

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**2006**

**FLORIANÓPOLIS**  
**2006**

## SUMÁRIO

<b>1 CONTEXTUALIZAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2 USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS E ACERVOS</b>	<b>4</b>
<b>3 USUÁRIOS</b>	<b>5</b>
<b>4 ACERVO</b>	<b>6</b>
<b>5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>8</b>
<b>6 PARTICIPAÇÃO EM REDES, CONSÓRCIOS E COMISSÕES</b>	<b>11</b>
<b>7 PROJETOS ENCAMINHADOS</b>	<b>12</b>
<b>8 RECURSOS HUMANOS</b>	<b>13</b>
<b>Sugestões para capacitação/treinamento</b>	<b>14</b>
<b>9 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES</b>	<b>15</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>16</b>

## 1 CONTEXTUALIZAÇÃO

A Biblioteca Universitária é um Órgão Suplementar vinculado ao Gabinete do Reitor, que tem como missão: *prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração da UFSC, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida.*

A BU/UFSC compreende um Sistema de Bibliotecas, composto por:

- Biblioteca Central – Núcleo Coordenador técnico administrativo
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Medicina)
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Odontologia)
- Biblioteca Setorial do Centro de Educação
- Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola Senador Gomes de Oliveira, Araquari.

A Biblioteca Central possui uma área física de 9.134m<sup>2</sup>, que abriga acervo de todas as áreas do conhecimento, em diferentes mídias, materiais de referência, Coleções Especiais e também armazena a memória institucional mediante o depósito legal da produção científica (teses e dissertações), periódicos e livros produzidos na UFSC.

As Bibliotecas Setoriais visam atender as demandas mais específicas, por área de conhecimento e se localizam dentro das unidades de ensino, e não oferecem necessariamente todos os serviços que a Biblioteca Central.

## **2 USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E INFORMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS E ACERVOS**

Este cenário aponta para a necessidade de maiores investimentos em tecnologia, desde a ampliação de equipamentos para acesso dos usuários aos novos acervos em formato eletrônico, como a atualização dos equipamentos destinados aos trabalhos de tratamento da informação, bem como, servidores mais potentes para armazenar o crescente número de conteúdos digitais, software, e, de capacitação permanente dos servidores e dos usuários no uso de novas tecnologias.

Outrossim, surge a necessidade de redefinir o orçamento para incluir a aquisição de informação em formato eletrônico.



### 3 USUÁRIOS

São usuários da Biblioteca Universitária os alunos de graduação, pós-graduação, na modalidade de ensino presencial e à distância, professores e servidores técnico-administrativos e entidades conveniadas.

Em 2006 a Biblioteca Universitária contou com 45.752 usuários cadastrados em seu sistema, continuando a indicar a necessidade de filtros no sistema Pergamum, que, ainda apresenta algumas inconsistências neste relatório, uma vez que seria interessante apenas registrar os cadastros ativos.

Com a disponibilização de serviços e conteúdos para acesso via internet, passam a ser usuários, todos os que acessam o sítio da Biblioteca, que em 2006, teve contabilizados, 830.219 acessos ao endereço <http://www.bu.ufsc.br>, não estando incluídos os acessos às fontes oferecidas que o usuário já busca diretamente nos endereços originais, como por exemplo, o portal de periódicos da CAPES.

Em 2006 a UFSC passou a ocupar a sétima posição no *ranking* nacional de instituições maiores usuárias do Portal de Periódicos da CAPES, em 2005 estava na oitava posição. Este resultado é atribuído ao incremento que vem sendo dado ao Programa de Capacitação e Treinamento de Usuários da BU/UFSC.

#### **4 ACERVO**

O acervo do sistema de bibliotecas é formado por diversos tipos de materiais, em diferentes suportes, e vem sendo ampliado, embora não na mesma proporção do crescimento da demanda. A coleção de periódicos impressos, com a implantação do Portal de Periódicos da CAPES, basicamente, vem sendo ampliada apenas nos títulos recebidos por permuta e doação. Ocorreu uma ampliação do acervo eletrônico, com a oferta de acesso a livros eletrônicos.

Em 2006 foi iniciada a catalogação do acervo da Biblioteca da Pós-graduação do Centro Sócio Econômico, continuada a catalogação da biblioteca do Curso de Pós-Graduação em Engenharia Mecânica, e ainda, passou-se a catalogar os acervos adquiridos por diferentes projetos, como o dos programas PET e dos Cursos de Pós-graduação, inserindo-os no Sistema Pergamum. Isto significou um acréscimo nos títulos existentes na base de dados, contribuindo para a democratização do acesso à informação bibliográfica disponível no âmbito da UFSC, pois além de informar aos usuários sobre o acervo das bibliotecas do sistema, passou a informar sobre outros títulos que se encontram em laboratórios, departamentos, etc.

### Evolução do Acervo Biblioteca Universitária da UFSC

<b>Volumes</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>	<b>2002</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
Livros	556.046	473.679	278.890	305.116	273.381	283.351	264.754
Periódicos Impressos	273.946	-	-	-	-	-	-
Periódicos Eletrônicos	11.062	9.530	8.637	6.200	5.577	4.165	2.554
Outras Formas	16.545	16.108	16.002	15.155	14.146	3.594	2.918
<b>Títulos</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>	<b>2002</b>	<b>2001</b>	<b>2000</b>
Livros	174,082	167.440	160.815	137.422	135.252	143.720	129.459
Livros eletrônicos	400*	40.070	-	-	-	-	-
Periódicos impressos	4.934	2.424	-	-	-	-	-
Teses e dissertações impressas	16.723	14.298	-	-	-	-	-
Teses e dissertações digitais	6.042	3.653	-	-	-	-	-
Fitas de vídeo	2.502	1.980	--	-	-	-	-

Fonte: BU/Módulo de Relatório – Sistema Pergamum

- O número de títulos de livros eletrônicos diminuiu devido a não renovação da base de dados EBRARY
- Os números de fascículos de periódicos passaram a ser contabilizados apenas a partir de 2007 com a quase totalidade dos dados das coleções incluídos no sistema Pergamum.

## 5 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

### 5.1 PROGRAMAS DE COMUTAÇÃO – Solicitações e Atendimentos de cópias

Tabela 1- Comutação Formal – Solicitações e Atendimentos

	<b>COMUT/IBICT</b>	<b>BIREME</b>	<b>LIGDOC</b>	<b>ICAP</b>	<b>BRITISH</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ATENDEMOS</b>	316	-	320	33	-	669
<b>SOLICITAMOS</b>	274	180	194	-	110	758

Fonte: Serviço De Comutação

#### 5.1.1 Comutação informal

Tabela 2 - Comutação Informal – Solicitações e Atendimentos

	<b>ARTIGOS IMPRESSOS</b>	<b>ARTIGOS ELETRÔNICOS/PORTAL CAPES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ATENDEMOS</b>	64	43	107
<b>SOLICITAMOS</b>	04	-	04

Fonte: Serviço De Comutação

#### 5.1.2 Empréstimos inter-bibliotecário

Tabela 3 - Empréstimos Inter-bibliotecários – Solicitações e Atendimentos

	<b>TOTAL</b>
<b>ATENDEMOS</b>	186
<b>SOLICITAMOS</b>	53

Fonte: Serviço De Comutação

## 5.2 SERVIÇO DE ACESSO À BASES DE DADOS

Tabela 4 - Orientações, informações e treinamentos no uso de Bases de Dados

	<b>TOTAL</b>
<b>E-MAIL</b>	230
<b>TELEFONE</b>	15
<b>LOCAL</b>	550
<b>TREINAMENTOS</b>	65

Fonte: Serviço De Acesso a Bases De Dados

## 5.3 ORIENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

Tabela 5 - Orientações, informações e treinamentos baseado nas normas de Documentação/ABNT

	<b>TOTAL</b>
<b>E-MAIL</b>	421
<b>TELEFONE</b>	13
<b>LOCAL</b>	45
<b>TREINAMENTOS</b>	18

Fonte: Serviço De Acesso a Bases De Dados

## 5.4 ATENDIMENTO AOS ALUNOS DOS CURSOS A DISTÂNCIA/FORA DE SEDE

Tabela 6 - Atendimentos aos alunos do EAD

<b>SERVIÇOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>EMPRÉSTIMO</b>	01
<b>RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO</b>	01
<b>CADASTRAMENTO DE USUÁRIO</b>	-
<b>CRIAÇÃO DE SENHAS</b>	-
<b>RESERVA</b>	-
<b>PESQUISA EM BASE DE DADOS</b>	-
<b>COMUTAÇÃO</b>	-

Fonte: Serviço de Referência

Quanto ao acervo a BU/UFSC renovou assinatura da base de dados de livros eletrônicos da Editora Atheneu, fezassinou Primal Pictures- base de dados de imagens tridimensionais de toda a anatomia humana (área da saúde), 30 títulos de e-livros da NetLibrary da OCLC (área de ciência da informação), e a base de dados History Reference Online, coleção de livros eletrônicos com mais de 300 títulos (recurso de referência em História).

Os investimentos em acervo e acesso à informação na UFSC necessitam de reavaliação e de um considerável incremento, visando suprir as necessidades dos

alunos, professores e pesquisadores, e daquelas novas demanda com a criação de novos cursos de graduação e pós-graduação e dos cursos à distância.

E, 2006 foram incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BS-CFM) os periódicos do Grupo de Pesquisa em Astrofísica.

Dois mil novos livros foram incorporados ao acervo da Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BS-CA) provenientes de campanha de doação realizada pela Associação de Pais e professores do Colégio de Aplicação.

Os artigos dos periódicos produzidos na UFSC e de diversos periódicos nacionais estão sendo indexados no sistema Pergamum, e podem ser recuperados pelo autor, títulos e assunto, ampliando a possibilidade de acesso à informação aos usuários.

## 6 PARTICIPAÇÃO EM REDES, CONSÓRCIOS E COMISSÕES

A Biblioteca Universitária participa e integra diferentes redes de serviços de informação com o objetivo de possibilitar o acesso a informação para seus usuários e a disseminação da do acervo e da produção científica da UFSC em nível nacional e internacional:

- Biblioteca Virtual em Saúde
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
- Rede Bibliodata
- Informação em Educação Física e Ciência do Desporto
- Rede Pergamum
- Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadadas
- Programa COMUT
- Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia
- Rede de Informação em Comunicação de Países de Língua Portuguesa
- Rede Bibliotecas de Babel
- Ibero American Science & Technology Education Consortium
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias
- Câmara de Bibliotecas da ACAFE
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias

A Biblioteca da UFSC é filiada a Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias - CBBU e foi reeleita em outubro de 2006, durante a realização do XXI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, realizado em Salvador-BA, a presidência da mesma. E por conta disso tem representado a CBBU em diferentes Comitês no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia -IBICT , do Portal de Periódicos da CAPES e do INEP contribuindo com as políticas nacionais de informação para as Bibliotecas Universitárias.

## 7 PROJETOS ENCAMINHADOS

Com o objetivo de preservar o acervo de obras raras, foi apresentado projeto ao BNDES, visando buscar os recursos necessários para abrigar em condições desejáveis, dar tratamento adequado, catalogar e digitalizar este acervo para torná-lo disponível para consulta.

Passou a se desenvolver um projeto de pesquisa com a parceria do CCB, que tem por objeto a documentação sobre a formação do Parque Florestal do Rio Vermelho, que foi doada à BU/UFSC, visando a sua organização, preservação e disponibilização para consulta.

Foi apresentado projeto a CAPES, com o objetivo de obter recursos para a instalação de um laboratório com 20 microcomputadores e projetor multimídia, para o programa de treinamento e capacitação da BU/UFSC, que foi aprovado ainda em dezembro deste ano.

Para incrementar a entrada dos arquivos em PDF das teses e dissertações na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, a BU/UFSC participou de um Edital, onde foi contemplada com um servidor para armazenar estes arquivos e fazer uso da metodologia TEDE desenvolvida por aquele instituto.

Em parceria com o Núcleo de Investigação do Desenvolvimento Humano- NUCLEIND – Centro de Educação a BU/UFSC foi contemplada com recursos do Projeto INCLUIR do Ministério da educação, que visa a aquisição de equipamentos para facilitar o acesso à informação aos deficientes visuais.

Foi elaborado e aprovado projeto FUNGRAD para criação de um espaço virtual de aprendizagem colaborativa e repositório de produções técnico-científicas locais (CRIACAC) na Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú (BS-CAC), e foi aprovado projeto para construção da nova Biblioteca desta unidade.



## 8 RECURSOS HUMANOS

### 8.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

#### REUNIÃO DE PROGRAMA DE COMUTAÇÃO DO IBICT

Maria de Lourdes Rita da Fonseca  
Luci Maria  
Marili Isensee Lopes

### 8.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

#### 8.1.1 Como participante

SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS – SNBU/2006 (22 a 27 out. 2006 – Salvador/BA)

- Marili Isensee Lopes
- Maria Bernardete Martins Alves

#### 8.1.2 Como autor de trabalhos

SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS – SNBU/2006 (22 a 27 out. 2006 – Salvador/BA)

- Marili Isensee Lopes
- Maria Bernardete Martins Alves

### 8.2 PRODUÇÃO CIENTÍFICA

ALVES, M. B. M.; MENDES, L. L.; ALVES, J. B. M. More: mecanismo on-line para referencias. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006.

ALVES, M. B. M.; FAQUETI, M. F. Wikis e o bibliotecário de referência. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006

LOPES, M.I.; SILVA, E. L. As bibliotecas universitárias e a mediação da informação na comunicação científica. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006, Salvador. **Anais ...**, Salvador, UFBA, 2006

## **SUGESTÕES PARA CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO**

Cursos de Línguas

Curso de Libras

Comunidades Virtuais

Treinamentos e Atualizações no uso do Sistema Pergamum

Curso de Informática

Treinamento no uso dos equipamentos do “Projeto de Acessibilidade”

Curso de Redação, gramatical.

## **9 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

### **10.1 NORMAS E DECISÕES IMPLANTADAS E/OU MODIFICADAS**

- Mudanças nas normas de empréstimos das obras de referência.
- Inclusão do acervo de normas técnicas no Sistema Pergamum
- Retirada de circulação as normas desatualizadas
- Participação no Projeto de Acessibilidade
- Desenvolvimento do More

## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Quanto aos investimentos temos a destacar os poucos recursos destinados à ampliação de acervos para atender a todas as demandas e dificuldade de assinatura e renovação de bases de dados de livros eletrônicos e outras que não estão disponíveis no portal de periódicos as CAPES.

Com o avanço das novas tecnologias e a falta de profissionais no quadro com os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de produtos e serviços virtuais, a Biblioteca tem estabelecido parcerias com programas e projetos desenvolvidos na própria UFSC, utilizando estagiários e bolsistas, mas é notória a necessidade de ampliação dos recursos para contratação de serviços nesta área.

Quanto aos recursos humanos, é importante salientar a oportunidade oferecida para participar de eventos em nível local, regional e nacional oferecida durante o ano, quando diversos servidores puderam participar e apresentar trabalhos.

As condições ambientais da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BS-CCA) melhoraram com a climatização do piso superior da biblioteca, persiste porém, a necessidade de um projeto no sentido de viabilizar a climatização total do prédio da Biblioteca Central.

A tendência das assinaturas de periódicos e livros eletrônicos e crescente oferta de serviços virtuais aponta para uma mudança de organização e funcionamento das Bibliotecas Setoriais, principalmente aquelas localizadas no Campus Universitário da Trindade, que de armazenadoras de acervo passarão mais a ser pontos de acesso à informação, podendo com isso, os acervos retrospectivos serem armazenados na Biblioteca Central (BC). Nas instituições de ensino superior, o prédio da Reitoria, a área de convivência e a Biblioteca se caracterizam como áreas com uma caracterização simbólica e devem ter um tratamento especial e não serem nunca descaracterizados. Por isso, se faz necessário prever a gradual desocupação de espaço físico ocupado por diversos setores no prédio da BC, a fim de que este prédio central e imponente mantenha a sua simbologia associada a um planejamento de seu futuro layout, visando atender às exigências naturalmente impostas pelas demandas de informação e fluxo de usuários, seu caráter de depósito da memória institucional, a diversificação de formatos dos materiais bibliográficos e atendimento às demandas sociais de inclusão no acesso à informação.

A necessidade de constante capacitação, definição de políticas de alocação e redimensionamento de servidores é permanente. Destaca-se também, a necessidade de abertura de concursos visando contratação de pessoas com conhecimentos em tecnologias da área da informação para comporem o quadros de servidores das bibliotecas, pois inevitavelmente em curto espaço de tempo estagnarão os serviços de todo o sistema, limitando-se ao papel da biblioteca tradicional desatualizada, sem uso de novas tecnologias e deixando de ser, às duras penas, modelo em nível nacional.

Com a aprovação do projeto INCLUIR a biblioteca contribuirá com os deficientes visuais de toda a sociedade no acesso à informação.

A oferta de 4 microcomputadores na Biblioteca Central, para que a comunidade em geral possa acessar a internet é ainda uma iniciativa tímida, mas tem contribuído para a inclusão digital de muitos cidadãos das comunidades vizinhas à UFSC.