

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA CENTRAL
SERVIÇO DE REFERÊNCIA

RELATÓRIO ANUAL
1998

Florianópolis, fevereiro de 1999

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	02
SERVIÇOS AO USUÁRIO	04-05
PESQUISA BIBLIOGRÁFICA	03
COMUTAÇÃO	06
PROJETOS E PARCERIAS	06-07
AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1998	07
CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	08
PESSOAL	09
CURSOS E TREINAMENTOS OFERECIDOS	09
ESTÁGIO CURRICULAR	10
CONSIDERAÇÕES FINAIS	10
PROJETOS PARA 1998	11
ANEXOS	

1. INTRODUÇÃO

Criado para dar suporte à demanda de Informações da Comunidade Universitária à qual pertence, a equipe do Serviço de Referência da Biblioteca Central da UFSC, empenhou-se, no decorrer de 1998 tanto na manutenção quanto na criação e desenvolvimento de novos produtos e serviços. Este Relatório apresenta, de forma sucinta, o cumprimento desses objetivos e o seu desempenho no exercício 1998.

2. SERVIÇOS

Tabela 1
Serviços ao Usuário

SERVIÇOS		Total
Empréstimo Especial	CD-ROM	76
	Disquetes	45
	Mat. Impresso	270
Pesquisa em BD	Bases de Dados em CD	1466
Pesquisa na Internet		1239
Consulta Local **	Obras gerais	7891
	Obras especializadas	5123
	Catálogos de Univ.	1886
	Normas Técnicas	1475
Empréstimo entre Bibliotecas	Ufsc solicita	97
	Ufsc atende	63
Normalização Bibliográfica	Orientação	117
Atendimento ao Usuário	Local	3979
	Telefone	2427
Visita Orientada		15
Manutenção de Mat. Bibl.	Encad./Rest. (em volumes)	425
Minicursos	Normalização	10
Comutação	Ufsc solicita	5895
	Ufsc atende	1752

Nota: **Dados coletados no período de fevereiro à dezembro de 1998
A Biblioteca esteve fechada por motivo de Greve dos servidores, nos meses de abril à junho

3. PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Tabela 2

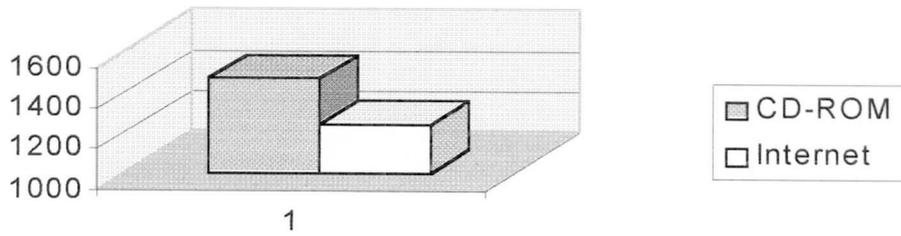
Pesquisa Bibliográfica em Bases de Dados

Categoria de Usuário

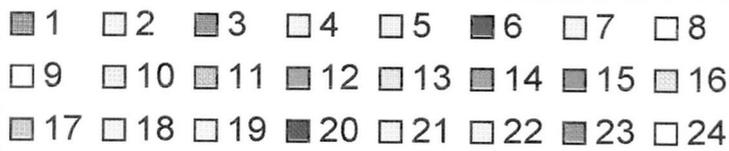
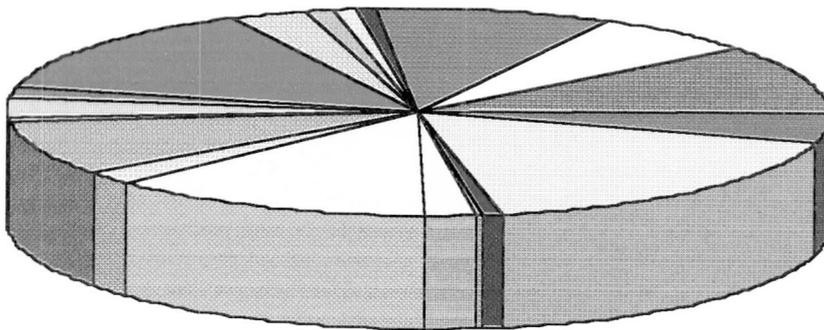
BASES CONSULTADAS CD-ROM	CATEGORIA DO USUÁRIO				TOTAL
	PROF.	PÓS-GRAD.	GRAD.	OUTROS	
1 ABI	7	126	15	5	153
2 ADSAUDE	0	0	0	0	0
3 ASFA	3	58	10	4	75
4 BBO	1	0	0	0	1
5 BIOSIS	16	118	105	11	250
6 CAGED	3	0	9		12
7 CCN(Ibict)	0	0	4	3	7
8 Chemical Abs.	5	20	1	1	27
9 COMPENDEX	5	146	33	2	186
10 CURRENT	3	16	10	0	29
11 DISSERTATION	1	113	12	1	127
12 EMBASE	1	2	8	1	12
13 ERIC	0	38	3	0	41
14 ICONDA	0	21	5	0	26
15 LILACS	7	83	101	14	205
16 METADEX	0	38	7	2	47
17 NTIS	0	14	0	0	14
18 NURSING	0	0	2	0	2
19 RAIS	3	0	9	0	12
20 REPIDISCA	0	10	0	0	10
21 SIEG	0	0	0	0	0
22 SIGA	0	0	0	0	0
23 TESES (IBICT)	0	110	22	5	137
24 UNIBIBLI	0	64	23	6	93
Sub-total	55	977	379	55	1466
Internet	9	233	854	143	1239
TOTAL					2705



Pesquisa Bibliográfica por tipo de acesso



Pesquisa Bibliográfica por Base de Dados em CD-ROM



4. COMUTAÇÃO

Tabela 3

TIPO	UFSC SOLICITA	UFSC ATENDE
COMUT	2401	976
COMUT Informal	369	260
BIREME	1373	74
LIGDOC	1525	442
BLDSC (British)	227	0
Total	5895	1752

5. PROJETOS E PARCERIAS

- 5.1 Projeto “**O setor Metal Mecânico na Inernet: uma estratégia para fomentar a competitividade**”. Aprovado pelo PADCT-MCT coordenado pela Engenharia Mecânica em cooperação com demais instituições.
- 5.2 Projeto ISTEAC: Consórcio Ibero-Americano em Educação Ciência e Tecnologia em parceria com a Universidade do Novo México, dentre outras Universidades. No Brasil fazem parte do ISTEAC as seguintes instituições: CTA/ITA, PUCRGS, UFSC, UNESP, UNICAMP, USP, UFRJ, PUC-RIO. No exterior: UNM(Univ. do Novo México) PUCP(Pontificia Univ. Católica do Perú), Javeriana-Colombia, UNIANDES (Univ. de Los Andes - Colombia), UGR(Univ. de Granada e Espanha) e UNLP (Univ. Nacional de La Plata – Argentina), por meio deste projeto a Biblioteca oferece o Serviço LIGDOC para envio e recebimento de cópias de documentos via internet;
- 5.3 Projeto Rede Antares sob a Coordenação do IBICT;
- 5.4 Convênio Bireme (Comutação on-line);
- 5.5 Convênio COMUT, sob a coordenação do IBICT;
- 5.6 Projeto Pesquisas Educacionais, convênio com a Fundação Fulbright;
- 5.7 Projeto: “**Catálogo Coletivo de Normas Técnicas Nacionais e Estrangeiras**” em parceria com o Departamento de Biblioteconomia da UFSC, cuja Base foi desenvolvida, utilizando o software NOTES, pela equipe da DAINF em parceria com as Bibliotecárias do Serviço de Referência e Prof. Mali do Dep. de Biblioteconomia da UFSC. Esta base já está totalmente conferida e deverá estar disponível na Internet no início do primeiro semestre de 1999;

6. AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM 1998 - Manutenção

- 6.1 *Bookmark do Serviço de Referência* Projetado e executado pelas Bibliotecárias do Serviço de Referência, o Bookmark é uma ferramenta útil aos pesquisadores, uma vez que é fruto de pesquisa, seleção e análise criteriosa dos sites de Referência disponíveis na WWW. O Bookmark está disponível também em uma versão impressa. Com este projeto, o Serviço de Referência dá os primeiros passos para a construção de uma biblioteca virtual, cuja finalidade é suprir as carências de informação dos nossos usuários as quais não são atendidas pelo nosso acervo (fontes impressas e Bases de Dados em CD-Rom);
- 6.2 Base de Dados “*Catálogo Coletivo de Normas Técnicas Nacionais e estrangeiras*”. Base de Dados desenvolvida em Notes pela equipe da DAINF em parceria com a Prof. Mali do Departamento de Biblioteconomia da UFSC. No que diz respeito às normas nacionais, a digitação e conferência dos dados já estão concluídos. Devendo os dados estarem disponíveis no início de 1999;
- 6.3 Confecção da “*Homepage do Serviço de Referência*”. Em 1998 demos continuidade na confecção e manutenção da nossa homepage. Infelizmente nem todas as mudanças planejadas foram implementadas.

7. CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Exercício - 1998

CURSOS/EVENTOS	PERÍODO	PARTICIPANTES
Mestrado em Engenharia de Produção	Em andamento	Bernardete
INTERNET	26 à 30/10/98	Luciany, Magda, Valdinete
Gestão Universitária		Valdinete e Magda
CIBERÉTICA	19 à 21 de nov. 1998	Susana, Marili, Magda e Bernardete
Revisão de Texto	02/04/98 à 28/07/98	Susana
Inglês Instrumental	abril à dez.	Susana
Arquivos empresariais em ambientes de qualidade	23 e 24/07/98	Susana
Introdução à Microinformática e Windows	14 à 18/09/98	Eliane
Excel	28/09 à 02/10/98	Eliane e Marili
SNBU-Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias	25 à 30 /10/98	Marili
Seminário "Planejamento estratégico na BU"		Equipe de funcionários

8. CURSOS/TREINAMENTOS OFERECIDOS

Minicurso:	Normalização Bibliográfica
Ministrante:	Bernardete
Treinamento:	Comutação Bibliográfica
Ministrantes:	Marili e Eliane
Treinamento:	Bases de Dados em CD-Rom
Ministrantes:	Bernardete e Susana

9. PESSOAL

Durante o exercício/98, houve algumas alterações no quadro de funcionários. Ao término do ano a equipe conta com:

- ✓ 04 Bibliotecários
- ✓ 02 Assistentes administrativos
- ✓ 04 Bolsistas

Nota: Destes funcionários, um (1) Bibliotecário e um (1) Assistente Administrativo desenvolvem atividades exclusivas no Serviço de Comutação Bibliográfica.

10. ESTÁGIO CURRICULAR

Em 1997 o Serviço de Referência recebeu e orientou três (3) estagiários, alunos do Curso de Biblioteconomia, sendo dois alunos da UDESC e, um aluno da UFSC

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste Relatório, demonstram que 1998, foi um ano bastante difícil no que diz respeito à dois itens fundamentais: funcionários e equipamentos. Quanto ao item equipamentos, além da desatualização e desgaste destes não houve aquisição de novos, cujas necessidades já haviam sido apontadas nos anos anteriores (96 e 97) quando também não houve atualização dos equipamentos de informática, apesar do desgaste natural sofrido. Os softwares, cada vez mais poderosos, exigem uma constante atualização dos equipamentos, o que não vem acontecendo.

Quanto ao quadro de funcionários, este tem sofrido constante redução, principalmente por motivos de transferências dos funcionários, sem que haja reposição das vagas. Com relação aos serviços, conseguimos, com muita dificuldade mante-los, porém, com algumas alterações. O acesso à Internet foi cancelado a partir do mês de outubro; a pesquisa bibliográfica nas Bases de dados em cd-rom, sofreu queda expressiva na demanda, que caiu de 2504 usuários em 1997 para 1466 em 1998, uma queda de cerca de 40%. Esta diminuição pode ser explicada em parte pelo aumento no uso das Bases e Bancos de dados disponíveis na Internet mas também pela não atualização das Bases de Dados em CD-ROM, cujas aquisições estão suspensas desde 1996, exceção apenas para a Base, Dissertation Abstracts, cuja assinatura foi garantida pela Pós-Graduação em Engenharia de Produção.

Com relação ao Bancos de Dados disponíveis na Internet, vale ressaltar que em 98 pudemos contar com senhas de acesso gratuito de vários desses serviços (Searchbank, EI-Village, FirstSearch, ProquestDirect, entre outros), que possibilitaram aos nossos usuários uma alternativa de pesquisa bibliográfica atualizada, impossibilitada pela não atualização das Bases em CD-ROM.

A mudança do layout do Serviço de Referência, ocorrida no ano anterior, trouxe uma pequena melhoria com relação à redução do calor e circulação de ar no ambiente que, esperava-se, seria completada com a climatização da Biblioteca, o que acabou não acontecendo. A mudança melhorou mas, não resolveu o problema.

Dentre os projetos não executados em 98, destacam-se pela sua importância: A Agenda eletrônica; a automação dos formulários de coleta de dados estatísticos; a confecção de formulários (disponíveis na web) para o COMUT; Programa administrativo para gerenciamento das rotinas do COMUT, dentre outros.

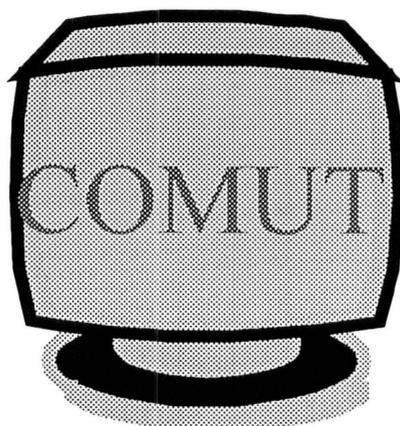
9 10. PROJETOS PARA 1998 (ALGUNS JÁ EM ANDAMENTO)

- ✓ Manutenção do Bookmarks: Desenvolver uma Base de Dados para o gerenciamento do Bookmarks
- ✓ Desenvolvimento de uma Agenda eletrônica;
- ✓ Concluir o trabalho com informações e dicas sobre normalização bibliográfica, para publicação;
- ✓ Oferecer treinamentos para o uso dos Bancos de dados on-line, recém contratados, Compendex e Science Citation Index;
- ✓ Manter o programa de treinamento para os funcionários;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos de informática;
- ✓ Automatizar os formulários de Coleta de Dados estatísticos para acesso na web;
- ✓ Disponibilizar serviços para os usuários a distancia via web;
- ✓ Desenvolver um Programa administrativo para gerenciamento das rotinas do COMUT;
- ✓ Completar e atualizar a Coleção de Normas técnicas nacionais

ANEXO

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
SERVIÇO DE REFERÊNCIA
SERVIÇO DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA**

**RELATÓRIO
1998**



Florianópolis, dezembro de 1998

1 Serviço de Comutação Bibliográfica

1.1 Situação atual

1.1.1 Recursos Humanos

- . Marili Isensee Lopes (Bibliotecária)
- . Eliane L. Nunes Silva (Assistente em Administração)

1.1.2 Equipamento

- . 1 máquina de escrever eletrônica Facit Professional 9405;
- . 3 microcomputadores; *
- . 1 impressora EPSON LQ-570
- . 1 impressora laser 6 plus HP**
- . 1 Scanner;
- . 2 estabilizadores;
- . 2 leitoras de CD-ROM;***
- . 1 aparelho de fax;
- . 1 leitora de microficha;
- . 1 aparelho de ar condicionado;
- . 1 calculadora portátil; e
- . 1 calculadora elétrica PCI.

*1 microcomputador foi cedido para a DAU

** Substituiu a impressora 4039 10 plus LEXMARK

*** 1 leitora disponível na DAINF

1.1.3 Horário de atendimento ao público

De segunda a sexta-feira das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00 horas.

2.5 Comutação On-line/BIREME

Solicitações Feitas				
Atendidas	Não Atendidas	Em Espera	Em Processo	Total
1.175	179	3	26	1.373

Solicitações Recebidas		
Atendidas	Não Atendidas	Total
22	52	74

2.6 LIGDOC - Interligação de bibliotecas para troca de documentos

Solicitações feitas	
UNM	276
USP/EP	380
USP/EESC	190
UNICAMP/BAE	141
PUC/RS	404
UNLP	4
UNESP/FEG	18
UNESP/FEIS	16
PUC/PERU	1
CTA/ITA	95
TOTAL	1525

Solicitações recebidas	
UNM	-
UNLP	9
USP/EP	2
USP/EESC	14
UNICAMP/BAE	15
PUC/RS	373
UNESP/FEG	6
UNESP/FEIS	1
CTA/ITA	22
TOTAL	442

2 Atividades desenvolvidas

2.1 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante e Biblioteca-Base

2.1.1 Programa COMUT/Biblioteca-Solicitante

<i>Indicadores</i>	<i>Total</i>
<i>Solicitações feitas</i>	2.401
<i>De artigos</i>	2.136
<i>De livros</i>	197
<i>De teses</i>	68
<i>Solicitações atendidas</i>	1.925
<i>*Não atendidas</i>	292
<i>Canceladas</i>	100
<i>Pendentes</i>	84

*As solicitações não atendidas referem-se ao código de não atendimento do COMUT = não possui o documento, dados não coincidem, emprestado, extraviado e outros.

2.2.2 COMUT: Pedidos por categoria de usuário

<i>Categoria de usuário</i>	<i>N. de pedidos</i>
Professor	360
Pós-Graduação/Mestrado/Doutorado.....	1.515
Pesquisador	24
Graduação	350
** Outros	152
Total	2.401

** Usuário sem vínculo com a UFSC e funcionários .

2.3 Programa COMUT/Biblioteca-Base

2.3.1 Pedidos recebidos de Bibliotecas pertencentes ao Programa COMUT

Indicadores	Total
Solicitações recebidas	976
Solicitações atendidas	760
Solicitações não atendidas	150
Solicitações canceladas.....	66

2.4 Comutação Informal (Fora do Programa COMUT)

2.4.1 Solicitações feitas e recebidas

Solicitações feitas				
Material	Atendidas	Não Atendidas	Pendentes	Total Parcial
Artigos	126	65	30	221
Cap. Livros	10	07	4	21
Teses/Dissertações	18	12	3	33
Proceedings	12	09	1	22
Normas	37	09	1	57
Patentes	12	01	-	13
Lev.Bibliográfico	1	-	-	1
Relatorios	1	-	-	1
TOTAL	217	103	39	369

Solicitações recebidas			
Material	Atendidas	Não Atendidas	Total Parcial
Artigos	125	17	142
Cap. Livros	6	-	6
Teses/Dissertações	58	26*	84
Proceedings	4	3	7
Normas	7	1	8
Lev.Bibliográfico	6	4	10
Patentes	3	-	3
TOTAL	209	51	260

* Maioria pedido de orçamento

2.7 Comutação Internacional

Solicitações feitas		
Material	BLDSC	
	Atendidas	Pendentes
Artigos	179	34
Cap.Livros	5	-
Proceedings	43	2
TOTAL	227	36

2.8 Solicitações feitas e recebidas de Empréstimo entre Bibliotecas

BRASIL					
Material	Emprestamos		Solicitamos		
	Atendidas	Não atendidas	Atendidas	Não atendidas	Pendentes
Livros	36	25	20	2	2
Teses/Dis.	26	25	45	3	11
Proceedings	-	2	-	-	-
Relatorios/Pesq.	1	2	-	-	-
TOTAL	63	54	65	5	13

EXTERIOR - BLDSC			
Material	Atendidas	Solicitamos	
		Não atendidas	Pendentes
Livros	05	02	09
TOTAL	05	02	07

2.9 METAS PARA 1999

1. Ampliar o quadro de recursos humanos
2. Dar continuidade a aquisição de móveis
3. Dar continuidade na elaboração do formulário eletrônico em conjunto com a Divisão de Informática
4. Aquisição de equipamentos (scanner, microcomputador e impressora)
5. Realizar cursos de treinamento na localização de materiais e na utilização do Sistema de Comutação On-Line para usuários
6. Realizar cursos de treinamento em comutação bibliográfica.

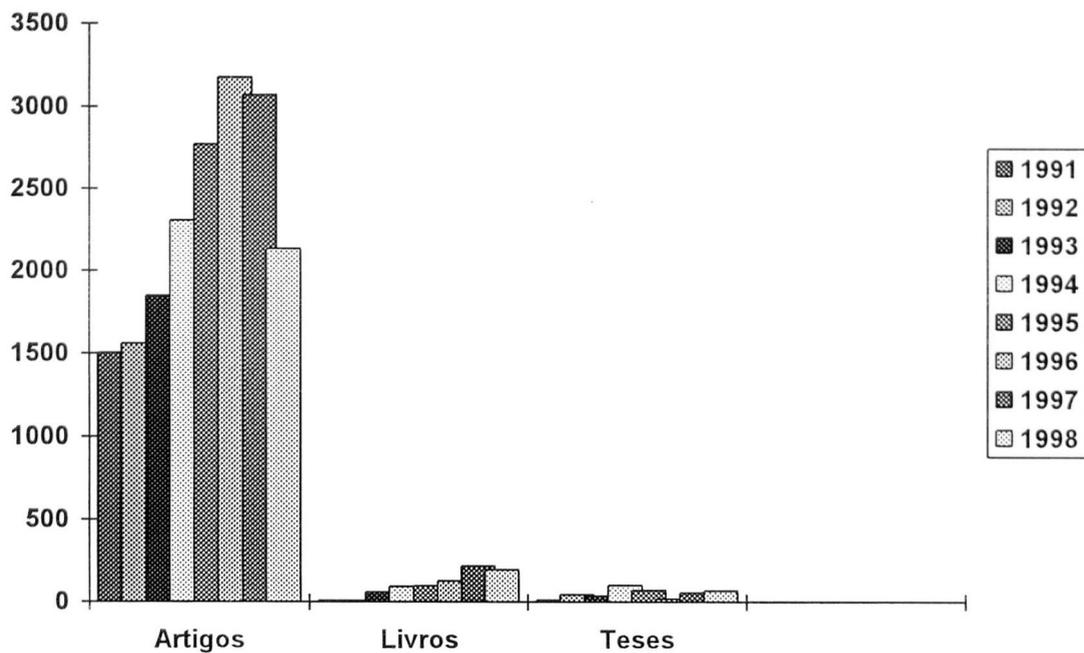
3.0 CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Foi dada continuidade na alteração do layout do setor, através da aquisição de mais uma estação de trabalho (1 mesa com gavetas, 1 mesa para impressora e 1 mesa para microcomputador)
2. Realizou-se treinamento para Bibliotecários das Universidades da região de SC, na utilização do Sistema de Comutação On-Line do IBICT
3. Orientou-se alunos de Biblioteconomia da UDESC e UFSC
4. Alterou-se com autorização da chefia imediata e direção da BU, o valor cobrado nos atendimentos de cópias de obras desta biblioteca. Anteriormente cobrado o preço de cópia xerox acrescido de despesas de correio, passa a ser cobrado o mesmo valor utilizado nas solicitações feitas ao Sistema Comutação On-Line, ou seja R\$1,50 a cada 5 paginas.
5. Solicitado e encaminhado a Divisão de Informática sugestões para elaboração do formulário de pedidos eletrônico

**DADOS COMPARATIVOS (COMUT - BIBLIOTECA SOLICITANTE)
- SOLICITAÇÕES FEITAS**

1991 - 1998

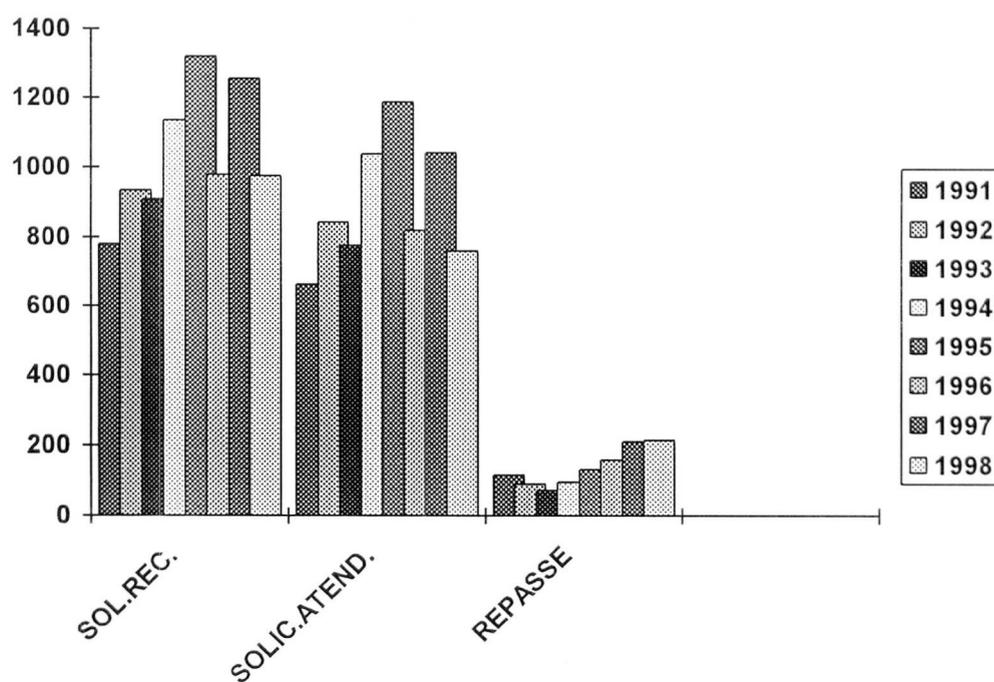
PERÍODOS	ARTIGOS	LIVROS	TESES
1991	1505	6	12
1992	1561	7	45
1993	1850	59	38
1994	2308	95	101
1995	2773	98	72
1996	3177	127	20
1997	3071	220	55
1998	2136	197	68



DADOS COMPARATIVOS (COMUT - BIBLIOTECA BASE)

1991 - 1998

ANO	SOLIC.REC.	SOLIC.ATEND.	REPASSE
1991	779	663	116
1992	934	843	91
1993	909	776	73
1994	1135	1038	97
1995	1319	1187	132
1996	978	819	159
1997	1254	1042	212
1998	976	760	216

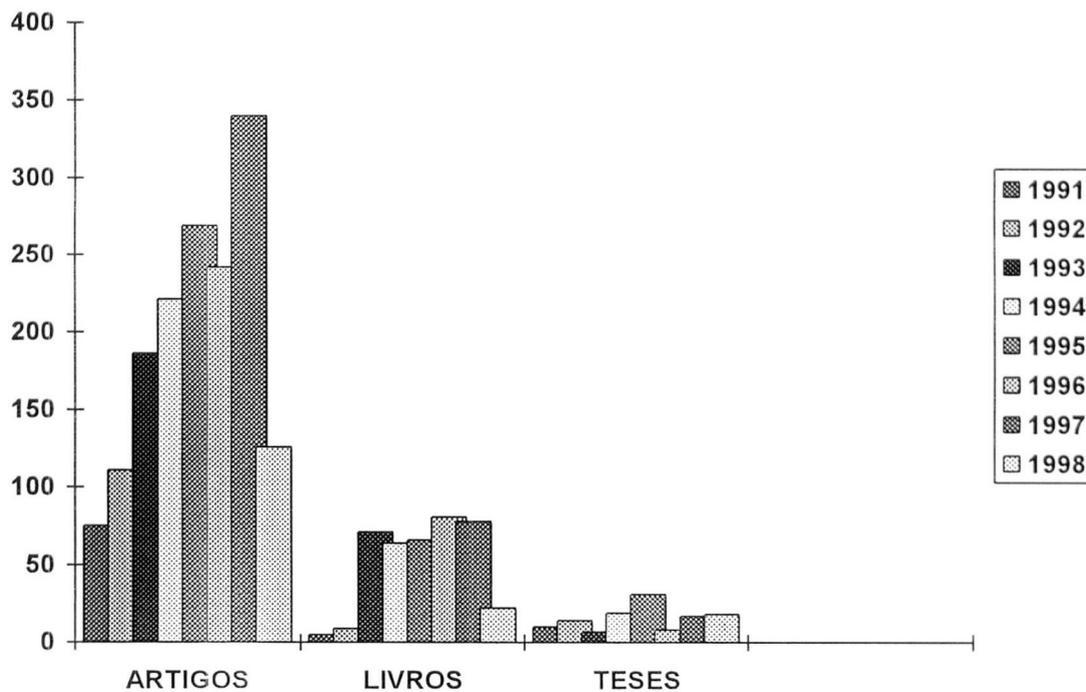


**DADOS COMPARATIVOS (COMUTAÇÃO INFORMAL)
- SOLICITAÇÕES FEITAS-ATENDIDAS -**

1991 - 1998

PERÍODOS	ARTIGOS	LIVROS*	TESES
1991	75	5	10
1992	111	9	14
1993	186	71	7
1994	221	64	19
1995	269	66	31
1996	242	81	8
1997	340	78	17
1998	126	22	18

* Inclui livros e proceedings

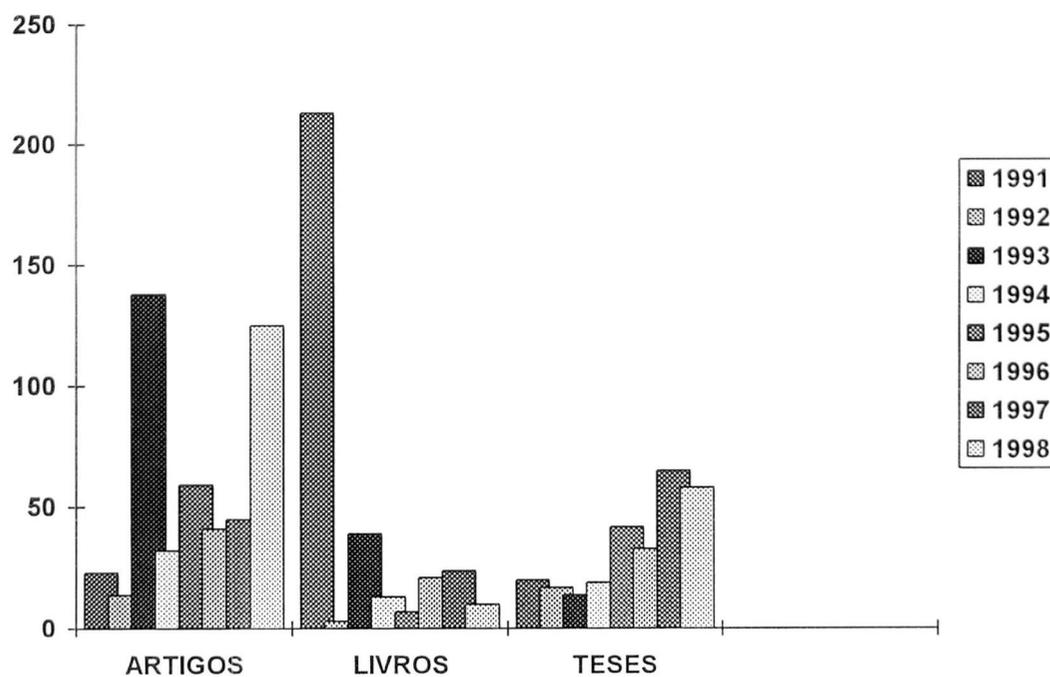


**DADOS COMPARATIVOS (COMUTAÇÃO INFORMAL)
- SOLICITAÇÕES RECEBIDAS - ATENDIDAS -**

1991 - 1998

PERÍODOS	ARTIGOS	LIVROS	TESES
1991	23**	213**	20**
1992	14	3	17
1993	138	39	14
1994	32	13	19
1995	59	7	42
1996	41	21	33
1997	45	24	65
1998	125	10	58

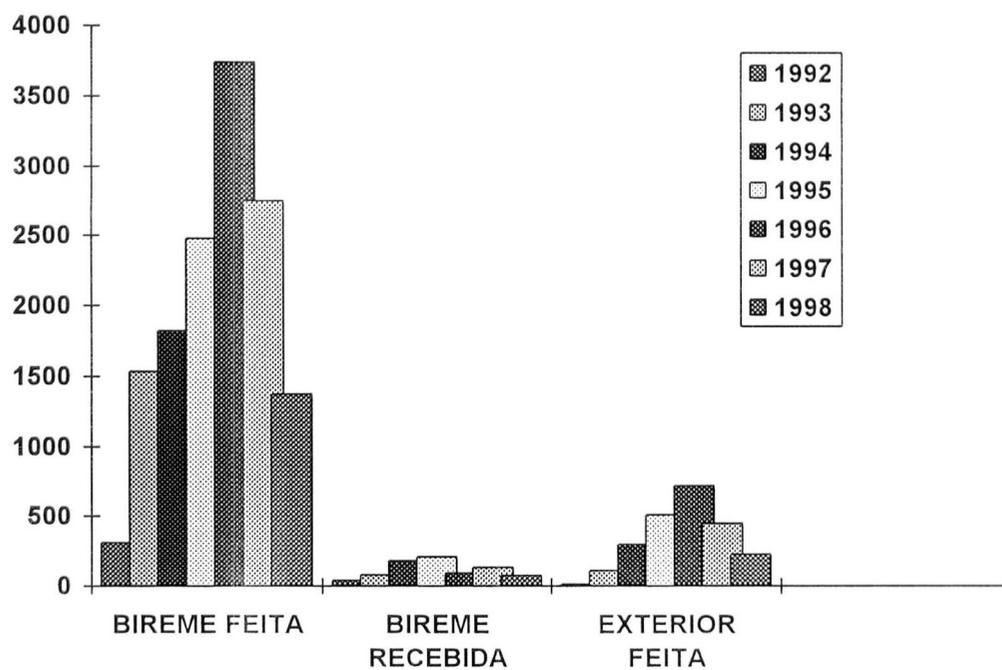
** Inclui as solicitações recebidas atendidas e não atendidas.



SOLICITAÇÕES FEITAS E RECEBIDAS NA BIREME EXTERIOR

1992 - 1998

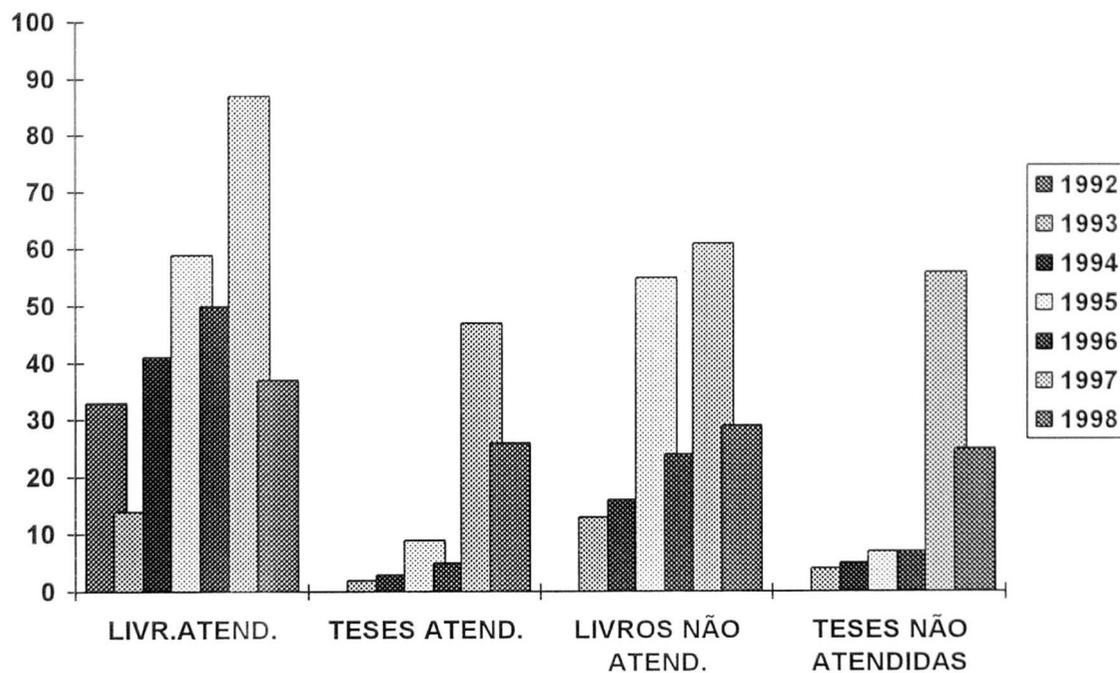
PERÍODOS	BIREME FEITAS	BIREME RECEB.	EXT. FEITAS
1992	312	42	12
1993	1533	81	110
1994	1824	183	295
1995	2480	208	512
1996	3745	94	717
1997	2749	134	447
1998	1373	74	227



SOLICITAÇÕES FEITAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS NO BRASIL

1992 - 1998

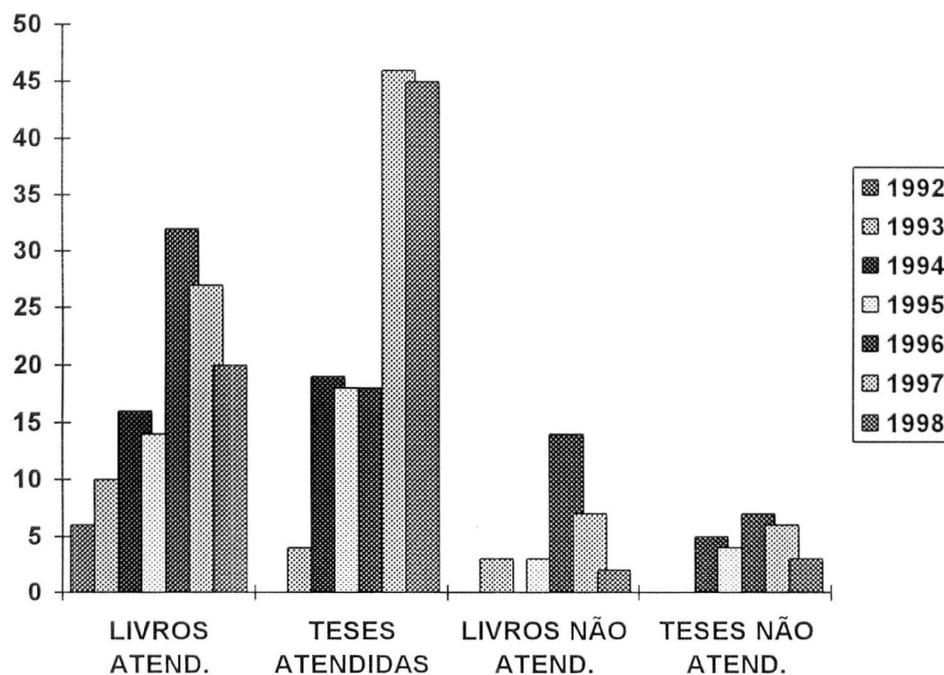
PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	TESES ATENDIDAS	LIVROS NÃO ATENDIDOS	TESES NÃO ATENDIDAS
1992	33	0	0	0
1993	14	2	13	4
1994	41	3	16	5
1995	59	9	55	7
1996	50	5	24	7
1997	87	47	61	56
1998	37	26	29	25



SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS NO BRASIL

1992 - 1998

PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	TESES ATENDIDAS	LIVROS NÃO ATENDIDOS	TESES NÃO ATENDIDAS
1992	06	0	0	0
1993	10	04	03	0
1994	16	19	0	05
1995	14	18	3	4
1996	32	18	14	7
1997	27	46	7	6
1998	20	45	2	3



SOLICITAÇÕES FEITAS DE EMPRÉSTIMO NO EXTERIOR

1992 - 1998

PERÍODO	LIVROS ATENDIDOS	LIVROS NÃO ATENDIDOS
1992	02	0
1993	25	01
1994	08	05
1995	14	5
1996	9	2
1997	10	4
1998	05	02

