



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE - CAIXA POSTAL 476
CEP. 88049 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
TEL. (0482) - 31.9000 - TELEX: 0482 240

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA AOS USUÁRIOS
SETOR DE EMPRÉSTIMO

Florianópolis, 18 de novembro de 1991.

À

Edna Lúcia da Silva

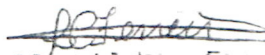
M.D. Diretora da Biblioteca Universitária

Prezada Diretora,

Conforme comunicados verbais anteriormente feitos a Vossa Senhoria, relativos ao problema existente no Setor de Empréstimo, referente ao número reduzido de funcionários para o número crescente de usuários, e também, que este Setor vem somando uma série de acréscimos de serviços internos e externos, conforme quadro estatístico comprobatório (em anexo), queremos esclarecer que os funcionários deste Setor tem se desdobrado em seus horários, extrapolando inclusive suas condições físicas de atendimento, prejudicando diretamente o andamento do serviço e do próprio funcionário.

Pelo exposto, aguardamos uma solução imediata, ainda que paliativa, dentro das prioridades da Biblioteca, tendo a certeza que providências serão tomadas para que possamos evitar transtornos maiores para os usuários e para o próprio Setor.

Atenciosamente,


Laura Clotildes Ferreira

Bel. Laura Clotildes Ferreira
Bibliotecária Responsável

*Recebido em
18/11/91
M. D. Silva*

RECLAMAÇÃO

EU, WIDOMAR PEREIRA CARPES JÚNIOR, ALUNO DE GRADUAÇÃO DO CURSO DE ENGO DE PRODUÇÃO, ~~SO~~ MATRICULADO SOB O Nº 8814414-3, VENHO ATRAVÉS DESTA, CIENTE DA MINHA SITUAÇÃO DE ALUNO E USUÁRIO DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA, RECLAMAR DA FALTA DE PESSOAL PARA ATENDIMENTO NO BALCÃO DE EMPRÉSTIMOS.

O MOTIVO DA RECLAMAÇÃO CONSISTE NO FATO, DE NA PRESENTE DATA, TER UM ÚNICO ATENDENTE NO REFERIDO LOCAL, ENTRE ~~12~~ 12:45 hs e 13:20hs, DESTA FORMA ESPEREI 35 min, NUMA FILA ENORME.

AGRADEÇO A ATENÇÃO

ATENCIOSAMENTE, WIDOMAR P. Carpes Jr.

Problemas
em 13.11.91

Fpolis, 19 DE NOVEMBRO DE 1991.

DADOS ESTATÍSTICOS

NOVEMBRO 1990 - PERÍODO DE 05 A 14 DE NOVEMBRO

DIA	HORÁRIO DE TRABALHO E Nº DE FUNCIONÁRIOS					TOTAL EMPRÉSTIMO
	Empréstimo de Livros				Confecção Carteira/ Serviços Datilografia	
	7:30-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-22:00	7:30-15:00	
05	04	05	03	03	02	746
06	04	05	03	03	02	585
07	04	05	03	03	02	463
08	04	05	03	03	02	635
09	04	05	03	03	02	509
10	04	05	03	03	02	196
11	04	05	03	03	02	765
13	04	05	03	03	02	596
14	04	05	03	03	02	317

NOVEMBRO 1991 - PERÍODO DE 05 A 14 DE NOVEMBRO

DIA	HORÁRIO DE TRABALHO E Nº DE FUNCIONÁRIOS					TOTAL EMPRÉSTIMO
	Empréstimo de Livros				Confecção Carteira/ Serviços Datilografia	
	7:30-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-22:00	7:30-15:00	
05	02	03	02	03	02	231
06	02	03	02	03	02	220
07	02	03	02	03	02	1.836
08	02	03	02	03	02	1.703
09	02	03	02	03	02	620
11	02	03	02	03	02	1.965
12	02	03	02	03	02	1.790
13	02	03	02	03	02	1.884
14	02	03	02	03	02	1.420

* Dia 12/90 e 12/91

* Carteira emite e nota (1 funo)

Bel. Laura Cláudia Ferreira
Bibliotecária Responsável
BU/UFSC - CRB 14-024