

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS

R E L A T Ó R I O A N U A L

Florianópolis, dezembro de 1993

A P R E S E N T A Ç Ã O

Este documento tem por objetivo relatar as atividades desenvolvidas durante o exercício de 1993 pela Divisão de Assistência aos Usuários e suas Seções:

- Seção de Circulação
- Seção de Periódicos
- Seção de Referência
- Seção de Coleções Especiais
- Setor de Encadernação

1. FREQUÊNCIA DE USUÁRIOS

Em 1992 um total de 845.526 usuários frequentaram a Biblioteca Universitária, atingindo a média mensal de 70.460 e a média diária de 3.660 usuários.

2. SERVIÇOS ESPECIAIS

2.1. VISITAS ORIENTADAS

QUADRO 01 - VISITAS ORIENTADAS/INSTITUIÇÕES/COMUNIDADE

CURSO	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Academia de Polícia Militar	1	25
CEPAGRO	1	40
CERTI	1	3
ESCOLA TÉCNICA FEDERAL	1	10
UDESC(Biblioteconomia)	1	20
UDESC(Educação Física)	2	45
TOTAL	7	143

QUADRO 02 - VISITAS ORIENTADAS/PÓS-GRADUAÇÃO

CURSO	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Aqüicultura	1	4
Direito	1	20
Educação Física	1	20
Enfermagem	1	21
Engenharia Civil	1	40
Sociologia Política	1	12
TOTAL	6	117

QUADRO 04- PRODUÇÃO DA SEÇÃO DE ENCADERNAÇÃO

MESES	RESTAURAÇÃO	ENCADERNAÇÃO	TOTAL
Janeiro	140	20	160
Fevereiro	130	40	170
Março	189	180	369
Abril	230	140	370
Maio	291	139	430
Junho	304	203	507
Julho	301	201	502
Agosto	281	170	451
Setembro	301	150	451
Outubro	255	131	386
Novembro	261	123	384
Dezembro	202	119	321
TOTAL			4.501

2.4. SEMANA NACIONAL DO LIVRO E DA BIBLIOTECA

A Biblioteca Universitária pelo segundo ano consecutivo comemorou a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, que foi marcada pela inauguração do acesso on-line à Base de Dados BU/UFSC pelo próprios usuários.

Aconteceram também demonstrações do SABER-Serviço de Acesso em Bases de Dados com o acesso à Bases em CD-ROM.

Na Seção de Coleções Especiais houve uma exposição com o tema Santa Catarina: Ontem e Hoje com a colaboração do Museu Universitário da UFSC.

2.5. ETIQUETAGEM

Em 1993 este serviço não anotou corretamente os dados estatísticos referentes a sua produção, mas com o auxílio de 2 bolsistas observou-se que a produção foi crescente.

QUADRO 03 - VISITAS ORIENTADAS/GRADUAÇÃO

CURSOS	Nº DE VISITAS	Nº DE VISITANTES
Administração	3	132
Arquitetura	1	40
Biologia	4	57
Ciências Contábeis	1	45
Computação	1	40
Economia	1	12
Educação Física	1	30
Enfermagem	3	76
Eng. de Alimentos	1	20
Eng. Sanitária	2	70
História	2	65
Letras	3	23
Matemática	3	70
Nutrição	1	35
Odontologia	1	10
Psicologia	1	22
Serviço Social	1	36
TOTAL	30	783

2.2. COLEÇÃO DIDÁTICA

A Coleção Didática tem sido procurada pelos usuários de uma maneira intensa e crescente, uma vez que o acervo geral da Biblioteca Universitária não dispõe de número suficiente de livros para atender a demanda.

O acervo desta coleção é de 3.560 títulos, num total de 5.523 exemplares.

2.3. ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO

O setor de Encadernação e Restauração não tem conseguido acompanhar o crescente ritmo de destruição dos materiais. Deve-se também, considerar que a qualidade das encadernações das editoras não é muito boa e livros novos já vem danificados.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS E CURSOS

- CURSO METODOLOGIA LILACS- DESCRIÇÃO BIBLIOGRÁFICA E INDEXAÇÃO ASSISTIDA POR COMPUTADOR, duração de 80 horas, realizado pela BIREME, São Paulo, de 13 a 24 de setembro.
- CURSO DO SISTEMA SECS- SERIADO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE, com duração de 40 horas, realizado pela BIREME, São Paulo, de 27 de setembro a 1º de outubro.
- Palestra "Trabalhar para viver ou viver para trabalhar", promovida pelo NETI/UFSC, em 25 de outubro.
- Utilização da Rede Internet, em 2 de outubro, oferecido pelo Núcleo de Processamento de Dados da UFSC.
- Utilização da Rede BITNET para comunicação, realizado em 5 de outubro, oferecido pelo Núcleo de Processamento de Dados da UFSC.

Todos estes cursos foram realizados pela Bibliotecária Sigrig Karin Weiss Dutra.

3.2. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RECURSOS HUMANOS DA DAU

- Observou-se que em 1993 não foram realizados programas de Treinamento para o pessoal da Seção de Circulação.
- Deve-se salientar que a contratação de uma bibliotecária e três auxiliares administrativos contribuíram de maneira ímpar, para a melhoria da assistência prestada aos usuários da BU/UFSC.

OBSERVAÇÃO

Todos os dados referentes ao número da população potencial de usuários, cadastramento de usuários, empréstimos realizados, reservas realizadas serão fornecidos pelo Núcleo de Informática.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

SEÇÃO DE PERIÓDICOS E FOLHETOS

Relatório Anual, 1992^{X3}

FLORIANÓPOLIS, dezembro, 1993.

Dezembro/93.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas durante o ano letivo de 1993 na Seção de Periódicos da Biblioteca Universitária.

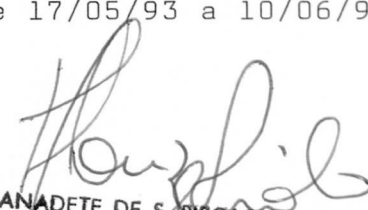
- 2. SERVIÇOS
- 2.1 SERVIÇOS FINIS
- 2.1.1 EMPRÉSTIMOS DOMICILIARES

Realizamos empréstimo domiciliar de Fascículos de Periódicos a alunos de Pós-Graduação e Professores da UFSC, e de Folhetos para toda Comunidade Universitária, de acordo com as normas específicas da Seção, conforme Dados Estatísticos abaixo.

EMPRÉSTIMO

Meses	Periódicos nº fascículos	Folhetos nº exemplares
janeiro	420
fevereiro	460
março	700
abril	600
maio	17 maio] greve	...
junho	11 junho] greve	...
julho	675
agosto	950
setembro	1333
outubro	1380
novembro	1241
*dezembro	900
Total	8.600

* Houve paralização das atividades por motivo de greve dos funcionários da UFSC no período de 17/05/93 a 10/06/93.


Bel. ANADETE DE S. PROLO
CRB/14 - nº. 89
UFSC - BU - SP - RESPONSÁVEL



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

2.1.2 SERVIÇO de alerta

O serviço foi oferecido com o objetivo de divulgar junto a Comunidade Universitária, os Títulos de Periódicos correntes da Biblioteca Central, e disseminar a informação pertinente aos mesmos.

Meses	Número de Fotocópias
janeiro	85
fevereiro	70
março	120
abril	41
maio	160
junho	239
julho	158
agosto	200
setembro	387
outubro	255
novembro	125
dezembro	-

Total: 1840

2.1.3 LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO

Número	Finalidade
3	Reconhecimento de Curso

2.1.4 VISITAS ORIENTADAS

Objetivando apresentar a Seção à Comunidade Universitária, foram realizadas vinte e duas (22) visitas orientadas.

Bel. ANADETE DE S. PIROLO
CRB/14 - nº. 89
UFSC - BU - SP - RESPONSÁVEL



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

Registro de fascículos Periódicos	Fichas datilografadas	Encadernação	Indexações Artigos	Folhetos
4.950	*1213	250	234	250

* A Seção contou com a colaboração de uma datilógrafa a partir do mês de setembro.

Anaete de S. Pirolo
Bel. ANAETE DE S. PIROLO
CRB/14 - n.º. 89
UFSC - BU - SP - RESPONSÁVEL



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) — 31-9000 - TELEX: (0482) 240

2.2 SERVIÇOS MEIOS

Além dos Serviços meios relacionados, foi atualizado o Acervo da Biblioteca Central no Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN). Foram atualizadas dois mil e quatrocentos (2400) Títulos de Periódicos.

2.3 OUTROS

2.3.1 FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO "NADA DEVE"

A declaração de "Nada Deve" foi expedida a alunos de Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado da UFSC para obtenção de Certificado de Conclusão de Curso, totalizando oitenta (80) declarações.

2.3.2 RECICLAGEM PROFISSIONAL

MARIA DA GRAÇA OLIVEIRA

- Atualização do CCN - Curitiba - 20/09/ a 23/09/93
- Normalizações de Bibliotecas - Florianópolis - 29/11 a 03/12/93.


Bel. ANADETE DE S. PIROLO
CRB/14 - nº. 89
UFSC - BU - SP - RESPONSÁVEL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

R E L A T O R I O A N U A L

1 9 9 3

Florianópolis
dezembro/1993

LISTA DE SIGLAS

- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
- BIREME - Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em Ciência da Saúde
- BITNET - Because it s Time Network
- BLDSC - British Library Document Supply Centre
- BU/UFSC - Biblioteca Universitária/Universidade Federal de Santa Catarina
- CatG - Categoria = Graduação
- CatM - Categoria = Especialização/Mestrado/Doutorado
- CatP - Categoria = Professor
- CD-ROM - Compact Disc Read Only Memory
- CEBD - Comissão de Estudos em Bases de Dados
- CNEN - Comissão Nacional de Energia Nuclear
- CTA/BC - Centro Técnico Aeroespacial/Biblioteca Central
- FGV/BC - Fundação Getúlio Vargas
- FIOCRUZ/BT - Fundação Oswaldo Cruz/Biblioteca
- IMPA/BT - Instituto de Matemática Pura e Aplicada/Biblioteca
- INTERNET - Interconnect Network
- PADCT - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- PUC/RJ/BC - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro/Biblioteca Central
- SABER - Serviço de Acesso em Bases de Dados
- UFPR/HE - Universidade Federal do Paraná/Biblioteca de Ciências Humanas e Educação
- UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
- UMI - University Microfilm International
- UNESP/IBLCE/BT - Universidade Estadual de São Paulo "Júlio de Mesquita Filho"/Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas/Biblioteca
- UNICAMP/BC - Universidade Estadual de Campinas
- USP/EP/BC - Universidade de São Paulo/Escola Politécnica/Biblioteca Central
- USP/IP/SED - Universidade de São Paulo/Instituto de Psicologia/Serviço de Biblioteca e Documentação

3 - SEÇÃO DE REFERÊNCIA

3.1 - INTRODUÇÃO

No contexto organizacional do Sistema de Bibliotecas da UFSC, a Seção de Referência está vinculada à Divisão de Assistência ao Usuário, ocupando uma área de 450 m² da Biblioteca Central.

O objetivo da Seção de Referência é promover a organização, o acesso, o uso e a difusão da coleção de referência, facilitando o processo de recuperação da informação.

No contexto social da universidade, a Seção de Referência tem procurado otimizar serviços de informação compatíveis com as necessidades de seus usuários. Isto pode ser observado no aumento da demanda de diversos serviços, destacando-se o Serviço de Acesso em Bases de Dados com um crescimento de **181,7%** e o Serviço de Comutação Bibliográfica que cresceu **172,1%** nos pedidos realizados pela Biblioteca e **220,1%** nos pedidos recebidos de outras instituições.

Para análise dos dados da Seção de Referência, foram levantadas as estatísticas de **janeiro à novembro de 1993**, devendo ser salientado o período de 17 de maio à 10 de junho em que os servidores públicos federais estiveram em greve. O Serviço de Comutação Bibliográfica considerou os dados até 6 de dezembro de 1993.

Para efeito de estimativa do fluxo médio diário de atendimento foi utilizado o número de dias letivos da UFSC, fornecido pelo Departamento de Administração Escolar.

A Seção de Referência, recebeu este ano, parte dos recursos do Projeto SPA. Em abril foi repassada a base de dados ICONDA e em final de novembro foram instalados os equipamentos: 2 (dois) microcomputadores, 5 (cinco) leitoras de CD-ROM e 1 (um) modem.

Em relação a recursos humanos a Seção de Referência conta com 2 (dois) novos funcionários, atuando no Serviço de Comutação Bibliográfica e no Serviço de Consulta Local.

3.2 INVESTIMENTOS

3.2.1 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE

Em 1993 foram adquiridos os seguintes equipamentos e materiais permanentes para a Seção de Referência:

- 1 estabilizador (recursos provenientes da Comissão de Estudos em Bases de Dados-CEBD);
- 1 fichário Kardex;
- 2 suportes para fichário Kardex;
- 2 fichários de título;
- 1 mesa para máquina de escrever;
- 1 mesa para terminal de computador;
- 1 máquina de escrever elétrica.

Através do Projeto de Sistema Público de Acesso em Bases de Dados (nome e objetivos em fase de mudança), financiado pelo PADCT e aprovado em 1991, foram recebidos até o momento:

- 2 microcomputadores PC/AT
- 5 leitoras de CD-ROM;
- 1 modem.

3.2.2 ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Através de observação criteriosa das necessidades de complementação da coleção de referência realizada pelos pedidos de usuários e conhecimento do acervo existente, foram tomadas providências para seleção de material para aquisição:

- Solicitação à Seção de Aquisição de envio de catálogos e folhetos livreiros referente a obras de referência;
- Acompanhamento de novas publicações divulgadas em boletins informativos, catálogos e folhetos livreiros.
- Acompanhamento dos pedidos realizados pela Seção, no processo de compra e doação.

COMPRA

Os periódicos da Seção de Referência tiveram suas assinaturas mantidas em 1993, sendo que alguns títulos sofreram atraso e outros ainda não foram recebidos este ano por problemas de renovação das assinaturas. Foi adquirido assinatura da obra Reference Update, disponível em disquetes.

Foram encaminhadas, aproximadamente, 100 (cem) solicitações de compra de publicações avulsas, ficando a critério da Direção da Biblioteca autorização para aquisição.

O acervo de normas técnicas teve um crescimento de 169 (cento e sessenta e nove) títulos.

DOAÇÃO

Através de solicitações encaminhadas ao Setor de Intercâmbio, este providenciou a aquisição de diversas publicações, principalmente:

- catálogos de teses e dissertações das principais universidades brasileiras;
- catálogos de cursos de graduação e pós-graduação a nível nacional e estrangeiro;
- guias turísticos;
- guias telefônicos.

3.3 SERVIÇOS

Consciente da função social da Biblioteca Universitária, a Seção de Referência tem procurado oferecer a comunidade, principalmente universitária, qualidade na prestação de seus serviços.

A Seção parte do princípio que somente com **eficientes serviços informacionais** poderá a Biblioteca ser considerada, por seus usuários e administração superior, **agente dinâmico e imprescindível** para suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Os principais serviços oferecidos pela Seção são:

- Serviço de Consulta;
- Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER;
- Serviço de Comutação Bibliográfica;
- Serviço de Consultas Educacionais;
- Serviço de Orientação para Normalização de Publicações
- Serviço de Informações sobre Eventos;
- Serviço de Informações Turísticas.

3.3.1 SERVIÇO DE CONSULTA

O Serviço de Consulta é um serviço básico da Seção de Referência onde a maior demanda é a consulta local ao acervo, porém deve ser ressaltado a consulta por telefone e a por correspondência.

O Quadro 1 apresenta dados estimados referentes ao número de usuários atendidos em 1993, através de consultas ao acervo da Seção de Referência por tipo de material.

QUADRO 1 - USUÁRIOS ATENDIDOS POR TIPO DE MATERIAL

TIPO DE MATERIAL	USUÁRIOS ATENDIDOS
Obras gerais	15.000
Obras específicas	12.000
Normas Técnicas	3.000
Catálogos de Universidades	1.340
TOTAL	31.340

O Quadro 2 apresenta dados sucintos do Serviço de Consulta, indicando o número de usuários atendidos, estimativa de documentos consultados e número de empréstimos internos realizados.

QUADRO 2 - USUÁRIOS ATENDIDOS, DOCUMENTOS CONSULTADOS E EMPRÉSTIMOS INTERNOS

INDICADORES	TOTAL
Usuários atendidos *	31.340
Documentos Consultados	50.000
Empréstimo Interno	2.500

* Não foram considerados os usuários atendidos pelo Serviço de Comutação Bibliográfica, Serviço de Acesso em Bases de Dados e Serviço de Orientação para Normalização de Publicações por apresentarem características especiais que serão identificadas nos itens 3.3.2, 3.3.3 e 3.3.5.

De acordo com o no. de usuários atendidos, tivemos em 1993, um fluxo médio diário de 169 (cento e sessenta e nove) usuários.

Em termos comparativos com os dados de 1992, este Serviço teve crescimento de:

- usuários atendidos = 37,4%
- documentos consultados = 4,1%
- empréstimo interno = 25%

3.3.2 SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS

A explosão da produção informacional, a interdisciplinaridade das pesquisas, a necessidade de racionalização de tempo e a precisão de resultados exigem, cada vez mais, a utilização de serviços automatizados no processo de recuperação da informação.

Assim, a Seção de Referência oferece o Serviço de Acesso em Bases de Dados-**SABER** - que permite o acesso e a recuperação às informações de bases de dados nacionais e estrangeiras, disponíveis em meio magnético e em meio ótico (CD-ROM - Compact Disc Read Only Memory).

O horário de atendimento do SABER é de 2a. à 6a. feira das 8:00 às 11:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas.

As bases de dados nacionais e estrangeiras, atualmente passíveis de acesso on-line em meio magnético encontram-se relacionadas no Anexo 1 e as passíveis de acesso em meio ótico no Anexo 2.

O **SABER** oferece também, desde 1990, acesso ao DIALOG, maior banco de dados bibliográficos do mundo, abrangendo diversas áreas do conhecimento.

Para solucionar o problema do reduzido número de pesquisas no DIALOG em virtude dos custos (mencionado no Relatório de 1992) e, poder melhor atender a grande demanda, foram realizados estudos para viabilizar a redução dos custos de acesso. O resultado já foi concretizado através da conexão via Rede de Informações da General Electric ocorrido em novembro deste ano. A redução dos custos de telecomunicação é de, aproximadamente, 80%, se comparados com o acesso via INTERDATA (EMBRATEL).

Outra solução levantada foi o acesso via TELNET que reduzirá os custos de telecomunicação em até 95%. O acesso via TELNET depende de medidas administrativas da Direção da Biblioteca para instalação de terminais ou micro/terminais na Seção de Referência que estejam ligados ao Núcleo de Processamento de Dados da UFSC. É importante salientar que como não é possível reduzir ou eliminar os custos da informação do DIALOG, o acesso on-line exige ambiente reservado para pesquisa, já disponível na Seção de Referência, não sendo recomendado realizar nos locais onde os terminais, atualmente, conectados ao NPD se encontram.

Em 1993 foram realizadas 603(seiscentos e três) pesquisas bibliográficas no **SABER**, representando um crescimento de **181,7%** em relação a 1992 e **269,9%** em relação a 1991. Não foram computados as pesquisas realizadas na base de dados BU/UFSC que inclui o acervo de monografias da Biblioteca.

Ressaltamos que mesmo com crescimento do SABER ocorreram problemas relacionados a quebra de equipamentos (fevereiro/março) e a greve dos servidores públicos federais (17 de maio a 10 de junho) que interferiram no total de pesquisas realizadas.

No Quadro 3 estão identificadas as bases de dados acessadas e os respectivos números de pesquisas realizadas.

QUADRO 3 - NÚMERO DE PESQUISAS POR BASE DE DADOS ACESSADA

BASES DE DADOS	No. DE PESQUISAS
CIENT (IBICT)	01
DIALOG - ABI/INFORM	01
DIALOG - CA Search (Chemical Abstracts)	01
DIALOG - Linguistics & Language Abstracts	01
DIALOG - Philosopher's Index	01
DIALOG - PsycINFO	01
ENVIRONLINE	03
ICONDA	97
INIS	02
INSPEC	27
ISMEC	06
LILACS	54
MEDLINE	373
METADEx	04
REPIDISCA	16
TESES	14
WELDASEARCH	01
TOTAL	603

O **SABER** se destina a todos os pesquisadores, professores, profissionais, estudantes de graduação e pós-graduação que necessitam de informações bibliográficas para o desenvolvimento de suas atividades.

O número de usuários atendidos pelo **SABER** em 1993 totalizam **287** (duzentos e oitenta e sete), perfazendo um crescimento na demanda de **258,7%** em relação a 1992 e **328%** em relação a 1991. A média de pesquisas por usuário foi de 2,10 pesquisas.

A relação categoria do usuário do **SABER** e a área de conhecimento podem ser identificadas no Quadro 4.

QUADRO 4 - RELAÇÃO USUÁRIO X ÁREA DO CONHECIMENTO

ÁREA DO CONHECIMENTO	PROFESSOR	PÓS-GRADUAÇÃO	GRADUAÇÃO	OUTROS	TOTAL
Acupuntura				01	01
Administração	02	01			03
Arquitetura			36		36
Biblioteconomia	02				02
Ciências Sociais			01		01
Computação		01			01
Educação	02				02
Educação Física			01		01
Enfermagem	05	03		01	09
Engenharia Biomédica		04			04
Engenharia Civil	01	02		02	05
Engenharia Elétrica		03			03
Engenharia Industrial		01			01
Engenharia Mecânica	06	18		03	27
Engenharia de Produção		01			01
Engenharia Sanitária		02	02		04
Farmácia / Bioquímica	04	01	01	02	08
Física	01				01
Geografia Meio Ambiente		01		01	02
História		01			01
Linguística	01	01	01		03
Medicina	19	25	76	50	170
Nutrição	03	03	01	60	13
Odontologia	01	02			03
Psicologia			01		01
Química				01	01
Saúde Pública	01				01
TOTAL	48	70	120	67	305

O Projeto Sistema Público de Acesso em Bases de Dados, financiado pelo PADCT e aprovado em 1990, liberou este ano a base de dados ICONDA, disponível em CD-ROM, e os equipamentos:

- 2 micros computadores;
- 5 leitoras de CD-ROM;
- 1 modem.

Com a instalação destes equipamentos em novembro deste ano, o SABER adquire maior infra estrutura para atuação em 1994.

De acordo com edital do Projeto SPA faltam ser liberados 9(nove) bases de dados em CD-ROM e os equipamentos: 1 impressora, 1 aparelho de fac-símile e 1 datashow. As bases de dados em CD-ROM são:

- DA on Disc,
- COMPENDEX,
- INSPEC,
- MECA CD,
- METADEX COLLECTION
- ABI/INFORM,
- NTIS,
- BA ON CD-ROM,
- SUPERTECH ABSTRACTS PLUS.

Para divulgar o **SABER** e orientar o usuário foram realizados folhetos informativos com dados gerais do Serviço (Anexo 3) e com dados específicos de algumas bases de dados demonstradas na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca:

- TESES (Anexo 4);
- LILACS (Anexo 5);
- REPIDISCA (Anexo 6);
- ICONDA (Anexo 7).

O **SABER** conta com o apoio da Comissão de Estudos em Bases de Dados - CEBD, criada em setembro de 1990 através de Portaria n. 003/BU/90.

3.3.3 - SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

A Comutação Bibliográfica consiste na recuperação de cópias de documentos no Brasil e no exterior. No Brasil é através do Programa Nacional de Comutação Bibliográfica (COMUT), de forma Convencional* e On-line (na área de ciências da saúde). Recupera-se também obras através de empréstimo entre Bibliotecas.

Como instrumento de trabalho, utiliza-se o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) em microfichas, atualizadas até outubro de 1991 e em CD-ROM, adquirido em agosto, que inclui cerca de 70 mil títulos de publicações seriadas existentes em aproximadamente 750 bibliotecas brasileiras, **Catálogo da FGV** (obras cadastradas no BIBLIODATA/CALCO - livros, dissertações / teses, proceedings e relatórios), **Catálogo Coletivo On-Line de Conferências da CNEN e Catálogo de Publicações Seriadas em Ciências da Saúde** em CD-ROM, contendo os acervos de, aproximadamente, 45 bibliotecas brasileiras e latino-americanas pertencentes à Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde.

O Serviço de Comutação Bibliográfica da BU/UFSC, nos últimos anos vem desempenhando um papel importante na recuperação da informação.

Como podemos constatar nos dados estatísticos, teve uma demanda em relação ao ano de 1992 de **103,5%** de solicitações feitas (cópias de documentos), de **68,5%** de solicitações de empréstimos entre bibliotecas, de **36,8%** de solicitações recebidas de outras instituições (cópias de documentos) e de **183,3%** de empréstimo entre bibliotecas recebidas de outras instituições.

O Serviço de Comutação Bibliográfica coordenou o Encontro Regional do COMUT no Estado de Santa Catarina, ocorrido em 20 de setembro, que contou com a participação do Secretário Executivo do COMUT, 19 (dezenove) bibliotecários e 2 (dois) auxiliares de Bibliotecas oriundos de 16 (dezesseis) bibliotecas do Estado. Os objetivos do Encontro foram divulgar informações sobre o Programa de Comutação Bibliográfica e avaliar o seu funcionamento e seus componentes.

Para atendimento ao público, o Serviço funciona de 2a. à 6a. feira das 8:00 às 12:00 horas e das 13:00 às 16:00 horas.

As atividades desenvolvidas pelo Serviço de Comutação Bibliográfica estão indicadas nos Quadros 5 à 17.

Programa COMUT/Biblioteca Solicitante e Biblioteca-Base .

QUADRO 5 - Programa COMUT/Biblioteca Solicitante

Indicadores	Total
Solicitações feitas	1.947
de artigos	1.850
de livros	59
de teses	38
Solicitações atendidas	1.639
*Nao atendidas	178
Pendentes	130

*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado e outros.

QUADRO 6 - COMUT : Pedidos por categoria de usuário

Categoria de usuário	Nº de pedidos
Professor	564
Pós-Graduação	931
Graduação	110
**Outros	342
TOTAL	1.947

** Destacam-se usuários sem vínculo com a UFSC

QUADRO 7 - Número de pedidos por Usuário/Departamento/Categoria (mais de 10 pedidos)

Dopto./Curso	Pedidos	CatP	CatG	CatM
EMC	295	49	8	238
EEL	187	4	3	180
EPS	185	10	0	175
MED	131	17	50	64
LLE	97	3	0	94
CSO	85	76	0	9
PSI	84	81	0	3
CFS	60	60	0	0
BOT	44	37	2	5
NFR	37	32	0	5
DEF	30	9	16	5
AQI	29	16	0	13
BLG	29	17	2	10
CIF	26	26	0	0
CEC	24	21	0	3
FSC	21	6	15	0
NTR	16	6	10	0
LLV	16	9	0	7
CAL	16	12	0	4
GCN	14	9	1	4
BDC	13	13	0	0
QMC	13	5	1	7
LLG	12	0	0	12
SOP	12	0	0	12

QUADRO 8 - Os periódicos mais solicitados por número de pedidos

Título de periódicos	Nº pedidos
1. Engineering (London)	35
2. Shakespeare Quarterly	26
3. Explicator	25
4. Artificial Intelligence	24
5. Land Economics	18
6. Journal of the Acoustical Society of America	18
7. Journal of Operation Research Society	13
8. Aluminium	13
9. Sleep	13
10. Operations research	12
11. Journal of Sound and Vibration	12
12. Administrative Science Quarterly	11

QUADRO 9 - Bibliotecas-Base mais solicitadas do Programa COMUT

BIBLIOTECAS	Nº PEDIDOS
1. SP-UNICAMP/BC.....	189
2. RJ-FIOCRUZ/BT	75
3. SP-CTA/BC	74
4. SP-USP/EP/BC	72
5. SP-UNESP/IBLCE/DT	57
6. SP-USP/IP/SBD	57
7. RJ-IMPA/BT	53
8. RJ-FGV/BC	46
9. RJ-PUC/RJ/BC	41
10. PR-UFPR/HE	40

QUADRO 10- Programa COMUT/Biblioteca-Base

Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas	909
Solicitações repassadas/devolvidas	73
Solicitações atendidas	776
Cópias fornecidas	13.040
Cupons envolvidos	2.946

Comutação Geral

QUADRO 11 - PEDIDOS FEITOS E RECEBIDOS ATRAVÉS DE OFÍCIOS, TELEFONE,
FAX, BITNET

Material	SOLICITAÇÕES FEITAS				SOLICITAÇÕES RECEBIDAS			
	Atendidas	Não Atendidas	Pendentes	Total Parcial	Atendidas	Não atendidas	Pendentes	Total Parcial
ARTIGOS	186	57	62	305	138	62	17	217
LIVROS	34	76	73	183	39	102	1	142
TESES	7	10	05	22	14	3	-	17
PROCEEDINGS	37	68	11	116	-	-	-	-
PATENTES	8	2	1	11	-	-	-	-
* LEVANTAMENTO BIBL.	17	9	8	34	15	1	-	16
TOTAL GERAL	289	222	160	671	206	168	18	392

* Realizado no acervo da BU/UFSC e em outras Bibliotecas Brasileiras.

QUADRO 12- Comutação On-line/BIREME

SOLICITAÇÕES FEITAS			SOLICITAÇÕES RECEBIDAS		
Atendidas	Não atendidas	Total	Atendidas	Não atendidas	Total
1.330	203	1.533	69	12	81

QUADRO 13 - Comutação Internacional

INSTITUIÇÃO					
Material	BLDSC			UMI	
	Atendidas	Não atendidas	Pendentes	Atendidas	Não atendidas
ARTIGOS	76	5	10	-	-
TESES	-	-	-	1	-
PROCEEDINGS	8	5	5	-	-
TOTAL	84	10	15	1	-

QUADRO 14 Solicitações feitas e recebidas de Empréstimo entre Bibliotecas

BRASIL					EXTERIOR	
FEITAS			RECEBIDAS		FEITAS	
MATERIAL	Atendidas	Não * Atendidas	Atendidas	Não Atendidas	Atendidas	Não Atendidas
LIVROS	14	13	10	3	25	1
IESES	2	4	4	-	-	-
TOTAL	16	17	14	3	25	1

* Não foram atendidas por ser exemplar único ou o livro não estar disponível (emprestado, extraviado).

QUADROS COMPARATIVOS REFERENTES AO PERÍODO DE 1991-1993

QUADRO 15 -- PROGRAMA COMPUT E COMPUTAÇÃO EM GERAL

PERÍODO	COMUT										COMUTAÇÃO GERAL					
	SOLICITANTE *			BIBLIOTECA			BASE				COMUTAÇÃO GERAL					
	Artigos	Livros	Teses	Solicitação Recebida	Represses	Solicitação Atendida	N. Cópias	Solicitações Feitas Atendidas		Solicitações Recebidas Atendidas						
								Artigos	Teses	Livros ***	Artigos	Teses	Livros			
1991	1.505	06	12	779	116	663	10.823	75	10	05	23**	20**	213**			
1992	1.561	07	45	934	91	843	11.434	111	14	09	14	17	03			
1993	1.850	59	38	909	73	776	13.040	186	07	71	138	14	39			

* Inclui somente as solicitações atendidas
 ** Inclui as solicitações recebidas atendidas e não atendidas
 *** Inclui livros e proceedings

QUADRO 16 - SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS NO BRASIL E EXTERIOR

<u>PERIODO</u>	<u>COMUT</u>	<u>GERAL</u>		<u>BIREME</u>		<u>EXTERIOR</u>	<u>Total</u>	
		<u>Solicitante</u>	<u>Base</u>	<u>Feitas</u>	<u>Recebidas</u>	<u>Feitas</u>		<u>Recebidas</u>
1992	1.613	934	134**	34**	312	42	12	3.081
1993	1.947	909	626	392	1.533	81	110	5.598

* Inclui solicitações atendidas e não atendidas

** Inclui somente solicitações atendidas

QUADRO 17 - SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

PERÍODO	BRASIL								EXTERIOR			
	FEITAS				RECEBIDAS				FEITAS			
	Atendidas		Não atendidas		Atendidas		Não atendidas		Atendidas		Não atendidas	
Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	
1992	33	-	-	-	06	-	-	-	02	-	-	
1993	14	02	13	04	10	04	03	-	25	-	01	

3.3.4 SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais fornece informações sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior.

A Biblioteca Universitária através da Seção de Referência é representante da Comissão Fulbright em Santa Catarina desde de 1985, possibilitando recebimento contínuo de catálogos de universidades americanas. A Comissão Fulbright realiza intercâmbio educacional e cultural entre os Estados Unidos e outros países.

O Quadro 18 representa o número de consultas realizadas em 1993.

QUADRO 18 - SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

Indicador	EUA	Outros Países	TOTAL
Janeiro	20	14	34
Fevereiro	19	27	46
Março	78	120	198
Abril	61	149	210
Maio	45	53	98
Junho	41	32	73
Julho	32	86	118
Agosto	53	69	129
Setembro	31	110	141
Outubro	54	115	169
Novembro	34	97	131
TOTAL	468	872	1.340

3.3.5 SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO PARA NORMALIZAÇÃO DE PUBLICAÇÕES

Este serviço tem por objetivo orientar os usuários no uso das normas técnicas da ABNT para padronização dos trabalhos técnico-científicos, de acordo com a NBR 6023 (referências bibliográficas) e NBR 10520 (citações bibliográficas).

Foram atendidos, 200 (duzentos) usuários e proferida várias palestras para cursos de graduação e pós-graduação.

A Seção de Referência através das bibliotecárias: Maria Gorete M. Savi e Marili I. Lopes, faz parte da Comissão de Publicação da revista Texto & Contexto - Enfermagem, publicado pelo Programa de Pós-graduação em Enfermagem da UFSC, prestando assessoria para a normalização da publicação.

3.3.6 SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS

Tem por finalidade informar, de acordo com os cursos oferecidos pela UFSC, as informações sobre eventos (congressos, cursos, seminários...) a serem realizados no Brasil e exterior, recebidas pela Biblioteca.

3.3.7 - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Serviço com informações turísticas do Brasil e de 51 (cinquenta e um) países, recebidas através das solicitações encaminhadas às representações diplomáticas estrangeiras em nosso país e às secretarias de turismo dos estados brasileiros.

3.4 - PROCESSAMENTO TÉCNICO / ATIVIDADES AUXILIARES

Para que a prestação de serviços, objetivo fim da biblioteca, se consolide eficientemente são necessárias certas rotinas que envolvem atividades imprescindíveis, tais como:

- Registro de publicações periódicas da Seção de Referência = 700 exemplares
(dados estimados)
- Registro e indexação de normas técnicas - 169 títulos
- Registro de catálogos de universidades - 367 títulos novos
- Empréstimo interno - 2.500
- Guarda de material nas estantes - 50.000
- Preparo, envio e conferência de material para encadernação - 104
Chemical Abstracts
- Restauração de obras pela própria Seção de Referência - 100 exemplares
- Restauração de obras feita pelo Setor de Encadernação - 108 exemplares
- Registros de guias turísticas - 143 títulos
- Registro de folhetos de eventos - 800 títulos
- Colocação de reforço de cartolina nas capas do Biological Abstracts - 50 exemplares
- Leituras periódicas de estantes da sequência horizontal do acervo
- Conferência da ordem alfabética do Catálogo de Título da Seção

- Datilografia da ficha de título e respectivos desdobramentos do material periódico

3.5 - RECURSOS HUMANOS

Atualmente 9 (nove) servidores técnico-administrativos desenvolvem atividades na Seção de Referência, conforme Quadro 19.

QUADRO 19 - RECURSOS HUMANOS DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA

CARGO	No.	HORAS SEMANAIS
Bibliotecário	4	
- Maria Gorete M. Savi		40
- Susana M. de Arruda		40
- Marli Neves da Silveira		40
- Marili I. Lopes		40
Assistente em Administração	1	
- Mariza M. Laranjeira		40
Auxiliar Administrativo	3	
- Elizabete G. da Silva		40
- Fernando Leite(1)		40
- Maria Terezinha S. da Silva (FAPEU)(2)		36
Técnico em Contabilidade	1	
- Maria Raquel Souza(3)		40

(1) Atuando na Seção a partir de 30/3/93

(2) Atuando na Seção a partir de 19/8/93

(3) Atuando na Seção a partir de 01/9/93

Destes funcionários, Marli N. da Silveira e Maria Raquel Souza desenvolvem atividades exclusivas no Serviço de Comutação Bibliográfica.

Em 1993 ocorreu o desligamento do funcionário Hélio Irineu José da Seção de Referência.

Para auxiliar nas atividades a Seção contou com os bolsistas:

- Marli Fonseca Ventura Goulart (desligada da Seção em agosto deste ano);
- Ricardo Verdile;
- Mario Cesar Beerli.

3.6 - PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS

Os funcionários da Seção de Referência participaram em 1993 dos seguintes cursos e eventos:

Evento: VI National Educational Advising Workshop

Período: 26/04 - 30/04

Participante: M. Gorete M. Savi

Evento: XII Painel de Biblioteconomia e Documentação em Santa Catarina

Período: 25/10 a 27/10

Participante: M. Gorete M. Savi (Relatora dos trabalhos apresentados em 26/10)

Marli N. da Silveira

Curso: A Informática a Serviço da Educação - Novas Tecnologias

Período: 11/11

Participante: M. Gorete M. Savi

Curso: Como Utilizar a Rede BITNET para Comunicação

Período: 02/8

Participantes: M. Gorete M. Savi

Marili I. Lopes

Susana m. de Arruda

Mariza M. Laranjeira

Curso: Utilização da Rede Internet

Período: 05/8

Participantes: M. Gorete M. Savi

Marili I. Lopes

Susana M. de Arruda

Marli N. da Silveira

Mariza M. Laranjeira

Curso: Uso de Microcomputador do Tipo IBM-PC(DOS)

Período: 23/8 - 27/8

Participantes: M. Gorete M. Savi

Marili I. Lopes

Susana M. de Arruda

Evento: Encontro Regional do Programa de Comutação Bibliográfica

Período: 20/9

Participantes: M. Gorete M. Savi

Marli N. da Silveira

Mariza M. Laranjeira

Evento: Palestra sobre os Produtos e Serviços do CIN/CNEN

Período: 22/9

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Marli N. da Silveira
Susana M. de Arruda
Mariza M. Laranjeira

Curso: Acesso ao banco de dados SUPRIR do CIN/CNEN.

Período: 24/9

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Marli N. da Silveira
Susana M. de Arruda

Curso: Atualização em referência bibliográfica

Período: 26/10

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili Isensee Lopes

3.7 - PALESTRAS / TRABALHOS APRESENTADOS

Título: Uso dos Serviços e Recursos Informativos da Seção de Referência
(dirigido a área de literatura)

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Exposição e demonstração para alunos do Curso de Pós-Graduação em
Literatura (Língua Inglesa)

Data: 10/04

Título: Elaboração de Referências e Citações Bibliográficas

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os alunos de 1a. fase do Curso de Engenharia Sanitária

Data: 19/04

Evento: Palestra para os alunos de 8a. fase do Curso de Serviço Social

Data: 05/04, 10/9

Evento: Palestra para os alunos do Curso de Pós-Graduação em Sociologia Política

Data: 16/06

Título: O Uso dos Recursos Informativos de Serviço de Referência da
BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para alunos da disciplina: Controle dos Registros do Conhecimento IV do Curso de Biblioteconomia

Data: 23/06

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os bibliotecários das bibliotecas setoriais da UFSC

Data: 17/8

Evento: Palestra e demonstração para alunos de 7a. e 8a. fase do Curso de Biblioteconomia

Data: 03/11

Título: Uso dos serviços Informacionais da Seção de Referência (dirigido a área de literatura - poesia)

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Exposição e demonstração para alunos do Curso de Pós-Graduação em Literatura

Data: 31/8

Título: Uso da Base de Dados ICONDA disponível em CD-ROM.

Autor: Marili Isensee Lopes

Evento: Exposição e demonstração para alunos da 1a. fase do Curso de Arquitetura e Urbanismo

Data: 22/10, 25-27/10, 08-09/4

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Marili I. Lopes

Marli N. da Silveira

Susana M. de Arruda

Evento: Demonstração das bases de dados: ICONDA, LILACS, REPIDISCA e TESES em comemoração à Semana Nacional do Livro e da Biblioteca

Data: 25-29/10

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: Susana M. de Arruda

Evento: Exposição e demonstração do SABER para alunos de fase do Curso de Biblioteconomia

Data: 26/11

A N E X O S

SABER

Serviço de Acesso em

Bases de Dados

**BASES DE DADOS
ACESSADAS ON-LINE**

Biblioteca Universitaria/UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

BASES DE DADOS ACESSADAS ON-LINE

INSPEC

Assuntos: Informática, Engenharia Elétrica, Eletrônica, Controle, Energia Aplicação de Informática (em todas as áreas), Física, Tecnologia de Informação, Engenharia Biomédica, Robótica, Telecomunicações, Matemática, Sistema de Potência, Instrumentação.

Correspondente Impresso: . Computer & Control Abstracts
. Electrical & Electronics Abstracts
. Physics Abstracts

Período: 1980-1993

Produtor da base: Institution of Electrical Engineers

METADEX

Assuntos: Metais e Metalurgia, Componentes Eletrônicos, Hidroeletrônica, Materiais, Tecnologia do Pó, Corrosão, Cristais, Metalografia, Ensaio de Controle de Materiais, União de Materiais.

Correspondente Impresso: . Metals abstracts
. Metals abstract Index
. Alloys Index

Período: 1978-1993

Produtor da base: American Society for Metals (USA)
The Metals Society (UK)

WELDASEARCH

Assuntos: União de Plásticos e Metais, Tecnologia e Prática de Processos de Soldagem, Brasagem e Solda Fraca, União por Adesivos, Operações Metalúrgicas, Ensaios, Propriedades Físicas, Química e Mecânicas Equipamentos de Soldagem, Segurança, Condições de Trabalho, Processo de Corte.

Produtor da base: The Welding Institute

ISMEC

Assuntos: Engenharia Mecânica, e de Produção, Estudos de Administração, Economia, Finanças, Produção e Fabricação, Medidas e Controle, Instrumentação, Propriedade e Efeitos Mecânicos, Testes de Materiais, Usinagem, Combustíveis, Engenharia Médica, Robótica Veículos a motor, Processos Industriais.

Correspondente Impresso: . ISMEC Bulletin
. ISMEC Index

Período: 1984-1993

INIS

Assunto: Aplicação de Energia Nuclear em Geração de Energia, Agricultura, Medicina, Biologia, Indústria, Aspectos Sociais, Legais, Econômicos e Ambientais, Instrumentação, Controle, Química, Física, Geociências, Computação e Simulação Nuclear

Correspondente Impresso: Atomindex

Período: 1970-1993

Produtor da base: Internacional Nuclear Information System

MBF - Materiais Business File

Assunto: Informação de interesse comercial na área de materiais

Período: Últimos 2 meses

Produtor da base: Metals Information

FONTE

Assunto: Documentos brasileiros e estrangeiros sobre Petróleo, Carvão Mineral, Hidreletricidade, Biomassa, Energia Solar, Energia Eólica, Energia Mares, Energia Geotérmica, Hidrogênio, Consumo, Oferta, Conservação, Utilização de Energia, Políticas de Planejamento Energético

Correspondente Impresso: EBS - Energia, Bibliografia seletiva

Período: 1980-1993

Produtor da base: Centro de Informações Nucleares do CNEN.

ENVIROLINE:

Assunto: Poluição do ar, Toxicologia e Segurança Ambiental, Educação Ambiental, Design Ambiental e Ecologia Urbana, Alimentos e Medicamentos, Uso do Solo e Poluição, Poluição Sonora, Recursos não-renováveis, Oceanos e Estuários, Vida Selvagem, Recursos renováveis, Modificações Climáticas, Energia, Planejamento e Controle Populacional, Rejeitos Sólidos, Transporte.

Período: 1971-

Produtor da base: R.R. BOWKER.

NORMAS - Catálogo Coletivo de Normas

Assunto: Acervo de Normas técnicas nacionais e estrangeiras em bibliotecas brasileiras

Produtor da base: Centro da Informações Nucleares do CNEN

CCC - Catálogo Coletivo de Conferências em Ciências e Tecnologia

Assuntos: Localização dos Anais de Conferências, Congressos, Simpósios e outros eventos realizados no Brasil e no exterior relacionados à Ciência e Tecnologia

Produtor da base: Centro de Informação Nucleares do CNEN

MEDLINE

Assuntos: Medicina Clínica, Medicina Cirúrgica, Bioquímica, Biologia, Farmacologia, Genética, Saúde Pública, Medicina Veterinária, Odontologia, Enfermagem, Bioengenharia.

Correspondente Impresso: Index Medicus
International Nursing Index
Index to Dental Literature

Período: 1988-1993 (off-line 1983-1987)

Produtor da base: National Library of medicine

LILACS

Assuntos: Saúde Pública, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Enfermagem, Genética, Odontologia

Correspondente Impresso: Index Medicus Latino American (IMLA)

Período: 1980-1993

Produtor da base: BIREME
Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em
Ciência da Saúde

CIENTE

Assunto: Registra o acervo de Política Científica e Tecnológica do Centro de Documentação e Informação em Política Científica e Tecnológica (CPO) do CNPQ

Correspondente impresso: SINTESE - Resumo de noticiário da imprensa em
Ciência da Tecnologia
BBPCT - Bibliografia Brasileira de Política Cien
e Tecnológica

Início: 1983

Produtor de base: CPO do IBICT

BEN

Assunto: Diretório com registros cadastrais de entidades atuantes em Ciência e Tecnologia com suas unidades de informação. Registra 1004 bibliotecas e centros de documentação pertencentes a rede de cooperação do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas do IBICT.

Início: 1984

Produtor da base: Departamento de Sistemas Referências (DSR) do IBICT

BPS

Assunto: Registra o acervo de publicações seriadas, nacionais e estrangeiras, disponíveis em bibliotecas cooperativas da rede do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)

Início: 1954

Produtor da base: DRS do IBICT

CLIP

Assunto: Cadastro, em linha, de informação sobre programas de computador registrados na Secretaria Especial de Informática (SEI)

Início: 1980

Produtor da base: SEI

EVENTOS

Assunto: Registra eventos em Ciência e Tecnologia a serem realizados no Brasil

Correspondente impresso: Calendário de Eventos

Início: 1986

Produtor da base: Centro de Documentação e Informação (CDI) do IBICT

FILMES

Assunto: Referencia vídeos e filmes na área de Ciência e Tecnologia, produzidos nos mais diversos institutos e centros de pesquisas nacional, escolas, empresas públicas e privadas

Início: 1988

Produtor da base: CDI do IBICT

TESES

Assunto: Teses e dissertações financiadas pelo CNPQ e por outros órgãos de fomento à pesquisa desde que enviadas ao IBICT

Correspondente impresso: Índice de Teses

Início: 1984

Produtor da base: CDI do IBICT

ACERVO

Assunto: Base que corresponde ao acervo da biblioteca do IBICT, na área de Ciência da Informação, Biblioteconomia e Documentação, incluindo literatura nacional e estrangeira

Produtor da base: IBICT

EMPRESAS

Assunto: Cadastro de empresas que desenvolveram programas de computador homologados pelo DEPIN

PSTI

Assunto: Base de dados contendo registros sobre empresas prestadoras de serviços de informática, cadastradas no DEPIN

BANCO DE DADOS ACESSADO ON-LINE (VIA INTERDATA)

DIALOG

Maior banco de dados bibliográfico do mundo com mais de 400 bases multidisciplinares

OUTUBRO/93

SABER

Serviço de Acesso em

Bases de Dados

BASES DE DADOS

EM CD-ROM

Biblioteca Universitaria/UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

BASES DE DADOS ACESSADAS VIA CD-ROM
(Compact Disc - Read Only Memory)

LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde)

Assunto: Saúde Pública, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Enfermagem, Genética, Odontologia

Período: 1981-1993
16.ed. maio 93

DECS (Descritores em Ciências da Saúde)

Assunto: Cerca de 17.000 descritores controlados em português, espanhol e inglês

SECS Seriadados em Ciências da Saúde

Catálogo de publicações seriadas contendo os acervos de aproximadamente 45 Bibliotecas Brasileiras e Latino-Americanas pertencentes a Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde. Para os acervos de Bibliotecas Brasileiras, conta com a colaboração do IBICT.

Assunto: Catálogos de publicações seriadas contendo os acervos de aproximadamente 45 Bibliotecas Brasileiras e Latino Americanas pertencentes a Rede Latino - Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde. Para os acervos da Bibliotecas Brasileiras, conta com a colaboração do IBICT (Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia

WOLIS - Sistema de Informação da Biblioteca da Organização Mundial da Saúde

Assunto: Contém referências bibliográficas de publicações da sede da Organização Mundial da Saúde (OMS) em Genebra Suíça e das Representações Regionais, artigos de periódicos, documentos Técnicos Políticos e publicações da OMS em colaboração com outros editores e organizações internacionais.

PAHO Acervo da Biblioteca da Organização PAN-Americana da Saúde

Assunto: Contém referências bibliográficas do acervo da Biblioteca da sede da Organização PAN-Americana da Saúde. Washington, D.C, USA.

LEYES Legislação básica do setor de Saúde na America Latina e Caribe

Assunto: Contém referências bibliográficas da legislação de saúde vigente desde 1978, coordenada pelo Programa de Desenvolvimento de Políticas de Salud HSP/PAHO, Washington, DC, USA.

ECO

Assunto: Contém referências bibliográficas do acervo da Biblioteca do Centro Panamericano de Ecologia Humana Y Salud (México, MX)

DESAST (Centro de Documentação e Desastres do Programa de Preparativos p/desastres OPS/OMS)

Assunto: Informações sobre prevenção, mitigação e atenção a desastre na América Latina e Caribe, recompilada e processada pelo Centro de Documentação e Desastres do Programa de Preparativos para Desastres OPS/OMS. (São José, CR)

REPIDI Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente

Assunto: Contém referências bibliográficas e resumos das bibliotecas da rede de REPIDISCA, coordenado por CEPIS - Centro Panamericano de Engenharia Sanitária Y Ciências del Ambiente (Lima, PE)

Correspondente impresso: REPINDEX

Período: 1981-1992

CCREPI

Assunto: Catálogo das publicações periódicas das bibliotecas da rede REPI DISCA

DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC

Assunto: Contém informações sobre teses de mestrado e doutorado defendidas nos Estados Unidos

Período: 1861-1988

Produtor da base: University Microfilms Internatinal - UMI

Correspondente impresso: Dissertation Abstract.

ICONDA

Assunto: Todos os aspectos relacionados às áreas de Construção e Engenharia Civil, Arquitetura e Planejamento Urbano

Período: 1976-1992

Produtor da base: The CIB Internacional Construction Database

ADOLEC

Assunto: Literatura relativa a saúde do adolescente. Contém referências bibliográficas e resumos desde 1981.

Período: 1981-1992

CCN

Assunto: Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas. Contém informações sobre publicações seriadas, primárias e secundárias, nacionais e estrangeiras, e suas coleções disponíveis em bibliotecas brasileiras cooperantes da rede CCN.

TESES:

Assunto: Base de dados sobre teses e dissertações em Ciências e Tecnologia. Contém referências bibliográficas de teses e dissertações defendidas no Brasil ou por brasileiros no exterior, nas áreas de Ciência e Tecnologia. Esta base inclui registros provenientes de bases de dados dos sistemas IBICT, BIBLIODATA/CALCO DA FGV, Sistema de Automação de Bibliotecas - SABI da UFRGS e do Sistema Integrado de Bibliotecas - SIBI da USP.

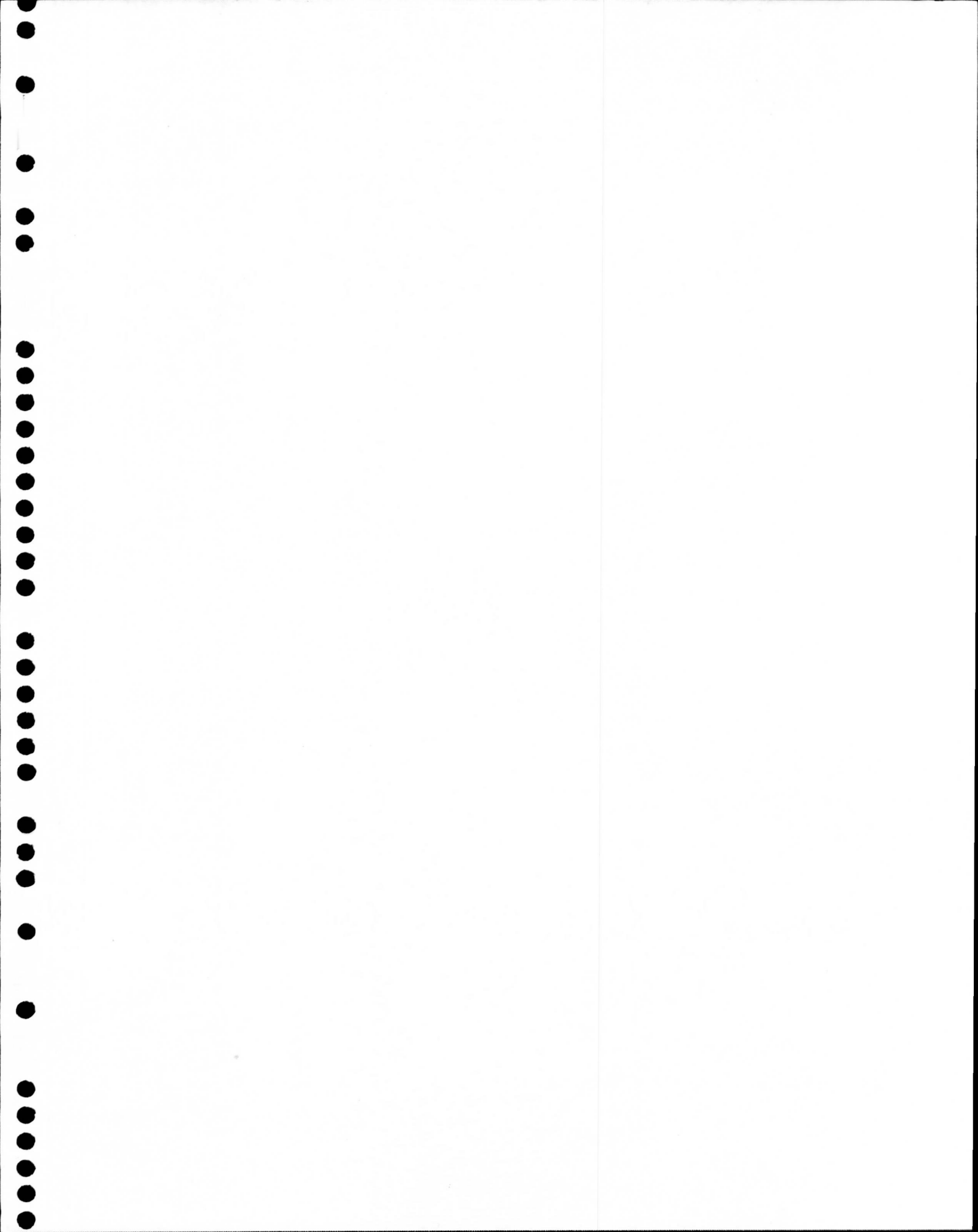
EVENTOS:

Assunto: Base de dados sobre Eventos em Ciência e Tecnologia. Contém dados sobre congressos, simpósios, encontros e outros tipos de eventos, a serem realizados no Brasil, em todas as áreas de Ciência e Tecnologia. Inclui, exclusivamente para a área de Qualidade e Produtividade, informações sobre cursos de curta e longa duração.

UNIBIBLI - CD-ROM:

Assunto: Base de dados com informações de teses geradas na USP, UNICAMP e UNESP e do acervo de livros da USP (75%) e da UNICAMP (35%).

outubro/1993.



A P R E S E N T A Ç Ã O

Este documento constitui-se no Relatório Anual das atividades desenvolvidas pela Seção de Coleções Especiais - CE da Biblioteca Universitária da UFSC, durante o período de janeiro à novembro de 1993.

Tem como objetivo apresentar dados referentes a Seção, bem como contribuir com a Divisão de Assistência aos Usuários na elaboração do Relatório Geral da BU/UFSC.

Florianópolis, 07 de dezembro de 1993.



Ieda Maria Souza de Oliveira
Chefe da Seção de Coleções Especiais
CRB-9, N. 346

S U M Á R I O

4 SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS

4.1 ACERVO BIBLIOGRÁFICO

4.1.1 AQUISIÇÃO

4.1.2 RESTAURAÇÃO/ENCADERNAÇÃO

4.1.3 LEITURA DE ESTANTES

4.1.4 COLEÇÕES

4.2 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

4.2.1 POPULAÇÃO POTENCIAL

4.2.2 FREQUÊNCIA

4.2.3 VISITAS

4.2.4 EMPRÉSTIMO DOMICILIAR

4.2.5 CONSULTA LOCAL

4.3 SERVIÇOS INTERNO

4.3.1 CORRESPONDÊNCIAS

4.3.2 DECLARAÇÃO DE TESES

4.3.3 CONFERÊNCIA DE PLANILHAS DA FGV

4.3.4 PREPARO FÍSICO DO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO

4.3.5 CATÁLOGOS

4.3.6 OUTROS

4.4 PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS

4.5 ESTÁGIOS SUPERVISIONADOS

4.6 RECURSOS HUMANOS

4.7 METAS

4.7.1 ATINGIDAS EM 1993

4.7.2 PROPOSTAS PARA 1994

4.8 CONCLUSÃO

ANEXOS: GRÁFICOS

Anexo 1: Frequência

Anexo 2: Consulta local

Anexo 3: Empréstimo domiciliar e para reprografia

Anexo 4: Multa

RELATÓRIO DE 1993

4 SEÇÃO DE COLEÇÕES ESPECIAIS - CE

A Seção de Coleções Especiais coordena 8 coleções, a saber:
Setor de Santa Catarina - CESC,
Setor de Obras Raras - CEOR/CERC,
Setor de Teses e Dissertações - CETD,
Setor de Informações Legislativas - CEIL,
Setor de Publicações da UFSC - CEPU,
Setor de Obras de Arte - CEDA,
Setor de Material Catográfico - CEMC,
Setor de Microformas - CEM.

Para melhor desenvolvimento dos trabalhos técnicos e administrativos da CE foi necessário um remanejamento do espaço físico entre a sala da Chefia com 16, 64 m² e o Setor CEMC com 35,88 m², passando a primeira a ocupar o espaço físico da segunda e vice-versa. Salienta-se que houve um aumento no número de funcionários de 04 para 07 e de 01 bolsista para 03 bolsistas, perfazendo um total de 10 pessoas.

Com relação a máquinas e equipamentos a Seção recebeu uma máquina datilográfica eletrônica da marca FACIT, e um microcomputador da marca MICROTEC modelo PC 2001 - este último por empréstimo da Seção de Processos Técnicos - PT, 14 Sterilair - por doação -, cortinas black-out para as Coleções CEOR/CERC.

4.1 Acervo bibliográfico

4.1.1 Aquisição

Dando continuidade ao fomento da Coleção de Microformas - CEM, foram microfilmados os seguintes documentos:

- Boletim de Pessoal/UFSC, desde maio de 1988 a 25 de junho de 1993 (número 29).
- Diário Oficial da União - Seção I, desde dezembro de 1991 a janeiro de 1993 (Convênio entre a BU/UFSC e ELETROSUL).

4.1.2 Restauração/encadernação

Devido a importância do Jornal Universitário/UFSC para a comunidade universitária desta Instituição, pesquisou-se e coletou-se junto a AGECOM os números faltantes completando a referida coleção. Foi providenciada a encadernação dos números a partir de agosto de 1976, ano I, número I até dezembro de 1992, número 189.

O total de obras restauradas/encadernadas foi de 260.

4.1.3 Leitura de estantes

Foram realizadas leitura de estantes nas Coleções CEIL, CESC, CETD e CEDA.

4.1.3 Coleções

A Coleção CETD passou por uma reorganização a nível técnico biblioteconômico.

Houve remanejamento de acervo nas Coleções CESC para CEPU e vice-versa, CESC para CERC.

Em novembro foi reativado o serviço de "Recortes de Periódicos", mais precisamente de jornais. Este trabalho está sendo realizado apenas em um título de periódico, o Diário Catarinense - DC, por falta recursos para a aquisição de mais títulos. Este jornal é doado à CE pela Seção de Periódicos.

Também baseada no DC e na revista Veja - Suplemento sobre Santa Catarina -, foi iniciado um trabalho de "Notícias sobre Santa Catarina". Estes materiais bibliográficos fazem parte da Coleção CESC.

As Coleções CEDA e CEIL foram reorganizadas. A CEIL teve somente os periódicos inventariados.

4.2 Atendimento aos usuários

A partir de 19 de maio de 1993 a CE voltou a prestar atendimento ao público aos sábados.

Os dados abaixo são apresentados no geral, particularizando os sábados.

4.2.1 População potencial

A Seção de Coleções Especiais tem como população potencial: historiadores, pesquisadores, escritores, bibliófilos, alunos de 1o., 2o. Grau, graduação e pós-graduação. Não há população registrada na Seção. O registro utilizado é o mesmo do Balcão de Empréstimo.

4.2.2 Frequência

A seguir são apresentados os números referentes a frequência de usuários.

Esses dados são referentes a 230 dias úteis, destes, 21 dias foram sábados.

Frequência: geral: 12.539, média de 54,5 por dia.
sábados: 833, média de 39,7 por sábado.

4.2.3 Visitas

Na linha de treinamento de usuários a CE recebeu e orientou 279 alunos, distribuídos entre os seguintes cursos: Matemática, Pós-Graduação em Sociologia, Doutorado em Enfermagem, Arquitetura, Nutrição, Economia, Inglês e Literatura Correspondente, e outros.

4.2.4 Empréstimo domiciliar e para reprografia

Tivemos os seguintes números em relação a empréstimo domiciliar e empréstimo para reprografia.

Empréstimo para reprografia: geral: 2007, média de 8,72 por dia.
sábados: 76, média de 3,6 por sábado.

Empréstimo domiciliar: geral: 4.599, média de: 20,01 por dia.
sábados: 183, média de 8,71 por sábado.

4.2.5 Consulta local

Com relação a consulta local, estes são os números:

Consulta local: geral: 17.568, média de 76,38 por dia.
sábados: 1.038, média de 49,43.

4.3 Serviços interno

4.3.1 Correspondências expedidas e recebidas

Foram expedidas 34 correspondências e 50 foram recebidas.

4.3.2 Declarações de teses/dissertações

Foram expedidas 265 declarações de recebimento de teses/dissertações.

4.3.3 Conferência de planilhas da FGV

Durante este ano foram conferidas 623 planilhas de teses/dissertações.

4.3.4 Preparo físico do material bibliográfico

Etiquetas datilografadas: 3.102

Livros recuperados para colocar etiquetas vindas da FGV: 620, esses dados foram computados somente a partir do mês de setembro.

4.3.5 Catálogos

Fichas (autor, título, assunto) inseridas nos catálogos: 5.890.

4.3.6 Outros

Fichas, assuntos de teses/dissertações, datilografadas: 1.474.

Multas cobradas por atraso na devolução do material bibliográfico: CR\$ 61.705,00.

4.4 Participação em cursos e eventos

Data: 02/08

Curso: Como utilizar a Rede BITNET para comunicação

Promoção: PRAC/UFSC

Participantes: Beatriz Siedler

Ieda Maria Douza Oliveira.

Data: 06/08

Curso: Utilização da Rede INTERNET

Promoção: PRAC/UFSC

Participantes: Beatriz Siedler

Ieda Maria Souza Oliveira.

Data: 23/ a 27/08
Curso: Introdução ao Microcomputador do tipo IBM-PC (DOS)
Promoção: PRAC/UFSC
Participantes: Beatriz Siedler
Ieda Maria Souza Oliveira.

→ CIN / CNEN

Data: 18/10 a 22/10
Curso: História e Cultura Açoriana
Promoção: DAEx/UFSC
Participante: Ieda Maria Souza de Oliveira.

Data: 23 a 29/11
Evento: Semana Nacional do Livro e da Biblioteca
Promoção: BU/UFSC
Local: BC/UFSC
Participantes: Ieda Maria Souza de Oliveira, vice-coordenadora da Comissão de trabalho da Semana do Livro e da Biblioteca.

Data: 23 a 29/10
Evento: Semana Nacional do Livro e da Biblioteca: Acesso à Base de Dados, Informações Agrícolas de Santa Catarina.
Promoção: CE
Organizadores: Equipe CE.

Data: 23 a 29/10
Evento: Semana Nacional do Livro e da Biblioteca. Exposição, Santa Catarina: ontem e hoje. .,
Local: CE
Organizadores: Equipe CE.

Data: 25 a 27/10 *Painel*
Evento: ~~XII~~ Seminário de Biblioteconomia e Documentação
Promoção: ACB/CRB
Local: UFSC
Participantes: Dirce Maris Nunes da Silva
Ieda Maria Souza Oliveira

Data: 25 a 27/10
Curso: Curso Básico de Restauração de Documentos
Promoção: ACB/CRB-14
Participante: Sálvio Roberto Oliveira

Data: 25/10
Palestra: Trabalhar para Viver ou Viver para Trabalhar
Promoção: NET/UFSC
Participantes: Ana Maria Costa
Marlei Martins

Data: 24 a 25/11
Evento: Exposição Cívica ~~Comemorativa~~ ao aniversário do Estado de Santa Catarina
Local: CE
Organizadores: Equipe CE.

Data: 25/11 - *Desseminação de Informações - experiência em biblioteca universitária*
Palestra ministrada por: Ieda Maria Souza Oliveira
Local: Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Universidade Federal do Paraná.

Data: 25 a 27/11

Curso: Curso Compacto de Organização de Museus de Pequeno e Médio Porte.

Promovido por: Fundação Catarinense de Cultura

Participantes: Dirce Maris Nunes da Silva

Ieda Maria Souza Oliveira.

► Planejamento do Treinamento

4.5 Estágios Supervisionados

Durante o ano de 1993, a CE recebeu duas estagiárias do Curso de Biblioteconomia da UFSC, que tiveram a oportunidade de tomar contato com todos os serviços desenvolvidos na CE. No entanto o Setor CEM foi àquele ao qual as estagiárias dedicaram maior tempo.

4.6 Recursos Humanos

Nível superior: Bibliotecários = 2

Técnico em Assuntos Educacionais = 1

Nível médio: Assistente em administração = 3

Apoio = 1

Bolsistas: 3

Estagiários: 2

4.7 Metas

4.7.1 Atingidas em 1993

Das metas propostas para 1993, foram atingidas as seguintes metas:

- a) Reorganização da Coleção de Jornais:
- D.O.U, Seção I, sendo que a coleção está microfilmada até janeiro de 1993.
- b) Treinamento dos funcionários da CE. Em 1993 deu-se início ao treinamento de funcionários, conforme descritos no item 4.4.
- c) Os Catálogos das coleções CEOA e CEDT foram reorganizados e atualizados.

Não atingidas:

- a) Quanto a reorganização dos Catálogos, decidiu-se optar por mais um tempo de estudos, para total segurança na execução do trabalho a ser realizado.
- b) Devido a falta de tempo e pessoal para estudo e elaboração, o Projeto para reorganização da Coleção de Obras Raras, somente pode ser retomado em novembro de 1993.

4.7.2 Propostas para 1994

- a) Inventário das Coleções: CESC
CEPU
CETD
- b) Aprovação do Projeto para Reorganização da Coleção de Obras Raras.
- c) Reorganização dos catálogos existentes na CE
- d) Continuidade ao treinamento de funcionários.

4.8 Conclusão

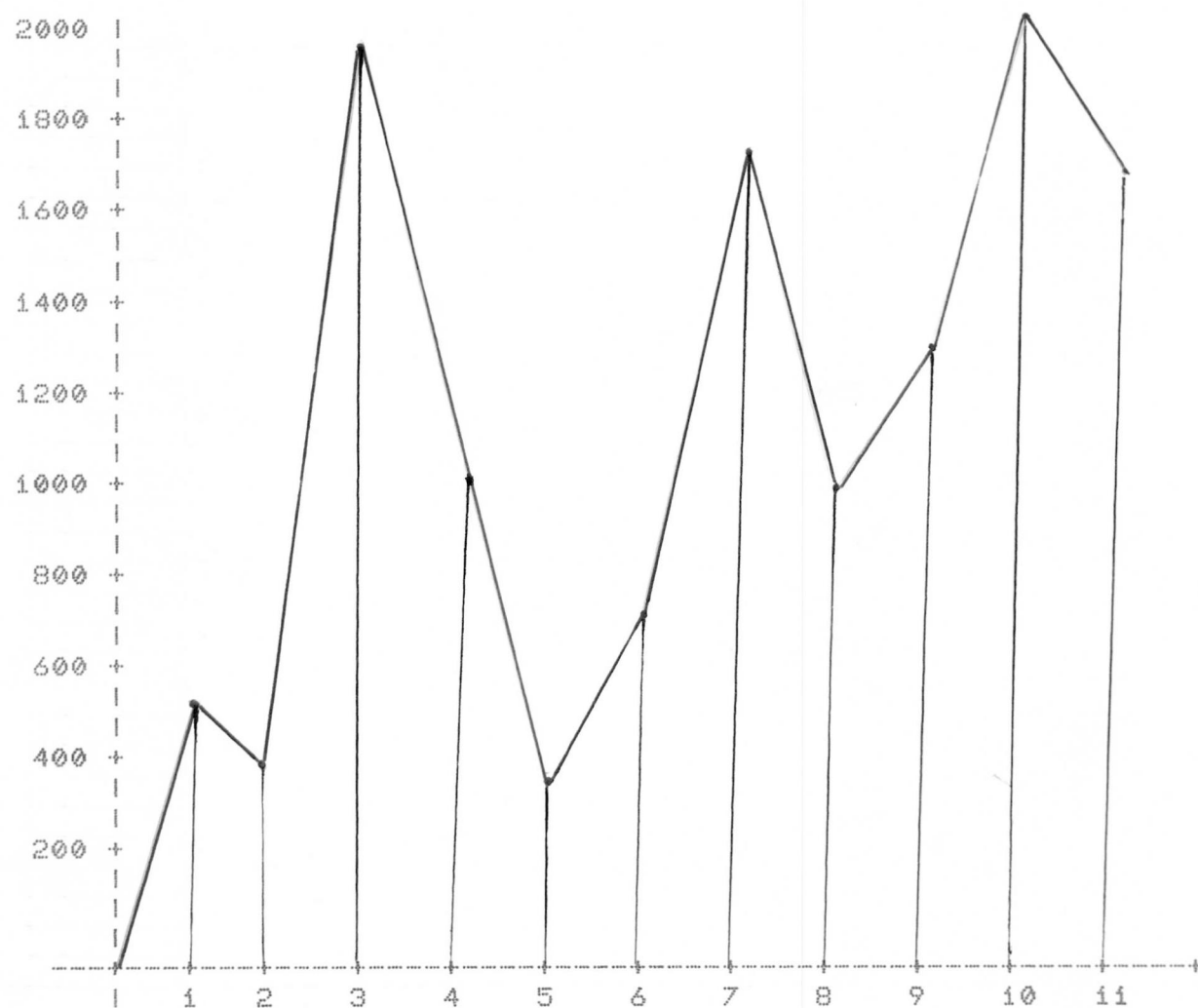
Os dados coletados estatisticamente no período de janeiro a novembro de 1993 possibilitaram uma visão dos trabalhos realizados na CE. Salienta-se que este tipo de controle iniciou-se somente em janeiro do ano em curso.

Em relação ao uso da Seção, ao contrário dos anos anteriores, em 1993 a CE foi freqüentada mais especificamente por sua população potencial, isso pode ser observado pelos números apresentados no item 4.2.2. A média de utilização de material bibliográfico é de 1,4 por usuário. Também aos sábados a CE foi mais freqüentada por sua população potencial apresentando a média de 1,2 material bibliográfico por usuário.

Quanto às metas propostas para 1993, 75% foram alcançadas.

Este desempenho só pôde ser alcançado em função do bom trabalho realizado pelo "staff" da CE, coordenado pela bibliotecária Ieda Maria Souza de Oliveira.

F R E Q U Ê N C I A

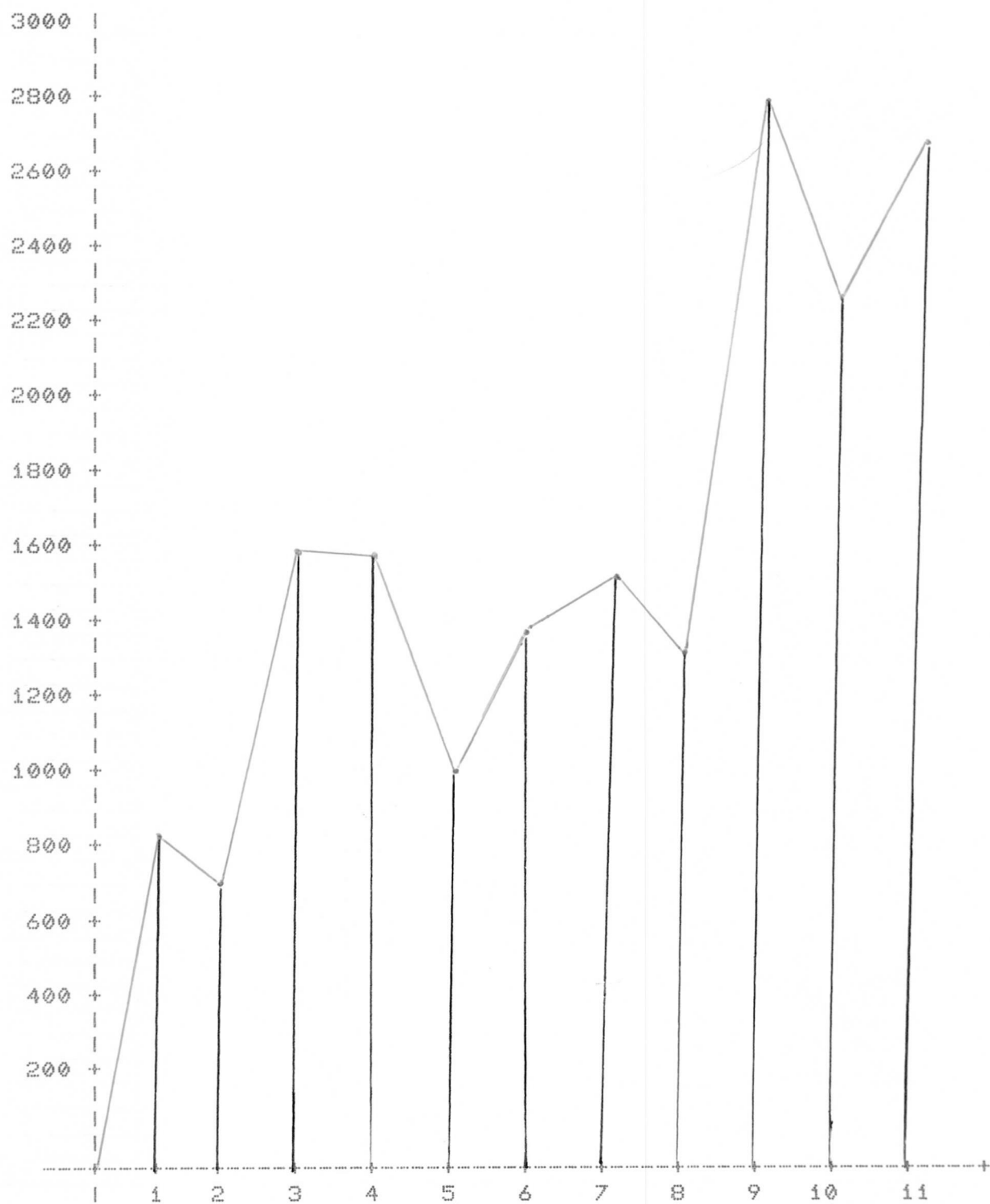


Distribuição da frequência mensal na CE. Média 1140.

Vertical: Número de usuários = a frequência

Horizontal: Meses de janeiro a novembro/93

C O N S U L T A L O C A L

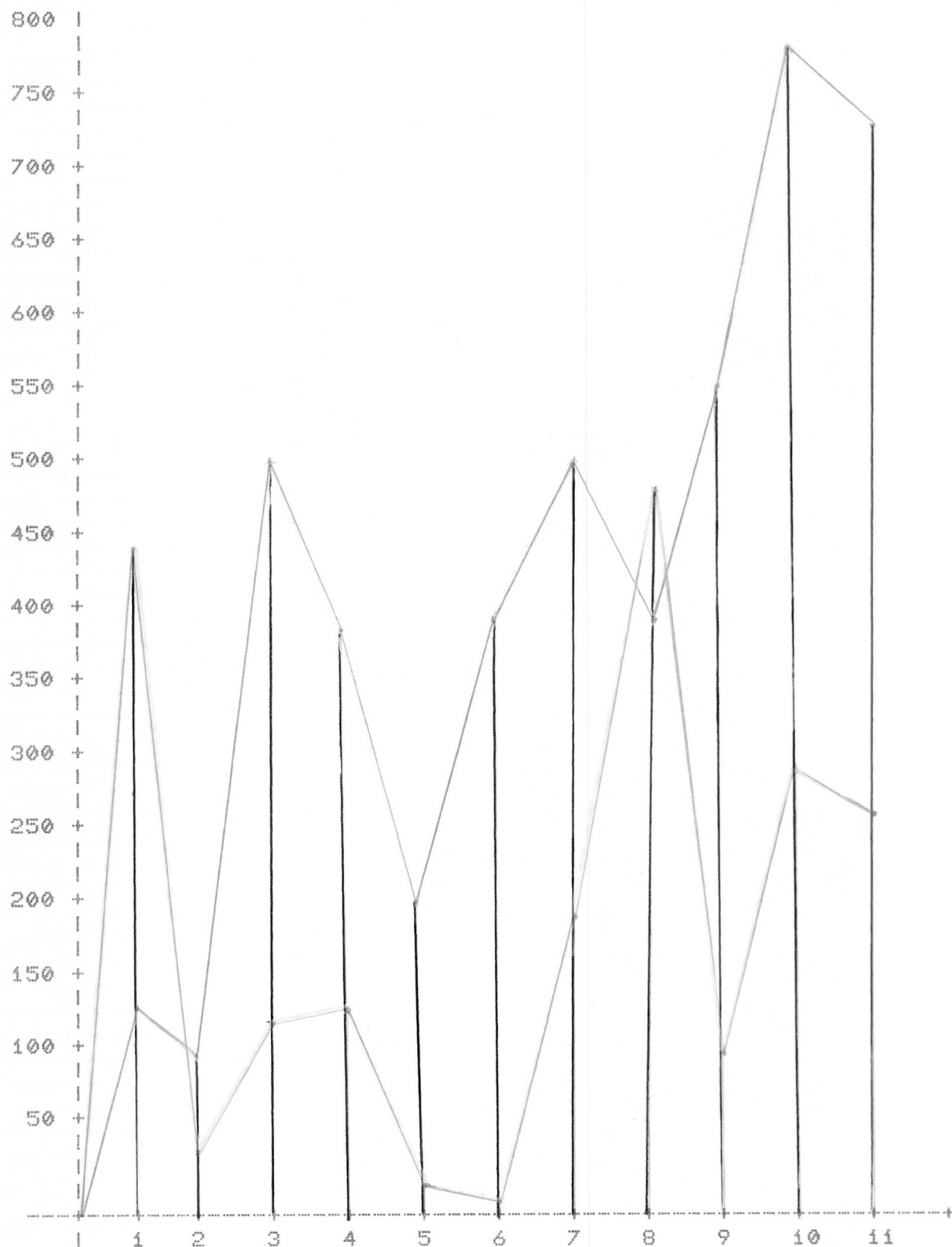


Distribuição da consulta mensal na CE. Média 1597.

Vertical: Número de obras consultadas

Horizontal: Meses de janeiro a novembro/93

EMPRÉSTIMO DOMICILIAR E EMPRÉSTIMO PARA REPROGRAFIA

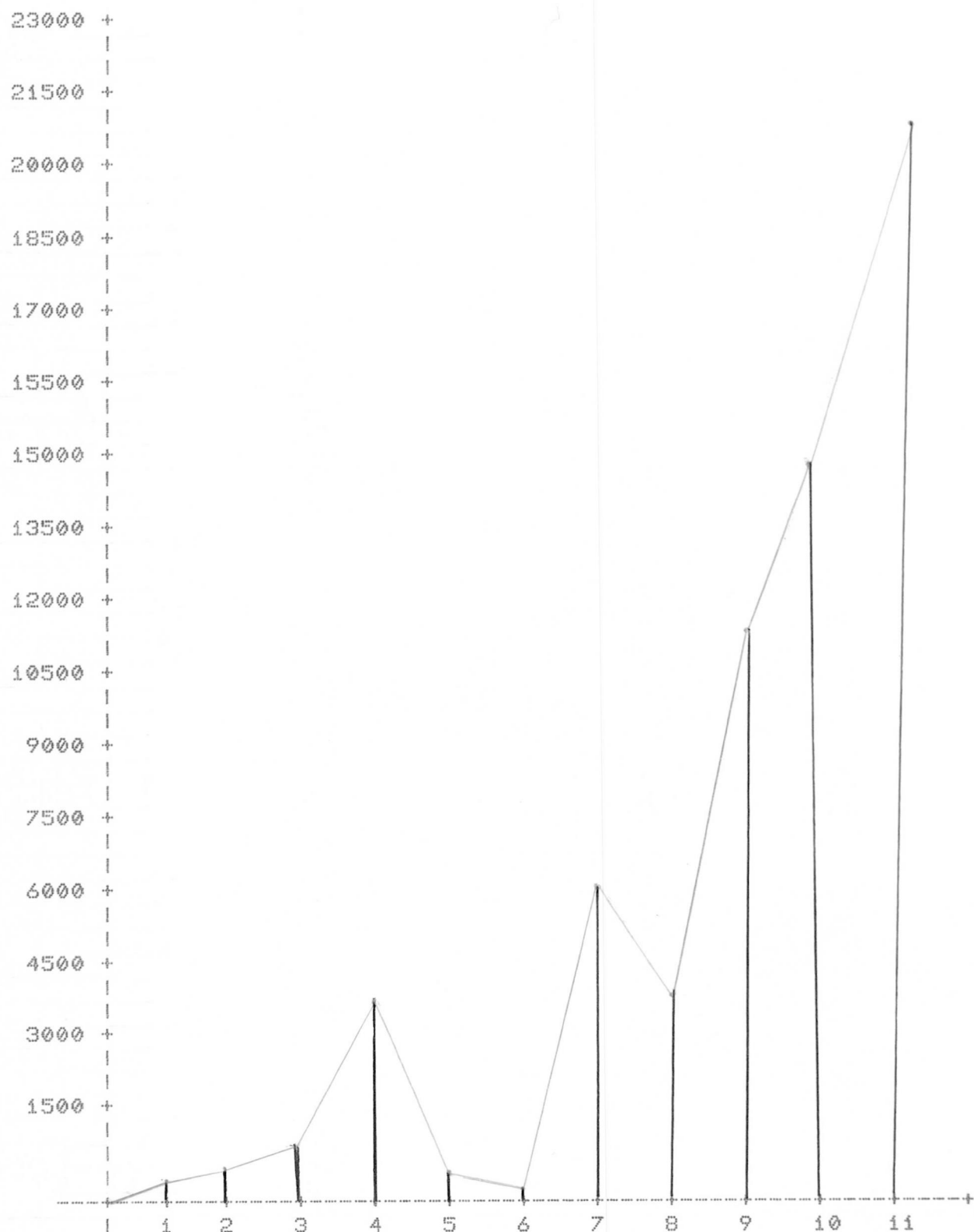


Distribuição dos empréstimos, domiciliar e reprografia na CE. Média 600,4

Vertical: Número de empréstimos domiciliar
 Número de empréstimos para reprografia

Horizontal: Meses de janeiro a novembro/93

COBRANÇA DE MULTAS POR ATRASO NA DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS



Distribuição de cobrança de multa na CE. Média de CR\$ 5.609,50

Vertical: Valores em Cruzeiros Reais

Horizontal: Meses de janeiro a novembro/93.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
SETOR DE AQUISIÇÃO

RELATÓRIO 1993

GASTOS DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COM MATERIAL BIBLIOGRÁFICO
E EQUIPAMENTOS ATÉ O DIA 03.12.93

TOTAL DA VERBA RECEBIDA CR\$ 41.484.849,00✓

1. Livros Nacionais..... CR\$ 12.023.982,24

Livros Estrangeiros CR\$ 840.000,00

TOTAL DOS LIVROS..... CR\$ 12.863.382,24

12.863.982,24✓

2. Revistas Nacionais..... CR\$ 1.240.117,85

Revistas Estrangeiras..... CR\$ 24.136.106,16

TOTAL DAS REVISTAS..... CR\$ 25.376.224,01✓

3. Equipamentos..... CR\$ 1.602.455,33✓

39.843.665,58

4. SALDO EXISTENTE EM 03.12.93 CR\$ 1.642.187,42✓

GASTOS DA BU COM REMUNERAÇÃO DE PESSOAL
ATÉ 03.12.93

CR\$ 324.881,00 *7 Fis.*

GASTOS DA BU COM SERVIÇO DE 3º *JUR.*
ATÉ 03.12.92

CR\$ 953.905,07

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO RECEBIDO PELA BIBLIOTECA
UNIVERSITÁRIA ATÉ O DIA 03.12.93

COMPRA: 2.914 Títulos
5.724 Exemplares

*Mac.
Est.*

DOAÇÃO 2.653 Títulos
2.973 Exemplares

TOTAL 5.567 Títulos
8.697 Exemplares

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA.

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA.

DIVISAO DE PROCESSOS TECNICOS

RELATORIO DE ATIVIDADES

1993

BEL. VERA LUCIA RIBEIRO ROSA

RESPONSAVEL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA.

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

DIVISÃO DE PROCESSOS TECNICOS

Senhora Diretora,

Apraz-me submeter à elevada apreciação de V. S^a., os dados estatísticos que expressam as atividades desenvolvidas por esta Divisão no corrente exercício, para fins de elaboração do relatório anual da Biblioteca Universitaria.

Sirvo-me da oportunidade para renovar a V. S^a. a extraordinária colaboração que foi prestada a esta chefia, pela equipe de servidores lotados na divisão.

Atenciosamente,



VERA LUCIA RIBEIRO ROSA.

DIRETORA DPT/BU

DEMONSTRATIVO N° 01.

PROCESSAMENTO BÁSICO

MÊS	ATIVIDADES				
	COOP.	CATAL.	CLASS.	RELATÓRIOS CONFERIDOS	CABEÇALHOS DE ASSUNTOS
JAN	—	—	148	5	139
FEV	308	245	25	4	14
MAR	424	305	450	24	412
ABR	249	117	499	17	718
MAIO	—	—	251	12	274
JUN	555	237	406	33	482
JUL	795	382	829	35	1.004
AGO	824	729	1.033	53	1.147
SET	858	605	958	45	871
OUT	532	616	841	33	784
NOV	564	480	660	53	802
TOTAL	5.119	3.716	6.100	314	6.647

Observação: Maio/93 - Paralisação das atividades da UFSC.

DEMONSTRATIVO Nº 02

ENCAIXE DE FICHAS CATALOGRÁFICAS

MÊS	ATIVIDADES		
	CATÁLOGO TOPOGRÁFICO	CATÁLOGO MATRIZ	CATÁLOGO EXTERNO
JAN	091	77	2.300
FEV	510	676	1.879
MAR	980	860	3.330
ABR	1.120	800	4.800
MAIO	320	240	500
JUN	1.150	875	4.400
JUL	1.050	833	7.750
AGO	1.350	1.750	6.655
SET	991	1.703	9.522
OUT	929	1.753	4.589
NOV	1.100	1.600	5.890
TOTAL	9.591	11.627	46.615

Observação: A baixa produção registrada no mês de maio é decorrente da paralização das atividades na Universidade.

DEMONSTRATIVO N° 03

REGISTRO DE NOVAS OBRAS

ATIVIDADES		
MÊS	NÚMERO DE REGISTROS	INCLUSÃO NA BASE DE DADOS/BU
JAN	—	745
FEV	500	225
MAR	1.250	908
ABR	903	762
MAIO	216	293
JUN	600	308
JUL	712	163
AGO	953	110
SET	1.235	1.455
OUT	874	1.124
NOV	1.117	1.135
TOTAL	8.360	7.228

DEMONSTRATIVO Nº 04

DISQUETES REMETIDOS F.G.V.

ATIVIDADES	
MÊS	NÚMERO DE DISQUETES
JAN	5
FEV	4
MAR	24
ABR	17
MAIO	12
JUN	33
JUL	35
AGO	53
SET	45
OUT	33
NOV	53
TOTAL	314

DEMONSTRATIVO Nº 05

ENTRADAS NA REDE BIBLIODATA/CALCO

MÊS	ATIVIDADES	
	IMPLANTAÇÃO	COOPERAÇÃO
JAN	110	100
FEV	490	415
MAR	620	510
ABR	533	255
MAIO	—	—
JUN	513	410
JUL	633	257
AGO	731	505
SET	550	354
OUT	411	500
NOV	518	710
TOTAL	5.109	3.716

Observação: Levando em conta os resultados de Implantação e Cooperação, obtivemos um total de 8.815 entradas na Rede BIBLIODATA/CALCO.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

RELATÓRIO 1993

Além de fornecer suporte em informática a todas as divisões e seções do Sistema de Bibliotecas da UFSC, a Divisão de Informática executou as seguintes atividades em 1993:

- Instalou e operacionalizou o equipamento multi-usuário IBM RISC 6000/340;
- Converteu os sistemas de Consulta On-line, Empréstimos por Código de Barras e Manutenção das Bases de Dados BU/UFSC do ambiente EDIX para o ambiente AIX;
- Disponibilizou o sistema de Consulta On-line operado pelo próprio usuário;
- Disponibilizou o Sistema de Reservas de obras emprestadas;
- Integrou a BU/UFSC à rede UFSC de computadores através da instalação de fibras óticas e de um concentrador FDDI na BU/UFSC;
- Instalou os equipamentos (microcomputador e modem) para demonstração de acesso on-line a bases de dados promovida pela Seção de Coleções Especiais na Semana do Livro;
- Instalou softwares de consulta em CD-ROM nos equipamentos do Projeto "SPA";
- Ministrou curso de Iniciação à Informática/sistema operacional MS-DOS a bibliotecárias da BU/UFSC;
- Apresentou o Sistema Integrado de Automação da BU/UFSC no curso "Planejamento do Processo de Informatização em Bibliotecas" promovido pelo Fórum Permanente de Educação Superior em Santa Catarina.

UFSC - BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE INFORMÁTICARelatório de Estatísticas de Empréstimos - Dez/92 a Nov/93

Ano	Mês	Empréstimos	%
1992	Dezembro	8.115	5.94
1993	Janeiro	2.207	1.61
	Fevereiro	2.260	1.65
	Março	18.291	13.38
	Abril	12.612	9.22
	Mai	6.692	4.89
	Junho	8.860	6.48
	Julho	13.084	9.57
	Agosto	14.223	10.40
	Setembro	13.259	9.70
	Outubro	17.680	12.93
	Novembro	19.447	14.22
	TOTAL	136.730	100

Reservas Efetuadas em Novembro de 1993 : 342 reservas

seção de referência

relatorio anual de 1993

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

RELATORIO ANUAL

1993

Florianópolis
dezembro/1993

LISTA DE SIGLAS

- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
- BIREME - Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em Ciência da Saúde
- BITNET - Because it s Time Network
- BLDSC - British Library Document Supply Centre
- BU/UFSC - Biblioteca Universitária/Universidade Federal de Santa Catarina
- CatG - Categoria = Graduação
- CatM - Categoria = Especialização/Mestrado/Doutorado
- CatP - Categoria = Professor
- CD-ROM - Compact Disc Read Only Memory
- CEBD - Comissão de Estudos em Bases de Dados
- CNEN - Comissão Nacional de Energia Nuclear
- CTA/BC - Centro Técnico Aeroespacial/Biblioteca Central
- FGV/BC - Fundação Getúlio Vargas
- FIOCRUZ/BT - Fundação Oswaldo Cruz/Biblioteca
- IMPA/BT - Instituto de Matemática Pura e Aplicada/Biblioteca
- INTERNET - Interconnect Network
- PADCT - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- PUC/RJ/BC - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro/Biblioteca Central
- SABER - Serviço de Acesso em Bases de Dados
- UFPR/HE - Universidade Federal do Paraná/Biblioteca de Ciências Humanas e Educação
- UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina
- UMI - University Microfilm International
- UNESP/IBLCE/BT - Universidade Estadual de São Paulo "Júlio de Mesquita Filho"/Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas/Biblioteca
- UNICAMP/BC - Universidade Estadual de Campinas
- USP/EP/BC - Universidade de São Paulo/Escola Politécnica/Biblioteca Central
- USP/IP/SED - Universidade de São Paulo/Instituto de Psicologia/Serviço de Biblioteca e Documentação

3 - SEÇÃO DE REFERÊNCIA

3.1 - INTRODUÇÃO

No contexto organizacional do Sistema de Bibliotecas da UFSC, a Seção de Referência está vinculada à Divisão de Assistência ao Usuário, ocupando uma área de 450 m² da Biblioteca Central.

O objetivo da Seção de Referência é promover a organização, o acesso, o uso e a difusão da coleção de referência, facilitando o processo de recuperação da informação.

No contexto social da universidade, a Seção de Referência tem procurado otimizar serviços de informação compatíveis com as necessidades de seus usuários. Isto pode ser observado no aumento da demanda de diversos serviços, destacando-se o Serviço de Acesso em Bases de Dados com um crescimento de **181,7%** e o Serviço de Comutação Bibliográfica que cresceu **172,1%** nos pedidos realizados pela Biblioteca e **220,1%** nos pedidos recebidos de outras instituições.

Para análise dos dados da Seção de Referência, foram levantadas as estatísticas de **janeiro à novembro de 1993**, devendo ser salientado o período de 17 de maio à 10 de junho em que os servidores públicos federais estiveram em greve. O Serviço de Comutação Bibliográfica considerou os dados até 6 de dezembro de 1993.

Para efeito de estimativa do fluxo médio diário de atendimento foi utilizado o número de dias letivos da UFSC, fornecido pelo Departamento de Administração Escolar.

A Seção de Referência, recebeu este ano, parte dos recursos do Projeto SPA. Em abril foi repassada a base de dados ICONDA e em final de novembro foram instalados os equipamentos: 2 (dois) microcomputadores, 5 (cinco) leitoras de CD-ROM e 1 (um) modem.

Em relação a recursos humanos a Seção de Referência conta com 2 (dois) novos funcionários, atuando no Serviço de Comutação Bibliográfica e no Serviço de Consulta Local.

3.2 INVESTIMENTOS

3.2.1 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE

Em 1993 foram adquiridos os seguintes equipamentos e materiais permanentes para a Seção de Referência:

- 1 estabilizador (recursos provenientes da Comissão de Estudos em Bases de Dados-CEBD);
- 1 fichário Kardex;
- 2 suportes para fichário Kardex;
- 2 fichários de título;
- 1 mesa para máquina de escrever;
- 1 mesa para terminal de computador;
- 1 máquina de escrever elétrica.

Através do Projeto de Sistema Público de Acesso em Bases de Dados (nome e objetivos em fase de mudança), financiado pelo PADCT e aprovado em 1991, foram recebidos até o momento:

- 2 microcomputadores PC/AT
- 5 leitoras de CD-ROM;
- 1 modem.

3.2.2 ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Através de observação criteriosa das necessidades de complementação da coleção de referência realizada pelos pedidos de usuários e conhecimento do acervo existente, foram tomadas providências para seleção de material para aquisição:

- Solicitação à Seção de Aquisição de envio de catálogos e folhetos livreiros referente a obras de referência;
- Acompanhamento de novas publicações divulgadas em boletins informativos, catálogos e folhetos livreiros.
- Acompanhamento dos pedidos realizados pela Seção, no processo de compra e doação.

COMPRA

Os periódicos da Seção de Referência tiveram suas assinaturas mantidas em 1993, sendo que alguns títulos sofreram atraso e outros ainda não foram recebidos este ano por problemas de renovação das assinaturas. Foi adquirido assinatura da obra Reference Update, disponível em disquetes.

Foram encaminhadas, aproximadamente, 100 (cem) solicitações de compra de publicações avulsas, ficando a critério da Direção da Biblioteca autorização para aquisição.

O acervo de normas técnicas teve um crescimento de 169 (cento e sessenta e nove) títulos.

DOAÇÃO

Através de solicitações encaminhadas ao Setor de Intercâmbio, este providenciou a aquisição de diversas publicações, principalmente:

- catálogos de teses e dissertações das principais universidades brasileiras;
- catálogos de cursos de graduação e pós-graduação a nível nacional e estrangeiro;
- guias turísticos;
- guias telefônicos.

3.3 SERVIÇOS

Consciente da função social da Biblioteca Universitária, a Seção de Referência tem procurado oferecer a comunidade, principalmente universitária, qualidade na prestação de seus serviços.

A Seção parte do princípio que somente com **eficientes serviços informacionais** poderá a Biblioteca ser considerada, por seus usuários e administração superior, **agente dinâmico e imprescindível** para suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Os principais serviços oferecidos pela Seção são:

- Serviço de Consulta;
- Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER;
- Serviço de Comutação Bibliográfica;
- Serviço de Consultas Educacionais;
- Serviço de Orientação para Normalização de Publicações;
- Serviço de Informações sobre Eventos;
- Serviço de Informações Turísticas.

3.3.1 SERVIÇO DE CONSULTA

O Serviço de Consulta é um serviço básico da Seção de Referência onde a maior demanda é a consulta local ao acervo, porém devem ser ressaltados a consulta por telefone e a por correspondência.

O Quadro 1 apresenta dados estimados referentes ao número de usuários atendidos em 1993, através de consultas ao acervo da Seção de Referência por tipo de material.

QUADRO 1 - USUÁRIOS ATENDIDOS POR TIPO DE MATERIAL

TIPO DE MATERIAL	USUÁRIOS ATENDIDOS
Obras gerais	15.000
Obras específicas	12.000
Normas Técnicas	3.000
Catálogos de Universidades	1.340
TOTAL	31.340

O Quadro 2 apresenta dados sucintos do Serviço de Consulta, indicando o número de usuários atendidos, estimativa de documentos consultados e número de empréstimos internos realizados.

QUADRO 2 - USUÁRIOS ATENDIDOS, DOCUMENTOS CONSULTADOS E EMPRÉSTIMOS INTERNOS

INDICADORES	TOTAL
Usuários atendidos *	31.340
Documentos Consultados	50.000
Empréstimo Interno	2.500

obras guardadas

* Não foram considerados os usuários atendidos pelo Serviço de Comutação Bibliográfica, Serviço de Acesso em Bases de Dados e Serviço de Orientação para Normalização de Publicações por apresentarem características especiais que serão identificadas nos itens 3.3.2, 3.3.3 e 3.3.5.

De acordo com o no. de usuários atendidos, tivemos em 1993, um fluxo médio diário de 169 (cento e sessenta e nove) usuários. $(31.400 \times \text{dias letivos})$

Em termos comparativos com os dados de 1992, este Serviço teve crescimento de:

- usuários atendidos = 37,4%
- documentos consultados = 4,1%
- empréstimo interno = 25%

3.3.2 SERVIÇO DE ACESSO EM BASES DE DADOS

A explosão da produção informacional, a interdisciplinaridade das pesquisas, a necessidade de racionalização de tempo e a precisão de resultados exigem, cada vez mais, a utilização de serviços automatizados no processo de recuperação da informação.

Assim, a Seção de Referência oferece o Serviço de Acesso em Bases de Dados-**SABER** - que permite o acesso e a recuperação às informações de bases de dados nacionais e estrangeiras, disponíveis em meio magnético e em meio ótico (CD-ROM - Compact Disc Read Only Memory).

O horário de atendimento do SABER é de 2a. à 6a. feira das 8:00 às 11:00 horas e das 14:00 às 17:00 horas.

As bases de dados nacionais e estrangeiras, atualmente passíveis de acesso on-line em meio magnético encontram-se relacionadas no Anexo 1 e as passíveis de acesso em meio ótico no Anexo 2.

O **SABER** oferece também, desde 1990, acesso ao **DIALOG**, maior banco de dados bibliográficos do mundo, abrangendo diversas áreas do conhecimento.

Para solucionar o problema do reduzido número de pesquisas no **DIALOG** em virtude dos custos (mencionado no Relatório de 1992) e, poder melhor atender a grande demanda, foram realizados estudos para viabilizar a redução dos custos de acesso. O resultado já foi concretizado através da conexão via Rede de Informações da General Electric ocorrido em novembro deste ano. A redução dos custos de telecomunicação é de, aproximadamente, 80%, se comparados com o acesso via **INTERDATA** (**EMBRATEL**).

Outra solução levantada foi o acesso via **TELNET** que reduzirá os custos de telecomunicação em até 95%. O acesso via **TELNET** depende de medidas administrativas da Direção da Biblioteca para instalação de terminais ou micro/terminais na Seção de Referência que estejam ligados ao Núcleo de Processamento de Dados da UFSC. É importante salientar que como não é possível reduzir ou eliminar os custos da informação do **DIALOG**, o acesso on-line exige ambiente reservado para pesquisa, já disponível na Seção de Referência, não sendo recomendado realizar nos locais onde os terminais, atualmente, conectados ao **NPD** se encontram.

Em 1993 foram realizadas 603(seiscentos e três) pesquisas bibliográficas no **SABER**, representando um crescimento de **181,7%** em relação a 1992 e **269,9%** em relação a 1991. Não foram computados as pesquisas realizadas na base de dados **BU/UFSC** que inclui o acervo de monografias da Biblioteca.

Ressaltamos que mesmo com crescimento do **SABER** ocorreram problemas relacionados a quebra de equipamentos (fevereiro/março) e a greve dos servidores públicos federais (17 de maio a 10 de junho) que interferiram no total de pesquisas realizadas.

No Quadro 3 estão identificadas as bases de dados acessadas e os respectivos números de pesquisas realizadas.

QUADRO 3 - NÚMERO DE PESQUISAS POR BASE DE DADOS ACESSADA

BASES DE DADOS	No. DE PESQUISAS
CIENT (IBICT)	01
DIALOG - ABI/INFORM	01
DIALOG - CA Search (Chemical Abstracts)	01
DIALOG - Linguistics & Language Abstracts	01
DIALOG - Philosopher's Index	01
DIALOG - PsycINFO	01
ENVIRONLINE	03
ICONDA	97
INIS	02
INSPEC	27
ISMEC	06
LILACS	54
MEDLINE	373
METADEX	04
REPIDISCA	16
TESES	14
WELDASEARCH	01
TOTAL	603

O **SABER** se destina a todos os pesquisadores, professores, profissionais, estudantes de graduação e pós-graduação que necessitam de informações bibliográficas para o desenvolvimento de suas atividades.

O número de usuários atendidos pelo **SABER** em 1993 totalizam **287** (duzentos e oitenta e sete), perfazendo um crescimento na demanda de **258,7%** em relação a 1992 e **328%** em relação a 1991. A média de pesquisas por usuário foi de 2,10 pesquisas.

A relação categoria do usuário do **SABER** e a área de conhecimento podem ser identificadas no Quadro 4.

QUADRO 4 - RELAÇÃO USUÁRIO X ÁREA DO CONHECIMENTO

ÁREA DO CONHECIMENTO	PROFESSOR	PÓS-GRADUAÇÃO	GRADUAÇÃO	OUTROS	TOTAL
Acupuntura				01	01
Administração	02	01			03
Arquitetura			36		36
Biblioteconomia	02				02
Ciências Sociais			01		01
Computação		01			01
Educação	02				02
Educação Física			01		01
Enfermagem	05	03		01	09
Engenharia Biomédica		04			04
Engenharia Civil	01	02		02	05
Engenharia Elétrica		03			03
Engenharia Industrial		01			01
Engenharia Mecânica	06	18		03	27
Engenharia de Produção		01			01
Engenharia Sanitária		02	02		04
Farmácia / Bioquímica	04	01	01	02	08
Física	01				01
Geografia Meio Ambiente		01		01	02
História		01			01
Linguística	01	01	01		03
Medicina	19	25	76	50	170
Nutrição	03	03	01	60	13
Odontologia	01	02			03
Psicologia			01		01
Química				01	01
Saúde Pública	01				01
TOTAL	48	70	120	67	305

O Projeto Sistema Público de Acesso em Bases de Dados, financiado pelo PADCT e aprovado em 1990, liberou este ano a base de dados ICONDA, disponível em CD-ROM, e os equipamentos:

- 2 micros computadores;
- 5 leitoras de CD-ROM;
- 1 modem.

Com a instalação destes equipamentos em novembro deste ano, o SABER adquire maior infra estrutura para atuação em 1994.

De acordo com edital do Projeto SPA faltam ser liberados 9(nove) bases de dados em CD-ROM e os equipamentos: 1 impressora, 1 aparelho de fac-símile e 1 datashow. As bases de dados em CD-ROM são:

- DA on Disc,
- COMPENDEX,
- INSPEC,
- MECA CD,
- METADEX COLLECTION
- ABI/INFORM,
- NTIS,
- BA ON CD-ROM,
- SUPERTECH ABSTRACTS PLUS.

Para divulgar o **SABER** e orientar o usuário foram realizados folhetos informativos com dados gerais do Serviço (Anexo 3) e com dados específicos de algumas bases de dados demonstradas na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca:

- TESES (Anexo 4);
- LILACS (Anexo 5);
- REPIDISCA (Anexo 6);
- ICONDA (Anexo 7).

O **SABER** conta com o apoio da Comissão de Estudos em Bases de Dados - CEBD, criada em setembro de 1990 através de Portaria n. 003/BU/90.

3.3.3 - SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

A Comutação Bibliográfica consiste na recuperação de cópias de documentos no Brasil e no exterior. No Brasil é através do Programa Nacional de Comutação Bibliográfica (COMUT), de forma Convencional* e On-line (na área de ciências da saúde). Recupera-se também obras através de empréstimo entre Bibliotecas.

Como instrumento de trabalho, utiliza-se o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN) em microfichas, atualizadas até outubro de 1991 e em CD-ROM, adquirido em agosto, que inclui cerca de 70 mil títulos de publicações seriadas existentes em aproximadamente 750 bibliotecas brasileiras, **Catálogo da FGV** (obras cadastradas no BIBLIODATA/CALCO - livros, dissertações / teses, proceedings e relatórios), **Catálogo Coletivo On-Line de Conferências da CNEN e Catálogo de Publicações Seriadas em Ciências da Saúde** em CD-ROM, contendo os acervos de, aproximadamente, 45 bibliotecas brasileiras e latino-americanas pertencentes à Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde.

O Serviço de Comutação Bibliográfica da BU/UFSC, nos últimos anos vem desempenhando um papel importante na recuperação da informação.

Como podemos constatar nos dados estatísticos, teve uma demanda em relação ao ano de 1992 de **103,5%** de solicitações feitas (cópias de documentos), de **68,5%** de solicitações de empréstimos entre bibliotecas, de **36,8%** de solicitações recebidas de outras instituições (cópias de documentos) e de **183,3%** de empréstimo entre bibliotecas recebidas de outras instituições.

O Serviço de Comutação Bibliográfica coordenou o Encontro Regional do COMUT no Estado de Santa Catarina, ocorrido em 20 de setembro, que contou com a participação do Secretário Executivo do COMUT, 19 (dezenove) bibliotecários e 2 (dois) auxiliares de Bibliotecas oriundos de 16 (dezesseis) bibliotecas do Estado. Os objetivos do Encontro foram divulgar informações sobre o Programa de Comutação Bibliográfica e avaliar o seu funcionamento e seus componentes.

Para atendimento ao público, o Serviço funciona de 2a. à 6a. feira das 8:00 às 12:00 horas e das 13:00 às 16:00 horas.

As atividades desenvolvidas pelo Serviço de Comutação Bibliográfica estão indicadas nos Quadros 5 à 17.

Programa COMUT/Biblioteca Solicitante e Biblioteca-Base .

QUADRO 5 - Programa COMUT/Biblioteca Solicitante

Indicadores	Total
Solicitações feitas	1.947
de artigos	1.850
de livros	59
de teses	38
Solicitações atendidas	1.639
*Nao atendidas	178
Pendentes	130

*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado e outros.

QUADRO 6 - COMUT : Pedidos por categoria de usuário

Categoria de usuário	Nº de pedidos
Professor	564
Pós-Graduação	931
Graduação	110
**Outros	342
TOTAL	1.947

** Destacam-se usuários sem vínculo com a UFSC

QUADRO 7 - Número de pedidos por Usuário/Departamento/Categoria (mais de 10 pedidos)

Dopto./Curso	Pedidos	CatP	CatG	CatM
EMC	295	49	8	238
EEL	187	4	3	180
EPS	185	10	0	175
MED	131	17	50	64
LLE	97	3	0	94
CSO	85	76	0	9
PSI	84	81	0	3
CFS	60	60	0	0
BOT	44	37	2	5
NFR	37	32	0	5
DEF	30	9	16	5
AQI	29	16	0	13
BLG	29	17	2	10
CIF	26	26	0	0
CEC	24	21	0	3
FSC	21	6	15	0
NTR	16	6	10	0
LLV	16	9	0	7
CAL	16	12	0	4
GCN	14	9	1	4
BDC	13	13	0	0
QMC	13	5	1	7
LLG	12	0	0	12
SOP	12	0	0	12

QUADRO 8 - Os periódicos mais solicitados por número de pedidos

Título de periódicos	Nº pedidos
1. Engineering (London)	35
2. Shakespeare Quarterly	26
3. Explicator	25
4. Artificial Intelligence	24
5. Land Economics	18
6. Journal of the Acoustical Society of America	18
7. Journal of Operation Research Society	13
8. Aluminium	13
9. Sleep	13
10. Operations research	12
11. Journal of Sound and Vibration	12
12. Administrative Science Quarterly	11

QUADRO 9 - Bibliotecas-Base mais solicitadas do Programa COMUT

BIBLIOTECAS	Nº PEDIDOS
1. SP-UNICAMP/BC.....	189
2. RJ-FIOCRUZ/BT	75
3. SP-CTA/BC	74
4. SP-USP/EP/BC	72
5. SP-UNESP/IDLCE/DT	57
6. SP-USP/IP/SBD	57
7. RJ-IMPA/BT	53
8. RJ-FGV/BC	46
9. RJ-PUC/RJ/BC	41
10. PR-UFPR/HE	40

QUADRO 10- Programa COMUT/Biblioteca-Base

Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas	909
Solicitações repassadas/devolvidas	73
Solicitações atendidas	776
Cópias fornecidas	13.040
Cupons envolvidos	2.946

Comutação Geral

QUADRO 11 - PEDIDOS FEITOS E RECEBIDOS ATRAVÉS DE OFÍCIOS, TELEFONE,
FAX, BITNET

Material	SOLICITAÇÕES FEITAS					SOLICITAÇÕES RECEBIDAS				
	Atendidas	Não Atendidas	Pendentes	Total Parcial		Atendidas	Não atendidas	Pendentes	Total Parcial	
ARTIGOS	186	57	62	305		138	62	17	217	
LIVROS	34	76	73	183		39	102	1	142	
TESES	7	10	05	22		14	3	-	17	
PROCEEDINGS	37	68	11	116		-	-	-	-	
PATENTES	8	2	1	11		-	-	-	-	
* LEVANTAMENTO BIBL.	17	9	8	34		15	1	-	16	
TOTAL GERAL	289	222	160	671		206	168	18	392	

* Realizado no acervo da BU/UFSC e em outras Bibliotecas Brasileiras.

QUADRO 12 - Comutação On-line/BIREME

SOLICITAÇÕES FEITAS			SOLICITAÇÕES RECEBIDAS		
Atendidas	Não atendidas	Total	Atendidas	Não atendidas	Total
1.330	203	1.533	69	12	81

QUADRO 13 - Comutação Internacional

INSTITUIÇÃO					
BLDSC				UMI	
Material	Atendidas	Não atendidas	Pendentes	Atendidas	Não atendidas
ARTIGOS	76	5	10	-	-
TESES	-	-	-	1	-
PROCEEDINGS	8	5	5	-	-
TOTAL	84	10	15	1	-

QUADRO 14 | Solicitações feitas e recebidas de Empréstimo entre Bibliotecas

BRASIL					EXTERIOR	
FEITAS			RECEBIDAS		FEITAS	
MATERIAL	Atendidas	Não * Atendidas	Atendidas	Não Atendidas	Atendidas	Não Atendidas
LIVROS	14	13	10	3	25	1
TESES	2	4	4	-	-	-
TOTAL	16	17	14	3	25	1

* Não foram atendidas por ser exemplar único ou o livro não estar disponível (emprestado, extraviado).

QUADROS COMPARATIVOS REFERENTES AO PERIODO DE 1991-1993

QUADRO 15 -- PROGRAMA COMUT E COMUTAÇÃO EM GERAL

PERÍODO	COMUT						COMUTAÇÃO GERAL						
	SOLICITANTE *			BIBLIOTECA BASE			COMUTAÇÃO GERAL			COMUTAÇÃO GERAL			
	Artigos	Livros	Teses	Solicitação Recebida	Repasses	Solicitação Atendida	N. Cópias	Solicitações Feitas Atendidas			Solicitações Recebidas Atendidas		
								Artigos	Meses	Livros***	Artigos	Teses	Livros
1991	1.505	06	12	779	116	663	10.823	75	10	05	23**	20**	213**
1992	1.561	07	45	934	91	843	11.434	111	14	09	14	17	03
1993	1.850	59	38	909	73	776	13.040	186	07	71	138	14	39

* Inclui somente as solicitações atendidas

** Inclui as solicitações recebidas atendidas e não atendidas

*** Inclui livros e proceedings

QUADRO 16 - SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS NO BRASIL E EXTERIOR

<u>PERÍODO</u>	COMUT	GERAL		BIREME		EXTERIOR		
		<u>Solicitante</u>	<u>Base</u>	<u>Feitas</u>	<u>Recebidas</u>	<u>Feitas</u>	<u>Recebidas</u>	<u>Feitas</u>
1992	1.613	934	134**	34**	312	42	12	3.081
1993	1.947	909	626	392	1.533	81	110	5.598

* Inclui solicitações atendidas e não atendidas

** Inclui somente solicitações atendidas

QUADRO 17 - SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE
BIBLIOTECAS

PERÍODO	BRASIL						EXTERIOR			
	FEITAS			RECEBIDAS			FEITAS			
	Não atendidas		Atendidas	Não atendidas		Atendidas	Atendidas		Não atendidas	
	Livros	Teses		Livros	Teses		Livros	Teses	Livros	Teses
1992	33	-	-	06	-	-	02	-	-	-
1993	14	02	13	04	10	04	03	25	-	01

3.3.4 SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais fornece informações sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior.

A Biblioteca Universitária através da Seção de Referência é representante da Comissão Fulbright em Santa Catarina desde 1985, possibilitando recebimento contínuo de catálogos de universidades americanas. A Comissão Fulbright realiza intercâmbio educacional e cultural entre os Estados Unidos e outros países.

O Quadro 18 representa o número de consultas realizadas em 1993.

QUADRO 18 - SERVIÇO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

Indicador	EUA	Outros Países	TOTAL
Janeiro	20	14	34
Fevereiro	19	27	46
Março	78	120	198
Abril	61	149	210
Maio	45	53	98
Junho	41	32	73
Julho	32	86	118
Agosto	53	69	129
Setembro	31	110	141
Outubro	54	115	169
Novembro	34	97	131
TOTAL	468	872	1.340

3.3.5 SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO PARA NORMALIZAÇÃO DE PUBLICAÇÕES

Este serviço tem por objetivo orientar os usuários no uso das normas técnicas da ABNT para padronização dos trabalhos técnico-científicos, de acordo com a NBR 6023 (referências bibliográficas) e NBR 10520 (citações bibliográficas).

Foram atendidos, 200 (duzentos) usuários e proferida várias palestras para cursos de graduação e pós-graduação.

A Seção de Referência através das bibliotecárias: Maria Gorete M. Savi e Marili I. Lopes, faz parte da Comissão de Publicação da revista Texto & Contexto - Enfermagem, publicado pelo Programa de Pós-graduação em Enfermagem da UFSC, prestando assessoria para a normalização da publicação.

3.3.6 SERVIÇO DE INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS

Tem por finalidade informar, de acordo com os cursos oferecidos pela UFSC, as informações sobre eventos (congressos, cursos, seminários...) a serem realizados no Brasil e exterior, recebidas pela Biblioteca.

3.3.7 - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Serviço com informações turísticas do Brasil e de 51 (cinquenta e um) países, recebidas através das solicitações encaminhadas às representações diplomáticas estrangeiras em nosso país e às secretarias de turismo dos estados brasileiros.

3.4 - PROCESSAMENTO TÉCNICO / ATIVIDADES AUXILIARES

Para que a prestação de serviços, objetivo fim da biblioteca, se consolide eficientemente são necessárias certas rotinas que envolvem atividades imprescindíveis, tais como:

- Registro de publicações periódicas da Seção de Referência = 700 exemplares
(dados estimados)
- Registro e indexação de normas técnicas - 169 títulos
- Registro de catálogos de universidades - 367 títulos novos
- Empréstimo interno - 2.500
- Guarda de material nas estantes - 50.000
- Preparo, envio e conferência de material para encadernação - 104
Chemical Abstracts
- Restauração de obras pela própria Seção de Referência - 100 exemplares
- Restauração de obras feita pelo Setor de Encadernação - 108 exemplares
- Registros de guias turísticos - 143 títulos
- Registro de folhetos de eventos - 800 títulos
- Colocação de reforço de cartolina nas capas do Biological Abstracts - 50 exemplares
- Leituras periódicas de estantes da sequência horizontal do acervo
- Conferência da ordem alfabética do Catálogo de Título da Seção

- Datilografia da ficha de título e respectivos desdobramentos do material periódico

3.5 - RECURSOS HUMANOS

Atualmente 9 (nove) servidores técnico-administrativos desenvolvem atividades na Seção de Referência, conforme Quadro 19.

QUADRO 19 - RECURSOS HUMANOS DA SEÇÃO DE REFERÊNCIA

CARGO	No.	HORAS SEMANAIS
Bibliotecário	4	
- Maria Gorete M. Savi		40
- Susana M. de Arruda		40
- Marli Neves da Silveira		40
- Marili I. Lopes		40
Assistente em Administração	1	
- Mariza M. Laranjeira		40
Auxiliar Administrativo	3	
- Elizabete G. da Silva		40
- Fernando Leite(1)		40
- Maria Terezinha S. da Silva (FAPEU)(2)		36
Técnico em Contabilidade	1	
- Maria Raquel Souza(3)		40

(1) Atuando na Seção a partir de 30/3/93

(2) Atuando na Seção a partir de 19/8/93

(3) Atuando na Seção a partir de 01/9/93

Destes funcionários, Marli N. da Silveira e Maria Raquel Souza desenvolvem atividades exclusivas no Serviço de Comutação Bibliográfica.

Em 1993 ocorreu o desligamento do funcionário Hélio Irineu José da Seção de Referência.

Para auxiliar nas atividades a Seção contou com os bolsistas:

- Marli Fonseca Ventura Goulart (desligada da Seção em agosto deste ano);
- Ricardo Verdile;
- Mario Cesar Beerli.

3.6 - PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS

Os funcionários da Seção de Referência participaram em 1993 dos seguintes cursos e eventos:

Evento: VI National Educational Advising Workshop
Período: 26/04 - 30/04
Participante: M. Gorete M. Savi

Evento: XII Painel de Biblioteconomia e Documentação em Santa Catarina
Período: 25/10 a 27/10
Participante: M. Gorete M. Savi (Relatora dos trabalhos apresentados em
26/10)
Marli N. da Silveira

Curso: A Informática a Serviço da Educação - Novas Tecnologias
Período: 11/11
Participante: M. Gorete M. Savi

Curso: Como Utilizar a Rede BITNET para Comunicação
Período: 02/8
Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Susana m. de Arruda
Mariza M. Laranjeira

Curso: Utilização da Rede Internet
Período: 05/8
Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Susana M. de Arruda
Marli N. da Silveira
Mariza M. Laranjeira

Curso: Uso de Microcomputador do Tipo IBM-PC(DOS)
Período: 23/8 - 27/8
Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Susana M. de Arruda

Evento: Encontro Regional do Programa de Comutação Bibliográfica
Período: 20/9
Participantes: M. Gorete M. Savi
Marli N. da Silveira
Mariza M. Laranjeira

Evento: Palestra sobre os Produtos e Serviços do CIN/CNEN

Período: 22/9

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Marli N. da Silveira
Susana M. de Arruda
Mariza M. Laranjeira

Curso: Acesso ao banco de dados SUPRIR do CIN/CNEN.

Período: 24/9

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili I. Lopes
Marli N. da Silveira
Susana M. de Arruda

Curso: Atualização em referência bibliográfica

Período: 26/10

Participantes: M. Gorete M. Savi
Marili Isensee Lopes

3.7 - PALESTRAS / TRABALHOS APRESENTADOS

Título: Uso dos Serviços e Recursos Informativos da Seção de Referência
(dirigido a área de literatura)

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Exposição e demonstração para alunos do Curso de Pós-Graduação em
Literatura (Língua Inglesa)

Data: 10/04

Título: Elaboração de Referências e Citações Bibliográficas

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os alunos de 1a. fase do Curso de Engenharia Sanitária

Data: 19/04

Evento: Palestra para os alunos de 8a. fase do Curso de Serviço Social

Data: 05/04, 10/9

Evento: Palestra para os alunos do Curso de Pós-Graduação em Sociologia Política

Data: 16/06

Título: O Uso dos Recursos Informativos de Serviço de Referência da
BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para alunos da disciplina: Controle dos Registros do Conhecimento IV do Curso de Biblioteconomia

Data: 23/06

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Palestra para os bibliotecários das bibliotecas setoriais da UFSC

Data: 17/8

Evento: Palestra e demonstração para alunos de 7a. e 8a. fase do Curso de Biblioteconomia

Data: 03/11

Título: Uso dos serviços Informacionais da Seção de Referência (dirigido a área de literatura - poesia)

Autor: M. Gorete M. Savi

Evento: Exposição e demonstração para alunos do Curso de Pós-Graduação em Literatura

Data: 31/8

Título: Uso da Base de Dados ICONDA disponível em CD-ROM.

Autor: Marili Isensee Lopes

Evento: Exposição e demonstração para alunos da 1a. fase do Curso de Arquitetura e Urbanismo

Data: 22/10, 25-27/10, 08-09/4

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: M. Gorete M. Savi

Marili I. Lopes

Marli N. da Silveira

Susana M. de Arruda

Evento: Demonstração das bases de dados: ICONDA, LILACS, REPIDISCA e TESES em comemoração à Semana Nacional do Livro e da Biblioteca

Data: 25-29/10

Título: Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC

Autor: Susana M. de Arruda

Evento: Exposição e demonstração do SABER para alunos de fase do Curso de Biblioteconomia

Data: 26/11

A N E X O S

SABER

Serviço de Acesso em

Bases de Dados

BASES DE DADOS

EM CD-ROM

Biblioteca Universitaria/UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

BASES DE DADOS ACESSADAS VIA CD-ROM
(Compact Disc - Read Only Memory)

LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde)

Assunto: Saúde Pública, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Enfermagem, Genética, Odontologia

Período: 1981-1993
16.ed. maio 93

DECS (Descritores em Ciências da Saúde)

Assunto: Cerca de 17.000 descritores controlados em português, espanhol e inglês

SECS Seriadados em Ciências da Saúde

Catálogo de publicações seriadas contendo os acervos de aproximadamente 45 Bibliotecas Brasileiras e Latino-Americanas pertencentes a Rede Latino-Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde. Para os acervos de Bibliotecas Brasileiras, conta com a colaboração do IBICT.

Assunto: Catálogos de publicações seriadas contendo os acervos de aproximadamente 45 Bibliotecas Brasileiras e Latino Americanas pertencentes a Rede Latino - Americana e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde. Para os acervos da Bibliotecas Brasileiras, conta com a colaboração do IBICT (Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia

WHOLIS - Sistema de Informação da Biblioteca da Organização Mundial da Saúde

Assunto: Contém referências bibliográficas de publicações da sede da Organização Mundial da Saúde (OMS) em Genebra Suíça e das Representações Regionais, artigos de periódicos, documentos Técnicos Políticos e publicações da OMS em colaboração com outros editores e organizações internacionais.

PAHO Acervo da Biblioteca da Organização PAN-Americana da Saúde

Assunto: Contém referências bibliográficas do acervo da Biblioteca da sede da Organização PAN-Americana da Saúde. Washington, D.C, USA.

LEYES Legislação básica do setor de Saúde na América Latina e Caribe

Assunto: Contém referências bibliográficas da legislação de saúde vigente desde 1978, coordenada pelo Programa de Desenvolvimento de Políticas de Salud HSP/PAHO, Washington, DC, USA.

ECO

Assunto: Contém referências bibliográficas do acervo da Biblioteca do Centro Panamericano de Ecología Humana Y Salud (México, MX)

DESAST (Centro de Documentação e Desastres do Programa de Preparativos p/desastres OPS/OMS)

Assunto: Informações sobre prevenção, mitigação e atenção a desastre na América Latina e Caribe, recompilada e processada pelo Centro de Documentação e Desastres do Programa de Preparativos para Desastres OPS/OMS. (São José, CR)

REPIDI Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente

Assunto: Contém referências bibliográficas e resumos das bibliotecas da rede REPIDISCA, coordenado por CEPIS - Centro Panamericano de Ingeniería Sanitária Y Ciencias del Ambiente (Lima, PE)

Correspondente impresso: REPINDEX

Período: 1981-1992

CCREPI

Assunto: Catálogo das publicações periódicas das bibliotecas da rede REPI DISCA

DISSERTATION ABSTRACTS ON DISC

Assunto: Contém informações sobre teses de mestrado e doutorado defendidas nos Estados Unidos

Período: 1861-1988

Produtor da base: University Microfilms Internatinal - UMI

Correspondente impresso: Dissertation Abstract.

ICONDA

Assunto: Todos os aspectos relacionados às áreas de Construção e Engenharia Civil, Arquitetura e Planejamento Urbano

Período: 1976-1992

Produtor da base: The CIB Internacional Construction Database

ADOLEC

Assunto: Literatura relativa a saúde do adolescente. Contém referências bibliográficas e resumos desde 1981.

Período: 1981-1992

CCN

Assunto: Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas. Contém informações sobre publicações seriadas, primárias e secundárias, nacionais e estrangeiras, e suas coleções disponíveis em bibliotecas brasileiras cooperantes da rede CCN.

TESES:

Assunto: Base de dados sobre teses e dissertações em Ciências e Tecnologia. Contém referências bibliográficas de teses e dissertações defendidas no Brasil ou por brasileiros no exterior, nas áreas de Ciência e Tecnologia. Esta base inclui registros provenientes de bases de dados dos sistemas IBICT, BIBLIODATA/CALCO DA FGV, Sistema de Automação de Bibliotecas - SABI da UFRGS e do Sistema Integrado de Bibliotecas - SIBI da USP.

EVENTOS:

Assunto: Base de dados sobre Eventos em Ciência e Tecnologia. Contém dados sobre congressos, simpósios, encontros e outros tipos de eventos, a serem realizados no Brasil, em todas as áreas de Ciência e Tecnologia. Inclui, exclusivamente para a área de Qualidade e Produtividade, informações sobre cursos de curta e longa duração.

UNIBIBLI - CD-ROM:

Assunto: Base de dados com informações de teses geradas na USP, UNICAMP e UNESP e do acervo de livros da USP (75%) e da UNICAMP (35%).

outubro/1993.

SABER

Serviço de Acesso em

Bases de Dados

**BASES DE DADOS
ACESSADAS ON-LINE**

Biblioteca Universitaria/UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

BASES DE DADOS ACESSADAS ON-LINE

INSPEC

Assuntos: Informática, Engenharia Elétrica, Eletrônica, Controle, Energia Aplicação de Informática (em todas as áreas), Física, Tecnologia de Informação, Engenharia Biomédica, Robótica, Telecomunicações, Matemática, Sistema de Potência, Instrumentação.

Correspondente Impresso: . Computer & Control Abstracts
. Electrical & Electronics Abstracts
. Physics Abstracts

Período: 1980-1993

Produtor da base: Institution of Electrical Engineers

METADEX

Assuntos: Metais e Metalurgia, Componentes Eletrônicos, Hidroeletrônica, Materiais, Tecnologia do Pó, Corrosão, Cristais, Metalografia, Ensaio de Controle de Materiais, União de Materiais.

Correspondente Impresso: . Metals abstracts
. Metals abstract Index
. Alloys Index

Período: 1978-1993

Produtor da base: American Society for Metals (USA)
The Metals Society (UK)

WELDASEARCH

Assuntos: União de Plásticos e Metais, Tecnologia e Prática de Processos de Soldagem, Brasagem e Solda Fraca, União por Adesivos, Operações Metalúrgicas, Ensaios, Propriedades Físicas, Química e Mecânicas Equipamentos de Soldagem, Segurança, Condições de Trabalho, Processo de Corte.

Produtor da base: The Welding Institute

ISMEC

Assuntos: Engenharia Mecânica, e de Produção, Estudos de Administração, Economia, Finanças, Produção e Fabricação, Medidas e Controle, Instrumentação, Propriedade e Efeitos Mecânicos, Testes de Materiais, Usinagem, Combustíveis, Engenharia Médica, Robótica Veículos a motor, Processos Industriais.

Correspondente Impresso: . ISMEC Bulletin
. ISMEC Index

Período: 1984-1993

INIS

Assunto: Aplicação de Energia Nuclear em Geração de Energia, Agricultura, Medicina, Biologia, Indústria, Aspectos Sociais, Legais, Econômicos e Ambientais, Instrumentação, Controle, Química, Física, Geociências, Computação e Simulação Nuclear

Correspondente Impresso: Atomindex

Período: 1970-1993

Produtor da base: Internacional Nuclear Information System

MBF - Materiais Business File

Assunto: Informação de interesse comercial na área de materiais

Período: Últimos 2 meses

Produtor da base: Metals Information

FONTE

Assunto: Documentos brasileiros e estrangeiros sobre Petróleo, Carvão Mineral, Hidreletricidade, Biomassa, Energia Solar, Energia Eólica, Energia Mares, Energia Geotérmica, Hidrogênio, Consumo, Oferta, Conservação, Utilização de Energia, Políticas de Planejamento Energético

Correspondente Impresso: EBS - Energia, Bibliografia seletiva

Período: 1980-1993

Produtor da base: Centro de Informações Nucleares do CNEN.

ENVIROLINE:

Assunto: Poluição do ar, Toxicologia e Segurança Ambiental, Educação Ambiental, Design Ambiental e Ecologia Urbana, Alimentos e Medicamentos, Uso do Solo e Poluição, Poluição Sonora, Recursos não-renováveis, Oceanos e Estuários, Vida Selvagem, Recursos renováveis, Modificações Climáticas, Energia, Planejamento e Controle Populacional, Rejeitos Sólidos, Transporte.

Período: 1971-

Produtor da base: R.R. BOWKER.

NORMAS - Catálogo Coletivo de Normas

Assunto: Acervo de Normas técnicas nacionais e estrangeiras em bibliotecas brasileiras

Produtor da base: Centro da Informações Nucleares do CNEN

CCC - Catálogo Coletivo de Conferências em Ciências e Tecnologia

Assuntos: Localização dos Anais de Conferências, Congressos, Simpósios e outros eventos realizados no Brasil e no exterior relacionados à Ciência e Tecnologia

Produtor da base: Centro de Informação Nucleares do CNEN

MEDLINE

Assuntos: Medicina Clínica, Medicina Cirúrgica, Bioquímica, Biologia, Farmacologia, Genética, Saúde Pública, Medicina Veterinária, Odontologia, Enfermagem, Bioengenharia.

Correspondente Impresso: Index Medicus
International Nursing Index
Index to Dental Literature

Período: 1988-1993 (off-line 1983-1987)

Produtor da base: National Library of medicine

LILACS

Assuntos: Saúde Pública, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Enfermagem, Genética, Odontologia

Correspondente Impresso: Index Medicus Latino American (IMLA)

Período: 1980-1993

Produtor da base: BIREME
Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em
Ciência da Saúde

CIENTE

Assunto: Registra o acervo de Política Científica e Tecnológica do Centro de Documentação e Informação em Política Científica e Tecnológica (CPO) do CNPQ

Correspondente impresso: SINTESE - Resumo de noticiário da imprensa em
Ciência da Tecnologia
BBPCT - Bibliografia Brasileira de Política Cien
e Tecnológica

Início: 1983

Produtor da base: CPO do IBICT

BEN

Assunto: Diretório com registros cadastrais de entidades atuantes em Ciência e Tecnologia com suas unidades de informação. Registra 1004 bibliotecas e centros de documentação pertencentes a rede de cooperação do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas do IBICT.

Início: 1984

Produtor da base: Departamento de Sistemas Referências (DSR) do IBICT

BPS

Assunto: Registra o acervo de publicações seriadas, nacionais e estrangeiras, disponíveis em bibliotecas cooperativas da rede do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)

Início: 1954

Produtor da base: DRS do IBICT

CLIP

Assunto: Cadastro, em linha, de informação sobre programas de computador registrados na Secretaria Especial de Informática (SEI)

Início: 1980

Produtor da base: SEI

EVENTOS

Assunto: Registra eventos em Ciência e Tecnologia a serem realizados no Brasil

Correspondente impresso: Calendário de Eventos

Início: 1986

Produtor da base: Centro de Documentação e Informação (CDI) do IBICT

FILMES

Assunto: Referencia vídeos e filmes na área de Ciência e Tecnologia, produzidos nos mais diversos institutos e centros de pesquisas nacional, escolas, empresas públicas e privadas

Início: 1988

Produtor da base: CDI do IBICT

TESES

Assunto: Teses e dissertações financiadas pelo CNPQ e por outros órgãos de fomento à pesquisa desde que enviadas ao IBICT

Correspondente impresso: Índice de Teses

Início: 1984

Produtor da base: CDI do IBICT

ACERVO

Assunto: Base que corresponde ao acervo da biblioteca do IBICT, na área de Ciência da Informação, Biblioteconomia e Documentação, incluindo literatura nacional e estrangeira

Produtor da base: IBICT

EMPRESAS

Assunto: Cadastro de empresas que desenvolveram programas de computador homologados pelo DEPIN

PSTI

Assunto: Base de dados contendo registros sobre empresas prestadoras de serviços de informática, cadastradas no DEPIN

BANCO DE DADOS ACESSADO ON-LINE (VIA INTERDATA)

DIALOG

Maior banco de dados bibliográfico do mundo com mais de 400 bases multidisciplinares

OUTUBRO/93

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

RECURSOS HUMANOS

Florianópolis
1994 → [1993]

NOME: MARIA GORETE M. SAVI

CARGO: BIBLIOTECÁRIA - CHEFE DE SEÇÃO

HORÁRIO: 8:00 / 11:00

12:00 / 17:00

ATIVIDADES

- Atender o usuário
- Planejar e coordenar serviços e atividades da Seção
- Prover o SABER (Serviço de Acesso em Bases de Dados) com infra estrutura para funcionamento:
 - . Contactar com entidades produtoras e distribuidoras de bases de dados
 - . Controlar o envio de recibos e valores correspondentes à FEESC
 - . Manter atualizado o preço dos serviços - via RENPAC e CD-ROM
 - . Elaborar procedimentos para realização de levantamento bibliográfica
 - . Realizar levantamento e solicitação de material de apoio (manuais, tesouros, cabeçalhos de assunto) para acesso às bases de dados
 - . Estudar manuais de acesso às bases de dados, juntamente com membros da CEBD
 - . Controlar e divulgar material recebido pela CEBD
 - . Providenciar o pagamento das faturas do serviço de acesso em bases de dados
- Planejar e coordenar o desenvolvimento da base de dados em normas técnicas
- Distribuir atividades para a equipe da Seção
- Acompanhar o processo de aquisição (compra, intercâmbio e doação) de publicações avulsas e periódicas (regularização de assinatura)
- Selecionar e solicitar material para aquisição
- Resolver problemas da Seção junto a Diretora de Divisão de Assistência ao Usuário e Direção da Biblioteca
- Ministras aula, palestras... sobre os serviços da Seção e sobre o uso da NBR 6023 e NBR 10520
- Atender visitas orientadas

- Elaborar relatórios, planos de trabalho e projetos
- Anotar diariamente os dados de serviços e atividades realizadas para controle estatístico
- Efetuar empréstimo de material da Seção
- Enviar material para processamento técnico
- Realizar levantamento bibliográfico on-line e em CD-ROM (calcular custos, avisar usuários, emitir recibos)
- Orientar no uso da NBR 6023 e NBR 10520 da ABNT
- Acompanhar o lançamento de novas publicações de interesse à Seção

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS E EVENTUAIS

- Indexar normas técnicas
- Preencher planilhas com o acervo de normas técnicas
- Efetuar conferência visual da digitação dos dados da base de normas técnicas
- Conferir e registrar os catálogos de universidades
- Preparar e enviar material para encadernação
- Conferir os dados quando o material voltar da encadernação
- Classificar os folhetos turísticos
- Conferir o número de classificação e ficha de título das novas publicações com o material e tomar as devidas providências
- Dar os devidos encaminhamentos para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL
- Classificar os eventos
- Preencher e colocar no mural a ficha de eventos
- Arquivar materiais de eventos nas pastas correspondentes
- Guardar material

NOME: ELIZABETE GUIMARÃES DA SILVA

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

HORARIO: 7:25 / 12:00
14:45 / 18:25

ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Atender o usuário
- Datilografar e/ou digitar os serviços necessários à Seção (correspondência, etiquetas, indicadores)
- Arquivar correspondência
- Manter o arquivo de correspondência em ordem
- Controlar e efetuar o serviço de reprografia
- Prestar contas, mensalmente, à Secretaria Administrativa do serviço de reprografia
- Carimbar material
- Guardar material
- Efetuar empréstimo de material da Seção
- Controlar, enviar (mensalmente) e arquivar pedidos de relatórios da Enciclopédia Britânica
- Controlar e solicitar material de consumo para a Seção
- Anotar diariamente os dados de serviços realizados para controle estatístico
- Datilografar ficha título para publicações periódicas

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS E EVENTUAIS

- Apanhar o malote
- Revisar o mural de eventos
- Preencher o colocar no mural a ficha de eventos
- Arquivar materiais de eventos nas pastas correspondentes
- Colar etiquetas
- Enviar e controlar material para restauração

- Dar os encaminhamentos necessários para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL.
- Arquivar normas técnicas recebidas e quando necessário abrir pasta.
- Realizar leitura de estante

NOME: FERNANDO LEITE

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Atender o usuário
- Apanhar diariamente o malote
- Arquivar normas técnicas recebidas e, quando necessário, abrir pastas
- Guardar material
- Realizar leitura de estante
- Colar etiquetas
- Efetuar empréstimo de material da Seção
- Carimbar material
- Anotar diariamente, os dados de serviços e atividades realizados para controle estatístico
- Dar os encaminhamentos necessários para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL
- Colocar papelão nas capas do Biological Abstracts

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS E EVENTUAIS

- Enviar material bibliográfico para encadernação
- Conferir os dados quando o material voltar da encadernação
- Arquivar correspondência
- Preencher e colocar no mural a ficha de eventos e o material nas pastas correspondentes
- Controlar e efetuar o serviço de reprografia
- Controlar, enviar e arquivar pedidos de relatórios da Enciclopédia Britânica
- Solicitar material de consumo

NOME: MARIA RAQUEL DE SOUZA

CARGO: TÉCNICO EM CONTABILIDADE

HORÁRIO: 8:00/12:00

13:00/17:00

ATIVIDADES NO COMUT

- Atendimento ao usuário
- Realizar leitura dos pedidos via on-line (BIREME), CD-ROM (CCN e UNICD) e microfichas (FGV)
- Alimentar base de dados "Sistema de Controle do Comut"
- Formalizar pedidos COMUT (digitar, colar cupons, anexar etiquetas, endereçar às bibliotecas)
- Formalizar pedidos BLLD
- Formalizar pedidos através de ofícios
- Formalizar pedidos para BIREME via on-line
- Reclamar às bibliotecas-base os pedidos em atraso
- Localizar o material solicitado por outras instituições (fazer repasse, quando necessário)
- Encaminhar material ao xerox
- Buscar material no xerox
- Endereçar material xerocopiado às bibliotecas solicitantes
- Enviar pagamento complementar (quando necessário)
- Levar e buscar malote
- Carimbar envelopes
- Encaixar formulários de pedidos para controle
- Avisar usuário quando o pedido chegar

NOME: MARILI ISENSEE LOPES

CARGO: BIBLIOTECÁRIA

HORÁRIO: 7:30/11:00

14:00/18:30

ATIVIDADES

- Atender o usuário
- Prover o SABER (Serviço de Acesso em Bases de Dados) com infraestrutura para funcionamento:
 - . Controlar o envio de recibos e valores correspondentes à FEESC
 - . Manter atualizado o preço dos serviços - via RENPAC e CD-ROM
 - . Elaborar procedimentos para realização de levantamento bibliográfico
 - . Estudar características e os manuais de acesso às bases de dados, juntamente com membros da CEBD
- Realizar levantamento bibliográfico on-line e CD-ROM (calcular custos, avisar o usuário, enviar recibos)
- Orientar no uso da NBR 6023 e NBR 10520 da ABNT
- Atender visitas orientadas
- Preparar e enviar material para encadernação
- Conferir os dados quando o material voltar da encadernação
- Efetuar empréstimo de material da Seção
- Acompanhar o lançamento de novas publicações de interesse da Seção
- Sugerir material para aquisição
- Anotar diariamente os dados de serviços e atividade realizados para controle estatístico
- Enviar material para processamento técnico
- Providenciar a ficha título dos materiais periódicos da Seção

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS E EVENTUAIS

- Indexar normas técnicas

- Preencher planilhas com o acervo de normas técnicas
- Efetuar conferência visual da digitação dos dados da base de normas técnicas
- Conferir e registrar os catálogos de universidades
- Dar os devidos encaminhamentos para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL
- Revisar a ordem alfabética do Kardex
- Acompanhar o processo de aquisição (compra, intercâmbio e doação) de publicações avulsas e periódicas (regularização de assinatura)
- Guardar material
- Registrar material periódico
- Acompanhar, juntamente com a Seção de Aquisição, o envio regular dos fascículos
- Abrir ficha Kardex para publicações periódicas (títulos novos, alterações de título) e dar os devidos encaminhamentos
- Classificar os folhetos turísticos
- Conferir o número de classificação e ficha de título das novas publicações com o material e tomar as devidas providências
- Alfabetar as fichas de título
- Classificar os eventos
- Preencher e colocar no mural a ficha de eventos

NOME: MARIZA M. LARANJEIRA

CARGO: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

HORARIO: 7:00 / 11:00
12:00 / 16:00

ATIVIDADES PRINCIPAIS

- Atender usuário
- Registrar material periódico
- Acompanhar juntamente com a Seção de Aquisição o envio regular dos fascículos
- Conferir dados da ficha de título das novas publicações com o material e tomar as devidas providências, quando necessário
- Alfabetar as fichas de título
- Conferir a ordem alfabética do fichário de título
- Revisar a ordem alfabética do fichário Kardex
- Preparar e enviar material para encadernação
- Conferir os dados quando material voltar da encadernação
- Classificar os folhetos turísticos recebidos
- Enviar publicações recebidas para processamento técnico
- Sugerir material para aquisição
- Realizar leitura de estante
- Efetuar empréstimo do material da Seção
- Anotar diariamente os dados de serviços e atividades realizadas para controle estatístico
- Preencher planilhas com o acervo de normas técnicas
- Digitar os dados para a base de normas técnicas - NORTEC
- Classificar os eventos
- Preencher e colocar no mural a ficha de eventos
- Arquivar materiais de eventos nas pastas correspondentes

- Revisar, mensalmente, o mural de eventos, retirando as fichas e materiais correspondentes das pastas, dos eventos já ocorridos
- Abrir ficha Kardex para publicações periódicas (títulos novos, alterações de títulos) e dar os devidos encaminhamentos

ATIVIDADES SECUNDÁRIAS E EVENTUAIS

- Arquivar normas técnicas recebidas
- Conferir e registrar os catálogos de universidades
- Dar os devidos encaminhamentos para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL
- Guardar material
- Acompanhar o lançamento de novas publicações de interesse à Seção
- Carimbar material

NOME: MARLI NEVES DA SILVEIRA

CARGO: BIBLIOTECÁRIA

HORÁRIO: 7:00/12:00

13:00/16:00

ATIVIDADES NO COMUT

- Atendimento ao usuário
- Realizar leitura dos pedidos via on-line(BIREME), CD-ROM (CCN e UNICD) e microfichas (FGV)
- Realizar empréstimo interbibliotecas
- Estudar novos sistemas/programas de comutação a nível nacional e internacional
- Realizar relatório anual
- Controlar a contabilidade
- Comprar cupons do COMUT e da BLLD
- Enviar formulários atendidos à Secretaria Executiva do COMUT
- Alimentar base de dados "Sistema de Controle do COMUT"
- Realizar estatística de uso do COMUT
- Formalizar pedidos COMUT (digitar, colar cupons, anexar etiquetas, endereçar às bibliotecas)
- Formalizar pedidos BLLD
- Formalizar pedidos através de ofícios
- Formalizar pedidos para BIREME via on-line
- Formalizar pedidos por outras vias, se for o caso
- Correspondência
- Controlar a requisição de xerox
- Reclamar às bibliotecas-base os pedidos em atraso
- Realizar pagamento para a BIREME
- Verificar, diariamente, os pedidos solicitados on-line pela BIREME
- Almojarifado

- Arquivar correspondência
- Localizar o material solicitado por outras instituições (fazer repasses, quando necessário)
- Encaminhar material ao xerox
- Buscar material no xerox
- Endereçar material xerocopiado às bibliotecas solicitantes
- Enviar pagamento complementar (quando necessário)
- Levar e buscar malote
- Carimbar envelopes
- Encaixar formulários de pedidos para o controle
- Avisar o usuário quando o pedido chegar

NOME: SUSANA MARGARETH DE ARRUDA

CARGO: BIBLIOTECÁRIA

HORÁRIO: 13:30/17:30
19:00/22:00

ATIVIDADES

- Atender o usuário
- Realizar levantamento bibliográfico on-line e CD-ROM (calcular custos, avisar usuários, emitir recibos)
- Estudar características das bases de dados acessadas
- Estudar manuais de acesso às bases de dados, juntamente com membros da CEBO
- Orientar no uso da NBR 6023 e NBR 10520 da ABNT
- Indexar normas técnicas
- Preencher planilhas com o acervo de normas técnicas
- Efetuar conferência visual da digitação dos dados da base de normas técnicas
- Conferir e registrar os catálogos de universidades
- Atender visitas orientadas
- Preparar e enviar material para encadernação
- Conferir os dados quando o material voltar da encadernação
- Efetuar empréstimo de material da seção
- Acompanhar o lançamento de novas publicações de interesse à Seção
- Sugerir material para aquisição
- Anotar diariamente os dados de serviços e atividades realizados para controle estatístico

ATIVIDADES SECUNDARIAS E EVENTUAIS

- Dar os devidos encaminhamentos para os pedidos de empréstimo e devolução de normas técnicas à ELETROSUL
- Revisar a ordem alfabética do Kardex
- Acompanhar o processo de aquisição (compra, intercâmbio e doação) de publicações avulsas e periódicos (regularização de assinatura)
- Guarda material
- Registrar material periódico
- Acompanhar, juntamente com a Seção de Aquisição, o envio regular dos fascículos
- Abrir ficha Kardex para publicações periódicas (títulos novos, alterações de título) e dar os devidos encaminhamentos
- Classificar os folhetos turisticos
- Conferir o número de classificação e ficha de título das novas publicações com o material e tomar as devidas providências
- Alfabetar as fichas de título
- Enviar material para processamento técnico

SEÇÃO DE REFERÊNCIA
SITUAÇÃO IDEAL DE PESSOAL

Atuação	Referência	SABER	COMUT	Total
Profissional				
Bibliotecário	3	2	1	6
Assistente ou Técnico	1	1	1	3
Auxiliar	3			3
Total	7	3	2	12

RECURSOS HUMANOS - PERFIL

Bibliotecário de Referência

- Facilidade de comunicação com o público
- Afinidade com o Serviço de Referência
- Conhecimento das principais obras de referência
- Iniciativa e criatividade para desenvolver, avaliar e inovar atividades inerentes à Seção
- Assiduidade.

Bibliotecário do SABER

- Conhecimento das principais bases/bancos de dados
- Iniciativa e criatividade para desenvolver, avaliar e inovar atividades ligadas ao Serviço
- Conhecimento ou interesse por atividades ligadas a automação
- Assiduidade.

Assistente ou Técnico

- Facilidade de comunicação com o público
- Afinidade com o Serviço de Referência
- Interesse e disposição para aprender e/ou desenvolver atividades
- Assiduidade.

Auxiliar

- Afinidade com o Serviço de Referência
- Interesse e disposição para aprender e/ou desenvolver atividades
- Conhecimento de datilografia
- Noções básicas de computador ou interesse em aprender
- Assiduidade.

PROPOSTA PARA TREINAMENTO/ATUALIZAÇÃO
1994

- Curso de Redator (Word for Windows)
Maria Gorete
Marili
Susana
Marli
Mariza
Elizabethete
Raquel

- Curso de Motivação ao Trabalho
Todos os funcionários da Seção

- Curso de Inglês
Maria Gorete
Marili
Susana
Marli

- Treinamento para Acesso a Base de Dados BU/UFSC
Todos os funcionários da Seção

- Curso de Acesso em Bases de Dados On-line (Básico e Avançado)
Maria Gorete
Marili
Susana

Florianópolis, 13 de agosto de 1993.

Da: Comissão de Estudos em Bases de Dados - CEBD

Para: Diretora da Biblioteca Universitária
Bel. Maria Ghisoni Del Rio

A Comissão de Estudos em Bases de Dados foi criada com o objetivo de OTIMIZAR e DISSEMINAR os serviços de acesso on-line a bancos/bases de dados nacionais e internacionais. Foi oficializada pela Direção da BU através de portaria n.003/BU/90, revogada pela Portaria de n.0004/BU/92 porém já vinha atuando desde 1989.

O SABER - Serviço de Acesso em Bases de Dados é hoje um dos Serviços prioritários da BU/UFSC como suporte ao ensino e extensão, principalmente, à pesquisa. Somente em 1993 foram atendidos 123 usuários internos e externos à UFSC de diversas áreas do conhecimento através de acesso a bancos nacionais e estrangeiros, disponíveis em CD-ROM e meio magnético.

Tendo em vista o acúmulo de atividades dos profissionais da Seção de Referência que viabilizam o acesso ao SABER e com o crescimento constante da demanda, vimos expor o seguinte:

1) - necessidade urgente de 02 bibliotecários qualificados para o referido serviço;

- 02 assistentes administrativo com 2. grau completo, sob pena de suspender o acesso ao DIALOG e algumas Bases em CD-ROM e todo o serviço durante o período de férias escolares;

2) - necessidade urgente de treinamento dos profissionais envolvidos diretamente nestes serviços;

3) necessidade de continuidade do curso de inglês técnico em horário de expediente.

Solicitamos posição urgente face ao que foi exposto.

Outrossim, sugerimos a gentileza de expedição de Portaria para designar novos membros e substituição da Coordenação, respectivamente:

- Marili I. Lopes
- Ieda Maria Souza de Oliveira
- Sigrid Karen Weiss Dutra

Atenciosamente,

Maria Goreti M. Savi
Maria Goreti M. Savi

Sigrid Karen Weiss Dutra
Sigrid Karen Weiss Dutra

Isolda Melchiorretto
Isolda Melchiorretto

Susana Margareth Arruda
Susana Margareth Arruda

Marli Neves da Silveira
Marli Neves da Silveira

Beatriz C. Siedler
Beatriz C. Siedler



Respon

20/8/92

Maty

WORLD GUIDE TO LIBRARIES

Revision for the 11th edition / Deadline: August 31st, 1992

K. G. Saur Verlag GmbH & Co. KG · Postfach 701620 · D-8000 München 70 · GFR

006-810-6 2 C 1653
 Universidade Federal de Santa
 Catarina, Biblioteca Central
 CP 476

88000 Florianopolis, Santa
 Catarina - Brazil -

Correct name and address of your library here:

Universidade Federal de Santa
 Catarina, Biblioteca Universi-
 tária, Campus Universitário,
 Cx.P. 476, 88040-900 Florian-
 ópolis, Santa Catarina- Brasil

Location if different from
 mailing address:
 Campus Universitario, Trindade

88000 Florianopolis, Santa
 Catarina - Brazil -

Library's listing in our data bank is reproduced below (unless we are writing to you for the first time). Please delete any information that is incorrect or out-of-date. Enter any additions or new information. Fill in all fields if you are answering for the first time. See instruction sheet for fields marked *.

We appreciate your cooperation in making your listing as accurate as possible and in returning the questionnaire within two weeks of receipt to: K. G. Saur Verlag GmbH & Co. KG, - World Guide to Libraries -, Postfach 701620, D-8000 München 70, Federal Republic of Germany.

Your listing is free of charge. Libraries placing an order when returning their questionnaire earn a special price on this 11th edition. Use the order form on page 2.

For internal use only:

500=Universidade Federal de Santa Catarina 505=Biblioteca Universitária
 600=Campus Universitario, Trindade 610=CP 476 611=88040-900
 612=Florianopolis 614=Santa Catarina

QUESTIONNAIRE

507 Affiliated with*: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
 700 Telephone (area code in parentheses): (0842) 339310
 701 Telex: 0482-240
 702 Cable address:
 703 Fax: 0482-344069
 519 SAN:
 710 Year library was founded: 1976
 711 Name of chief librarian: Maria Ghisoni del Rio
 723 Inter Library Loan Services: x offered not offered
 728 Current bibliographical publications: offered not offered
 726 Online Information services*: x offered not offered
 725 Data banks available*: DIALOG, ~~ORBIT~~
 (see separated list)
 724 Memberships in national/international library organizations*:

continued page 2



006-810-6
Brazil

Holdings (rounded)

- 770 Bound volumes*: ~~200x000x~~ 250.000
- 771 Current periodical titles: ~~1x200~~ 2.400
- 772 Manuscripts: ~~250~~ 362 + 1240 = 1602
- 773 Incunabula: 30
- 774 Theses / dissertations: ~~2xxx~~ 2595 + 178 = 2773
- 775 Government documents: 7 270
- 776 Printed music: 10
- 777 Maps: ~~411~~ 550 - 1562
- 778 Microforms*: 4 744 - 4963
- 779 16/35mm films: 27
- 780 AV materials*: 542
- 781 Sound recordings*:
- 783 Other materials*. 740- video recordings

788 Special collections:

790 Special departments or divisions*:

801 Type of Library (check one)*: 0

Do you wish to purchase WORLD GUIDE TO LIBRARIES at a special discount price?
 If so, then enter below: number of copies, name and mailing address of your institution, your signature. (Do not write on the form below if you do not want to purchase.)

ORDER FORM

Please place our order for ... copy(ies) of WORLD GUIDE TO LIBRARIES, 11th edition 1993, special pre-publication price \$315 (tentative list price \$335)

Name of institution

Address

.....

.....

Date

Signature



WORLD GUIDE TO LIBRARIES

Instructions for Making Corrections

1. Mark all corrections directly on the print-out. Please write or print clearly.
2. Correct your address to the right of the address print-out.
3. All questions (address, telephone etc.) pertain only to the library.
4. List up areas of current subject development in category 802 and **underline** the **one** which is most important.
5. Return the print-out within 2 weeks of receipt (**by air mail** if you are outside Europe).

Categories (numerical order)

- 507 Affiliation of: List institution to which your library is affiliated or of which it is a department or division. If the library is part of a university system (faculty, branch, institute or department library) give name of university.
- 515 Name in English: Give name of library in English if different from form used in the address (only if useful for foreigners). Transcribe non-Roman names.
- 724 Memberships: Use acronyms such as IFLA, INSPEL, etc., if possible.
- 725 Data banks available: If many, enclose separate list (data banks or hosts only). List separately any data banks which you have produced and made available for external online users. Do not include your inhouse systems.
- 770 Bound volumes: Include bound periodical volumes, but not single issues.
- 778 Microforms: Count microfilm and microfiche titles together.
- 780 AV materials: Count filmstrips, transparencies, slides, kits, etc. together.
- 781 Sound recordings: Count phonorecords, tapes, and cassettes together.
- 783 Other materials: Include pamphlets, clippings, video recordings, etc. Specify and give number of each.
- 790 Special departments or divisions: Departmentally organized special holdings.
- 801 Type of library: Please use the appropriate letter symbol for your library:
- | | | | |
|---|--|---|---|
| N | National or Deposit Library | S | School or Junior College Library |
| O | General Research Library
(State, District, Municipal Library) | B | Parliamentary or Administrative Library |
| | University or College (<u>not</u> Junior College): | K | Religious Library |
| C | Main Library | W | Corporate or Business Library |
| U | Branch Library, Independent Faculty
or Institute Library | J | Special (Research) Library |
| | | A | Public Library |
- 802 Subjects: List areas of current collection development, if significant.
Underline the most important one.

K·G·Saur München·Leipzig·London·New York·Paris

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO
Cx.P. 476
88040-900 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA - BRASIL

DATA BANKS AVAILABLE:

International: DIALOG

National: SUPRIR (CNEN/CIN);
BIREME;
SEMEAR (IBICT);
SIDRA (IBGE);
CALCO ON LINE (FGV);
SICON (PRODASEN).

DIRECTORY OF SPECIAL LIBRARIES AND INFORMATION CENTERS

GALE RESEARCH INC. ■ 835 Penobscot Bldg. ■ Detroit, MI 48226-4094
(313) 961-2242 ■ 800-347-4253 ■ Fax: (313) 961-6815 ■ Telex: 810 222 7086

We are currently at work on the 18th edition of the Directory of Special Libraries and Information Centers (DSL), known as "the most comprehensive source for information about special libraries available." Since we would like to include a listing for your collection, we ask that you complete this questionnaire and return it to us. We will carefully note any restrictions on the use of the collection; inclusion in DSL does not mean that a collection is open to the public. There is no charge or obligation for this listing. Thank you for helping us make DSL as accurate as possible. --The Editors

DEADLINE: August 20, 1993

Educational Adviser - Secao de Referencia - Library
UFSC - Trindade
88049 Florianopolis, Santa Catarina, Brazil

Phone: (0482) 31-9511
Fax: (0482) 34-4069
Telex: (0482) 240
E-mail service: Bibliot. @BRUFSC.BITNET
E-mail address:

English translation of organization and library name (if applicable)

1. Library Head: First Name UFSC Last Name Library Title Reference Section

2. Type of Organization: Academic X; Corporate; Government; Not-for-profit; Public

3. Year Library Founded: 1976. 4. Staff (full time equivalents): Professional 30; Other 71

5. Subjects (list, in order of importance, the subjects upon which the collection is focused): Librarian

- a. Engineering b. Chemistry c. Physics
d. Linguistic e. Social Sciences f. Medical Sciences

6. Special Collections (list unique/distinctive collections by name and/or subject, with size of holdings):

Holdings (provide numbers/estimates): Books 93491; Bound periodical vols.; Reports

Archives; Microfiche; Microfilm; Other (please specify) bellow
microforms: 4963

8. Number of active subscriptions: Journal and other serial titles 6223; Newspapers 13

9. Services: Interlibrary loan X; Copying X; SDI X. Is Library open to outside users? Yes X; No
Yes, with restrictions (please specify): loan for university community

10. Computerized Information Retrieval Services:

- a. Online Vendors (eg. DIALOG, ESA/IRS, etc.): DIALOG Information Services
b. Internal databases (please describe): BU/UFSC (books collection); CD-ROMs (aditonal list)
c. Database search contact person (name and title): Maria Gorete Monteguti Savi - Reference Section

11. Special publications, catalogs, and indexes prepared by this library:
(additional list)

Prepared by: [Signature] Date: 2/9/93

7. Rare Books: 1.602
Theses and Dissertation: 2.773
Cartographic Materials: 1.562



0307590

There is no charge for this listing.

10. c) Databases: CD-ROMs

LILACS, DECS, SECS, WHOLIS, PAHO, LEYES, ECO, DESAST,
REPIDI, CCREPI, DISSERTATION ABSTRACTS, ICONDA.

11. - Dissertações de Mestrado Defendidas na UFSC:
de 1985 a 1987

- Dissertações de Mestrado Defendidos na UFSC:
de agosto de 1983 a julho de 1985
- UFSC, 1962 a 1982:
Concursos de livre docência, professor adjunto e professor titular.
- Catálogo de Programa de Computador
- Informe de novas aquisições (BCFM)
- Catálogo de Periódicos do CFM
- Sumários Correntes:
Biblioteconomia e Ciência da Informação
- Sumários Correntes em Educação
- Sumários Correntes da Coleção de Periódicos do CCA
- Sumários Correntes em Engenharia Mecânica
- Sumários Correntes do Centro de Ciências Biológicas
- Sumários Correntes do Departamento de Engenharia de Produção e Sis-
temas
- Sumários Correntes do Centro de Ciências Jurídicas
- Sumários Correntes do Curso de Pós-graduação em Antropologia
- Sumários Correntes do Departamento de Enfermagem
- Sumários Correntes do Departamento de Psicologia
- Sumários Correntes do Departamento de Administração
- Sumários Correntes do Departamento de Ciências Fisiológicas
- Sumários Correntes do Centro de Desportos
- Sumários Correntes do Departamento de Engenharia Civil

- Sumários Correntes de Departamento de Filosofia
- Sumários Correntes do Departamento de Nutrição

- Sumários Correntes do Departamento de Engenharia Sanitária
- Sumários Correntes do Laboratório de Sistemas de Potência
- Sumários Correntes da ETUSC
- Sumários Correntes do Núcleo de Pesquisa de Construção Civil
- Sumários Correntes do Laboratório de Planejamento de Sistema de Energia Elétrica.
- Sumários Correntes do Laboratório LEET

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

*maric
phison*

RELATORIO DE ATIVIDADES
Dez. 1992 a Nov. 1993

Florianópolis
1993

SUMARIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	INVESTIMENTOS	7
3	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	8
3.1	Usuários Inscritos no Sistema	8
3.2	Comutação Bibliográfica	9
3.3	Acesso em Bases de Dados	12
3.4	Consultas Educacionais	13
3.5	Serviços Especiais	14
3.5.1	Núcleo Setorial de Informação em Metal-Mecânica (NSI-MM)....	15
3.5.2	Orientação para Normalização de Trabalhos Téc.-Científicos..	15
3.5.3	Serviço de Alerta.....	15
3.5.4	Serviço de Informações sobre Eventos	15
3.5.5	Serviço de Informações Turísticas - INFOTUR	15
3.5.6	Visitas orientadas.....	16
3.5.7	Serviço de Audiovisual.....	16
3.5.8	Coleção Didática	17
3.5.9	Mesa Ecológica	17
3.5.10	Estágio Supervisionado	17
4	CONVENIOS DE COOPERAÇÃO	18
5	PROCESSAMENTO TECNICO	19
6	ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO	20
7	INFORMATIZAÇÃO	21
8	RECURSOS HUMANOS	22
8.1	Pessoal	22
8.2	Participação em Eventos, Cursos de Atualização e Reciclagem Profissional e Reuniões Técnicas	23
8.3	Palestras, Demonstrações e Exposições	25
9	PRODUÇÃO TECNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA	27
10	PROJETOS	28
11	PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO	29
12	CONCLUSÃO	31

ANEXOS

LISTA DE SIGLAS

ABNT	- Associação Brasileira de Normas Técnicas
ADM	- Administração
AGECOM	- Agência de Comunicação da UFSC
BIREME	- Centro Latino Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde
BU	- Biblioteca Universitária
BU/UFSC	- Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina
CA	- Colégio de Aplicação
CAA	- Colégio Agrícola de Araquari
CAC	- Colégio Agrícola de Camboriú
CCA	- Centro de Ciências Agrárias
CCS	- Centro de Ciências da Saúde
CCS-M	- Centro de Ciências da Saúde - Medicina
CCS-O	- Centro de Ciências da Saúde -Odontologia
CD-ROM	- Compact Disc - Read Only Memory
CED	- Centro de Ciências da Educação
CEFi	- Coordenadoria de Espaço Físico
CERTI	- Fundação Centro de Tecnologia em Informática
CFM	- Centro de Ciências Físicas e Matemáticas
COMUT	- Programa de Comutação Bibliográfica
DIALOG	- Dialog Information Services
ELETROSUL	- Centrais Elétricas do Sul do Brasil
EMBRATEL	- Empresa Brasileira de Telecomunicações
EPS	- Engenharia de Produção e Sistemas
ETF-SC	- Escola Técnica Federal de Santa Catarina
FINEP	- Financiadora de Estudos e Projetos
FISIOLOGIA	- Fisiologia
FULBRIGHT	- Comissão para o Intercâmbio Educacional entre os Estados Unidos da América e o Brasil
IBICT	- Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
ICEPA-SC	- Instituto de Planejamento e Economia Agrícola de Santa Catarina
INFOTUR	- Serviço de Informações Turísticas
INTERDATA	- Comunicação de Dados Internacional
IWC	- Coalisão Internacional da Vida Silvestre
LABSPOT	- Laboratório de Sistemas de Potência
LICITE	- Sistema Gerenciador de Aquisição de Livros
LINSE	- Laboratório de Instrumentação Eletrônica
MIP	- Microbiologia e Parasitologia
NBR	- Normas Brasileiras
NORTEC	- Normas Técnicas
NSI/MM	- Núcleo Setorial de Informação Metal Mecânica
NUMA	- Núcleo de Manutenção
PEREST	- Sistema Gerenciador de Periódicos
RENPAZ	- Rede Nacional de Pacotes
REPDISCA	- Rede Pan-Americana de Informação e Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências Ambientais
SABER	- Serviço de Acesso em Bases de Dados
SPA	- Serviço Público de Acesso a Bases de Dados

LISTA DE QUADROS

- QUADRO 1 - Investimentos por elemento de despesa
- QUADRO 2 - Investimentos em acervo bibliográfico
- QUADRO 3 - Usuários do Sistema BU/UFSC: Professores e Servidores Técnico Administrativos
- QUADRO 4 - Usuários do Sistema BU/UFSC: Alunos de Graduação e Alunos de Pós-Graduação
- QUADRO 5 - Estatísticas de empréstimos dez/92 - nov/93
- QUADRO 6 - Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante
- QUADRO 7 - Programa COMUT/Biblioteca - Base
- QUADRO 8 - Comutação On-line/BIREME
- QUADRO 9 - Comutação Internacional
- QUADRO 10 - Empréstimos entre Bibliotecas 1992/1993 - Solicitações e Atendimentos
- QUADRO 11 - Empréstimos entre Bibliotecas 1992/1993 - Solicitações e Atendimentos - Comparação
- QUADRO 12 - Número de Pesquisas por Base de Dados Acessada
- QUADRO 13 - Relação usuários X Area do Conhecimento
- QUADRO 14 - Serviço de Consultas Educacionais
- QUADRO 15 - Visitas Orientadas/Graduação
- QUADRO 16 - Convênios de Cooperação Mantidos pela BU/UFSC/1993
- QUADRO 17 - Processamento Técnico /1993
- QUADRO 18 - Conservação do Material Bibliográfico/1993
- QUADRO 19 - Recursos Humanos - BU/UFSC - 1993
- QUADRO 20 - Produção Técnica da BU/UFSC/1993

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária, órgão suplementar vinculado à Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, é a coordenadora do Sistema de Bibliotecas da UFSC, composta da Central e sete setoriais:

- Biblioteca do Centro de Ciências Agrárias - CCA;
- Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde - CCS (subdividida em Medicina - CCS-M e Odontologia - CCS-O);
- Biblioteca do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas - CFM;
- Biblioteca do Colégio de Aplicação - CA;
- Biblioteca do Colégio Agrícola "Senador Gomes de Oliveira" de Araquari - CAA;
- Biblioteca do Colégio Agrícola de Camboriú - CAC;

Seu acervo é formado por ^{102.943} 96.144 títulos de livros e ^{266.620} 260.646 exemplares, e 3.015 títulos, correntes de periódicos dos quais 1.535 são títulos estrangeiros e 1.480 títulos nacionais, perfazendo um total de 6.647 títulos de periódicos entre retrospectivos e correntes.

No ano de 1993 foram aplicados recursos na ordem de Cr\$ 43.937.807,00 (~~Quarenta e três milhões novecentos e trinta e sete mil e oitocentos e sete cruzeiros reais~~).

Foi de ^{169.586,46} 845.526 a frequência de leitores na Biblioteca Central e de ^{851.860} 215.977 nas Bibliotecas Setoriais somando ~~1.061.503~~. A frequência média diária na Biblioteca Central foi de ~~3.660~~ leitores. ^{3.931} → 1037 473

O número de ^{181.613} consultas de material bibliográfico na Biblioteca Central foi de ~~845.526~~ e nas Setoriais de ~~175.640~~, enquanto que os empréstimos totalizaram ~~1.021.166~~. ^{271.861} 181.613

O número de ^{20.597} usuários inscritos na Biblioteca Central é de ~~13.257~~ e nas Setoriais de ~~8.119~~, perfazendo um total de 21.376 usuários do Sistema de Bibliotecas da UFSC. ^{11.231}

Além dos serviços básicos que a Biblioteca oferece, destacam-se os serviços de Comutação Bibliográfica, a nível nacional e internacional, o Acesso em Bases de Dados nacionais e estrangeiras, on-line e em CD-ROM, Informação Tecnológica às Indústrias do Setor Metal Mecânico do País, Orientação para normalização de trabalhos técnico-científicos, Informação sobre Normas Técnicas e sobre a realização de

eventos nacionais e estrangeiros. Para poder oferecer todos estes serviços à população acadêmica e comunidade em geral, a BU conta somente com 119 funcionários (aqui incluídos alguns de Setoriais) que se dividem no atendimento e processamento técnico nos períodos matutino, vespertino e noturno, além do atendimento precário aos sábados. Mesmo com o concurso de 24 bolsistas, 06 estagiários e 16 prestadores de serviços contratados, registra-se uma grande defasagem de servidores no geral, levando-se em conta afastamentos e aposentadorias

Apesar de todos os problemas enfrentados, financeiros, de pessoal, de falta e quebra de equipamentos, falta de manutenção, de infraestrutura, de segurança e de ambiente propício de trabalho, a equipe da BU/UFSC ainda conseguiu participar de eventos, reuniões técnicas e cursos. Esta equipe também apresentou palestras e trabalhos, além de ter promovido em outubro a II SEMANA NACIONAL DO LIVRO E DA BIBLIOTECA, o maior evento realizado pela BU/UFSC durante 1993.

Os dados constantes deste Relatório incluem atividades do período de dezembro/92 a novembro/93, e as atividades são oriundas da gestão 1992/96, do movimento "Repensar para Mudar". >

2 INVESTIMENTOS

Os recursos investidos pela BU em 93 foram da ordem de:

ORÇAMENTO UFSC	42.763.635,00	→ 145.144,16
ARRECADACAO C/MULTAS	1.174.172,00	→ 24.442,00
TOTAL	43.937.807,00	→ 169.586,16

A distribuição desses recursos pode ser visualizada nos Quadros 1 e 2.

QUADRO 1 - Investimentos por elemento de despesa

Código	Elemento de Despesa	Valor em CR\$
45.90.52.00	Material Permanente (Equipamentos e Material Bibliográfico)	39.923.454,58 → 305.365,40
34.90.30.00	Material de consumo <i>Falco</i>	494.796,00
34.90.39.00	Serviços de Terceiros (Pessoa jurídica)	1.538.864,00 → 27186,60
34.90.36.00	Remuneração de Serviços Pessoais	338.505,00-8339,13
Total		42.295.619,58 → 340.881,16
*Saldo em 3.12.93		1.642.187,42

* O total de gastos corresponde até a data de 30.11.93. O saldo será gasto em dezembro/93 com aquisição de livros cuja licitação está em andamento.

O quadro a seguir traz a demonstração dos gastos com material bibliográfico.

QUADRO 2 - Investimentos em Acervo Bibliográfico

Tipo de Material	Valor em cr\$
Livros nacionais	12.823.982,24 → 26.702,50
Livros estrangeiros	841.850,00 → 5.900,00
Revistas nacionais	1.240.117,85 → 14.934,68
Revistas estrangeiras	24.136.106,16 → 31.279,59
Total	38.242.056,25 → 71.816,77

26.702,50
5.900,00
31.602,50 *Forma de Real*

3 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A BU/UFSC atua no meio acadêmico e na comunidade em geral, prestando serviços de disseminação da informação, dando apoio aos processos de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Além dos serviços básicos como consulta local, são oferecidos os serviços de: Comutação Bibliográfica, Acesso em Bases de Dados, Consultas Educacionais, Normas Técnicas, Audiovisuais, Consulta aos Microfilmes e Microfichas, Material Cartográfico, Obras Raras e Obras de Arte.

3.1 Usuários do Sistema BU/UFSC:

- Frequência
- Consulta
- Empréstimos

São considerados usuários do Sistema BU/UFSC, a população de pessoas vinculadas à Universidade, assim distribuídas:

QUADRO 3 - Usuários do Sistema BU/UFSC:
Professores e Servidores Técnicos Administrativos

Professores		Servidores Técnicos Administrativos	
Ativos	- 1.809	Ativos	- 2.999
Inativos	- 479	Inativos	- 372
Substitutos	- 318	Substitutos	- 14
<i>Professores Especiais - 63</i>			
Total	- 2.596		- 3.385

Fonte: Dados fornecidos pelo NPD/UFSC, via telefone em 17/12/93.

QUADRO 4 - Usuários Sistema BU/UFSC:
Alunos de Graduação e Pós-Graduação

*Alunos de Graduação		**Alunos de Pós-Graduação	
Matriculados	- 11.907	Matriculados	- 2.440
Trancados	- 1.884		
Total	- 13.791		- 2.440

Fonte: *Dados fornecidos pelo NPD via telefone em 17/12/93.

**Dados fornecidos pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação em 17/12/93.

Para fins de empréstimo domiciliar, os usuários, além do vínculo com a UFSC, deverão estar inscritos no Serviço de Empréstimo/BU. (QUADRO 5).

QUADRO 5 - Estatística de Empréstimos - Dez/92 a Nov/93

Colocar quadro atualizado

Ano	Mês	Empréstimo	%
1992 ³	Dezembro	8.115 / 4.032	5.94
1993 ⁴	Janeiro	2.207 / 3.629	1.61
	Fevereiro	2.260 / 3.143	1.65
	Março	18.291 / 23.562	13.38
	Abril	12.612 / 14.898	9.22
	Maio	6.692 - arquivado	4.89
	Junho	8.860 / 16.888	6.48
	Julho	13.084 / 11.685	9.57
	Agosto	14.223 / 24.767	10.40
	Setembro	13.259 / 15.548	9.70
	Outubro	17.680 / 19.259	12.93
	Novembro	19.447 / 18.563	14.22
TOTAL		136.730	100

Reservas efetuadas em novembro: 342

3.2 Comutação bibliográfica

O serviço de Comutação Bibliográfica objetiva localizar e recuperar documentos não disponíveis no acervo do Sistema de Bibliotecas da UFSC, buscando cópias dos documentos em outras Bibliotecas, Centros de Documentação, Instituições do País ou exterior, além de atender a pedidos recebidos de outras Instituições nacionais e estrangeiras.

O Serviço funciona através de:

- Programa COMUT/Biblioteca Base
- Programa COMUT/Biblioteca Solicitante
- Comutação On-line/BIREME
- Comutação Internacional
- Empréstimo entre Bibliotecas

Os dados do serviço de Comutação bibliográfica estão descritos nos Quadros 6 a 11.

QUADRO 6 - Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante

Indicadores	Total
Solicitações feitas	1.947 2504
de artigos	1.850 2308
de livros	59 95
de teses	38 101
Solicitações atendidas	1.639 1977
*Não atendidas	178 257
Pendentes	130 270

*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestados, extraviados e outros.

QUADRO 7 - Programa COMUT/Biblioteca-Base
Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa
COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas	909 1135
Solicitações repassadas/devolvidas	73 97
Solicitações atendidas	776 1.038
Cópias fornecidas	13.040 17.686
Cupons envolvidos	2.946 3.549

QUADRO 8 - Comutação On-line/BIREME

Solicitações feitas			Solicitações recebidas		
Atendidas	Não atendidas	Total	Atendidas	Não atendidas	Total
1.330	203	1.533	69	12	81
1684	170	1824	163	20	183

QUADRO 9 - Comutação Internacional

Instituição					
BLDSC			UMI <i>Outros</i>		
Material	Atendido	Não atendido	Pendentes	Atendido	Não atendido
Artigos	76146	5 24	10 27	16	- 4
Teses	-	- 1	-	1-	-
Proceedings	8 46	5 5	5 15	-	-
<i>cap. livros</i>		2	2	50	1
Total	84 155	10 32	15 47	16	- 5

QUADRO 10 - Empréstimos entre Bibliotecas 1992/1993 - Solicitações e Atendimentos

Brasil				Exterior		
Feitas		Recebidas		Feitas		
Material	Atendido	Não* Atendido	Não Atendido	Atendido	Não Atendido	
Livros	14 41	13 16	10 16	3 0	25 8	1 5
Teses	2 03	4 5	4 19	- 5	- 0	- 0
Total	16 44	17 21	14 35	3 5	25 8	1 5

*Não foram atendidas por ser exemplar único ou o livro não estar disponível (emprestado, extraviado).

QUADRO 11 - Empréstimos entre Bibliotecas 1992/1993 - Solicitações e Atendimentos - Comparação

Empréstimos no Brasil									
Período	Solicitados pela BU				Recebidos				
	Atendidos		Não atendidos		Atendidos		Não Atendidos		
	Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	Livros	Teses	
1992	33	-	-	-	06	-	-	-	-
1993	14	02	13	04	10	04	03	-	

Empréstimos no Exterior				
Período	Atendidos		Não atendidos	
	Livros	Teses	Livros	Teses
1992	02	-	-	-
1993	25	-	01	-

3.3 Acesso em bases de dados

inserir 3.3.2. tel. ref.

O Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER, utiliza bases de dados disponíveis em meio magnético, acessadas através da RENPAC/EMBRATEL e INTERDATA, e meio ótico através de CD-ROM (Compact Disc Read Only-Memory).

O SABER oferece ainda acesso ao DIALOG, maior banco de dados bibliográficos do mundo, com mais de 400 (quatrocentas) bases de dados multidisciplinares. O baixo número de pesquisas no DIALOG é resultado de seu alto custo, tanto de informação como de telecomunicação. Em 1993, foram realizados 603 (seiscentos e tres) levantamentos bibliográficos (não considerados os levantamentos na Base BU/UFSC).

O número de usuários que utilizaram o SABER foi de 287 (duzentos e oitenta e sete) perfazendo um crescimento na demanda de 258,7% em relação a 1992 e 328% em relação a 1991. A média de pesquisas por usuário foi de 2,10.

QUADRO 12 - Número de pesquisas por bases de dados acessada

Bases de Dados	Número de Pesquisas
ERIC	2
ENVIRONLINE	3
INSPEC	35
ISMEC	14
LILACS	17
MEDLINE	115
MENTAL HEALTH ABSTRACTS	3
PSYINFO	3
REPIDISCA	15
TOXLINE	1
TRIS	2
WELDASEARCH	4
TOTAL	214

A relação categoria do usuário do SABER e a área de conhecimento pode ser identificada no Quadro 13.

QUADRO 13 - Relação usuário X área do conhecimento

Area do conhecimento	Professor	P.Graduação	Graduação	Outros	Total
Acupuntura				01	01
Administração	02	01			03
Arquitetura			36		36
Biblioteconomia	02				02
Ciências Sociais			01		01
Computação		01			01
Educação	02				02
Educação Física			01		01
Enfermagem	05	03		01	09
Engenharia Biomédica		04			04
Engenharia Civil	01	02		02	05
Engenharia Elétrica		03			03
Engenharia Industrial		01			01
Engenharia Mecânica	06	18		03	27
Engenharia de Produção		01			01
Engenharia Sanitária		02	02		04
Farmácia/Bioquímica	04	01	01	02	08
Física	01				01
Geografia Meio Ambiente		01		01	02
História		01			01
Linguística	01	01	01		03
Medicina	19	25	76	50	170
Nutrição	03	03	01	60	13
Odontologia	01	02			03
Psicologia			01		01
Química				01	01
Saúde pública	01				01
Total	48	70	120	67	305

3.4 Consultas educacionais

O Serviço de Consultas Educacionais tem por finalidade fornecer informações sobre estudos a nível de graduação e pós-graduação no Brasil e no exterior. Por ser a BU/UFSC representante em Santa Catarina da Fulbright Commission (Comissão para o Intercâmbio Educacional entre os Estados Unidos da América e o Brasil) as consultas referentes aos Estados Unidos apresentam-se em destaque, como se verifica no quadro a seguir.

QUADRO 14 - Serviço de Consultas Educacionais

Indicador	EUA	Outros países	Total
Janeiro	20 17	14 116	34 133
Fevereiro	19 21	27 134	46 155
Março	78 77	120 163	198 240
Abril	61 73	149 107	210 180
Maio	45 00 x	53 00 x	98 00 x
Junho	41 33	32 103	73 134
Julho	32 42	86 139	118 181
Agosto	53 64	69 147	129 211
Setembro	31 45	110 138	141 183
Outubro	54 67	115 135	169 202
Novembro	34 46	97 135	131 181
Total	468 485	872 1.315	1.340 1.800

* G266

3.5 Serviços especiais

Visando ao atendimento de usuários mais especializados (tanto acadêmicos quanto da comunidade em geral), a BU/UFSC oferece serviços especiais como:

- Informação Tecnológica às Indústrias do Setor Metal Mecânico do País, realizado até ago/93.

- Orientação para normalização de trabalhos técnico/científicos;
- Informações sobre normas técnicas;
- Alerta;
- Informação sobre Eventos;
- Informações Turísticas;
- Visitas Orientadas;
- Audiovisual - SAV;
- Coleção Didática;
- Mesa Ecológica;
- Estágio Supervisionado.

3.5.1 Núcleo Setorial de Informação em Metal-Mecânica(NSI/MM)

O NSI/MM permanece fechado desde agosto do corrente ano, por falta de recursos humanos e financeiros. Foram feitas várias tentativas de buscar soluções junto ao Depto. de Engenharia Mecânica, cujo projeto é em parceria e também junto ao Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia-IBICT, coordenador do Projeto. A BU/UFSC está aguardando solução, visto que o Coordenador Geral do Projeto, Professor Edegar Soares Antonini, aposentou-se em setembro do corrente e não foi indicado substituto pelo Depto. de Engenharia Mecânica, até a presente data.

3.5.2 Orientação para normalização de trabalhos técnico-científicos

Este serviço tem por objetivo orientar aos usuários no uso correto das normas técnicas da ABNT para padronização de trabalhos técnico-científicos, principalmente, a NBR 6023 (Referências Bibliográficas) e NBR 10520 (Citações Bibliográficas)

Foram atendidos aproximadamente, ²⁶⁰ 200 (duzentos) usuários e proferidas palestras de orientação em alguns cursos de graduação e pós-graduação.

A BU/UFSC através da Seção de Referência, faz parte da Comissão de Publicação da revista Texto & Contexto - Enfermagem, publicada pelo Curso de Pós-Graduação em Enfermagem da UFSC, com a prestação de assessoria à normalização da publicação.

3.5.3. Serviço de Alerta

Este serviço consiste no envio mensal e sistemático de fotocópias de sumários de títulos de periódicos previamente selecionados pelos interessados, tendo em vista que a prioridade do investimento da BU/UFSC é a renovação das assinaturas de periódicos. O número de fotocópias fornecidas foi de ~~1840~~ ⁷⁴⁰.

3.5.4 Serviço de Informações sobre Eventos

Tem por finalidade informar sobre os eventos oferecidos no Brasil e exterior de acordo com os cursos oferecidos pela UFSC.

3.5.5 Serviço de Informações Turísticas - INFOTUR

Serviço com informações turísticas do Brasil e de outros ⁶⁰ 51 países.

3.5.6 Visitas Orientadas *verificar*

É um programa destinado a alunos de primeiras fases dos cursos de graduação e ingressantes nos cursos de pós-graduação, para apresentar a Biblioteca, sua organização, funcionamento e serviços. São também atendidas instituições da comunidade.

QUADRO 15 - Visitas Orientadas/Graduação

Cursos	No. de Visitas	No. de Visitantes
Administração	3	132
Arquitetura	1	40
Biologia	4	57
Ciências Contábeis	1	45
Computação	1	40
Economia	1	12
Educação Física	1	30
Enfermagem	3	76
Eng. de Alimentos	1	20
Eng. Sanitária	2	70
História	2	65
Letras	3	23
Matemática	3	70
Nutrição	1	35
Odontologia	1	10
Psicologia	1	22
Serviço Social	1	36
TOTAL	30	783

3.5.7 Serviço de Audiovisual *verificar*

O acervo de audiovisuais da BU/UFSC é composto de fitas de vídeo (documentários científicos, programas educativos, filmes e reportagens especiais) e slides relacionados às diversas áreas do conhecimento humano. Para facilitar o uso de tais materiais, que dão suporte aos programas de ensino, pesquisa e extensão da instituição, a BU/UFSC mantém salas especiais e equipamentos próprios.

No ano de 1993, a prestação de serviços referentes aos materiais audiovisuais permitiu o atendimento de 19.579 usuários. Foram efetuados empréstimos de 07 slides e 50 fitas de vídeo para uso em salas de aula e, ainda, 47 gravações de fitas de vídeo.

3.5.8 Coleção Didática

A coleção didática é formada pelos títulos da bibliografia básica das disciplinas dos cursos da UFSC, a pedido dos professores e pelos títulos mais utilizados pela comunidade universitária. É composta por 5.523 exemplares.

3.5.9 Mesa Ecológica

É um projeto conjunto da BU/UFSC e Coalisão Internacional da Vida Silvestre - IWC, visando à divulgação e distribuição gratuita de material informativo sobre a conservação da natureza.

3.5.10 Estágio Supervisionado

A BU/UFSC serve de laboratório de aprendizagem aos alunos dos Cursos de Biblioteconomia e Documentação. Durante 1993 recebeu dois (2) estagiários que tiveram oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos profissionais.

4 CONVENIOS DE COOPERAÇÃO

A BU/UFSC manteve em 1993, convênios de cooperação, com objetivo de estar integrada a redes de informação, trocar informações ou apenas prestar serviços. (Quadro 16).

QUADRO 16 - Convênios de Cooperação Mantidos pela BU/UFSC 1993

Instituições	Objetivo	Vigência
UFSC/BIREME	Integrar a BS-CCS na Rede Brasileira de Informação em Ciências da Saúde, na qualidade de Biblioteca Cooperante.	1988-
UFSC/OMS/REPIDISCA	Integrar a BU/UFSC na rede REPIDISCA como Biblioteca Cooperante	1989-
UFSC/CNPQ/IBICT	Integrar a BU/UFSC no Programa COMUT	1987-
UFSC/CNPQ/IBICT	Regulamentar as ações da Secretaria Executiva e Posto de Serviço tipo A (BU/UFSC) no âmbito do Projeto, Sistema Público de Acesso a Bases de Dados-SPA (Antares)	1992-97
UFSC/IBICT	Uso do CDS/ISIS pela BU/UFSC	1990-
UFSC/FGV	Integrar a BU/UFSC na rede BIBLIO-DATA/CALCO	1989-
UFSC/UFPR	Garantir a cessão mútua dos direitos de uso dos Softwares: PEREST desenvolvido pela UFSC e LICITE pela UFPR.	1988-
UFSC/UFMG; CETEM/ CNPQ; PUC/MG; UNIRIO e IBICT	Cessão dos direitos do software PEREST	
UFSC/CERTI	Intercâmbio com relação ao acesso e uso dos recursos bibliográficos;	
UFSC/ACB-GRUPO DE USUARIOS DO MICRO- ISIS	Uso do aplicativo "Sistema de Referência Bibliográfica"-SRB"	
UFSC/ETF-SC SEN 70/UFSC	Possibilitar a complementação educacional e profissional ao corpo discente e docente do 2o. grau da ETF-SC	1992- indeter- minado
UFSC/ELETROSUL S. F. UFSC / SEN 71	Intercâmbio técnico-científico entre ELETROSUL e UFSC	1985-

5 PROCESSAMENTO TECNICO

O processamento técnico dos materiais bibliográficos da BU/UFSC, desde 1989, segue as diretrizes e as metodologias estabelecidas pela rede do Bibliodata/Calco, coordenada pela Fundação Getúlio Vargas. No ano de 1993, a entrada de dados da BU/UFSC na Rede, correspondeu a 8.835 obras, sendo que 3.716 pelo processo de implantação e 5.119 pelo processo de cooperação. (Quadro 17).

QUADRO 17 - Processamento Técnico/1993

Meses	Atividades				
	Coop.	Catal.	Class.	Relatórios Conferidos	Cabeçalhos de Assuntos
Jan	387	- 333	148 739	5 37	139 1148
Fev	308 76	245 202	25 126	4 07	14 142
Mar	424 542	305 407	450 606	24 31	412 830
Abr	249 425	117 574	499 763	17 30	718 1.007
Maio	* -	- 384	251 569	12 23	274 737
Jun	555 694	237 474	406 810	33 30	482 1062
Jul	795 498	382 458	829 524	35 47	1.004 1089
Ago	824 434	729 555	1.033 797	53 30	1.147 947
Set	858 547	605 675	958 845	45 47	871 1155
Out	532 282	616 502	841 543	33 37	784 516
Nov	564 343	480 322	660 482	53 14	802 601
Total	5.119 4056	3.716 4032	6.100 7631	314 331	6.647 9629

Observação: Maio/93 - Paralisação das atividades da UFSC.

6 ENCADERNAÇÃO E RESTAURAÇÃO

Conservação do Material Bibliográfico

O material bibliográfico da BU/UFSC sofre constantes mutilações, seja em consequência da fragilidade das encadernações das publicações atuais ou motivadas pelo uso intenso, uso indevido ou até, pela falta de cuidado dos usuários. A BU/UFSC mantém serviços de encadernação e restauração com o objetivo de minimizar tais prejuízos. (Quadro 18).

Em 1992 foi realizado o I Concurso de Cartazes sobre Preservação de Material Bibliográfico, lançado na Semana Nacional do Livro e da Biblioteca - 23 a 29/10. Foram 20 (vinte) os trabalhos inscritos, e os 2 (dois) premiados foram reproduzidos e utilizados em campanha educativa aos usuários, realizada em 1993. (Cartazes em ANEXOS 1 e 2).

QUADRO 18 - Conservação do Material Bibliográfico/1993

Meses	Restauração	Encadernação	Total
Janeiro	140	20	160
Fevereiro	130	40	170
Março	189	180	369
Abril	230	140	370
Maiο	291	139	430
Junho	304	203	507
Julho	301	201	502
Agosto	281	170	451
Setembro	301	150	451
Outubro	255	131	386
Novembro	261	123	384
Dezembro	202	119	321
Total			4.501

*nos
próximo
dados
verificar*

7 INFORMATIZAÇÃO

Em 01/06/92, o Núcleo de Informática da BU/UFSC passou a operar como Divisão de Informática, dando suporte à modernização dos serviços prestados pelas Divisões e Seções da Biblioteca. Além disso, ainda, executou as seguintes atividades:

- Instalou e operacionalizou o equipamento multi-usuário IBM RISC 6000/340;
- Converteu os sistemas de Consulta On-line, Empréstimos por Código de Barras e Manutenção das Bases de Dados BU/UFSC do ambiente EDIX para o ambiente AIX;
- Disponibilizou o sistema de Consulta On-line operado pelo próprio usuário;
- Integrou a BU/UFSC à rede UFSC de computadores através da instalação de fibras óticas e de um concentrador FDDI na BU/UFSC;
- Instalou os equipamentos (microcomputador e modem) para demonstração de acesso on-line a bases de dados promovida pela Seção de Coleções Especiais na Semana do Livro;
- Instalou softwares de consulta em CD-ROM nos equipamentos do Projeto "SPA";
- Ministrou curso de Iniciação à Informática/sistema operacional MS-DOS a bibliotecárias da BU/UFSC;
- Apresentou o Sistema Integrado de Automação da BU/UFSC no curso "Planejamento do Processo de Informatização em Bibliotecas" promovido pelo Fórum Permanente de Educação Superior em Santa Catarina.

O processo de Informatização da BU/UFSC necessita urgentemente ser estruturado pois, desde o seu início, caracteriza-se pela completa falta de investimentos em recursos humanos e financeiros. Como problemas estruturais temos:

a) Recursos Humanos:

- Falta de condições para manutenção de pessoal da área de informática, devido aos baixíssimos salários (o salário da Universidade é, em média, 1/4 do salário de mercado);
- Inexistência no mercado de profissionais de informática com experiência em automação de bibliotecas;

b) Falta de Recursos Financeiros para Manutenção de Equipamentos

8 RECURSOS HUMANOS

8.1 Pessoal

A BU/UFSC, para manter e subsidiar o processo organizacional e administrativo, dispõe de 119 servidores técnico-administrativos. (Quadro 19). Para suprir em parte a falta crucial de pessoal no seu quadro administrativo, a BU/UFSC contou, em 1993, com 24 bolsistas e 06 estagiários, bem como contratou através de prestação de serviços: 01 bibliotecário, 01 analista de sistemas, 04 auxiliares administrativos e 10 faxineiros.

QUADRO 19 - Recursos Humanos - BU/UFSC - 1993

NIVEL SUPERIOR	BC	SETORIAIS	SUB-TOTAL
Bibliotecário	26	05	31
Tec. Ass. Ed.	05	-	05
Anal. Sistemas	02	-	02
Contador	01	-	01

NIVEL MEDIO			
Ass. adm..	39	03	42
Aux. adm.	07	-	07
Datilógrafo	02	-	02
Encadernador	05	-	05
Programador	02	-	02
Tec. audiov.	01	-	01
Tec. Contabil.	01	-	01
Digitador	01	-	01
Tec. adm. subst.	03	-	03

NIVEL DE APOIO			
Recepcionista	08	-	08
Contínuo	05	-	05
Porteiro	-	01	01
Copeiro	01	-	01
Cozinheiro	01	-	01

TOTAL	98	09	119

Obs.: 1 bibliotecária afastada para curso de pós-graduação
 1 encadernador em licença sem vencimento por 2 anos
 4 funcionários estudantes de curso superior
 1 assist. adm. em licença sem vencimento por 1 ano

8.2 Participação em eventos, cursos de atualização e reciclagem profissional e reuniões técnicas

- Dezembro 92 - FORUM DE EDUCACAO PERMANENTE
Itajai, 10/12 - 01 participante
- 1993
- Março - Treinamento sobre orçamento, finanças e material, UFSC, 24 e 25 (04 participantes)
- Abril - VI NATIONAL EDUCATIONAL ADVISING WORKSHOP - Fortaleza, 26 a 30 (01 participante)
- SEMINARIO DE INTEGRAÇÃO DAS AGÊNCIAS DE FOMENTO PARA INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA, Brasília - CNPQ/IBICT, 13 A 15 (01 participante)
- Gerenciamento de Sistemas de Informação - Londrina, IAPAR - (01 participante)
- Junho - FORUM PERMANENTE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE SANTA CATARINA Blumenau, 13/06 (01 participante)
- Agosto - Como utilizar a Rede BITNET para comunicação , Fpolis - PRAC/UFSC, 02/08 (08 Participantes)
- Utilização da Rede INTERNET - Fpolis, PRAC/UFSC - 06/08 (09 participantes)
- Introdução ao microcomputador do tipo IBM-PC (DOS) - Fpolis, 23 a 27 (09 participantes)
- Setembro - Curso Metodologia LILACS - Descrição bibliográfica e indexação assistida por computador, São Paulo, 13 a 24 (01 participante)
- Encontro Regional do Programa de Comutação Bibliográfica, Fpolis, 20/09 (03 participantes)
- Atualização do CCN, Curitiba, 20 a 23 (01 participante)
- Curso sobre o acesso ao Banco de Dados SUPRIR do CIN/CNEN, Fpolis, 24/09 (07 participantes)
- Curso do Sistema SECS-Seriado em Ciências da Saúde - BIREME - São Paulo, 27/09 a 01/10 (01 participante)

- Outubro
- Gerenciamento de bases de dados, Sistema de Referência Bibliográfica-SRB, desenvolvida em Micro-Isis, UFSC, início em 01/10, sem previsão de conclusão para 2 bibliotecários das Bibliotecas Setoriais do CCS-M e CCS-O (01 ministrante)
 - História e Cultura Açorianas, Fpolis 18 a 22 (01 participante)
 - Seminário Regional de Integração das Redes de Informação Tecnológica, Porto Alegre, CNPQ/IBICT, 20 E 21 (01 participante)
 - Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, BU/UFSC 23 a 29
 - XII Painel de Biblioteconomia e Documentação , Fpolis, 25 a 27 (07 participantes)
 - Curso básico de Restauração de Documentos, Fpolis, ACB/CRB, 14, 25 a 27 (02 participantes)
 - Forum Permanente de Educação , Lajes, 10/10 (01 participante)
 - Atualização em Referência Bibliográfica, Fpolis ACB/CRB-14, 25/10 (02 participantes)
- Novembro
- A Informática a Serviço da Educação - Novas Tecnologias- Fpolis , 11/11 (01 participante)
 - Curso compacto de organização de Museus de Pequeno e médio porte) Fpolis, FCC, 25 a 27 (02 participantes)
 - Planejamento do Processo de Informatização em Bibliotecas - Fpolis, 29 a 3/12 (03 participantes)

8.3 Palestras, Demonstrações e Exposições

- Abril - Uso dos Serviços e Recursos Informativos da Seção de Referência para alunos de Pós-graduação em Língua e Literatura Inglesa, UFSC, 10/04 (01 palestrante)
- Abril-Junho - Elaboração de Referências e citações bibliográficas para:
- . Alunos de 1a. fase de Engenharia Sanitária;
 - . Alunos de 8a. fase de Serviço Social;
 - . Alunos de pós-graduação em Sociologia Política;
- O Uso dos Recursos Informativos do Serviço de Referência da BU/UFSC para alunos da disciplina "Controle dos Registros do Conhecimento IV, do Curso de Biblioteconomia, 23/06 (01 palestrante)
- Julho - Palestra sobre Recursos Informativos apresentado no IV Encontro Estadual de Ensino Agrícola - Camboriu, Colégio Agrícola, CAC (01 ministrante)
- Exposição e venda de Materiais Bibliográficos no Encontro acima.
- Agosto - Serviço de Acesso em Bases de Dados - SABER oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC para os bibliotecários das Bibliotecas Setoriais da UFSC, 17/08 (01 palestrante)
- Uso dos Serviços Informativos da Seção de Referência para alunos de Pós-graduação em Literatura-poesia - 31/08 (01 ministrante)
- Setembro - Palestra sobre os produtos e serviços do CIN/CNEN, UFSC, 22/09 (05 participantes)
- Outubro - Uso da base de dados ICONDA, em CD-ROM para alunos da 1a. fase de Arquitetura e Urbanismo, UFSC 23 E 29 (01 expositora)
- Serviço de acesso em base de dados-SABER, oferecido pela Seção de Referência da BU/UFSC, demonstrando as bases ICONDA, LILACS, REPIDISCA e TESES - UFSC, 25 A 29 (04 expositoras) (ANEXOS 3, 4, e 5).

- Acesso a base de dados, Informações Agrícolas de Santa Catarina do ICEPA-SC, oferecido pela Seção de Coleções Especiais, UFSC, 25 A 29 (03 expositoras) (ANEXO 6).

- Exposição: Santa Catarina: Ontem e Hoje..., oferecida pelas Seção de Coleções Especiais em conjunto com o Museu Universitário, UFSC, 23 a 29 (03 expositoras) (ANEXO 6)

- Trabalhar para viver, ou viver para trabalhar -UFSC/NETI 25/10 (03 participantes)

- Novembro

- Exposição cívica, comemorativa ao aniversário do Estado de Santa Catarina, oferecida pela Seção de Coleções Especiais, UFSC, 24 e 25

- Serviço de Acesso em Bases de Dados-SABER, oferecido pela Seção de Referência para alunos do Curso de Biblioteconomia, UFSC, 26/11 (01 ministrante)

- Disseminação da Informação - experiência em biblioteca universitária para alunos de Biblioteconomia da UFPR, Curitiba, 25/11 (01 palestrante)

9 PRODUÇÃO TÉCNICA DAS BIBLIOTECAS DO SISTEMA

A BU elaborou diversos instrumentos para divulgar os serviços oferecidos em 1993. (QUADRO 20)

QUADRO 20 - Produção técnica da BU/UFSC/1993

----- Especificação -----	Biblioteca
Sumários Correntes, Biblioteconomia e Ciência da Informação	BCED
Sumários Correntes em Educação	BCED
Boletim Informativo da Biblioteca Setorial da Odontologia	BCCS-0
Sumários Correntes	BCCS-0
Sumários Correntes da Coleção de Periódicos do CCA	BCCA
Produção Técnico-Científica CCA-UFSC-Resumos	BCCA
Sumários Correntes em Engenharia Mecânica	BU/NSI/MEC
Sumários Correntes em Ciências da Saúde	BCCS-M
Série Biblioteca Universitária	BU
Guia de Fontes de Informação sobre CAD/CAM/CAE	BU/NSI/MEC

10 PROJETOS

Numa tentativa de agilizar projetos em estudo, encaminhou-se em agosto/92, uma proposta de viabilização de projeto: Modernização da Biblioteca Universitária/UFSC, à FINEP, para dar continuidade ao Projeto Global de Informatização da BU. A elaboração do Projeto de Expansão do Espaço Físico da BU, e concluiu-se o Estudo do Redimensionamento do lay-out pela Empresa Júnior de Engenharia de Produção, com a participação de todas as chefias. Este projeto encontra-se na Coordenadoria de Espaço Físico - CEFi, desde 10/09/92.

O Projeto SPA - Posto de Serviço da BU/UFSC - Tipo A, aprovado em 1991, foi alvo de convênio firmado entre a UFSC e o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT em 11 de setembro de 1992.

O Projeto Sistema Público de Acesso em Bases de Dados, financiado pelo PADCT e aprovado em 1990, liberou em 93 a base de dados ICONDA, disponível em CD-ROM, e os equipamentos:

- 2 micros computadores:
- 5 leitoras de CD-ROM:
- 1 modem.

Com a instalação destes equipamentos em novembro deste ano, o SABER adquire maior infra estrutura para atuação em 1994. De acordo com edital do Projeto SPA faltam ser liberados 9 (nove) bases de dados em CD-ROM e os equipamentos: 2 impressoras, 1 aparelho de fac-simile e 1 datashow. As bases de dados em CD-ROM são:

- DISSERTATION ABSTRACTS on CD
- COMPENDEX
- INSPEC
- MECA CD
- METADEX COLLECTION
- ABI/INFORM
- NTIS
- BIOLOGICAL ABSTRACTS on CD
- SUPERTECH ABSTRACTS PLUS

O Projeto: Preservação, Restauração e Disseminação da Memória Nacional, realizado pela Seção de Coleções Especiais, foi apresentado à FAPEU para encaminhamento a órgãos de financiamento.

11 PROMOÇÃO E DIVULGAÇÃO *pagar o preço*

No desempenho das funções, como um órgão dinâmico que é, a Biblioteca divulgou, em 1993, seus serviços através de promoções e notícias nos meios de comunicação. Contou-se com a colaboração efetiva da AGECOM (Agência de Comunicação), na divulgação dos eventos para a imprensa escrita, falada e televisionada. As matérias de destaque sobre a BU/UFSC, em 1993 foram as seguintes:

ABERTA a Semana Nacional do Livro. Diário da Manhã. Florianópolis, 26 out. 1993.

ABRIL será decisivo para Biblioteca. Jornal Universitário, Florianópolis, mar. 1993.

ACERVO. Diário Catarinense. Florianópolis, 2 fev. 1993.

ACERVO. Diário Catarinense. Florianópolis, 27 mar. 1993.

APARECEU "Catharinense". Informe Direto. Florianópolis, 8 jan. 1993.

BIBLIOTECA do Congresso Americano envia representante. Jornal Universitário, Florianópolis, 4 ago. 1993.

BIBLIOTECA Universitária, ministro autoriza recursos para ampliação do espaço físico. A Notícia, Joinville, 14 jan. 1993.

BIBLIOTECAS enfrentam falta de verba. Diário Catarinense, Florianópolis, 3 out. 1993.

BRINCADEIRA. Diário Catarinense. Florianópolis, 17 abr. 1993.

DESCASO. O Estado. Florianópolis, 7 abr. 1993.

MICROFILMAGEM dá um bom exemplo de economia. Jornal Universitário, Florianópolis, 27 jul. 1993.

MINISTRO na UFSC. Informe Direto, Florianópolis, 21 jun. 1993.

PRIMEIRO Jornal publicado em SC reaparece na UFSC. A Notícia, Joinville, 11 jan. 1991

PROMOÇÕES podem aumentar acervos. Diário Catarinense, Florianópolis, 3 out. 1993.

REAPARECE único exemplar de O Catharinense. O Estado, Florianópolis, 9 jan. 1993.

RECONHECIMENTO. Informe Direto, Florianópolis, 13 ago. 1993.

O ROUBO do Jornal. Diário Catarinense, Florianópolis, 1 nov. 1993.

SPA na Biblioteca. Jornal Universitário, Florianópolis, 12 maio 1993.

TA querendo me enganar? Zero, Florianópolis, ago. 1993.

Em comemoração à Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, que foi instituída através do Decreto no. 84.631 de 09/4/1980, a BU/UFSC, organizou uma programação especial com Mostra de Filmes. (ANEXO 7)

Como meios de divulgação da programação da Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, a BU contou com apoio da AGEKOM e da Imprensa Universitária, através da impressão do programa no folder, de dados da SEMANA e do XII PAINEL DE BIBLIOTECONOMIA EM SANTA CATARINA no cartaz da SANTUR e a confecção de marcadores de livros. (ANEXO 8)

12 CONCLUSÃO

A BU enfrentou uma série de graves problemas estruturais durante o ano de 1993, que podem ser classificados em quatro áreas: 1) Manutenção física e de funcionamento; 2) Equipamentos e material de consumo; 3) Recursos financeiros; 4) Recursos humanos.

1) Manutenção física e de funcionamento

Reforçando as solicitações do ano anterior, ratificamos a falta de um Sistema de Manutenção adequado e eficaz nas instalações físicas da Biblioteca. Após 17 anos de existência, o prédio, as instalações e os móveis apresentam estado precário e necessitam de medidas urgentes que possibilitem a sua recuperação. Entre as providências necessárias "a preservação deste patrimônio, ressaltam-se:

- Revisão urgente da capacidade de energia elétrica e levantamento das necessidades de iluminação (há risco de incêndio, inclusive com duas ocorrências neste ano);

- Substituição das películas de controle solar dos vidros;

- Revisão e recuperação do telhado (há inúmeras goteiras colocando em risco os equipamentos e os materiais bibliográficos valiosos e de alto custo);

- Análise do estado de conservação do forro com vistas a sua recuperação e/ou substituição;

- Instalação de gerador de energia;

- Revestimento com fórmica fosca e recuperação das mesas destinadas aos usuários;

- Recuperação dos sanitários;

- Substituição dos pisos de borracha no andar superior e inferior da biblioteca;

- Pintura interna e externa do concreto;

- Instalação de um sistema de alarme;

- Atendimento mais ágil por parte da Prefeitura quanto a manutenção da BU;

- A sinalização da BU (o projeto de ação conjunta AGEKOM/LBDI não foi concretizado)

2) Equipamentos e material de consumo

Necessidades urgentes:

- Instalação de aparelhos de ar condicionado;
- Ramal telefônico independente para a Seção de Processos Técnicos desvinculando o número atual da Seção de Audiovisual;
- Aquisição de microcomputadores com periféricos;
- Aumentar o suprimento de material de consumo. A reduzida cota estipulada pelo Almojarifado não atende a demanda da BU;

3) Recursos financeiros

- A não liberação do total de recursos necessários a ampliação do espaço físico da BU;

- A centralização das compras no DMP ocasiona perdas no poder aquisitivo pela demora do processo e algumas vezes a paralização de setores por falta de material.

- Os recursos financeiros liberados em 1993 não foram suficientes para regularizar a renovação de assinaturas dos periódicos, que deveriam ter sido pagos em 1992.

Das assinaturas para 1994, foram pagos 49 títulos, que representam apenas 4% do total que a BU possui, ficando pendente o pagamento de 1070 títulos (96%), colocando em risco o recebimento dos primeiros fascículos de 1994 e a consequente falha nas coleções, que vem ocorrendo com maior frequência a cada ano.

Outra dificuldade apontada na aquisição de periódicos é a exigência de concorrência pública internacional para a assinatura de periódicos estrangeiros, o que inviabiliza o uso da licitação e compra através de agentes no País e obriga a BU a adquirir os títulos diretamente das editoras, trazendo dificuldades de operacionalização e desvalorização do cruzeiro real em relação ao dolar pela demora.

Também não foi possível a atualização do acervo bibliográfico de graduação, principalmente livros considerados bibliografia básica.

X 4) Recursos humanos

Embora o número de servidores tenha crescido consideravelmente em 1993, em relação a 1992 ainda há carência de técnicos de nível superior e assistentes em administração para suprir a demanda de serviços.

Foram solicitados cursos de atualização e aperfeiçoamento ao DDRH-Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos que não foram atendidos. É preciso que se crie uma política de educação continuada que propicie aos funcionários reciclagem permanente para garantir a qualidade dos serviços

Apesar dos problemas estruturais a BU obteve algumas conquistas:

- Foi oficializada a multa por atraso na devolução de material bibliográfico através da Resolução no. 15/CC de 9 de fevereiro de 1993 e da Resolução no. 80/CC de 10. de junho de 1993, que revoga a primeira;

- Instalação de local único para fotocópias dentro da BU, de acordo com Edital de Concorrência.

- Escala fixa de funcionários para atendimento aos sábados, inclusive na Seção de Coleções Especiais e abertura da sala de leitura individual, possibilitadas pela contratatação de 3 bibliotecárias por contrato temporário e 3 auxiliares contratados pela FAPEU;

- Criado o **INFORME INTERNO BU**, como veículo de comunicação interna; (ANEXO 9)

- Informatização dos serviços da Secretaria da BU;

- Participação da BU, através da Direção no "Grupo de Integração de Bibliotecas Universitárias" do Fórum Permanente de Educação Superior de Santa Catarina.

- Os serviços de limpeza passaram a ser executados por empresa prestadora de serviços;

Além disso, tiveram início e espera-se resultados para o próximo ano, os seguintes projetos:

- Elaboração do Manual de Serviços da BU;

- Reavaliação do Processo de Automação da BU/UFSC para a elaboração de um Plano Diretor de Informática da BU, num trabalho conjunto do Depto. de Biblioteconomia, sob a responsabilidade da Profa. Marília M. Damiani Costa, e da Divisão de Informática da BU sob a responsabilidade do analista Ricardo Triska.

- Estudo para proposição de uma "Política de Desenvolvimento de Coleção da BU", sob a responsabilidade da Profa. Mitsi Westphal Taylor do Departamento de Biblioteconomia;

- Projeto : Preservação, Restauração e Disseminação da Memória Nacional, elaborado pela Seção de Coleções Especiais.

Encerramos as atividades deste ano com a certeza de que muito ficou por fazer, principalmente no que diz respeito à qualidade dos serviços oferecidos aos nossos usuários.

Essa certeza está baseada em dois aspectos:

1o. Falta de recursos financeiros suficientes para manter a infraestrutura operacional a contento;

2o. Falta de recursos humanos principalmente em qualidade;

Entendemos, que uma questão é crucial para o bom andamento da BU, como de qualquer Serviço de Informação: A consciência de que a Informação é a mola para o desenvolvimento e a qualidade do ensino e da pesquisa.

O que possibilita o uso democrático da Informação é a sua preparação para disseminação, cuidadas por um Serviço de Informação que deve ser considerado pelas autoridades executivas como um Serviço Essencial, no sentido de alocar recursos financeiros e zelar pela qualidade dos recursos humanos.