

SISTEMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC

DAINF

DIVISÃO DE AUTOMAÇÃO E INFORMÁTICA

**RELATÓRIO ANUAL
2004**

**FLORIANÓPOLIS
2004**

LISTA DE TABELAS

LISTA DE ABREVIATURAS

ACS AMERICAN CHEMICAL SOCIETY

BC – BIBLIOTECA –CENTRAL

BIREME – CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE

BS – BIBLIOTECA SETORIAL

BS-CA – BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO DE APLICAÇÃO

CAA - BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO AGRÍCOLA DE ARAQUARI

BS-CAC - BIBLIOTECA SETORIAL/COLÉGIO AGRICOLA DE CAMBORIU

BS-CCA - BIBLIOTECA SETORIAL/ CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS

BS-CCSM - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
MEDICINA

BS-CCSO – BIBLIOTECA SETORIAL DO CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE-
ODONTOLOGIA

BS-CED - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE EDUCAÇÃO

BS-CFM - BIBLIOTECA SETORIAL/CENTRO DE CIÊNCIAS FÍSICAS E
MATEMÁTICAS

BU – BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

CAPES – COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL
SUPERIOR

CBBU – COMISSÃO BRASILEIRA DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

CCN – CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL

CENAGRI- CENTRO AGRÍCOLA DE CONSULTORIA JÚNIOR

CIMM – CENTRO DE INFORMAÇÃO METAL MECÂNICA

CNPq – CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO

DAINF – DIVISÃO DE AUTOMAÇÃO E INFORMÁTICA

DAU – DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO

DECTI- DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES E TRATAMERNTO DA
INFORMAÇÃO

FUNGRAD – FUNDO DE APOIO AO ENSINO DE GRADUAÇÃO
FURB – UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU
IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA
IBICT – INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA
IFES – INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR
IFLA – INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION
ISTEC – IBERO AMERICAN SCIENCES & TECHNOLOGY EDUCATION CONSORTIUM
LABRINCA – LABORATÓRIO DE BRINQUEDOS
LED – LABORATÓRIO DE ENSINO A DISTÂNCIA
MARC – MACHINE READABLE CATALOGING
MEC – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
PADCT – PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO
PRCE – PRÓ-REITORIA DE CULTURA E EXTENSÃO
REBAE – REDE BRASILEIRA DE BIBLIOTECAS DA ÁREA DE ENGENHARIA
S – SECRETARIA
SA – SERVIÇO DE AQUISIÇÃO
SC – SERVIÇO DE COMUTAÇÃO
SIBRADID – SISTEMA BRASILEIRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DESPORTIVA
SIDIE – SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA O ENSINO
UDESC – UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
UNESP – UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA

1 INTRODUÇÃO

Diante das mais variadas necessidades, oriundas de uma demanda crescente, exigente e preocupada em atender seus usuários, disponibilizando as ferramentas mais modernas na pesquisa e recuperação da informação, a B.U. tem sido ano após ano um desafio para nossa divisão. Dela fizemos um grande laboratório onde os problemas, dos mais banais aos mais complexos continuam sendo tratados com muito empenho e dedicação.

2 USUÁRIOS

Biblioteca Central e 9 bibliotecas setoriais.

TABELA 2.1: MOVIMENTO NAS BIBLIOTECAS * (emitida por cada biblioteca setorial)

DIAS DE FUNCIONAMENTO (A)	FREQUÊNCIA MÉDIA DIÁRIA (B)	FREQUÊNCIA ANUAL	CONSULTAS NO ANO (B*A)	EMPRÉSTIMOS NO ANO	RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS	RESERVAS DE MATERIAIS	NÚMEROS DE LEITORES (em potencial)

Fonte:

TABELA 2.2: USUÁRIOS CADASTRADOS (emitida pela unidade Central BC) **

TIPOS DE USUÁRIOS	USUÁRIOS CADASTRADOS
ALUNOS DE GRADUAÇÃO	
ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO	
ALUNOS ESPECIAIS	
SERVIDOR DOCENTE	
SERVIDOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
CONVENIADOS	
ALUNOS ENSINO MÉDIO E FUNDAMENTAL	
EX-ALUNOS	
TOTAL	

Fonte: Serviço de Atendimento ao Usuário

** (Boletim de dados da UFSC Tabela 7.1.1)

** (Boletim de dados da UFSC Tabela 7.1.2)

OBRAS RARAS E/OU VALIOSAS DIGITALIZADAS

FONTE

TABELA 3.2: AQUISIÇÃO ANUAL ***

MATERIAL	MODALIDADE DE AQUISIÇÃO						VALORES	
	DOAÇÃO		PERMUTA		COMPRA		UFSC	CONVÊNIOS
	TÍTULOS	VOLUMES	TÍTULOS	VOLUMES	TÍTULOS	VOLUMES		
LIVROS		-	-	-				-
PERIÓDICOS IMPRESSOS		-	-	-				-
PERIÓDICOS ELETRÔNICOS	-	-	-	-	-	-	-	-
BASES DE DADOS TEXTO COMPLETO								
BASES DE DADOS REFERENCIAIS								
CD-ROM								
NORMAS TÉCNICAS								
TESES E DISSERTAÇÕES								
TOTAL								

Fonte:

*** (Boletim de dados da UFSC Tabela 7.1.3)

TABELA 3.3: ACERVO ATUAL (Emitido pela Biblioteca Central)

DISCRIMINAÇÃO	TÍTULOS	VOLUMES
LIVROS		
PERIÓDICOS IMPRESSOS		
PERIÓDICOS ELETRÔNICOS (UFSC/CAPES)		
BASES DE DADOS TEXTO COMPLETO (UFSC)		
BASES DE DADOS TEXTO COMPLETO (CAPES)		
BASE DE DADOS REFERENCIAIS		
FITAS DE VÍDEO		
CD-ROM		
NORMAS TÉCNICAS		
TESES E DISSERTAÇÕES IMPRESSAS		
TESES E DISSERTAÇÕES DIGITAIS		
TOTAL		

FONTE:

4 SERVIÇOS (Cada biblioteca setorial ou divisão preenche conforme atividades realizadas)

TABELAS 4.1: SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BIBLIOTECA

SERVIÇO	TOTAL
EMPRÉSTIMOS REALIZADOS	
GERENCIAMENTO DE SENHAS INDIVIDUAIS PARA USUÁRIO REMOTO	
VISITAS ORIENTADAS	
LOCAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO (Auditório, Salas)	
PESSOAS QUE UTILIZARAM O ESPAÇO (Auditórios, Salas)	
REALIZAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO	
CONSULTAS AO SITE	
CONSULTAS AO PERGAMUM	
RESTAURAÇÃO/ENCADERNAÇÃO	
ORIENTAÇÃO NA NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS E CIENTÍFICOS	
RESERVAS	
RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	
EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO	
EMPRÉSTIMO ESPECIAL	
COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA (COMUT, BIREME, ISTEAC, BRITISH LIBRARY)- SOLICITAÇÕES	
COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA (COMUT, BIREME, ISTEAC, BRITISH LIBRARY)- ATENDIMENTOS	
ACESSO À BASES DE DADOS REFERENCIAIS E TEXTUAIS (VIA INTERNET ATRAVÉS DE SENHAS)	

PORTAL CAPES (RESTRITO AO IP INSTITUCIONAL)	
ORIENTAÇÃO E TREINAMENTO NO ACESSO A BASES DE DADOS	
ORIENTAÇÃO NA NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS (ABNT E VANCOUVER),	
TUTORIAL NO SITE DA BIBLIOTECA SOBRE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
VISITAS ORIENTADAS COM APRESENTAÇÃO DE FITA DE VÍDEO DA BIBLIOTECA E CIRCULAÇÃO EM TODOS OS AMBIENTES,	
CATALOGAÇÃO NA FONTE	
INTERCÂMBIO E PERMUTA DE PUBLICAÇÕES DA UFSC E DUPLICATAS	
ASSESSORIA DE NORMALIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÕES DA UFSC	
TOTAL	

FONTE:

(NESTE ESPAÇO APRESENTAR ALGUMA CONSIDERAÇÃO OU DADOS ESPECÍFICOS SOBRE ALGUM SERVIÇO)

5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

11

TABELA 5.1: PROGRAMA COMUT

SERVIÇO	COMUT	BIREME	LIGDOC	B. LIBRARY	TOTAL
ATENDIMENTOS (TESES)					
ATENDIMENTOS (ARTIGOS/PERIÓDICOS IMPRESSOS)					
ATENDIMENTOS (ARTIGOS/PERIÓDICOS ELETRÔNICOS)					
SOLICITAÇÕES (TESES)					
SOLICITAÇÕES (ARTIGOS/PERIÓDICOS IMPRESSOS)					
SOLICITAÇÕES (ARTIGOS/PERIÓDICOS ELETRÔNICOS)					
SOLICITAÇÕES (CAPÍTULO DE LIVROS)					
TOTAL					

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

TABELA 5.2: COMUTAÇÃO REALIZADA COM INSTITUIÇÕES ESTRANGEIRAS DE FORMA DIRETA

SERVIÇO	TOTAL
ATENDIMENTOS	
SOLICITAÇÕES	
TOTAL	

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

TABELA 5.3: EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO

SERVIÇO	TOTAL
PEDIDOS	
ATENDIMENTOS	
TOTAL	

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

TABELA 5.4: ATENDIMENTO AOS ALUNOS DOS CURSOS A DISTÂNCIA/FORA DE SEDE

SERVIÇO	TOTAL
EMPRÉSTIMO	
RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	
CADASTRAMENTO DE USUÁRIO	
criação de senhas	
RESERVA	
PESQUISA EM BASE DE DADOS	
COMUTAÇÃO	
TOTAL	

FONTE: SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

6 RECURSOS HUMANOS

ABELA 7.1: NÍVEL DE ESCOLARIDADE *****

SEM ESCOLARIDADE	1º GRAU			2º GRAU			SUPERIOR				
	INCOMPLETO	COMPLETO	TOTAL	INCOMPLETO	COMPLETO	TOTAL	INCOMPLETO	COMPLETO	ESPECIALIZAÇÃO	MESTRADO	DOCTORADO
							1	1	1		

FONTE:

TABELA 7.2: GRUPO OCUPACIONAL *****

GRUPO OCUPACIONAL											
NÍVEL DE APOIO			NÍVEL MÉDIO			NÍVEL SUPERIOR					
MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL	MASC.	FEM.	TOTAL
			2							1	

FONTE:

***** (Boletim de dados da UFSC Tabela 1.1)
 ***** (Boletim de dados da UFSC Tabela 1.2)

6.3 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO
(Relacionar os programas e nomes dos participantes)

6.4 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

a) COMO ORGANIZADOR

b) COMO PARTICIPANTE

c) COMO AUTOR DE TRABALHOS

d) PALESTRAS PROFERIDAS

e) VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS

f) CURSOS/TREINAMENTOS MINISTRADOS

6.5 PRODUÇÃO CIENTÍFICA

(Informar trabalhos apresentados, palestras proferidas, livros lançados, etc.)

6.6 SUGESTÕES PARA CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO

Descrever quais atividades/cursos/treinamentos gostaria que fossem proporcionadas aos servidores no próximo ano.

7 SISTEMA PERGAMUM

Pontos positivos – Atendimento de revidicações dos operadores quanto flexibilidade de telas e parâmetros e maior opção de serviços.

Pontos negativos – Problemas históricos de travamento durante geração de alguns relatórios e consultas de usuários.

8 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

2004

- 3 Atualizações da versão do sistema Pergamum
- Instalação do box de acesso a rede para portadores de Lap-top
- Inserção da brinquedoteca do Colégio de Aplicação ao sistema Pergamum
- Implantação do sistema misto de conexão a rede com IP fixo nos servidores e móvel para usuários em geral (DHCP)

8.1 CONSIDERAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES REALIZADAS

Observamos que está havendo muita quebra de equipamentos, ora devido ao estado obsoleto dos mesmos, ora em função da variação da tensão na energia elétrica que acarreta danos nos circuitos do equipamento.

Diante destes fatos, estamos providenciando a aquisição de estabilizadores para todos os equipamentos e concomitantemente de forma gradual melhorando capacidade destes equipamentos.

11 ATIVIDADES PLANEJADAS PARA O PRÓXIMO ANO.

(sempre atrelando as atividades às ações propostas no planejamento da BU 2000/2004 e/ou sugerindo novas ações e metas)

ESTRATÉGIA	AÇÃO PROPOSTA NO PLANEJAMENTO
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	

15.

--

CONSIDERAÇÃO FINAL