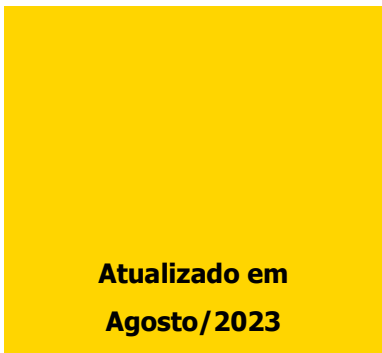


BU
UFSC



Atualizado em
Agosto/2023

Universidade Federal de Santa Catarina

Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

**FONTES DE INFORMAÇÃO
ON-LINE:
NÍVEL BÁSICO**

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

APRESENTAÇÃO

Nesta capacitação você irá se familiarizar com conceitos importantes sobre fontes de informação, estratégia de busca e, ainda, conhecer os recursos informacionais disponíveis via Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC).



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

APRESENTAÇÃO

Alguns tópicos que serão abordados:

- ❖ O que é um periódico científico.
- ❖ O que é um artigo científico.
- ❖ O que são bases de dados.
- ❖ Como fazer pesquisa em bases de dados.
- ❖ Quais são as fontes de informação sobre diferentes conteúdos.
- ❖ Como preparar estratégias de buscas eficazes.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Periódico ou publicação periódica

É uma “[...] publicação em qualquer tipo de suporte, editada em unidades físicas sucessivas, com designações numéricas e/ou cronológicas, e destinada a ser continuada indefinidamente.”

(Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2015, p. 4)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Artigo científico

Parte de uma publicação periódica que possui autoria declarada e apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento. Pode ser de natureza técnica e/ou científica.

(Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2018)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Volume - Unidade de uma publicação periódica que reúne todos os fascículos de um mesmo título, com início e término no ano civil correspondente.

Fascículo - Compreende a numeração contínua, precedida da abreviatura "n.", de cada unidade pertencente a um volume.

Periodicidade -Intervalo de tempo em que é publicado um novo número (ou fascículo) de determinada publicação. Ex.: mensal, bimestral, trimestral, anual etc.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Bases de dados

Conjunto de registros organizados sistematicamente, normalmente gerenciados por um sistema de busca. As bases de dados variam em seu conteúdo (páginas web, patentes, dados estatísticos, normas técnicas, periódicos científicos etc.).

Registro

É a descrição de um item. Um registro bibliográfico, por exemplo, é composto por: autor; título; data; palavras-chave; assunto etc.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Portais

Ambientes estruturados que reúnem e/ou integram diversas fontes de informação.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Ferramenta de busca/motor de busca

Software que efetua pesquisa simultaneamente em diversas fontes.

The logo for Google Acadêmico, featuring the word "Google" in its characteristic multi-colored font followed by "Acadêmico" in a grey sans-serif font.

ATENÇÃO: A ferramenta de busca não pode aparecer nas referências, pois não é uma fonte propriamente dita. Ela apenas nos leva a determinados conteúdos em fontes específicas.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

CONCEITOS

Repositórios Institucionais (RI)

“[...] são sistemas de informação que armazenam, preservam, divulgam e dão acesso à produção intelectual de instituições e comunidades científicas, em formato digital e podem ser acessados por diversos provedores de serviços nacionais e internacionais.” (Viana; Arellano, 2006, p. 2)

Características: acesso público, variedade tipológica de documentos, multidisciplinaridade, preservação digital.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

PESQUISA PASSO A PASSO



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

PESQUISA PASSO A PASSO

Quando vamos fazer uma pesquisa é necessário saber:

- 1) O QUE PESQUISAR**
- 2) COMO PESQUISAR**
- 3) ONDE PESQUISAR**

(Soares, 2009)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

1) O QUE PESQUISAR?

É muito importante saber o que pesquisar.
Ter em mente onde se quer chegar.

- ✓ Qual o assunto/tema?
 - ✓ Qual o objetivo?
- ✓ Qual o perfil da pesquisa?



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

1) O QUE PESQUISAR?

- ✓ Definição do tema de pesquisa. Sua escolha deve estar vinculada aos **objetivos** da pesquisa.
- ✓ A delimitação da pesquisa, ou seja, a definição clara sobre qual é o **foco** da pesquisa, que questão ela vai elucidar, quais são as hipóteses – é fundamental para a escolha das palavras-chave ou termos de busca.
- ✓ **Palavras-chave** - considerar temas relacionados, conhecimento prévio do tema.
- ✓ **Delimitadores da pesquisa** - tempo, prazo, população, área geográfica, idioma etc.
- ✓ A abrangência do assunto - o estabelecimento de critérios mais amplos ou específicos irá determinar a literatura a ser incluída/excluída.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

Estratégia de busca

Meio de especificar ao sistema de busca as **combinações de termos** (palavras-chaves) que representam a informação pretendida para chegar a uma recuperação bem sucedida.

Cada serviço de busca possui suas próprias regras e prioridades. Para uma busca ser bem sucedida vai depender da observância dessas regras.

Para conhecê-las, em cada serviço localizar: help, about, ajuda, sobre, entre outros.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

Planejamento da estratégia de busca

- ❖ Identificar o(s) tema(s) da pesquisa.
- ❖ Definir os termos principais/palavras-chave que descrevam o(s) tema(s) da pesquisa.
- ❖ Identificar termos relacionados (sinônimos, singular/plural, nomes populares/científicos, siglas, variações ortográficas etc).
- ❖ Combinar descritores e termos livres.
- ❖ Pode-se utilizar termos simples ou compostos.
- ❖ Listar os termos também em outros idiomas (inglês e espanhol).
- ❖ Utilizar os recursos de busca.
- ❖ Estabelecer critérios de inclusão/exclusão (idioma, período de cobertura, tipos de estudos que se pretende incluir, tipo de publicação etc).



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

Recursos de busca

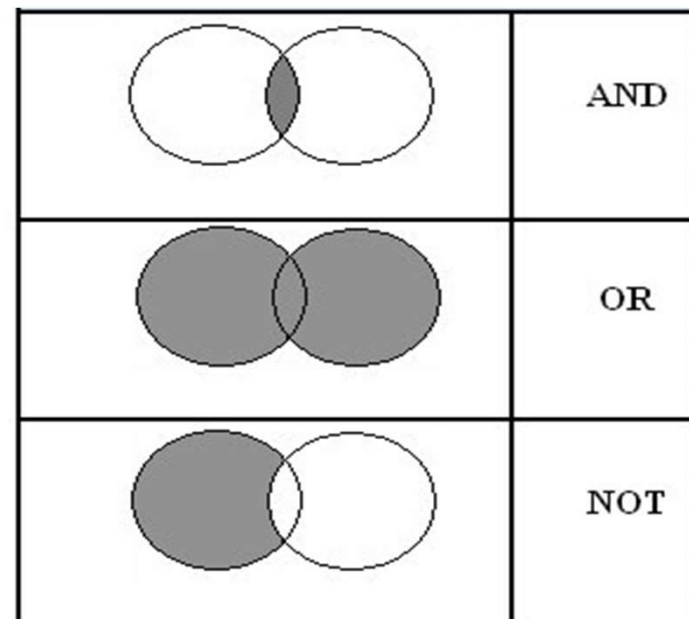
Operadores Booleanos - são operadores lógicos que relacionam palavras ou expressões no processo de busca bibliográfica definindo a relação entre os termos.

Os mais usados são: **AND**, **OR** e **NOT**.

"salada de frutas" **AND** granola
(restringe a busca)

álgebra **OR** trigonometria
(amplia a busca)

gás **NOT** hélio
(exclui um dos termos)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

Recursos de busca

Aspas " "

Utiliza-se para realizar pesquisas por frases exatas e/ou expressões de busca, com os termos entre aspas " ".

Ex: "infraestrutura de transportes"
"ser ou não ser"

Parênteses ()

Utiliza-se para agrupar termos de pesquisa para melhor expressar uma consulta ao sistema (seguindo a lógica matemática).

Ex: (infraestrutura **OR** transportes) **AND** Brasil



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

TEMA: Implantação da **gestão do conhecimento** no **serviço público**

Assunto 1		Assunto 2
"gestão do conhecimento" OR "gestão estratégica do conhecimento"	AND	"serviço público" OR "setor público" OR "administração pública"

("gestão do conhecimento" **OR** "gestão estratégica do conhecimento") **AND** ("serviço público" **OR** "setor público" **OR** "administração pública")



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

2) COMO PESQUISAR?

TEMA: **Fatores** que contribuem para o aparecimento de **insuficiência renal** em pessoas com **diabetes mellitus**.

Assunto 1		Assunto 2		Assunto 3
"fatores de risco" OR "fator de risco" OR complicações	AND	"insuficiência renal crônica" OR "insuficiência do rim crônica" OR "nefropatia crônica"	AND	"diabetes mellitus" OR "diabete melito" OR "diabetes melito"

("fatores de risco" OR "fator de risco" OR complicações) **AND**
("insuficiência renal crônica" OR "insuficiência do rim crônica" OR
"nefropatia crônica") **AND** ("diabetes mellitus" OR "diabete melito" OR
"diabetes melito")



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Como escolher fontes de informação confiáveis?

- ❖ **Acessibilidade:** permite a todos os usuários, inclusive aqueles com necessidade especiais, acessar, navegar e interagir com as informações.
- ❖ **Precisão:** veracidade da informação; informação correta; qualidade do texto.
- ❖ **Clareza:** facilidade de interpretação; informação confiável.
- ❖ **Consistência e relevância:** coerência na abordagem do conteúdo; informação embasada na literatura e pesquisa científica; exatidão.

(Tomaél; Alcará; Silva, 2016)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Como escolher fontes de informação confiáveis?

- ❖ **Objetividade:** visão imparcial; apresentação de fatos.
- ❖ **Atualização:** informações atuais; data de disponibilização das informações; links ativos.
- ❖ **Integridade:** apresentação de todos os elementos necessários à informação; informação em quantidade suficiente.
- ❖ **Credibilidade:** origem e disponibilização da informação; autoridade/confiabilidade (autor, organizador, hospedagem da fonte); responsabilidade (identificação – entidade ou pessoa física, credenciais, contatos, objetivos explícitos).

(Tomaél; Alcará; Silva, 2016)



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

**Quanto ao acesso:
Acesso restrito ou público**

Quanto ao tipo de documento:

Livros

Artigos

Teses

Dissertações

Outros



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Procure a Biblioteca!

A BU/UFSC disponibiliza acesso a diversas fontes de informação confiáveis e de caráter técnico-científico.

<http://portal.bu.ufsc.br/>

The screenshot shows the homepage of the UFSC Biblioteca Universitária. The header is dark blue with the UFSC logo and the text 'Biblioteca Universitária'. A search bar is located in the top right corner. Below the header, there is a navigation menu with icons for 'Consulte', 'Busca', 'Renove', 'Normalização', 'CAPES', 'Portal', 'Repositório', 'Bases de Dados', and 'Dúvidas'. On the left side, there is a sidebar with a 'Início' section and a list of links: 'Consulte o acervo', 'Cursos', 'Serviços', 'Normas e procedimentos', 'Aquisição e doação', and 'Conheça a BU'. The main content area features a row of book covers, including 'Fundamentos de Química Analítica', 'ALGÉBRA LINEAR', 'CÁLCULO NUMÉRICO', and 'Termodinâmica'. On the right side, there are two boxes: 'Atendimento' with a 'Clique aqui!' link, and 'Ingressantes de 2023, conheçam a BU!' with a 'BOAS-VINDAS!' banner.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

TIPOS DE BASES

- ❑ Na BU/UFSC temos acesso a bases:
 - **Gratuitas:** são bases que estão disponíveis gratuitamente na internet, portanto o **acesso é livre**. Por exemplo: SciELO, Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) etc.
 - **Acesso via Portal de Periódicos da CAPES:** são bases que estão disponíveis via portal, ou seja, é preciso entrar na interface do portal e buscá-las. Possui conteúdo de **acesso livre** ou **restrito** a pessoas com vínculo com universidades. Por exemplo: Scopus (acesso restrito), Web of Science (acesso restrito), Science Direct (acesso restrito), Eric (acesso livre) etc.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

TIPOS DE BASES

- **Assinadas:** são bases cujo conteúdo é pago pela UFSC. São renovadas anualmente, portanto o **acesso é restrito** a pessoas com vínculo com a instituição. Por exemplo: Coleção de Normas da ABNT, ProQuest Dissertations & Thesis Global (PQDT Global).
- **Compra perpétua:** são bases de livros eletrônicos, em geral, que foram adquiridas pela BU/UFSC, portanto o **acesso é restrito** a pessoas com vínculo com a instituição. Por exemplo: Atheneu, Ebook Collection (Ebsco), IEEE Explore Digital Library, Springer, Wiley Online Library e Zahar.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

TIPOS DE ACESSO REMOTO

- **Livre:** é o tipo de acesso que precisa apenas de um dispositivo conectado à internet, isto é, o usuário digita o nome da base numa ferramenta de busca e a procura.
- **Restrito via CAFe:** é um tipo de acesso que **serve para acessar as bases do Portal de Periódicos da CAPES**. É um acesso provido pelas instituições que participam da Comunidade Acadêmica Federada.

Orientações para acesso disponíveis em:

<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/222749>



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

TIPOS DE ACESSO REMOTO

- **Restrito via VPN:** é o tipo de acesso restrito que exige uma rede privada, isto é, o usuário precisa primeiro estar conectado a uma rede doméstica e configurar o computador para ter acesso à rede VPN. **Serve para acessar as bases assinadas e compradas pela BU/UFSC e ao Portal Capes.**

Orientações da SETIC para acesso disponíveis em:

<https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/detalhes.xhtml?servico=112>

➤ **ATENÇÃO!**

Tanto para o acesso restrito via CAFe quanto via VPN é preciso que o usuário saiba seu IdUFSC.

Informações sobre IdUFSC disponíveis em: <https://idufsc.ufsc.br/>



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Catálogo da Biblioteca - Pergamum: livros, teses, dissertações, TCCs, relatórios, enciclopédias, dicionários, periódicos etc. do acervo da biblioteca. Buscas por: termos livres, autor, título, assunto etc.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

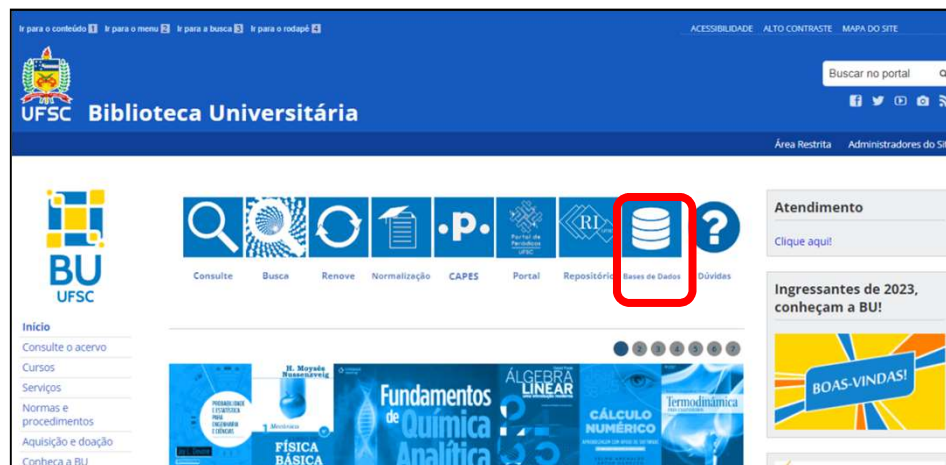
FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Bases de dados: Além de seu acervo impresso, a BU/UFSC disponibiliza acesso a uma diversidade de fontes de informação on-line. Há conteúdos de acesso aberto e também materiais de acesso exclusivo aos estudantes, professores e servidores técnico-administrativos com vínculo à UFSC.

Permite acesso a bases de dados contendo artigos de periódicos científicos, imagens, vídeos, e-books, estatísticas etc.

<http://bases.bu.ufsc.br/>



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Bases de dados (<http://bases.bu.ufsc.br/>)



The screenshot shows the BU UFSC website interface. On the left, there is a navigation menu with the following options: 'Início', 'CONSULTE AS BASES DE DADOS POR', 'Ordem alfabética >>', 'Acesso por autenticação (IP/IdUFSC/VPN/senha Pergamum) >>', 'Livros Eletrônicos >>', 'Acesso Livre >>', 'Bases de Dados Teses e Dissertações >>', 'Bases de Dados- Área de conhecimento >>', and 'Bases em teste'. The central banner features a video player with the text 'Conheça as bases de dados disponíveis para sua pesquisa' overlaid on a background image of a person writing on a tablet. Below the banner, the text 'Conheça as Bases de Dados disponíveis para a sua pesquisa' is displayed. On the right side, there are sections for 'Tutoriais' (with a video thumbnail titled 'Welcome t...') and 'Cursos online' (with a video thumbnail titled 'Curso: Gere...'). At the bottom right, there is a 'CONTATOS' section with the text 'Portal de Atendimento serviço: Base de Dados UFSC'.

Várias opções de consulta de bases de dados



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Google Acadêmico: Ferramenta de busca direcionada para a pesquisa da literatura acadêmica na web.



Biblioteca Universitária

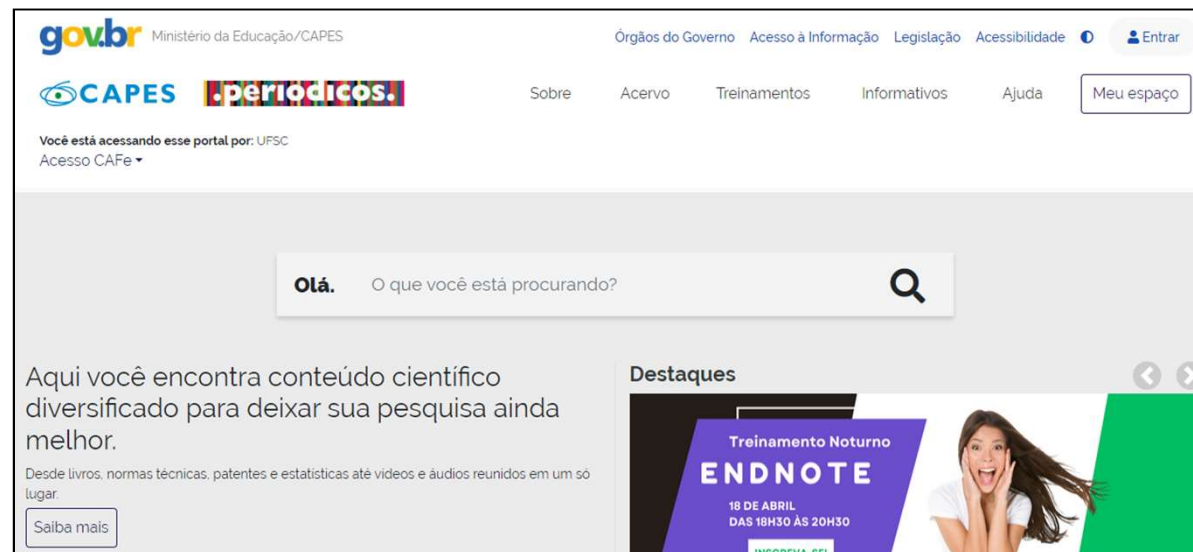
Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

FONTES DE INFORMAÇÃO ON-LINE: NÍVEL BÁSICO

3) ONDE PESQUISAR?

Portal de Periódicos da CAPES: acesso a materiais científicos virtuais, nacionais e internacionais, em mais de 49 mil periódicos com texto completo (artigos científicos) e 455 bases de dados de conteúdos diversos, como referências, patentes, estatísticas, material audiovisual, normas técnicas, teses, dissertações, livros e obras de referência. Permite busca por assunto, periódicos, base de dados e livros.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6021**: Informação e documentação: Publicação periódica técnica e/ou científica: Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022**: Informação e documentação: Artigo em publicação periódica técnica e/ou científica: Apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

SOARES, Suely de Brito Clemente. **Pesquisas Acadêmicas na WEB**. Brasília: FEBAB, 2009. Apostila de curso.

TOMAÉL, Maria Inês; ALCARÁ, Adriana Rosecler; SILVA, Terezinha Elisabeth da. Fontes de informação digital: critérios de qualidade. *In*: TOMAÉL, Maria Inês; ALCARÁ, Adriana Rosecler (org.). **Fontes de informação digital**. Londrina: Eduel, 2016.

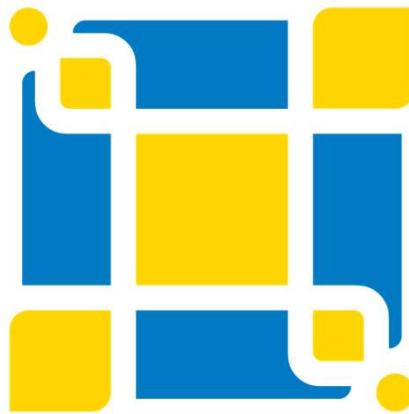
VIANA, Cassandra Lúcia de Maya; ARELLANO, Miguel Angel Márdero. Repositórios institucionais baseados em DSPACE e Eprints e sua viabilidade nas Instituições Acadêmico-científicas. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS (SNBU), 14., 2006, Salvador. **Anais [...]**. São Paulo: FEBAB, 2006. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/5683>. Acesso em: 28 mar. 2023.



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa



BU
UFSC



Dúvidas e informações

ref.bu@contato.ufsc.br

Fone: (48) 3721-6470

Serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

Elaborado por:

Crislaine Zurilda Silveira
Edson Mário Gavron
Karyn Munyk Lehmkuhl
Sirlene Pinto

Última atualização: Agosto/2023

Atualizado por:
Fabio Lorensi do Canto
Karyn Munyk Lehmkuhl
Sirlene Pinto



Biblioteca Universitária

Biblioteca Central

Competência em Informação e Suporte à Pesquisa



Como referenciar esta apresentação:

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA.
Biblioteca universitária. Biblioteca central. **Fontes de informação on-line:** nível básico. Florianópolis: BU/UFSC, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/180831>. Acesso em: XX XXX XXXX.



Esta apresentação está licenciada com uma [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Desde que atribua o devido crédito pela criação original, você tem o direito de:

Compartilhar — copiar e redistribuir o material em qualquer suporte ou formato;

Adaptar — remixar, transformar, e criar a partir do material para qualquer fim, mesmo que comercial.