

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E SISTEMAS
EPS 5225 - ERGONOMIA E SEGURANÇA INDUSTRIAL
PROF^a VERA LÚCIA PEREIRA
DATA : 03 de julho de 1995

POSTO DE TRABALHO

ALUNOS : - MARWAN RECHIA AHMAD
 - OTTO CHARLES KARGEL
 - SERGIO LUIS BAGATTOLI

*** ROTEIRO DE ANÁLISE DE UM POSTO DE TRABALHO**

ETAPA 1: *Identificação do Posto na Organização*

SETOR : Seção de Circulação - Empréstimos

FUNÇÃO(ÕES) PRINCIPAL(AIS) DO SETOR :

- Empréstimos
- Renovação
- Devolução
- Reserva
- Cadastramento do usuário

NÚMERO DE TRABALHADORES NO SETOR: 7 operadores e 1 supervisor.

TIPOS DE EQUIPAMENTOS EXISTENTES :

- 4 terminais de computadores
- 4 canetas óticas
- 1 impressora
- 4 teclados reduzidos

ÁREA FÍSICA DO SETOR : 45 m²

CONDIÇÕES AMBIENTAIS :

- Nível de ruído : bom
- Ventilação : bom
- Iluminação : ruim
- Conforto : regular

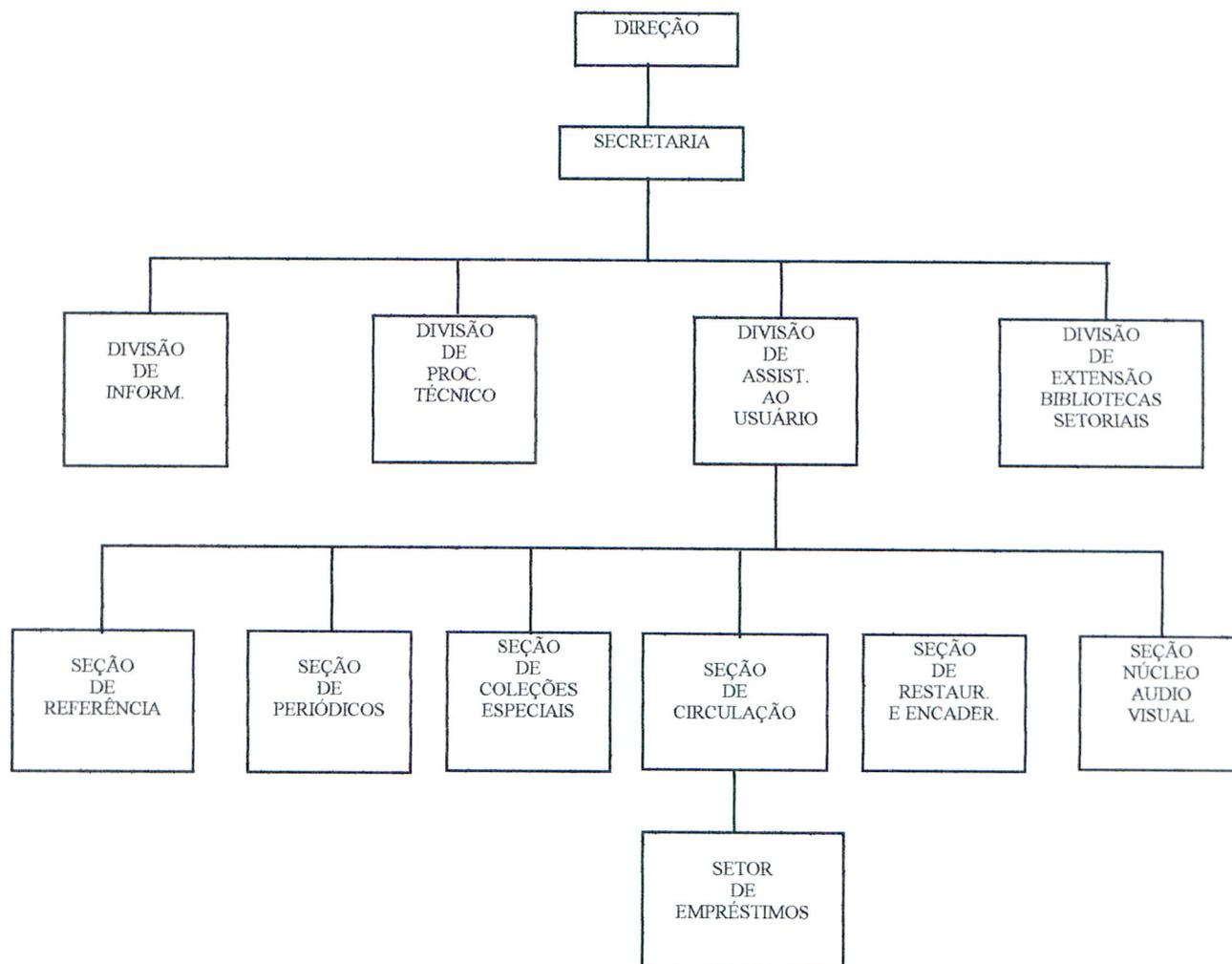
IDENTIFICAÇÃO DA ATIVIDADE DO POSTO EM ANÁLISE :

- Empréstimos
- Renovação
- Devolução
- Reserva
- Cadastramento do usuário.

HORÁRIO DE TRABALHO :

- Turno diurno : 7h 30min às 16h
- Turno vesp/noturno : 16h às 22

POSIÇÃO DO TRABALHADOR DO POSTO NO ORGANOGRAMA :



ESPAÇO DE TRABALHO DO POSTO : 2 m²

ETAPA 2 : Levantamento da documentação referente aos aspectos formais da atividade.

Existem *NORMAS DE PADRONIZAÇÃO*.

RELATÓRIOS REFERENTE A ATIVIDADE E AOS PROCESSOS :

- Inicialmente adotava-se um processo manual de fichários das atividades exercidas pelo posto de trabalho. Sendo somente em 1991 introduzido o sistema informatizado.

- O controle de qualidade é observado através da emissão de relatórios referentes as funções exercidas pela atividade. Tendo esporadicamente uma verificação da produtividade individual.

Existem *FICHAS DE MANUTENÇÃO*.

ETAPA 3 : Observações referentes a atividade real do posto :

A. FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS UTILIZADOS :

EQUIPAMENTOS	FUNÇÃO PRINCIPAL	FORMAS DE UTILIZAÇÃO
Terminal	Armazenamento e controle de dados	Manual
Caneta ótica	Leitura do código de barra	Manual
Teclado reduzido	Codificar senha e nº de matrícula	Manual

B. ASPECTOS GESTUAIS :

No desenvolvimento das atividades exercidas pelo operador do posto de trabalho, nota-se que as mãos são os membros mais utilizados. Tendo movimentos repetitivos, porém não constantes. Em geral estas atividades não exigem esforço físico.

C. ASPECTOS COGNITIVOS:

Adquire-se um conhecimento formal através de treinamento imposto pela divisão de informática. Com a finalidade de operar o sistema. O conhecimento real adquire-se através do exercício diário da atividade.

D. ASPECTOS DE COMUNICAÇÃO :

A divisão de processamento técnico alimenta a base e a referência dos dados, bem como todos os livros do acervo. Através dos terminais, os usuários terão acesso as informações podendo usufruir destes dados.

E. AUTONOMIA DO CARGO :

O operador do posto de trabalho possui plena responsabilidade pelas atividades por ele exercidas. Possui parcial autonomia de decisão, não tendo qualquer acesso a abonos de multa.

CONCLUSÃO :

Durante o estudo de avaliação do posto de trabalho em questão, constatou-se falhas no dimensionamento e posicionamento da bancada a qual proporcionava dores musculares, conseqüentes de uma má postura empregada pelos digitadores. Estes por sua vez executam diversas tarefas, exigindo portanto movimentos diferenciados para as mesmas.

A ausência de um "descanso para os pés", conseqüente do dimensionamento errôneo da altura e formato da bancada, juntamente com a iluminação precária que promove um ofuscamento sobre o plano de trabalho (descaso da manutenção) são outros fatores agravantes observados neste posto.

O bom isolamento acústico e a agradável temperatura ambiente controlada por um sistema de refrigeração são fatores positivos presentes neste posto.

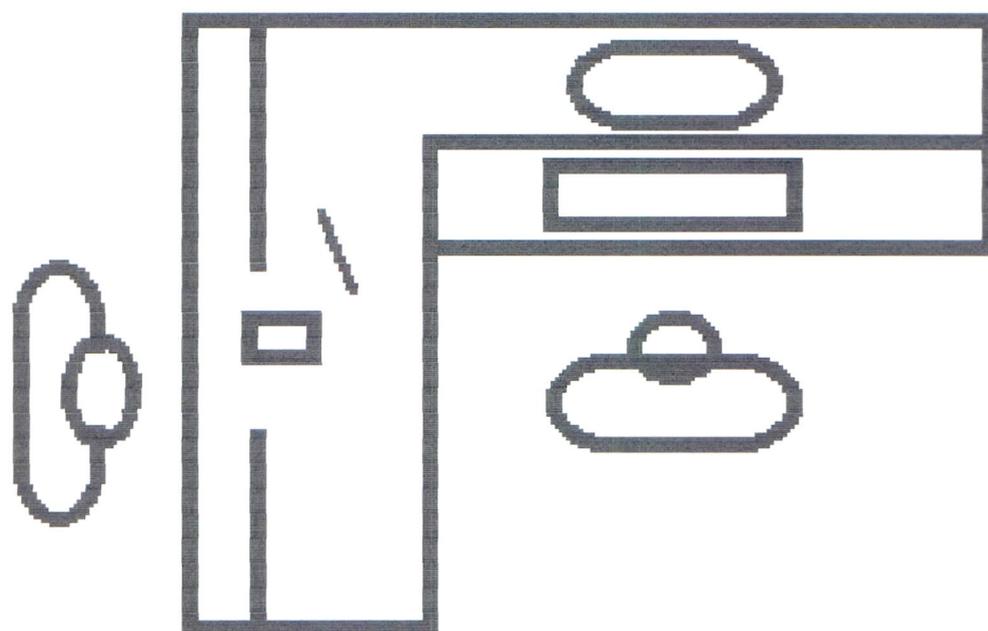
Tendo como princípio esta avaliação, propomos algumas mudanças assim descritas:

* Como há a necessidade da execução de funções ao longo da bancada, sugere-se a transferência e o novo posicionamento desta a frente do executor, tendo a redução dos movimentos diferenciados para movimentos gestuais, proporcionando assim a minimização da área efetiva de trabalho.

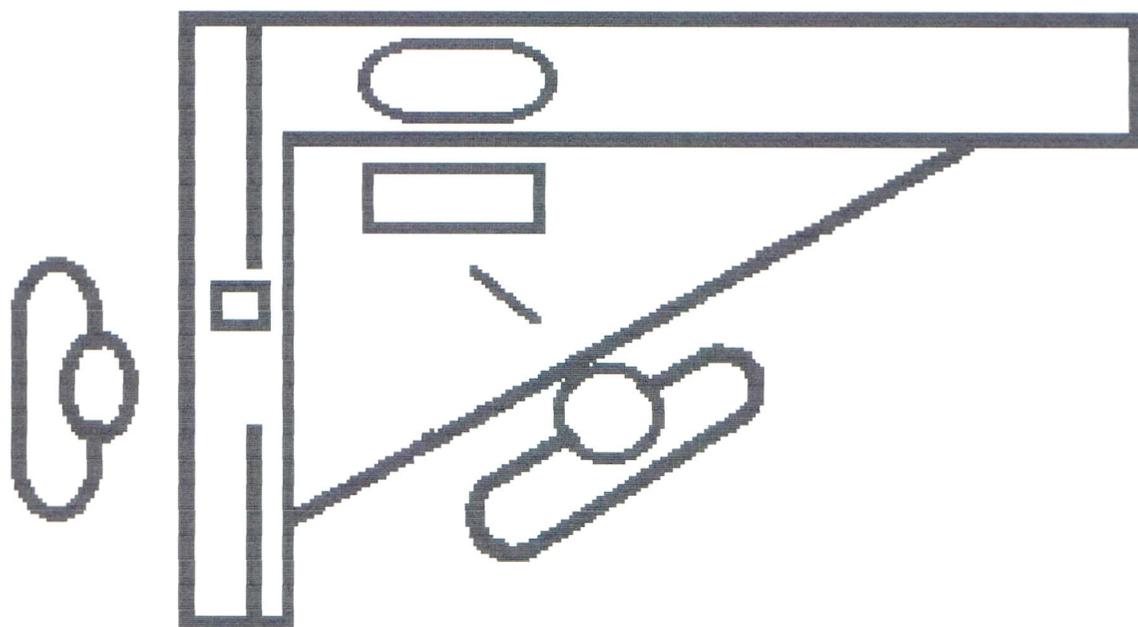
* A colocação de um tablado para uma melhor acomodação, possibilita também que a circulação dos vasos sanguíneos ocorra de forma natural (sem estrangulamento dos vasos).

* Quanto ao monitor do computador, este deverá estar aproximadamente inclinado a 45° tanto em relação ao digitador como ao usuário, proporcionando assim uma melhor visualização para ambos. Com isso facilitará ao operador a exclusão do movimento do dorso, restringindo-se aos movimentos dos olhos.

POSTO DE TRABALHO (ATUAL)



POSTO DE TRABALHO (MODIFICADO)



DETALHE DA PROPOSTA DO POSTO

