

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

SEÇÃO DE REFERÊNCIA

SERVICO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

V NATIONAL EDUCATIONAL ADVISING WORKSHOP

(29 Setembro - 3 Outubro, 1991 - São Paulo)

1991

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UFSC

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina está instalada em um prédio de 5000 m², com um acervo de, aproximadamente, 250.000 volumes e 2.428 títulos de periódicos nacionais e estrangeiros.

A BU/UFSC é a unidade central do Sistema de Bibliotecas da UFSC, possuindo 7(sete) bibliotecas setoriais.

Em 1986 iniciou-se, na Biblioteca, o processo de automação do acervo através do BIBLIODATA/CALCO da Fundação Getúlio Vargas.

O horário de atendimento é:
.2a.- 6a. feira das 7:30 às 22:00 horas;
.sábado das 7:30 às 17:00 horas.

SECÇÃO DE REFERÊNCIA DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

O Serviço de Consultas Educacionais funciona na Secção de Referência da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina.

A Secção de Referência está subordinada à Divisão de Assistência ao Usuário - DAU, tendo por objetivo promover a organização, acesso, uso e difusão da coleção de referência, bem como facilitar o processo de recuperação da informação.

O quadro funcional da Secção é formado por: 2 bibliotecários, 1 técnico em assuntos educacionais, 1 programador, 2 assistentes em administração e 1 auxiliar administrativo.

SERVICOS DA SECÃO DE REFERÊNCIA

Consciente de sua importância para suporte na geração de ensino e pesquisa no ambiente universitário e comunidade em geral, a Secção de Referência, tem procurado maximizar o uso da informação através da prestação dos serviços preferenciais:

SERVICO DE CONSULTA LOCAL

Em 1990 a Secção de Referência atendeu 12.007 usuários, apresentando um fluxo diário de atendimento de 44 usuários. Foram consultados, aproximadamente, 35.000 documentos.

SERVICO DE COMUTACÃO BIBLIOGRÁFICA

Visa localizar e recuperar documentos não disponíveis no acervo da BU/UFSC em bibliotecas, centros de documentação ou instituições do país ou exterior.

SERVICO DE ACESSO EM BASES DE DADOS - SABER

Possibilita o levantamento bibliográfico on-line em bancos/bases de dados disponíveis em meio magnético acessados através da RENPAC e INTERDATA e meio óptico através de CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory).

„Bancos de dados acessados via RENPAC: SEMEAR
SUPRIR
SIDRA
BIREME

„Banco de dados acessado via INTERDATA: DIALOG

„Número de bases de dados disponíveis em CD-ROM = 14

SERVICO DE ORIENTACÃO NO USO DAS NORMAS TÉCNICAS DE DOCUMENTACÃO DA ABNT

Este serviço tem por finalidade orientar o usuário no uso correto das normas técnicas de documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT para elaboração de trabalhos científicos, dissertações, teses...

SERVICO DE INFORMACÖES SOBRE EVENTOS

Tem por objetivo informar os usuários da BU/UFSC sobre eventos a serem realizados no Brasil e exterior. São indexados, somente, os eventos que a BU/UFSC recebe informações.

SERVICO DE INFORMACÖES TURÍSTICAS - INFOTUR

Criado em 1990, tem por objetivo complementar o Serviço de Consultas Educacionais com informações turísticas (folhetos, folders...) do Brasil e de outros países do mundo.

SERVICO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS

O Serviço de Consultas Educacionais tem por objetivo orientar o usuário sobre estudo no Brasil e exterior.

O acervo é constituído de, aproximadamente, 3.000 catálogos de universidades e coleção de obras de referência básica para apoio.

O acervo de catálogos dos Estados Unidos é superior a 1.500 títulos sendo que a BU/UFSC possui, também, a coleção dos catálogos em microfichas de 1985/1986, fitas de vídeo, fitas cassete para preparação do TOEFL e pastas com informações adicionais sobre estudo norte americano.

Em 1990 (dados até novembro) o Serviço de Consultas Educacionais atendeu 1.257 usuários: 766 solicitando informações sobre o estudo norte americano e 491 sobre outros países. Vale ressaltar que o atendimento em obras dos Estados Unidos representou 61% dos atendimentos. O anexo n.1 apresenta a estatística de atendimento até agosto de 1991.

A equipe responsável pela prestação deste Serviço é composta por 3(três) bibliotecários, sendo que 1(um) bibliotecário recebeu o treinamento oferecido pela Comissão Fulbright e repassou as informações.

Equipamentos disponíveis

- . 5 cabines com vídeo cassete
- . 2 leitoras de microfichas
- . cabines individuais para uso de fitas cassete (TOEFL) no Laboratório de Línguas da UFSC.

Organização do Acervo

Organização do Acervo de Forma Manual

A recuperação da informação de forma manual utiliza o Catálogo de Título (externo) e Catálogo Numérico (interno).

O Catálogo de Título é para uso do usuário na localização e recuperação do material na estante, apresentando arranjo alfabético de continente, de país, de área e/ou divisão política. (Ver anexo 2)

Cada país apresenta a seguinte subdivisão, em ordem alfabética:

- . guia geral
- . guia por área
- . guia por divisão política do país.

O Catálogo Numérico serve para controle do número atribuído ao documento. O arranjo é alfabético de continente e de país, sendo que as fichas das subdivisões encontram-se em ordem numérica crescente.

Na ficha constam os seguintes dados (anexo 3):

- . país/internacional
- . divisão política ou área
- . número do documento.

Organização do Acervo de Forma Automatizada

A proposta de criação de uma base de dados da coleção do acervo do Serviço de Consultas Educacionais da Biblioteca Universitária da UFSC surgiu da necessidade de facilitar e agilizar o acesso à informação.

O sistema proposto é o MICRO ISIS, software gerenciador de bases de dados textuais, desenvolvido pela UNESCO e distribuído no Brasil pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT.

Para efeito de padronização dos dados, utilizou-se o FORMATO IBICT, formato de intercâmbio bibliográfico e catalográfico, sendo que alguns subcampos foram criados em virtude da necessidade.

O MICRO ISIS é um software versátil onde os arquivos principais são definidos de acordo com as características dos documentos, normas e necessidades.

As etapas de implantação compreendem quatro fases:

- . Especificação da tabela de definição de campos
- . Definição da folha de entrada de dados (ver anexo 4)
- . Criação da tabela de seleção de campos de busca
- . Definição dos formatos de apresentação em vídeo e relatórios (ver anexo 5).

ANEXO 1

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
SEÇÃO DE REFERÊNCIASERVICO DE CONSULTAS EDUCACIONAIS
Usuários Atendidos - Janeiro/Agosto 1991

Atendimento	Pessoalmente	Telefone	Correspondência	Total
Mês				
Janeiro	37	9		46
Fevereiro	47	3	1	51
Marco	104	16	1	121
1 9 9 1 Abril	88	9		97
Maio	74	11		85
Junho*	7	1		8
Julho*				
Agosto*				
TOTAL	357	49	2	408

* Greve dos servidores da UFSC durante o período de 05/6/91 à 21/8/91

ANEXO 2

EUA GUIAS GERAIS...

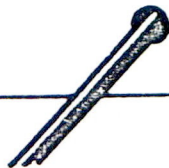
Estados Unidos

MEDICINA
02

INTERCÂMBIO CULTURAL
01

ÁREA DE ESTUDO

GUIAS
INTERNACIONAIS



ANEXO 3

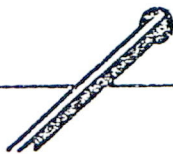
➤ EUA The George Washington University
WA Bulletin - Undergraduate and
01 Graduate Programs

➤ EUA Virginia Commonwealth University
VA Graduate Bulletin
01

➤ EUA The Pennsylvania State University
PA Bulletin - Graduate Degree Programs
01

➤ EUA Northeastern University
MA Basica College Bulletin
01

➤ EUA Pepperdine University
CA Seaver College Catalog
01



Folha de Entrada de Dados - CATÁLOGOS DE UNIVERSIDADES

ÁREA GEOGRÁFICA

Continente: ^a _____ País/Inter: ^b _____
Estado/Área: ^c _____

NÚMERO DE CHAMADA

Número: ^a _____ Complemento: ^e _____

AUTORIA

Entidade Principal: ^a _____
Entidade Secundária: ^b _____

TÍTULO

Título Principal: ^a _____
Subtítulo: ^b _____

PERÍODO CRONOLÓGICO: _____

DATA DE PUBLICAÇÃO: _____

NOTA INSTITUIÇÃO: _____

ASSUNTO: _____

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
SEÇÃO DE REFERÊNCIA

CATÁLOGO DE UNIVERSIDADES
ESTADOS UNIDOS

FLORIANÓPOLIS
UFSC/1991

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
Reitor: BRUNO RODOLFO SCHLEMPER JÚNIOR

Diretora da Biblioteca Universitária
Bel. EDNA LÚCIA DA SILVA

Planejamento e elaboração do
Catálogo de Universidades

- . MARIA GORETE M. SAVI
- . PAULO HENRIQUE BAYER CAMPOS
- . SUSANA MARGARETH DE ARRUDA

APRESENTAÇÃO

Esta publicação é um modelo de proposta para automação de catálogos de universidades do acervo da Biblioteca Universitária da UFSC.

O software, gerenciador de bases de dados textuais, utilizado foi o MICRO ISIS, desenvolvido pela UNESCO e distribuído no Brasil pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT.

O acesso à informação pode ser realizado através dos índices de títulos, autores e assuntos que remetem para a listagem geral.

A listagem geral inclui informações significativas da obra, conforme exemplo abaixo:

```
E0004]
AU: ARIZONA STATE UNIVERSTITY
TI: Graduate Catalog
PC: 1990-1991
DA: 1990
NO: Título da capa: ASU Bulletin

LO: Estados Unidos
    AZ
    11
```

Os dados referem-se a:

E] - Número de registro de entrada na base de dados
AU - Autor da publicação
TI - Título da publicação
PC - Período cronológico referente as informações do documento
DA - Data de publicação do documento
NO - Notas consideradas importantes
LO - Localização do material na estante.

LISTAGEM GERAL

**APRESENTA AS INFORMAÇÕES ESSENCIAIS
DO MATERIAL**

[0001]

AU: VIRGINIA COMMONWEALTH UNIVERSITY
TI: Graduate Bulletin
PC: 1991-1992
DA: 1991

LO: Estados Unidos

VA

8

[0002]

AU: THE PENNSYLVANIA STATE UNIVERSITY
TI: Bulletin - Graduate Degree Programs
PC: 1983-1984
DA: 1983

LO: Estados Unidos

PA

55

[0003]

AU: NORTHEASTERN UNIVERSITY
TI: Basic College Bulletin
PC: 1986-1987
DA: 1986

LO: Estados Unidos

MA

61

[0004]

AU: ARIZONA STATE UNIVERSITY
TI: Graduate Catalog
PC: 1990-1991
DA: 1990
NO: Titulo da capa: ASU Bulletin

LO: Estados Unidos

AZ

11

CATALOGOS DE UNIVERSIDADES

[0005]

AU: CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, LOS ANGELES

TI: University Catalog

PC: 1985-1987

DA: 1985

LO: Estados Unidos

CA

14

[0006]

AU: PEPPERDINE UNIVERSITY

TI: Seaver College Catalog

PC: 1990-1991

DA: 1990

LO: Estados Unidos

CA

52

[0007]

AU: INSTITUTE OF INTERNATIONAL EDUCATION

TI: Specialized Study Options U.S.A. : Technical Education

PC: 1986-1988

DA: c1986

LO: Estados Unidos

GERAL

62

V. 1

[0008]

AU: INSTITUTE OF INTERNATIONAL EDUCATION

TI: Specialized Study Options U.S.A. : Professional development

PC: 1986-1988

DA: c1986

LO: Estados Unidos

GERAL

63

V. 2

CATALOGOS DE UNIVERSIDADES

[0009]

AU: AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION
TI: Directory of Graduate Medical Education Programs
PC: 1989-1990
DA: c1989

LO: Estados Unidos
MEDICINA
6

[0010]

AU: AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION
TI: Allied Health Education Directory
PC: 1989

LO: Estados Unidos
MEDICINA
7

[0011]

AU: PETERSON'S GUIDES
TI: Peterson's Guide to Independent Secondary Schools
PC: 1986-1987
DA: c1986

LO: Estados Unidos
GERAL
58

[0012]

AU: PETERSON'S GUIDES
TI: Peterson's Guide to Graduate Programs in the Humanities and
Social Sciences
PC: 1991
DA: c1990

LO: Estados Unidos
GERAL
27
BOOK 2

[0013]

AU: PETERSON'S GUIDES
 TI: Peterson's Guide to Graduate Programs in Business, Education,
 Health and Law
 PC: 1991
 DA: c1990

LO: Estados Unidos
 GERAL
 31
 BOOK 6

[0014]

AU: PETERSON'S GUIDES
 TI: Peterson's Guides to Graduate Programs in Engineering and Applied
 Sciences
 PC: 1991
 DA: c1990

LO: Estados Unidos
 GERAL
 30
 BOOK 5

[0015]

AU: PETERSON'S GUIDES
 TI: Peterson's Guide to Graduate Programs in the Physical Sciences
 and Mathematics
 PC: 1991
 DA: c1990

LO: Estados Unidos
 GERAL
 29
 BOOK 4

[0016]

AU: PETERSON'S GUIDES
 TI: Peterson's Guide to Graduate Programs in the Biological and
 Agricultural Sciences
 PC: 1991
 DA: c1990

LO: Estados Unidos
 GERAL
 28
 BOOK 3

[0017]

AU: PETERSON'S GUIDES

TI: Peterson's Guide to Graduate and Professional Programs: an
overview

PC: 1991

DA: c1990

LO: Estados Unidos

GERAL

26

BOOK 1

[0018]

AU: THE COLLEGE MUSIC SOCIETY

TI: Directory of Music Faculties in Colleges and Universities, U.S.
and Canada

PC: 1984-1986

DA: c1985

LO: Estados Unidos

MUSICA

1

[0019]

AU: AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION

TI: Graduate Study in Psychology

PC: 1983-1984

DA: c1982

LO: Estados Unidos

PSICOLOGIA

1

ÍNDICE DE TÍTULOS

ORDEM ALFABÉTICA DE TÍTULO REMETENDO
PARA O NÚMERO DO REGISTRO DE ENTRADA
NA BASE DE DADOS

INDICE DE TITULOS

Allied Health Education Directory

0010

Basic College Bulletin

0003

Bulletin - Graduate Degree Programs

0002

Directory of Graduate Medical Education Programs

0009

Directory of Music Faculties in Colleges and Universities, U.S. and
Canada

0018

Graduate Bulletin

0001

Graduate Catalog

0004

Graduate Study in Psychology

0019

Peterson's Guide to Graduate Programs in Business, Education, Health
and Law

0013

Peterson's Guide to Graduate Programs in the Biological and
Agricultural Sciences

0016

Peterson's Guide to Graduate Programs in the Humanities and Social
Sciences

0012

INDICE DE TITULOS

Peterson's Guide to Graduate Programs in the Physical Sciences and Mathematics

0015

Peterson's Guide to Independent Secondary Schools

0011

Peterson's Guides to Graduate Programs in Engineering and Applied Sciences

0014

Peterson's Guide to Graduate and Professional Programs: an overview

0017

Seaver College Catalog

0006

Specialized Study Options U.S.A.

0007, 0008

University Catalog

0005

ÍNDICE DE AUTORES

ORDEM ALFABÉTICA DE AUTOR REMETENDO
PARA O NÚMERO DO REGISTRO DE ENTRADA
NA BASE DE DADOS

INDICE DE AUTORES

AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION

0009, 0010

AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION

0019

ARIZONA STATE UNIVERSITY

0004

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, LOS ANGELES

0005

INSTITUTE OF INTERNATIONAL EDUCATION

0007, 0008

NORTHEASTERN UNIVERSITY

0003

PEPPERDINE UNIVERSITY

0006

PETERSON'S GUIDES

0015, 0017

PETERSON'S GUIDES 

0011, 0012, 0013, 0014, 0016

THE COLLEGE MUSIC SOCIETY

0018

THE PENNSYLVANIA STATE UNIVERSITY

0002

VIRGINIA COMMONWEALTH UNIVERSITY

0001

ÍNDICE DE ASSUNTOS

ORDEM ALFABÉTICA DE ASSUNTO REMETENDO
PARA O NÚMERO DO REGISTRO DE ENTRADA
NA BASE DE DADOS

INDICE DE ASSUNTOS

1

ESCOLAS SECUNDARIAS

0011

ESPECIALIZACAO

0007, 0008

ESTUDO

0005

FACULDADE

0003

INFORMACAO GERAL

0005, 0006

MEDICINA

0009, 0010

MUSICA

0018

POS-GRADUACAO

0001, 0002, 0004, 0009, 0012, 0013, 0014, 0016, 0017, 0019

POS-GRADUACAO

0015

PSICOLOGIA

0019

EXPLICAÇÃO

INFOTUR - Informações Turísticas

É UM NOVO SERVIÇO QUE POSSUIMOS, ELE VEM COMPLEMENTAR AS INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS, UMA VEZ QUE O USUÁRIO QUE DECIDE SAIR PARA OUTRO PAIS, DESEJA INFORMAÇÕES PERTINENTES SOBRE O LOCAL PARA ONDE IRÁ. COMO A SEÇÃO NÃO DISPÕE DE MUITOS GUIAS TURÍSTICOS, RESOLVEMOS SOLICITAR PARA AS EMBAIXADAS E CONSULADOS, GUIAS TURÍSTICOS, QUE NOS CHEGARAM, A MAIORIA EM FORMA DE FOLHETOS

- aquisição - deve ser em 100% como doação.

USUÁRIOS - ATENDEMOS USUÁRIOS DA UNIVERSIDADE E COMUNIDADE, GERALMENTE USUÁRIOS QUE UTILIZAM OS SERVIÇOS DE CONSULTAS EDUCACIONAIS, MAS ATENDEMOS TAMBÉM OUTROS USUÁRIOS QUE VEM COM A CURIOSIDADE DE CONHECER OUTROS PAÍSES.

FORMA DE ATENDIMENTO - PESSOALMENTE

PROCESSAMENTO - ESTE TIPO DE MATERIAL TAMBÉM EXIGE UM TRATAMENTO ESPECIAL, POR SER TRATAR DE FOLHAS SOLTAS, OU MATERIAL COM APENAS 2-3 FOLHAS.

- ELES RECEBEM CARIMBO, NOME DO PAIS POR EXTENSO NA PARTE SUPERIOR, E É COLOCADO EM UMA PASTA SUSPensa, ARRANJADO ALFABETICAMENTE POR PAÍS.

TRANSPARÊNCIA

INFOTUR

OBJETIVO - FORNECER INFORMACOES TURISTICAS.

ACERVO - FOLHETOS, FOLDERS, ETC.

AQUISICAO - 100% RECEBEMOS COMO DOACOES DAS
EMBAIXADAS E CONSULADOS.

USUARIOS - ATENDE USUARIOS DA UNIVERSIDADE E CO-
MUNIDADE, GERALMENTE USUARIOS QUE
UTILIZAM OS SERVICOS DE CONSULTAS
EDUCACIONAIS.

FORMA DE ATENDIMENTO

- PESSOALMENTE

PROCESSAMENTO

- TRATAMENTO ESPECIAL;
- CARIMBO;
- NOME DO PAIS;
- ARRANJO ALFABETICO POR PAIS, EM PASTAS
SUSPENSAS.