

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS

RELATÓRIO DE GESTÃO
2007

FLORIANÓPOLIS
2007

SUMÁRIO

Contextualização.....	3
2 Uso de novas tecnologias da informação e informatização de serviços e acervos	4
3 Usuários.....	5
4 Recursos Humanos.....	6
5 Acervo.....	7
6 Participação em Redes, Consórcios e Comissões.....	10
7 Principais realizações.....	11
Considerações finais.....	16

1 Contextualização

A Biblioteca Universitária é um Órgão Suplementar vinculado ao Gabinete do Reitor, que tem como missão: *prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração da UFSC, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida.*

A BU/UFSC compreende um Sistema de Bibliotecas, composto por:

- Biblioteca Central – Núcleo coordenador técnico administrativo
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Medicina)
- Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde (Odontologia)
- Biblioteca Setorial do Centro de Educação
- Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Camboriú
- Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola Senador Gomes de Oliveira, Araquari.

A Biblioteca Central possui uma área física de 9.134m², que abriga acervo de todas as áreas do conhecimento, em diferentes mídias, materiais de referência, Coleções Especiais e também armazena a memória institucional mediante o depósito legal da produção científica (teses e dissertações), periódicos e livros produzidos na UFSC.

As Bibliotecas Setoriais visam atender as demandas mais específicas, por área de conhecimento e se localizam dentro das unidades de ensino, e não oferecem necessariamente todos os serviços que a Biblioteca Central.

2 Uso de novas tecnologias da informação e informatização de serviços e acervos

O atual cenário aponta para a necessidade de maiores investimentos em tecnologia, desde a ampliação de equipamentos para acesso dos usuários aos novos acervos em formato eletrônico, como a atualização dos equipamentos destinados aos trabalhos de tratamento da informação, bem como, servidores mais potentes para armazenar o crescente número de conteúdos digitais, software, e, de capacitação permanente dos servidores e dos usuários no uso de novas tecnologias.

Outrossim, surge a necessidade de redefinir o orçamento para ampliar a aquisição de informação em formato eletrônico.

No segundo semestre de 2007 realizou-se na Biblioteca Central um teste com o equipamento de auto-empréstimo, cedido pela empresa que o desenvolveu, que já é homologado pela rede Pergamum para uso da interface do Sistema Pergamum. O equipamento sofreu as avaliações necessárias e todas as sugestões para seu aprimoramento foram repassadas ao fabricante e ao pessoal da área do software.

3 Usuários

São usuários da Biblioteca Universitária os alunos de graduação, pós-graduação, na modalidade de ensino presencial e à distância, professores e servidores técnico-administrativos e entidades conveniadas.

Em 2007 a Biblioteca Universitária contou com 47.117 usuários cadastrados , continuando a indicar a necessidade de filtros no sistema Pergamum, que, ainda apresenta algumas inconsistências neste relatório, uma vez que seria interessante apenas registrar os cadastros ativos, e não mais aqueles que estão afastados.

Usuários Cadastrados na BU/UFSC

Categoria	Número
Alunos de graduação	28.000
Aluno de Mestrado e Doutorado	8.819
Aluno de Especialização	1.089
Servidor Docente	3.192
Servidor Técnico Administrativo	3.593
Convênio	242
Outros	2.182
Total	47.117

Fonte: Módulo de Relatórios do Sistema Pergamum

Com a disponibilização de serviços e conteúdos para acesso via internet, passam a ser usuários, todos os que acessam o sítio da Biblioteca, que em 2007, teve contabilizados, 338.638 acessos ao endereço <http://www.bu.ufsc.br>, número real, que em anos anteriores vinha sendo informado de forma cumulativa, não estando incluídos os acessos às fontes oferecidas que o usuário já busca diretamente nos endereços originais, como por exemplo, o portal de periódicos da CAPES.

4 Recursos Humanos

Para implantar serviços baseados nas atuais tendências com o uso das novas tecnologias da informação, é notória a necessidade de cada vez mais investir na capacitação da equipe da biblioteca.

Neste sentido, foram oferecidas oportunidades de participação em cursos e eventos, visitas técnicas, visando oferecer aos servidores da equipe o conhecimento necessário para que a BU/UFSC se mantenha na vanguarda na oferta de serviços a comunidade interna e a sociedade em geral.

Foi expressiva a participação dos servidores no programa institucional de capacitação que a UFSC ofereceu no ano de 2007.

5 Acervo

O acervo do sistema de bibliotecas é formado por diversos tipos de materiais, em diferentes suportes, e vem sendo ampliado, embora não na mesma proporção do crescimento da demanda. A coleção de periódicos impressos, com a implantação do Portal de Periódicos da CAPES, basicamente vem sendo ampliada apenas nos títulos recebidos por permuta e doação. Ocorreu uma ampliação do acervo eletrônico, com a oferta de acesso aos livros eletrônicos.

Em 2007 foi dada continuidade a catalogação de acervos adquiridos mediante projetos, inserindo-os no Sistema Pergamum. Isto significou um acréscimo nos títulos existentes na base de dados, contribuindo para a democratização do acesso à informação bibliográfica disponível no âmbito da UFSC, pois além de informar aos usuários sobre o acervo das bibliotecas do sistema, passou a informar sobre outros títulos que se encontram em laboratórios, departamentos, etc.

No âmbito da Rede Pergamum, as instituições participantes iniciaram o ICAP-Indexação Cooperativa de Artigos de Periódicos, onde cada biblioteca tem a responsabilidade de indexar os artigos das publicações periódicos publicadas em sua instituição. A BU/UFSC já indexou a Revista do Centro de Ciências Humanas, Revista de Ciências da Administração, Katalysis, Estudos Feministas , Política & Sociedade e iniciou a revista Ilha do Desterro.

Evolução do Acervo Biblioteca Universitária da UFSC

Volumes	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	649.110	556.046	473.679	278.890	305.116	273.381	283.351	264.754
Periódicos Impressos	341.000	273.946						
Outras Formas	18.045	16.545	16.108	16.002	15.155	14.146	3.594	2.918
Títulos	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Livros	198.392	174.082	167.440	160.815	37.422	35.252	43.720	29.459
Livros eletrônicos	420	400*	40.070					
Periódicos impressos	5.050	4.934	2.424					
Periódicos eletrônicos	11.419	11.062	9.530	8.637	6.200	5.577	4.165	2.554
Teses e dissertações impressas	18.064	16.723	14.298					
Teses e dissertações digitais	7.341	6.042	3.653					
Fitas de vídeo	3.178	2.502	1.980					

Fonte: BU/Módulo de Relatório – Sistema Pergamum

- Os números de fascículos de periódicos passaram a ser contabilizados apenas a partir de 2006 com a quase totalidade dos dados das coleções incluídos no sistema Pergamum.

Quanto ao acervo a BU/UFSC renovou assinatura da base de dados de livros eletrônicos da Editora Atheneu, ampliando o acesso a mais alguns títulos desta base, foi renovada a assinatura da Primal Pictures- base de dados de imagens tridimensionais de toda a anatomia humana (área da saúde), 32 títulos de e-livros da NetLibrary da OCLC (área de ciência da informação), e a base de dados History Reference Online, coleção de livros eletrônicos com mais de 300 títulos (recurso de referência em História).

6 Participação em Redes, Consórcios e Comissões

A Biblioteca Universitária participa e integra diferentes redes de serviços de informação com o objetivo de possibilitar o acesso a informação para seus usuários e a disseminação da do acervo e da produção científica da UFSC em nível nacional e internacional:

- Biblioteca Virtual em Saúde
- Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
- Rede Bibliodata
- Informação em Educação Física e Ciência do Desporto
- Rede Pergamum
- Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas
- Programa COMUT
- Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia
- Rede de Informação em Comunicação de Países de Língua

Portuguesa

- Rede Bibliotecas de Babel
- Ibero American Science & Technology Education Consortium
- Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias
- Câmara de Bibliotecas da ACAFE

A Biblioteca da UFSC é filiada a Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias -CBBU e exerce a presidência desde 2004, estando na sua segunda gestão. E por conta disso tem representado a CBBU em diferentes Comitês no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia -IBICT , do Portal de Periódicos da CAPES e do INEP contribuindo com as políticas nacionais de informação para as Bibliotecas Universitárias.

Também em 2007, a BU/UFSC aderiu ao SINBAC, Catálogo Coletivo das Bibliotecas das Instituições da ACAFE, em construção, que possibilitará a pesquisa em todas as bibliotecas numa única interface e criando as condições para o serviço de empréstimo entre estas bibliotecas.

7 Principais realizações

a) Página da BU na *internet*

A partir de 2007 a página da Biblioteca foi inscrita no *Google Analytics* e assim passou a ser monitorada de forma a indicar de onde são feitos os acessos, quais os navegadores utilizados, quais as palavras chaves utilizadas e também, informando se o acesso é por tráfego direto, via link em outras páginas ou via ferramenta de buscas. Pode-se observar que a página é acessada de vários países, a maioria dos acessos é feito direto pelo endereço da biblioteca.

Foi realizado estudo de nova página para o Sistema de Bibliotecas que entrará no ar no próximo mês de março de 2008. Trata-se de página mais interativa, oferecendo mais serviços e informações, utilizando plataforma em software livre.

b) Portal de Periódicos CAPES

Em 2007 a UFSC continua a ocupar a sétima posição no ranking de instituições maiores usuárias do Portal de Periódicos da CAPES, resultado atribuído ao incremento que vem sendo dado ao Programa de Capacitação e Treinamento de Usuários da BU/UFSC. Neste ano, também, a UFSC esteve entre as 44 instituições que receberam do Portal de periódicos CAPES o acesso a Base de dados SCOPUS, por ser uma das cinco primeiras instituições que mais fizeram uso da mesma nos últimos 3 anos.

c) Política de desenvolvimento de coleções

Foi realizada a revisão e atualização da política de desenvolvimento de coleções por uma comissão especialmente designada, e com base na mesma realizou-se o desbastamento do acervo em todas as bibliotecas do sistema, retirando das estantes do acervo circulante os exemplares que a 20 anos não foram utilizados, de cada um dos títulos foram armazenados 2 exemplares apenas, em uma área no andar térreo da Biblioteca Central, denominada "Armazém", e este acervo está devidamente cadastrado na base de dados e está disponível para consulta e empréstimo para os usuários. Também foram retirados os acervos do serviço de referência, como os Abstracts e Bibliografias que atualmente estão disponíveis em formato eletrônico via Portal de Periódicos CAPES.

O acervo do “Armazém” é composto inicialmente por 15.346 títulos, totalizando 19.857 exemplares, entre livros, periódicos, teses e dissertações e obras de referência.

d) Comutação Bibliográfica

Em 2007 o serviço de comutação das bibliotecas através do Programa COMUT, da Bireme, ISTEAC e de forma informal, realizou 1.424 pedidos para outras instituições visando atender nossos usuários e atendeu 1.109 pedidos à outras instituições, atendeu também 150 pedidos de empréstimo de outras bibliotecas e solicitou 71 pedidos a outras bibliotecas.

Nota-se que o investimento na ampliação e modernização do acervo é imprescindível, pois observa-se que mesmo com todos os títulos de periódicos disponibilizados pelo Portal da CAPES ainda continua grande a demanda por títulos não localizados localmente ou via internet.

Para busca de artigos não existentes no país, não localizados via ISTEAC (LIGDOC), a biblioteca passou a utilizar também o Programa COMUT, deixando de utilizar a British Library, devido a dificuldades burocráticas na transferência dos recursos para o exterior.

e) Sinalização

A Biblioteca Central, em 2007, recebeu nova sinalização, desde a entrada, portas, corredores, estantes, postos de atendimento, *etc.* adotando um padrão com o objetivo de facilitar a locomoção dos usuários nos diversos setores e a localização dos materiais e serviços desejados. Este projeto ainda prevê a inclusão de mapas e *layouts* no sistema Pergamum, possibilitando ao usuário, no momento da pesquisa, já saber em que setor, estante e bandeija se localiza o acervo por ele desejado.

f) Serviços de alcance social

Continuaram a ser oferecidos 4 microcomputadores na Biblioteca Central, para que a comunidade em geral possa acessar a . Trata-se de uma iniciativa tímida, mas tem contribuído para a inclusão digital de muitos cidadãos das comunidades vizinhas à UFSC.

Com os equipamentos recebidos do MEC, através do Projeto INCLUIR, os mesmos estarão à disposição de qualquer pessoa com deficiência visual da

comunidade interna e externa, no Ambiente de Educação Inclusiva no Serviço de Referência, primeiro piso.

A biblioteca setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática adaptou sua entrada para usuários cadeirantes.

g) Segurança

Continuaram os investimentos na questão da segurança do acervo com a aquisição de nova antena de detecção na saída da Biblioteca Central e transferência da antiga para a Biblioteca do Centro de Ciências Agrárias, e foram adquiridas etiquetas de magnetização do acervo. Foram instaladas câmeras de segurança na Biblioteca do Centro de Ciências Agrárias e elaborado projeto para ampliação das câmeras na biblioteca central.

h) Equipamentos e mobiliário

Na Biblioteca Central foram adquiridos 150 armários guarda-volumes, totalizando 600 portas, com chaveiros magnetizados para garantir a segurança dos pertences dos usuários enquanto estiverem na biblioteca.

Houve investimento na rede lógica com a aquisição de novos Hub's e ampliado o acesso *wireless* a *internet* em todo o prédio da biblioteca central.

Para digitalizar o acervo retrospectivo das teses e dissertações (aquelas que só existem em formato impresso), e os artigos dos fascículos dos periódicos publicados na UFSC, visando sua inclusão no Portal de Periódicos UFSC, foi adquirido *scanner* específico para este fim.

Foram adquiridas mais estantes de aço para abrigar acervo em diversas bibliotecas do sistema, seja com investimentos utilizando recursos do orçamento da BU ou adquiridos pelas unidades de ensino onde atuam as bibliotecas setoriais.

Na Biblioteca central iniciou-se a gradual substituição dos monitores convencionais por monitores LCD.

Na Biblioteca Setorial do Colégio Agrícola de Araquari foi instalado ar condicionado na sala de preparo técnico e acervo multimídia

Na Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias houve investimento na melhoria do espaço físico e mobiliário, aquisição de 2 computadores, gravador de DVD, aparelho de DVD e Televisão.

Na Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde (Medicina) foram instalados 4 computadores para uso exclusivo dos usuários.

Na Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde (Odontologia) foram adquiridos 2 computadores e 3 novas mesas para usuários.

A Biblioteca do Colégio de Aplicação adquiriu 2 computadores, recebeu 4 estantes de aço que foram transferidas da Biblioteca Central e realizou pintura das cadeiras do setor infantil.

A Biblioteca do Centro de Educação adquiriu 2 computadores, 1 aparelho de DVD e um Hub. Para ampliar serviços disponibilizou acesso wireless a internet para usuário com NotBook e espaço físico para aulas pré-agendadas.

i) Programa de capacitação de Usuários

Foram realizados durante o exercício de 2007, 330 atendimentos de e-mail, 610 atendimentos presenciais para orientar no uso de bases de dados, e, realizados 39 treinamentos em sala de aula, do módulo 1 do programa de capacitação, que se refere ao uso do Portal de periódicos CAPES. Este módulo é customizado de acordo com as bases de dados e áreas de conhecimento a serem abordadas.

Também foram realizados 56 atendimentos presenciais para orientar na normalização de trabalhos acadêmicos, 380 atendimentos via e-mail e realizadas 12 seções de treinamento dos módulos 2,3,e 4 que abordam as normas ABNT para trabalhos acadêmicos, referência bibliográfica e citações.

j) Projetos encaminhados

Com o objetivo de preservar o acervo de obras raras, foi elaborado material gráfico para busca de recursos junto a iniciativa privada, baseado na lei Rouanet para abrigar em condições desejáveis, dar tratamento adequado, catalogar e digitalizar este acervo para torná-lo disponível para consulta.

Foi dada continuidade ao projeto de pesquisa com a parceria do CCB, que tem por objeto a documentação sobre a formação do Parque Florestal do Rio Vermelho, que foi doada à BU/UFSC, visando a sua organização, preservação e disponibilização para a sociedade via *internet*.

Foram adquiridos os equipamentos com os recursos do projeto apresentado à CAPES, com o objetivo de instalar um laboratório com 20 microcomputadores e projetor multimídia, para o programa de treinamento e capacitação da BU/UFSC, que foi aprovado ainda em dezembro de 2006.

Foram recebidos os equipamentos e softwares do projeto INCLUIR elaborado em parceria com o Núcleo de Investigação do Desenvolvimento Humano- NUCLEIND – Centro de Educação a BU/UFSC que visa a aquisição de equipamentos para facilitar o acesso à informação aos deficientes visuais.

A Biblioteca passou a integrar em 2007 , junto ao Departamento de Enfermagem a equipe que atuará no projeto para rever e ampliar a Terminologia desta área de conhecimento no âmbito da Biblioteca Virtual em Enfermagem.

Junto ao ETUSC a Biblioteca Central elaborou projeto para ocupação total do prédio pela própria Biblioteca, trata-se da desocupação gradual, a médio prazo dos espaços que ora ocupam área neste prédio, mas não se caracterizam como atividade da biblioteca.

I) Sistema Pergamum

Comprovadamente a aquisição deste sistema representou para a BU/UFSC, um avanço e o seu uso durante os últimos 8 anos, passando por diversas versões, hoje é o que vem garantindo o bom nível de satisfação dos usuários.

Em 2007 a Biblioteca do Colégio de Aplicação iniciou o uso do sistema, sendo a última biblioteca a implantar o sistema e ainda não o está utilizando em sua plenitude, devido a falta de infra-estrutura.

Pontos positivos apontados em relação ao sistema:

- eficiência e eficácia no controle dos serviços de empréstimo;
- gerenciamento do periódicos;
- recuperação da informação nos diversos formatos.

Dificuldades apontadas em relação ao sistema:

- não funcionamento do serviço de notificação por e-mail aos usuários sobre débitos na biblioteca;
- morosidade na atualização de dados processados e incluídos no sistema interno para o acesso aos usuários no item “Consulta ao acervo”;
- dificuldades no uso do módulo de aquisição;
- não compartilhamento das informações do módulo de aquisições com o programa da Comissão Permanente de Licitação/UFSC.

Considerações finais

Quanto aos investimentos temos a destacar os poucos recursos ainda destinados à ampliação de acervos para atender a todas as demandas e dificuldade de assinatura e renovação de bases de dados de livros eletrônicos e outras que não estão disponíveis no portal de periódicos as CAPES, principalmente visando a grande expansão que vem ocorrendo nas IFES, inclusive a alta demanda dos cursos à distância.

Com o avanço das novas tecnologias e a falta de profissionais no quadro com os conhecimentos necessários para o desenvolvimento de produtos e serviços virtuais, a Biblioteca tem estabelecido parcerias com programas e projetos desenvolvidos na própria UFSC, utilizando estagiários e bolsistas, mas é notória a necessidade de ampliação dos recursos para contratação de serviços nesta área.

Quanto aos recursos humanos, é importante salientar a oportunidade oferecida para participar de eventos em nível local, regional e nacional oferecida durante o ano, quando diversos servidores puderam participar e apresentar trabalhos.

A tendência das assinaturas de periódicos e livros eletrônicos e crescente oferta de serviços virtuais aponta para uma mudança de organização e funcionamento das Bibliotecas Setoriais, principalmente aquelas localizadas no Campus Universitário da Trindade, que de armazenadoras de acervo passarão mais a ser pontos de acesso à informação.

A necessidade de capacitação, definição de políticas de alocação e redimensionamento de servidores é permanente. Destaca-se também, a necessidade de abertura de concursos visando contratação de pessoas com conhecimentos em tecnologias da área da informação para comporem o quadro de servidores das bibliotecas, pois inevitavelmente em curto espaço de tempo estagnarão os serviços de todo o sistema, limitando-se ao papel da biblioteca tradicional desatualizada, sem uso de novas tecnologias.

Com a aprovação do projeto INCLUIR a biblioteca contribuirá com os deficientes visuais de toda a sociedade no acesso à informação.

A Biblioteca Universitária da UFSC, com todas as dificuldades que encontrou, principalmente pela falta de definição quanto a interlocução com a administração central, tem dado um salto a cada ano, destacando-se em nível nacional. É uma organização viva e dinâmica que contribui para a boa imagem institucional e que necessita de uma nova estrutura para estar em consonância com o seu tempo, mais

funcional, e, que vise a integração com todos os projetos institucionais que tratam do uso e aplicação de tecnologia na prestação de serviços e oferta de informação.