

À Sr<sup>a</sup> Diretora da Biblioteca  
Sigríd Karin Weiss Dutra

Sr<sup>a</sup> Diretora,

Dirigi-me à Biblioteca e solicitei, em 24/09/99,  
prorrogação de prazo de devolução de livro cuja  
data de devolução seria em 01/10/99.

~~Por~~ Não foi possível a prorrogação, pois havia  
reserva. O surpreendente é a biblioteca exigir  
que eu devolvesse o livro naquele ato, pois o  
empéstimo a mim seria até 01/10/99.

Favor instruir ao pessoal de atendimento a  
não entrar no sistema como livro "devolvido" quando  
o usuário ~~pede prorrogação~~ a data de devolução não vencer e existe reserva,  
pois o sistema bloqueia o cancelamento da  
operação.

Ateenciosamente,

Roberto Rocha Lima

rrlima@matrix.com.br

Respondido  
via-e-mail  
Lupul