



1999 Imprensa

# RESULTADO DA PESQUISA REALIZADA NO PERÍODO DE 29 DE JUNHO A 24 DE JULHO DE 1999, SOBRE O USO DA CAIXA COLETORA DE PUBLICAÇÕES.

**Ítem 1** - Consideram imprescindível a permanência da caixa: 167  
sendo que:  
**25 usuários consideram que a caixa danifica a obra;**  
**14 usuários estão preocupados com a segurança das**  
**devoluções.**

**Ítem 2** - Totalmente contra a caixa: 27  
sendo que:  
**12 usuários sugerem privilegiar guichê para devoluções;**  
**13 usuários consideram que a caixa danifica a obra;**  
**03 usuários estão preocupados com a segurança das**  
**devoluções.**

**Ítem 3** - Outros: 39  
Sendo que:  
**17 usuários sugerem privilegiar guichê para devoluções;**  
**19 usuários consideram que a caixa danifica a obra;**  
**12 usuários estão preocupados com a segurança das**  
**devoluções.**

Obs: Alguns usuários mencionaram mais de um ítem.

Preocupados com a conservação das obras, será interrompido o uso da caixa coletora, enquanto não for desenvolvido um sistema que proporcione maior conforto.

Conforme podemos constatar através das fotos, as obras estavam sendo danificadas ao serem depositadas dentro da caixa.

Estamos privilegiando os guichês 2 e 3 para as devoluções.

Florianópolis, 26 de julho de 1999.



Marli Neves da Silveira  
Diretora da Divisão de  
Assistência aos Usuários da BU