

**SISTEMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC  
SERVIÇO DE REFERÊNCIA**

**RELATÓRIO ANUAL  
2007**

**FLORIANÓPOLIS  
2007**

## LISTA DE TABELAS

**Tabela 1 Comutação Formal – Solicitações e Atendimentos**

**Tabela 2 Comutação Informal – Solicitações e Atendimentos**

**Tabela 3 Empréstimos Interbibliotecários – Solicitações e Atendimentos**

**Tabela 4 Orientações, informações e treinamentos no uso de Bases de Dados**

**Tabela 5 Orientações, informações e treinamentos baseado nas normas de Documentação/ABNT**

**Tabela 6 Atendimentos aos alunos do EAD**

## LISTA DE ABREVIATURAS

BIREME – CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE

BU – BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

CAPES – COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

CCN – CATÁLOGO COLETIVO NACIONAL DE PUBLICAÇÕES PERIODICAS

IBICT – INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ICAP – INDEXAÇÃO COMPARTILHADA DE ARTIGOS DE PERIODICOS – Rede Pergamum

ISTEC – IBERO AMERICAN SCIENCES & TECHNOLOGY EDUCATION CONSORTIUM

LIGDOC – LIGAÇÃO DE DOCUMENTOS DA REDE ISTEC

REBAE – REDE BRASILEIRA DE BIBLIOTECAS DA ÁREA DE ENGENHARIA

SC – SERVIÇO DE COMUTAÇÃO

## SUMÁRIO

<b>SERVIÇOS DE REFERÊNCIA</b>	_____
<b>2 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA</b>	_____
2.1 PROGRAMA COMUTAÇÃO - Solicitações e Atendimentos de cópias	_____
2.2 COMUTAÇÃO INFORMAL	
2.3 EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECÁRIO	_____
<b>3 SERVIÇO DE ACESSO À BASES DE DADOS</b>	
3.1 ORIENTAÇÃO INFORMAÇÕES E TREINAMENTOS NO USO DE BASES DE DADOS	
3.2 ORIENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS	
<b>4 ENSINO A DISTÂNCIA</b>	
4.1 ATENDIMENTOS AOS ALUNOS DOS CURSOS A DISTÂNCIA/FORA DE SEDE	
<b>5 RECURSOS HUMANOS</b>	_____
5.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO	_____
5.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS	_____
a) Como Participante	_____
<b>6. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES</b>	
6.1 NORMAS E DECISÕES IMPLANTADAS E/OU MODIFICADAS	
<b>7. ATIVIDADES PLANEJADAS PARA O PRÓXIMO ANO</b>	

## 2 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

### 2.1 PROGRAMAS DE COMUTAÇÃO – Solicitações e Atendimentos de Cópias

Tabela 1 Comutação Formal – Solicitações e Atendimentos

	COMUT/IBICT	BIREME	LIGDOC	ICAP	TOTAL
ATENDEMOS	290	-	255	196	741
SOLICITAMOS	380	340	164	-	881

Fonte: Serviço de Comutação

### 2.2 COMUTAÇÃO INFORMAL

Tabela 2 Comutação Informal – Solicitações e Atendimentos

	*DOCUMENTOS IMPRESSOS/c	ARTIGOS ELETRÔNICOS/PORTAL CAPES	TOTAL
ATENDEMOS	40	43	83
SOLICITAMOS	01	-	01

\*Cópias de artigos, teses e dissertações e capítulos de livros.

Fonte: Serviço de Comutação

### 2.3 EMPRÉSTIMOS INTERBIBLIOTECÁRIO

Tabela 3 Empréstimos Interbibliotecários – Solicitações e Atendimentos

	TOTAL
ATENDEMOS	60
SOLICITAMOS	65

Fonte: Serviço de Comutação

## 3 SERVIÇO DE ACESSO À BASES DE DADOS

### 3.1 ORIENTAÇÕES, INFORMAÇÕES E TREINAMENTOS NO USO DE BASES DE DADOS

Tabela 4 Orientações, informações e treinamentos no uso de Bases de Dados

	TOTAL
E-MAIL	330
TELEFONE	21
LOCAL	610
TREINAMENTOS	39*

\* Valor abaixo do ano anterior em função da Greve dos Servidores Públicos Federais.

Fonte: Serviço de Acesso a Bases de Dados

### 3.2 ORIENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS

Tabela 5 Orientações, informações e treinamentos baseado nas normas de Documentação/ABNT.

	TOTAL
E-MAIL	380
TELEFONE	12
LOCAL	56
TREINAMENTOS	12*

\* Valor abaixo do ano anterior em função da Greve dos Servidores Públicos Federais.  
Fonte: Serviço de Acesso a Bases de Dados

### 4 ENSINO A DISTÂNCIA

#### 4.1 ATENDIMENTO AOS ALUNOS DOS CURSOS A DISTÂNCIA/FORA DE SEDE

Tabela 6 Atendimentos aos alunos do EAD

SERVIÇOS	TOTAL
EMPRÉSTIMO	02
RENOVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	-
CADASTRAMENTO DE USUÁRIO	170
CRIAÇÃO DE SENHAS	170
RESERVA	-
PESQUISA EM BASE DE DADOS	-
COMUTAÇÃO	-

Fonte: Serviço de Referência

### 5 RECURSOS HUMANOS

#### 5.1 PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

- VOIP, MSM e SKYP

Maria Bernardete Martins Alves  
Maria de Lourdes Rita da Fonseca  
Marili Isensee Lopes

- Power Point 2000

Beatriz Siedler

- Bibliotemetria promovido pela ACB

Maria Bernardete Martins Alves  
Marili Isensee Lopes

- Métodos quantitativos na comunicação científica: bibliometria, informetria, cientometria e webmetria

Maria Bernardete Martins Alves  
Marili Isensee Lopes

- Instrumentos de representação do conhecimento: características, funções e aplicações

Maria Bernardete Martins Alves  
Marili Isensee Lopes

## 5.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

a) *Como Participante*

SENABRAILE

Maria Bernardete Martins Alves

## 6. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

### 6.1 NORMAS E DECISÕES IMPLANTADAS E/OU MODIFICADAS

- Elaboração e disponibilização no site da BU/UFSC dos formulários eletrônicos para cadastramento e solicitação de empréstimo pelas bibliotecas solicitantes;
- Cadastramento e realização dos empréstimos interbibliotecário diretamente no Sistema Pergamum;
- Análise, seleção e remanejamento de parte da coleção de referências para o Armazém;
- Elaboração e disponibilização no site da BU/UFSC da agenda eletrônica para o gerenciamento e divulgação dos cursos de capacitação oferecidos pelo Serviço de Referência da Biblioteca Central;
- Passou-se a utilizar o próprio Sistema Comut/IBICT para solicitação de cópias de artigos no exterior, deixando-se assim de utilizar-se a British Library.

## 7. ATIVIDADES PLANEJADAS PARA O PROXIMO ANO

<b>ESTRATÉGIA</b>	<b>AÇÃO PROPOSTA NO PLANEJAMENTO</b>
1 Comunidades Virtuais na BU/UFSC	Desenvolvimento de uma Comunidade Virtual na BU/UFSC, envolvendo todos os bibliotecários que utilizem o Sistema Pergamum.
2 Treinamento utilizando o Ciber-Educ	Desenvolver treinamentos dos 4 módulos já oferecidos pelo Serviço de Acesso à Bases de Dados, aos usuários da comunidade universitária da UFSC, utilizando a ferramenta Ciber-Educ,
3 Comissão Biblioteca Virtual	Criar uma Comissão multidisciplinar de bibliotecários para o planejamento, desenvolvimento e execução dos treinamentos oferecidos pelo Sistema da BU/UFSC.
4 Criação de um novo Setor	Criação de um Serviço denominado Serviço de Treinamentos e Capacitação inclusive com chefia própria.