

Universidade Federal de Santa Catarina  
Biblioteca Universitária  
Divisão de Automação e Informática

RELATÓRIO 1998

UFSC, JULHO de 1999

EQUIPE DAINF:

Coordenador : *Roberto Antônio Vieira*

Analistas : *Denise Ribeiro Motter*

: *Madja Garcia Pereira da Silva*

: *Miriam Ghizoni Pereira*

Produção : *João Carlos Motter*

Secretária : *Maria Bernadete Peres Melilo*

Estagiário : *Fabiano Baldo*

## I. Apresentação

O presente relatório tem por finalidade demonstrar aos dirigentes da B.U. e da UFSC as ações realizadas pela DAINF durante o ano de 1998.

## **II – Biblioteca Universitária**

### **2.1. – Introdução**

O sistema de Biblioteca Universitária (BU) é composto pela Biblioteca Central e 8 Bibliotecas Setoriais e atuam de forma integrada no processo de catalogação, consulta e empréstimos e outros serviços dos materiais bibliográfico que compõe o acervo do sistema.

A BU tem por finalidade facilitar o acesso a informação científica, tecnológica e cultural representada não só pelo acervo que mantém, mas também por intermédio das referências e bases on-line licenciadas.

Nesse contexto a Dainf tem atuado de forma dinâmica e eficiente mantendo em funcionamento o sistema informatizado da BU através dos equipamentos, softwares e metodologias, sempre buscando soluções para os problemas.

A análise criteriosa na adoção de novas metodologias e equipamentos visando o aperfeiçoamento do sistema de automação e informatização dos diversos serviços é consequência direta do planejamento do novo ambiente que se espera para o próximo século.

A Dainf presta serviços, perseguindo a meta de agilidade e confiabilidade no tratamento das informações, maior integração entre os setores e às bibliotecas da rede e melhor utilização dos softwares e equipamentos disponíveis.

#### **2.1.1. Objetivos**

O DAINF tem como principais objetivos:

- Reestruturar o sistema de Automação das bibliotecas que compõe o sistema B.U.
- Proporcionar novas tecnologias aos usuários internos e externos
- Padronização dos meios e métodos
- Dar apoio informatizado ao processo de catalogação e consequentemente diminuir o tempo de disponibilização do material bibliográfico a partir da sua aquisição.
- Manter atualizado o acervo e base de dados
- Disponibilizar e difundir técnicas de inovação.
- Manutenção dos equipamentos, redes e softwares.

### **2.2. – Serviços Informatizados**

A Dainf presta serviços em todos os setores da BU, os quais estão assim discriminados:

## 2.2.1. Divisão : (DECTI)

### 2.2.1.1. Setor: aquisição

- Controle do processo de solicitação.
- Controle do processo de licitação.
- Controle do processo de aquisição.
- Controle do processo de recebimento.
- Controle do processo de doação.
- Controle do processo de permuta.

### 2.2.1.2. Setor: Triagem

- Confecção de etiquetas de registro através de código de barra.
- Confecção de etiquetas de lombada.

### 2.2.1.3. Setor: Catalogação

- Processo de catalogação cooperada.
- Processo de implantação.
- Processo de inclusão.

## 2.2.2. Divisão: DAU

### 2.2.2.1. Setor Circulação

- Empréstimos
- Reservas
- Consultas
- Cadastro de usuários
- Relatórios estatísticos
- Relatórios de controle de caixa
- Relatórios bibliográficos
- Emissão de recibos

### 2.2.2.2. Setor: Coleções Especiais e Audio Visual

- Manutenção de Teses e Dissertações
- Manutenção de Coleções Especiais
- Manutenção de Fitas

### 2.2.2.3. Setor: Referência

- Manutenção Coleções
- Manutenção Normas

### 2.2.2.4. Setor: Periódicos

- Controle de Coleção Seriada
- Empréstimos

- Consultas
- Reservas
- Emissão de Recibos
- Relatórios Estatísticos
- Relatórios Bibliográficos

#### 2.2.2.5. Setoriais

- Empréstimos
- Reservas
- Consultas
- Cadastro de usuários
- Relatórios estatísticos
- Relatórios de controle de caixa
- Relatórios bibliográficos
- Emissão de recibos

#### 2.2.3. DAINF:

- Atualização de bases em Bath
- Gerenciamento de Bases de Dados
- Gerenciamento de Acervos
- Gerenciamento de Senhas
- Aperfeiçoamento das bases e aplicativos
- Desenvolvimento de aplicativos informatizados para novos serviços.

### 3. Os serviços prestados pela Dainf estão distribuídos em duas áreas:

#### 3.1. Produção

Manutenção dos equipamentos:

- Configuração de software e hardware
- Conexão de microcomputadores em rede
- Instalação de software
- Manutenção periódica anti-vírus
- Melhorias na capacidade instalada
- Limpeza interna de equipamentos
- Substituição de peças com defeito
- Orientação ao uso dos equipamentos
- Treinamentos em Sistemas operacionais
- Conservação dos equipamentos
- Manutenção dos softwares
- Manutenção dos bancos de dados
- Solicitar serviços de assistência técnica
- Solicitar aquisição de peças de reposição
- Assistência direta aos usuários de informática
- Testar equipamentos e softwares

- Dar apoio técnico intensivo ao sistema informatizado da B.U.
- Normatizar o uso coletivo e individual das bases e bancos corporativos.
- Coibir o uso abusivo de softwares e equipamentos
- Atualizar bancos de dados
- Criar obstáculos para impedir o acesso ao sistema por pessoas não habilitadas
- Gerenciar senhas de acesso
- Administrar servidores:
  - . E-mail
  - . FTP
  - . WWW
  - . Torre de CD's
  - . Aplicativos

Além dos serviços acima prestados, considerados rotineiros e de grande intensidade por exigirem atuação diária, a Dainf também efetuou as seguintes tarefas no ano de 1998:

- Substituição dos 4 terminais de empréstimos por 4 microcomputadores no balcão de empréstimos da BC.
- Substituição de 4 canetas (leitores ópticos) por 4 scanner's ópticos no balcão de empréstimos da BC.
- Substituição dos 4 teclados antigos por 4 teclados providos de leitores magnéticos no balcão de empréstimos da BC.
- Informatização da BSCCA e sua inclusão ao sistema da BU.
- Informatização da BSCCSM e sua inclusão ao sistema da BU.
- Informatização da BSCCSO e sua inclusão ao sistema da BU.
- Implantação e operação da torre de cd's destinada ao Chemical Abstract - Parceria com o Depto de Química

### 3.2. Desenvolvimento

A área de desenvolvimento da Dainf além de atuar no sentido de aperfeiçoar os software's em produção, também trabalhou em 1998 no desenvolvimento dos seguintes aplicativos e bancos de dados:

- SQL WINDOWS
  - Gerenciamento de periódicos ( em andamento)
  - Gerenciamento de compras ( implantado )
  - Gerenciamento do comut ( em andamento)
- HTML
  - Homepage BU ( concluída )
  - Criação de páginas na web para as setoriais da CFM, Odonto e CAC
- LOTUS NOTES

Teses e dissertações (Alterações e aperfeiçoamento)  
Títulos de periódicos  
Normas Técnicas  
Eventos  
Novas aquisições  
Catalogos de Universidades  
Trabalhos de conclusão de curso ( TCC ) na medicina  
Cadastro de bases de dados (referência )

#### 4. Conclusão

A Dainf considera que no ano de 1998 conseguiu avançar nos seus objetivos. Melhorou as condições de trabalho de seus servidores ao processar alterações no seu lay-out, realizou tarefas importantes no desenvolvimento de novas aplicações que possibilitaram nas áreas atingidas disponibilizar melhores informações aos usuários do sistema. A troca de equipamentos no balcão de empréstimos atendeu antiga solicitação dos operadores por melhores condições de trabalho além de agilizar o sistema de informatizado para os usuários. A inserção das setoriais do CCA, Medicina e Odonto ao sistema informatizado e ao banco de dados centralizado permitiu maior integração e unificação das informações.

Vale lembrar que os avanços conseguidos, ocorreram em clima de pressão interna e externa, paralelo aos trabalhos rotineiros e em um ano em que mais uma vez os servidores públicos federais tiveram que recorrer ao expediente de greve cuja paralisação durou cerca de 100 dias.

A Dainf contabiliza em suas realizações, a execução dos pilares que darão sustentação a construção do novo modelo de informatização e automação do sistema gerenciador de bibliotecas ao planejar com antecedência o uso de novos equipamentos e criação de bancos de dados em software's de última geração.

Esperamos que a visão futurista que hoje nos atinge, possa também guiar os passos daqueles que nos substituirão, na missão de elevar cada vez mais o nome da BU. Seus servidores e dos serviços que são prestados.

## Anexo 1

Bibliotecas setoriais que compõe o sistema da B.U.

- Biblioteca Setorial de Centro de Educação
- Biblioteca Setorial de Centro Ciências Físicas e Matemática
- Biblioteca Setorial de Ciências Agrárias
- Biblioteca Setorial de Centro de Ciências de Saúde – medicina
- Biblioteca Setorial de Centro de Odontologia
- Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú

## Anexo 2

Acervo do Sistema de Bibliotecas Universitária

Livros e Teses:

- Obras ----- 130.000
- Exemplares ----- 280.000

Periódicos:

- Livros ----- 5.000

Fitas:

- Unidades ----- 800

Coleções Didática:

- Exemplares ----- 12.532

Coleções Especiais:

- Exemplares ----- 19.712

Referência:

- Exemplares ----- 9.262

**Anexo 3**

Usuários Cadastrados:

Graduação ----- 30.204

Pós-graduação ----- 6.874

Professores ----- 2.774

Funcionários ----- 3.501

Conveniados ----- 586

Prof. Especiais ----- 92

Outros ----- 66