual instrutivo para as equipes de Atenção Básica (Saúde da Família, Saúde Bucal e Manual instrutivo para os Centro de Especialidades Odontológicas (CEÓ) - 2º Ciclo PMA	





Classificação dos padrões de qualidade





Matriz de Intervenção Insira um novo valor na matriz 1. Insira a estratégia para alcançar os objetivos/metas: Descrição do padrão: Insira a estratégia para alcançar os objetivos/metas 1.9 A gestão municipal de saúde possui programa ou política de educação permanente elaborado e instituído para a atenção básica. 2. Insira a atividade a ser desenvolvida (Detalhamento da Execução): Descrição da situação problema para o alcance do padrão: Insira a atividade a ser desenvolvida (Detalhamento da Execução) Insira a descrição da situação 3. Insira o recurso necessário para o desenvolvimento da atividade: Insira o recurso necessário para o desenvolvimento da atividade Objetivo/Meta: 4. Insira o resultado esperado: Insira o objetivo/meta Insira o resultado esperado Preencher matriz 5. Insira o responsável: Insira o responsável Role lateralmente para visualizar o restante da tabela → 6. Insira o prazo: Insira o prazo Mecanismo e Atividades a serem Estratégias para Recursos necessários para o indicadores para 7. Insira o mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados: desenvolvidas (Detalhamento desenvolvimento das alcancar os Resultados avaliar o alcance dos Insira o mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados objetivos/metas da Execução) atividades Responsáveis Editar esperados Prazos resultados Excluir

Role lateralmente para visualizar o restante da tabela 👈

Estratégias para alcançar os objetivos/metas	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Execução)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismo e indicadores para avaliar o alcance dos resultados	Editar	Excluir
-	-	-	-	-	-	-	-	-



Coordenações de Fortalecimento da Atenção Básica



Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica da Grande Florianópolis

Tel: (48) 3664 -7271

Elisia Puel

geabsgf@saude.sc.gov.br

Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica do Meio Oeste e Planalto Serrano

Tel: (48) 3664 -7274

Iraci Batista da Silva

geabsmops@saude.sc.gov.br

Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica do Grande Oeste

Tel: (48) 3664 -7275

Maria Catarina da Rosa

geabseo@saude.sc.gov.br

Coordenações de Fortalecimento da Atenção Básica



Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica Sul

Tel: (48) 3664 -7272

Mari Ângela de Freitas

geabss@saude.sc.gov.br

Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica do Vale e Foz do Rio Itajaí

Tel: (48) 3664-7271

Cássia Magagnin Roczanski

geabsvif@saude.sc.gov.br

Coordenação de Fortalecimento da Atenção Básica do Planalto Norte e Nordeste

Tel: (48) 3664-7273

Janize L. Biella

geabspnn@saude.sc.gov.br

Obrigada!!