

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS  
BIBLIOTECA SETORIAL

RELATÓRIO ANUAL



1996

Florianópolis, dezembro

1996

## SUMÁRIO

Introdução .....	3
01. Investimentos .....	4
02. Acervo .....	4
03. Usuários .....	5
04. Serviços .....	5
05. Produtos .....	8
06. Processamento técnico .....	8
07. Participação em eventos e cursos .....	9
08. Manutenção do acervo .....	9
09. Infromatização .....	9
10. Recursos Humanos .....	9
11. Metas Alcançadas em 1996 .....	9
12. Metas para 1997 .....	10
13. Dificuldades enfrentadas .....	10
14. Conclusão .....	11
15. Anexo .....	13

## INTRODUÇÃO

O presente Relatório Anual de 1996, da Biblioteca Setorial do CCA/UFSC, tem como objetivo apresentar estatisticamente as principais atividades técnico-administrativas e de referência realizadas durante os 238 dias letivos que ficou-se a serviço de nossos usuários, no horário das oito às dezenove horas ininterruptamente, de segunda à sexta feira.

No final deste, em anexo, apresentamos quadros comparativos das aquisições e serviços prestados, como também, a progressão da clientela inscrita na Biblioteca nos últimos cinco anos.

## 1. Investimentos

1.1 - Acervo ---> Livros {recursos da BU} = R\$ 2.620,64  
{recursos do Centro} = R\$ 492,80  
{recursos de PG-AQI} = R\$ 3.117,90  
{recursos da PG-CAL} = R\$ 546,00

---> Periódicos {recursos da BU} = R\$ 22.009,27  
{recursos do Centro} = R\$ 100,00

Total doados pelas Pós-Grad. ---> Títulos = 106  
----> Exemplares = 107

### 1.2 - Espaço Físico

- > Conclusão da reforma do espaço físico
- > Implantação dos serviços de reprografia
- > Sala para estudos individuais
- > Sala de Coordenação

### 1.3 - Mobiliário e equipamentos

- recursos do Centro ---> 01 Microcomputador R\$ 1.435,00
- > 01 chaveiro de impressora = R\$ 63,00
- > 01 mesa para microcomputador = R\$ 71,00
- > 10 cadeiras estofadas = R\$ 200,00
- > 01 Aparelho de telefônico = R\$ 25,00
- > Outros = R\$ 1.002,29

- recursos de multa ---> Encadernação = R\$ 280,00

## 2 - Acervo Atual - Livros

- > Títulos = 5760
- > Exemplares = 12888
- Periódicos
- > Títulos = 380
- Material não Convencional
- > Teses = 700
- > Folhetos = 2487
- > Relatório de Estágio = 163
- > Slaides = 15
- > Mapas = 30

- > Atlas = 02
- > Globo = 01
- > Fita de Video = 42

### **3 - Usuários da Biblioteca**

#### **3.1 - Usuários Reais**

- > Graduação = 640
- > Pós-graduação = 153
- > Professores = 105
- > Outros = 48

946

#### **3.2 - Usuários Potenciais**

- > Graduação = 330
- > Pós-graduação = 130
- > Professores = 70
- > Outros = 82

#### **3.3 - Inscrições em 1996**

- > Graduação = 224
- > Pós-graduação = 70
- > Professores = 07
- > Outros = 15

**Total de inscrições em 1996 = 316**

### **4. Serviços**

#### **4.1 - Empréstimo Domiciliar**

- Livros ---> Graduação = 12733
- > Pós-graduação = 2.600
- > Professores = 643
- > Outros = 115

**- Total de empréstimo de Livros = 16091**  
**- Média de empréstimo de Livros = 67.60**

- Periódicos ---> Graduação = 354
- > Pós-graduação = 80
- > Professores = 74
- > Outros = 103

- Total de empréstimo de Periódicos = 611
- Média de empréstimo de Periódicos = 2.56

- Material não convencional ---> Graduação = 311
  - > Pós-graduação = 16
  - > Professores = 06
  - > Outros = 02

- Total de empréstimo de material não convencional = 335
- Média de empréstimo de material não convencional = 1.40

- Total geral de Empréstimos = 17037
- Média geral de Empréstimos = 71.58

#### **4.2 - Consulta Local**

- Livros ---> Total = 24041
  - > Média = 80
- Periódicos ---> Total = 24860
  - > Média = 62.43
- Material não convencional ---> Total = 8270
  - > Média = 9.53

- Total Geral de Consulta = 36171
- Média Geral de Consulta = 151.97

#### **4.3 - Serviço de Referência**

- 4.3.1 - Busca retrospectiva (manual, disquete, of-line)**
  - > of-line (solicitação feita externamente) = 21
  - > interna ---> manual = 04
  - > disquete = 158

**4.3.2 - Orientação no uso de obras de Referência = 04**

**4.3.3 - Orientação sobre normalização de trabalhos técnico-científicos = 3407**

**4.3.4 - Orientação no uso de catálogo = 37**

**4.3.5 - Localização de obras nas estantes = 452**

**4.3.6 - Reserva de material = 1640**

**4.3.7 - Envios de duplicatas = 0**

**4.3.8 - Declaração de nada deve = 94**

**4.3.9 - Cobrança de empréstimo = 200**

**4.4 - Correspondência Expedida = 77**

**4.5 - Comutação Bibliográfica**

---> COMUT = 515

---> Outros (por ofício) = 44

### **Biblioteca Atendente**

INDICADORES	TOTAL
Solicitações Recebidas	152
Solicitações Repassadas/Devolvidas	06
Solicitações Atendidas	93
Cópias Fornecidas	889
Cupons Envolvidos	124

### **Biblioteca Solicitante**

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES			
	Quant.	Atendida	Não tendida	% Atend.
Artigos solicitados -->	559	550	09	98.38
Teses solicitadas -->	02	02	0	100
Livros solicitadas -->	05	05	0	100
TOTAL -->	566	557	09	98.40

### **Empréstimo entre Bibliotecas**

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES
Solicitações feitas	06
Solicitações atendidas	144
Total	150

#### 4.6 - Serviço de alerta

- > Exposição de novas aquisições
  - catálogos de editoras, foldes, etc.
  - sumários correntes = 17

#### 5 - Produtos

- > Produção Técnico-científica CCA/UFSC : resumos

#### 6 - Processamento técnico

- Livros ---> classificação = 815
  - > reclassificação = 0
  - > indexação = 1674
  - > registro (compra) = 23
    - (doação) = 501
  - > topográfica = 313
  
- Folhetos ---> referência bibliográfica = 60
  - > indexação = 126
  - > preparo para empréstimo
    - > etiquetas = 60
    - > bolso = 60
    - > ficha de registro
      - > compra = 0
      - > doação = 60
  
- Teses ---> indexação = 30
  - > registro = 08
  - > etiquetas = 08
  
- Periódicos ---> registro de títulos = 06
  - > registro de fascículos = 1432
    - compra = 850
    - doação = 582
  
- Total de títulos registrados na Base BU em 1996 = 11
- Total de exemplares registrados na Base em 1996 = 13
- Total geral de títulos registrados na Base BU = 1860
- Total geral de exemplares registrados na Base BU = 3222
- Total de títulos (acervo antigo) que faltam incluir na Base BU = 3900



## 6.1 - Alfabetação de fichas no Catálogo

- > autor = 736
- > título = 595
- > assunto = 1474

## 7. Participação em eventos e cursos

- > curso de internet.

## 8. Manutenção do acervo

- > encadernação = 142
- > reprografia = 18

## 9. Informatização

----> Terminal da rede UFSC; Instalação do Perest; Instalação de Multimedia.

## 10. Recursos Humanos

Nome	Cargo
Maria das Dôres da Silveira	<b>Bibliotecária</b>
Maria Catarina Mendonça	<b>Contínuo (Exerce funções de Atendim.)</b>
Roselene Eli Coelho	<b>Aux. Labor.(Exerce funções de Atendim.)</b>

## 11. Metas alcançadas em 1996

- Conclusão da reforma do espaço físico, e redistribuição do acervo;
- implantação dos serviços de reprografia nas dependências da Biblioteca;
- implantação do Perest;
- implantação do Multimedia;
- instalação do terminal de rede UFSC/BASE BU;
- Prêmio anual da Rede CCN, com a nova edição das bases de dados em ciência e tecnologia, em CD-Rom, sendo a Biblioteca que obteve o maior índice de atualização de coleções no CCN na região Sul em 1995.

## 12. Metas Para 1997

- Inclusão de todo o acervo na Base BU;
- Aumento do quadro de Pessoal;
- Aumento do número de aquisições do acervo;
- Acesso as bases de dados do CENAGRI;
- Divulgação On-Line dos Serviços de Alerta (Sumários Correntes, Livros Recém-Adquiridos, etc);
- Definição de uma política de tratamento para os folhetos;
- Definição de uma política de seleção e aquisição para o sistema;
- Comutação Bibliográfica através de rede;
- Maior agilidade no processamento técnico das obras, atualização da base BU, e recebimento das fichas da FGV;
- Centralização do processamento técnico das obras;
- Agilidade nos serviços de restauração e encadernação da BU;
- Maior participação de cursos e eventos;
- Criação do Home Page da Biblioteca;
- Aquisição de uma máquina Scanner;
- Aquisição de uma Impressora padrão HP;
- Aquisição de um microcomputador;
- Continuidade das atividades de rotina.

## 13. Dificuldades encontradas

Com a ampliação do espaço físico, melhores condições de estudo, diversabilidade e criação de novos serviços prestados, conseqüentemente, o fluxo de usuários também aumentou, e maior exigência no atendimento.

Com a falta de pessoal capacitado fez com que as atividades mais especializadas concentrassem em uma única pessoa, nos dificultando de participar em reuniões e eventos, inclusive, de se deslocar até a BU para classificar o material, pois, muitas vezes tínhamos de parar o que estávamos fazendo para atendermos no balcão de empréstimos.

Outro problema sério, foi a morosidade das obras no processamento técnico, casos em que o usuário chegava com a lista dos livros comprados pelas Coordenadorias de Pós-Graduação, e o livro não estava disponível na Biblioteca, quando não, encontravam encaixotados por muito tempo por falta de estante para expor. Como também, a lentidão com que chegavam as fichas da FGV, e a atualização da Base BU, causando uma confiabilidade por parte dos usuários.

## 14. Conclusão

1996 foi um ano promissor para a Biblioteca Setorial do CCA. Apesar das dificuldades encontradas com relação aos problemas advindos da BU (Processo Técnico das obras, informatização, etc), foi um ano de boas realizações.

Em fevereiro, finalmente, se teve a conclusão da reforma do espaço físico, com isso, a redistribuição do acervo, criação e refrigeração da sala de estudo individual, implantação dos serviços reprográficos, com o qual amenizou bastante o fluxo de retiradas no balcão de empréstimos.

Instalou-se um terminal da rede UFSC, permitindo com isso o acesso a base BU, onde o usuário não precisa se deslocar até o campus para consultar o acervo da mesma.

Implantou-se o Perest, que apesar das deficiências do programa, é mais funcional que as fichas kardex.

A instalação do computador multimedia também foi uma conquista em 1996, fazendo com que o usuário fizesse suas pesquisas com mais precisão e satisfação.

Concluimos este relatório com a consciência de que fizemos o melhor possível que nos foi permitido, mediante as condições que nos foram dadas. Demos aos nossos usuários oportunidades de utilizar da melhor forma possível os serviços da Biblioteca.

Divulgou-se constantemente o material recém-adquirido, com a distribuição periódica do boletim de alerta, exposições de catálogos de cursos, eventos, etc.

Intensificou-se os pedidos de levantamento bibliográfico, tanto interno (Current Contents), quanto externo. A orientação na elaboração de referências bibliográficas e citações bibliográficas foram constantes.

Para cobrir as faltas de periódicos existentes na Biblioteca, intensificou-se os serviços de Comutação Bibliográfica.

O catálogo foi mantido atualizado e na medida do possível, revisado. As fichas foram sendo arquivadas imediatamente após sua chegada da FGV, e as obras inseridas ao acervo, dando assim, maior segurança e confiabilidade aos usuários.

A Bibliográfica: Produção científica do CCA/UFSC, v. 3, produto da Biblioteca, já está em fase de impressão.

Foi sem dúvida um ano de muito trabalho e dificuldades, mas também de boas realizações.

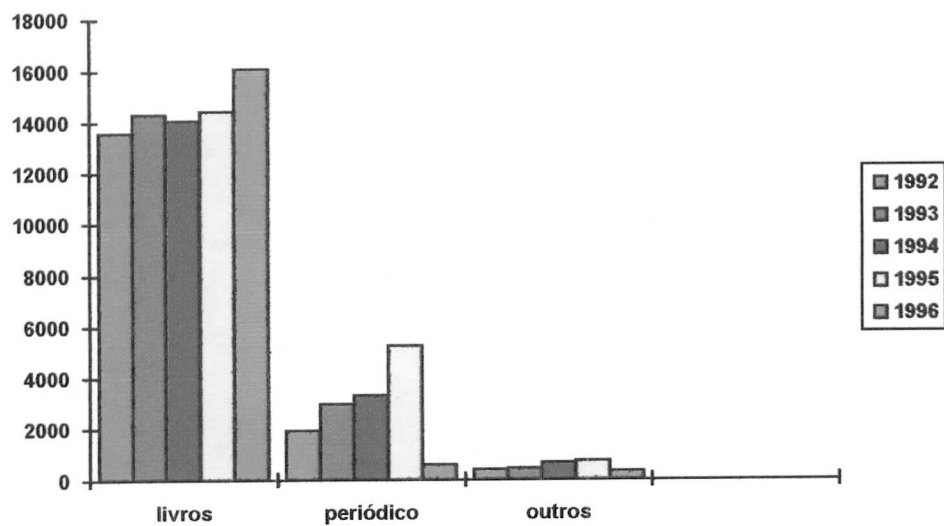
**15. A N E X O**



## EMPRÉSTIMOS - 1992-1996

ANO	LIVROS	PERIODICOS	OUTROS
1992	13596	1930	411
1993	14323	2970	462
1994	14076	3325	665
1995	14429	5267	746
1996	16091	611	335

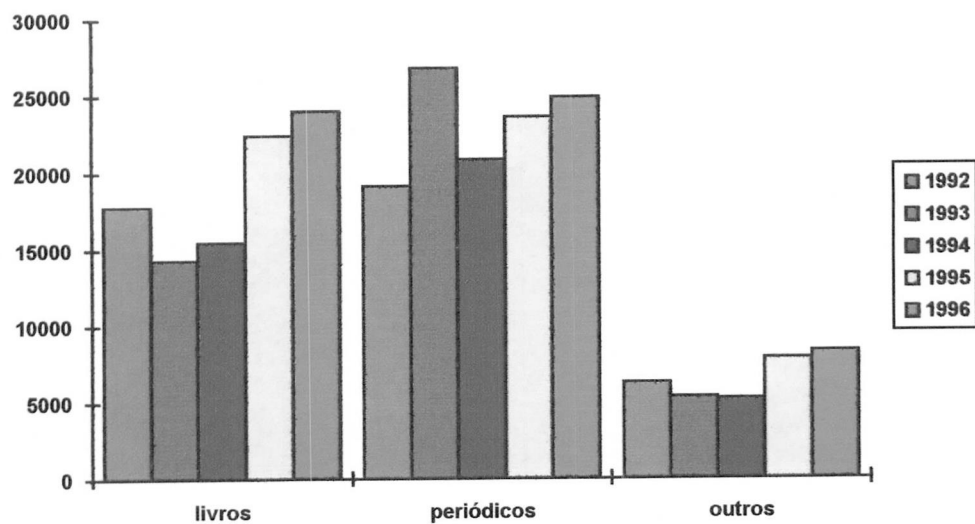
FONTE: Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA



## CONSULTAS - 1992-1996

ANO	LIVROS	PERIÓDICOS	OUTROS
1992	17793	19159	6244
1993	14296	26775	5314
1994	15501	20841	5216
1995	22421	23602	7837
1996	24041	24860	8270

FONTE: Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA

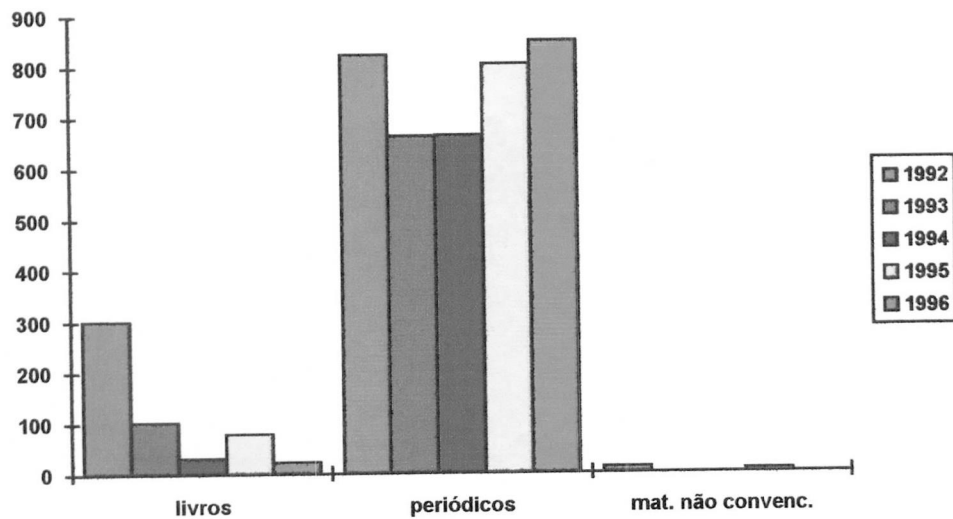




## AQUISIÇÃO - COMPRA 1992-1996

ANO	LIVROS	PERIÓDICOS	OUTROS
1992	301	823	10
1993	103	663	00
1994	32	665	00
1995	79	805	06
1996	23	850	0

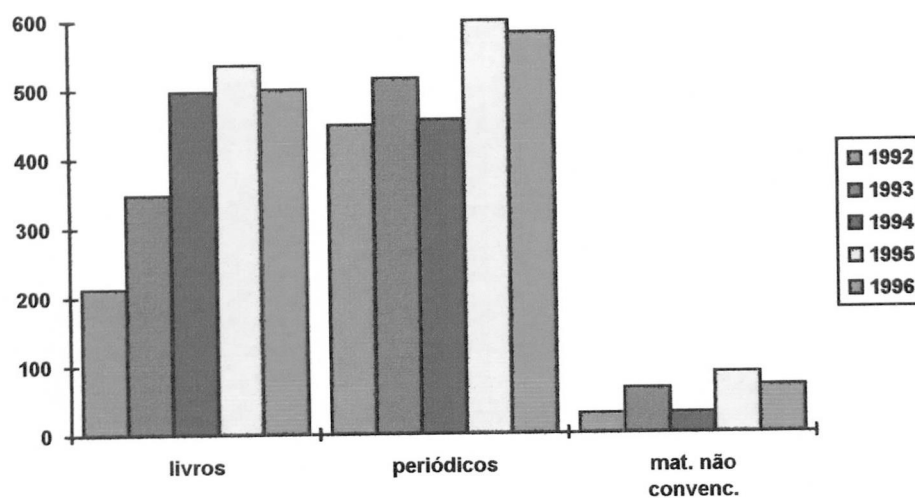
**FONTE:** Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA



## AQUISIÇÃO - DOAÇÃO 1992-1996

ANO	LIVROS	PERIÓDICOS	OUTROS
1992	213	449	28
1993	348	516	65
1994	497	456	29
1995	536	599	87
1996	501	582	68

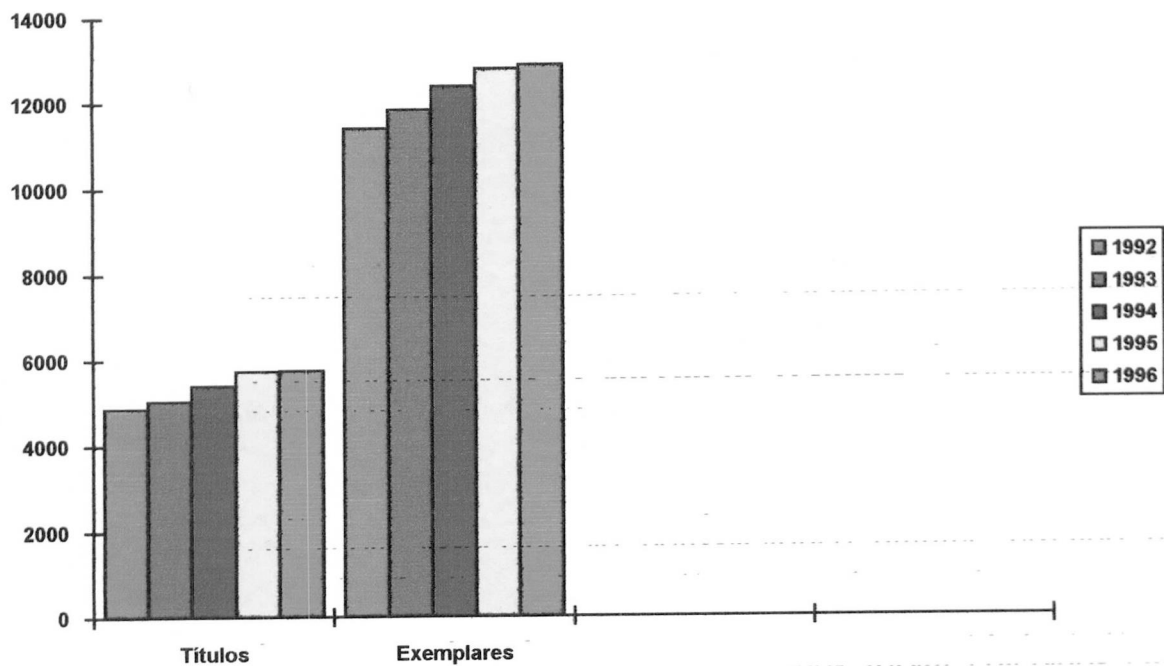
**FONTE:** Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA



## ACERVO GERAL DE LIVROS 1992 - 1996

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
1992	4870	11403
1993	5040	11851
1994	5415	12407
1995	5740	12800
1996	5760	12888

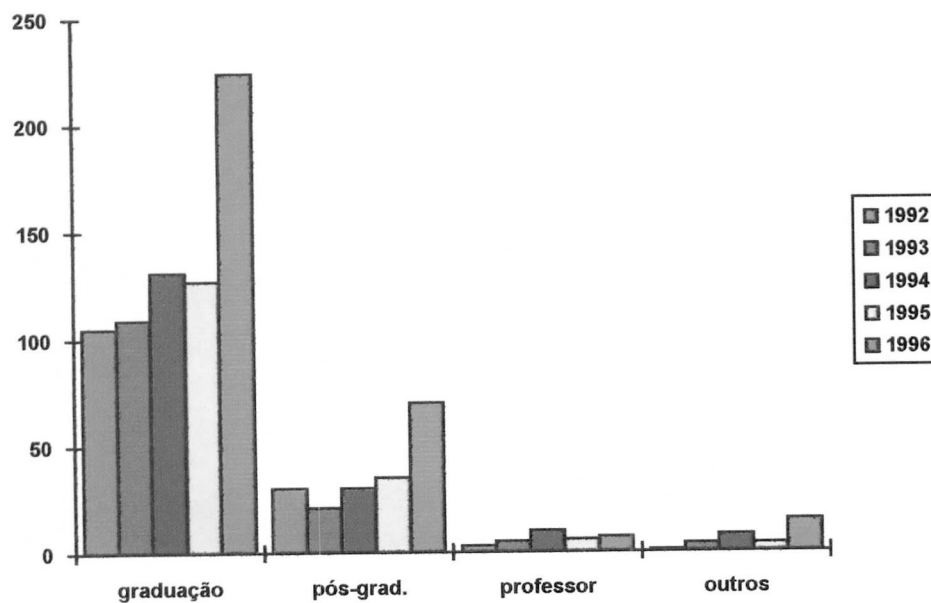
**FONTE:** Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA



## INSCRIÇÃO DE USUÁRIOS 1992-1996

ANO	GRADUAÇÃO	PG	PROFESSORES	OUTROS
1992	105	30	03	01
1993	109	21	05	04
1994	131	30	10	08
1995	127	35	06	04
1996	224	70	07	15

FONTE: Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA



## USUÁRIOS INSCRITOS 1992 - 1996

ANO	GRADUAÇÃO	PG	PROFESSORES	OUTROS
1992	400	100	72	63
1993	540	137	120	85
1994	454	120	93	39
1995	413	108	102	38
1996	640	153	105	48

FONTE: Relatórios Anuais da Biblioteca Setorial do CCA

