

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**

**PLANEJAMENTO 2009 DA REDE DE BIBLIOTECAS  
DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
– UFSC**

**Florianópolis  
2009**

## **MISSÃO DA BU/UFSC**

Prestar serviços de informação às atividades de ensino, pesquisa, extensão e à administração da UFSC, contribuindo para a qualidade de vida da comunidade interna e externa, através da disseminação da informação e do conhecimento.

## **VISÃO**

Ser a biblioteca de referência em inovação no acesso, recuperação, preservação e disseminação dos recursos informacionais na América Latina.

## **VALORES**

Ética

Integração

Adaptabilidade

Transparência de gestão

Humanização

Flexibilidade

Trabalho em equipe

Cooperação

Responsabilidade

Respeito

Dignidade

Competência

Pluralidade de pensamentos

Criatividade

Delegação

Inovação

Qualidade

Humildade e simplicidade

Liderança

Pontualidade

Amizade

### **Programa de desenvolvimento pessoal e profissional**

Disseminar, como princípio coletivo, o respeito à individualidade, à integração das equipes e dos colegas, à dignidade, à transparência na prática das ações, à solidariedade, à flexibilidade, valorizando a vida e o trabalho para o exercício pleno da cidadania.

Implantar ações para incrementar as condições do ambiente de trabalho, visando a aprimorar, cada vez mais, os serviços aos usuários e aos próprios servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Desenvolver pesquisa de clima organizacional, visando a aumentar os graus de satisfação pessoal e profissional dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Desenvolver e implementar projetos que visem ao desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Promover, através de parceiras, o intercâmbio informacional/profissional entre bibliotecas nacionais e internacionais.

Estimular a produção intelectual dos servidores do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Incentivar e facilitar a participação dos funcionários da BU em cursos e congressos que tragam benefícios ao desenvolvimento profissional e ao Sistema de Bibliotecas da UFSC

Planejar e realizar workshops para desenvolver aptidões pessoais do corpo técnico-administrativo do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Garantir a alocação de vagas nos concursos para reposição do quadro de pessoal.

Implementar fóruns de discussão e debates dentro da BU, com a participação de dirigentes, professores, servidores, alunos e representantes comunitários.

### **Programa de Organização e de Mudanças nas Rotinas**

Avaliar e cumprir os programas, projetos e convênios já assumidos com a comunidade universitária e científica.

Desenvolver um plano de metas para facilitar o cumprimento dos objetivos e projetos da Biblioteca.

Avaliar, de forma permanente e sistemática, os processos administrativos direcionados à redução da burocracia e dos custos.

Implantar os sistemas de gerenciamento da informação CRM para descentralizar as atividades, socializar a tomada de decisão e facilitar a montagem de banco de dados.

Promover periodicamente reuniões setoriais para o acompanhamento das atividades técnico-administrativas.

Promover integração das equipes e dos serviços do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Defender junto à Reitoria a necessidade de se fixar uma dotação orçamentária básica para o Sistema de Bibliotecas da UFSC, suficiente à sua manutenção e ao necessário crescimento.

Desenvolver estudo e propostas no sentido de sensibilizar os dirigentes do ensino superior para a necessidade de aumentar a remuneração das funções gratificadas do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Incentivar o servidor com direito à aposentadoria proporcional e integral a permanecer no trabalho, observando o seu interesse e o do Sistema de Bibliotecas da UFSC, orientando-se junto ao PRDHS.

Promover o rodízio dos funcionários nos setores, sem prejuízos profissionais e à instituição, visando, sobretudo, à disseminação do conhecimento das estruturas, serviços, regulamentos e normas da BU, em busca de mais qualidade dos serviços prestados ao ensino, pesquisa e à extensão.

Ampliar e divulgar os serviços e produtos desenvolvidos pelo Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Implementar um projeto de manutenção preventiva das estruturas e acervos do Sistema de Bibliotecas.

Buscar e automatizar todas as atividades do Sistema de Bibliotecas da UFSC.

Avaliar os mecanismos de coletas de dados coletados para o relatório de atividades.

Utilizar os relatórios e diagnósticos como indicadores para a distribuição de recursos e atendimento das necessidades do Sistema de Bibliotecas, bem como para avaliar o desempenho dos setores e de seus profissionais.

Promover periodicamente avaliações das mudanças implementadas e de novas propostas, junto à equipe.

Gerenciar recursos financeiros efetivos e complementares para a aquisição de materiais informacionais, destinados aos cursos de graduação, pós-graduação e à pesquisa.

Manter os plantões aos sábados e as escalas de final de ano

Manter as distribuições dos serviços em escalas e por turno.

### **Programa de Infra-estrutura**

Aquisição de mobiliários e divisórias para a BSCCSO, BSCCSM

Aquisição de 100 estantes dupla face

Aquisição de 100 computadores

Aquisição de 50 mesas para os usuários

Aquisição de 200 cadeiras para os usuários

Aquisição de sistema de comunicação visual (03 telas LCD 32', computador, software)

Aquisição de 8 exaustores para os banheiros

Aquisição de terminais de auto-empréstimo

Climatizar a Biblioteca Central

Ampliação da rede de acesso à Internet

Definir e implementar estratégias para criação da Biblioteca Setorial do CCS

Aquisição de 04 (quatro) antenas *wireless*

### Programa de Desenvolvimento de Coleções

Estabelecer junto as Coordenações de Ensino Pesquisa e Extensão políticas de desenvolvimento da coleção de relatórios de estágio e outras produções relativas à conclusão de cursos

Apresentar projetos a órgãos financiadores visando obter recursos para ampliação e dinamização do acervo

Implementar a política de preservação do acervo

Promover o desenvolvimento de coleções

Complementar e atualizar o acervo da BSCS-M, especialmente a bibliografia básica do Curso de Medicina

### Programa de Ampliação de Serviços e de Recursos Financeiros

Elaborar projetos para a captação de recursos juntos a instituições de fomento.

Buscar parcerias com municípios e o Estado.

Oferecer serviços, treinamentos, cursos e assessorias à comunidade universitária.

Divulgar e oferecer serviços de encadernação e recuperação de acervos às bibliotecas.

Oferecer serviços e/ou assessoria sobre organização, manutenção e recuperação de acervos.

Fornecer treinamento e apoio aos usuários, para assegurar o uso eficiente dos recursos de informação disponíveis e de novos recursos informacionais.

Dinamizar o trabalho de apoio metodológico aos alunos e professores, no que tange a normalização dos trabalhos monográficos.

Criar o repositório institucional.

Criar e divulgar o Balanço Social da BU e Setoriais.

Participação no Projetos INCLUIR

Buscar parcerias com a ACIC e demais órgãos Institucionais que tratam da questão de acessibilidade

Definição e implantação de serviço de capacitação dos recursos on-line e normalização de trabalhos técnicos

Elaborar e viabilizar programas de capacitação para funcionários

### Programa de Tecnologia da informação

Formalizar junto a Coordenação de Ensino, ferramentas que contribuam para o gerenciamento e controle da liberação da biblioteca para formandos

Implantar novos serviços utilizando o Sistema Gerenciador Pergamum

Reformular os tutoriais de apoio a Iniciação científica Recuperar o sistema CRIACAC – Ambiente virtual de aprendizagem colaborativa - e utiliza-lo como ambiente para a reformulação de tutoriais na área de normalização técnico-científica em conjunto com os professores de metodologia

Criação de ferramentas de divulgação e compartilhamento de informações: orkut, Del.icio.us, weblog, podcasts

Implantar o EAD na Biblioteca utilizando os recursos de FAQ e Fórum como instrumentos de interação com o usuário no Setor de Referência.

Elaborar e viabilizar Programas de Capacitação no uso dos Recursos Eletrônicos para usuários por áreas do conhecimento humano e/ou Grupos de Pesquisa.

Disponibilizar on-line as monografias defendidas a partir de 2009 nos cursos de especialização vinculados ao Curso de Odontologia

Atualização do tutorial das normas de Vancouver de acordo com a última edição

### Programa Político/Cultural

Elaborar projeto, em parceria com o Departamento Artístico e Cultural, para tornar a biblioteca depósito legal e exposição permanente das obras de artistas da universidade

Criar, em parceria com o Centro de Ciências Humanas e Filosofia, programas de palestras e debates sobre pensadores e aspectos contemporâneo

7

## **Programa de Disseminação da Informação e de Comunicação**

Estudar e implantar novas formas para divulgação das aquisições realizadas

Promover a divulgação dos serviços

desenvolver programa de comunicação educativa

Elaboração de tutoriais das principais bases de dados na área da saúde disponibilizadas pelo Sistema de Bibliotecas da UFSC