



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
BIBLIOTECA SETORIAL**



Florianópolis, dezembro
1999

SUMÁRIO

Introdução	3
01. Investimentos	4
02. Acervo	4
03. Usuários	5
04. Serviços	5
05. Produtos	8
06. Processamento técnico	8
07. Participação em eventos e cursos	9
08. Manutenção do acervo	9
09. Recursos Humanos	9
10. Metas Alcançadas em 1999	9
11. Metas para 2000.....	10
12. Dificuldades Enfrentadas	10
13. Outras Atividades Desenvolvidas	11
14. Conclusão	12

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo mostrar estatisticamente os serviços e as atividades técnico-administrativas desenvolvidos na Biblioteca Setorial do CCA/UFSC, durante os 255 dias letivos que ficou-se a disposição de nossos usuários, no horário das oito às dezoito horas ininterruptamente, de segunda à sexta feira.

Os dados referentes aos usuários, achou-se prudente repetirmos os mesmos do ano anterior, uma vez que, com o serviço de empréstimo informatizado, todos os usuários da UFSC faz parte do sistema, portanto, todos automaticamente são nossos usuários também.

SUMÁRIO

Introdução	3
01. Investimentos	4
02. Acervo	4
03. Usuários	5
04. Serviços	5
05. Produtos	8
06. Processamento técnico	8
07. Participação em eventos e cursos	9
08. Manutenção do acervo	9
09. Recursos Humanos	9
10. Metas Alcançadas em 1999	9
11. Metas para 2000.....	10
12. Dificuldades Enfrentadas	10
13. Outras Atividades	11
14. Conclusão	12

1. Investimentos

(recursos do Centro = R\$ 462,00
{recursos da PG-AQI} = R\$
{recursos da PG-AGR} = R\$
(recursos da PG-RGV) = R\$

---> **Periódicos** {recursos do Centro} = R\$ 66,00

Total doados pelas Pós-graduação ---> Títulos = 53

1.2 - Mobiliário e equipamentos/outros

Grade para janelas = R\$ 330,00
Aparelho telefônico = R\$ 24,90
Outros = R\$1.212,39

2 - Acervo Atual - Livros

---> Títulos =
---> Exemplares =

- Periódicos

---> Títulos = 400

- Material não Convencional

---> Teses = 369

---> Folhetos = 2000

---> Relatório de Estágio = 206

---> Slides = 15

---> Mapas = 30

---> Atlas = 02

---> Globo = 01

---> Fita de Video = 116

3 - Usuários da Biblioteca

3.1 - Usuários Reais

---> Graduação = 559

---> Pós-graduação = 164

---> Professores = 108

---> Outros = 56

3.2 - Usuários Potenciais

---> Graduação = 409

---> Pós-graduação = 125

---> Professores = 66

---> Outros = 86

4. Serviços

4.1 - Empréstimo Domiciliar

- Livros ---> Graduação = 24.560

---> Pós-graduação = 6.390

---> Professores = 1.003

---> Outros = 50

- Total de empréstimo de Livros = 32.003

- Média de empréstimo de Livros = 142,23

- Periódicos ---> Graduação = 753

---> Pós-graduação = 310

---> Professores = 220

---> Outros = 215

Total de empréstimo de Periódicos = 1.498

- Média de empréstimo de Periódicos = 5.87

- Material não convencional ---> Graduação = 410

---> Pós-graduação = 30

---> Professores = 19

---> Outros = 10

- Total de empréstimo de material não convencional = 469

- Média de empréstimo de material não convencional = 1.83

- Total geral de Empréstimos = 33970

- Média geral de Empréstimos = 133.21

4.2 - Consulta Local

- Livros ---> Total = 37.220
 ---> Média = 145.96
- Periódicos ---> Total = 42.310
 ---> Média = 165.92
- Material não convencional ---> Total = 9.910
 ---> Média = 38.86

- **Total Geral de Consulta = 89.440**
- **Média Geral de Consulta = 350.74**

TOTAL DE FREQUENCIA EM 1999 = 49.872

4.3 - Serviço de Referência

- 4.3.1 - Busca retrospectiva (levantamento bibliográfico) = 410**
- 4.3.2 - Orientação no uso de obras de Referência = 03**
- 4.3.3 - Orientação sobre normalização de trabalhos técnico-científicos = 6.120**
- 4.3.4 - Orientação no uso de catálogo = 58**
- 4.3.5 - Localização de obras nas estantes = 7.280**
- 4.3.6 - Reserva de material = 5.202**
- 4.3.7 - Declaração de nada deve = 12**

4.4 - Correspondência Expedida = 57

4.5 - Comutação Bibliográfica

- > COMUT = 461
- > Outros (por ofício) = 32

Biblioteca Atendente

INDICADORES	TOTAL
Solicitações Recebidas	76
Solicitações Repassadas/Devolvidas	06
Solicitações Atendidas	70

Biblioteca Solicitante

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES				
	Quant.	Atendida	Não tendida	Cancelad.	% Aten.
Artigos solicitados -->	461	417	31	11	90,45
Teses solicitadas -->	03	03	0	0	100
Livros solicitadas -->	04	04	04	0	100
TOTAL -->	468	417	35	11	89,10

Empréstimo entre Bibliotecas

INDICADORES	Nº DE SOLICITAÇÕES
Solicitações feitas	04
Solicitações atendidas	305
Total	309

4.6 - Serviço de alerta

- > Exposição de novas aquisições
- catálogos de editoras, foldes, etc.
- sumários correntes

5 - Produtos

- > Produção Técnico-científica CCA/UFSC : resumos

6 - Processamento técnico

- Folhetos ---> referência bibliográfica = 15
- > indexação = 101
- > preparo para empréstimo
- > etiquetas = 15
- > bolso = 15
- > ficha de registro = 15

- Periódicos ---> registro de títulos = 07
- > registro de fascículos = 1.868
- compra = 1.110

- doação = 762

6.1 - Alfabetação de fichas no Catálogo

- > autor = 15
- > título = 15
- > assunto = 116

7. Participação em eventos e cursos

- Workshop: Biblioteca Universitária e Departamento de Biblioteconomia
- Curso ministrado em USMARC, período de 05 a 09 de abril;
- Comissão de Avaliação do Acervo de Periódicos do Sistema

8. Manutenção do acervo

- > encadernação = 586,20
- > reprografia = 3,00

9. Recursos Humanos

Nome	Cargo
Maria das Dôres da Silveira	Bibliotecária
Maria Catarina Mendonça	Contínuo (Exerce funções de Atendim.)
Roselene Eli Coelho	Aux. Labor.(Exerce funções de Atendim.)

10. Metas alcançadas em 1999

- Instalação parcial de grades de segurança nas janelas;
- Aquisição de uma máquina Scanner;

11. Metas Para 2000

- Aumento do quadro de Pessoal;
- Ampliação do horário de atendimento ao público;
- Aquisição de um aparelho de ar condicionado;
- Maior participação de cursos e eventos;
- Continuação da Instalação de grades de segurança nas janelas;
- aquisição de mais estantes;
- Aquisição de dois computadores Pentium
- Continuidade das atividades de rotina.

12. Dificuldades Encontradas

- Falta de recursos humanos
- Falta de verba
- Deficiência do Sistema
- Falta de segurança do Acervo

13. Outras Atividades Desenvolvidas

Neste ano de 1999, com a instalação do novo sistema (pergamum), fez-se revisão de todo o acervo, conferindo através da ficha topográfica, exemplar por exemplar, como o objetivo de atualizar a base. Na ocasião foram detectados vários problemas, entre eles: livros com registro trocado, registro incluído, etc. Fez-se também, em 1999, a análise quantitativa do acervo.

Inclui-se 40,24 % de nossos títulos e coleções de periódicos na base BU (Pergamum); incluiu-se também, 100% do nosso acervo de vídeo, viabilizando assim, o empréstimo informatizado do mesmo.

14. Conclusão

Dificuldades existem e sempre existirão. Mas com trabalho e boa vontade serão superadas.

Como se pode observar os dados estatísticos de serviços e atendimento aos usuários, aumentam a cada ano. Pois, cada vez mais, novos usuários frequentam e utilizam nossos serviços.

Apesar de um número tão pequeno de servidores, tudo foi feito para dar um bom atendimento aos nossos usuários.

1999 foi um ano em que teve-se por três vezes a invasão de estranhos na Biblioteca durante a noite.

Encerramos o ano com a consciência do dever cumprido, e esperamos que no ano 2000, possamos atingir todas as metas não alcançadas até agora, e outras que por ventura surgirem.