



A CONTRIBUIÇÃO DA ÉTICA NAS RELAÇÕES SOCIAIS E NO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

ALVES, Luciana¹
GOMES, Maria de Fátima Leite²
OLIVEIRA, M^a Goretti Rodrigues de S³

RESUMO:

O presente trabalho é resultado da experiência enquanto monitoras na disciplina Ética em Serviço Social, em 2016, no Curso de Graduação em Serviço Social da Universidade Federal da Paraíba – UFPB. O objetivo deste, foi analisar a compreensão dos discentes acerca da relação entre os conceitos morais e a realidade sócio-histórica. Para a obtenção dos objetivos propostos, utilizou-se a observação sistemática, o uso de questionário e estudos dirigidos. A partir destes instrumentos, percebeu-se a necessidade de aprofundamento das doutrinas éticas fundamentais, bem como, do exercício profissional à luz do Projeto Político Pedagógico do curso. Desta forma, conclui-se que a disciplina em foco contribui para nortear uma prática comprometida com o projeto societário de transformação social. .

PALAVRAS-CHAVE: Ética; Serviço Social; Exercício Profissional.

1 INTRODUÇÃO:

Os fundamentos da ética nos remetem as reflexões teóricas dos autores clássicos como Platão, Sócrates, Aristóteles, Kant e Hegel. Contudo na contemporaneidade a leitura desses autores estão em desuso, colocando a discursão ética num campo superficial, obscurecendo sua conexão com a realidade, contribuindo para fomentar os valores liberais burgueses, como bem esclarece Barroco (2009,p.2):

A sociabilidade burguesa funda sua ética no princípio liberal segundo o qual a liberdade de cada indivíduo é o limite para a liberdade do outro. Dadas as condições objetivas favorecedoras da reprodução do modo de vida mercantil, valorizador da posse material e subjetiva de objetos de consumo, cria-se, na prática, uma ética individualista, orientada pela ideia de que o “outro” é um “estorvo” à liberdade, entendida como a incessante busca de vantagens e acúmulo de bens cuja duração é tão efêmera quanto às relações que lhes dão sustentação.

Sendo assim, é de fundamental importância assegurar a discursão dos fundamentos éticos na academia, para que se estimulem a discussão das doutrinas éticas fundamentais, da dimensão ética da vida social, e da centralidade do Código de Ética Profissional do Assistente Social, como bases fundamentais para o ingresso na futura profissão.

¹milliris2@hotmail.com – Graduada na Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

²fatima.l.gomes2016@gmail.com – Prof^a. Dr^a. Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

³mari.agorett@hotmail.com – Graduada Universidade Federal da Paraíba (UFPB)



O objetivo deste trabalho é compreender e analisar a Ética enquanto estudo da moralidade do agir humano, e da retidão dos atos frente à ordem moral, bem como, refletir sobre o que fazer à procura pelo que é bom ou justo, fornecendo aos discentes e monitores as bases filosóficas para uma compreensão crítica acerca dos fundamentos ético-moral da vida social, apresentando os desafios e limites para a efetivação do Projeto Ético-Político do Serviço Social.

Para tanto, buscou-se utilizar os seguintes procedimentos didáticos:

- Aplicação de questionário antes e depois da exposição dos conteúdos;
- Aulas expositivas e debates dos conteúdos;
- Estudos e apresentação de trabalhos em grupo;
- Estudos dirigidos e síntese;
- Discussão de questões éticas contemporâneas, atreladas a partir da exposição de filmes, músicas e matérias da mídia.

Pelo exposto, este artigo reflete a compreensão ética dos discentes antes e depois da disciplina ser ministrada, constatando um desenvolvimento intelectual sobre esta temática, embora ainda insuficiente para garantirmos um processo de construção ético e política necessários à profissão.

2 A ÉTICA NO EXERCÍCIO PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL

A ética é uma dimensão do Serviço Social que começou a ser debatida e fortalecida no meio profissional, de forma não neutra, a partir da década de 1970, culminando na década seguinte na aprovação do Código de Ética Profissional de 1986, rompendo com concepções filosóficas conservadoras, arraigadas ao neotomismo e que compunha os códigos profissionais anteriores.

Mas, foi na década de 1990 que o código atual da profissão foi promulgado, com a participação hegemônica da categoria, revelando um amadurecimento da categoria, que foi sendo construído desde o Código de 1986, como também, é reflexo das lutas e conquistas da profissão em busca de um projeto profissional direcionado para defesa da classe trabalhadora, “considerando a necessidade de criação de novos valores éticos, fundamentados na definição mais abrangente, de compromisso com os usuários, com base na liberdade, democracia, cidadania, justiça e igualdade social”.(CFESS nº 273/93, p.18).

Barroco (2010) afirma que, a formação ética dos(a) assistentes sociais pretende reforçar as iniciativas da categoria, opor-se ao conservadorismo na profissão, tendo em vista a defesa dos princípios e valores do seu Código de Ética Profissional.



Neste sentido, o estudo da ética profissional para os estudante de graduação é de fundamental importância para que compreendam que suas ações deverão estar sempre conectadas a um projeto maior de emancipação da classe trabalhadora. Assim, diante da ascensão do projeto neoliberal, onde os direitos dos trabalhadores, conquistados outrora, estão se decompondo de maneira a agravar as condições desta classe, se faz necessário aos profissionais de Serviço Social um compromisso em reforçar e consolidar o projeto ético-político em favor dos trabalhadores, como afirma Iamamoto (2015, p. 141) “a consolidação do projeto ético-político profissional que vem sendo construído requer remar na contracorrente, andar no contravento, alinhando forças que impulsionem mudanças na rota dos ventos e das marés na vida em sociedade”.

Para seguir esse direcionamento, um requisito indispensável, diz respeito à fase de formação profissional, no qual suas competências e habilidades são apreendidas, o que requer também, uma atualização permanente, dando-lhe habilidades capazes de responder as demandas de seus usuários, portanto:

[...] todo/a assistente social, no seu campo de trabalho e intervenção, deve desenvolver uma atitude investigativa: o fato de não ser um/a pesquisador/a em tempo integral não o/a exime quer de acompanhar os avanços dos conhecimentos pertinentes ao seu campo trabalho, quer de procurar conhecer concretamente a realidade da sua área particular de trabalho. Este é o principal modo para qualificar o seu exercício profissional, qualificação que, como se sabe, é uma prescrição do nosso próprio Código de Ética. (NETTO, 2009, p.31).

A organização da categoria em torno dos princípios éticos do seu código, incidirá de maneira mais precisa sobre as necessidades reais dos seus usuários, estabelecendo no seu exercício profissional uma melhor capacidade em responder as demandas que lhe são atribuídas, direcionadas na defesa dos direitos humanos.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na atividade desenvolvida para identificar o nível do conhecimento do alunado, mediante a qual os discentes tiveram a oportunidade de expressar seu entendimento sobre o que é ética e o papel da ética nas relações sociais/profissionais, foi possível identificar diferentes posicionamentos teóricos acerca da temática. As respostas foram bem sucintas, e verificou-se que das 33 respostas, foram identificadas 8, que se repetiam nos questionários aplicados antes da aplicação do conteúdo da disciplina. No quadro abaixo é possível visualizar as respostas se repetiam.



Quadro 1- Principais respostas sobre o que é ética antes da aplicação dos conteúdos

O QUE É ÉTICA?	
RESPOSTAS	REPETIÇÕES
Orientam a conduta do comportamento humano na sociedade.	11
Princípios a serem seguidos cotidianamente	5
É forma de compromisso, responsabilidade e integridade.	2
Estudo do comportamento do modo de agir	2
Princípios que abordam a moral, o respeito e comportamento humano.	5
Conjunto de regras que orientam o indivíduo.	4
Princípios e valores que norteia a conduta coletiva.	2
É ter consciência coletiva e primar pelo bem de todos.	2

Fonte: Primária

Contatou-se que, das respostas dos discentes sobre, o que é ética, 11 respostas compreendiam que a ética orientava a conduta do comportamento humano na sociedade, demonstrando, assim, um conhecimento voltado mais ao senso comum, e as respostas mais elaboradas e de cunho científico, não se repetiam com menor frequência, o que corrobora com a percepção supracitada acerca da apatia identificada na turma quanto à importância da disciplina para a profissão ou mesmo pouco acúmulo teórico sobre os fundamentos filosóficos da ética ministrada em disciplinas anteriores.

No quadro 2, observa-se uma discreta diferença, pois, após a aplicação do conteúdo, constata-se que, embora as respostas não divergissem muito das que foram dadas antes da aplicação, houve um melhor entendimento do que seria ética. Neste quadro ocorreu uma variedade maior nas repetições das respostas, contudo 6% dos discentes não responderam o questionário, seja ainda pelo desinteresse com a disciplina ou porque a aplicação do questionário estava marcado para o último dia de aula da disciplina, quando 100% da turma já estava aprovada. como apresentado a seguir:

Quadro 2- Principais respostas depois da aplicação do conteúdo

O QUE É ÉTICA?	
RESPOSTAS	REPETIÇÕES
Rege a conduta humana, é respeito a liberdade.	2
Conjunto de princípios, de regras que norteia o comportamento para vida em sociedade.	9
Normas e princípios que norteia a conduta e as relações humanas.	5
Não respondeu.	6
São diretrizes que orientam o fazer profissional.	2
Estuda o comportamento do homem em uma determinada sociedade para alcançar o bem comum.	7
Conjunto de princípios que precisam ser materializados na realidade.	1
É reflexão crítica acerca da moral das sociedades, é primar para a boa convivência coletiva.	1

Fonte: Primária



Outra pergunta respondida pelos discentes no questionário, diz respeito ao papel da ética nas relações sociais/profissionais antes da aplicação dos conteúdos. Dentre as respostas também foram identificadas 8 respostas que se repetiam a qual diz respeito à contribuição da ética para o bem-estar dos indivíduos e da sociedade e 7 alunos consideraram que o papel da ética é contribuir nas relações humanas e no respeito ao próximo, e apenas 1 considerou que a ética tem como papel contribuir para a dimensão política da realidade social, como demonstrada no quadro 3.

Quadro 3 - Principais respostas antes da aplicação dos conteúdos

QUAL O PAPEL DA ÉTICA NAS RELAÇÕES SOCIAIS/PROFISSIONAIS?	
RESPOSTAS	REPETIÇÕES
Contribuir para o bem-estar dos indivíduos e da sociedade.	8
Contribuir nas relações humanas e no respeito ao próximo.	7
Proporciona uma harmonia social.	4
Contribuir para o respeito com o próximo na vida cotidiana e nas relações profissionais.	4
Contribui para determinar os bons princípios nas relações sociais e viver em harmonia.	5
Determinar o comportamento do homem na sociedade através de um conjunto de valores.	3
Contribuir para a dimensão política da realidade social.	1
Responder os conflitos das relações humanas e apresentar formas de conduzir a harmonia.	1

Fonte: Primária

No quadro 3, assim como no quadro 1, as repostas dadas foram sucintas, e após a aplicação do conteúdo, fez-se uso de palavras mais rebuscadas, apontando um aprofundamento teórico, demonstrando um melhor conhecimento acerca da questão apresentada, como demonstra o quadro 4.

Quadro 4 - Principais respostas depois da aplicação dos conteúdos

QUAL O PAPEL DA ÉTICA NAS RELAÇÕES SOCIAIS/PROFISSIONAIS?	
RESPOSTAS	REPETIÇÕES
Contribuir para a harmonia nas relações sociais, para estabelecer regras, direitos e deveres de todos.	9
Contribuir para nortear uma postura aceitável.	3
É possibilitar a harmonia nas relações sociais e a boa atuação profissional baseado em regras e princípios.	8
Não respondeu.	6
Estudar o comportamento humano em busca de um bem comum e evitando conflitos.	3
Contribuir para o bom convívio social e para o respeito às individualidades.	1
Nortear relações, impor parâmetros, restrições e deveres a serem seguidos par o bem comum.	2
Proporcionar uma autonomia profissional através de uma reflexão crítica.	1

Fonte: Primária



4 CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Observou-se através dos recursos metodológicos utilizados na disciplina, que a ética representa uma estreita relação entre os conceitos morais e a realidade humana, as quais não podem ser vistas isoladamente, mas dentro de contexto histórico determinado. Identificou-se, igualmente, que estudar a ética é formar o embasamento para o comportamento moral que se faz imprescindível ao exercício profissional, principalmente no contexto atual, no qual tem se demonstrado no cotidiano de diversas pessoas, que a ética e a moral está aquém do que deve ser.

Assim, percebeu-se que após a aplicação do conteúdo programático, os discentes compreenderam que na sociedade burguesa a moral desempenha uma função ideológica; ainda que não diretamente, mas através de mediações complexas, em que se reproduzem os interesses de classes que visam a adequação dos indivíduos à realidade dominante.

REFERÊNCIAS

BARROCO, Maria Lucia S. Ética: fundamentos sóciohistóricos. 2 ed. São Paulo: Cortez, 2009.(Biblioteca Básica de Serviço Social, v. 04).

_____. Fundamentos éticos do Serviço Social. In: Direitos sociais e competências profissionais. Brasília, CFESS/ABEPSS,2009.

CFESS(org.). Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais.Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. 10º ed. Brasília: CFESS, 2012.

FÁVERO, Eunice Teresinha. Instruções sociais de processos, sentenças e decisões. In: Direitos sociais e competências profissionais. Brasília, CFESS/ABEPSS,2009.

NETTO, José Paulo. Introdução ao método da teoria social. In: Direitos sociais e competências profissionais. Brasília, CFESS/ABEPSS,2009.