



# Telessaúde

Santa Catarina

Apresentações

## Gestão da Agenda: Organizando o atendimento aos “marcadores”

Por Igor T Chaves

<http://telessaude.sc.gov.br>  
[telessaude@saude.sc.gov.br](mailto:telessaude@saude.sc.gov.br)  
+55 (48) 3212-1655

# Como organizar a demanda?

- Preconizar o acesso à população
- Estabelecer fluxo para demanda espontânea
- Organizar as formas de agendamento facilitando acesso



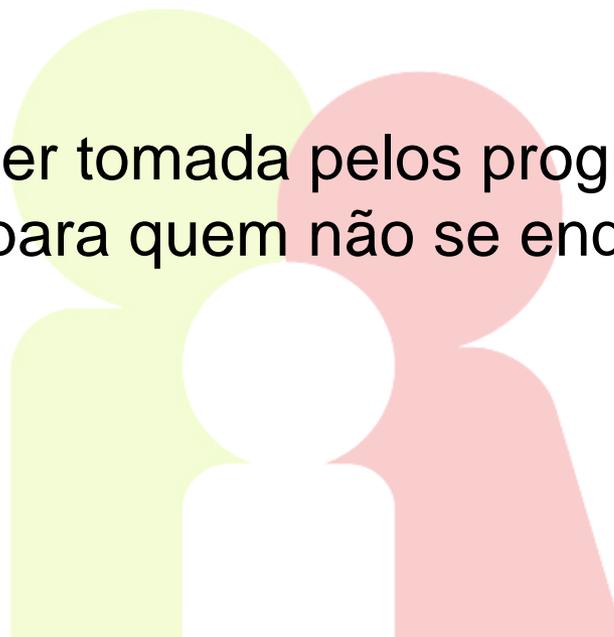
# Como organizar a demanda?

- Levar em conta as características do território e presença de marcadores
- *Marcadores são eventos mórbidos ou situações indesejáveis que devem ser notificadas com o objetivo de, a médio prazo, avaliar as mudanças no quadro de saúde da população adscrita.*



# Como organizar a demanda?

- Organizar a agenda tendo como base o princípio da equidade: Quem é prioridade, um idoso saudável, uma criança saudável ou um adulto jovem doente?
- A agenda não pode ser tomada pelos programas verticais, sem espaço para quem não se enquadra em grupo específico!!



# Propostas para organização dos grupos “prioritários”



# Gestantes

## Grupo de gestantes

1. Momento educativo e de troca de experiências
2. Momento de triagens e solicitação de rotinas
3. Frequência mensal



# Gestantes

## Equipe de saúde articulada

- Realizar planejamento e vigilância em equipe
- ACS organiza o grupo e momento educativo
- Técnico pesa e afere PA
- Enfermeiro e médico atendem demandas clínicas e solicitam rotinas



# Gestantes

## Evidências

- Não há diferença entre o acompanhamento médico e de enfermagem para pré-natal de baixo risco (evidência grau A)
- *O pré natal deve ser realizado em local de fácil acesso à gestante e próximo ao local onde mora, preferencialmente com profissionais que conhecem a dinâmica local, dessa forma facilitando a identificação de fatores de risco (evidência grau C)*

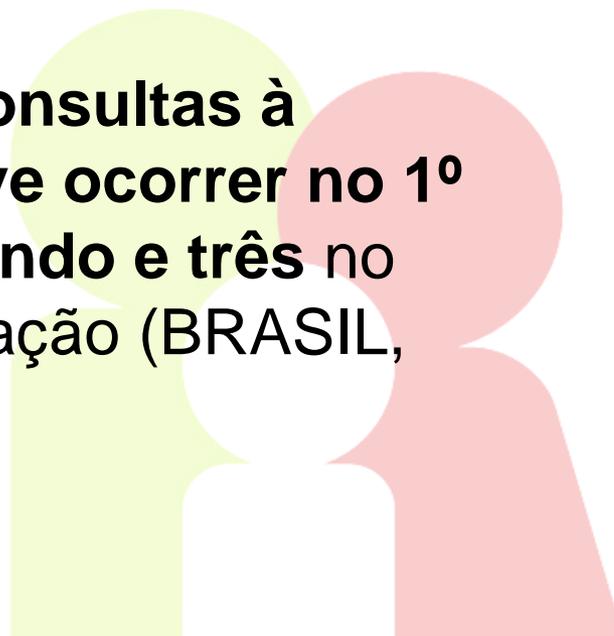


# Gestantes

## Evidências



- O número de consultas, assim como forma de agendamento devem ser pactuados com as gestante;
- **Número mínimo de 6 consultas à gestante; a primeira deve ocorrer no 1º trimestre; duas no segundo e três no terceiro trimestre da gestação (BRASIL, 2006).**



# Crianças

## Grupo de puericultura

1. Momento educativo e de troca de experiências
2. Momento de pesagem e medida de crianças até 1 ano
3. Frequência mensal



# Crianças

A freqüência dos atendimentos para as crianças deve ser determinada por critérios de risco, tais como imaturidade dos pais, situação de violência doméstica ou vulnerabilidade social



# Crianças

## Equipe de saúde articulada

- Realizar planejamento e vigilância em equipe
- ACS organiza o grupo e momento educativo
- Pesagem e medidas são realizados pelo médico e enfermeira enquanto interagem com os pais
- Enfermeiro e médico atendem demandas clínicas se necessárias



# Crianças

## Evidências

- O acompanhamento da criança deve iniciar ainda no pré-natal, preferencialmente antes de 12 semanas de gestação;
- O Recém nascido deve ser inspecionado pelo médico imediatamente após o nascimento, realizando ausculta cardíaca, avaliação de displasia de quadril e outras anormalidades.
- Também se preconiza teste do olhinho e teste da orelhinha
- Realizar teste do pezinho de 4 a 8 dias



# Hipertensos e Diabéticos

- Realização de grupos trimestrais com atividades educativas, trocas de experiências, solicitação e avaliação de rotinas e renovação de receitas;
- Trabalho em equipe com atribuição de funções
- A frequência de exames deve ser orientada por critérios de risco cardiovascular



# Idosos

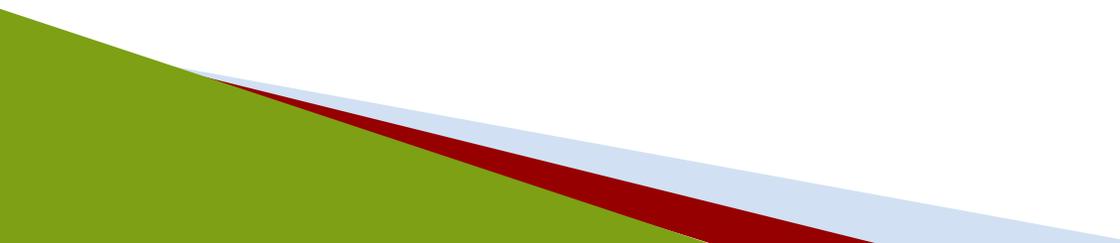
- Mapear idosos frágeis e estimular que os próprios ACS apliquem a Avaliação Multidimensional
- Estimular a autonomia do idoso e criação de grupos organizados pelos próprios idosos ou inicialmente pela equipe
- Agendar e acompanhar idosos em situação de vulnerabilidade



# Importante!!

É fundamental que as Equipes de Saúde promovam o acesso aos Serviços de Saúde, não permitindo que sua organização seja tomada por demandas burocráticas e sem respaldo científico.

**O SUS é para todos!!**



# Obrigado!!!



Igor Tavares Chaves  
Médico de Família e Comunidade  
tasich@yahoo.com