

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
BIBLIOTECA CENTRAL - SERVIÇO DE PERIÓDICOS  
COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE CEP-88010-970  
FLORIANÓPOLIS-SC CAIXA POSTAL 476  
E-MAIL: comut@bu.ufsc.br  
FONE: (0\*\*48) 331-9678 - FAX: (1\*\*48) 234-1193

MEMO 001/02

Florianópolis, 01 de Julho de 02

**DE:** Marili Isensee Lopes

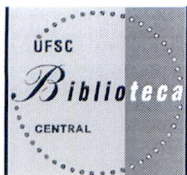
**PARA:** Diretoria de Divisão de Assistência aos Usuários

Prezada Sra.

Encaminho através deste, em anexo, Ata da Reunião do Serviço de Comutação do Sistema de Bibliotecas da UFSC e paginas das alterações do Novo Modelo COMUT/IBICT .

Atenciosamente,

  
Marili Isensee Lopes  
CRB 361  
UFSC - Serviço de Referência  
Serviço de Comutação Bibliográfica



### ATA DE REUNIÃO

Aos vinte e quatro dias do mês junho do ano de 2002 (24/6/02) reuniram-se na sala de reuniões desta biblioteca Marili Isensee Lopes (bibliotecária do COMUT/BC), Maria Gorete Monteguthi Savi (bibliotecária chefe das BSCCSM e BSCCSO), Vera Ingrid H. Sovermigo (bibliotecária da BSCCSO), Eliane Lindalva Nunes da Silva (Assistente Administrativo da BSCFM), Selma Ventura Oliveira (Assistente Administrativo da BSCFM) e Maria das Dores da Silveira (bibliotecária da BSCCA), sob coordenação da primeira citada acima, para tratarem da seguinte pauta: Alterações do valor do bônus do COMUT/IBICT, Rede Ligdoc, Cadastro das BSCCSM e BSCCSODO no Sistema de Comutação On-line do IBICT.

1. Bônus COMUT/IBICT: O Sistema COMUT/IBICT está implementando um "Novo Modelo Comut" e várias alterações ocorrerão a partir de 01/7/02, dentre elas a reformulação financeira do programa que implica em alteração no valor do bônus COMUT/IBICT. O bônus que era de a cada 5 paginas R\$ 1,50 (hum real e cinqüenta centavos) passará a ser de a cada 15 paginas R\$ 4,64 (quatro reais e sessenta e quatro centavos) considerando-se apenas o custo da biblioteca que está atendendo e da Gerência do Comut então este será o valor a ser pago pela biblioteca que está solicitando quando da aquisição do bônus junto a Gerência do Comut. O Sistema COMUT/IBICT sugere um custo médio de R\$ 1,16 (hum real e dezesseis centavos) a cada 15 paginas para repassar ao usuário, quando o material for recebido por meio eletrônico (ariel/e-mail) e impresso na biblioteca, portanto nesta situação o valor máximo a ser cobrado ao usuário será de R\$ 5,80 (cinco reais e oitenta centavos).  
As participantes desta reunião decidiram que o valor a ser cobrado de nossos usuários do Sistema de Bibliotecas da UFSC será de um valor único de R\$ 5,00 não importando se o material for recebido por correio comum ou se por meio eletrônico (ariel/e-mail), se for impresso em nossas bibliotecas ou enviando para o e-mail de nossos usuários. Decidiu-se por está média de valor para não onerar mais nossos usuários, para facilitar o troco e também a instituição não ficar em prejuízo.
2. Rede Ligdoc: Atualmente os pedidos e atendimentos da rede ligdoc vinham sendo feitas apenas pela Biblioteca Central e a BSCFM. Discutiui-se a descentralização deste serviço para outras setoriais (BSCCSM e BSCCSO) a princípio e futuramente também para a BSCCA. Isto implicará em treinamentos, equipamentos (computador, scanner, impressora jato de tinta ou a laser) instalação de software (ariel). Atualmente as bibliotecas estão equipadas como consta a seguir:  
A biblioteca BSCCSM, possui: com computador com software (ariel) já instalado, uma impressora jato de tinta, um scanner. A biblioteca BSCCSO, possui: computador com software (ariel) já instalado, uma impressora jato de tinta e não tem scanner. A biblioteca BSCCA, possui: um computador com software (ariel) já instalado, uma impressora, um scanner (mas ainda não está funcionando porque está dando conflito de instalação, problema este sendo verificado pelo Setor de Informática da BC).  
Decidiu-se que Marili irá dar um treinamento para utilização do serviço ligdoc, (4 feira – 26/6 na BSCCSM e 5 feira – 27/6 na BSCCSO). Remanejamento de um scanner para a BSCCSO que era do COMUT/BC e que foi emprestado para BSCCA, mas que não será mais utilizado por aquela biblioteca pois já foi adquirido outro. O scanner será instalado após resolvido o problema de configuração pelo Setor de Informática.
3. Cadastro das BSCCSM e BSCCSO no Sistema COMUT/IBICT: Atualmente estas bibliotecas estão utilizando o código e senha da BC. Foi decidido que quando estas bibliotecas tiverem uma quantia razoável se fará o depósito na conta do COMUT/IBICT e cadastramento para que cada uma tenha sua conta própria pois isto facilitará o seu próprio controle de serviço e recebimento do seu material cada qual no seu respectivo endereço.

Florianópolis, 24/6/02

**LEIA COM ATENÇÃO!!**  
**ALTERAÇÕES IMPORTANTES NO COMUT!**

**NOVO MODELO COMUT - REFORMULAÇÃO FINANCEIRA**

INTRODUÇÃO

REFORMULAÇÃO FINANCEIRA

- 1 - Nova administradora financeira do Comut
- 2 - Alteração dos Bônus Comut
- 3 - Troca dos bônus
- 4 - Alteração de valores em Reais dos Bônus Comut
- 5 - Normas para a aquisição de Bônus Comut
- 6 - Cronograma para a troca de bônus de cinco páginas por bônus de quinze páginas

[acesso a página do comut](#)

INTRODUÇÃO

O processo de implementação do "Novo Modelo Comut" desenvolvido pela Gerência do Comut, deverá ser iniciado nas próximas semanas para ser concluído em dezembro próximo.

Uma vez implantado, o novo modelo trará várias novidades entre as quais destacam-se:

- **previsão de um atendimento máximo ao usuário em cinco dias**
- **Participação direta do usuário pessoa física**
- **Monitoramento operacional diário de todas as atividades do Comut**
- **Maior facilidade de preenchimento dos formulários de solicitações**

- Possibilidade de coleta mais apurada de dados estatísticos pela Gerência do Comut e pelas bibliotecas participantes
- Ampliação do mercado a ser atendido pelo Programa, inclusive em outros países da América Latina
- Serviço de Busca monitorada no exterior de documentos não existentes nas bibliotecas do Comut
- Possibilidades de acesso e cópia de documentos disponíveis, mediante pagamento, em texto completo através da Internet
- Maior facilidade na aquisição de bônus, através de cartões de crédito/débito e cartões pré-pagos de bônus
- Melhoria da estrutura do CCN para melhor atender ao Comut
- Facilidade de cadastramento de bibliotecas e usuários

Paralelo às atividades de implementação várias ações deverão ser realizadas, sem o que o Novo Modelo Comut não funcionará de forma satisfatória. Entre estas ações a mais urgente e imediata refere-se à reformulação financeira do programa que inclui alterações no sistema de Bônus Comut e nos valores cobrados aos usuários. Estas alterações serão discutidas a seguir.

[topo](#)

## REFORMULAÇÃO FINANCEIRA

### 1 - Nova administradora financeira do Comut

Baseando-se em contrato a ser assinado com o Ibict, a Funcate (Fundação de Ciências, Aplicações e Tecnologia Espaciais) passará a administrar os recursos financeiros do Comut, permitindo uma maior flexibilidade e agilidade administrativa.

Além dos recursos orçamentários, repassados pelas instituições mantenedoras do Programa, serão administrados também os recursos provenientes da venda de Bônus Comut e aquelas destinadas ao pagamento às Bibliotecas-Base.

Para as bibliotecas haverá apenas uma alteração operacional no processo e que se relaciona ao depósito em conta corrente do Comut. A conta atual IBICT/COMUT será substituída por uma conta FUNCATE/COMUT, cujo número, banco e agência serão brevemente informados aos participantes do Programa.

[topo](#)

### 2 - Alteração dos Bônus Comut

Os bônus Comut terão o valor em páginas alterado de cinco para quinze páginas. Cada bônus dará direito à solicitação de documentos que tenham entre uma e quinze páginas.

Para se chegar a este número foram verificados outros serviços similares ao Comut, no Brasil e no exterior que adotam padrões semelhantes de cobrança. Além disso foi analisada a estatística do próprio Comut. Segundo os dados estatísticos do Comut nos últimos seis anos, a média de página por artigo solicitado às bibliotecas do Programa é de 12,34. Para que não haja prejuízos aos usuários, este número foi arredondado para quinze páginas o que garante uma margem de quase três páginas em artigos maiores.

Ex.:

Artigo de 1 a 15 páginas = 1 bônus Comut

Artigo de 16 a 30 páginas = 2 bônus Comut

Artigo de 31 a 45 páginas = 3 bônus Comut

Etc.

topo

### 3 - Troca dos bônus

Os bônus atuais de cinco páginas serão trocados por bônus equivalentes a quinze páginas. No cálculo da equivalência nenhuma biblioteca será prejudicada pois o Comut respeitará os VALORES FINANCEIROS dos bônus hora existentes e arredondará sempre para mais a quantidade a ser creditada na conta da biblioteca.

Ex.:

Biblioteca tem 50 bônus valendo R\$ 1,50 = R\$ 75,00

Na conversão ficariam R\$ 75,00 : R\$ 4,64 (novo preço) = 16,6 bônus

Serão creditados 17 bônus na conta da biblioteca

17 bônus x R\$ 4,64 = R\$ 78,88

topo

### 4 - Alteração de valores em Reais dos Bônus Comut

o último aumento verificado nos preços do Comut ocorreu em 1996, portanto há seis anos. Neste período os custos de correio, infra-estrutura, produção das cópias etc. sofreram vários aumentos que não foram repassados aos usuários do Programa e que têm causado prejuízos às Bibliotecas-Base.

As bibliotecas solicitantes, por sua vez, perderam o seu percentual no valor cobrado ao usuário uma vez que a etapa de solicitação de cópias deixou de ser feita pelo correio após a informatização do Comut. Posteriormente, entretanto, essas bibliotecas passaram a ter custos de impressão das cópias recebidas por meio eletrônico, mas estes custos não foram ainda incluídos no preço cobrado ao usuário.

Para corrigir essas distorções e atualizar os valores, os preços das cópias serão onerados para as BIBLIOTECAS SOLICITANTES em R\$ 0,01 por página original de documento fotocopiado. Para o USUÁRIO FINAL este valor será de R\$ 0,08 por página. As alterações previstas ocorrerão de acordo com as informações a seguir:

4.1 - O aumento sugerido baseou-se em estudo de custos elaborado pela Gerência do Comut no qual foram considerados todos os componentes envolvidos na solicitação, produção e envio das cópias.

4.2 - Foi considerada a média de quinze páginas por artigo para a elaboração do estudo de custos.

4.3 - Foram considerados os custos das Bibliotecas-Base, Bibliotecas solicitantes e Gerência do Comut.

4.4 - O novo Bônus valendo quinze páginas passou a custar R\$ 4,64, considerando-se apenas os custos da Biblioteca-Base e da Gerência do Comut. Este será o valor a ser pago pela Biblioteca solicitante quando da aquisição de Bônus junto à Gerência do Comut.

4.5 - A Biblioteca Solicitante tem um custo médio de R\$ 1,16 para repassar ao usuário um conjunto de quinze páginas (correspondente a um Bônus) recebidas através de meio eletrônico. Este custo refere-se aos gastos de impressão do material recebido eletronicamente. Este valor de R\$ 1,16 será o valor máximo que poderá ser acrescentado aos R\$ 4,64 gastos com a compra de 1 Bônus junto à Gerência do Comut. O preço final MÁXIMO a ser cobrado ao usuário será, portanto, de R\$ 5,80.

Ex. A biblioteca adquire 1 bônus a R\$ 4,64. Verifica os seus custos para impressão de cada conjunto de quinze cópias recebidas através de meio eletrônico (máximo de R\$ 1,16) e soma aos R\$ 4,64. Este é o preço final a ser cobrado ao usuário.

A cópia recebida pelo correio não tem custos para a biblioteca solicitante uma vez que os gastos postais são pagos pela Biblioteca-Base. Portanto, caso queira, a Biblioteca Solicitante poderá cobrar do usuário apenas a quantia de R\$ 4,64 abrindo mão dos R\$ 1,16.

4.6 - Será distribuída às bibliotecas solicitantes uma TABELA DE PREÇOS indicando o preço máximo que poderá ser cobrado do usuário. Todas as bibliotecas do Comut deverão seguir esta tabela que deverá ser afixada em local visível para o usuário.

OB. A partir de 1º de janeiro de 2003, quando o usuário começar a participar diretamente do Comut, fazendo ele mesmo as suas solicitações de cópias, o preço final para ele também será de R\$ 4,64 uma vez que, não tendo que pedir através de uma biblioteca solicitante, não terá que pagar R\$ 1,16 a mais.

topo

## 5 - Normas para a aquisição de Bônus Comut

As normas para aquisição de Bônus Comut pelas Bibliotecas solicitantes seguirão sendo praticamente as mesmas. Haverá alteração apenas na conta para depósito do pagamento pelos bônus e na quantidade mínima de Bônus a serem adquiridos que passa a ser de 20 bônus. As bibliotecas solicitantes serão informadas brevemente sobre a nova conta bancária.

As formas de aquisição para o usuário pessoa física serão válidas a partir da implantação do Novo Modelo Comut em janeiro de 2003 e, em princípio, incluirão cartão de crédito/débito, cartão pré-pago de bônus etc.

topo

**6 - Cronograma para a troca de Bônus de cinco páginas por bônus de quinze páginas**

<b>1</b>	<b>Entre 15 e 30 de junho</b>	<b>As operações de SOLICITAÇÃO de cópias serão suspensas por 15 dias para conversão dos bônus. Neste período as Bibliotecas-Base deverão atender a todas as solicitações de cópias que estiverem pendentes.</b>
<b>2</b>	<b>Dia 30 de junho</b>	<b>A Gerência do Comut paga a todas as Bibliotecas-Base os atendimentos feitos no mês de junho com base no preço antigo de R\$ 1,50.</b>
<b>3</b>	<b>Dia 1 de julho</b>	<b>As bibliotecas terão novo crédito de Bônus (com novo valor de quinze páginas) em suas "contas virtuais". As solicitações poderão ser reiniciadas já com base no novo Bônus que vale quinze páginas e custa R\$ 4,64.</b>

http://

acesso a pagina do comut