

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES / 1992

FLORIANÓPOLIS

1993

RELATÓRIO DE ATIVIDADES / 1992

Digitação do texto - Ilma Flores
Digitação dos quadros - Paulo Henrique Bayer Campos

SUMÁRIO

LISTA DE SIGLAS.....	iii
INTRODUÇÃO.....	01
1. INVESTIMENTOS.....	02
1.1. Acervo Bibliográfico.....	02
1.2. Equipamentos.....	03
2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	03
2.1. Usuários Inscritos no Sistema.....	03
2.2. Comutação Bibliográfica.....	03
2.3. Acesso em Bases de Dados.....	04
2.4. Consultas Educacionais.....	04
2.5. Serviços Especiais.....	04
2.5.1. Informação Tecnológica às Indústrias do Setor Metal Mecânico do País.....	05
2.5.2. Orientação para Normalização de Trabalhos Técnico- Científicos.....	06
2.5.3. Informações sobre Normas Técnicas.....	06
2.5.4. Alerta.....	06
2.5.5. Informação sobre Eventos.....	06
2.5.6. Informações Turísticas.....	06
2.5.7. Visitas Orientadas.....	06
2.5.8. Audiovisual - SAV.....	07
2.5.9. Coleção Didática.....	07
2.5.10. Mesa Ecológica.....	07
2.5.11. Estágio Supervisionado.....	07
3. CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO.....	07
4. PROCESSAMENTO TÉCNICO.....	07
5. ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO.....	08
6. INFORMATIZAÇÃO.....	08
7. RECURSOS HUMANOS.....	10
7.1. Pessoal.....	10
7.2. Participação em Eventos e Cursos de Atualização e Reciclagem Profissional.....	10
7.2.1. Eventos e Reuniões Técnicas.....	10
7.3. Participação em Cursos de Reciclagem Profissional.....	11
7.4. Trabalhos Apresentados.....	11
8. BASES DE DADOS DESENVOLVIDAS NA BU/UFSC.....	11
9. PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA.....	11
10. PROJETOS.....	11

11. PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO.....	12
12. CONCLUSÃO.....	14
13. ANEXOS.....	17
14. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18
15. LISTA DE QUADROS.....	19

LISTA DE SIGLAS

ABNT	- Associação Brasileira de Normas Técnicas
ADM	- Administração
AGECOM	- Agência de Comunicação
BIREME	- Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde
BU	- Biblioteca Universitária
BU/UFSC	- Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina
CA	- Colégio de Aplicação
CAA	- Colégio Agrícola de Araquari
CAC	- Colégio Agrícola de Camboriú
CCA	- Centro de Ciências Agrárias
CCS	- Centro de Ciências da Saúde
CCS-M	- Centro de Ciências da Saúde - Medicina
CCS-O	- Centro de Ciências da Saúde - Odontologia
CD-ROM	- Compact Disc - Read Only Memory
CED	- Centro de Ciências da Educação
CEFi	- Coordenadoria de Espaço Físico
CERTI	- Fundação Centro de Tecnologia em Informática
CFM	- Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
COMUT	- Programa de Comutação Bibliográfica
DIALOG	- Dialog Information Services
ELETROSUL	- Centrais Elétricas do Sul do Brasil
EMBRATEL	- Empresa Brasileira de Telecomunicações
EPS	- Engenharia de Produção e Sistemas
ETFSC	- Escola Técnica Federal de Santa Catarina
FINEP	- Financiadora de Estudos e Projetos
FISIOLOGIA	- Fisiologia
FULBRIGHT	- Comissão para o Intercâmbio Educacional entre os Estados Unidos da América e o Brasil
IBICT	- Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
INFOTUR	- Serviço de Informações Turísticas
INTERDATA	- Comunicação de Dados Internacional
IWC	- Coalisão Internacional da Vida Silvestre
LABSPOT	- Laboratório de Sistemas de Potência
LICITE	- Sistema Gerenciador de Aquisição de Livros
LINSE	- Laboratório de Instrumentação Eletrônica
MIP	- Microbiologia e Parasitologia
NBR	- Normas Brasileiras
NORTEC	- Normas Técnicas
NSI-MEC	- Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica
NUMA	- Núcleo de Manutenção
PEREST	- Sistema Gerenciador de Periódicos
RENPAAC	- Rede Nacional de Pacotes
REPIDISCA	- Rede Pan-Americana de Informação e Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências Ambientais
SABER	- Serviço de Acesso em Bases de Dados
SPA	- Serviço Público de Acesso a Bases de Dados

INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária, órgão suplementar vinculado à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, é a coordenadora do Sistema de Bibliotecas da UFSC, composta da Central e 7 bibliotecas setoriais :

- Biblioteca do Centro de Ciências Agrárias - CCA;
- Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde - CCS (subdividida em Medicina - CCS-M e Odontologia - CCS-O);
- Biblioteca do Centro de Educação - CED;
- Biblioteca do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas - CFM;
- Biblioteca do Colégio de Aplicação - CA;
- Biblioteca do Colégio Agrícola "Senador Gomes de Oliveira" de Araquari - CAA;
- Biblioteca do Colégio Agrícola de Camboriú - CAC;

Seu acervo é formado por 93.491 títulos de livros e 257.673 exemplares, e 2.889 títulos correntes de periódicos dos quais 1.702 são títulos estrangeiros e 1.187 títulos nacionais.

No ano 1992 foram aplicados recursos na ordem de Cr\$ 3.580.110.423,52 (três bilhões, quinhentos e oitenta milhões, cento e dez mil, quatrocentos e vinte e três cruzeiros e cinquenta e dois centavos).

Foi de 836.936 a frequência de leitores na Biblioteca Central e de 248.058 nas Bibliotecas Setoriais somando 1.084.994. A frequência média diária na Biblioteca Central foi de 3.011 leitores.

O número de consultas de material bibliográfico na Biblioteca Central foi de 777.429 e, nas Setoriais, de 137.689, enquanto que os empréstimos totalizaram 915.118.

O número de usuários inscritos na Biblioteca Central é de 11.491 e nas Setoriais, de 4.316, perfazendo um total de 15.807 usuários do Sistema de Bibliotecas da UFSC. Além dos serviços básicos que a Biblioteca oferece, destacam-se os serviços de Comutação Bibliográfica, a nível nacional e internacional, o Acesso em Bases de Dados nacionais e estrangeiras, em on-line e em CD-ROM, Informação Tecnológica às Indústrias do Setor Metal Mecânico do País, Orientação para normalização de trabalhos técnico-científicos, Informação sobre Normas Técnicas e sobre a realização de Eventos nacionais e estrangeiros. Para poder oferecer todos estes serviços à população acadêmica e comunidade em geral, a BU conta somente com 107 funcionários (aqui incluídos alguns de Setoriais) que se dividem no atendimento e

processamento técnico nos períodos matutino, vespertino e noturno, além do atendimento precário aos sábados. Mesmo com o concurso de 17 bolsistas, 4 estagiários e prestadores de serviços contratados, conta-se com uma defasagem de 44 servidores no geral, levando em conta afastamentos e aposentadorias. Apesar de todos os problemas enfrentados, financeiros, de pessoal, de falta e quebra de equipamentos, falta de manutenção, de infra-estrutura, de segurança e de ambiente propício de trabalho, a equipe da BU/UFSC ainda conseguiu participar de eventos, reuniões técnicas e cursos. Esta equipe também apresentou palestras e trabalhos, além de ter promovido em outubro da I Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, o maior evento realizado pela BU/UFSC durante 1992.

Os dados constantes deste Relatório incluem atividades do período de janeiro a 10/05 da gestão administrativa 1988/92. A partir desta data os dados, resultados e atividades são oriundos da gestão 1992/96, do movimento "Repensar para Mudar". Como conquista maior ressalta-se a aquisição de novos equipamentos de informática - computador risc com 20 terminais e cinco microcomputadores - que, quando instalados em 1993, possibilitarão a continuidade do processo de informatização da BU/UFSC.

1. INVESTIMENTOS

Em 1992 foram investidos na BU/UFSC, recursos na ordem de Cr\$ 3.580.110.423,52 (três bilhões, quinhentos e oitenta milhões, cento e dez mil, quatrocentos e vinte e três cruzeiros e cinquenta e dois centavos), distribuídos nas rubricas : Equipamentos e Material Permanente, 95,20%; Serviços de Terceiros-Pessoa Jurídica, 3,05%; Remuneração de Serviços Pessoais, 1,00%; Material de Consumo, 0,75% (QUADRO I) p. 20

1.1. ACERVO BIBLIOGRÁFICO

A BU/UFSC estabeleceu como prioridade no investimento de material bibliográfico, a renovação de assinaturas de periódicos e a aquisição de livros indicados nas bibliografias básicas dos cursos que a Universidade oferece.

" Nas bibliotecas universitárias e especializadas, as publicações periódicas são parte indispensável do acervo, constituindo-se na espinha dorsal do material bibliográfico, pelo papel que representa no fluxo mundial de idéias." (LITTON, 1976, p.72) (QUADRO II) p. 20

Dispondo de um Programa de Aquisição por Compra, Doação e Permuta, a BU/UFSC manteve e ampliou o seu acervo bibliográfico durante o ano de 1992 conforme (QUADRO III) p. 21

1.2. EQUIPAMENTOS (QUADRO IV) p. 21

Visando a modernização da BU/UFSC foram adquiridos equipamentos no valor de Cr\$ 367.652.820,64 (trezentos e sessenta e sete milhões, seiscentos cinquenta e dois mil, oitocentos e vinte cruzeiros e sessenta e quatro centavos). Isto representa 90,93% do total de Cr\$ 404.318.750,44. (quatrocentos e quatro milhões, trezentos e dezoito mil, setecentos e cinquenta cruzeiros e quarenta e quatro centavos). Os restantes 9,07% foram aplicados na aquisição de estantes e móveis.

2. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A BU/UFSC atua no meio acadêmico e na comunidade em geral, prestando serviços de disseminação da informação, dando apoio aos processos de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Além dos serviços básicos como consulta local, são oferecidos os serviços de : Comutação Bibliográfica, Acesso em Bases de Dados, Consultas Educacionais, Normas Técnicas, Audiovisuais, Consulta aos Microfilmes e Microfichas, Material Cartográfico, Obras Raras e Obras de Arte.

2.1. USUARIOS DO SISTEMA BU/UFSC: - Frequência - Consultas - Empréstimos

São considerados usuários do Sistema BU/UFSC, a população de 21.387 pessoas vinculadas à Universidade, assim distribuídas :

- professores	: 2.548
- servidores técnico-administrativos	: 3.347
- alunos/graduação	: 13.742
- alunos/pós-graduação	: 1.750

Para fins de empréstimo domiciliar, os usuários, além do vínculo com a UFSC, deverão estar inscritos no Serviço de Empréstimo/BU. (QUADRO V) p. 22

Constatou-se que em relação a 1991, o número de empréstimos diminuiu tendo em vista que o prazo de devolução foi ampliado no início do ano de 1992, diminuindo, assim, frequentes renovações. (QUADRO VI) p. 22

2.2 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O Serviço de Comutação Bibliográfica objetiva localizar e recuperar documentos não disponíveis no acervo do Sistema de Bibliotecas da UFSC, buscando cópias dos documentos em outras Bibliotecas, Centros de Documentação, Instituições do País ou exterior, além de atender a pedidos recebidos de outras Instituições nacionais e estrangeiras.

O Serviço funciona através de :

- Programa COMUT/Biblioteca Base
- Programa COMUT/Biblioteca Solicitante
- Comutação On-Line/BIREME
- Comutação Internacional
- Empréstimo entre Bibliotecas

Os dados do serviço de comutação bibliográfica estão descritos nos QUADROS : VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII e XIV. p. 23, 24 e 25

2.3. ACESSO EM BASES DE DADOS

O Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER - utiliza bases de dados disponíveis em meio magnético, acessados através da RENPAC/EMBRATEL e INTERDATA, e meio ótico através de CD-ROM (Compact Disc Read Only-Memory).

As Bases de Dados nacionais e estrangeiras internadas, passíveis de acesso on-line em meio magnético através da RENPAC encontram-se no (QUADRO XV) p. 25

As Bases de Dados disponíveis em CD-ROM estão no (QUADRO XVI) p. 26

O SABER oferece ainda acesso ao DIALOG, maior banco de dados bibliográficos do mundo, com mais de 400 (quatrocentas) bases de dados multidisciplinares. O baixo número de pesquisas no DIALOG é resultado de seu alto custo, tanto de informação como de telecomunicação. Em 1992, foram realizados 214 (duzentos e catorze) levantamentos bibliográficos (não considerados os levantamentos na Base BU/UFSC), número superior a 1991, representando um crescimento de 31,2%.

O número de usuários que utilizaram o SABER foi de 80 (oitenta), representando uma média de 2,67 pesquisas (levantamentos bibliográficos) por usuário. (QUADRO XVII) p. 26

2.4. CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais tem por finalidade fornecer informações sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior. Por ser a BU/UFSC representante em Santa Catarina da Fulbright Commission (Comissão para o Intercâmbio Educacional entre os Estados Unidos da América e o Brasil) as consultas referentes aos Estados Unidos apresentam-se em destaque. (QUADRO XVIII) p. 27

2.5. SERVIÇOS ESPECIAIS

Visando ao atendimento de usuários mais especializados (tanto acadêmicos quanto da comunidade em geral), a BU/UFSC oferece serviços especiais como :

- Informação Tecnológica às Indústrias do Setor Metal Mecânico do País;
- Orientação para Normalização de Trabalhos Técnico-Científicos;
- Informações sobre Normas Técnicas;
- Alerta;
- Informação sobre Eventos;
- Informações Turísticas;
- Visitas Orientadas;
- Audiovisual - SAV;
- Coleção Didática;
- Mesa Ecológica;
- Estágio Supervisionado.

2.5.1. INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA AS INDÚSTRIAS DO SETOR METAL MECÂNICO DO PAÍS.

A implantação do Núcleo Setorial de Informação em Metal Mecânica (NSI - MEC), tem por objetivo "promover e facilitar acesso e transferência do conhecimento como base para a produção de bens e serviços no país". É um projeto entre o Departamento de Engenharia Mecânica e a BU/UFSC, em andamento desde outubro de 1986. O NSI-MEC tem prestado serviços de documentação e disseminado informações ao setor produtivo nacional (pequenas e médias empresas) através de consultas e informações veiculadas através de boletins e sumários correntes.

Com a implantação, em 1992, da Base CAD/CAM/CAE, o Núcleo passou a divulgar as fontes de informação disponíveis no Brasil sobre as mais variadas formas de uso do computador como ferramenta auxiliar no projeto de máquinas e equipamentos, e nos métodos e processos de fabricação. Informações sobre as empresas de software, hardware, associações, grupos de ensino e pesquisas, eventos, bases de dados, publicações relevantes e informações afins, agrupadas em capítulos, são localizadas com auxílio de um índice remissivo. A base conta com aproximadamente 800 registros.

O Núcleo mantém ainda a Base Event, base de dados relativa a eventos nacionais e internacionais na área metal-mecânica com aproximadamente 600 registros.

Foram atendidas 680 consultas técnicas, com fornecimento de cópias de documentos e informações relativas à área metal mecânica.

O projeto é coordenado pela bibliotecária MARIA GHISONI DEL RIO, diretora da BU/UFSC, através da Portaria 1065 GR/92, datada de 10/06/92. Pelo Departamento de Engenharia Mecânica, é coordenador o professor EDEMAR SOARES ANTONINI.

2.5.2. ORIENTAÇÃO PARA NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS.

Este serviço tem por objetivo orientar os usuários no uso correto das normas técnicas da ABNT para padronização de trabalhos técnico-científicos, principalmente, a NBR 6023 (Referências Bibliográficas) e NBR 10520 (Citações Bibliográficas).

Foram atendidos, aproximadamente, 600 (seiscentos) usuários e proferidas palestras de orientação em alguns cursos de graduação e pós-graduação.

A BU/UFSC, através da chefia da Seção de Referência, faz parte da Comissão de Publicação da revista Texto & Contexto - Enfermagem, publicada pelo Curso de Pós-Graduação em Enfermagem da UFSC, com a prestação de assessoria à normalização da publicação.

2.5.3. INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS TÉCNICAS.

Com a falta de recursos humanos e problemas constantes de equipamento, em 1992 não foi possível prosseguir com a indexação das normas na base de dados NORTEC.

2.5.4. SERVIÇO DE ALERTA

Este serviço consiste no envio mensal e sistemático de fotocópias de sumários de títulos de periódicos previamente selecionados pelos interessados, tendo em vista que a prioridade do investimento da BU/UFSC é a renovação das assinaturas de periódicos. (QUADRO XIX e XX) p. 27 e 28
O número de fotocópias fornecidas foi de 3.537.

2.5.5. SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS.

Com a finalidade de informar sobre os eventos oferecidos no Brasil e exterior, foram indexados, aproximadamente, 600 (seiscentos) eventos em 1992.

2.5.6. SERVIÇO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - INFOTUR

Serviço com informações turísticas do Brasil e de outros 41 países.

2.5.7. VISITAS ORIENTADAS

É um programa destinado a alunos de primeiras fases dos cursos de graduação e ingressantes nos cursos de pós-graduação, para apresentar a Biblioteca, sua organização, funcionamento e serviços. São também atendidas instituições da comunidade. (QUADROS XXI, XXII e XXIII) p. 29

2.5.8. SERVIÇO DE AUDIOVISUAL

O acervo de audiovisuais da BU/UFSC é composto de fitas de vídeo (documentários científicos, programas educativos, filmes e reportagens especiais) e slides relacionados às diversas áreas do conhecimento humano. Para facilitar o uso de tais materiais, que dão suporte aos programas de ensino, pesquisa e extensão da instituição, a BU/UFSC mantém salas especiais e equipamentos próprios.

No ano de 1992, a prestação de serviços referentes aos materiais audiovisuais permitiu o atendimento de 5.266 usuários. Foram efetuados empréstimos de 427 slides e 25 fitas de vídeo para uso em salas de aula e, ainda, 112 gravações de fitas de vídeo.

2.5.9. COLEÇÃO DIDÁTICA

A coleção didática é formada pelos títulos da Bibliografia básica das disciplinas dos cursos da UFSC, a pedido dos professores e pelos títulos mais utilizados pela comunidade universitária. É composta por 5.068 exemplares.

2.5.10. MESA ECOLÓGICA

É um projeto conjunto da BU/UFSC e Coalisção Internacional da Vida Silvestre - IWC, visando à divulgação e distribuição gratuita de material informativo sobre a conservação da natureza.

2.5.11. ESTAGIO SUPERVISIONADO

A BU/UFSC serve de laboratório de aprendizagem aos alunos dos Cursos de Biblioteconomia e Documentação. Durante 1992 recebeu quatro (4) estagiários que tiveram oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos profissionais. Com estes recursos humanos a BU/UFSC conseguiu desenvolver atividades normais, que de outra forma não teria sido possível, devido a falta de pessoal.

3. CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO

A BU/UFSC manteve em 1992, convênios de cooperação, com objetivo de estar integrada a redes de informação, trocar informações ou apenas prestar serviços. (QUADRO XXIV) p. 30

4. PROCESSAMENTO TÉCNICO

O processamento técnico dos materiais bibliográficos da BU/UFSC, desde 1989, segue as diretrizes e as metodologias estabelecidas pela rede do Bibliodata/Calco, coordenada pela Fundação Getúlio Vargas. No ano de 1992, a entrada de dados da BU/UFSC na Rede, correspondeu a 7.522 obras, sendo que 3.634 pelo processo de implantação e 2.933 pelo processo de cooperação. (QUADRO XXV) p. 31

5. ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO :

CONSERVAÇÃO DO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

O material bibliográfico da BU/UFSC sofre constantes mutilações, seja em consequência da fragilidade das encadernações das publicações atuais ou motivadas pelo uso intenso, uso indevido ou até, pela falta de cuidado dos usuários. A BU/UFSC mantém serviços de encadernação e restauração com o objetivo de minimizar tais prejuízos. (QUADRO XXVI) p. 31

Em 1992 foi realizado o I Concurso de Cartazes sobre Preservação de Material Bibliográfico, lançado na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca - 23 a 29/10. Foram 20 (vinte) os trabalhos inscritos e os primeiros colocados serão reproduzidos e utilizados em campanha educativa aos usuários, prevista para 1993.

6. INFORMATIZAÇÃO

O processo de informatização da BU/UFSC enfrentou graves problemas estruturais em 1992. Apesar disto, a BU/UFSC conseguiu manter os sistemas já existentes em operação, e ainda é a única biblioteca de grande porte do País a operar um sistema de Circulação/empréstimos por código de barras.

Em 01/06/92, o Núcleo de Informática da BU/UFSC passou a operar como Divisão de Informática dando suporte a modernização dos serviços prestados pelas divisões e seções da Biblioteca.

Como aspectos positivos, destacam-se os seguintes eventos, ocorridos no final de 1992:

1) A aquisição, através de licitação internacional, de um computador risc IBM com 20 terminais, para dar suporte aos sistemas de Circulação/empréstimo por código de barras e de Consulta on-line.

2) A aquisição de 5 microcomputadores para entrada de dados e realização de consultas on-line a bases de dados via RENPAC/EMBRATEL;

A instalação destes equipamentos está prevista para o início de 1993.

Além disto, merecem destaque as seguintes atividades:

- especificação dos editais com a configuração dos equipamentos adquiridos pela BU/UFSC;
- participação na Comissão de Julgamento da Licitação Internacional n. 03/92;
- estudo ergonômico do trabalho e do impacto da automação no setor de Empréstimos;

- concepção, aquisição e confecção de novas planilhas de apoio à operação de empréstimos por código de barras;
- desenvolvimento e suporte à operação do sistema PEREST de gerenciamento de periódicos, versão 3.0;
- operação dos programas de entrada de dados da Rede Bibliodata CALCO (FGV-RJ);
- desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Circulação/empréstimos, Consulta on-line local e remota, Manutenção da base de dados BU/UFSC;
- planejamento do inventário da Biblioteca Setorial do CCSM;
- suporte à operação de consultas on-line via RENPAC, e consultas em CD-ROM.

Além disto, a Divisão de Informática recebeu as seguintes instituições que desejavam conhecer a experiência da BU/UFSC em automação:

- Universidade Estadual de Londrina - UEL;
- Fundação Instituto Agrônômico do Paraná - IAPAR;
- Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- UNISUL;
- UDESC;
- Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina;
- Universidade Federal de Uberlândia.

O processo de informatização da BU/UFSC necessita urgentemente ser estruturado pois, desde o seu início, caracteriza-se pela completa falta de investimentos em recursos humanos e financeiros.

Os problemas estruturais podem ser classificados em três áreas:

a) RECURSOS HUMANOS:

- Falta de condições para manutenção de pessoal da área de informática, devido aos baixíssimos salários (o salário da Universidade é, em média, 1/4 do salário de mercado);
- Perda frequente de técnicos de alto nível para a iniciativa privada e para órgãos governamentais (8 analistas de sistemas em 2 anos de atividade com a saída do analista de sistemas responsável pelo desenvolvimento de sistemas);

- Inexistência no mercado de: profissionais de informática com experiência em automação de bibliotecas;

b) FALTA DE EQUIPAMENTOS:

- Problema crônico que deverá ser sanado em parte em 1993, com a instalação de novos equipamentos.

c) FALTA DE ESTRUTURA PARA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

7. RECURSOS HUMANOS

7.1. PESSOAL

A BU/UFSC, para manter e subsidiar o processo organizacional e administrativo, dispõe de 107 servidores técnico-administrativos. (QUADRO XXVII) p. 32

Para suprir em parte a falta crucial de pessoal no seu quadro administrativo, a BU/UFSC contou, em 1992, com 17 bolsistas e 04 estagiários, bem como contratou através de prestação de serviços: 02 bibliotecários, 01 analista de sistemas, 01 auxiliar administrativo, 03 faxineiros. Mesmo com o acréscimo de 28 pessoas, não vinculadas ao quadro da UFSC, a Biblioteca apresenta uma defasagem de 44 funcionários.

7.2. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E RECICLAGEM PROFISSIONAL

7.2.1. EVENTOS E REUNIÕES TÉCNICAS

Em 1992, a BU/UFSC foi representada nos seguintes eventos:

AGOSTO - I Seminário de Avaliação do Sistema de Avaliação de Desempenho dos servidores Técnicos-Administrativos da UFSC - Fpolis, 26 e 27 (03 participantes)

SETEMBRO - Seminário "A Informação e os Novos Caminhos da Informática". Brasília, 28 a 30 (02 participantes)

OUTUBRO - I Congresso Regional de Informação em Ciências da Saúde. São Paulo, 14 a 16 (01 participante)

- Semana Nacional do Livro e da Biblioteca - Fpolis, 23 a 29 (BU/UFSC)

- XI Painel de Biblioteconomia de Santa Catarina, Fpolis, 28 a 29 (08 participantes) (Anexo 1)

- I Encontro de Usuários do MICROISIS da Região Sul - Fpolis, 28 a 30 (07 participantes) (Anexo 1)

NOVEMBRO - Seminário Nacional de Comutação Bibliográfica "Acesso eletrônico aos documentos". Brasília, 30/11 a 01/12 (01 participante)

DEZEMBRO - VII Reunião da Rede do Bibliodata-Calco, Rio de Janeiro, 03 e 01 (01 participante)

- Seminário de Plano de Carreira e Plano de Saúde, 09 e 10 (01 participante)

7.3. PARTICIPAÇÃO EM CURSOS DE RECICLAGEM PROFISSIONAL

A Biblioteca tem incentivado e liberado funcionários para participar de cursos de aperfeiçoamento. (QUADRO XXVIII) p. 33

7.4. TRABALHOS APRESENTADOS

Visando a divulgação de serviços e produtos disponíveis ou desenvolvidos pela Biblioteca, os técnicos da BU apresentaram trabalhos e ministraram palestras. (QUADRO XXIX) p. 34

8. BASES DE DADOS DESENVOLVIDAS NA BU/UFSC

Em 1992, além das bases de dados já desenvolvidas e mantidas na BU/UFSC foi implantada a Base de Dados CAD/CAM/CAE pelo "Projeto Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica. (QUADRO XXX) p. 35

9. PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA

A BU elaborou diversos instrumentos para divulgar os serviços oferecidos em 1992. (QUADRO XXXI) p. 35

10. PROJETOS

Numa tentativa de agilizar projetos em estudo, encaminhou-se em agosto/92, uma proposta de viabilização de projeto: Modernização da Biblioteca Universitária/UFSC, à FINEP, para dar continuidade ao Projeto Global de Informatização da BU. Iniciou-se a elaboração do Projeto de Expansão do Espaço Físico da BU e concluiu-se o Estudo do Redimensionamento do lay-out pela Empresa Júnior de Engenharia de Produção, com a participação de todas as chefias. Este projeto encontra-se na Coordenadoria de Espaço Físico - CEFi, desde 10/09/92, aguardando a elaboração do projeto estrutural.

O Projeto SPA - Posto de Serviço da BU/UFSC - Tipo A, aprovado em 1991, foi alvo de convênio firmado entre a UFSC e o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT em 11 de setembro de 1992. Encontra-se em andamento o Projeto Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica.

11. PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO

No desempenho das suas funções, como um órgão dinâmico que é, a Biblioteca divulgou, em 1992, seus serviços através de promoções e notícias nos meios de comunicação. Contou-se com a colaboração efetiva da AGECOM (Agência de Comunicação), na divulgação dos eventos para a imprensa escrita, falada e televisionada. As matérias de destaque sobre a BU/UFSC, em 1992 foram as seguintes:

1. BIBLIOTECA enfrenta problemas de super-lotação. *Jornal Universitário*, Florianópolis 13 ago. 1992. p.7
2. CARLSON, Víctor. Inaugurada base de dados para CAD/CAM/CAE. *Informe-se*, Florianópolis, out./nov. 1992, n.15 p.8
3. CARTAZES UFSC. *O Estado*, Florianópolis, 03 nov. 1992.
4. CARTAZES UFSC. *O Estado*, Florianópolis, 05 nov. 1992.
5. DIA do livro lembra Monteiro Lobato. *Diário Catarinense*, Florianópolis 29 out. 1992.
6. DINHEIRO mole. *Nanico*, Florianópolis, 23 nov. 1992.
7. FILMES e documentários. *Diário Catarinense*, Florianópolis, 29 out. 1992.
8. FILMES na semana do livro. *O Estado*, Florianópolis, 29 de out. 1992.
9. JORNAL some e deixa UFSC cabreira. *Zero*, Florianópolis, 26 out. 1992, n.2 p.7
10. A MAIOR biblioteca de SC. *Calendário de atividades da UFSC*, Florianópolis, maio 1992.
11. MOVIMENTO recorde. *Jornal Universitário*, Florianópolis, 17 dez. 1992.
12. OLIVEIRA, Maurício. Zero provoca inquérito na UFSC. *Zero*, Florianópolis, 27 nov. 1992, n.3 p.5
13. PRIMEIRO jornal publicado em SC reaparece na UFSC: "Catharinense foi encontrado no mesmo lugar que sumiu". *A Notícia*, Joinville, 09 jan. 1993.
14. REAPARECE único exemplar de *O Catharinense*. *O Estado*, Florianópolis, 09 jan. 1993.
15. SCHMITZ, Cléia. Mau uso da BU piora serviço. *Zero*, Florianópolis, 27 nov. 1992, n.3 p.5
16. SEMANA do livro. *Diário Catarinense*, Florianópolis, 26 out. 1992.

17. SEMANA do livro e da biblioteca na UFSC. *Jornal de Santa Catarina*, Blumenau, 25 out. 1992.
18. UFSC promove campanha para preservação do livro. *O Estado*, Florianópolis, 27 out. 1992.
19. UNIVERSIDADE tem preocupações com biblioteca lotada. *Jornal de Santa Catarina*, Blumenau, 23 jul. 1992.

Em comemoração à Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, que foi instituída através do Decreto n. 84631 de 09/4/1980, a BU/UFSC, organizou uma programação especial. Do programa destacam-se os fatos principais :

- 23/10/92 - Abertura oficial da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, com a presença das autoridades da UFSC; (Anexo 2)
- lançamento do I Concurso de Cartazes sobre Preservação de Material Bibliográfico, cujo resultado foi apresentado pela Comissão Julgadora em decisão no dia 09/12/92. (Anexo 3);
- lançamento da Revista Texto e Contexto : Enfermagem;
- exposição de livros mutilados do acervo da BU/UFSC;
- exposição de orquídeas, no intuito de relacionar a fragilidade da flor com o livro, uma vez que a matéria prima deste, vem da natureza. Escolheu-se a orquídea "Laelia Purpurata" por ser a flor símbolo de nosso Estado.

De 23/10 a 29/10, na Seção de Audiovisual/BU/UFSC, foram apresentados diversos documentários e filmes relativos à educação e à natureza. (Anexo 2)

Como meios de divulgação da programação da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, a BU/UFSC contou com o apoio de empresas comerciais na doação de : marcadores de livros, faixas e cartazes, prêmios em espécie para compra de material bibliográfico, placas comemorativas. A BU/UFSC confeccionou camisetas e buttons com o slogan : "LIVRO : SENSÍVEL COMO A NATUREZA". (Anexo 4 : cartaz, button e marcador.)

12. CONCLUSÃO

A Biblioteca enfrentou uma série de graves problemas estruturais durante o ano de 1992. Os problemas podem ser classificados em quatro áreas : Sistema de Manutenção, Falta de Equipamentos, Recursos Financeiros e Recursos Humanos.

SISTEMA DE MANUTENÇÃO

Reforçando as solicitações da gestão passada, ratificamos a falta de um Sistema de Manutenção adequado e eficaz nas instalações físicas da Biblioteca. Após 16 anos de existência, o prédio, as instalações e os móveis apresentam estado precário e necessitam de medidas urgentes que possibilitem a sua recuperação. Entre as providências necessárias à preservação deste patrimônio, ressaltam-se :

- revisão da capacidade de energia elétrica e levantamento das necessidades de iluminação (há risco de incêndio);
- substituição das películas de controle solar;
- revisão e recuperação do telhado (há inúmeras goteiras colocando em risco os equipamentos e os materiais bibliográficos valiosos e de alto custo);
- análise do estado de conservação do forro com vistas a sua recuperação e/ou substituição;
- instalação de gerador de energia;
- revestimento com fórmica fosca e recuperação das mesas destinadas aos usuários;
- recuperação dos sanitários;
- substituição dos pisos de borrachas no andar superior e inferior da biblioteca;
- pintura interna e externa do concreto;
- instalação de um sistema de alarme;

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Em 1992, a BU/UFSC teve alguns serviços paralisados por mais de 6 meses, devido a falta de estrutura e a extrema burocracia do processo de manutenção da UFSC. Esta situação insustentável pode ser solucionada com a dotação de estrutura de manutenção efetiva e desburocratizada (NUMA), principalmente no que diz respeito a peças de reposição; - ou, com a alocação de verbas para a execução imediata destes serviços por terceiros.

A BU também enfrentou a paralisação do sistema de ar condicionado central no Setor de Coleções Especiais, Coleções de Obras Raras e Obras de Arte, Microfilmes e Microfichas, acarretando sérios prejuízos à conservação do acervo.

EQUIPAMENTOS E MATERIAL DE CONSUMO

Uma das condições básicas para o desenvolvimento de atividades intelectuais está no ambiente de trabalho confortável. Destacamos a necessidade urgente da instalação de aparelhos de ar condicionado para minimizar o forte calor provocado pelas inúmeras janelas de vidro, impróprias para a biblioteca, devido ao clima local. Há necessidade de instalação de novo ramal telefônico para a Seção de Processos Técnicos, desvinculando o número atual da Seção de Audiovisual. Os microcomputadores e impressoras adquiridas em 1992 ainda não suprem as necessidades que a BU enfrenta no processamento de informação tendo em vista o crescente fluxo de usuários e os variados serviços oferecidos à comunidade. Além de micros e acessórios a BU precisa reestruturar a Seção de Audiovisual com a aquisição de aparelhos de vídeo cassete e de televisão. Para dar fluidez ao andamento dos trabalhos técnicos e internos das diversas seções sente-se a problemática da falta de material de consumo, tanto em quantidade e qualidade, quanto na diversificação do material oferecido que não supre as necessidades de trabalho específicas de uma biblioteca.

RECURSOS FINANCEIROS

Os recursos financeiros liberados em 1992 para BU não garantiram a renovação de 712 títulos de periódicos para 1993 e compra de livros, o que representou US\$ 232.253,00. Foram renovados somente 347 títulos de periódicos. Os poucos recursos encaminhados à BU, não têm permitido a atualização das edições dos livros-texto que fazem parte da Coleção Didática, bem como do acervo geral da Biblioteca, além da assinatura de novos títulos de periódicos, solicitados pela comunidade acadêmica.

RECURSOS HUMANOS

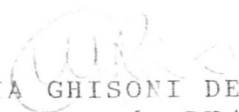
Em relação ao quadro de servidores da Biblioteca, 1992 continuou apresentando a grave falta de pessoal, tanto em número quanto em qualidade. Dos 107 funcionários lotados na BU 36 são de nível superior, sendo que 6 prestam serviço nas bibliotecas setoriais. Dos 30 que estão na Central 24 são bibliotecários, número igual ao de 12 anos atrás.

Em 1980 havia 24 bibliotecários para um público de 467.822 usuários, com 185.235 consultas prestadas; e, em 1992, com o mesmo número de bibliotecários, atendeu-se 836.936 usuários com 777.429 consultas.

Durante este período houve diversificação e acréscimo de serviços oferecidos pela BU como também às necessidades de especialização quanto ao acesso à informação (informatização em geral : base de dados, entrada do acervo em rede nacional...).

Os outros 71 funcionários que representam 63,35%, são de nível médio e de apoio, para atender uma biblioteca UNIVERSITÁRIA.

Florianópolis, 29 de janeiro de 1992.


MARIA GHISONI DEL RIO
Diretora da BU/UFSC

13. ANEXOS

- ANEXO 1 - I ENCONTRO DE USUÁRIOS DO MICROISIS DA REGIÃO SUL E XI
PAINEL DE BIBLIOTECONOMIA EM SANTA CATARINA
- ANEXO 2 - SEMANA NACIONAL DO LIVRO E DA BIBLIOTECA-PROGRAMA
- ANEXO 3 - I CONCURSO DE CARTAZES SOBRE PRESERVAÇÃO DE MATERIAL
BIBLIOGRÁFICO-REGULAMENTO / RESULTADO
- ANEXO 4 - CARTAZ, MARCADOR DE LIVRO, BUTTON
- ANEXO 5 - BOLETIM DE DADOS E RELATÓRIO ANUAL-1992/BU

XI PAINEL BIBLIOTECONOMIA EM SANTA CATARINA

PROGRAMAÇÃO OFICIAL

Período: 28 a 30 de outubro de 1992

TEMA CENTRAL: A AUTOMAÇÃO/INFORMATIZAÇÃO NA BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

28 DE OUTUBRO

- 08:00-08:30 Abertura do Painel-Neide Therezinha Aguiar-ACB
- 08:30-09:30 A automação/informatização na Biblioteconomia e Ciência da Informação. Luis Fernando Sayão
- 09:30-09:45 Metodologia das Estações de Estudo. Cláudia Gonçalves de Sousa - UFSC
- 09:45-10:00 Intervalo
- 10:00-12:00 Estações de Estudo
- 14:00-18:00 Estações de Estudo

29 DE OUTUBRO

- 14:00-15:45 Relatórios das Estações de Estudos
Coordenador: Mauro Tessari - FURB
- 15:45-16:00 Intervalo
- 16:00-16:25 Temário Livre - Coordenador: Mauro Tessari
- 16:25-16:50 Automação do Serviço de Empréstimo da Biblioteca Pública do Paraná - Olga Maria Soares da Costa - CELEPAR
- 16:50-17:15 Automação de Bibliotecas : Utilização do MicroISIS. Maria Lourdes Blatt Ohira - UDESC
- 17:15-17:40 Análise dos fluxos do uso e disseminação da informação na Biblioteca da Procuradoria da República do Brasil. Ivete Tafarel
- 17:40-18:00 O Sistema da Biblioteca Universitária da UFSC
Márcio Matias
- 17:40-18:00 Debates

30 DE OUTUBRO Temário Livre

- 14:00-14:15 Coordenador: Olga Maria Soares da Costa - CELEPAR
- 14:00-14:15 Perspectivas Regionais de Biblioteca Pública. Maria Helena Bier Maia - UDESC (Comunicação)
- 14:15-14:30 Situação das Bibliotecas da Região da Grande Florianópolis frente à Tecnologia da Informação. Neide de Oliveira Motta e Maria Lourdes Blatt Ohira - UDESC (Comunicação)
- 14:30-15:00 Problemas no ensino da automação nos Cursos de Biblioteconomia e Ciência da Informação. Amélia Silveira e Angélica Gorges -UFSC
- 15:00-15:30 Informatização de Documentos sob MicroISIS : versatilidade com baixo custo. Gilberto José Salvato - NEWTEC
- 15:30-15:50 Debates
- 15:50-16:10 Intervalo
- 16:10-18:00 Apresentação dos resultados alcançados nas Estações de Estudo, dentro de uma visão sistêmica. Coordenador. Francisco das Chagas de Sousa

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

SEMANA NACIONAL DO LIVRO E DA BIBLIOTECA
23 a 29 de outubro DE 1992
PROGRAMA

23/10

10:00h

Abertura da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.

10:30h

Lançamento do I Concurso de Cartazes sobre Preservação de Material Bibliográfico.

10:45h

Lançamento da Revista Texto & Contexto: Enfermagem.

11:00h

Visita à exposição de Livros e Orquídeas
Local: Hall da Biblioteca Central

13:00h

Exibição do filme:

Sociedade dos Poetas Mortos. Alunos de Welton, escola conservadora dos anos 50, ficam surpresos com o objetivo do seu novo professor de literatura; os jovens devem pensar por si mesmos, sem manuais e sem lições de moral.

Oscar de roteiro original. 95 minutos.

26/10

13:00h

Exibição dos documentários: Serra do Rio do Rastro: o desafio da construção de uma estrada: Rota do Sol: Litoral Catarinense: apresenta o litoral catarinense desde São Francisco ao norte, até Morro dos Conventos, ao sul. Florianópolis, Vale a Pena: um pólo turístico internacional. 50 minutos

27/10

13:00h

Exibição do filme: O nome da Rosa. Na Itália medieval, um monge franciscano é chamado para solucionar um crime inexplicável que abala uma abadia. Ao mesmo tempo, o local é a sede do encontro de facções rivais da Igreja Católica. 135 minutos.

28/10

13:00h

Exibição dos documentários PROJETO LARUS/UFSC. O fascinante mundo das ilhas costeiras: os MANGUESAIS - trata-se de um ecossistema altamente produtivo. Pode ser considerado como o verdadeiro berço da vida.

ILHA MOLEQUES DO SUL, ARVOREDO E GALÉS - a maior concentração dessas ilhas, está distribuídas ao redor da ilha de SC, representando um inestimável patrimônio, tanto paisagístico quanto científico. 95 minutos.

29/10

13:00h

Exibição do documentário: Copa do Mundo 1958 onde o Brasil sagrou-se campeão - Depoimentos de artistas, políticos e jogadores atuais sobre a Copa de 58. Programa feito para relembrar com saudades, os tempos de glória e de esplendor do futebol brasileiro. 46 minutos.

13:45h

Exibição do documentário:

Os bichos são gente boa -

No deserto de Kalaari, extensa região quente, situada na África Meridional, os bichos e os homens (Pigmeus), lutam pela sobrevivência no dia-a-dia. Após o verão seco e aterrorizante, com chuvas bem-vindas, trazendo de volta a vida, os bichos recebem o paraíso com alegres brincadeiras. 76 minutos.

OBS.: A mostra de filmes e documentários será realizada no NAI/BU.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31-9000 - TELEX: 0482 240

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

I CONCURSO DE CARTAZES SOBRE PRESERVAÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

REGULAMENTO

- 01 - Com o objetivo de divulgar a Biblioteca Universitária da UFSC e conscientizar os usuários sobre a necessidade de preservar o material bibliográfico, a BU, participando das comemorações da Semana Nacional do livro e da Biblioteca, institui o presente concurso.
- 02 - Poderão participar catarinenses residentes ou não no Estado e não catarinenses residentes no Estado.
- 03 - Cada participante poderá apresentar até dois trabalhos.
- 04 - A apresentação dos trabalhos se dará da seguinte forma:
Os cartazes deverão ser apresentados em tamanho padrão de 30 cm. de largura e 45 cm. de altura, em papel e técnica a critério do candidato (desenho, colagem, foto, etc.).
- 05 - Os participantes deverão entregar cada trabalho, juntamente com a ficha de inscrição preenchida e assinada até 30.11.92 na Secretaria da BU de 2ª a 6ª feira em horário comercial, ou enviar pelo correio para: I CONCURSO DE CARTAZES SOBRE PRESERVAÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO
UFSC - BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CX. POSTAL, 476
88040-900 - FPOLIS - SC
Será considerada a data de postagem, para efeitos de inscrição 30.11.92.
- 06 - A BU indicará uma comissão julgadora composta por três pessoas ligadas às Programação Visual e Biblioteconomia, que julgará os trabalhos e indicará o primeiro, segundo e terceiro colocados, sendo a decisão irrecorrível.
- 07 - Os autores dos trabalhos classificados em 1ª, 2ª e 3ª lugares receberão os prêmios de Cr\$ 1.000.000,00, Cr\$ 800.000,00 e Cr\$ 500.000,00 respectivamente, em bônus para aquisição de livros, e cederão à BU todos os direitos sobre os trabalhos; os originais não serão devolvidos.
- 08 - Os prêmios serão entregues em data e local a serem confirmados.
- 09 - Ao assinar a ficha de inscrição, o participante estará concordando com as normas do presente concurso.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31-9000 - TELEX: (0482) 210
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Resultado do I Concurso de Cartazes sobre Preservação de Material Bibliográfico

A Comissão Julgadora reunida em 09/12/92 às 16:00 horas no auditório da Seção de Audiovisual da Biblioteca Universitária chegou ao seguinte resultado:

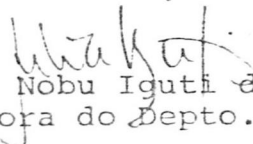
- . para o 1º lugar não foi encontrado um trabalho que abor-
dasse o repertório que contém a Biblioteca;
- . para o 2º lugar foi premiado o trabalho nº 18;
- . para o 3º lugar foi premiado o trabalho nº 14.

Para o julgamento dos trabalhos a Comissão usou os critérios de:

- mensagem curta e de impacto;
- impacto visual;
- viabilidade de reprodução gráfica;
- qualidade estética.

A Comissão

Eduardo Barroso
Coordenador Geral do Laboratório de Desenho Industrial


Júlia Nobu Iguti da Silva
Diretora do Depto. Artístico Cultural


Isolde Melchioratto
Chefe da Divisão de Bibliotecas Setoriais da
LU/UFSC

OBS.: A Comissão sugere que o 1º lugar seja transformado em doação para a Biblioteca.

BOLETIM DE DADOS E RELATORIO ANUAL - 1992
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA: MOVIMENTO ANUAL

BLOCO 1: DADOS DE FUNCIONAMENTO

UNIDADES	DIAS DE FUNCION.	NUMERO DE LEITORES	FILIO MED DIA	NUMERO DE CONSULTAS	NUMERO DE EMPRESTIMOS
CENTRAL	279	11.491	3.011	777.429	164.034
BS1 (CCA)	248	784	49	43.196	15.937
BS2 (ARA) CAA	-	-	-	-	1.804
BS3 (CAM) CAG	-	-	-	-	-
BS4 (CAP) CA	177	1.096	548	16.917	11.094
BS5 (CFM) CFM	268	1.028	317	33.231	13.480
BS6 (CCS) CCS	209	231	101	33.151	18.801
BS7 (CED) CED	233	1.177	85	11.194	10.294
TOTAIS		15.807		915.118	235.444

BLOCO 2: ACERVO ATUAL

DISCRIMINACAO DO ACERVO	QUANTIDADES			
	TITULOS	VOLUMES	ADQUIRIDOS POR COMPRA	ADQUIRIDOS POR DOACAO
LIUROS	93.491	257.672	-	-
PERIODICOS CORRENTES	2.889	-	-	-
OUTROS MATERIAIS	-	-	-	-

BLOCO 3: AQUISICOES NO ANO

	MODALIDADE DE AQUISICAO	QUANTIDADES		VALORES	
		TITULOS	VOLUMES	UFSC	CONVENIOS
LIUROS	DOACAO	3.153	3.269	-	-
	COMPRA	2.557	4.403	521.520.518,20	-
	TOTAIS	5.710	7.672	521.520.518,20	-
PERIODICOS	DOACAO	1.674	-	-	-
	COMPRA	1.215	-	482.345.731,36	-
	TOTAIS	2.889	-	482.345.731,36	-

- OBS: 1) A BS2 (ARA), passou por reformas e foram inauguradas novas instalações, mas não foi possível a coleta dos dados necessários por falta de pessoal técnico-administrativo responsável.
- 2) A BS3 (CAM), permaneceu fechada, por falta de pessoal técnico-administrativo, durante a maior parte do ano tornando-se impossível a coleta dos dados necessários.
- 3) O Relatório Geral detalhado, de 1992, mostrando as realizações e dificuldades encontradas será entregue em poucos dias.

14. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LITTON, Gaston. Como se forma um acervo bibliográfico. São Paulo : McGraw-Hill, 1976. p.72
2. UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Biblioteca Central. Normas para apresentação de trabalhos. Curitiba : Ed. da UFPR : Governo do Estado do Paraná, 1992. v.3, 6, 7 e 8.

15. LISTA DE QUADROS : I a XXXI

QUADRO I : INVESTIMENTOS NA BU/UFSC - 1992

CODIGO	ELEMENTO DE DESPESA	VALOR EM CR\$	%
34.90.30.00	MATERIAL DE CONSUMO	26.805.918,40	0,75
34.90.36.00	REMUNERAÇÃO DE SERVIÇOS PESSOAIS	35.970.506,34	1,00
34.90.39.00	SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	109.138.998,78	3,05
45.90.52.00	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	3.408.195.000,00	95,20
TOTAL		3.580.110.423,52	100

Obs: Dos Cr\$ 3.408.195.000,00 não foram liberados Cr\$ 2.000.000,00 no exercício de 1992, que seriam assim aplicados: Cr\$ 160.000.000,00 Livros Estrangeiros
Cr\$ 1.840.000,00 Periódicos Estrangeiros

QUADRO II : INVESTIMENTOS EM MATERIAL BIBLIOGRAFICO NA BU/UFSC/1992

TIPO DE MATERIAL	RECURSOS APLICADOS EM CR\$
PERIÓDICOS	
* ESTRANGEIROS	2.391.160.022,58
NACIONAIS	91.195.708,78
LIVROS	
* ESTRANGEIROS	369.628.418,50
NACIONAIS	151.892.099,70
TOTAL	3.003.876.249,56

* Obs: Dos Cr\$ 3.003.876.249,56 não foram liberados Cr\$ 2.000.000,00 no exercício de 1992.

Distribuição desta verba: Livros Estrangeiros Cr\$ 160.000.000,00
Periódicos Estrangeiros Cr\$ 1.840.000.000,00

QUADRO III : CRESCIMENTO DO ACERVO BIBLIOGRAFICO DA BU/UFSC/1992

MODALIDADE DE AQUISIÇÃO	TIPO DE MATERIAL / PROCEDENCIA	QUANTIDADE	
		TITULOS	EXEMPLARES
COMPRA	PERIÓDICOS		
	ESTRANGEIROS	1.059	-
	NACIONAIS	156	-
	LIVROS		
	ESTRANGEIROS E NACIONAIS	2.557	4.403
DOAÇÃO/PERMUTA	PERIÓDICOS		
	ESTRANGEIROS	643	-
	NACIONAIS	1.031	-
	LIVROS		
	ESTRANGEIROS E NACIONAIS	3.153	3.269

QUADRO IV : INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS NA BU/UFSC/1992

TIPO DE MATERIAL	RECURSOS APLICADOS	%
MOVEIS E ESTANTES	36.665.929,80	9,07
EQUIPAMENTOS	367.652.820,64	90,93
TOTAL	404.318.750,44	100

22

QUADRO V : USUARIOS DO SISTEMA DA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DA UFSC/1992

BIBLIOTECA	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1./2. GRAUS		
	CENTRAL	*BCCA	*BCCS-M	*BCCS-O	*BCED	*BCFM	*BCA	*BCAA	*BCAC
POPULAÇÃO POTENCIAL	21.387	-	850	402	2.110	902	-	****	***
POPULAÇÃO REGISTRADA NA BIBLIOTECA	11.491	784	145	86	1.177	1028**	1.096		
PERCENTUAL DA POPULAÇÃO REGISTRADA	53,73	-	17,06	21,39	55,78	113,97	-		

* Por se tratar de Bibliotecas Especializadas, somente os funcionários técnicos lotados na unidade, foram considerados como usuários potenciais das respectivas bibliotecas.

** O número de usuários inscritos é maior que o potencial devido ao atendimento de usuários de outras áreas.

*** Não apresenta dados em virtude de ter ficado fechada por falta de pessoal. Reabriu em meados de dezembro/92.

**** Não apresentou dados.

QUADRO VI : FLUXO DE USUARIOS NO SISTEMA DAS BIBLIOTECAS DA BU/UFSC: FREQUENCIA, CONSULTAS E EMPRESTIMOS/1992

BIBLIOTECA	ENSINO SUPERIOR						ENSINO 1./2. GRAUS		
	CENTRAL	BCCA	BCCS-M	BCCS-O	BCED	BCFM	BCA	BCAA	BCAC
FREQUENCIA DE USUARIOS	836.936	12.200	21.000	10.651	19.931	85.229	97.144	1.883	-
FREQUENCIA ME DIA DIARIA DE USUARIOS	3.011	-	101	-	85	317	548	-	-
DOCUMENTOS CONSULTADOS	777.429	43.196	22.747	10.404	11.194	33.231	16.917	-	-
EMPRESTIMO DOMICILIAR	*164.034	15.937	9.000	9.801	10.294	13.480	11.094	1.804	-

* O número de empréstimos diminuiu em relação a 1991 porque o prazo de devolução foi ampliado, evitando as frequentes renovações.

INDICADORES	TOTAL
SOLICITAÇÕES FEITAS	1.613
DE ARTIGOS = 1.561	
DE LIVROS = 07	
DE TESES = 45	
SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	1.437
* NÃO ATENDIDAS = 152	
NÃO RECEBIDAS = 24	

* As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do Comut: não possui o documento, dados não coincidem, emprestados, extraviados, etc.

QUADRO VIII: BU/UFSC - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA BASE/1992

INDICADORES	TOTAL
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	934
SOLICITAÇÕES REPASSADAS/DEVOLVIDAS	91
SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	843
COPIAS XEROX FORNECIDAS	11.434
CUPONS ENVOLVIDOS	2.340

QUADRO IX: BU/UFSC - COMUTAÇÃO GERAL: SOLICITAÇÕES FEITAS/ATENDIDAS/1992

INDICADORES	N. DE SOLICITAÇÕES	%
ARTIGOS SOLICITADOS/ATENDIDOS	111	68,37
TESES SOLICITADAS/ATENDIDAS	14	8,75
LIVROS SOLICITADOS/ATENDIDOS	09	13,12
LEVANTAMENTOS BIBLIOGRAFICOS SOLICITADOS/ATENDIDOS	10	8,75
TOTAL	144	100

QUADRO X: BU/UFSC - COMUTAÇÃO/GERAL: SOLICITAÇÕES RECEBIDAS/1992

INDICADORES	N. DE SOLICITAÇÕES	%
ARTIGOS	14	41,17
LIVROS	03	8,82
TESES	17	50,00
TOTAL	34	100

QUADRO XI: COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: SOLICITAÇÕES FEITAS/1992

INDICADORES	N. DE SOLICITAÇÕES
SOLICITAÇÕES FEITAS	312
SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	139
*SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	173

* Devido a problema técnico com o equipamento da BU, as solicitações são feitas somente para a Biblioteca da BIREME sem fazer uma prévia consulta à rede de bibliotecas.

QUADRO XII: COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: SOLICITAÇÕES RECEBIDAS/1992

INDICADORES	N. DE SOLICITAÇÕES
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	42
SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	35
SOLICITAÇÕES NÃO ATENDIDAS	07

AIDS
 CDD
 DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC
 ECO
 HEALTH FOR ALL
 LILACS
 LEYES
 PAHO
 REPIDISCA
 SECS
 WOMEN
 WHOLIS

QUADRO XVII: NUMERO DE PESQUISAS POR BASES DE DADOS ACESSADA

BASES DE DADOS	N. DE PESQUISAS
ERIC	2
ENVIRONLINE	3
INSPEC	35
ISMEC	14
LILACS	17
MEDLINE	115
MENTAL HEALTH ABSTRACTS	3
PSYINFO	3
REPIDISCA	15
TOXLINE	1
TRIS	2
WELDASEARCH	4
TOTAL	214

INDICADOR	ESTADOS UNIDOS	OUTROS PAISES	TOTAL
JANEIRO	21	16	37
FEVEREIRO	68	83	151
MARÇO	110	223	333
ABRIL	96	139	235
MAIO	115	120	235
JUNHO	71	111	182
JULHO	60	97	157
AGOSTO	101	110	211
SETEMBRO	104	112	216
OUTUBRO	67	126	193
NOVEMBRO	86	83	169
DEZEMBRO	30	51	81
TOTAL	929	1271	2200

QUADRO XIX: BU/UFSC - SERVIÇO DE ALERTA: SUMARIOS CORRENTES/1992
(SEÇÃO DE PERIODICOS E FOLHETOS)

DEPARTAMENTOS	TITULOS DE PERIODICOS
ADM	23
CCA	18
FPS	77
FISIOLOGIA	19
LABSPOT	10
LINSE	21
MIP	28
TOTAL	196

QUADRO XX: BU/UFSC - SERVIÇO DE ALERTA/1992

ESPECIFICAÇÕES	BIBLIOTECA
BOLETIM INFORMATIVO DA BIBLIOTECA SETORIAL DO CURSO DE ODONTOLOGIA	CCS-0
CATALOGO DE PERIODICOS DA BIBLIOTECA DO CFM	CFM
DISSEMINAÇÃO SELETIVA SOBRE A INFORMAÇÃO VEICULADA EM JORNAIS	CA
INFORME SOBRE NOVAS AQUISIÇÕES	CFM
SUMARIOS CORRENTES: BIBLIOTECONOMIA E CIENCIA DA INFORMAÇÃO	CED
SUMARIOS CORRENTES: CIENCIAS BIOLÓGICAS	CCS-M
SUMARIOS CORRENTES DA COLEÇÃO DE PERIODICOS DO CCA	CCA
SUMARIOS CORRENTES EM EDUCAÇÃO	CED
SUMARIOS CORRENTES EM ENGENHARIA MECANICA	BU/NSI MEC
SUMARIOS CORRENTES EM CIENCIAS DA SAUDE	CCS-M

CURSOS	N. DE VISITAS	N. DE VISITANTES
ADMINISTRAÇÃO	1	25
ENFERMAGEM	2	32
INGLES	1	11
DIREITO	1	11
SOCIOLOGIA	1	10
TOTAL	6	89

QUADRO XXII: VISITAS ORIENTADAS/GRADUAÇÃO/1992

CURSOS	N. DE VISITAS	N. DE VISITANTES
ADMINISTRAÇÃO	2	65
ARQUITETURA	1	38
BIBLIOTECONOMIA	2	50
C. CONTABEIS	1	35
C. SOCIAIS	2	27
DIREITO	1	20
ED. FISICA	2	60
ENFERMAGEM	2	40
ENG. SANITARIA	1	30
HISTORIA	1	30
LETRAS	2	15
MATEMATICA	3	125
SERV. SOCIAL	1	35
TOTAL	21	570

QUADRO XXIII: VISITAS ORIENTADAS/INSTITUIÇÕES/COMUNIDADE/1992

INSTITUIÇÕES	N. DE VISITAS	N. DE VISITANTES
REITORES DE SC	1	20
ESCOLAS DE 1. E 2. GRAUS	8	283
TOTAL	9	303

INSTITUIÇÕES CONVENIADAS	OBJETIVO DO CONVENIO	VIGENCIA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA E BIREME	INTEGRAR A BIBLIOTECA SETORIAL DO CENTRO DE CIENCIAS DA SAUDE NA REDE BRASILEIRA DE INFORMACAO EM CIENCIAS DA SAUDE, NA QUALIDADE DE BIBLIOTECA COOPERANTE	1988-
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA E ORGANIZACAO MUNDIAL DE LA SALUD/REPIDISCA	INTEGRAR A BU/UFSC NA QUALIDADE DE BIBLIOTECA COOPERANTE	1989-
UFSC E CNPq/IBICT	INTEGRAR A BIBLIOTECA UNIVERSITARIA NO PROGRAMA DE COMUTACAO BIBLIOGRAFICA - COMUT, COMO BIBLIOTECA BASE	1987-
UFSC E CNPq/IBICT	REGULAMENTAR AS ACOES DA SECRETARIA EXECUTIVA E POSTO DE SERVICIO TIPO A (BU/UFSC) NO AMBITO DO PROJETO: SISTEMA PUBLICO DE ACESSO A BASES DE DADOS - SPA	1992-97
UFSC E IBICT	USO DO CDS/ISIS PELA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	1990-
UFSC E FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	INTEGRAR NA REDE BIBLIODATA/CALCO	1989-
UFSC E UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANA	GARANTIR A CESSAO MUTUA DOS DIREITOS DE USO DO SOFTWARE ESPECIFICO A SABER: SOFTWARE DESENVOLVIDO PELA UFSC: PEREST, E SOFTWARE DESENVOLVIDO PELA UFPR: LICITE	1988-
UFSC E OUTRAS INSTITUIÇÕES: UFMG, CETEM/CNPq, PUC/MG, UNIRIO E IBICT	GARANTIR A CESSAO DOS DIREITOS DO SOFTWARE PEREST. GARANTIR O DESENVOLVIMENTO FUTURO DE SOFTWARE ESPECIFICO PARA AMBAS BIBLIOTECAS	
UFSC E FUNDAÇÃO CENTRO REGIONAL DE TECNOLOGIA E INFORMATICA - CERTI	PROMOVER INTERCAMBIO COM RELACAO AO ACESSO E USO DOS RECURSOS BIBLIOGRAFICOS; PROMOVER COOPERAÇÃO TECNICA ATRAVES DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS, RESULTADOS DE ESTUDOS E PESQUISAS	1988-
UFSC E ETFESC	POSSIBILITAR A COMPLEMENTAÇÃO EDUCACIONAL E PROFISSIONAL AO CORPO DISCENTE E DOCENTE DO 2. GRAU DA ETFESC	1988-96
UFSC E ELETROSUL	INTERCAMBIO TECNICO-CIENTIFICO ENTRE ELETROSUL E UFSC	1985-

QUADRO XXV: BU/UFSC - PROCESSAMENTO TECNICO/1992

ATIVIDADES	N.
CATALOGAÇÃO IMPLANTAÇÃO COOPERAÇÃO	3.634 2.933
CLASSIFICAÇÃO	7.522
ENTRADA DE NOVOS CABEÇALHOS DE ASSUNTO NA REDE	117

QUADRO XXVI: BU/UFSC - CONSERVAÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO/1992

SERVIÇOS	VOLUMES
ENCADERNAÇÃO LIVROS PERIODICOS	1.663
RESTAURAÇÃO LIVROS	2.735
TOTAL	4.398

QUADRO XXVII: BU/UFSC: RECURSOS HUMANOS/1992

NS	BC	SETORIAIS	SUB-TOTAL
BIBLIOTECARIO	24	6	
TEC. ASS. ED.	04	-	
ANALISTA DE SIST.	01	-	
CONTADOR	01	-	36
NM			
ASS. ADM.	36	2	
AUX. ADM.	07	-	
DATILOGRAFO	02	-	
ENCADERNADOR	05	-	
PROGRAMADOR	01	-	
TEC. AUDIOV.	01	-	
TEC. CONTABIL	01	-	55
NA			
RECEPCIONISTA	09	-	
CONTINUO	05	-	
PORTEIRO	-	01	
COPEIRO	01	-	16
TOTAL	98	09	107

Obs: 1 Bibliotecária afastada para curso de pós-graduação.

1 Copeiro em licença sem vencimento por 2 anos.

4 funcionários estudantes de curso superior.

LEGENDA: NS - NIVEL SUPERIOR

NM - NIVEL MEDIO

NA - NIVEL DE APOIO

QUADRO XXVIII: BU/UFSC - CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E TREINAMENTOS/1992

CURSOS	N. PARTICIPANTES
INGLES INSTRUMENTAL II (7/7-17/9)	09
CURSO BASICO DE COMPUTAÇÃO (27/7-05/10)	01
CURSO BASICO TECER-TESAUROS (29/6-1/7)	02
CURSO DBASE III PLUS - SENAC (20/7-25/9)	01
CURSO AUDITOR OPERACIONAL (22-24/06)	01
CURSO DE NOÇÕES DE CONSERVAÇÃO E RESTAURAÇÃO DE DOCUMENTOS (23-27/11);(30/11-4/12)	02
CURSO DE INTRODUÇÃO AO ACESSO DE BASE DE DADOS - CONGRESSO REGIONAL DE INFORMAÇÃO EM CIENCIAS DA SAUDE - SP (13/10)	01
TREINAMENTOS	
- PARA USO DA REDE BITNET (JUNHO/92)	01
- SISTEMA DE CIRCULAÇÃO/EMPRESTIMO (MARÇO/92)	10
- SISTEMA OPERACIONAL DOS	07
- SISTEMA PEREST DE GERENCIAMENTO DE PERIODICOS, VERSÃO 3.0 (SETEMBRO/92)	03
TOTAL	38

TÍTULOS	AUTORES	EVENTO/DATA
O SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE BIBLIOTECAS DA BU/UFSC	MÁRCIO NATIAS	CURSO DE BIBLIOTECONOMIA UFSC, 31/3 DISCIPLINA BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, UFSC, 24/7 (PROF. ANÉLIA SILVEIRA)
SERVIÇOS AUTOMATIZADOS DA BU/UFSC	MÁRCIO NATIAS	CURSO DE BIBLIOTECONOMIA UFSC DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISADO EM BIBLIOTECONOMIA 24/9 (PROF. MARIA M. SELL DA MATA)
O SISTEMA DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC	MÁRCIO NATIAS	XI PAINEL DE BIBLIOTECONOMIA EM SANTA CATARINA, 29/10
SERVIÇOS PRESTADOS PELA BU/UFSC	MÁRCIO NATIAS	CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UFSC, DISCIPLINA INFORMAÇÃO APLICADA 12/11
SERVIÇOS DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA PARA OS ALUNOS DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS DA UFSC, 27/03
NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA PARA OS ALUNOS DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM DA UFSC, 31/03
PRODUTOS E SERVIÇOS DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS	M. GORETE M. SAVI	I FÓRUM DE ESTUDOS E DEBATES SOBRE AS BIBLIOTECAS DAS IES - ACAFE, 28/04
NORMAS DA ABNT	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA AOS ALUNOS DA 7. FASE DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL DA UFSC, 11/05 E 13/11
IMPORTÂNCIA DA NECESSIDADE DE NORMAS NA VINCULAÇÃO DA LITERATURA TÉCNICA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA PARA O CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GERONTOLOGIA DA UFSC, 21/08
ELABORAÇÃO DE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA AOS ALUNOS DO CURSO DE ENGENHARIA SANITÁRIA DA DISCIPLINA ENS 5135 DA UFSC, 24/09
USO DE BIBLIOGRAFIAS E SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS E SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA AOS ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA UFSC, 01-02/12
USO DAS ENCICLOPÉDIAS	SUSANA M. DE ARRUDA	PALESTRA PARA OS ALUNOS DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UFSC, 25/05
OS SERVIÇOS DE REFERÊNCIA DA BU/UFSC	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA PARA OS ALUNOS DAS DISCIPLINAS BDC 5310 E BDC 5426 DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UFSC, 17/07
SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA DA BU/UFSC	MARLI N. DA SILVEIRA	PALESTRA PARA OS ALUNOS DAS DISCIPLINAS BDC 5310 E BDC 5426 DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UFSC, 17/07
SERVIÇO DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA DA BU/UFSC	M. GORETE M. SAVI	PALESTRA AOS ALUNOS DA 3. FASE DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UDESC, 28/08
SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS, USO DE BIBLIOGRAFIAS E SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA	MARLI N. DA SILVEIRA	PALESTRA AOS ALUNOS DA 3. FASE DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UDESC, 28/08
INFORMATION AS TECHNOLOGICAL INNOVATION MECHANISM	EDEMAR ANTONINI	NEW WORLDS IN INFORMATION AND DOCUMENTATION, MADRI - 10/92
AMBIENTE DA INFORMAÇÃO NO MERCOSUL	EDEMAR ANTONINI	SIMPÓSIO DA BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DO MERCOSUL, RIO GRANDE/RS - 11/92
EL USO DE LA INFORMACION DE PATENTES POR LA INDUSTRIA	EDEMAR ANTONINI	MÉTODOS MODERNOS DE INFORMACIÓN DE PATENTES Y COOPERACION REGIONAL, MONTEVIDEO/URUGUAY - 12/92
A INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DOS PÓLOS E PARQUES TECNOLÓGICOS	EDEMAR ANTONINI	SIMPÓSIO NACIONAL DE PÓLOS E PARQUES TECNOLÓGICOS, BRASÍLIA - 08/92
GUIA DE FONTES DE INFORMAÇÃO EM CAD/CAN/CAE	PAULO H. BAYER CAMPOS	I ENCONTRO DE USUÁRIOS DO MICROISIS DA REGIÃO SUL, FLORIANÓPOLIS/SC - 29/10

ESPECIFICAÇÃO

- BASE DE DADOS DO ACERVO DA BU/UFSC
- BASE DE DADOS DE NORMAS TECNICAS
- BASE DE DADOS DE EVENTOS EM METAL MECANICA
- BASE DE DADOS DE ENTIDADES
- BASE DE DADOS DE INSTITUIÇÕES
- BASE DE DADOS SOBRE CAD/CAM/CAE
- BASE DE DADOS COMUT

QUADRO XXXI: PRODUÇÃO TECNICA DA BU/UFSC/1992

ESPECIFICAÇÃO	BIBLIOTECA
SUMARIOS CORRENTES: BIBLIOTECONOMIA E CIENCIA DA INFORMAÇÃO	BCED
SUMARIOS CORRENTES EM EDUCAÇÃO	BCED
BOLETIM INFORMATIVO DA BIBLIOTECA SETORIAL DA ODONTOLOGIA	BCCS-O
SUMARIOS CORRENTES DA COLEÇÃO DE PERIODICOS DO CCA	BCCA
SUMARIOS CORRENTES EM ENGENHARIA MECANICA	BU/NSI MEC
SUMARIOS CORRENTES EM CIENCIAS DA SAUDE	BCCS-M
SERIE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	BU
GUIA DE FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE CAD/CAM/CAE	BU/NSI MEC



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
 CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
 CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
 TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

LIVROS RECEBIDOS PELA BU/UFSC EM 1992

Meses	COMPRA		DOAÇÕES	
	Título	Exemp.	Título	Exemp.
Janeiro	-	-	-	-
Fevereiro	133	133	117	122
Março	45	45	499	499
Abril	236	500	286	286
Maio	39	43	141	142
Junho	583	1202	106	112
Julho	293	620	497	501
Agosto	261	283	567	575
Setembro	494	985	106	118
Outubro	231	315	273	279
Novembro	193	225	249	255
Dezembro	49	52	93	93
TOTAL	2.557	4.403	2.934	2.982



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

GASTOS DA BU/UFSC EM 1992

1. MATERIAL PERMANENTE E EQUIPAMENTOS	CR\$ 3.408.195.000,00
GASTOS	CR\$ 3.408.195.000,00
2. MATERIAL DE CONSUMO.	CR\$ 26.806.233,00
GASTOS	CR\$ 26.805.918,40
3. REMUNERAÇÃO DE PESSOAL.	CR\$ 35.970.754,00
GASTOS	CR\$ 35.970.506,34
4. SERVIÇOS DE TERCEIROS.	CR\$ 109.139.000,00
GASTOS:	CR\$ 109.138.998,78



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
 CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
 CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
 TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

GASTOS DA BU/UFSC EM MATERIAL BIBLIOGRÁFICO EM 1992

1. MATERIAL PERMANENTE E EQUIPAMENTOS. CR\$ 3.408.195.000,00

a) REVISTAS: - Nacionais . . CR\$ 91.195.708,78
 - Estrangeiras. CR\$ 2.391.160.022,58

TOTAL CR\$ 2.482.355.731,36

b) LIVROS: - Nacionais . . . CR\$ 151.892.099,70
 - Estrangeiros .. CR\$ 369.628.418,50

TOTAL CR\$ 521.520.518,20

c) Móveis e Estantes CR\$ 36.665.929,80

Equipamentos
 d) Microcomputadores : CR\$ 367.652.820,64
 404.318.750,44

Obs: Dos 2.000.000,00 não liberados

*- 160.000.000 Livros estrangeiros
 - 1.840.000.000 periódicos "*

*CE - Acréscimo de 219 títulos de SC
 287 exemplares*



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
 CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
 CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
 TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

B.U. - Setor de Aquisição

Periódicos - 1992

COMPRA

Estrangeiros - Renovações	1.034
Novas	25
Total	1.059

1059
643

1703 etc.

Nacionais	156
Total - Compra	1.115

1215

156
1031

1187

DOAÇÃO/PERMUTA

Estrangeiros renovações	524
" Novas	119
Total Estrangeiros	643
Nacionais renovações	931
Nacionais novas	100
Total Nacionais	1031

1702
1187

2889

Total Doação/Permuta

1.674

Total de periódicos correntes

2.789

2389

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS

R E L A T Ó R I O A N U A L

Florianópolis, dezembro de 1992.

A P R E S E N T A Ç Ã O

Este documento constitui-se no Relatório Anual das atividades desenvolvidas pela Divisão de Assistência aos Usuários da BU/UFSC.

Compreende as seguintes Seções:

- Circulação
- Referência
- Periódicos
- Coleções Especiais.

1. POPULAÇÃO POTENCIAL

A população potencial da Biblioteca Universitária é de 19.616 usuários, formada por professores, técnicos administrativos, alunos de graduação e pós-graduação.

A BU/UFSC atende também, instituições diversas através de convênios e a comunidade em geral. Atingindo a média mensal de 69.745 usuários e a média diária de 3.472 usuários.

1.2. POPULAÇÃO REGISTRADA

QUADRO 01 - Cadastro de usuários na BU/UFSC

CATEGORIA	C/Senha	Nº DE USUÁRIOS
Graduação	9.013	16.247
Pós-graduação	1.368	2.893
Professor	536	2.205
Téc. Administrativo	345	3.287
Convênios	170	307
Prof. Especiais	39	39
Outros	20	27
TOTAL	11.491	25.005

Fonte: Div. Informática

1.3. FREQUÊNCIA DE USUÁRIOS

Em 1992 um total de 836.936 usuários frequentaram a Biblioteca Universitária durante os 241 dias de expediente do ano.

1.4. EMPRÉSTIMO DOMICILIAR E CADASTRO DE USUÁRIOS

QUADRO 02- EMPRÉSTIMO DOMICILIAR

MESES	Nº DE EMPRÉSTIMOS
Janeiro	
Fevereiro	
Março	
Abril	
Maió	
Junho	
Julho	
Agosto	
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	
TOTAL	145.333

O nº de empréstimos diminuiu porque o prazo de empréstimos foi ampliado e consequentemente as renovações diminuíam

QUADRO 03- CADASTRAMENTO DE USUÁRIOS

CATEGORIA	Nº DE INSCRIÇÕES
Graduação	
Pós-graduação	
Professor	
Tec. Administrativo	
Convenios	
TOTAL	

Foram realizadas um total de 7.284 reservas de livros pelo setor de empréstimos.

1.5. SERVIÇOS ESPECIAIS

1.5.5. VISITAS ORIENTADAS

QUADRO - VISITAS ORIENTADAS/PÓS-GRADUAÇÃO

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Administração	1	25
Enfermagem	2	32
Inglês	1	11
Direito	1	11
Sociologia	1	10
TOTAL	6	89

QUADRO - VISITAS ORIENTADAS/GRADUAÇÃO

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Administração	2	65
Arquitetura	1	38
Biblioteconomia	2	50
C. Contábeis	1	35
C. Sociais	2	27
Direito	1	20
ED. Física	2	60
Enfermagem	2	40
Eng. Sanitária	1	30
História	1	30
Letras	2	15
Matemática	3	125
Ser. Social	1	335
PE D A G O G I A		
TOTAL	21	550

QUADRO - VISITAS ORIENTADAS/INSTITUIÇÕES/COMUNIDADE

INSTITUIÇÕES	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
REITORES DE SC	1	20
ESCOLAS DE 1ª e 2ª	8	283
TOTAL	9	303

1.5.2. COLEÇÃO DIDÁTICA

A Coleção Didática é formada pelos títulos da Bibliografia básica das disciplinas dos cursos da UFSC, a pedido dos professores e pelos títulos mais utilizados pela comunidade universitária.

É composta por 5.068 exemplares.

1.5.3. MESA ECOLÓGICA

Em 1992 a BU/UFSC continuou com sua contribuição pela defesa do meio ambiente distribuindo gratuitamente material informativo sobre a preservação da natureza em conjunto com a Colisão da Vida Silvestre.

1.5.4. ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO

QUADRO - PRODUÇÃO DA SEÇÃO DE ENCADERNAÇÃO

MESES	RESTAURAÇÃO	ENCADERNAÇÃO	TOTAL
Janeiro	132 140	17 20	149 160
Fevereiro	127 130	108 40	235 170
Março	201 189	111 180	312 369
Abril	213 230	138 140	351 370
Maiο	300 291	140 139	440 430
Junho	287 304	209 203	496 507
Julho	276 301	199 201	475 502
Agosto	268 281	175 170	443 451
Setembro	203 301	198 150	401 451
Outubro	240 255	130 131	370 386
Novembro	255 261	127 123	382 384
Dezembro	233 202	111 119	344 321
TOTAL	2.735	1.663	4.398 4504

281
130
451

1.5.5. SEMANA NACIONAL DO LIVRO E DA BIBLIOTECA

Com o tema: Livro: sensível como a natureza, durante a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, de 23 a 28 de outubro a BU/UFSC realizou uma exposição de orquídeas e material mutilado, numa tentativa de sensibilizar a comunidade de usuários da mesma.

1.5.6. CONCURSO DE CARTAZES SOBRE A PRESERVAÇÃO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Durante a mesma semana foi realizado o lançamento do Concurso de Cartazes Sobre Preservação do Acervo Bibliográfico que contou com a colaboração de 20 trabalhos inscritos, dos quais foram premiados os três melhores.

(2)

1.6. PARTICIPAÇÃO EM CURSOS DE TREINAMENTO E EVENTOS

- a) INGLÊS INSTRUMENTAL- Promovido pelo Departamento de Recursos Humanos da UFSC, Participou Sigrid Karin W. Dutra
- b) CONGRESSO REGIONAL DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE - Realizado em São Paulo, de 14 a 16 de outubro, promovido pela BIREME/OPAS/OMS, participou Sigrid Karin W. Dutra
- c) CURSO DE INTRODUÇÃO AO ACESSO DE BASES DE DADOS - ministrado por Maria Elisa Rangel Braga durante o Congresso Regional de Informação em Ciências da Saúde, participou Sigrid Karin Weiss Dutra.

1.7. ETIQUETAGEM

A atividade de colagem de etiquetas de código de barras teve uma média de produção mensal de 2.620 livros devidamente etiquetados.

US\$ 22/12 11.621,00
(US\$ 31/12 12.243,00) custos média

REL. 0058

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

DIVISÃO DE INFORMÁTICA
RELATÓRIO - 1992

ATIVIDADES REALIZADAS:

- especificação do edital com a configuração do equipamento risc multi-usuário para a BU/UFSC;
- participação na Comissão de Julgamento da Licitação Internacional n. 03/92;
- especificação de microcomputadores e impressoras adquiridos pela BU/UFSC;
- estudo ergonômico do trabalho e do impacto da automação no Setor de Empréstimos;
- concepção, aquisição e confecção de novas planilhas de apoio à operação de empréstimos por código de barras.
- apoio em informática à Direção e às divisões e seções da BU/UFSC, principalmente:
 - operação dos programas de entrada de dados da Rede Bibliodata CALCO (Divisão de Processos Técnicos)
 - desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Circulação/empréstimos, Consulta on-line local e remota, Manutenção da base de dados BU/UFSC (Divisão de Assistência ao Usuário, Setor de Empréstimos, Divisão de Processos Técnicos)
 - auxílio ao planejamento do inventário da Biblioteca Setorial do CCSM (Divisão de Extensão de Bibliotecas)
 - suporte à operação de consultas on-line via RENPAC, e consultas em CD-ROM (Divisão de Assistência ao Usuário, Seção de Referência)
 - desenvolvimento e suporte à operação do sistema PEREST de gerenciamento de periódicos, versão 3.0 (Seção de Seleção e Aquisição)

DIVULGAÇÃO DA BU/UFSC (PALESTRAS PROFERIDAS):

- O SISTEMA DE AUTOMAÇÃO DE BIBLIOTECAS DA BU/UFSC
Curso de Biblioteconomia UFSC, 31/3/92
Disciplina Bibliotecas Universitárias, UFSC, 24/7/92
(prof. Amélia Silveira)
- SERVIÇOS AUTOMATIZADOS DA BU/UFSC
Curso de Biblioteconomia UFSC
Disciplina Estágio Supervisionado em Biblioteconomia, 24/9/92
(prof. Maria Margarete Sell da Mata)
- O SISTEMA DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC
XI Painel de Biblioteconomia em Santa Catarina, 29/10/92
- SERVIÇOS PRESTADOS PELA BU/UFSC
Curso de Biblioteconomia UFSC
Disciplina Informação Aplicada, 12/11/92

TREINAMENTOS REALIZADOS:

- SISTEMA DE CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMOS
para: Setor de Empréstimos, mar. 92
- SISTEMA OPERACIONAL DOS
para: Seção de Referência, Direção, DAU, 12/6/92
- SISTEMA PEREST DE GERENCIAMENTO DE PERIÓDICOS, VERSÃO 3.0
para: Seção de Seleção e Aquisição, 17/9/92

VISITAS RECEBIDAS:

- Sephora C. C. de Lima (bibliotecária) e
Nelma Maria Brito Martins (analista de sistemas)
Fundação Instituto Agrônomo do Paraná - IAPAR, em 28/10/92
- Sonia Burnier, IBICT, em 29/10/92
- UNISUL, em 30/10/92
- Zulmira Quitês
Diretora da Biblioteca Universitária da UDESC, em 20/11/92
- Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, em 23/11/92
- UFV

CONCLUSÃO:

A Divisão de Informática enfrentou uma série de graves problemas estruturais durante o ano de 1992. Apesar disto, a BU/UFSC ainda é a única biblioteca de grande porte do país a operar um sistema de Circulação/empréstimos por código de barras.

Os problemas podem ser classificados em três áreas:

RECURSOS HUMANOS:

- Inexistência no mercado de: profissionais de informática com experiência em automação de bibliotecas;
- Falta de condições para manutenção de pessoal da área de informática, e a conseqüente perda do analista de sistemas responsável pelo desenvolvimento, devido à falta de uma estrutura estável e aos baixíssimos salários;

FALTA DE EQUIPAMENTOS:

- Problema crônico que deverá ser sanado em parte em 1993, com a aquisição de novos equipamentos.

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS:

- Paralisação de alguns serviços da biblioteca por mais de 6 meses devido a falta de estrutura e a extrema burocracia do processo de manutenção da UFSC;
- Esta situação insustentável possui duas soluções:
 - ou dotar o NUMA de estrutura de manutenção efetiva e desburocratizada, principalmente no que diz respeito a peças de reposição;
 - ou a alocação de verbas para execução ^{imedista} destes serviços por terceiros.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

DIVISAO DE PROCESSOS TECNICOS

RELATORIO DE ATIVIDADES

1992

BEL. VERA LUCIA RIBEIRO ROSA
RESPONSAVEL

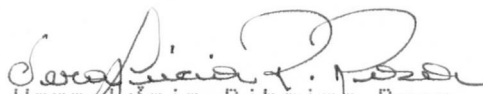
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE PROCESSOS TÉCNICOS

Senhora Diretora,

Encaminhamos, em anexo, demonstrativos estatísticos das atividades desta Divisão de Processos Técnicos referentes ao exercício de 1992, para fim de inclusão no relatório geral das atividades da Biblioteca Universitária/1992, conforme recomendação dessa direção.

Cabe esclarecer que os levantamentos computam os dados até o mês de novembro de 1992.

Atenciosamente,


Vera Lúcia Ribeiro Rosa
Diretora DPT/BU

PROCESSAMENTO BÁSICO

MÊS	ATIVIDADES				
	COOP.	CATAL.	CLASS.	RELATÓRIOS CONFERIDOS	CABECALHOS DE ASSUNTOS
JAN	47	253	307	17	02
FEV	-	256	427	09	05
MAR	96	279	436	02	20
ABR	124	515	598	11	17
MAIO	281	353	627	17	07
JUN	255	406	807	23	17
JUL	296	427	595	55	01
AGO	315	502	902	27	18
SET	522	140	1.065	48	06
OUT	399	203	926	31	18
NOV	262	309	832	27	06
TOTAL	2.597	3.643	7.522	267	117

Observação: Levantamento efetuado no final do mês de novembro de 1992.

ENCAIXE DE FICHAS CATALOGRÁFICAS

MÊS	ATIVIDADES		
	CATÁLOGO TOPOGRÁFICO	CATÁLOGO MATRIZ	CATÁLOGO EXTERNO
JAN	392	298	1.803
FEV	333	379	2.985
MAR	793	730	2.995
ABR	725	831	2.844
MAIO	707	929	3.108
JUN	839	966	2.924
JUL	766	1.003	2.464
AGO	899	1.101	2.644
SET	866	1.202	2.694
OUT	832	1.353	2.503
NOV	675	1.435	2.671
TOTAL	7.827	10.227	29.635

REGISTROS DE NOVAS OBRAS

MÊS	ATIVIDADES	
	NÚMERO DE REGISTROS	INCLUSÃO NA BASE DE DADOS/BU
JAN	102	*
FEV	480	*
MAR	802	658
ABR	1.200	738
MAIO	1.189	1.115
JUN	761	788
JUL	1.159	1.210
AGO	967	1.000
SET	1.294	1.206
OUT	1.889	1.045
NOV	505	520
TOTAL	10.348	8.290

Observação:

* Férias da servidora responsável.

DEMONSTRATIVO N. 04

DISQUETES REMETIDOS F.G.V.

MÊS	ATIVIDADES
	NÚMERO DE DISQUETES
JAN	17
FEV	09
MAR	02
ABR	11
MAIO	17
JUN	23
JUL	55
AGO	27
SET	48
OUT	31
NOV	27
TOTAL	267

Observação:

A baixa produção durante todo o exercício é devida aos seguintes fatores:

- a) defeito nos equipamentos nos meses de março, abril e maio;
- b) carência de digitadores.

ENTRADAS NA REDE BIBLIODATA/CALCO

MÊS	ATIVIDADES	
	IMPLANTAÇÃO	COOPERAÇÃO
JAN	170	120
FEV	90	60
MAR	283	230
ABR	303	255
MAIO	502	355
JUN	492	320
JUL	409	310
AGO	410	303
SET	146	325
OUT	319	355
NOV	510	300
TOTAL	3.634	2.933

Observação:

Levando em conta os resultados de Implantação e Cooperação, obtivemos um total de 6.567 entradas na Rede BIBLIODATA/CALCO.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

RELATÓRIO 1992

10/AGO a 07/12/92

COLEÇÕES ESPECIAIS




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482240

APRESENTAÇÃO

Este documento constitui-se no Relatório Anual das atividades desenvolvidas pela Coleções Especiais, da Biblioteca Universitária da UFSC, durante o período de 10 de agosto a 07 de dezembro de 1992, tendo em vista que foi nesta data que a atual chefia assumiu.

Tem como objetivo apresentar dados referentes a Seção, bem como contribuir com a Divisão de Assistência aos Usuários na elaboração do Relatório Geral da BU/UFSC.

Florianópolis, 07 de dezembro de 1992.


Sada Maria Souza de Oliveira
BIBLIOTECÁRIA - CRS-9
Nº 346



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

SUMÁRIO

4. SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS	
4.1 Acervo Bibliográfico.....	2
4.2 Atendimento aos usuários:	2
População potencial.....	2
Frequência.....	2
Empréstimo domiciliar.....	2
Consulta local.....	2
4.3 Serviço Interno:	2
Correspondência expedida.....	2
Correspondência recebida.....	2
Declarações de teses expedidas.....	3
4.4 Participação em eventos.....	3
4.5 Estágio supervisionado.....	3
4.6 Recursos humanos.....	3
4.7 Metas para a Seção de Coleções Especiais em 1993...	4
4.8 Outras informações	4
4.9 Conclusão	5



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

2

4.1 Acervo bibliográfico

A Seção de Coleções Especiais investiu no fortalecimento do acervo bibliográfico através de pedidos de doação de material bibliográfico, realizado por intermédio de ofício enviado a autores catarinenses, num total de 727 ofícios.

Recebemos 219 títulos e 287 exemplares.

Foram encaminhados para encadernação e restauração 90 exemplares.

4.2 Atendimento aos usuários

A Seção de Coleções Especiais tem como população potencial: historiadoras, pesquisadores, escritores, bibliófilos, alunos de 1º, 2º grau, graduação e pós-graduação. Não há população registrada na Seção. O registro utilizado é o mesmo do Balcão de Empréstimo.

Frequência: diariamente a Seção é frequentada por uma média de 50 usuários. A frequência é intensa principalmente pela população não potencial, isto é, usuários de espaço físico.

Empréstimo domiciliar: em média de 38 exemplares por dia.

Consulta local: em média de 10 consultas do material da Seção por dia.

4.3 Serviço Interno

Correspondência expedida: 737

Declarações de teses expedidas : 88

Correspondência recebida: 94

Etiquetas datilografadas: 146



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476

CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA

TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

3

4.4 Participação em eventos (a bibliotecária Ieda M.S.de Oliveira)

- Coordenação da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca-
23 a 29 de outubro/92;
- Curso de Noções de Conservação e Restauração de Documentos;
- Lançamento dos livros : Arthur Pereira Oliveira em Cantos e Desencantos.
e Mário Guidarini em "Jorge Andrade/na contra mão da história".
- Guia de Fontes de Informação sobre CAD/CAM/CAE: computador na produção e desenvolvimento de produtos (Núcleo Metal Mecânica.

4.5 Estágio Supervisionado

Estagiaram no Setor de Material Cartográfico as alunas do Curso de Biblioteconomia e Documentação: TÂNIA MARIA FERFEIRA e SILVANA RAIMUNDO SALIM com a finalidade de reorganizar o referida Setor.

4.6 Recursos Humanos

Pessoal: Nível superior 01 bibliotecário
Nível médio 03 assistente em administração
Nível de apoio 01 recepcionista



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476

CEP. 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA

TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

4

4.7 Metas para a Seção de Coleções Especiais em 1993

- Reorganização da Coleção de Jornais: microfilmagem da Seção I do DOU (continuação);
- Estudos dos atuais catálogos para melhor recuperar a informação;
- Treinamento dos funcionários - cursos;
- Projeto para Obras Raras : execução.

4.8 Outras informações

Visitas recebidas na Seção de Coleções Especiais neste período , num total de 256 pessoas referentes aos Cursos: Enfermagem, Biblioteconomia e Documentação, Educação Física, Matemática, Engenharia Sanitária, Matemática, Inglês, Ciências Sociais, Educação Física e as escolas Escola da Armação do Pântano do Sul, Colégio Estadual Antônio Lemkulm e outros.

Para agilizar o atendimento e melhorar a qualidade do serviço prestado aos usuários foi realizado na Seção:

- limpeza nas estantes, bem como a reorganização do material bibliográfico e a diminuição nas estantes de uma prateleira, tornando o acesso aos livros mais cômodo.
- novo lay-out na Coleção de Teses, sinalização para facilitar a recuperação da informação;
- reorganização do material cartográfico;
- novo lay-out na sala da chefia tendo em vista a funcionalidade;
- separação dos periódicos dos livros, colocando-os em estantes para este tipo de material, com o intuito de ser rápido o atendimento;
- seleção do material da FAPEU (projetos) que serão microfilmados e arquivados os originais no Arquivo Central da UFSC.
- alteração dos sistema de empréstimo (bolso e papeleta de empréstimo e papeleta de autor e título).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88.016-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 34.1000 - TELEX: 0482 240

5

4.9 Conclusão

O presente relatório foi elaborado com base nas atividades realizadas na Seção de Coleções Especiais, no período de 10 de agosto a 07 de dezembro de 1992, sob a supervisão da bibliotecária Ieda Maria Souza de Oliveira. Não havendo nenhum tipo de estatística na Seção, os dados numéricos foram contados (no caso de empréstimo domiciliar) e perguntado a funcionários do Setor.

Contando com a ciência de V.Sa. da atual situação, coloco-me ao seu inteiro dispor para as explicações que se fizerem necessárias.

Entregue em 07/12/92
J. Oliveira

SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

RELATÓRIO ANUAL

1992

S U M Á R I O

1	INTRODUÇÃO	3
2	SITUAÇÃO ATUAL	4
2.1	Pessoal	4
2.2	Equipamento	4
2.3	Horário de Funcionamento	4
2.4	Espaço físico	4
3	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	4
3.1	Programa COMUT/Biblioteca Solicitante e Base	5
3.2	Comutação Geral	8
3.3	Comutação On-line/BIREME	9
3.4	Comutação Internacional	10
3.5	Outros Serviços	10
4	PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/TREINAMENTO	10
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
	ANEXO	

1 INTRODUÇÃO

O Serviço de Comutação Bibliográfica da Seção de Referência da Biblioteca Universitária - BU/UFSC, vem ocupando lugar de destaque nos últimos anos, devido ao seu papel fundamental para a recuperação de documentos primários em outros acervos a nível nacional e no exterior, atendendo a toda comunidade universitária e em geral, ou seja, alunos de graduação e pós-graduação, professores/pesquisadores e pessoas sem vínculo com a Universidade. Atendendo ainda, instituições a nível nacional.

Desde junho de 1992 o Serviço de Comutação Bibliográfica está sob nova coordenação, devido algumas mudanças administrativas ocorridas na Biblioteca.

Com este relatório pretende-se colocar a situação atual do serviço, com os respectivos dados estatísticos, fazendo algumas considerações finais.

2 SITUAÇÃO ATUAL

2.1 Pessoal

- . 1 bibliotecário (40 horas semanais de trabalho);
- . 1 bolsista do Curso de Pedagogia (16 horas semanais trabalho).

2.2 Equipamento

- . 1 máquina de escrever IBM 72 (sem corretivo);
- . 1 microcomputador Cobra XPC - 704 Kb memória;
- . 1 leitora de microfichas;
- . 1 telefone privilegiado.

2.3 Horário de funcionamento

De segunda a sexta feira das 7 às 12h e das 13 às 16 horas, sendo de atendimento ao público a partir das 8 horas.

2.4 Espaço físico

Atualmente conta com amplo espaço físico, que facilita bastante o desenvolvimento das atividades.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Serviço de Comutação Bibliográfica, consiste na recuperação de artigos de periódicos, monografias, dissertação de mestrado/doutorado, patentes, abstracts e conferências no Brasil e no exterior.

Como instrumento de trabalho, no Brasil, utiliza-se o Catálogo CCN em microficha atualizado até outubro de 1991 (para a recuperação de publicações periódicas), Catálogo da FGV - Obras cadastradas no Bibliodata/CALCO de 10/9/79 até a presente data (para a recuperação de monografias/dissertação), o Catálogo Coletivo de Conferências em C&T da CNEN até outubro/88 e para a recuperação de patentes contactamos o INPI.

3.1 Programa COMUT/Biblioteca Solicitante e Biblioteca-Base

Quadro 1 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA SOLICITANTE

Indicadores	Total
Solicitações feitas	1.613
de artigos	1.561
de livros	07
de teses	45
Solicitações atendidas	1.437
* não atendidas	152
não recebidas	24

* as solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT : não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado, etc.

Quadro 2 - COMUT : PEDIDOS POR CATEGORIA DE USUÁRIO

Categoria de usuário	Nº de pedidos
Professor	594
Pós-graduação	635
Graduação	158
Outros	226
TOTAL	1.613

Quadro 3 - Nº DE PEDIDOS POR USUÁRIO/ÁREA

Professores: NTR = 118
 PSI = 86
 ECV = 55
 BLG = 50
 MIP = 48
 NFR = 44
 BDC = 40
 MED = 24
 EMC = 24
 CFS = 21

Alunos de Pós-Graduação:	EMC = 196
	EEL = 79
	EPS = 67
	QMC = 26
	BLG = 26
	CAL = 23
	EED = 19
	SOP = 15
	ADM = 14
	ECV = 13

Alunos de Graduação:	MED = 85
	BLG = 23
	ENQ = 13
	ODO = 12
	AGR = 05
	EMC = 05
	NTR = 04
	FBQ = 03
	DEF = 03

Outros, destacam-se usuários sem vínculo com a UFSC, totalizando **206** pedidos.

Quadro 4 - OS PERIÓDICOS MAIS SOLICITADOS POR Nº DE PEDIDOS

Título do Periódico	Nº Pedidos
Journal of the Acoustical Society of America	23
IEEE Transactions on Acoustics, Speech and Signal Processing	18
Journal of Wildlife Diseases	14
New Phytologist	13
Journal of the American Psychoanalytical Association	13
Archivos Latinoamericanos de Nutricion	12
Powder Metallurgy International	11
Soviet Physics-Acoustics	10
Revista Latinoamericana de Psicologia	10
Mutation Research	10
Wear	09
Rail International	09
Journal of Applied Physiology	09
IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence	09
Transportation Research Record	09
Plant and Soil	08
Journal of the American Ceramic Society	08
Journal of Magnetism and Magnetic Materials	08
Journal of Food Protection	07

Quadro 5 - AS BIBLIOTECAS-BASE MAIS SOLICITADAS DO PROGRAMA COMUT

SP-UNICAMP/BC	= 172
SP-UNESP/CPBOT	= 65
SP-USP/IP/SBD	= 44
SP-CTA/BC	= 42
RJ-FIOCRUZ/BT	= 37
SP-USP/FSP/SBD	= 37
SP-USP/FM/DT	= 36
RJ-UFRJ/CCS/BC	= 35
SP-USP/EP/BC	= 34
RS-UFSM/BC	= 34

Quadro 6 - PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA-BASE

Os dados referentes ao atendimento de outras bibliotecas brasileiras pertencentes ao Programa COMUT estão relacionados a seguir:

Indicadores	TOTAL
Solicitações recebidas	934
Solicitações repassadas/devolvidas ..	91
Solicitações atendidas	843
Cópias xerox fornecidas	11.434
Cupons envolvidos	2.340

3.2 Comutação geral

Feita através de ofícios, telex e fax.

Quadro 1 - SOLICITAÇÕES FEITAS ATENDIDAS

Indicadores	Nº pedidos	Nº de cópias
Artigos	111	872
Teses	14	2.082
Livros	09	862
*LB	10	-

Levantamento bibliográfico

Quadro 2 - SOLICITAÇÕES RECEBIDAS ATENDIDAS

Indicadores	Nº pedidos	Nº de cópias
Artigos	14	236
Teses	17	3.175
Livros	03	978

3.3 Comutação On-line/BIREME

Devido a aposentadoria da Bibliotecária da Biblioteca Setorial de Medicina, a Biblioteca Universitária assumiu o serviço de comutação on-line da Bireme a partir de 1992.

Quadro 1 - COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: Solicitações feitas

Indicadores	Nº de pedidos
Solicitações feitas	312
Solicitações atendidas	139
*Solicitações não atendidas	173

* Devido a problema técnico com o equipamento da BU, a solicitação é feita somente para a Biblioteca da Bireme, sem fazer uma prévia consulta à rede de bibliotecas.

Quadro 2 - COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: Solicitações recebidas

Indicadores	Nº de pedidos
Solicitações recebidas	42
Solicitações atendidas	35
Solicitações não atendidas	07

3.4 Comutação Internacional

Via British Library Document Supply Centre

Recuperação de artigos = 12 pedidos

Empréstimo de livro = 02

3.5 Outros Serviços

Empréstimo Entre Bibliotecas

Quadro 1 - EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

Indicadores	Nº obras
Solicitações feitas pela BU	33
Solicitações atendidas pela BU	06

4 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS / TREINAMENTOS

- . Treinamento para uso da rede Bitnet - NPD/UFSC , Junho/92
- . Treinamento - **Inglês Instrumental II**
Divisão de Recursos Humanos do Departamento do Pessoal/UFSC
- . Participação no I Seminário Nacional de Comutação Bibliográfica - de 30/11 e 01/12/92 em Brasília

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como é possível verificar nos dados estatísticos apresentados, o volume de documentos recuperados vem crescendo, exigindo maior esforço do pessoal envolvido e equipamentos mais modernos.

Para 1993 será preciso fazer uma avaliação dos serviços oferecidos e procurar melhorá-los através de instrumentos mais atualizados. Bem como: designar um funcionário/datilógrafo para trabalhar 40 horas semanais; aquisição de: uma máquina elétrica IBM 80; um perfurador; uma impressora e um aparelho de ar condicionado.

A N E X O

QUADRO COMPARATIVO REFERENTE AO PERÍODO DE 1991-1992

COMUTAÇÃO

PERÍODO	SOLICITANTE		BIBLIOTECA BASE				COMUTAÇÃO GERAL					
	ARTIGOS	LIVROS	Solicita- ções re- cebidas	Repasses	Solicita- ções atendidas	Nº có- pias	Solicitações feitas ater.			Soli. rec. atendidas		
							ARTIGOS	TESES	LIVROS	ARTIGOS	TESES	LIVROS
1991	1.505	06	779	116	663	10.823	75	10	05	23*	20*	213*
1992	1.561	07	934	91	843	11.434	111	14	09	14	17	03

* Solicitações recebidas em geral.

EMPRESTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

1991	=	Solicitações atendidas feitas pela BU	= 12
1992	=	Solicitações atendidas feitas pela BU	= 33
1991	=	Solicitações recebidas atendidas pela BU	= 03
1992	=	Solicitações recebidas atendidas pela BU	= 06

3.

INTRODUCAO

O presente relatorio tem por objetivo demonstrar as atividades desenvolvidas durante o ano de 1992.

Procuremos usar quadros estatisticos para melhor representar as atividades.

3.1

SERVICOS FINS

3.1.1 Os servicos fins que envolvem a prestacao de servicos diretos aos usuarios do Sistema serao descritos a seguir com os respectivos dados quaitativos.

3.1.2

EMPRESTIMOS DOMICILIARES

MESES	PERIODICOS
	N. FASCICULOS
Janeiro	6335
Fevereiro	680
Marco	720
Abril	850
Maiο	820
Junho	756
Julho	860
Agosto	780
Setembro	756
Outubro	860
Novembro	796
TOTAL	8.213

3.1.3

SERVICO DE ALERTA

MESES	N. DE FOTOCOPIAS
Janeiro	-
Fevereiro	-
Marco	-
Abril	-
Maiο	-
Junho	320
Julho	327
Agosto	355
Setembro	330
Outubro	360
Novembro	345
TOTAL	2.037

+1.500 (referente aos meses em branco, fazendo
médria de 300 por mês)

3.537

3.1.4 LEVANTAMENTOS BIBLIOGRAFICOS (*)

SOLICITANTES	FINALIDADES
Psicologia	P.G
COMUT	COMUT
Informatica	P.G
Ciencias Sociais	P.G
Julio	Atualizacao
CETESB	Catalogo
Julio	Reclamacoes
COMUT	COMUT

(*) Os levantamentos sao atendidos a nivel de departamento e reconhecimento de curso.

(*) Todos os levantamentos datam de julho/nov/92.

3.1.5. VISITAS ORIENTADAS

As visitas orientadas foram num total de 13 visitas.

3.2

SERVICOS MEIOS

Alem dos servicos meios abaixo relacionados, desenvolvemos atualizacao do acervo da BC no catalago coletivo nacional nacional de publicacoes seriadas (CCN) e arquivamento de revisaa. Foram feitas 3 atualizacoes de todos os titulos que fazem parte do CCN.

3.2.1

REGISTRO DE FASCICULOS						
MESES	BIBLIOTECA CENTRAL			BIBLIOTECA SETORIAL		
	COMPRA	DOACAO	PERMUTA	COMPRA	DOACAO	PERMUTA
Janeiro	326	120	023	344	015	---
Fevereiro	1.026	158	103	1.095	080	003
Marco	735	075	033	530	029	039
Abril	231	005	---	237	037	---
Maiο	829	230	---	2.340	063	019
Junho	425	340	046	456	057	028
Julho	442	106	060	400	011	028
Agosto	219	146	099	552	197	029
Setembro	744	149	031	627	093	006
Outubro	805	188	043	539	108	---
Novembro	632	223	016	2.179	065	---
TOTAL	4.096	1.488	454	8.750	665	150

3.2.2

MESES	TITULOS COLECOES	INDEXACAO	
	CADASTRADOS CCN	ARTIGOS	FOLHETOS
Janeiro	-	-	-
Fevereiro	-	-	-
Marco	-	-	-
Abril	-	-	-
Maiο	-	-	-
Junho	-	090	142
Julho	-	039	078
Agosto	-	045	010
Setembro	-	024	013
Outubro	-	024	016
Novembro	-	024	014
TOTAL		246	273

3.2.3. ENCADERNACAO

Foram enviados ao Setor de Encadernacao 500 volumes durante ano 1992.

3.2.4 REGISTRO

Foram registrados em ficha kardex 133 titulos novos de periodicos

3.2.5 DECLARACOES

Foram fornecidos 180 declaracoes de nada deve.

SEÇÃO DE REFERÊNCIA

1992

2- SEÇÃO DE REFERÊNCIA

2.1- INTRODUÇÃO

A Seção de Referência tem por objetivo promover a organização, acesso, uso e difusão da coleção de referência, bem como facilitar o processo de recuperação da informação.

Consciente da função social da Biblioteca Universitária na prestação de serviços, a Seção de Referência tem procurado oferecer à comunidade, principalmente universitária, qualidade em seus serviços e/ou atividades. A seção parte da premissa que somente com eficientes serviços informacionais poderá a biblioteca ser considerada, por seus usuários e administração superior, como agente dinâmico e imprescindível para suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Para análise dos dados da Seção de Referência foram computados as estatísticas de Janeiro a novembro de 1992 e realizado uma média para o mês de dezembro, considerando o alto índice de uso da Seção nes se mês.

Os dados desse ano, em relação aos dos anos anteriores, demonstram um aumento considerável no número de usuários, de documentos con sultados e de atividades desenvolvidas pela Seção.

Problemas conjunturais das universidades federais, mais especificamente, das bibliotecas universitárias, como falta de recursos finan ceiros e de recursos econômicos, vêm atingindo a Seção de Referência retardando e inibindo a qualidades de alguns serviços e diminuindo a quantidade de oferta de novos serviços.

Vale ressaltar que a Seção de Referência conta com novo bibliote cário desde final do 3º trimestre de 1992, já podendo-se notar melhorias no fluxo de distribuição de atividades e de prestação de alguns serviços.

2.2- INVESTIMENTOS

2.2.1- EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE

Para atender as necessidades emergenciais da Seção de Referência foram adquiridos os seguintes equipamentos e materiais permanentes em 1992:

- 1 micro computador;
- 1 impressora (recursos da CEBD);
- 1 fichário Kardex
- 2 estantes dupla face (para Chemical Abstracts)
- 1 estantes dupla face (para dicionários)

2.2.2- ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Foram encaminhados 106 (cento e seis) solicitações de compra de materiais bibliográficos (publicações avulsas) ficando a critério da Direção da Biblioteca a autorização para a aquisição.

Os 37 (trinta e sete) títulos de periódicos da Seção, adquiridos por compra, tiveram suas assinaturas mantidas em 1992.

As assinaturas adquiridas através de doação e permuta, aproximadamente 128 (cento e vinte oito) títulos de periódicos, foram mantidos e/ou solicitados pelo Setor de Intercâmbio, bem como alguns títulos de publicações avulsas.

O acervo de catálogos de universidades teve baixo crescimento devendo ser considerado apenas as atualizações, recebidas por doação em caráter de reposição de títulos.

O acervo de normas técnicas também teve baixo crescimento.

Não foram recebidos, até o momento, os catálogos de normas das entidades normativas mais procurados encaminhados para aquisição este ano. Foram solicitados à ELETROSUL 55 (cinquenta e cinco) pedidos de empréstimo e adquiridos aproximadamente 20 (vinte) normas técnicas por compra.

2.3- PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Mesmo diante de todas as dificuldades em que a biblioteca Universitária tem enfrentado, principalmente relacionados a falta de recursos financeiros e de recursos humanos qualificados, a Seção de Referência tem oferecido à comunidade universitária serviço informacionais.

Consciente de sua importância para suporte na geração de ensino e pesquisa no ambiente universitário, a Seção de Referência, tem procurado minimizar o uso da informação através da prestação dos serviços preferenciais:

- Serviço de Consulta;
- Serviço de Acesso am Bases de Dados - SABER;
- Serviço de Comutação Bibliográfica;

- Serviço de Consultas Educacionais;
- Serviço de Orientação para normalização de Publicação;
- Serviço de Informações sobre Eventos.

2.3.1- SERVIÇO DE CONSULTA

O Serviço de Consultas é um serviço básico da Seção de Referência sendo que a maior incidência é a consulta local, mas vale ressaltar a consulta por telefone e a por correspondência.

Para avaliar o Serviço de Consulta é realizado uma análise dos dados quantitativos referente à:

- frequência do usuário e
- documentos consultados.

O Quadro 1 apresenta dados estimados referente ao número de usuários atendidos através de consultas ao acervo bibliográfico da Seção de Referência por tipo de material.

QUADRO 1 - USUÁRIOS ATENDIDOS POR TIPO DE MATERIAL

TIPO DE MATERIAL	USUÁRIOS ATENDIDOS
Obras gerais	10.000
Obras específicas	6.000
Normas Técnicas	4.000
Catálogos de universidades	2.200
Atendimento por telefone	600
TOTAL	22.800

O Quadro 2 apresenta panorama dos usuários atendidos pela Seção de Referência com exceção dos usuários do serviço de Comutação Bibliográfica, Serviço de Acesso em Bases de dados, Serviço de Orientação para Normalização de Publicações por apresentarem características especiais que serão identificadas neste relatório.

QUADRO 2- FLUXO DE USUÁRIOS, DOCUMENTOS CONSULTADOS E EMPRÉSTIMOS INTERNOS

INDICADORES	TOTAL
Usuários atendidos	22.800
Documentos Consultados	48.000
Empréstimo Interno	2.000

Com os dados dos usuários atendidos tivemos em 1992, um fluxo médio diário de 95 (noventa e cinco) usuários.

2.3.2- SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS SABER

O Serviço de Acesso em Bases de Dados utiliza bases de dados disponíveis em meio magnético, acessados através da RENPAC e INTERDATA, e meio ótico através de CD-ROM (Compact Disc Read Only - Memory).

O SABER foi prejudicado por problemas de quebra de equipamentos e dificuldades/ morosidade nos consertos.

No final deste ano o problema foi amenizado com a aquisição de 1 micro Computador e 1 impressora.

Também não aconteceu a liberação dos recursos do Projeto SPA que estava prevista para 1992. O Projeto SPA, financiado pelo PADCT prevê recursos que irão incrementar o SABER com equipamentos e 10 (dez) assinaturas em CD-ROM.

Outro problema que o SABER vem enfrentando nos últimos meses é a retirada do subsídio da UFSC nos custos de telecomunicação.

Através do Quadro 3 verificam-se as bases de dados nacionais e estrangeiras internadas, passíveis de acesso on-line em meio magnético através da RENPAC e de acesso local (bases de dados desenvolvida na BU/UFSC).

QUADRO 3- BASES DE DADOS NACIONAIS E ESTRANGEIRAS INTERNADAS ACESSADAS PELA BU/UFSC

Bases de Dados Nacionais		Bases de Dados Estrangeiras/ Internadas	
RENPAAC	Local	RENPAAC	
Acervo	BU/UFSC	Medline	Bireme
Ben			
BPS		I	
		B	
Ciente		I	
Clip		C	
Empresas		T	
Filmes			
Eventos			
PSTI			
	C	Inspec	C
	N	Metadex	
	E	Weldasearch	
	N	Ismec	
Normas	E	Inis	
	N	Fonte	
		MBF	
		Environline	

Od 16

O Quadro 4 indentifica as bases de dados disponíveis atualmente na Biblioteca em CD-ROM:

QUADRO 4- BASES DE DADOS EM CD-ROM DISPONÍVEIS NA BU/UFSC

- AIDS —
- CDD —
- ✓ Dissertation Abstracts On Disc
- ✓ ECO
- HEALTH FOR. ALL
- ✓ LILACS
- ✓ LEYES
- PAHO/INFO
- ✓ REPISDISCA
- ✓ SECS
- WOMEN —
- WHOLIS —

Ressaltamos que o SABER oferece acesso ao DIALOG; maior banco de dados bibliográfico do mundo, com mais de quatrocentas bases de dados multidisciplinares. O baixo número de pesquisas no DIALOG é resultado de seu alto custo, tanto da informação como da telecomunicação.

Em 1992 foram realizados 214 (duzentas e quatorze) levantamentos bibliográficos (não foram considerados os levantamentos na base BU/UFSC), número superior a 1991, representando um crescimento de 31,2%, mesmo com as dificuldades enfrentadas.

O número de usuários que utilizaram o SABER foi de 80 (oitenta) representando uma média de 2,67 pesquisas (levantamentos bibliográficos) por usuários.

O Quadro 5 mostra o número de levantamentos bibliográficos realizados por bases de dados.

QUADRO 5- NÚMERO DE PESQUISAS POR BASES DE DADOS ACESSADA

BASES DE DADOS	Nº DE PESQUISAS
✓ ERIC	2
✓ ENVIRONLINE	3
INSPEC	35
ISMEC	14
LILACS	17
MEDLINE	115
✓ Mental Health Abstracts	3
✓ PSYINFO	3
REPIDISCA	15
✓ TOXLINE	1
✓ TRIS	2
WELDASEARCH	4
TOTAL	214

colocar
relatório

A relação categoria do usuário do SABER e a área de conhecimento das pesquisas podem ser identificadas no Quadro 6.

QUADRO 6- RELAÇÃO USUÁRIO X ÁREA DO CONHECIMENTO

ÁREA DE CONHECIMENTO	PROFESSOR	PÓS-GRADUAÇÃO	GRADUAÇÃO	OUTROS	TOTAL
Agronomia		1			1
Biologia	2				2
Enfermagem	1	6		1	8
Engenharia Bio médica		2			2
Engenharia de Produção	3	11			14
Engenharia Elétrica	3	5			8
Engenharia Me- cânica		2			2
Farmácia	2				2
Geografia	4	3			7
Medicina	6	4	6	3	19
Nutrição	3		2	4	9
Odontologia		2	2		4
Psicologia	2				2
TOTAL	26	36	10	8	80

*colocar
relatório*

2.3.3- SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O Serviço de Comutação Bibliográfica, consiste na recuperação de artigos de periódicos, monografias, dissertação de mestrado/doutorado, patentes, abstracts e conferências no Brasil e no exterior.

Como instrumento de trabalho, no Brasil, utiliza-se o Catálogo CCN em microficha atualizado até outubro de 1991 (para a recuperação de publicações periódicas), Catálogo da FGV - Obras cadastradas no Bibliodata/CALCO de 10/9/79 até a presente data (para a recuperação de monografias/dissertação), o Catálogo Coletivo de Conferências em C&T da CNEN até outubro/88 e para a recuperação de patentes contactamos o INPI.

O Serviço de Comutação Bibliográfica da Seção de Referência da Biblioteca Universitária - BU/UFSC, vem ocupando lugar de destaque nos últimos anos, devido ao seu papel fundamental para a recuperação de documentos primários em outros acervos a nível nacional e no exterior, atendendo a toda comunidade universitária e em geral, ou seja, alunos de graduação e pós-graduação, professores/pesquisadores e pessoas sem vínculo com a Universidade. Atendendo ainda, instituições a nível nacional.

Desde junho de 1992 o Serviço de Comutação Bibliográfica está sob nova coordenação, devido algumas mudanças administrativas ocorridas na Biblioteca.

Com este relatório pretende-se colocar a situação atual do serviço, com os respectivos dados estatísticos, fazendo algumas considerações finais.

2.3.3.1 - SITUAÇÃO ATUAL

Pessoal

- . 1 bibliotecário (40 horas semanais de trabalho);
- . 1 bolsista do Curso de Pedagogia (16 horas semanais trabalho).

Equipamento

- . 1 máquina de escrever IBM 72 (sem corretivo);
- . 1 microcomputador Cobra XPC - 704 Kb memória;
- . 1 leitora de microfichas;
- . 1 telefone privilegiado.

Horário de funcionamento

De segunda a sexta feira das 7 às 12h, e das 13 às 16 horas, sendo de atendimento ao público a partir das 8 horas.

Espaço físico

Atualmente conta com amplo espaço físico, que facilita bastante o desenvolvimento das atividades.

2.3.3.2 - Programa COMUT/Biblioteca Solicitante e Biblioteca-Base

QUADRO 7- PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA SOLICITANTE

Indicadores	Total
Solicitações feitas	1.613
de artigos	1.561
de livros	07
de teses	45
Solicitações atendidas	1.437
* não atendidas	152
não recebidas	24

* as solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT : não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado, etc.

QUADRO 8 - COMUT : PEDIDOS POR CATEGORIA DE USUÁRIO

Categoria de usuário	Nº de pedidos
Professor	594
Pós-graduação	635
Graduação	158
Outros	226
TOTAL	1.613

QUADRO 9 - Nº DE PEDIDOS POR USUÁRIO/ÁREA

2

Professores:

NTR =	118
PSI =	86
ECV =	55
BLG =	50
MIP =	48
NFR =	44
BDC =	40
MED =	24
EMC =	24
CFS =	21

Alunos de Pós-Graduação:

EMC =	196
EEL =	79
EPS =	67
QMC =	26
BLG =	26
CAL =	23
EED =	19
SOP =	15
ADM =	14
ECV =	13

Alunos de Graduação:

MED =	85
BLG =	23
ENQ =	13
ODO =	12
AGR =	05
EMC =	05
NTR =	04
FBQ =	03
DEF =	03

Outros, destacam-se usuários sem vínculo com a UFSC, totalizando 206 pedidos.

QUADRO 10- PERIÓDICOS MAIS SOLICITADOS POR Nº DE PEDIDOS

Título do Periódico	Nº Pedidos
Journal of the Acoustical Society of America	23
IEEE Transactions on Acoustics, Speech and Signal Processing	18
Journal of Wildlife Diseases	14
New Phytologist	13
Journal of the American Psychoanalytical Association	13
Archivos Latinoamericanos de Nutricion	12
Powder Metallurgy International	11
Soviet Physics-Acoustics	10
Revista Latinoamericana de Psicologia	10
Mutation Research	10
Wear	09
Rail International	09
Journal of Applied Physiology	09
IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence	09
Transportation Research Record	09
Plant and Soil	08
Journal of the American Ceramic Society	08
Journal of Magnetism and Magnetic Materials	08
Journal of Food Protection	07

QUADRO 11- BIBLIOTECAS-BASES MAIS SOLICITADAS DO PROGRAMA COMUT

SP-UNICAMP/BC	= 172
SP-UNESP/BDFBDT	= 55
SP-USP/IP/SBD	= 44
SP-CTA/BC	= 42
RJ-FIOCRUZ/BT	= 37
SP-USP/FSP/SBD	= 37
SP-USP/FM/BT	= 35
RJ-UFRJ/CCS/BC	= 35
SP-USP/EP/PC	= 34
RS-UFSM/BC	= 34

QUADRO 12- PROGRAMA COMUT/BIBLIOTECA-BASE

Os dados referentes ao atendimento de outras bibliotecas brasileiras pertencentes ao Programa COMUT estão mencionados a seguir:

Indicadores	TOTAL
Solicitações recebidas	934
Solicitações repassadas/devoídas	91
Solicitações atendidas	843
Cópias xerox fornecidas	11.434
Cupons envolvidos	2.340

2.3.3.3. Comutação geral

Feita através de ofícios, telex e fax.

QUADRO 13- SOLICITAÇÕES FEITAS/ATENDIDAS

Indicadores	Nº pedidos	Nº de cópias
Artigos	111	872
Teses	14	2.082
Livros	09	862
eLB	10	-

Evento de Bibliotecário

QUADRO 14- SOLICITAÇÕES RECEBIDAS / ATENDIDAS

Indicadores	Nº pedidos	Nº de cópias
Artigos	14	236
Teses	17	3.175
Livros	03	978

2.3.3.4 - Comutação On-line/BIREME

*

Devido a aposentadoria da Bibliotecária da Biblioteca Setorial de Medicina, a Biblioteca Universitária assumiu o serviço de comutação on-line da Bireme a partir de 1992.

QUADRO 15 - COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: Solicitações feitas

Indicadores	Nº de pedidos
Solicitações feitas	312
Solicitações atendidas	139
*Solicitações não atendidas	173

incluir no Relatório 92

* Devido a problema técnico com o equipamento da BU, a solicitação é feita somente para a Biblioteca da Bireme, sem fazer uma prévia consulta à rede de bibliotecas.

QUADRO 16- COMUTAÇÃO ON-LINE/BIREME: Solicitações recebidas

Indicadores	Nº de pedidos
Solicitações recebidas	42
Solicitações atendidas	35
Solicitações não atendidas	07

*Rel. 1992
Marli
COMUT*

2.3.3.5 - Comutação Internacional

Via British Library Document Supply Centre

Recuperação de artigos = 12 pedidos OK

Empréstimo de livro = 02

2.3.3.6 - Outros Serviços

Empréstimo Entre Bibliotecas

QUADRO 17- EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

Indicadores	Nº obras
Solicitações feitas pela BU	33
Solicitações atendidas pela BU	06

2.3.3.7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como é possível verificar nos dados estatísticos apresentados, o volume de documentos recuperados vem crescendo, exigindo maior esforço do pessoal envolvido e equipamentos mais modernos.

Para 1993 será preciso fazer uma avaliação dos serviços oferecidos e procurar melhorá-los através de instrumentos mais atualizados. Bem como: designar um funcionário/datilógrafo para trabalhar 40 horas semanais; aquisição de uma máquina elétrica IBM 80; um perfurador; uma impressora e um aparelho de ar condicionado.

SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

QUADRO 18- QUADRO COMPARATIVO REFERENTE AO PERÍODO DE 1991-1992

COMUTAÇÃO

PERÍODO	SOLICITANTE			BIBLIOTECA BASE			COMUTAÇÃO GERAL						
	ARTIGOS	LIVROS	TESES	Solicita- ções re- cebidas	Repasses	Solicita- ções atendidas	Solicita- ções atendidas	Solicitações feitas ater.			Soli. rec. atendidas		
								ARTIGOS	TESES	LIVROS	ARTIGOS	TESES	LIVROS
1991	1.505	06	12	779	116	663	10.822	75	10	05	23*	20*	213*
1992	1.561	07	45	934	91	843	11.434	111	14	09	14	17	03

* Solicitações recebidas em geral.

EMPRESTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

1991	=	Solicitações atendidas feitas pela BU	=	12
1992	=	Solicitações atendidas feitas pela BU	=	33
1991	=	Solicitações recebidas atendidas pela BU	=	03
1992	=	Solicitações recebidas atendidas pela BU	=	06

2.3.4- SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais tem por finalidade fornecer informações sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior.

O Quadro 19 indica o número de consultas realizadas em 1992, sendo destacado os dados dos Estados Unidos por ser a Biblioteca Universitária representante, em Santa Catarina, da Comissão Fulbright.

QUADRO 19- SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

INDICADOR	ESTADOS UNIDOS	OUTROS PAÍSES	TOTAL
Janeiro	21	16	37
Fevereiro	68	83	151
Março	110	223	333
Abril	96	139	235
Maio	115	120	235
Junho	71	111	182
Julho	60	97	157
Agosto	101	110	211
Setembro	104	112	216
Outubro	67	126	193
Novembro	86	83	169
Dezembro	30	51	81
TOTAL	929	1271	2.200

2.3.5- SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO PARA NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS

Este serviço tem por objetivo orientar os usuários no uso correto das normas técnicas da ABNT para padronização dos trabalhos técnico-científicos, principalmente, a NBR 6023 (referências bibliográficas) e NBR 10520 (citações bibliográficas)

Foram atendidos, aproximadamente, 600 (seiscentos) usuários e proferido palestras de orientação em alguns cursos de graduação e pós-graduação.

O serviço conta ^{ou} com o apoio da Profª Juliana Nedick do Departamento de Biblioteconomia da UFSC, através de horas semanais de atendimento ao usuário na Seção.

A Biblioteca Universitária, através da chefia da Seção de Referência, faz parte da Comissão de Publicação da revista Texto & Contexto - Enfermagem, publicado pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da UFSC, prestando assessoria para a normalização da publicação.

2.3.6- SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS

Com a finalidade de informar sobre os eventos oferecidos no Brasil e exterior, com as informações recebidas pela Biblioteca, foram indexados, aproximadamente, 600 (seiscentos) eventos em 1992.

2.3.7- OUTROS SERVIÇOS

2.3.7.1- SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS TÉCNICAS

Este serviço foi prejudicado pela falta de recursos humanos no início do ano e pelos constantes quebras do equipamento.

Não foi possível dar prosseguimento na indexação das normas na base de dados NORTEC.

2.3.7.2- SERVIÇO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - INFOTUR -

Serviço com informações turísticas do Brasil e de outros 41 países.

2.4- PROCESSAMENTO TÉCNICO/ATIVIDADES AUXILIARES

Para que a prestação de serviços, objetivo fim da biblioteca, se consolide eficientemente são necessários certas rotinas que envolvem atividades imprescindíveis, como:

- Registro de publicação periódicas da Seção de Referência = 1522 números
- Registro e indexação de normas técnicas = 75 títulos;
- Registro e indexação de catálogos de universidades = 1092 títulos;
- Empréstimo interno = 2.000;
- Guarda de material nas estantes = 48.000 exemplares;
- Preparo, envio e conferência de material para encadernação = 200 volumes;
- Restauração de obras pela própria Seção de Referência = 150 exemplares;
- Colocação de reforço de cartolina nas capas de diversas publicações, como o Biological Abstracts (retrospectivo a 2 anos);

- Levantamento do material a ser encadernado, com indicação de prioridades;
- Leitura de estante (periódica) da sequência horizontal do acervo;
- Conferência da ordem alfabética do Catálogo de título da Seção;
- Conferência do fichário Kardex e colocação do nº de Cutter no nº de chamada;
- Mudança física (parcial) do acervo;
- Desdobramento das fichas do catálogo de universidade por área de concentração.

2.5- RECURSOS HUMANOS

No quadro 20 observa-se o atual quadro funcional da Seção de Referência e as respectivas cargas horárias para a Seção.

QUADRO 20- RECURSOS HUMANOS DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA

CARGO	Nº	HORAS SEMANAIS
Bibliotecário	4	
. Maria Gorete M. Savi		40
. Susana M. de Arruda		40
. Marli Neves da Silveira ¹		40
. Marili I. Lopes ²		40
Assistente em Administração	1	
. Mariza M. Laranjeiras		40
Auxiliar Administrativo	2	
. Elizabete G. da Silva		40
. Hélio Irineu José ³		40

¹ Atuando na Seção a partir de 01/09/92

² " " " " " " 21/05/92

³ " " " " " " 24/02/92

Resaltamos que ocorreram, em 1992, desligamento da Seção dos funcionários:

- Beatriz L. Siedler;
- Paulo H. B. Campos;
- Rui Gabriel Kazapi.

Para auxiliar nas atividades a Seção contou com os bolsistas:

- Felisbina de Lurdes Martins;
- Neveton Gomes Rebelo;
- Wanderson Galvão Costa (desligado da Seção em 22/05/92).

2.6- PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Os funcionários da Seção de Referência participaram em 1992 dos seguintes cursos/eventos:

- Curso: Curso Básico do TECER
Período: 29/06 - 01/07
Participantes: M. Gorete M. Savi
Susana M. de Arruda
- Curso: Inglês Instrumental II
Período: 07/07 - 17/09
Participantes: M. Gorete M. Savi
Susana M. de Arruda
Marli N. da Silveira
- Curso: Treinamento para Uso da Rede BITNET
Período: 06/92
Participante: Marli N. da Silveira
- Evento: 1º Seminário Nacional de Comutação Bibliográfica
Período: 30/11 - 01/12
Participante: Marli N. da Silveira

2.7- PALESTRAS/ TRABALHOS APRESENTADOS

relatório Savi Referência

Com o objetivo de divulgar os serviços e produtos da Seção de Referência foram apresentados em 1992 os trabalhos:

Título: Serviços da Seção de Referência

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os alunos do Curso de Pós-Graduação em Ciências Sociais da UFSC

Data: 27/03

Título: Normalização de Trabalhos Técnico-científicos

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os alunos do Curso de Pós-Graduação em Enfermagem da UFSC

Data: 31/03

Título: Produtos e Serviços de Bibliotecas Universitárias
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Evento: I Fórum de Estudos e Debates sobre as Bibliotecas das IES - ACAFE
 Data: 28/04

Título: Normas da ABNT
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Evento: Palestra aos alunos da 7ª fase do Curso de Serviço Social da UFSC
 Data: 11/05
 13/11

Título: Uso das Enciclopédias
 Autor: Susana M. de Arruda
 Evento: Palestra para alunos do Curso de Biblioteconomia da UFSC
 Data: 25/05

Título: Os Serviços de Referência da BU/UFSC
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Título: Serviço de Comutação Bibliográfica da BU/UFSC
 Autor: Marli N. da Silveira
 Evento: Palestra para alunos das disciplinas BDC 5310 e BDC 5426 do Curso de Biblioteconomia da UFSC
 Data: 17/07

Título: Importância e Necessidade de Normas na Vinculação da Literatura Técnica e Sistemas de Informação
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Evento: Palestra para o Curso de Especialização em Gerontologia da UFSC
 Data: 21/08

Título: Serviço da Seção de Referência da BU/UFSC
 Destaques: Serviço de Acesso em Bases de Dados, Uso de Bibliografias e Serviço de Comutação Bibliográfica
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Marli N. da Silveira
 Evento: Palestra aos alunos da 3ª fase do Curso de Biblioteconomia da UDESC
 Data: 28/08

Título: Elaboração de Referência Bibliográficas
 Autor: M. Gorete M. Savi
 Evento: Palestra aos alunos do Curso de Engenharia Sanitária da disciplina na ENS 5135 da UFSC
 Data: 24/09

Título: Uso de Bibliografias e Serviço de Acesso em Bases de Dados e
Serviço de Comutação Bibliográfica

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra aos alunos da Pós-Graduação do Curso de Engenharia de
Produção da UFSC

Data: 01 - 02/12