

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS

RELATÓRIO DE GESTÃO
2006

FLORIANÓPOLIS
2006

SUMÁRIO

1 CONTEXTUALIZAÇÃO	3
2 USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS E ACERVOS	4
3 USUÁRIOS	5
4 ACERVO	6
5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA	8
6 PARTICIPAÇÃO EM REDES, CONSÓRCIOS E COMISSÕES	11
7 PROJETOS ENCAMINHADOS	12
8 RECURSOS HUMANOS	13
Sugestões para capacitação/treinamento	14
9 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	15
CONSIDERAÇÕES FINAIS	16

1 CONTEXTUALIZAÇÃO

A Biblioteca Universitária é um Órgão Suplementar vinculado ao Gabinete do Reitor, que tem como missão: *prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração da UFSC, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida.*

A BU/UFSC compreende um Sistema de Bibliotecas, composto por:

- Biblioteca Central – Núcleo Coordenador técnico administrativo
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Medicina)
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Odontologia)
- Biblioteca Setorial do Centro de Educação
- Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola Senador Gomes de Oliveira, Araquari.

A Biblioteca Central possui uma área física de 9.134m², que abriga acervo de todas as áreas do conhecimento, em diferentes mídias, materiais de referência, Coleções Especiais e também armazena a memória institucional mediante o depósito legal da produção científica (teses e dissertações), periódicos e livros produzidos na UFSC.

As Bibliotecas Setoriais visam atender as demandas mais específicas, por área de conhecimento e se localizam dentro das unidades de ensino, e não oferecem necessariamente todos os serviços que a Biblioteca Central.

2 USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS E ACERVOS

Este cenário aponta para a necessidade de maiores investimentos em tecnologia, desde a ampliação de equipamentos para acesso dos usuários aos novos acervos em formato eletrônico, como a atualização dos equipamentos destinados aos trabalhos de tratamento da informação, bem como, servidores mais potentes para armazenar o crescente número de conteúdos digitais, software, e, de capacitação permanente dos servidores e dos usuários no uso de novas tecnologias.

Outrossim, surge a necessidade de redefinir o orçamento para incluir a aquisição de informação em formato eletrônico.

3 USUÁRIOS

São usuários da Biblioteca Universitária os alunos de graduação, pós-graduação, na modalidade de ensino presencial e à distância, professores e servidores técnico-administrativos e entidades conveniadas.

Em 2006 a Biblioteca Universitária contou com 45.752 usuários cadastrados em seu sistema, continuando a indicar a necessidade de filtros no sistema Pergamum, que, ainda apresenta algumas inconsistências neste relatório, uma vez que seria interessante apenas registrar os cadastros ativos.

Com a disponibilização de serviços e conteúdos para acesso via internet, passam a ser usuários, todos os que acessam o sítio da Biblioteca, que em 2006, teve contabilizados, 830.219 acessos ao endereço <http://www.bu.ufsc.br>, não estando incluídos os acessos às fontes oferecidas que o usuário já busca diretamente nos endereços originais, como por exemplo, o portal de periódicos da CAPES.

Em 2006 a UFSC passou a ocupar a sétima posição no *ranking* nacional de instituições maiores usuárias do Portal de Periódicos da CAPES, em 2005 estava na oitava posição. Este resultado é atribuído ao incremento que vem sendo dado ao Programa de Capacitação e Treinamento de Usuários da BU/UFSC.

4 ACERVO

O acervo do sistema de bibliotecas é formado por diversos tipos de materiais, em diferentes suportes, e vem sendo ampliado, embora não na mesma proporção do crescimento da demanda. A coleção de periódicos impressos, com a implantação do Portal de Periódicos da CAPES, basicamente, vem sendo ampliada apenas nos títulos recebidos por permuta e doação. Ocorreu uma ampliação do acervo eletrônico, com a oferta de acesso a livros eletrônicos.

Em 2006 foi iniciada a catalogação do acervo da Biblioteca da Pós-graduação do Centro Sócio Econômico, continuada a catalogação da biblioteca do Curso de Pós-Graduação em Engenharia Mecânica, e ainda, passou-se a catalogar os acervos adquiridos por diferentes projetos, como o dos programas PET e dos Cursos de Pós-graduação, inserindo-os no Sistema Pergamum. Isto significou um acréscimo nos títulos existentes na base de dados, contribuindo para a democratização do acesso à informação bibliográfica disponível no âmbito da UFSC, pois além de informar aos usuários sobre o acervo das bibliotecas do sistema, passou a informar sobre outros títulos que se encontram em laboratórios, departamentos, etc.

Evolução do Acervo Biblioteca Universitária da UFSC

Volumes	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	556.046	473.679	278.890	305.116	273.381	283.351	264.754
Periódicos Impressos	273.946	-	-	-	-	-	-
Periódicos Eletrônicos	11.062	9.530	8.637	6.200	5.577	4.165	2.554
Outras Formas	16.545	16.108	16.002	15.155	14.146	3.594	2.918
Títulos	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	174,082	167.440	160.815	137.422	135.252	143.720	129.459
Livros eletrônicos	400*	40.070	-	-	-	-	-
Periódicos impressos	4.934	2.424	-	-	-	-	-
Teses e dissertações impressas	16.723	14.298	-	-	-	-	-
Teses e dissertações digitais	6.042	3.653	-	-	-	-	-
Fitas de vídeo	2.502	1.980	--	-	-	-	-

Fonte: BU/Módulo de Relatório – Sistema Pergamum

- O número de títulos de livros eletrônicos diminuiu devido a não renovação da base de dados EBRARY
- Os números de fascículos de periódicos passaram a ser contabilizados apenas a partir de 2007 com a quase totalidade dos dados das coleções incluídos no sistema Pergamum.

5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

5.1 PROGRAMAS DE COMUTAÇÃO – Solicitações e Atendimentos de cópias

Tabela 1- Comutação Formal – Solicitações e Atendimentos

	COMUT/IBICT	BIREME	LIGDOC	ICAP	BRITISH	TOTAL
ATENDEMOS	316	-	320	33	-	669
SOLICITAMOS	274	180	194	-	110	758

Fonte: Serviço De Comutação

5.1.1 Comutação informal

Tabela 2 - Comutação Informal – Solicitações e Atendimentos

	ARTIGOS IMPRESSOS	ARTIGOS ELETRÔNICOS/PORTAL CAPES	TOTAL
ATENDEMOS	64	43	107
SOLICITAMOS	04	-	04

Fonte: Serviço De Comutação

5.1.2 Empréstimos inter-bibliotecário

Tabela 3 - Empréstimos Inter-bibliotecários – Solicitações e Atendimentos

	TOTAL
ATENDEMOS	186
SOLICITAMOS	53

Fonte: Serviço De Comutação

5.2 SERVIÇO DE ACESSO À BASES DE DADOS

Tabela 4 - Orientações, informações e treinamentos no uso de Bases de Dados

	TOTAL
E-MAIL	230
TELEFONE	15
LOCAL	550
TREINAMENTOS	65

Fonte: Serviço De Acesso a Bases De Dados

5.3 ORIENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

Tabela 5 - Orientações, informações e treinamentos baseado nas normas de Documentação/ABNT

	TOTAL
E-MAIL	421
TELEFONE	13
LOCAL	45
TREINAMENTOS	18

Fonte: Serviço De Acesso a Bases De Dados

5.4 ATENDIMENTO AOS ALUNOS DOS CURSOS A DISTÂNCIA/FORA DE SEDE

Tabela 6 - Atendimentos aos alunos do EAD

SERVIÇOS	TOTAL
EMPRÉSTIMO	01
RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	01
CADASTRAMENTO DE USUÁRIO	-
CRIAÇÃO DE SENHAS	-
RESERVA	-
PESQUISA EM BASE DE DADOS	-
COMUTAÇÃO	-

Fonte: Serviço de Referência

Quanto ao acervo a BU/UFSC renovou assinatura da base de dados de livros eletrônicos da Editora Atheneu, fezassinou Primal Pictures- base de dados de imagens tridimensionais de toda a anatomia humana (área da saúde), 30 títulos de e-livros da NetLibrary da OCLC (área de ciência da informação), e a base de dados History Reference Online, coleção de livros eletrônicos com mais de 300 títulos (recurso de referência em História).

Os investimentos em acervo e acesso à informação na UFSC necessitam de reavaliação e de um considerável incremento, visando suprir as necessidades dos

alunos, professores e pesquisadores, e daquelas novas demanda com a criação de novos cursos de graduação e pós-graduação e dos cursos à distância.

E, 2006 foram incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BS-CFM) os periódicos do Grupo de Pesquisa em Astrofísica.

Dois mil novos livros foram incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BS-CA) provenientes de campanha de doação realizada pela Associação de Pais e professores do Colégio de Aplicação.

Os artigos dos periódicos produzidos na UFSC e de diversos periódicos nacionais estão sendo indexados no sistema Pergamum, e podem ser recuperados pelo autor, títulos e assunto, ampliando a possibilidade de acesso à informação aos usuários.

6 PARTICIPAÇÃO EM REDES, CONSÓRCIOS E COMISSÕES

A Biblioteca Universitária participa e integra diferentes redes de serviços de informação com o objetivo de possibilitar o acesso a informação para seus usuários e a disseminação da do acervo e da produção científica da UFSC em nível nacional e internacional:

- Biblioteca Virtual em Saúde
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
- Rede Bibliodata
- Informação em Educação Física e Ciência do Desporto
- Rede Pergamum
- Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadadas
- Programa COMUT
- Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia
- Rede de Informação em Comunicação de Países de Língua Portuguesa
- Rede Bibliotecas de Babel
- Ibero American Science & Technology Education Consortium
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias
- Câmara de Bibliotecas da ACAFE
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias

A Biblioteca da UFSC é filiada a Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias - CBBU e foi reeleita em outubro de 2006, durante a realização do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, realizado em Salvador-BA, a presidência da mesma. E por conta disso tem representado a CBBU em diferentes Comitês no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia -IBICT , do Portal de Periódicos da CAPES e do INEP contribuindo com as políticas nacionais de informação para as Bibliotecas Universitárias.

7 PROJETOS ENCAMINHADOS

Com o objetivo de preservar o acervo de obras raras, foi apresentado projeto ao BNDES, visando buscar os recursos necessários para abrigar em condições desejáveis, dar tratamento adequado, catalogar e digitalizar este acervo para torná-lo disponível para consulta.

Passou a se desenvolver um projeto de pesquisa com a parceria do CCB, que tem por objeto a documentação sobre a formação do Parque Florestal do Rio Vermelho, que foi doada à BU/UFSC, visando a sua organização, preservação e disponibilização para consulta.

Foi apresentado projeto a CAPES, com o objetivo de obter recursos para a instalação de um laboratório com 20 microcomputadores e projetor multimídia, para o programa de treinamento e capacitação da BU/UFSC, que foi aprovado ainda em dezembro deste ano.

Para incrementar a entrada dos arquivos em PDF das teses e dissertações na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, a BU/UFSC participou de um Edital, onde foi contemplada com um servidor para armazenar estes arquivos e fazer uso da metodologia TEDE desenvolvida por aquele instituto.

Em parceria com o Núcleo de Investigação do Desenvolvimento Humano- NUCLEIND – Centro de Educação a BU/UFSC foi contemplada com recursos do Projeto INCLUIR do Ministério da educação, que visa a aquisição de equipamentos para facilitar o acesso à informação aos deficientes visuais.

Foi elaborado e aprovado projeto FUNGRAD para criação de um espaço virtual de aprendizagem colaborativa e repositório de produções técnico-científicas locais (CRIACAC) na Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú (BS-CAC), e foi aprovado projeto para construção da nova Biblioteca desta unidade.

8 RECURSOS HUMANOS

8.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

REUNIÃO DE PROGRAMA DE COMUTAÇÃO DO IBICT

Maria de Lourdes Rita da Fonseca
Luci Maria
Marili Isensee Lopes

8.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

8.1.1 Como participante

SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS – SNBU/2006 (22 a 27 out. 2006 – Salvador/BA)

- Marili Isensee Lopes
- Maria Bernardete Martins Alves

8.1.2 Como autor de trabalhos

SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS – SNBU/2006 (22 a 27 out. 2006 – Salvador/BA)

- Marili Isensee Lopes
- Maria Bernardete Martins Alves

8.2 PRODUÇÃO CIENTÍFICA

ALVES, M. B. M.; MENDES, L. L.; ALVES, J. B. M. More: mecanismo on-line para referencias. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006.

ALVES, M. B. M.; FAQUETI, M. F. Wikis e o bibliotecário de referência. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006

LOPES, M.I.; SILVA, E. L. As bibliotecas universitárias e a mediação da informação na comunicação científica. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006

SUGESTÕES PARA CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO

Cursos de Línguas

Curso de Libras

Comunidades Virtuais

Treinamentos e Atualizações no uso do Sistema Pergamum

Curso de Informática

Treinamento no uso dos equipamentos do “Projeto de Acessibilidade”

Curso de Redação, gramatical.

9 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

10.1 NORMAS E DECISÕES IMPLANTADAS E/OU MODIFICADAS

- Mudanças nas normas de empréstimos das obras de referência.
- Inclusão do acervo de normas técnicas no Sistema Pergamum
- Retirada de circulação as normas desatualizadas
- Participação no Projeto de Acessibilidade
- Desenvolvimento do More

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Quanto aos investimentos temos a destacar os poucos recursos destinados à ampliação de acervos para atender a todas as demandas e dificuldade de assinatura e renovação de bases de dados de livros eletrônicos e outras que não estão disponíveis no portal de periódicos as CAPES.

Com o avanço das novas tecnologias e a falta de profissionais no quadro com os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de produtos e serviços virtuais, a Biblioteca tem estabelecido parcerias com programas e projetos desenvolvidos na própria UFSC, utilizando estagiários e bolsistas, mas é notória a necessidade de ampliação dos recursos para contratação de serviços nesta área.

Quanto aos recursos humanos, é importante salientar a oportunidade oferecida para participar de eventos em nível local, regional e nacional oferecida durante o ano, quando diversos servidores puderam participar e apresentar trabalhos.

As condições ambientais da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BS-CCA) melhoraram com a climatização do piso superior da biblioteca, persiste porém, a necessidade de um projeto no sentido de viabilizar a climatização total do prédio da Biblioteca Central.

A tendência das assinaturas de periódicos e livros eletrônicos e crescente oferta de serviços virtuais aponta para uma mudança de organização e funcionamento das Bibliotecas Setoriais, principalmente aquelas localizadas no Campus Universitário da Trindade, que de armazenadoras de acervo passarão mais a ser pontos de acesso à informação, podendo com isso, os acervos retrospectivos serem armazenados na Biblioteca Central (BC). Nas instituições de ensino superior, o prédio da Reitoria, a área de convivência e a Biblioteca se caracterizam como áreas com uma caracterização simbólica e devem ter um tratamento especial e não serem nunca descaracterizados. Por isso, se faz necessário prever a gradual desocupação de espaço físico ocupado por diversos setores no prédio da BC, a fim de que este prédio central e imponente mantenha a sua simbologia associada a um planejamento de seu futuro layout, visando atender às exigências naturalmente impostas pelas demandas de informação e fluxo de usuários, seu caráter de depósito da memória institucional, a diversificação de formatos dos materiais bibliográficos e atendimento às demandas sociais de inclusão no acesso à informação.

A necessidade de constante capacitação, definição de políticas de alocação e redimensionamento de servidores é permanente. Destaca-se também, a necessidade de abertura de concursos visando contratação de pessoas com conhecimentos em tecnologias da área da informação para comporem o quadros de servidores das bibliotecas, pois inevitavelmente em curto espaço de tempo estagnarão os serviços de todo o sistema, limitando-se ao papel da biblioteca tradicional desatualizada, sem uso de novas tecnologias e deixando de ser, às duras penas, modelo em nível nacional.

Com a aprovação do projeto INCLUIR a biblioteca contribuirá com os deficientes visuais de toda a sociedade no acesso à informação.

A oferta de 4 microcomputadores na Biblioteca Central, para que a comunidade em geral possa acessar a internet é ainda uma iniciativa tímida, mas tem contribuído para a inclusão digital de muitos cidadãos das comunidades vizinhas à UFSC.