

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COLÉGIO AGRÍCOLA DE CAMBORIÚ
BIBLIOTECA SETORIAL DO SISTEMA BIBLIOTECA
UNIVERSITÁRIA/UFSC

RELATÓRIO ANUAL ***“2000”***

Equipe responsável:
Marouva Fallgatter Faqueti
Tereza dos Santos Pessoa
Walkiria Oliveira Closs
Ilda Pereira (contratação temporária)

Camboriú, dezembro de 2000.

INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas na biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú, nos 283 dias de funcionamento, durante o período de janeiro/00 à dezembro/00.

1. INVESTIMENTO

1.1 Acervo

FONTE DE RECURSOS	FORMATOS				
	LIVROS		FITAS DE VIDEO	PERIÓDICOS	CD-ROM
	TÍTULOS	EXEMPLARES	TÍTULOS	TÍTULOS	TÍTULOS
COOPERCAC	- x -	- x -	- 09 -	- 03 -	- 01 -
BU/UFSC	- 108 -	- 180 -	- 11 -	- 06 -	- x -
BSCAC	- 06 -	- 06 -	- 02 -	- 05 -	- 03 -

Os periódicos assinados pela COOPERCAC foram:

- Diário Catarinense;
- A notícia;
- Informática Exame (maio)

Os periódicos assinados pela BSCAC foram:

- Natureza (novembro/00)
- Globo rural (dezembro/00)
- Galileu (dezembro/00)
- Exame você S.A. (agosto/00)
- Agroecologia (maio/00)

Os periódicos assinados pela BU foram:

- DBO rural (Setembro/00)
- Higiene Alimentar (Setembro/00)
- Unesp Rural (setembro/00)
- A Granja (setembro/00)
- Veja (novembro/00)

Os títulos de periódicos recebidos em doação foram:

- Agropecuária Catarinense;
- Agroanalysis;
- Alimentos Balanceados para Animales;
- Aves e Ovos;
- Avicultura Industrial;
- Cães e gatos;
- Gloria Rural;

- Informe Conjuntural;
- Indústria Avícola;
- Indústria Porcina;
- Isto é (Out/dez);
- Revista CREA/RJ;
- Revista CREA/PR;
- Revista dos Criadores;
- Revista Nacional da Carne;
- Silvicultura;
- Suinocultura Industrial;
- Terra trentina;
- Trentini Nel Mondo;
- L'Informatore Agrario.

Livros adquiridos pela BSCAC

- 06 livros: Trabalhos científicos
- Referências bibliográficas
- Artigo científico
- Almanaque abril 2000
- Quem é quem – Almanaque abril
- Especial paisagismo

Fitas de vídeo adquiridas pela COOPERCAC

- 08 fitas de vídeo – Criação de animais selvagens
- Agricultura de precisão

Fitas de vídeo adquiridas pela BSCAC

- Especial de paisagismo

Fitas de Vídeo recebidas da BU

- 11 fitas

Fitas de vídeo recebidas em doação

- 14 fitas de vídeo

CD-roms adquiridos pela BSCAC:

- Educação ambiental.
- Show do milhão
- Enciclopédia 1001 plantas

CD-roms adquiridos pela COOPERCAC:

- Agro 2000 – SC – Instituto ICEPA

Cd-roms recebidos em doação:

- XI Congresso Brasileiro de Agrometeorologia; II Reunião Latino-Americana de

Agrometeorologia. **Anais**

- Guia da coleta seletiva (CEMPRE)

1.2 Reformas

Conserto do forro da biblioteca devido arrombamentos acontecidos durante o ano.

1.3 Equipamentos e mobiliário

Não houve aquisições.

2 PROCESSOS TÉCNICOS

2.1 Livros

Devido a problemas apresentados no que se refere ao uso do Sistema de Proteção de Acervo e arrombamentos noturnos da biblioteca, buscou-se averiguar possíveis perdas de acervo através de um inventário parcial. Utilizou-se como referência de trabalho o fichário de registro abrangendo os livros recebidos via BU no período de 1996 a 2000 e outros livros que forma incluídos no sistema Pergamum nesse mesmo período, totalizando 1500 registros.

Os resultados indicaram que 104 livros encontram-se desaparecidos, isto é 7% do universo pesquisado, podendo haver uma margem de erro de 5% para mais ou para menos. Verificou-se também através das datas de registro dos livros que;

9 exemplares desaparecidos foram adquiridos em 2000,
16 exemplares desaparecidos foram adquiridos em 1999,
32 exemplares desaparecidos foram adquiridos em 1998,
15 exemplares desaparecidos foram adquiridos em 1997,
18 exemplares desaparecidos foram adquiridos em 1996 e
14 exemplares desaparecidos foram adquiridos em datas anteriores

Sendo assim pode-se afirmar que certamente 9 exemplares desapareceram em 2000, o restante é uma incognita. Segue anexo, a relação dos títulos desaparecidos.

O processo de inclusão dos livros do CAC na base BIBLIUFSC continua prejudicado em função da pouca disponibilidade de pessoal na biblioteca o que inviabilizou a continuidade do serviço.

2.2 Folhetos

Deu-se continuidade aos procedimentos normais de indexação, inclusão na Base FOL, emissão de relatório semestral de assunto e registro. Foi realizado também do descarte dos folhetos mais antigos e desatualizados.

2.3 Periódicos

Deu-se continuidade aos procedimentos normais de aquisição, registro e montagem dos boletins de sumários correntes dos periódicos.

2.4 Fitas de vídeo

Foi realizado inventário das fitas de vídeo e constatou-se que no ano de 2000 desapareceu duas fitas. Segue anexo, relação dos títulos desaparecidos deste 1996.

Deu-se continuidade aos processos de rotina com rebobinagem das fitas a cada 2 meses, registro, indexação na base FOL com posterior emissão de relatório de assunto e registro para consulta dos usuários.

3 CAPACITAÇÃO

3.1 Cursos

CURSOS	PARTICIPANTES	PERÍODO
Pós graduação <i>strictu sensu</i> em “Mídia e Conhecimento”, programa de Pós-Graduação de Engenharia de Produção e Sistemas, UFSC	Marouva Fallgatter Faqueti	Março/2000 a _____
Treinamento em Vivência Criativa	Marouva Fallgatter Faqueti	Junho/1999 a dez./2000
PREPESUFSC	Tereza dos Santos	Mar./2000 a _____

3.2 Eventos

EVENTOS	PARTICIPANTE
XI SNBU Seminário Nacional de bibliotecas Universitárias	Marouva
XIX Congresso brasileiro de Biblioteconomia de Documentação - Porto Alegre/RS -	Marouva
19 Painel de Biblioteconomia em SC – Florianópolis/SC –	Marouva

4 PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS

4.1 Projeto

“Construindo um serviço de informação online na área ambiental”

Projeto desenvolvido de forma compartilhada entre professores, alunos e biblioteca, que tem por objetivo viabilizar um serviço de informação online na área ambiental através da construção de uma biblioteca virtual. (Segue anexo, o projeto e um artigo que apresenta o relatório final da primeira etapa)

Pretende-se dar continuidade ao projeto com os próximos alunos do Curso Técnico em Meio Ambiente.

5 SÍNTESE ESTATÍSTICA

5.1 Acervo Bibliográfico

TIPO DE ACERVO	N. DE TÍTULOS	N. DE EXEMPLARES
Livros	5.684	9.309
Periódicos	39	1.950
Vídeos	(fil.)470	(fitas) 354
Softwares de multimídia	34	34

5.2 Números de pontos de Acesso à Internet: 01

5.2.1 Atendimento a Usuários

USUÁRIO	N. DE EMPRÉSTIMOS	N. DE CONSULTAS
Usuários	5.800	30.000

5.2.2 Frequência de Usuários da Biblioteca no Ano: 58.015

5.2.3 Capacidade Máxima de Atendimento da Biblioteca: 60

6 CONCLUSÃO

Destaca-se como eventos positivos durante o ano:

- O sistema de proteção de acervo – O sistema funcionou normalmente. Apesar de que alguns alunos descobrirem seu funcionamento e brincarem com a descoberta, acredita-se que poucos livros foram retirados indevidamente através da porta principal.
- O controle de fluxo de usuários – O sistema possibilitou uma averiguação mais acertiva sobre a frequência de usuários, podendo-se afirmar que o fluxo na biblioteca (média diária de 205 pessoas) é 100% superior aos dados estimados nos anos anteriores.
- A implantação do projeto “Construindo um serviço de informação online na área ambiental” – Permitiu que se alcançasse dois objetivos afins – o aprendizado dos alunos do curso técnico em Meio Ambiente quanto ao uso da Internet para fins de pesquisa e a construção da Biblioteca Virtual em Meio Ambiente.
- O inventário parcial dos livros e Fitas de Vídeo – forneceu dados e informações relevantes para que se detectasse o nível de perda do acervo nos últimos anos.
- A contratação da funcionária Ilda dos Santos Pereira – seu trabalho foi de grande relevância, tanto no que se referiu a serviços meios (processamento), quanto fins (atendimento ao público). Permitiu que a biblioteca permanecesse aberta, em horário integral, bem como, a liberação parcial da Marouva para estudos Strictus Sensu.

Dificuldades vivenciadas:

- Arrombamentos noturnos à biblioteca – Durante o ano, assaltaram a biblioteca quatro vezes, sendo que, em duas delas houve desaparecimento de dinheiro (xerox). Não se sabe que outros materiais podem ter sido retirados.
- Demissão da funcionária Ilda dos Santos Pereira em dezembro/00
- Quadro de funcionários reduzido, limitando a execução dos serviços no nível de atendimento ao usuário direto, não sendo possível desenvolver outros trabalhos de igual relevância.
- Desativação de um dos computadores por problemas técnicos.

- Desatualização dos computadores da biblioteca, especialmente do computador destinado aos trabalhos administrativos e de pesquisa online.
- Ausência de recursos financeiros para aquisição de livros, principalmente para respaldar informacionalmente o curso “Técnico em Informática”.
- A falta da informatização do acervo, que inviabiliza a automação do serviço de empréstimo.

Espera-se que, para o próximo ano, possamos dar continuidade aos serviços e projetos já implantados e minimizar os problemas apresentados afim de melhorarmos a qualidade dos serviços.

“Não são livros, são mentes vivas alinhadas nessas prateleiras. Cada uma delas emite uma voz. E da mesma forma que o mero tocar de um botão de rádio enche a sala de música, basta apanhar um desses livros e abri-lo para ouvir falar um homem, não importa quão distante ele esteja no tempo e no espaço, e para sentir sua mente junto à nossa e seu coração junto a nosso coração.” (Bilbert Highet)

Marouva Fallgatter Faqueti
Chefe da Biblioteca Setorial do CAC
CRB14/469

**BIBLIOTECA SETORIAL DO CAC
RELATÓRIO DE INVENTÁRIO DO ACERVO DE FITAS DE VÍDEO**

Em dezembro de 2000, foi realizado inventário completo do acervo de fitas de vídeo e os resultados estão abaixo transcritos:

FITAS DE VÍDEO DESAPARECIDAS

1997

Nº FITA	TÍTULO	ÚLTIMA REBOBINAGEM
059	O CURRAL MODERNO	07/97
089	COMO CRIAR MINHOCAS	07/97
143	PRODUÇÃO DE BANANA	11/97
147	COMO CRIAR PEIXES	09/97

1998

097	COMO CRIAR CHINCHILAS	01/98
139	COELHOS: TECNICAS MODERNAS	02/98
156	OVOS LÍQUIDOS	08/98

1999

047	GUERRAS DO BRASIL E MUNDIAIS	02/99
-----	------------------------------	-------

2000

169	CRIAÇÃO DE PEIXES	02/00
247	PRODUÇÃO DE NOVILHO PRECOCE	10/00

RELAÇÃO DE TÍTULOS DESAPARECIDOS - 12/00

TÍTULO	REG CAC	REG.BU	DATA DE REGISTRO
123 respostas sobre drogas	9638	0.267.601-2	Fev/98
A espécie humana	9933	0.267.857-9	Mai/98
ABC da olericultura	10040	.0287.469-2	Set/98
Adeus as armas	2513	125.679	
administração do desempenho	10917	0.325.171-1	Dez/00
Agricultura e florestas	10.584	0.300.381-3	Jun/99
Agricultura ecológica	7533	0.212.157-8	Mar/94
Amazônia	10896	0.326.937-1	Dez/00
Armadilha aérea	10376	0.288.606-1	Fev/99
As abelhas farmaceuticas com asas	8682		Ago/96
Avante, soldados: para trás	10555	0.300.423-4	Jun/99
Avante, soldados: para trás	10556	0.300.408-2	Jun/99
Bio volume único	10210	0.287.176-6	Nov/98
biologia em foco	4917	0.316.882-1	Abr/00
Bovinocultura leiteira	8990		Ago/96
Brasil sociedade e espaço	10006	0.279.131-0	Set/98
codorna	10142	0.290.492-7	Nov/98
Confinamento de bovinos	10363	0.292.274-6	Fev/99
Conservação de solo	9034	0.267.664-5	Set/96
considerando mais o lixo	10876	0.323.804-9	Dez/00
Cortiço	10305	0.291.199-1	Nov/98
Criação de galinhas em sistemas semi	3588	0.260.338-2	Out/97
Cultivo de plantas medicinais	6893		Set/96
Cultura do mamão	9641	0.264.249-6	Set/96
Cupins ou termitas	1066	0.260.574-1	Out/97
Curso profissionalizante	892		
dilemas socioambientais e	5628	0.308.581-1	Abr/97
Doenças do tomateiro	5637	0.309.822-6	Nov/99
Doenças dos animais	2103	0.260.371-1	Abr/97
doencas dos animias	2115	0.260.370-2	Abr/97
Ecologia	10164	0.291.278-3	Nov/98
El Cid: O heroi da Espanha	8427	0.267.531-9	Jul/95
Energia nuclear	10339	0.287.947-7	Dez/98
Entomologia para você	6229	7.192	Abr/89
Evolução e biodiversidade	10054	0.279.795-7	Ago/98
Filosofando	8976	0.267.614-3	Out/96
Forageiras: Conceitos, formação	1241	0.260.297-0	Mai/97
Fruticultura Brasileira	10093	0.287.249-4	Ago/98
Gado de corte 500 perguntas e 500 respostas	10088	0.287.277-7	Set/98
Gado leiteiro	9656		Ago/96
Guia do técnico agropecuário- zootecnia e vet.	8814	0.267.814-9	Ago/96
Guia prático para o inseminador	7542	0.212.141-2	Mar/94
Guinness Book 1997	68	0260.599-4	Abr/97
higienização na industria de alimentos	10576	0.296.870-1	Jun/99
Instalação elétrica	10233	0.287.316.17	Nov/98
Introdução a adminsitração de empresas	10.098	0.286.510-4	Ago/98
ISO 14001 Manual de implantação	10840	0.320.912-6	Ago/00
Legislação ambiental brasileira	8996	0.322.671-8	Out/00
Manual da cultura do arroz	10629	0.303.731-9	Ago/99
manual da produção leiteira	8669	0.316.431-8	Ago/96
Manual de calculo de rações	9107	0.267.781-6	Ago/96
Manual de identificação e controle de plantas	9009		Set/96
Manual de pragas em florestas	2088	0.260.367-3	Mar/97

Manual de Zootecnia	1338	0.077.388	Jun/83
Manual para identificação de plantas daninhas	10065	0.287.442-2	Set/98
Manual prático do enxertador e criador	3553	0.260.568-7	Out/97
Manual prático do enxertador e criador	6854	0.192.137-1	Jan/93
Manual prático do enxertador e criador	7536	0.212.221-2	Mar/94
manual prático e técnico de agricultura	8700		Set/96
Maracujá	9236	0.267.584-5	Set/96
Maracujá	9238	0.267.583-7	Set/96
Mata Ciliar	10870		Nov/00
Matemática fundamental	3232		Nov/99
Melhores poemas	3581	0.261.747-7	Fev/98
Microsoft Word 6 for Windows	4925	0.258.246-2	Mar/97
minhocas	10293	0.291.132-3	Nov/98
Minidicionário da língua portuguesa	5647		Dez/99
Normas para apresentação de trabalhos	10.118		Nov/98
Normas para apresentação de trabalhos	10120		Nov/98
Novo Horizonte: Português	270		
Novo manual de apicultura	1237	0.260.365-7	Abr/97
Novo manual de apicultura	5136	0.260.364-9	Abr/97
Novo manual de apicultura	8703	0.267.632-0	Ago/96
Novo manual de apicultura	9651	0.267.633-8	Nov/97
Novo manual de veterinária	1330	0.309.723-1	Abr/00
o feijão, variedades, cultura	8709		Ago/96
O guia dos curiosos	9483	0.267.557-1	Nov/95
O seminarista	6987	0.197.516-8	Mai/93
O sol também se levanta	7021	0.181.217-4	Mai/93
oriente médio	9772	0.267.582-9	Dez/96
Passaporte verde	9943		Mai/98
Pastagens e forrageiras	9935	0.267.859-5	Mai/98
Pensando o espaço do homem	5635	0.310.774-3	Nov/99
plantio e manejo de florestas plantadas: modul	6519	0.634.820-2	Abr/00
Poda das plantas frutíferas	5863	0.181.880-8	Out/97
Poesia errante	1690	0.247.594-0	Fev/98
Poluentes atmosféricos	9637	0.267.602-1	Fev/98
Poluentes atmosféricos	10169	0.290.513-7	Nov/98
Ponto de fuga	10004	0.275.141-4	Set/98
Ponto de fuga	10053	0.285.095-7	Ago/98
Pragas florestais do Sul do Brasil	695	0.260.576-7	Fev/98
Produção de mudas de horticultura	3216	0.260.295-3	Abr/97
Produção de suínos	10150	0.289.374-6	Nov/98
Psicultura	10566	0.300.463-0	Jun/99
Santa Catarina 100 anos de história	10108	0.267.839-2	Set/98
Santa Catarina 100 anos de história	10444	0.267.837-6	Abr/99
Seleção de textos, notas estudos	3990	0.120.450-7	Set/98
Senhora	662	0.261.542-1	Fev/98
Sexo para adolescentes	7082		Ago/93
sistemas de reciclagem comunitária	10622	0.297.710-6	Ago/99
sobre o modo capitalista de pensar	10568	0.299.104-7	Jun/99
Solos	8992		Set/96
Triste fim de Policarpo Quaresma	80	0.261.549-8	Fev/98
Triste fim de Policarpo Quaresma	10513	0.299.162-9	Mai/99
Vale do caos	8450	0.267.506-1	Ago/95

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
COLÉGIO AGRÍCOLA DE CAMBORIÚ
BIBLIOTECA SETORIAL

PROJETO

**CONSTRUINDO UM SERVIÇO DE INFORMAÇÃO ONLINE
NA ÁREA AMBIENTAL: uma experiência entre alunos,
professores e biblioteca**

Camboriú, outubro de 2000.

CONSTRUINDO UM SERVIÇO DE INFORMAÇÃO ONLINE NA ÁREA AMBIENTAL: uma experiência entre alunos, professores e biblioteca

1 IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADORA

Nome: Marouva Fallgatter Faqueti

Cargo: Bibliotecária do CAC

Função: Chefe da Biblioteca

Título: Graduada em Biblioteconomia

Especialista em Sistema de Informação

Mestranda em Engenharia de Produção

2 DESCRIÇÃO DO PROJETO

JUSTIFICATIVA

Vivenciamos atualmente um momento especial em nossa história. Rapidamente saímos da era industrial e entramos na era do conhecimento. O ser humano amplia a atuação das máquinas para além das atividades braçais, abrangendo agora também atividades abstratas. A informação, mais do que a terra e o capital torna-se a grande fonte de riquezas e o profissional, para atuar neste contexto, deve estar apto a aprender a aprender continuamente, principalmente de forma crítica e sensível.

O Colégio Agrícola de Camboriú - CAC, ciente dessa realidade necessita oportunizar cada vez mais espaços que facilitem aos seus educandos o acesso reflexivo a grande diversidade de informações que estão sendo geradas atualmente. A biblioteca, espaço responsável em prestar serviços de informação para a comunidade do CAC, passa então a exercer um papel diferenciado, o de contribuir para ao acesso físico e também ao acesso intelectual à informação.

Os formatos onde se apresentam a informação registrada são diversificados sendo que a Internet desponta como um dos mais poderosos

veículos disseminadores. Sua estrutura em rede inviabiliza formas de controle tradicionais, podendo-se dizer que ela é um ambiente rico mais selvagem. Selecionar com sapiência conteúdos relevantes na web é como “garimpar pedras preciosas”.

Dentro deste contexto, este projeto visa colaborar diretamente no processo de ensino-aprendizagem dos educandos do CAC através da viabilização de um serviço de informação on-line na área ambiental (biblioteca virtual) construído de forma compartilhada entre alunos, professores e biblioteca. Desta maneira os alunos terão a oportunidade de aprender ou aprimorar seus conhecimentos na arte de buscar e selecionar informações na Internet. Essa seleção irá compor a biblioteca virtual do CAC, que poderá ser acessada por todos os usuários da Internet.

OBJETIVO GERAL

Viabilizar um serviço de informação on-line na área ambiental através da construção de uma biblioteca virtual de forma compartilhada entre alunos, professores e biblioteca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar o acesso dos usuários da biblioteca do CAC a fontes de informações técnicas na área ambiental disponíveis na Internet;
- Contribuir com o processo de ensino no CAC oportunizando aos alunos do curso técnico em meio ambiente um espaço diferenciado de aprendizagem no que se refere ao uso da Internet como fonte de pesquisa;
- Facilitar a educação permanente dos alunos egressos através da disponibilização de fontes de informações organizadas via Internet;
- Incentivar o desenvolvimento de trabalhos em equipe, de forma cooperativa entre alunos, professores e biblioteca.

Metas

- Iniciar a construção de uma biblioteca virtual, de forma cooperativa entre alunos professores e biblioteca, buscando-se atingir no prazo de dois meses, a disponibilização organizada na Internet de pelo menos cinquenta acessos a fontes de informações relevantes na área ambiental.
- Instrumentalizar pelo menos 60% dos alunos do curso pós-técnico em meio ambiente no uso da Internet como fonte de informação na área ambiental.

Metodologia

Visando atingir os objetivos previstos, o processo de implantação do projeto será organizado em quatro fases:

1 - Motivação - Apresentação do projeto em sala de aula a todos os alunos do curso pós-técnico em meio ambiente, convidando-os a participação.

Os alunos que desejarem participar do projeto serão dispensados, em grupos de dois, de seus trabalhos no setor às 16 horas, durante uma semana, para atuarem na busca, seleção e organização de fontes de informação on-line relevantes na área ambiental. Por ser este, um espaço destinado a aprendizagem de forma construtiva a partir do referencial de cada um, qualquer aluno poderá participar independente de conhecimentos prévios sobre Internet.

O projeto também será divulgado entre os professores do curso, convidando-os a participarem contribuindo com suas indicações de sites para serem inseridos na biblioteca on-line.

2 - Exploração - Início da construção da biblioteca virtual.

Cada grupo receberá orientações básicas sobre o uso da Internet de acordo com suas necessidades. As decisões relativas a seleção e organização das páginas que irão compor a biblioteca virtual serão discutidas entre professores alunos e

servidores do CAC interessados no tema, de forma integrada, buscando-se sempre soluções concensuais.

3 - Formalização - Disponibilização da biblioteca virtual na Internet

Sendo esta uma das etapas que necessita conhecimento específico, serão convidados alunos que já possuem referencial na área de construção de home-page para efetivar esta fase. A página será disponibilizada no site da UFSC (páginas do CAC e da biblioteca).

4 - Avaliação - Análise e verificação do processo de desenvolvimento e construção da biblioteca virtual bem como do produto final gerado.

O processo de avaliação pretende analisar o desenvolvimento do projeto no que concerne a sua estruturação, conteúdos abordados, níveis de aprendizados alcançados pelos participantes bem como a produção final.

Serão utilizados como instrumentos de análise, questionários a serem preenchidos por cada grupo ao iniciar e ao terminar sua atuação na biblioteca, observação in-loco durante a execução do projeto e uma avaliação coletiva em sala de aula sobre todo o processo e a produção final.

Essa avaliação será marco referencial para futuros projetos na área.

CRONOGRAMA

Outubro

Período	Atividades
1º semana	Apresentação do projeto aos alunos
2º semana	Atuação do primeiro grupo
3º semana	Atuação do segundo grupo
4º semana	Atuação do terceiro grupo

Novembro

Período	Atividades
5º semana	Atuação do quarto grupo
6º semana	Atuação do quinto grupo
7º semana	Atuação do sexto grupo
8º semana	Atuação do sétimo grupo
9º semana	Avaliação coletiva

CONSTRUINDO UM SERVIÇO DE INFORMAÇÃO ONLINE NA ÁREA AMBIENTAL

*Marouva Fallgatter Faqueti

RESUMO

Descreve o projeto que está sendo desenvolvido no Colégio Agrícola de Camboriú, sob coordenação da biblioteca, que objetiva viabilizar um serviço de informação online na área ambiental através da construção de uma biblioteca virtual de forma educativa e compartilhada entre alunos, professores e biblioteca.

ABSTRAT

It describes the project that it is being developed in the Agricultural School of Camboriú, under coordination of the library, that objectifies to make possible a service of information online in the environmental area through the construction of a virtual library in an educational way and shared among students, teachers and library.

APRESENTAÇÃO

*"Não há ensino sem pesquisa e pesquisa sem ensino. (...)
Ensino porque busco, porque indaguei, porque indago e me indago.
Pesquisa para constatar, constatando, intervenho, intervindo educo e me educo. Pesquisa
para conhecer o que ainda não conheço e comunicar ou anunciar a novidade."*

Paulo Freire

Vivenciamos um momento especial em nossa história. Rapidamente saímos da era Industrial e entramos na Era do Conhecimento. O ser humano amplia a atuação das máquinas para além das atividades braçais, abrangendo também atividades abstratas. A informação e o conhecimento, mais do que a terra e o capital tornam-se as grandes fontes de riquezas e o profissional, deve estar apto a aprender a aprender continuamente de forma crítica e sensível.

Bibliotecária, especialista em Estratégias e Qualidade em Sistemas de Informação, mestranda no Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistemas da Universidade Federal de Santa Catarina.

Jaques Delors, coordenador do relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação para o Século XXI, ressalta três funções relevantes no processo educativo citadas pela Comissão, quais sejam, aquisição, atualização e utilização dos conhecimentos e conclui

Com o desenvolvimento da sociedade da informação, em que se multiplicam as possibilidades de acesso a dados e a fatos, a educação deve permitir que todos possam recolher, selecionar, ordenar, gerir e utilizar as mesmas informações. (Delors, 1999 p. 20)

O Colégio Agrícola de Camboriú, ciente dessa realidade, necessita oportunizar cada vez mais espaços que facilitem aos seus educandos o acesso reflexivo a grande diversidade de informações que estão sendo geradas atualmente. A biblioteca, espaço responsável em prestar serviços de informação para a comunidade do CAC, passa então a exercer um papel diferenciado, o de contribuir para o acesso físico e também ao acesso intelectual à informação.

Os formatos onde se apresentam as informações registradas são abrangentes sendo que a Internet desponta como um dos mais poderosos veículos disseminadores. Sua estrutura em rede inviabiliza formas de controle tradicionais, podendo-se dizer que a Internet é um ambiente rico mas selvagem. Selecionar com sapiência conteúdos relevantes na Web é como "garimpar pedras preciosas."

Dentro deste contexto, desenvolveu-se um projeto com vistas a colaborar diretamente no processo de ensino-aprendizagem dos educandos do CAC oportunizando aos alunos e professores do curso Técnico em Meio Ambiente um espaço diferenciado para a construção de um serviço de informação online de forma colaborativa, afim de instrumentalizar os educandos no que se refere a melhoria do uso da Internet como fonte de pesquisa. Os alunos tiveram a oportunidade de aprender ou aprimorar seus conhecimentos na arte de buscar e selecionar informações na Internet e a seleção realizada foi disponibilizada na home-page da biblioteca e pode se tornar um portal referencial para toda a comunidade virtual.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A idealização de se construir um serviço de informação online de forma colaborativa entre biblioteca, alunos e professores iniciou quando alunos do curso pós-médio Técnico em Meio Ambiente, comentaram na biblioteca a respeito de uma home-page do curso que estavam construindo. Havia um interesse expresso e claro dos mesmos no sentido de que, entre outras coisas, gostariam de disponibilizar uma seleção de sites importantes na área ambiental, mas não tinham tempo real para que pudessem implementá-la. Vale esclarecer que o Colégio Agrícola de Camboriú é uma escola vinculada a Universidade Federal de Santa Catarina, dirigida a formação profissional funcionando em regime de internato e semi-internato, onde os alunos estudam num período e trabalham em outro.

Constatou-se também, através de conversa informal, que a maioria dos alunos gostaria de colaborar na seleção de sites, mas havia uma disparidade gritante no grupo, alguns já eram usuários assíduos da Internet e outros raramente a utilizavam e portanto necessitavam de orientações mais específicas quanto ao uso da máquina.

Nesse cenário de desejos e necessidades frente ao uso da Internet montou-se o projeto a partir da motivação dos alunos e transformando o evento num momento especial de aprendizado extracurricular que ficou assim constituído:

OBJETIVO GERAL

Viabilizar um serviço de informação on-line na área ambiental através da construção de uma biblioteca virtual de forma educativa e compartilhada entre alunos, professores e biblioteca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar o acesso dos usuários da biblioteca do CAC a fontes de informações técnicas na área ambiental disponíveis na Internet;

- Contribuir com o processo de ensino no CAC oportunizando aos alunos do curso técnico em meio ambiente um espaço diferenciado de aprendizagem no que se refere ao uso da Internet como fonte de pesquisa;
- Facilitar a educação permanente dos alunos egressos através da disponibilização de fontes de informações organizadas via Internet;
- Incentivar o desenvolvimento de trabalhos em equipe, de forma colaborativa entre alunos, professores e biblioteca.

METAS

- Iniciar a construção de um serviço de informação online uma biblioteca virtual, de forma colaborativa entre alunos professores e biblioteca, buscando-se atingir no prazo de dois meses, a disponibilização organizada na Internet de pelo menos quarenta links a fontes de informações relevantes na área ambiental.
- Instrumentalizar pelo menos 60% dos alunos do curso pós-médio Técnico em Meio Ambiente no uso da Internet como fonte de informação na área ambiental.

METODOLOGIA

A construção do projeto, bem como os alicerces para sua implantação encontraram-se fundamentados nas teorias de Vygotsky, Paulo Freire, e Schank.

Para Vygotsky e Paulo Freire, o homem é um ser histórico-cultural que se constitui na história e na cultura ao mesmo tempo que se constitui. Ressalta-se que, nesse processo de construção, a interação estabelecida entre os parceiros da aprendizagem é fundamental.

Apesar de Vygotsky ter concentrado seu estudos no desenvolvimento das funções psicológicas superiores e Paulo Freire, na prática pedagógica, ambos expressaram a importância da interação dialógica no processo de aprendizagem. Paulo Freire enfatizou, de forma singular, a necessidade da reflexão crítica entre educandos e educadores sobre a realidade em que se encontram, utilizando a mesma como alavanca principal para se atingir a sistematização dos conhecimentos. Vygostky destacou que a pratica educacional deve partir dos conceitos espontâneos,

da bagagem cultural que os alunos trazem consigo para se chegar aos conceitos científicos. O homem, por sua natureza histórico-cultural se constrói nas relações interativas de forma contínua e progressiva.

Corroborando os autores acima citados, Schank, neurocientista, americano, dedicado em buscar metodologias adequadas de como ensinar, considera que as pessoas possuem mecanismos poderosos para a aprendizagem. Caracterizou que o processo natural de aprendizagem consiste em três partes e que as mesmas devem ser desenvolvidas em seqüência, sempre a partir do interesse do aluno: estabelecer o objetivo, formular uma pergunta e desenvolver a resposta. Segundo ele, sua teoria, apresenta cinco arquiteturas de ensino, quais sejam: aprender fazendo, aprender por incidente, aprender refletindo, aprender explorando e aprender através de casos. Valoriza as tentativas experimentais, a pesquisa e a descoberta como métodos de aprendizagens.

Com base nesse princípios teóricos, o curso proposto foi desenvolvido segundo os passos descritos abaixo:

Iniciação

Realização de um encontro inicial com todos os alunos do Curso Técnico em Meio Ambiente, onde foram expostos os objetivos, metodologia e apresentado a organização do trabalho para avaliação do grupo e definição de questões operacionais.

Partindo-se do princípio que a necessidade do curso, bem como, da seleção de links e organização de um serviço de informação online foi explicitada pelos alunos, pode-se inferir que o modelo adotado segue os princípios de Vygotsky, Freire e Schank. Os alunos já se encontram motivados e cientes das necessidades reais sobre o assunto, porém não dispõem de ferramentas adequadas para suprirem suas defazagens no que tange a qualidade da recuperação de informações na área ambiental, sua organização e disponibilização online visando futuras pesquisas.

Além dessa motivação explícita, há outros aspectos relevantes que ajudaram os alunos na decisão de participar do projeto:

- as atividades de seleção e organização dos links seriam desenvolvidas utilizando-se parcialmente o período de trabalho de campo (duas horas diárias);
- atendimento personalizado;

Os alunos que optaram em participar do projeto foram dispensados, em grupos de dois, de seus trabalhos no setor às 16 horas, durante uma semana, para atuarem na busca, seleção e organização de fontes de informação on-line relevantes na área ambiental. Por ser este, um espaço destinado a aprendizagem de forma construtiva a partir do referencial de cada um, qualquer aluno pode participar independente de conhecimentos prévios sobre Internet.

O projeto também foi divulgado entre os professores do curso, convidando-os a participarem contribuindo com suas indicações de sites para serem inseridos na biblioteca virtual.

Exploração -Construção de um serviço de informação online.

Baseado na teoria de Schank, o processo de aprendizagem foi desenvolvido em três fases:

- **Estabelecimento dos objetivos da pesquisa:** cada aluno estabeleceu os temas de pesquisa a partir de seus interesses pessoais,
- **Formulação de perguntas:** definição das questões específicas, escolha das palavras chaves de busca e dos caminhos de pesquisa;
- **Desenvolvimento das respostas:** A medida que sites relevantes foram localizados, os mesmos foram avaliados pelo aluno no que concerne a qualidade das informações disponibilizadas e a fonte produtora. Após a seleção, o aluno sintetizou o conteúdo do site a fim de informar ao leitor as características básicas do site. A aprendizagem ocorreu de forma natural, através da oportunização de um espaço para que o aluno aprenda fazendo, explorando a Internet e seus recursos. Foi estimulado a reflexão crítica permanente a respeito do cotidiano, no que se refere aos conteúdos encontrados e sua pertinência ao contexto. A aprendizagem incidental foi valorizada, permitindo assim, surgir novos focos de interesse e busca.

Cada grupo recebeu orientações básicas sobre o uso da Internet de acordo com suas necessidades. As decisões relativas a seleção e organização das páginas que iriam compor o serviço de informação online foram discutidas entre alunos e bibliotecária e alguns professores interessados no projeto, de forma integrada, buscando-se sempre soluções consensuais.

Objetivando conhecer melhor os participantes do projeto, estabelecer um canal formal de comunicação e coleta de dados sobre o projeto optou-se em utilizar um questionário, com questões abertas e fechadas, como instrumento. O mesmo foi preenchido no início da atuação de cada participante. Os resultados serão apresentados a seguir.

Formalização - Disponibilização do serviço de informação online na área ambiental

Ao término do período de participação de cada aluno no projeto, que segundo Schank deve estar profundamente envolvido no processo de aprendizagem, ele organizava seus links coletados, avaliando-os, e assim, finalizando sua etapa no processo.

Os resultados da seleção de cada dupla foram reunidos, categorizados pela biblioteca e disponibilizados inicialmente na home-page da Biblioteca Setorial do CAC (<http://www.bu.ufsc.br/cac/bscac.html>) e posteriormente serão disponibilizados também na página dos alunos do Curso Técnico em Meio Ambiente que está em construção.

RESULTADOS

Visando conhecer melhor os participantes do projeto e obter dados concretos que permitissem avaliar com maior propriedade a importância do projeto para os alunos e sua pertinência aplicativa para as futuras turmas, elaborou-se um questionário com questões abertas e fechadas, que foi respondido pelos alunos no momento de sua participação direta no projeto. O instrumento foi respondido por

todos os alunos que participaram diretamente do projeto, isto é, 9 alunos (64% do total de alunos convidados a participar).

Os resultados indicaram que 100% dos entrevistados já utilizaram a Internet para a realização de suas pesquisas escolares, sendo que na avaliação de 62,5% dos alunos, os conteúdos recuperados em suas buscas na Internet, na maioria eram relevantes e atualizados satisfazendo suas necessidades informacionais e 37,5% consideram as informações resgatadas superficiais e pouco relevantes para a pesquisa.

Quando questionados a respeito da tarefa de buscar e recuperar as informações na Internet, as respostas foram diversificadas. Para alguns é uma tarefa atrativa, simples, acessível, fácil e para outros é difícil e complicada devido aos poucos conhecimentos sobre a Internet, bem como a precariedade dos equipamentos.

Os alunos pesquisados consideraram que as maiores vantagens do uso educacional da Internet se deve à atualidade das informações (6 respostas), e a quantidades de informações, possibilidades de acesso a pessoas e instituições geograficamente afastadas bem como a oportunidade de aprendizado para aprimoramento pessoal e profissional (5 respostas).

As maiores desvantagens no uso educacional se deve, na avaliação dos entrevistados, a pouca disponibilidade de horários no laboratório para acesso a rede e a baixa velocidade de respostas (6 respostas) e a dificuldade de utilização da rede e falta de recursos que sirvam aos objetivos da pesquisa escolar (5 respostas).

Do universo pesquisado, 7 alunos(82%) encontram dificuldades no uso da Internet. Abaixo transcreveu-se integralmente os motivos apresentados (um aluno não relatou seus motivos), podendo-se organizar as respostas em duas categorias:

Dificuldades referentes ao uso do equipamento:

"Mais relacionado ao uso da máquina e a língua inglesa"

"Salvar informações"

Dificuldades no processo de recuperação das informações:

"Buscar objetivamente o assunto relacionado a pesquisa que se deseja fazer"

"Achar sites que tenham informações úteis para serem aproveitadas"

"Não é fácil conseguir encontrar assuntos específicos mais aprofundados, as informações são muito superficiais"

"Devido aos pouco acesso e como só se aprende praticando, encontro muita dificuldade no momento"

Quando questionados sobre o que eles achavam do projeto, os alunos respondentes relataram assim:

" De suma importância, pois contribui para o acesso a informações não disponíveis ou desatualizadas nos livros"

" O trabalho de pesquisa é ótimo, proporciona ou abre novas janelas para o conhecimento"

" Boa — há oportunidades de uso aos alunos que nunca ou tiveram pouco contato com a Internet"

"Inovador pois possibilita aos alunos informações atuais após o término do curso"

"Uma forma para o aprendizado e uma maneira de atualização de informações, além do que, será muito mais fácil a pesquisa dos próximos alunos que virão"

"É de grande valia e dá oportunidade para quem realmente deseja aprender e aperfeiçoar cada vez mais"

"Ótimo! Para que após formados tenhamos onde pesquisar com mais facilidade em nossa área de atuação"

"Este projeto é de grande importância para todos os interessados em pesquisa na área ambiental, pela quantidade de informações que contém. Ele será um banco de dados a disposição, principalmente para a nova turma de técnicos em 2001."

"Teríamos que Ter mais tempo, mais incentivo deste tipo para quem quer trabalhar"

DIFICULDADES NA IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

Durante a execução do projeto o grupo participante deparou-se com diversas dificuldades externas que prejudicaram o andamento dos trabalhos, podendo-se citar:

- A desativação de um dos computadores da biblioteca na primeira semana de implantação do projeto, devido a problemas técnicos no Hardware, sem possibilidades financeiras do colégio para seu conserto;
- A limitação do tempo de participação dos alunos, que a princípio deveria ser de duas horas diárias durante uma semana e que na prática, ficou muito reduzido na média para dois dias, em função de feriados e viagens de estudo durante o período que durou o projeto.

Apesar dos problemas vivenciados, pode-se dizer que as metas foram alcançadas pois os alunos conseguiram em suas buscas reunir 42 links. Os mesmos serão organizados e disponibilizados em breve na página da biblioteca do CAC bem como na página do curso técnico em Meio Ambiente organizada pelos alunos.

Quanto a meta de capacitar de 60% dos alunos no uso da Internet, esta ficou prejudicada basicamente devido ao tempo reduzido de participação dos alunos no projeto.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ensinar o aluno a arte de aprender a aprender é um dos grandes desafios da escola. Um grande desafio por que envolve quebra de valores e crenças dos indivíduos que a compõem.

Com este trabalho pode-se perceber que a biblioteca pode e deve contribuir cada vez mais no processo de aprendizagem que se desenvolve na escola, principalmente em se tratando do ensino profissional. Na Era do conhecimento, a atualização contínua é prerrogativa básica para qualquer trabalhador, portanto, instrumentalizar os alunos para atuar com sabedoria neste universo é tarefa também da biblioteca.

Pretende-se no próximo ano dar continuidade ao projeto junto a nova turma do curso Técnico em Meio Ambiente, garantindo assim o aprendizado dos alunos, professores e biblioteca, bem como, a atualização permanente da Biblioteca Virtual na Área Ambiental.

BALANÇO DOS RECURSOS ADVINDOS DA COBRANÇA DE MULTAS E PERDAS NA BIBLIOTECA NO ANO 2000.

Resumo demonstrativo

Saldo Anterior	R\$ 147,80
Receita até 29/12/00	R\$449,50
Despesas até 29/12/00	R\$ 446,25
Saldo Atual	R\$3,15

Descrição dos investimentos

Enciclopédia 1001 plantas	R\$ 21,25
Fita de vídeo "paisagismo"	R\$ 14,90
Livro "Paisagismo"	R\$ 7,90
Livro "Internet na Escola"	R\$ 7,00
Livro "Violetas"	R\$ 7,90
12 edições Rev. Agroecologia	R\$ 48,00
02 porta CD	R\$ 4,00
02 encadernações	R\$ 3,40
Almanaque Abril Quem é Quem	R\$ 17,50
CD-rom Metodologia de educação ambiental	R\$ 27,50
01 encadernação	R\$ 1,50
01 almanaque abril	R\$ 24,50
Assinatura rev. Você S.A.	R\$ 43,20
02 livros sobre normas técnicas	R\$ 23,00
01 livro trabalhos científicos	R\$ 12,00
01 Encadernação	R\$ 1,70
Renov. Assinatura Natureza	R\$ 76,00
Renov. Assinatura Globo Rural e Galileu	R\$105,00
TOTAL	R\$ 446,25
Saldo atual	R\$ 3,15


 Mariana Follente Fagundes
 CHEFE DE DIVISÃO DE BIBLIOTECA E ARQUIVO DO CAC
 CRB 147489