

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 478
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 33.1000 - TELEX: 0482 240

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
SEÇÃO DE SELEÇÃO E AQUISIÇÃO

OF. Nº 001/SSA/BU/90

Florianópolis, 12 de julho de 1990.

Senhora Diretora,

Pelo presente, encaminhamos a V. S^ã normas para material bibliográfico extraviado ou perdido, em anexo.

Na expectativa de estar contribuindo para melhoria dos serviços desta Biblioteca, subscrevemo-nos

Atenciosamente,



- * 1 cópia encaminhada à Divisão de Serviços Técnicos
- 1 cópia encaminhada à Divisão de Atendimento ao Usuário
- 1 cópia à Chefia do Balcão de Empréstimo
- 1 cópia à Chefia da Seção de Periódicos

NORMAS PARA MATERIAL EXTRAVIADO OU PERDIDO

Quando houver perda ou extravio do material emprestado ao usuário da BU, o mesmo deverá comunicar imediatamente ao setor responsável (BALCÃO DE EMPRÉSTIMO, no caso de livros; SEÇÃO DE PERIÓDICOS, quando fascículo de periódico).

O USUÁRIO SERÁ INSTRUÍDO QUANTO ÀS SEGUINTES NORMAS E PROCEDIMENTOS:

I - LIVROS

1. Reposição do mesmo título perdido.
2. Na impossibilidade da aquisição do mesmo título perdido ou extraviado, o usuário deverá apresentar comprovante da falta do material na praça, através de 3 (três) declarações por livrarias; neste caso, o usuário deverá repor um título de mesmo valor científico (declaração do especialista), previamente indicado pela Seção de Seleção e Aquisição.
3. Em se tratando de título esgotado, o usuário deverá repor este título ^{Xero}copiado e devidamente encadernado. Idem para alguns títulos doados (MEC e algumas instituições).
4. Na impossibilidade comprovada de obedecer às normas acima descritas, o usuário poderá repor um título dentro do mesmo assunto ou outro título dentro dos limites do preço atual estabelecido pelo mercado livreiro, com autorização pré-estabelecida da Seção de Seleção e Aquisição.

II - PERIÓDICOS

1. Reposição do fascículo perdido ou extraviado.
2. Cópia xerocada do fascículo perdido ou extraviado, devidamente encadernado.

foi
NOTA - HAVERÁ UMA TAXA EM 20 BTNs referente aos gastos com processamentos técnicos, que será acrescida ao preço estabelecido para o material perdido ou extraviado.

Borba