



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES:
de dezembro de 2016 à novembro de 2017**

Florianópolis, 2018

© 2018 BU/UFSC

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)
Biblioteca Universitária (BU)

Campus Universitário,
Acesso Trindade, Setor D
88040-900 - Florianópolis, SC
Fone: (48) 3721-9310
Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>

Reitor:

Prof. Ubaldo Cesar Balthazar, Dr.

Vice-reitora:

Profa. Alacoque Lorenzini Erdmann, Dra.

Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC – BU/UFSC

Bibliotecária Dra. Roberta Moraes de Bem
CRB14/1022

Elaboração:

Joana Carla de S. M. Felício - bibliotecária
Roberta Moraes de Bem – bibliotecária e diretora da BU/UFSC

Colaboração:

Conselho Consultivo BU/UFSC

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA	5
3 USUÁRIOS POTENCIAIS	7
4 COLEÇÕES	9
4.1 Coleção física	9
4.2 Coleção eletrônica	11
5 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES	15
5.1 Aquisições por compra.....	15
5.2 Aquisições por doação e permuta	16
5.3 Descarte	18
6 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO	19
6.1 Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação.....	20
6.2 Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação.....	21
7 SERVIÇOS	24
7.1 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas .	24
7.2 Materiais adaptados	25
7.3 Catalogação na fonte	28
7.4 Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier)	29
7.5 Capacitação de usuários	30
7.6 Comutação bibliográfica.....	32
7.6.1 Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições	33
7.6.2 Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições	34
7.7 Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC	35
7.8 Atendimento aos usuários da EaD	37
7.9 Portal de Periódicos da UFSC	38
7.10 Redes Sociais da BU.....	39
8 ESPAÇOS PARA EVENTOS	40
9 ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC	42
10 ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO	43
11 EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU	44
12 OUTRAS ATIVIDADES	49
12.1 Biblioteca Universitária.....	49
12.2 Biblioteca Central	50
12.3 Biblioteca Setorial do CCJ.....	51
12.4 Biblioteca Setorial do CFM	51
12.5 Biblioteca Setorial do CCA	51
12.6 Biblioteca Setorial do Campus Blumenau	51
12.7 Biblioteca Setorial do Campus Joinville	52
12.8 Sala de Leitura José Saramago	52
13 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	53
14 COMISSÕES DE TRABALHO	62
14.1 Comissão de Comunicação e Marketing.....	62
14.2 Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados	62
14.3 Criação de Livro Literário	63
14.4 Comissão de Desenvolvimento de Coleções	63
14.5 Comissão de Gestão do Conhecimento.....	63

14.6 Comissão do Portal da BU	64
14.7 Comissão de Mapeamento de Processos	64
14.8 Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional	65
14.9 Comissão de Planejamento e Execução de Processos de Aquisição.....	65
14.10 Tecnologia da Informação e Comunicação aplicadas a Bibliotecas	65
14.11 Comunidade de Prática.....	66
14.12 Comissão para Análise de Conteúdos de Informação.....	66
15 ORÇAMENTO	67
16 CONSIDERAÇÕES FINAIS	68

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) é vinculada à Reitoria e tem como missão “prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”.

A estrutura organizacional da BU/UFSC é composta por onze Bibliotecas e uma Sala de Leitura, sendo: Biblioteca Central (BC); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Medicina – (BSCCSM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática (BSCFM); Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED); Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA); Biblioteca Setorial do Campus de Curitiba (BSCUR); Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau (BSBLU), Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI), Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ) e Sala de Leitura José Saramago (SLJS), as duas últimas incorporadas ao Sistema de Bibliotecas no ano de 2016. A BU é responsável, também, pela gestão do Repositório Institucional e do Portal de Periódicos da UFSC.

O presente relatório objetiva apresentar as atividades técnico-administrativas desenvolvidas pela BU/UFSC em 2017 (mais especificamente, de dezembro de 2016 à novembro de 2017).

São apresentadas informações de frequência, número de usuários, dados da coleção, desenvolvimento de coleções (aquisição e descarte), processamento técnico e físico do acervo, principais serviços realizados, atividades pontuais (visitas do MEC), eventos promovidos pela BU, bem como participações da equipe da BU em eventos e capacitações, investimentos financeiros, dentre outros.

2 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA

A BU funcionou, em média, 223 dias em 2017, praticamente a mesma quantidade de dias do ano anterior. A Tabela 1 demonstra o total de dias de funcionamento e a estimativa do fluxo de usuários de cada biblioteca.

Tabela 1 - Dias de funcionamento por bibliotecas em 2017 em comparação com 2016

Bibliotecas	2016		2017		Variação 2016/2017 (%)	
	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência Diária ^[2]	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência Diária ^[2]	Dias de funcionamento	Frequência Diária
BC	252	3.207	257	2.810	2	-12
BSARA	205	-	204	-	0	-
BSBLU	225	112	225	193	0	72
BSCA	213	-	199	90	-7	-
BSCCA	239	383	196	450	-18	17
BSCCJ	230	-	255	-	11	-
BSCCSM	214	-	223	-	4	-
BSCED	211	-	227	430	8	-
BSCFM	212	700	220	700	4	0
BSCUR	234	250	205	270	-12	8
BSJOI	240	429	235	482	-2	12
SLJS	-	-	227	85	-	-
Média da BU	225	5.081	223	5.510	-1	8

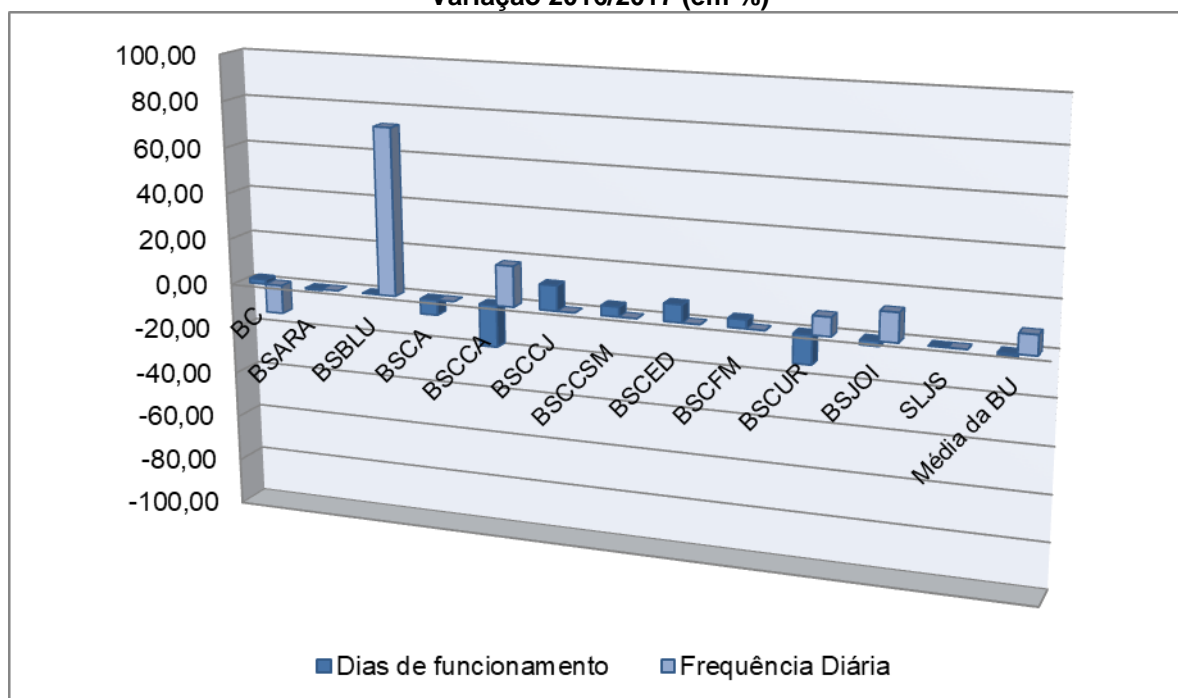
Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento - seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação).

[2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

Nota: Algumas bibliotecas não possuem equipamento de contagem de frequência de pessoas circulando. Por isso, algumas optaram por fazer uma estimativa para este dado, outras preferiram não informar.

Pode-se observar, pelo Gráfico 1, que não houve grandes variações nos dias de funcionamento das bibliotecas, quando comparado ao ano anterior. Algumas bibliotecas por não possuir equipamento de contagem de frequência, preferiram não estimar este dado, por isso, a variação se mantém em zero. Vale destacar o aumento significativo (72%) no número de frequência de usuários na BSBLU em 2017.

**Gráfico 1- Dias de funcionamento e frequência de usuários, por bibliotecas
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento - seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

As Bibliotecas da BU tem seu horário de expediente conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 - Horário de expediente por biblioteca em 2017

Bibliotecas/Serviços	De Segunda a Sexta-feira	Sábado	Domingos e Feriados
BC	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 20h	Fechada
Sala de estudos individuais	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 20h	Das 8h às 17h
BSARA	Das 9h às 21h	Fechada	Fechada
BSBLU	Das 08 às 21h	Fechada	Fechada
BSCA	Das 7h às 19h	Fechada (em sábados letivos funciona das 07h30min às 12h)	Fechada
BSCCA	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCCJ	Das 8h às 20h	Fechada	Fechada
BSCCSM	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCED	Das 7h30 às 20h30min	Fechada	Fechada
BSCFM	Das 8h às 21h	Fechada	Fechada
BSCUR	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSJOI	Das 7h30 às 19h30min	Fechada	Fechada
Sala de leitura José Saramago	Das 8h às 20h30min	Fechada	Fechada

Fonte: Bibliotecas da BU.

3 USUÁRIOS POTENCIAIS

A BU, em 2016, possuía 54.212 usuários potenciais, ou seja, todos àqueles que possuem algum vínculo com a UFSC, conforme pode ser visualizado pela Tabela 2. Em 2017 houve um aumento de 2% no número de usuários em relação ao ano anterior. A BU atende tanto usuários dos cursos presenciais quanto usuários dos cursos na modalidade à distância.

Tabela 2 - Usuários potenciais

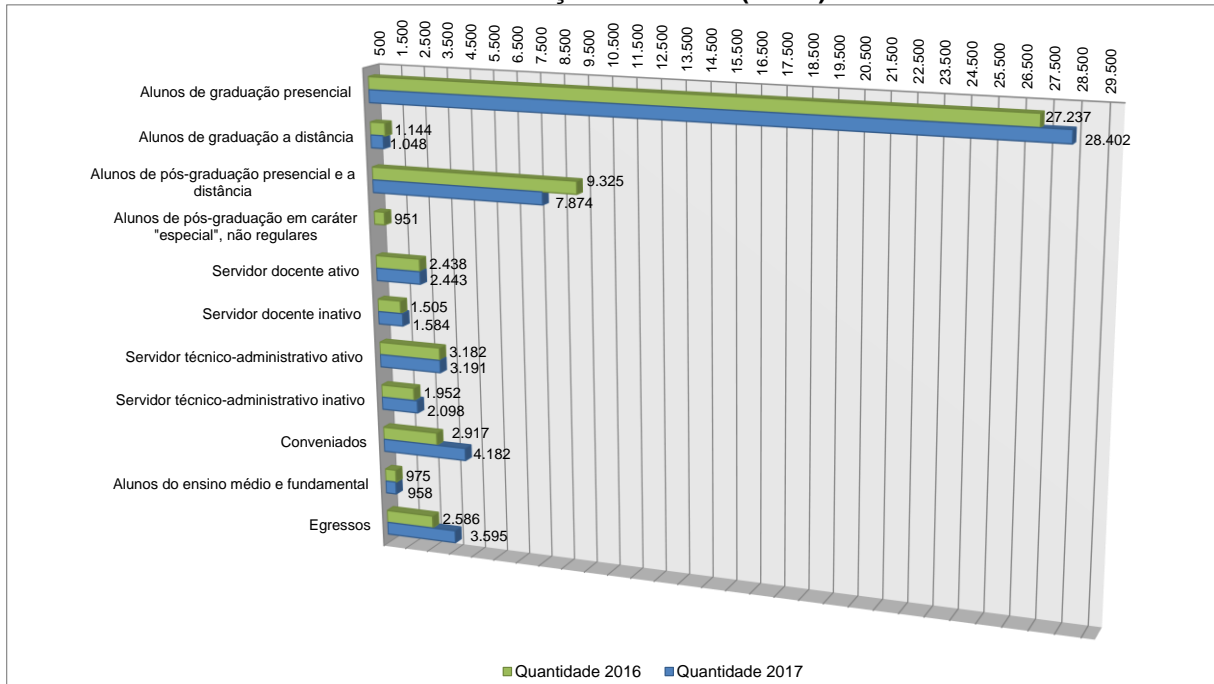
Tipo de usuário	Quantidade 2016	Quantidade 2017	2016/2017 (%)
Alunos de graduação presencial	27.237	28.402	4
Alunos de graduação a distância	1.144	1.048	-8
Alunos de pós-graduação presencial e a distância	9.325	7.874	-16
Alunos de pós-graduação em caráter "especial", não regulares	951	-	-100
Servidor docente ativo	2.438	2.443	0
Servidor docente inativo	1.505	1.584	5
Servidor técnico-administrativo ativo	3.182	3.191	0
Servidor técnico-administrativo inativo	1.952	2.098	7
Conveniados	2.917	4.182	43
Alunos do ensino médio e fundamental	975	958	-2
Egressos	2.586	3.595	39
Total da BU	54.212	55.375	2

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Automação e Informática (DAINF).

Nota: 1) Até o fechamento do relatório não obtivemos o número de alunos de pós-graduação em caráter "especial", não regulares. 2) Há ainda uma categoria chamada "transitória", que optamos por retirar desta tabela neste ano, pois reúne categorias diversas (convênio, especiais, PMSC, Magister, Comut, voluntário, ouvinte, Cnpq, rede pública, etc.) que estão em processo de análise, com o intuito de verificar a possibilidade de exclusão do sistema ou alocação em categoria "ativa".

O Gráfico 2 apresenta a variação do número de usuários potenciais da BU, de 2016 para 2017, por categorias.

**Gráfico 2 - Usuários potenciais
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Em relação ao ano de 2016, observa-se um crescimento expressivo no número de usuários nas categorias de conveniados (43%) e egressos (39%). Por outro lado, diminuiu o número de alunos de pós-graduação presencial e a distância (-16%) e alunos de graduação a distância (-8%).

4 COLEÇÕES

Nas seções que seguem, estão relacionados os indicadores das coleções físicas e eletrônicas da BU.

4.1 Coleção física

Atualmente, em número de títulos, o acervo físico da BU é composto por 195.995 títulos de livros (sendo 439.037 exemplares); 36.612 teses e dissertações; 6.077 periódicos; 4.716 audiovisuais (VHS/CD/DVD); 655 normas técnicas; 3.224 títulos de outros materiais, tais como: folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras raras; obras em *braile*; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); dentre outros (Tabela 3). Totalizando 247.279 títulos e 862.776 exemplares.

Tabela 3 – Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais

Biblioteca	2017											
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Audiovisuais (VHS, CD/DVD)		Normas Técnicas		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	133.257	285.220	34.513	34.918	4.722	243.440	3.085	5.296	501	541	2.789	4.740
BSARA	2.017	12.783	2	2	21	942	80	457	28	28	2	10
BSBLU	1.283	7.288	1	1	6	288	20	67			7	7
BSCA	16.324	31.516	5	6	24	641	625	960	9	9	241	303
BSCCA	9.733	21.977	1.977	1.980	441	25.460	325	429	30	30	23	57
BSCCJ	3.644	5.128	1	1	1	1	8	32				
BSCCSM	1.930	4.988	3	3	139	22.371	70	210	8	8	4	30
BSCED	14.815	34.630	104	107	287	10.071	273	454	9	9	132	171
BSCFM	8.573	14.772	2	2	347	64.992	28	58	11	11	4	9
BSCUR	2.099	9.097	2	2	60	1.893	96	274	4	4	2	17
BSJOI	2.320	11.638	2	2	29	1.803	106	501	55	55	6	21
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	15
Total da BU	195.995	439.037	36.612	37.024	6.077	371.902	4.716	8.738	655	695	3.224	5.380

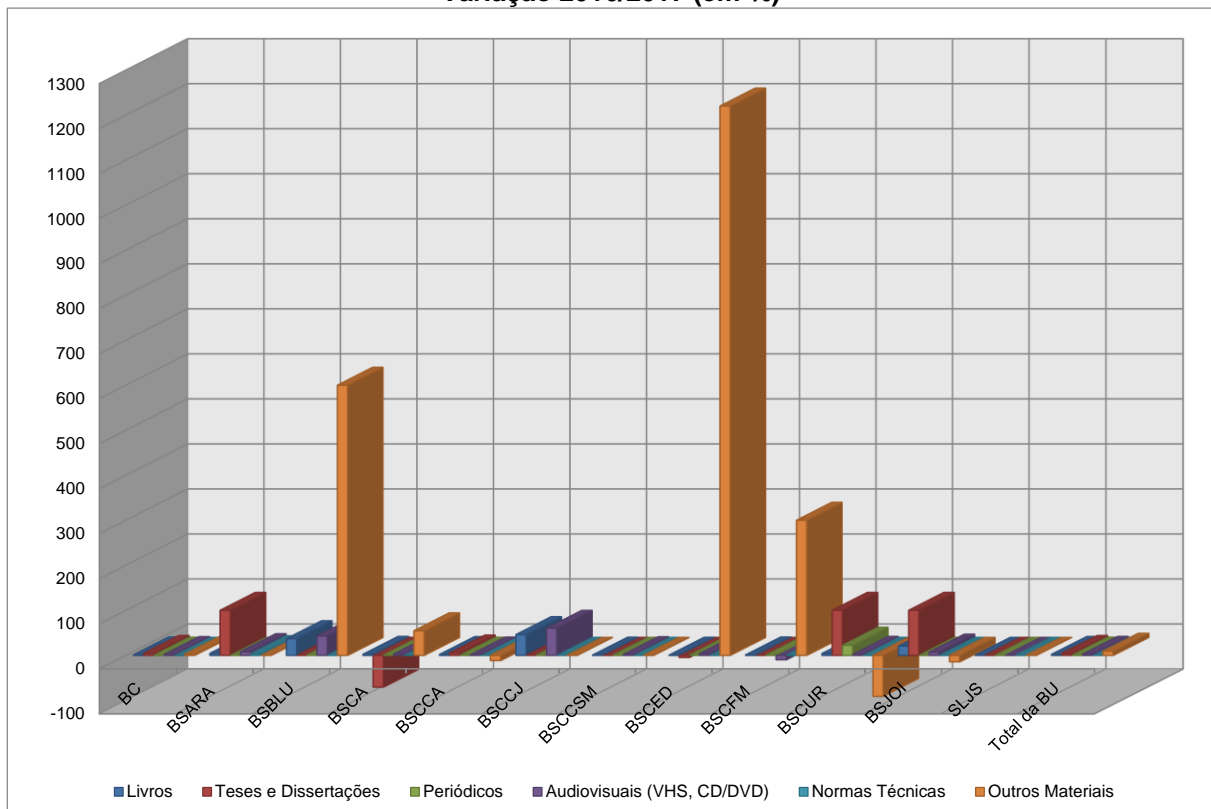
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído").

Nota: 1) Os "exemplares adicionais" devem ser somados ao quantitativo de exemplares. 2) No item "Outros Materiais" são acrescentados o quantitativo de obras raras; folhetos; slides; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em *braile*; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 3) Os artigos indexados no Sistema Pergamum não são computados nessa tabela, já que são parte de um periódico.

Como pode ser observado no Gráfico 3, a variação do número de títulos dos diferentes materiais que fazem parte da coleção física da BU entre os anos de 2016

e 2017 foram pequenas. Variações expressivas aparecem para na categoria “outros materiais”, que incluem obras raras; folhetos; slides; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); dentre outros. Em especial destaca-se a BSCED que em 2016 apresentava dez títulos na categoria “outros materiais” e em 2017 passou a ter 132 títulos nesta categoria. A BSBLU passou de um registro de material nesta categoria em 2016, para sete em 2017, resultando numa variação de 600%. Destaca-se, também, a BSCFM, que possuía um título na categoria “outros materiais” em 2016 e no ano de 2017 passou a ter 4 títulos, uma variação de 300%.

**Gráfico 3 - Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído").

Cabe ressaltar que os acervos da BSCCJ e da SLJS foram incorporados de forma gradativa ao catálogo da BU a partir do segundo semestre de 2016, com a incorporação destas unidades, antes independentes, ao Sistema BU/UFSC. Em vista disso, a comparação do quantitativo de materiais 2016/2017 nestas unidades fica um tanto comprometida.

4.2 Coleção eletrônica

Objetivando fomentar a disponibilização de informação e conhecimento, a BU tem desenvolvido um acervo digital, assim disponibiliza, a qualquer tempo e lugar, o acesso à informação. A Tabela 4 apresenta o número de registros, de cada tipo de conteúdo, e os acessos e *downloads* desses registros, assim como a modalidade de assinatura.

Tabela 4 – Coleção eletrônica: acervo atual

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2017			Variação do Nº Consultas (2016/2017) (%)
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	
Portal de Periódicos da UFSC	Periódicos	Não se aplica	1.253	5.173.297	2.787.894	6
Repositório Institucional da UFSC	Comunidades e coleções do RI, incluindo a comunidade da BU: Audiovisuais, Eventos (BU), Livros (BU), Manuscritos, Materiais Iconográficos, Memória BU, Portal de Periódicos UFSC, Produção Técnico Científica BU, Repositório Institucional da UFSC (Documentos), Teses e Dissertações, Trabalhos Apresentados em Congressos, TCC de Curso de Especializações, Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação	Não se aplica	100.958	3.132.336	Não se aplica	71
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	25.721	174.870	137.682	-18
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	96	128	Não se aplica	-5
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua	135	91	Não se aplica	-11
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua	762	27.173	1.300	5

(continua)

(conclusão)

Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2017			Variação do Nº Consultas (2016/2017) (%)
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	
<i>e-BOOK Collection (EBSCOhost)</i>	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua.	32	10.547	58	21
Minha Biblioteca	Livros em língua portuguesa	Assinatura anual (licença)	8.192	31.258	133.367	19
ABNT: coleção Eletrônica	Normas técnicas ABNT-NBR-ISO, ABNT-NBR-IEC, ABNT-NBR-NM-ISO, ABNT-NM	Assinatura anual (licença)	9.293	14.837	15.022	30
<i>Wiley onlinelibrary</i>	Livros em inglês	Assinatura anual (licença)	378	1.615	1.867	-
<i>Dissertation and theses</i>	Teses e Dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	1.2 milhão	8.126	5.694	-17
<i>Ebrary</i>	Livros e capítulos de livros em inglês (há parte em português também)	Assinatura anual (licença)	76.000	6.018	142	1
<i>DynaMed - Medicina baseada em Evidências</i>	Base de referência para uso na prática clínica	Assinatura anual (licença)	3.000	216	179	-93
<i>Scientific & Medical ART Imagebase</i>	Banco de imagens e vídeos	Assinatura anual (licença)	25.593	28	15	-43
<i>Ulrichs Web</i>	Base de referência (inf. bibliográficas de periódicos)	Assinatura anual (licença)	300.000	2.259	1786	9
<i>UptoDate</i>	Texto completo – revisões clínica da área médica	Assinatura anual (licença)	10.500	66.998	Não se aplica	-3
<i>EBSCOhost</i>	Bases de dados estrangeiras de periódicos	Assinatura anual (licença)	60.383	159.588	4.017	-37
<i>African Newspaper</i>	Jornais africanos antigos	Aquisição perpétua	75	117	94	-51

Fonte: Editores ou seus representantes.

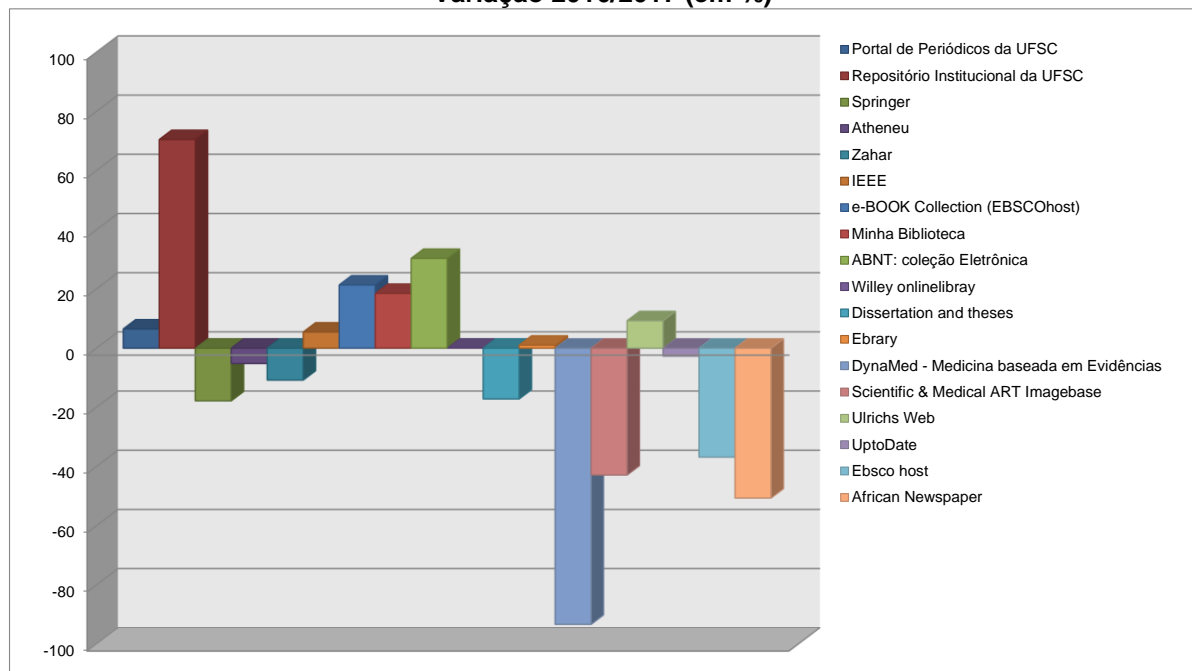
Nota: 1) Nas plataformas da ABNT e "Minha Biblioteca" o número de downloads corresponde ao número de visualizações. 2) A EBSCOhost é contemplada pela Capes, mas a UFSC assina outras bases que a Capes não disponibiliza, tais como: Academic Search Complete, (multidisciplinar), MEDLINE with Full Text, Art & Architecture Complete, Business Source Complete, Regional Business News, Public Administration Abstracts, Urban Studies Abstracts, Historical Abstracts with Full Text. Entretanto, o contrato foi finalizado e não foi possível de renovar. Em virtude disso, as estatísticas das bases acessíveis via EBSCOhost são de dezembro de 2016 a julho de 2017. Contudo, a UFSC ainda continua disponibilizando o acesso às bases disponíveis no Portal da Capes. 3) Na Springer pequenas variações de número de títulos (até 3% para mais ou para menos) são previstas em contrato. 4) O número de títulos informado pela IEEE no ano de 2016 estava incorreto. 5) Na Minha Biblioteca o número de downloads corresponde ao número de acessos aos livros (cada vez que um livro foi clicado e aberto). O número total de visualização por páginas, não importando o livro, é de 1.155.460. 6) Na Willey o número de downloads refere-se ao número de capítulos baixados. Já o número de acessos é contado à partir de acessos aos livros. 7) O acesso as bases DynaMed e Scientific & Medical ART Image estava condicionado a assinatura do pacote EBSCOhost, a qual foi descontinuada em julho de 2017. Assim, as estatísticas refletem o período de dezembro de 2016 a julho de 2017. 8) O contrato com a UptoDate expirou em 31/07/2017. 9) As estatísticas da African Newspaper refere-se ao período de dezembro de 2016 a agosto de 2017, pois a assinatura foi cancelada.

No Gráfico 4 verifica-se a variação no número de acessos pelos usuários à coleção eletrônica comparando os anos de 2016 e 2017. O número de acessos ao Repositório Institucional cresceu 71% em relação ao ano anterior e a coleção eletrônica das normas da ABNT também obteve crescimento expressivo de 30% no número de acessos no período.

As bases de dados *Springer*, *Dissertation and theses*, *Zahar* e *Atheneu* obtiveram queda no número de acessos de -18, -17%, -11% e -5%, respectivamente. Todas as demais bases de dados que apresentaram queda expressiva no número de acessos deu-se em função de que as assinaturas dessas bases foram descontinuadas nos meses de julho e/ou agosto de 2017.

Nas plataformas da ABNT (normas técnicas) e “Minha Biblioteca” (livros em língua portuguesa) o número de *downloads* corresponde ao número de visualizações.

Gráfico 4 - Variação no número de acessos da coleção eletrônica pelos usuários
Variação 2016/2017 (em %)



Fonte: Editores ou seus representantes.

A comunidade da UFSC conta com o acesso aos conteúdos eletrônicos, por meio da aquisição de bases de dados pela BU/UFSC, conforme elencado na Tabela 4, nas modalidades de aquisições perpétuas ou licenciadas (por um período de tempo previsto em contrato, sujeito à renovação).

Além disso, o governo federal também faz um alto investimento no Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes),

sendo esse disponibilizado para a comunidade das Instituições de Educação Superior (IES) como fonte de pesquisa em conteúdos eletrônicos. De modo que a comunidade da UFSC tem acesso ao Portal de Periódicos da Capes, que se caracteriza por ser uma biblioteca virtual que reúne o melhor da produção científica internacional, contando com aproximadamente 40 mil títulos de periódicos com texto completo disponível, 134 bases referenciais, 11 bases dedicadas a patentes, além de outros tipos de bases que oferecem conteúdos de livros, enciclopédias, obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdos audiovisuais.¹

Em 2016 a comunidade da UFSC contabilizou 2.792.035 acessos ao Portal de Periódicos da Capes².

¹ Informações disponíveis no Portal de Periódicos da Capes, em: <<http://www-periodicos-capes-gov-br.ez46.periodicos.capes.gov.br/>>. Acesso em: 27 abr. 2018.

² Dados retirados do GEOCAPES - Sistema de Informações Georreferenciadas| CAPES. O número de acessos no ano de 2017 não estava disponível até o fechamento deste relatório.

5 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

As aquisições permanentes de itens para o acervo da BU são realizadas principalmente de duas formas: compra, ou doação. Nas seções a seguir apresenta-se o quantitativo para cada modo de aquisição, por tipo de material.

5.1 Aquisições por compra

Entre dezembro de 2016 e novembro de 2017 a BU incorporou ao acervo 580 títulos de livros (sendo 1.429 exemplares), adquiridos pela modalidade compra e 7 títulos de CD/DVD. Também foram renovadas 7 assinaturas de periódicos (Tabela 5).

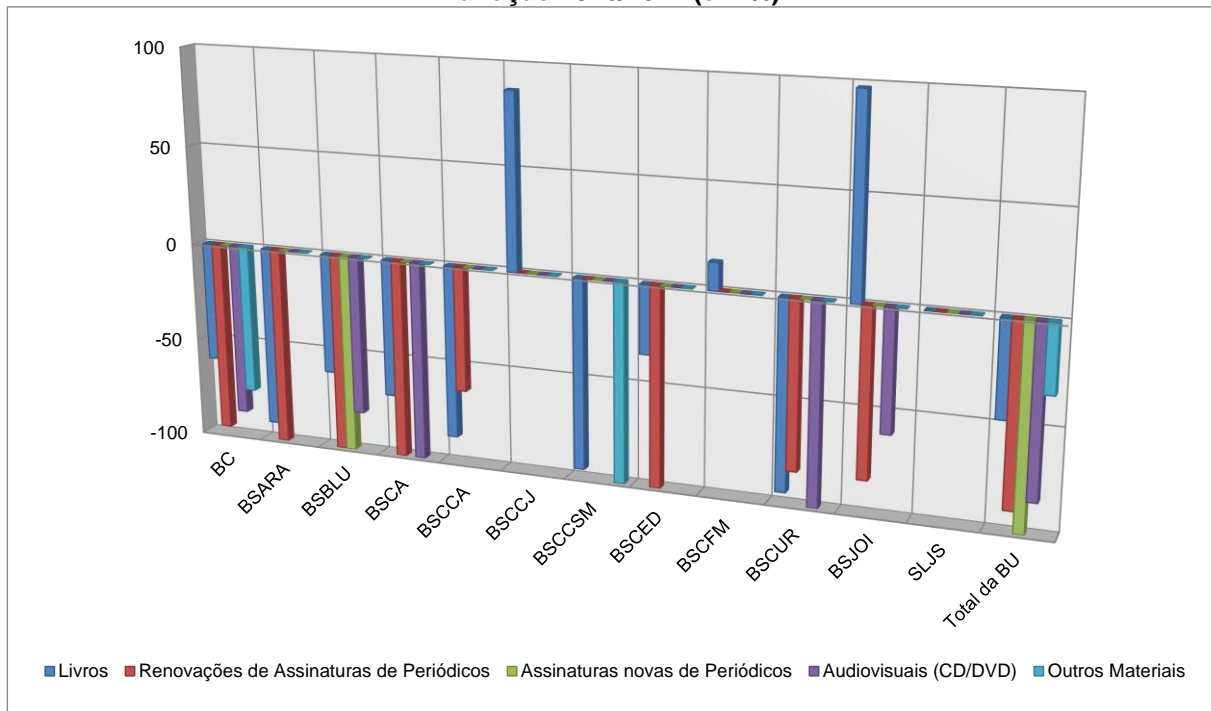
Tabela 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuído por biblioteca e tipos de materiais

Bibliotecas	2017							
	Livros		Periódicos		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Renovações de Assinaturas de Periódicos	Assinaturas novas de Periódicos	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	191	546	1	0	3	3	1	1
BSARA	5	11	0	0	0	0	0	0
BSBLU	79	352	0	0	2	3	0	0
BSCA	13	33	0	0	0	0	3	3
BSCCA	4	5	3	0	0	0	0	0
BSCCJ	15	16	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	1	1	0	0	0	0	0	0
BSCED	29	93	0	0	0	0	0	0
BSCFM	67	87	0	0	0	0	0	0
BSCUR	4	18	2	0	0	0	0	0
BSJOI	172	267	1	0	2	3	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	580	1.429	7	0	7	9	4	4

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)).

O Gráfico 5 apresenta a variação das aquisições por compra entre os anos de 2016 e 2017. É possível perceber que, em se tratando de aquisições de livros (por compra), na maioria das bibliotecas houve redução de investimentos, reflexo do corte, nas verbas das Universidades Federais. As bibliotecas que apresentaram aumento em 2017 na compra de livros em relação ao número de títulos comprados em 2016 foram: BSJOI, BSCCJ e BSCFM.

**Gráfico 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação 2016/2017 (em %)**



5.2 Aquisições por doação e permuta

Entre dezembro de 2016 e novembro de 2017 o número de títulos incorporados ao acervo da BU provenientes de doações foi: 5.482 livros (sendo 7.057 exemplares); 336 periódicos (doação e permuta); 1.800 teses e dissertações; 110 audiovisuais (CD/DVD) e 41 outros materiais (Tabela 6).

Tabela 6 – Materiais adquiridos por doação e permuta, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais

Bibliotecas	2017									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Periódicos adquiridos por doação	Periódicos adquiridos por permuta	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	2.283	2.972	242	6	1.703	1.722	60	79	24	25
BSARA	132	160	0	0	0	0	6	6	0	0
BSBLU	288	351	0	0	0	0	3	4	1	1
BSCA	466	533	1	2	0	0	17	18	2	2
BSCCA	194	240	12	0	97	97	2	3	0	0
BSCCJ	1.362	1.650	1	0	0	0	2	25	0	0
BSCCSM	92	273	0	0	0	0	1	1	0	0

(continuação)

(conclusão)

Bibliotecas	2017									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Periódicos adquiridos por doação	Periódicos adquiridos por permuta	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BSCED	191	342	3	10	0	0	12	16	0	0
BSCFM	38	52	43	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	163	181	13	0	0	0	2	2	0	0
BSJOI	272	302	2	1	0	0	5	6	0	0
SLJS	1	1	0	0	0	0	0	0	14	15
Total da BU	5.482	7.057	317	19	1.800	1.819	110	160	41	43

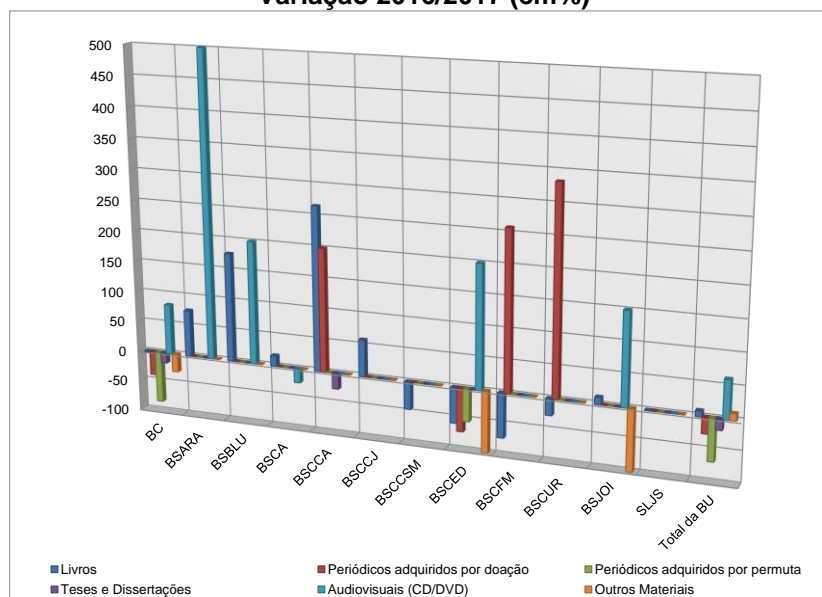
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)).

Nota: Os dados referem-se aos materiais adquiridos por doação, e que foram catalogados no Sistema Pergamum.

Com base no Gráfico 6, observa-se que houve um crescimento no número de aquisição por doações de materiais audiovisuais. Da mesma forma, 6 Bibliotecas apresentaram aumento no número de livros adquiridos por doação, sendo elas: BSARA (76%), BSBLU (177%), BSCA (17%), BSCCA (266%), BSCCJ (59%) e BSJOI (11%).

Considerando a queda no orçamento das universidades de um modo geral, e da UFSC, em especial, isto se reflete consequentemente no poder de compra da BU para aquisição de materiais. Assim, as doações tornam-se fundamentais para o desenvolvimento da coleção.

Gráfico 6 - Materiais adquiridos por doação e permuta, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação 2016/2017 (em%)



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)).

5.3 Descarte

O descarte de materiais na BU é realizado de acordo com a Política de Desenvolvimento de Coleções (PDC), e faz parte do trabalho de manutenção da qualidade do acervo, preocupando-se em manter um acervo de qualidade: circulante, em boas condições físicas e com conteúdo relevante.

Na Tabela 7 pode ser verificado o número de materiais descartados, de acordo com a PDC. Os descartes do acervo retrospectivo de teses e dissertações de servidores defendidas em outras instituições estão sendo realizados a partir da digitalização dos exemplares físicos, conforme a PDC.

Tabela 7 – Número de obras descartadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais

Bibliotecas	2017									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	425	567	0	0	330	345	3	3	21	41
BSARA	36	65	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	44	47	1	7	11	11	6	6	0	0
BSCCA	22	29	0	0	1	1	0	0	0	0
BSCCJ	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1
BSCCSM	56	227	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	8	8	0	0	4	5	0	0	0	0
BSCFM	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	112	250	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	721	1.211	1	7	346	362	9	9	22	42

Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: 1) No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 2) A BSCUR está fazendo a adequação dos materiais da Epagri, Embrapa e Iapar que eram tratados como livros ou folhetos, mas por conterem ISSN, estão sendo excluídos destas categorias e sendo inseridos como fascículos de periódicos.

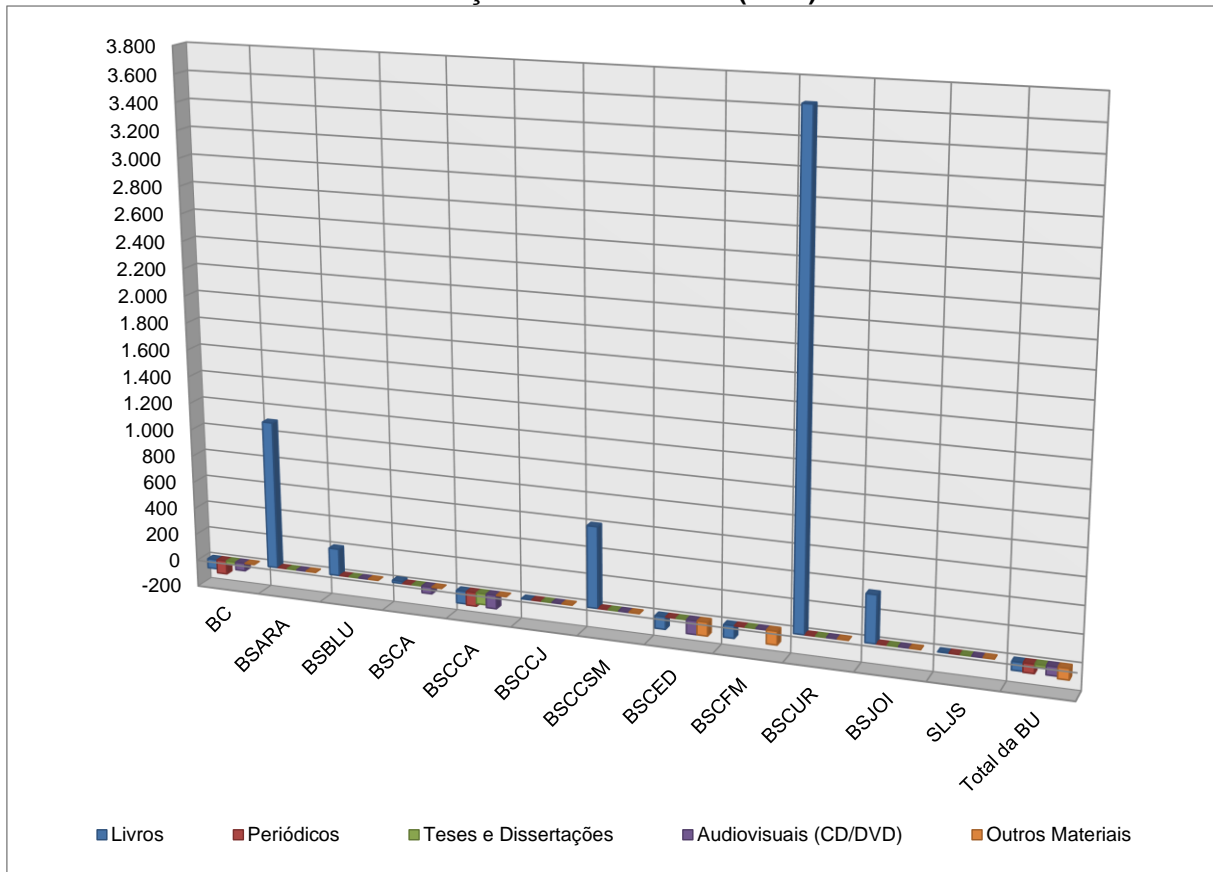
Vale ressaltar que a BSCUR realizou a avaliação de alguns materiais que haviam sido catalogados como "livros". Entretanto, por conterem ISSN (International Standard Serial Number) estes materiais foram excluídos da categoria "livros" e incluídos novamente como "fascículos de periódicos".

Salienta-se ainda que a representação da variação em percentual se torna mais significativa se comparada aos números nominais. Na BSCUR, por exemplo, 112 títulos de livros excluídos do sistema em 2017, conforme exposto no parágrafo

anterior, se comparados a três títulos descartados em 2016, representa um percentual de 3.633% de aumento no número de descarte.

Da mesma forma ocorre na BSARA que apresenta um número nominal de 36 títulos descartados em 2017, que se comparado aos três títulos descartados em 2016, representa um crescimento de 1.100%.

Gráfico 7 - Número de obras descartadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais - Variação Anual 2016/2017 (em%)



Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). 2) No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 3) As monografias (TCCs e especialização) catalogadas no Sistema Pergamum foram remanejadas para o Repositório Institucional da UFSC.

6 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO

Os serviços de catalogação, classificação e indexação são realizados na Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação, para todo o Sistema de Bibliotecas (BU). A maior parte dos processos físicos também é centralizada, porém, algumas vezes, as setoriais realizam os trabalhos de impressão e colagem de etiquetas, colocação de fitilhos e carimbagem.

A indexação de artigos de periódicos é realizada de forma independente por cada biblioteca.

6.1 Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação

O número de títulos catalogados, classificados e indexados no Sistema Pergamum, entre dezembro de 2016 e novembro de 2017, pela BU, foi de 9.227, sendo que os itens mais processados no período foram livros (6.224 títulos, sendo 8.001 exemplares) e teses e dissertações (1.802 títulos).

Na Tabela 8 pode-se visualizar o número de títulos processados por tipo de material e por bibliotecas.

**Tabela 8 – Processamento técnico: Número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação 2016/2017 (em%)**

Bibliotecas	2017										
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Artigos	Audiovisuais (CD's e DVD's)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	2.593	2.657	1.705	1.724	273	1.149	35	63	82	28	32
BSARA	139	173	0	0	7	89	0	6	6	0	0
BSBLU	366	706	0	0	5	25	0	6	9	1	1
BSCA	490	581	0	0	1	2	0	16	17	8	8
BSCCA	202	250	97	97	31	260	125	2	3	0	0
BSCCJ	1.390	1.689	0	0	1	1	0	2	25	0	0
BSCCSM	93	274	0	0	73	981	0	2	2	0	0
BSCED	226	442	0	0	14	48	420	12	16	0	0
BSCFM	106	440	0	0	5	13	0	0	0	0	0
BSCUR	168	211	0	0	28	306	7	2	2	0	0
BSJOI	450	577	0	0	6	52	0	7	9	0	0
SLJS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	16
Total da BU	6.224	8.001	1.802	1.821	444	2.926	587	118	171	52	57

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).

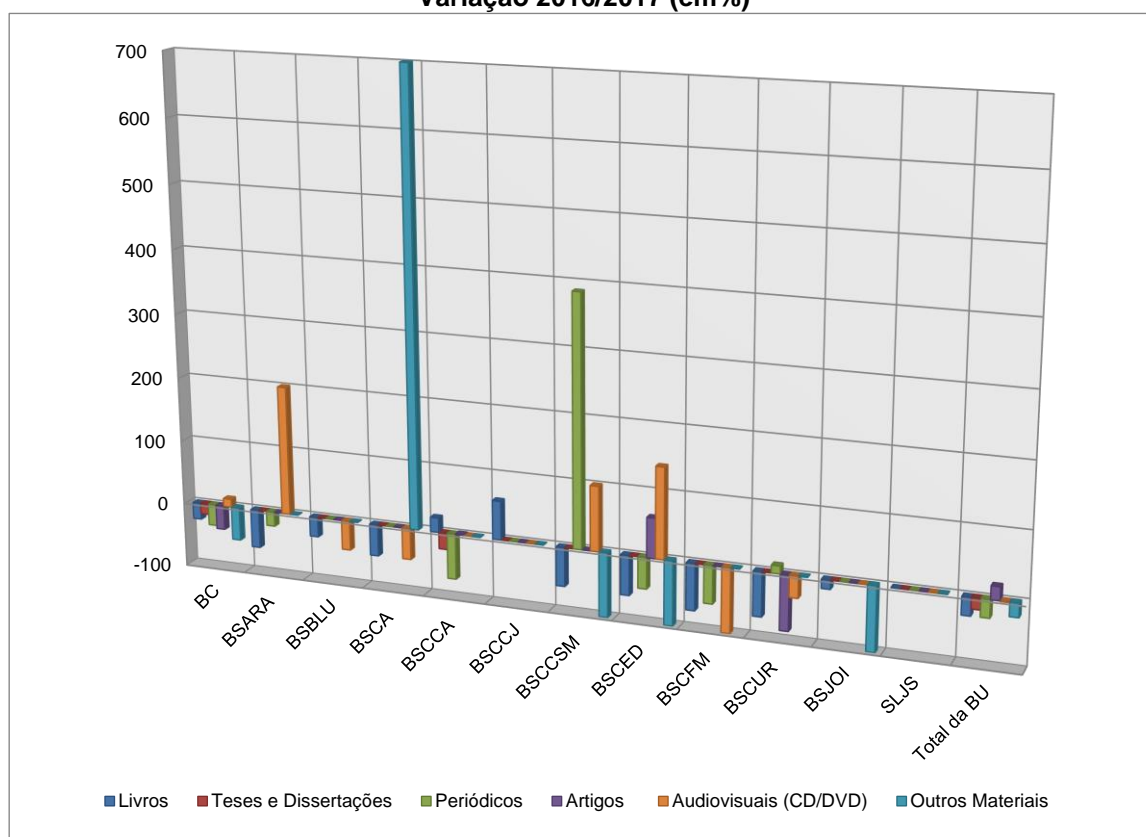
Nota: No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braille; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros.

Houve uma queda no quantitativo de livros processados em 2017, como pode ser visualizado pelo Gráfico 8. Apenas na BSCCJ e na BSCCA o número de livros processados em 2017 foi maior que no ano anterior em 60% e 22% respectivamente.

Destaca-se, ainda, o aumento de 62% na indexação de artigos de periódicos pela BSCED, bem como o elevado crescimento (387%) no processamento técnico de periódicos na BSCCSM.

Na BSCA havia apenas um título catalogado na categoria “Outros Materiais” em 2016. Em 2017, por sua vez, o número de títulos catalogados nesta categoria foi de oito, representando um aumento de 700%.

**Gráfico 8 - Número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação 2016/2017 (em%)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144), agrupar por área de conhecimento, para catalogação e indexação e Relatórios/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para artigos).
Nota: No item “Outros Materiais” foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braille; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros.

6.2 Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação

Todos os exemplares incorporados ao acervo físico recebem etiqueta com o número de chamada (localização da obra na estante), carimbos de identificação e dispositivos de segurança.

Além dos itens novos incorporados ao acervo, alguns itens já existentes no acervo precisam ser reetiquetados ao longo do ano em função do desgaste decorrente do uso e devido ao processo de encadernação, em que ocorre então a substituição de etiquetas.

A Tabela 9 apresenta o número de etiquetas novas e de colocação de dispositivos de segurança, o número de etiquetas substituídas e o número de encadernação entre dezembro de 2016 e novembro de 2017.

Tabela 9 - Etiketagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por bibliotecas

Bibliotecas	2016			2017		
	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação
BC	9.577	949	949	5.503	7.340	1.080
BSARA	2.012	152	3	160	0	67
BSBLU	-	-	-	351	0	11
BSCA	2.214	101	46	533	60	71
BSCCA	47	228	12	328	171	246
BSCCJ	-	-	-	2.260	0	32
BSCCSM	236	65	35	17.000	80	5
BSCED	-	-	-	378	0	40
BSCFM	-	580	-	147	350	176
BSCUR	2.359	9	0	551	97	0
BSJOI	914	25	12	620	32	18
SLJS	-	-	-	1	0	0
Total da BU	17.359	2.109	1.057	27.832	8.130	1.746

Fonte: 1) Sistema Pergamum: Etiquetas novas e colocação de fitilhos (Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25) selecionar compra, exceto para CD/DVD, doação só para teses e dissertações e permuta só para periódico), substituição de etiquetas (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Preparo físico. Opção: histórico. Dados de cadastro: 01/12/2016 a 30/11/2017, remover do total a quantidade adquirida por compra). 2) Algumas bibliotecas não alteram a situação do exemplar quando realizam a etiquetagem, não sendo possível emitir os dados pelo sistema, neste caso, algumas realizam o controle interno e os dados foram fornecidos pelas respectivas Bibliotecas. 3) Encadernação (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Restauração externa / Restauração interna. Opção: histórico). Dados de cadastro: 01/12/2016 a 30/11/2017.

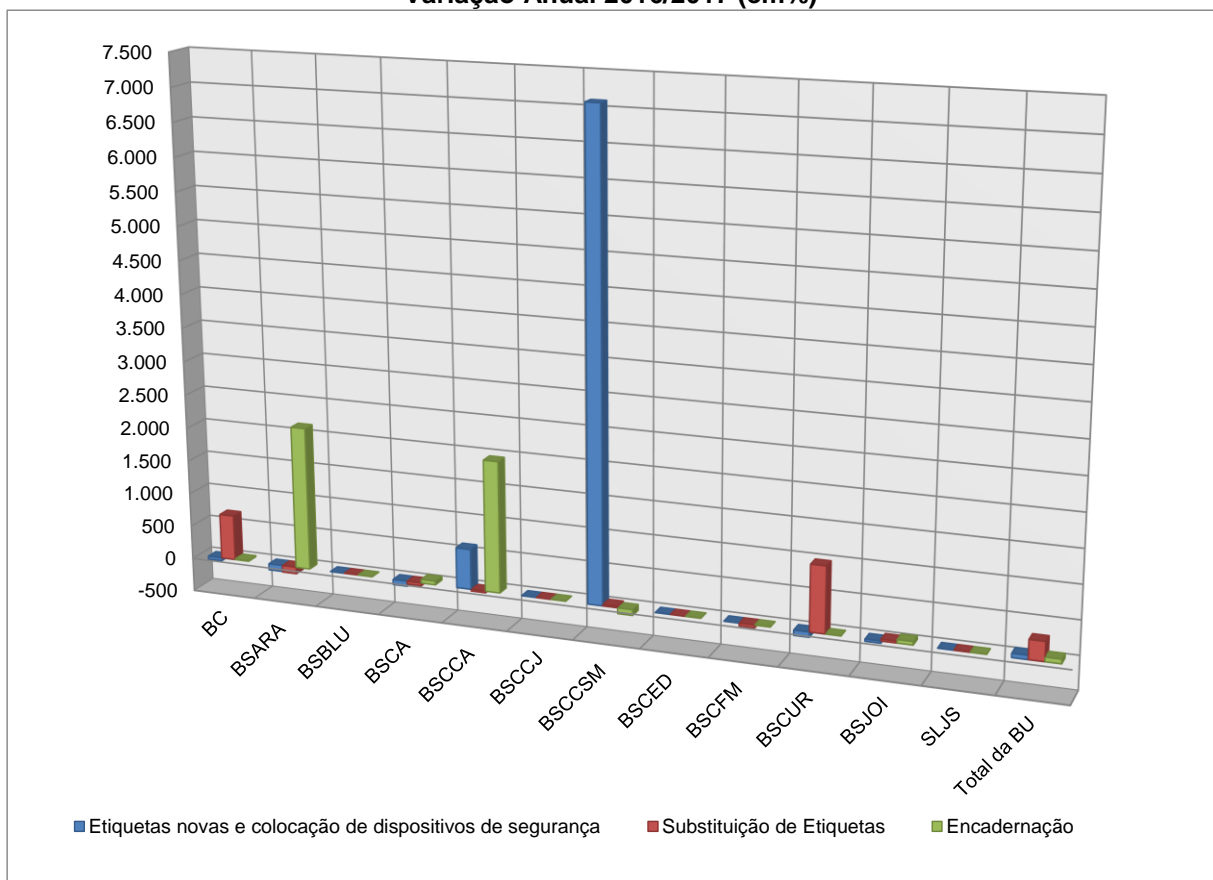
Nota: 1) Os dados estão estimados, pois muitas bibliotecas realizam este controle internamente, de forma específica.

No Gráfico 9 pode-se verificar como foi a variação destas atividades em relação ao ano de 2016. Percebe-se um aumento significativo na BSCCSM (7.103%) e BSCCA (598%) no número de etiquetas novas e na colocação de dispositivos de segurança. A BSCCSM emitiu 17.000 etiquetas tendo em vista o trabalho de etiquetagem e colocação de fitilhos no acervo de periódicos.

Na BSCUR e BC foram substituídas 97 e 7.340 etiquetas, respectivamente, representando um aumento de 978% e 673%, em relação ao ano de 2016, respectivamente.

A atividade de encadernação, por sua vez, apresentou um aumento expressivo de 2.133% na BSARA e 1.950% na BSCCA. Em 2017 alguns servidores destas bibliotecas realizaram curso de capacitação para encadernação de livros, e assim passaram a realizar esta atividade nas próprias bibliotecas setoriais, sem ter que recorrer ao serviço de encadernação na BC. A capacitação da equipe para realização da atividade de encadernação foi fundamental para agilizar este serviço que anteriormente era prestado por apenas um funcionário da BC.

Gráfico 9 - Etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por bibliotecas
Varição Anual 2016/2017 (em%)



Fonte: 1) Sistema Pergamum: Etiquetas novas e colocação de fitilhos (Relatório Levantamentos Bibliográficos-Classificação (59)), substituição de etiquetas (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: etiquetagem. Opção: histórico. Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016). 2) Algumas bibliotecas não alteram a situação do exemplar quando realizam a etiquetagem, não sendo possível emitir os dados pelo sistema, neste caso, algumas realizam o controle interno e os dados foram fornecidos pelas respectivas Bibliotecas. 3) Encadernação (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Restauração externa / Restauração interna. Opção: histórico, considerando a situação atual). Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. 2) Os dados estão estimados, pois muitas bibliotecas realizam este controle internamente, de forma específica.

7 SERVIÇOS

São diversos os serviços oferecidos à comunidade universitária. Não seções subsequentes apresentam-se as estatísticas dos que se destacam.

7.1 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas

O total de empréstimos diários de materiais, de toda a BU, foi de 1.651 como se pode observar na Tabela 10, totalizando 390.431 empréstimos no ano de 2017. Em relação ao ano anterior, houve um crescimento de 17% no número de empréstimos diários.

Tabela 10 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas, 2017

Bibliotecas	2017							
	Empréstimos		Devoluções		Renovações		Consultas Locais	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
BC	896	230.390	926	237.917	2.426	885.566	-	Controle não realizado
BSARA	95	19.343	98	19.996	215	78.527	48	9.754
BSBLU	67	15.155	67	15.169	170	62.104	20	4.418
BSCA	149	29.552	149	29.570	42	15.272	50	9.950
BSCCA	118	23.053	122	24.009	175	63.980	48	9.376
BSCCJ	10	2.515	9	2.336	23	8.546	-	Controle não realizado
BSCCSM	38	8.527	39	8.705	140	51.150	27	6.035
BSCED	53	11.987	54	12.352	110	40.128	6	1.390
BSCFM	62	13.666	67	14.698	247	90.336	10	2.192
BSCUR	70	14.430	66	13.587	106	38.685	6	1.284
BSJOI	93	21.813	96	22.613	294	107.458	15	3.524
SLJS	-	-	-	-	-	-	10	2.270
Total da BU	1.651	390.431	1.694	400.952	3.950	1.441.752	240	50.193

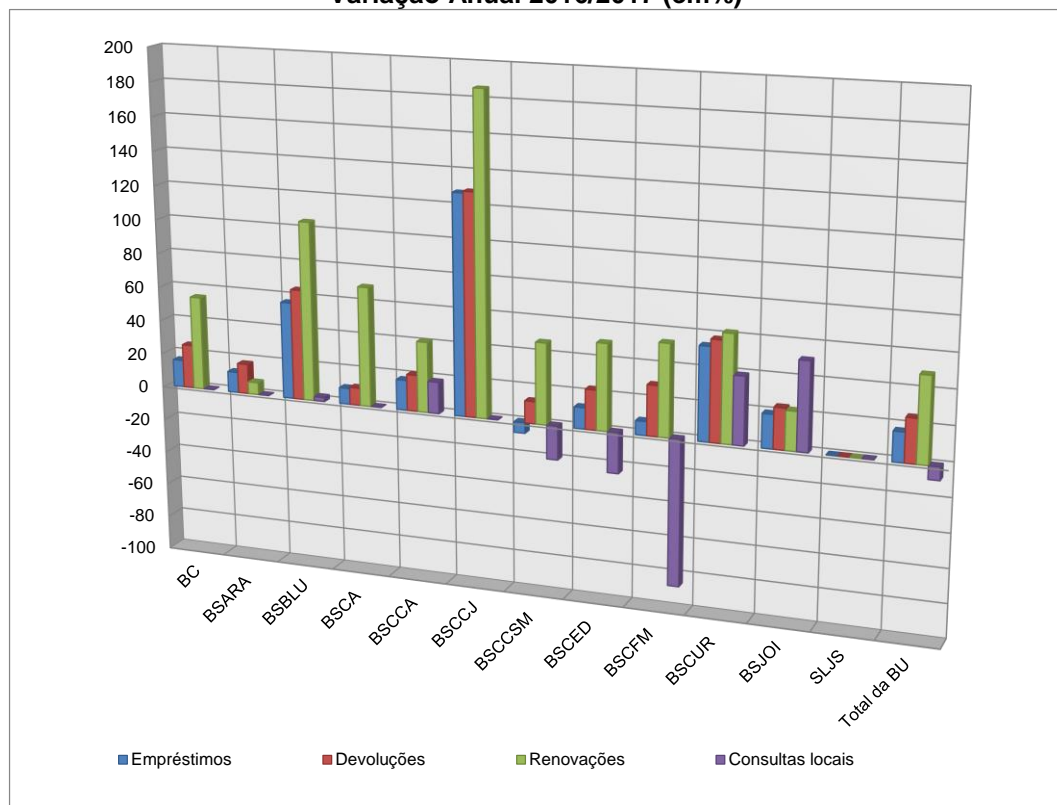
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Circulação de Materiais/Geral (12)). Nota: 1) Algumas bibliotecas não fazem o controle dos materiais que são consultados no local. 2) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que este procedimento pode ser efetuado pela Internet, independente de a biblioteca estar ou não aberta. 3) Nos dados referente ao serviço de empréstimo/devolução, estão computados os empréstimos provenientes dos serviços de Empréstimo Entre Bibliotecas pertencentes ao Sistema de Bibliotecas Universitárias da UFSC (EEB Interno), bem como os provenientes do serviço de ensino a distância (EaD). 4) A consulta local da BC é realizada em todos os fascículos de periódicos consultados, nos demais materiais desta biblioteca, a coleta é realizada ao final do expediente podendo alguns deles terem sido recolocados na estante ao longo do dia sem ter sido realizada a coleta dos dados.

Pode-se observar, pelo Gráfico 10, que houve um aumento expressivo nos empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais em quase todas as bibliotecas da BU no ano de 2017, em relação ao ano anterior.

Destacam-se os números da BSCCJ e BSBLU, que apresentaram um crescimento de 128% e 57% no número de empréstimos. Estas unidades passaram por um período recente de incorporação e ampliação de materiais no acervo, refletindo diretamente nos números de movimentação do acervo.

Vale ressaltar que os empréstimos e devoluções contabilizados incluem os realizados nas máquinas de autoatendimento que permitem aos usuários realizarem os procedimentos de forma autônoma. Ademais a renovação pode ser realizada de qualquer computador com acesso à internet.

**Gráfico 10- Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por biblioteca
Variação Anual 2016/2017 (em%)**



Fonte: 1) Sistema Pergamum. Estatística de empréstimo por categoria.
2) Controle de entrada/saída das bibliotecas da BU.

7.2 Materiais adaptados

Na Biblioteca Central funciona o Setor de Acessibilidade Informacional que trabalha na produção e disponibilização de informação em formatos acessíveis. O

Setor de Acessibilidade atende a comunidade universitária nas demandas informacionais de pessoas com deficiência visual e disponibiliza equipamentos específicos (computadores com *softwares* de leitura, lupas, máquina de escrever em braile, *scanner*, entre outros), além de acervo bibliográfico (braile, audiolivros e dvds em Libras).

O Setor de Acessibilidade define os equipamentos e serviços requeridos pelo usuário que atende de acordo com a descrição do tipo de deficiência presente em seus cadastros, enviados pela Coordenadoria de Acessibilidade Educacional (CAE).

Desse modo, todos os usuários atendidos são previamente cadastrados no Setor de Acessibilidade Informacional. De acordo com os dados presentes na Tabela 11 a deficiência mais comum entre os usuários é a deficiência visual.

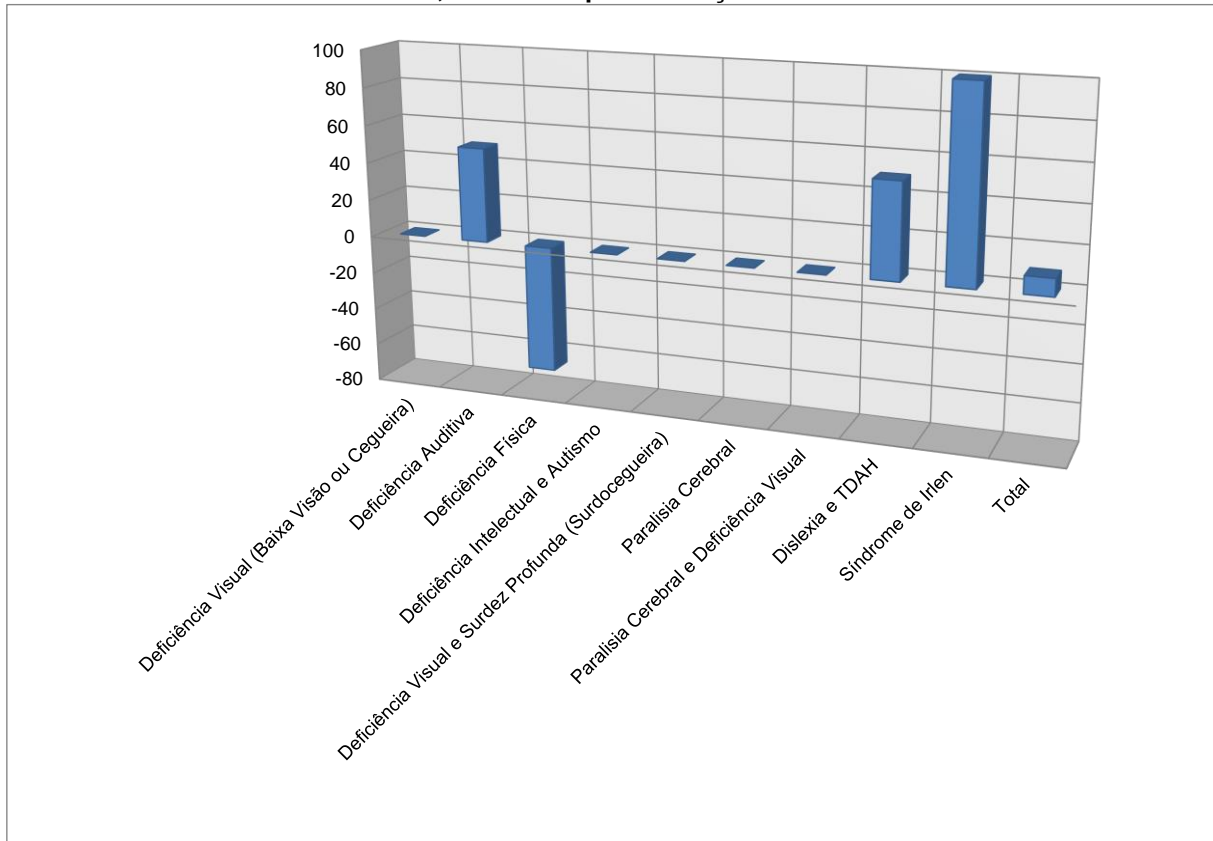
Tabela 11 – Número de alunos por deficiência, conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC, atendidos pelo Serviço de Acessibilidade Informacional em 2017

Tipo de deficiência	Nº Alunos
Deficiência Visual (Baixa Visão ou Cegueira)	11
Deficiência Auditiva	3
Deficiência Física	1
Deficiência Intelectual e Autismo	1
Deficiência Visual e Surdez Profunda (Surdocegueira)	1
Paralisia Cerebral	1
Paralisia Cerebral e Deficiência Visual	1
Dislexia e TDAH	3
Síndrome de Irlen	2
Total	24

Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional.

Alguns dos serviços oferecidos por esse Setor são: a) orientação aos usuários no uso adequado das fontes de informação e recursos tecnológicos; b) adaptação de material para formato digital e braile; c) empréstimo de equipamentos de tecnologia assistiva – Lupa, lupa eletrônica, audiolivro e dvd em libras, *notebook*, teclado adaptado, mouse adaptado, aparelho mp3, gravador, sistema FM, linha braile, máquina braile, material cartográfico; d) disponibilização de computador e *scanner* com *software* acessível; e) disponibilização de acervo braile, digital e audiolivro; f) serviço de audiodescrição e serviço de leitor; g) assessoramento em acessibilidade informacional para a comunidade acadêmica.

Gráfico 11 – Número de alunos por deficiência, conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC, atendidos pelo Serviço de Acessibilidade em 2017



Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional

Em 2017 o Setor de Acessibilidade realizou a adaptação de 454 documentos (Tabela 12) para os usuários solicitantes. Tais adaptações compreendem o escaneamento, a correção e edição de materiais, que submetidos aos *softwares* leitores, permitem que o usuário com deficiência visual possa obter a informação de que necessita.

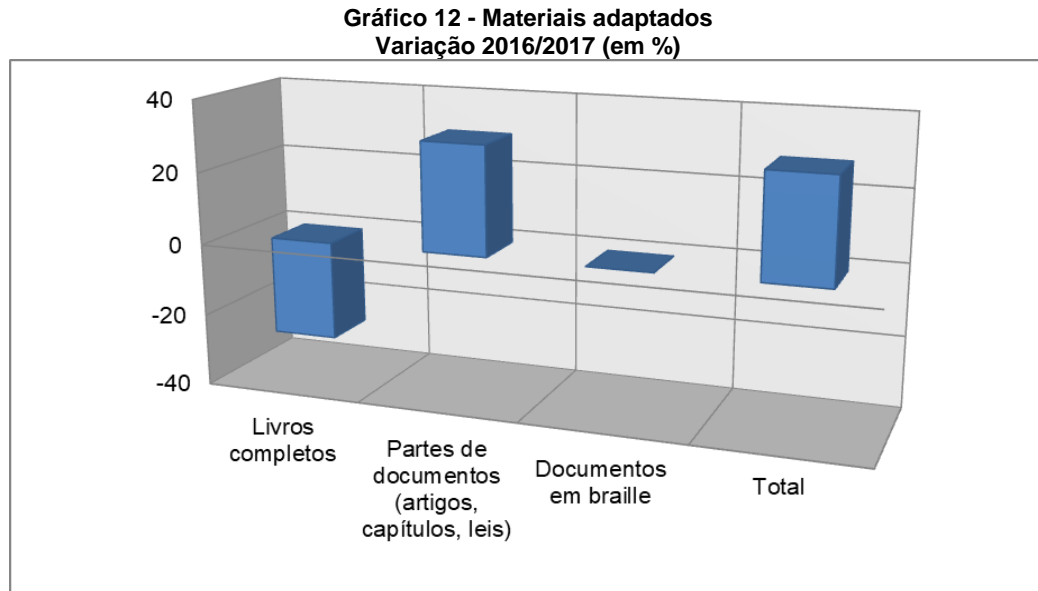
Tabela 12 - Materiais adaptados, comparação entre os anos 2016 e 2017

Descrição	Quantidade	Varição Anual 2016/2017 (%)
Livros completos	35	-27
Partes de documentos (artigos, capítulos, leis)	397	30
Documentos em braille	22	-
Total	454	29

Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional

Pelo Gráfico 12, verifica-se que houve um crescimento de 29% no total de materiais adaptados em 2017, se comparado ao ano anterior. Entretanto, a

adaptação de livros completos teve queda de -27%, mas em contrapartida cresceu em 30% o número de adaptações de partes de documentos (artigos, capítulos, leis).



Fonte: Setor de Acessibilidade Informacional

7.3 Catalogação na fonte

O serviço de catalogação na fonte consiste na elaboração de ficha catalográfica, a qual é impressa no verso da página de rosto da obra bibliográfica.

A partir de junho de 2012 foi implantado um sistema automático para a geração das fichas de identificação da obra para as teses e dissertações. Tal recurso permite que o próprio autor preencha os dados da obra no sistema, que gera a ficha no padrão adequado.

Todavia, o Setor de Representação da Informação (SRI) da BU faz gratuitamente a catalogação na fonte para publicações (impressas ou recursos eletrônicos) da UFSC, a saber: a) publicações da editora; b) publicações de centros, departamentos, coordenadorias e núcleos de estudos.

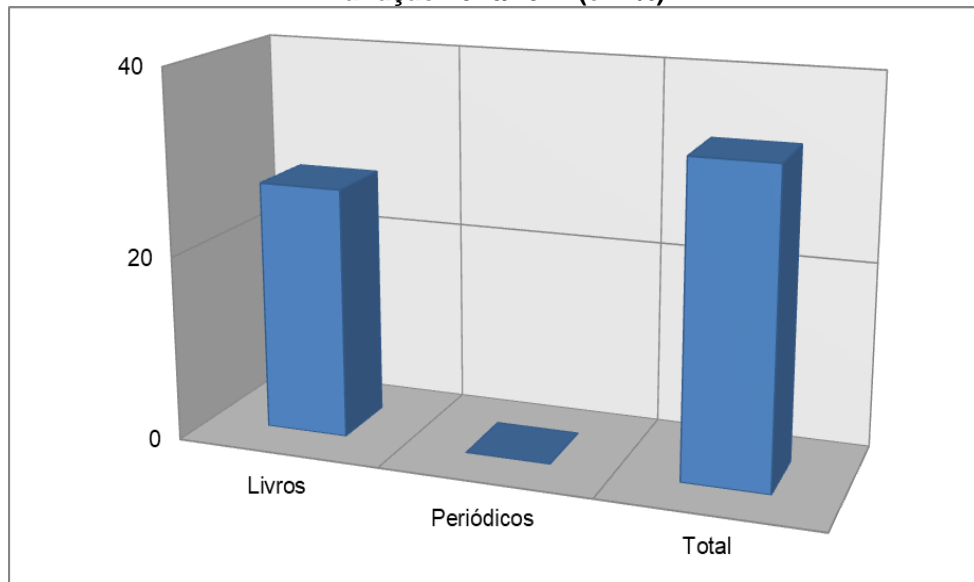
Em 2017 foram elaboradas 126 fichas catalográficas de livros pelo Serviço de representação da Informação (Tabela 13).

Tabela 13 - Catalogação na fonte

Descrição	2016	2017	Varição Anual 2016/2017 (%)
Livros	126	160	27
Periódicos	0	8	-
Total	126	168	33

Fonte: Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI).

Como se observa no Gráfico 13 houve um aumento de 33% neste serviço em 2017, em relação ao ano anterior.

**Gráfico 13 - Catalogação na fonte
Varição 2016/2017 (em %)**

Fonte: Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI).

7.4 Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier)

O DOI (Digital Object Identifier) é utilizado para identificação de documentos eletrônicos em redes de computadores. O serviço de Portal de Periódicos da BC está capacitado para expedir essa identificação. Em 2017 foram expedidos 2.356 DOIs, apresentando um crescimento expressivo de 65% em relação ao ano de 2016, em que foram expedidos 1.429.

Tabela 14 – Identificação de documentos eletrônicos (DOI- Digital Object Identifier)

Descrição	2016	2017	Varição Anual 2016/2017 (%)
Nº DOIs expedidos	1.429	2.356	65

Fonte: Portal de Periódicos (PP).

7.5 Capacitação de usuários

A BU oferece a comunidade universitária o serviço de capacitação no uso dos recursos de informação (bases de dados) e nas áreas de normalização e pesquisa, por meio do Programa de Capacitação de Usuários.

Em 2017 foram realizadas 1.562 atividades de capacitação, tanto a pedido dos professores (por demanda) ou ofertadas pela própria BU, além dos atendimentos individuais. A média de participantes foi de 23 pessoas por capacitação. Estima-se que participaram das atividades aproximadamente 36 mil pessoas da comunidade universitária.

Vale ressaltar que os conteúdos dos módulos "Recursos do Portal da BU" e "Sistema Pergamum e localização de livros", em geral, são ministrados nas "Visitas orientadas", também. Quando isso ocorre, estas capacitações são contabilizadas como "Visita orientada", não sendo contadas nos referidos módulos.

Tabela 15 - Capacitações realizadas, 2017

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2017)	Média de Participantes	Total de Participantes	Nº de capacitações (2016)	Variação Anual 2016/2017 (%)
		(A)	(B)	(A*B)		
Aquisição material bibliográfico	BC	7	20	140	0	-
Artigo Científico	BC	5	30	150	6	0
	BSCCSM	1	40	40		
Busca em bases de dados por área do conhecimento	BC	2	18	36	23	4
	BSCCA	1	30	30		
	BSCCSM	19	25	475		
	BSCFM	2	55	110		
Capacitação individual especializada	BSARA	388	1	388	282	155
	BSCCSM	326	1	326		
	BSCFM	4	1	4		
Citação e referência	BC	15	24	360	39	-46
	BSCCA	2	15	30		
	BSCCSM	4	40	160		
Fontes de informação online nível avançado	BC	17	24	408	13	69
	BSARA	2	30	60		
	BSCCA	1	7	7		
	BSCCSM	2	30	60		

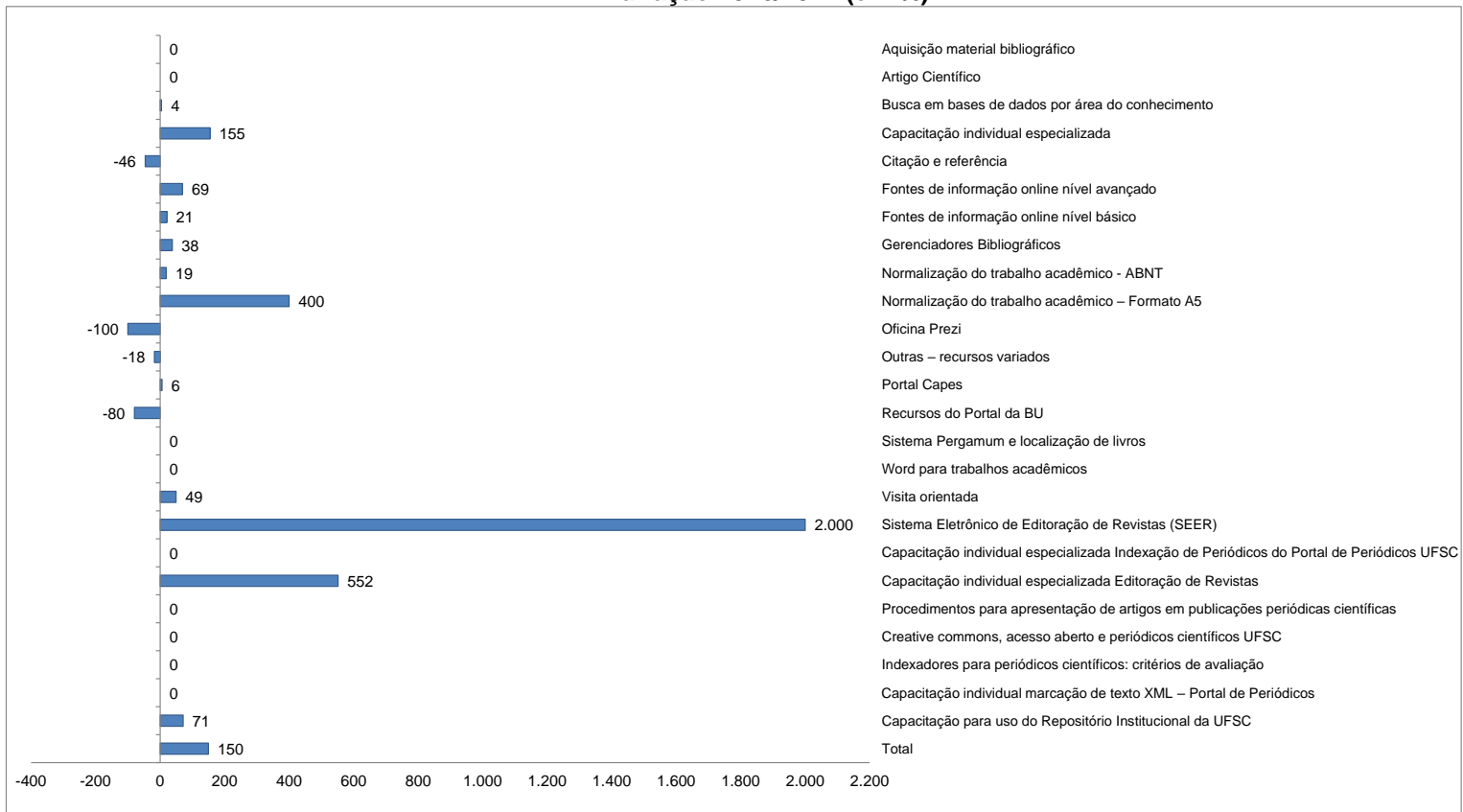
(continua)

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (2017)	Média de Participantes	Total de Participantes	(conclusão)	
					Nº de capacitações (2016)	Varição Anual 2016/2017 (%)
Fontes de informação <i>online</i> nível básico	BC	21	18	378	24	21
	BSARA	3	40	120		
	BSCCA	1	30	30		
	BSCUR	4	32	128		
Gerenciadores Bibliográficos	BC	21	25	525	16	38
	BSARA	1	15	15		
Normalização do trabalho acadêmico - ABNT	BC	15	18	270	16	19
	BSARA	2	15	30		
	BSCCA	2	30	60		
Normalização do trabalho acadêmico – Formato A5	BC	1	30	30	1	400
	BSCUR	4	32	128		
Oficina Prezi	-	0	0	0	2	-100
Outras – recursos variados	BC	13	17	221	17	-18
	BSCCSM	1	40	40		
Portal Capes	BC	47	25	1.175	51	6
	BSCCA	1	30	30		
	BSCCSM	6	25	150		
Recursos do Portal da BU	BSCCJ	1	10	10	5	-80
Sistema Pergamum e localização de livros	-	0	0	0	0	-
Word para trabalhos acadêmicos	BC	1	26	26	0	-
Visita orientada	BC	67	34	2.278	61	49
	BSARA	8	37	296		
	BSCCA	5	40	200		
	BSCCJ	2	35	70		
	BSCFM	5	46	230		
	BSJOI	4	112	448		
Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)	BU	21	2	42	1	2.000
Capacitação individual especializada Indexação de Periódicos do Portal de Periódicos UFSC	BU	48	2	96	0	-
Capacitação individual especializada Editoração de Revistas	BU	404	1	404	62	552
Procedimentos para apresentação de artigos em publicações periódicas científicas	BU	10	1	10	0	-
Creative commons, acesso aberto e periódicos científicos UFSC	BU	22	1	22	0	-
Indexadores para periódicos científicos: critérios de avaliação	BU	11	1	11	0	-
Capacitação individual marcação de texto XML – Portal de Periódicos	-	0	0	0	0	-
Capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC	BU	12	1	12	7	71
Total		1.562	23	35.589	626	150

Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e informações fornecidas pelas próprias bibliotecas.

O Gráfico 14 demonstra um crescimento de 150% no número total de capacitações realizadas em 2017, em comparação ao ano anterior. Destaca-se as atividades de capacitação realizadas pelo Portal de Periódicos da UFSC sobre o “Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)” e a “capacitação individual especializada na editoração de revistas”. Também houve um aumento de 71% na “capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC”. Cresceu ainda o número de capacitações sobre “normalização do trabalho acadêmico - formato A5” e a “capacitação individual especializada”.

**Gráfico 14 - Capacitações realizadas - Total da BU
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e informações fornecidas pelas próprias bibliotecas.

7.6 Comutação bibliográfica

A BU disponibiliza a comunidade universitária o serviço de comutação bibliográfica, que consiste na solicitação de fotocópias ou empréstimo de documentos em bibliotecas nacionais ou no exterior. Tais serviços são prestados pela BU por meio dos sistemas IBICT/COMUT, ICAP, Empréstimos entre Bibliotecas (EEB) e de outras modalidades de comutação.

7.6.1 Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 16, a seguir, refletem os pedidos realizados pelos usuários da BU para outras instituições, incluindo o quantitativo de pedidos realizados e os que de fato foram atendidos. Tais pedidos são intermediados pela BU/UFSC.

A maior parte das solicitações é realizada e atendida pela Biblioteca Central, sendo que o serviço de comutação via IBICT é o mais utilizado.

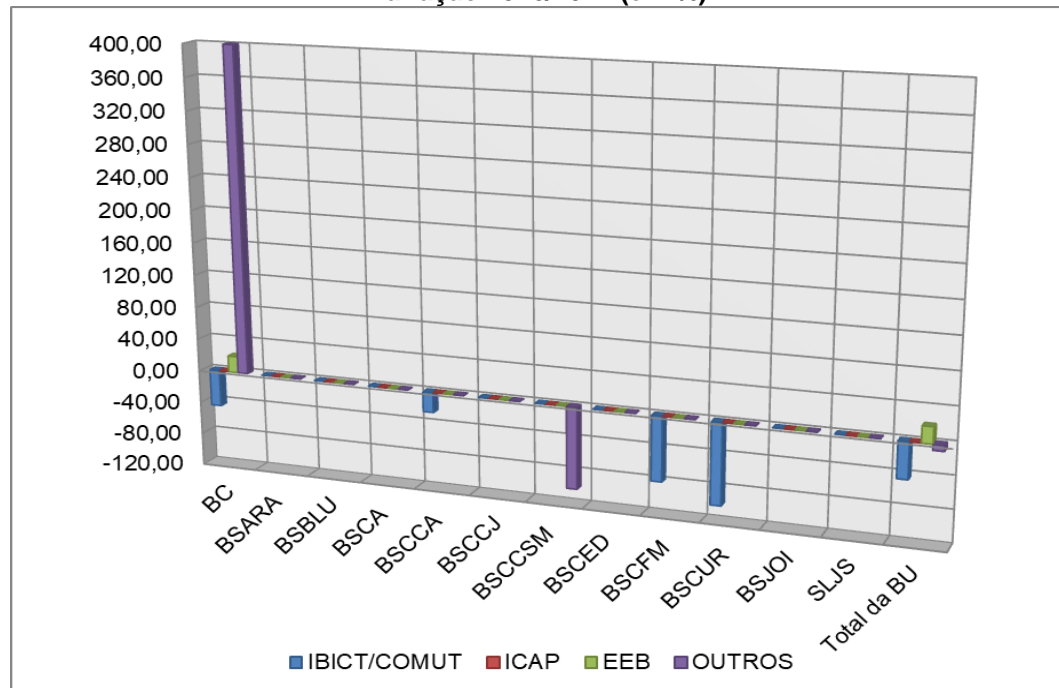
Tabela 16 - Solicitações realizadas pela BU e atendidas por outras instituições, 2017

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BC	62	40	0	0	54	17	40	40
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	37	32	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	5	5	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	104	77	0	0	54	17	40	40

Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

Observa-se uma queda no número de solicitações realizadas pela BU via IBICT em todos os serviços de Comutação em 2017, comparando-se ao número de solicitações realizadas em 2016, conforme apresentado no Gráfico 15. Já na modalidade EEB houve um aumento de 20% no número de solicitações em 2017. Também cresceu em 400% o número de solicitações de materiais utilizando-se de “outras” modalidades de comutação, passando de 8 solicitações em 2016 para 40 em 2017. Esta modalidade “outras” são aquelas solicitações que são atendidas utilizando-se de outras fontes de informação, que não são estes canais formais de comutação, como por meio de pesquisa na Internet, por exemplo.

**Gráfico 15 – Solicitações realizadas pela BU
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

7.6.2 Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 17 refletem os pedidos realizados por outras instituições, e destes os que foram atendidos pelo serviço de comutação bibliográfica da BU.

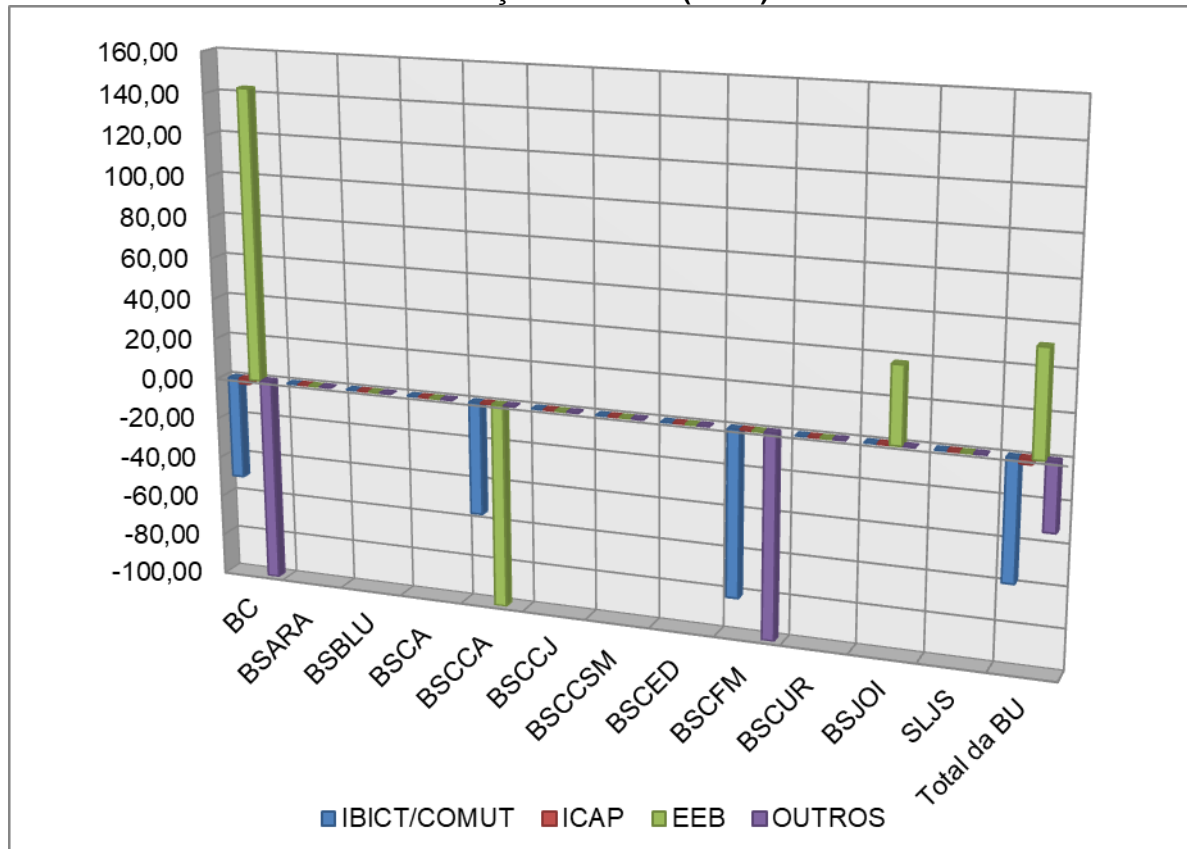
Tabela 16 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU, 2017

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BC	85	69	43	43	68	32	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	9	3	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	0	0	0	0	0	0	29	29
BSCED	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCFM	12	12	0	0	0	0	0	0
BSCUR	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	242	195	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	106	84	43	43	310	227	29	29

Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

Se comparado ao ano de 2016 houve um aumento de mais de 50% no número de solicitações de materiais via EEB na BU. Por outro lado, as solicitações via IBICT e outros sistemas de comutação tiveram queda de aproximadamente 60% e 33%, respectivamente, conforme se pode observar pelo Gráfico 16.

**Gráfico 16 – Solicitações realizadas por outras instituições à BU/UFSC
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Setor de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais.

7.7 Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC

Este serviço corresponde ao empréstimo entre as bibliotecas que integram o sistema de Bibliotecas da UFSC, isto é, a Biblioteca Universitária propriamente dita.

Na Tabela 18 estão apresentados os atendimentos efetuados pelas unidades, os atendimentos negados, as solicitações às outras bibliotecas e as solicitações desprezadas.

Os atendimentos negados correspondem à quantidade de solicitações que foram recebidas pela unidade em questão, mas, por estarem em desacordo com o regulamento do serviço de EEB Interno (<http://portal.bu.ufsc.br/servicos/eeb/>), receberam a justificativa dessa unidade e não foram atendidas. Com relação às

solicitações desprezadas, correspondem à quantidade de itens que chegaram à unidade em questão, por solicitação, ficando disponíveis ao usuário, mas que não foram retirados e emprestados pelo mesmo.

Tabela 18 - Empréstimos entre bibliotecas da BU/UFSC, 2017

Biblioteca	Atendimentos^[1]	Atendimentos negados^[2]	Solicitações^[3]	Solicitações desprezadas^[4]
BC	499	96	392	102
BSARA	160	89	227	81
BSBLU	85	76	280	110
BSCA	25	4	3	0
BSCCA	64	14	25	2
BSCCJ	2	0	0	0
BSCCSM	0	0	8	1
BSCED	43	1	5	1
BSCFM	37	1	18	4
BSCUR	96	31	99	36
BSJOI	195	47	205	88
SLJS	0	0	0	0
Total da BU	1.206	359	1.262	425

Fonte: Setor de Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

[1] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Origem: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi a origem da solicitação.

[2] Obtido no Pergamum em: Circulação de materiais > Serviços > Pesquisa > Tipo de serviço > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Situação: selecionar "Não atendido" - Ao final da página encontra-se o número de registros com a situação não atendido.

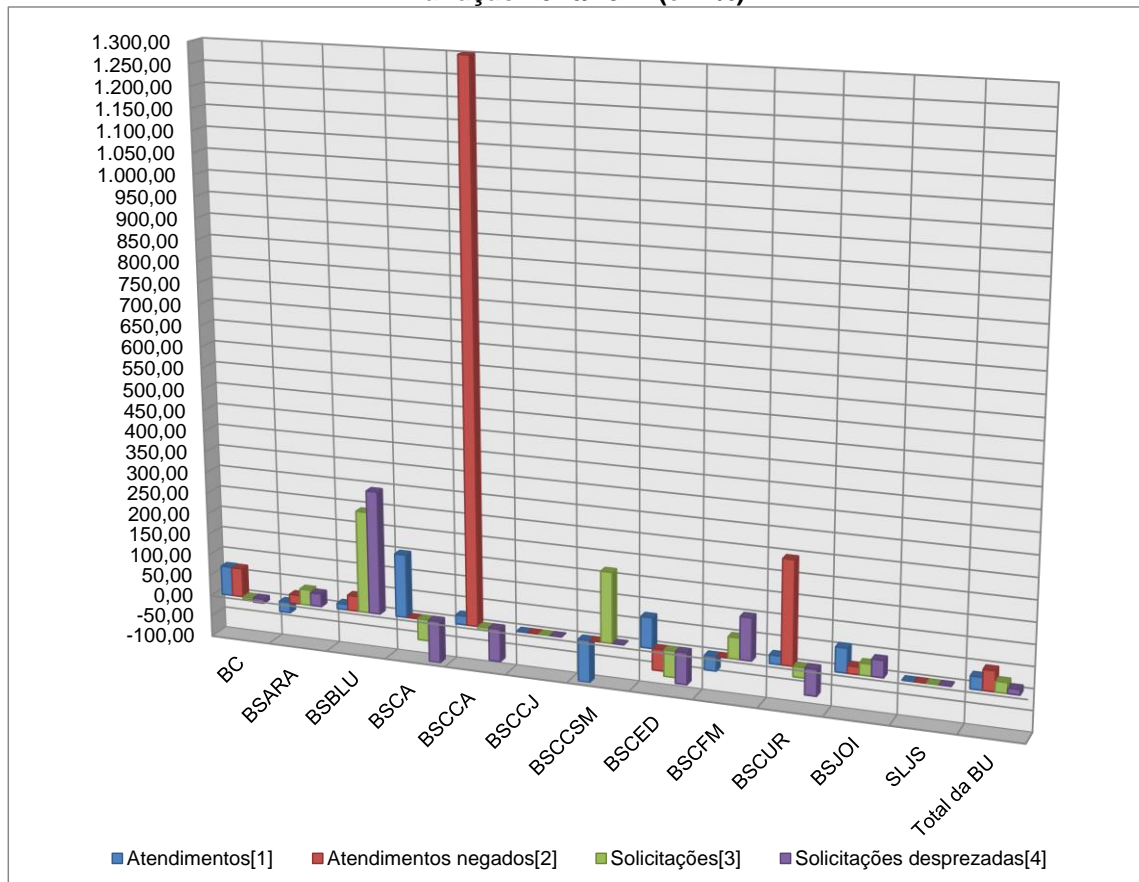
[3] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação.

[4] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação – Diminuindo o número de "Usuários Atendidos" do número "Total entregue".

Chama a atenção que grande quantidade das solicitações atendidas não são aproveitadas pelos usuários. Dos 1.262 títulos solicitados em toda a BU, 425 não foram retirados pelos usuários. Uma das possíveis razões é a desistência do usuário por conta do tempo para a chegada do material à unidade destino. Hoje os *Campi* contam com malote apenas duas vezes na semana o que pode não ser suficiente para o atendimento da demanda do usuário em tempo hábil.

Pelo Gráfico 17 observa-se que houve um aumento, em 2017, no número de atendimentos em praticamente todas as Bibliotecas, se comparado aos números do ano anterior. Entretanto, o número de atendimentos negados, isto é, aqueles que por algum motivo estão em desconformidade com as normas do serviço ainda são expressivos (Tabela 18) e aumentou se comparado aos dados de 2016.

**Gráfico 17 – Empréstimos entre bibliotecas da BU/UFSC, 2017
Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Setor de Empréstimo e Bibliotecas Setoriais.

7.8 Atendimento aos usuários da EaD

A BU oferece serviços igualmente aos usuários residentes em outras cidades, que estão matriculados em cursos a distância da UFSC. Além dos empréstimos *in loco*, também são realizados empréstimos via correio. Em 2017 foram realizados 52 empréstimos, via correio, um aumento de 188,89% em relação ao ano de 2016 (Tabela 19 e Gráfico 18).

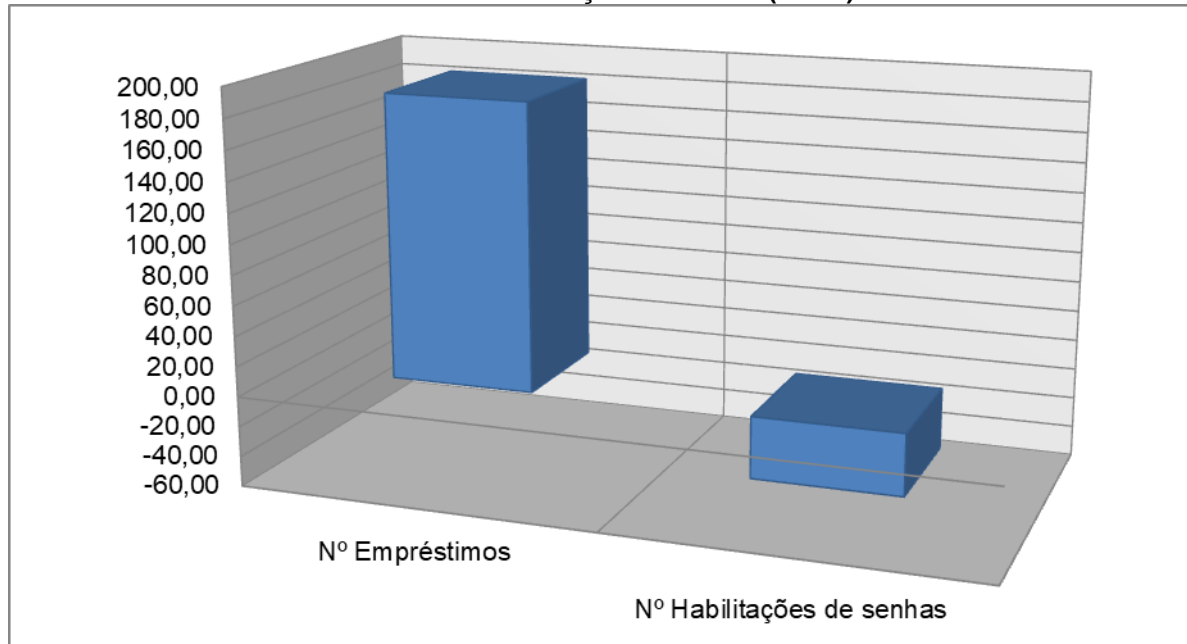
Aos alunos de EaD também é oferecida a habilitação de senha, via e-mail. Foram habilitadas 16 senhas no ano de 2017, uma queda de -40,74% em relação ao ano anterior (Tabela 19 e Gráfico 18).

Tabela 19 - Empréstimos e habilitações de senhas a distância, 2016

Descrição	2016	2017	Variação Anual 2016/2017 (em %)
Empréstimos	18	52	188,89
Habilitações de senhas	27	16	-40,74

Fonte: Setor de Empréstimo.

**Gráfico 18 - Empréstimos e habilitações de senhas à distância
Total da BU - Variação 2016/2017 (em %)**



Fonte: Setor de Empréstimo.

7.9 Portal de Periódicos da UFSC

O Portal de Periódicos da Universidade Federal de Santa Catarina (PP-UFSC) foi criado oficialmente em 5 de maio de 2008. É uma iniciativa institucional que tem por objetivo promover o acesso, a visibilidade, a qualificação e a segurança dos periódicos científicos da instituição e suporte aos editores. O Portal de Periódicos é Coordenado pela Biblioteca Universitária, em 31 de maio de 2017 passa a ser oficializado como um serviço da BU, e em 26 de julho oficializa-se na estrutura da BU como um “Setor”. A equipe do Portal é formada por bibliotecários, assistente administrativo, bolsistas, e mantém parceria com a SETIC e Departamento de Ciência da Informação.

Os serviços oferecidos no PP-UFSC estão distribuídos em:

1. hospedagem de revistas – via SETIC e submissão ao Conselho Consultivo e Deliberativo do Portal, assessoria na migração tanto por parte da SETIC quanto pelo PP;
2. Atendimento presencial e capacitação sobre editoração científica, sistema de editoração eletrônico de editoração de revistas;
3. Assessoria de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
4. Preservação do endereço digital por meio do DOI – *Digital Object Identifier*;
5. Conferência técnica das novas edições e metadados;
6. Assessoria: na submissão dos artigos, processo de avaliação, elaboração de senhas e cadastros, auxílio na conversão para PDF/A.

7. Assessoria personalizada para as necessidades de cada revista.

Conforme o Google Analytics, o Portal recebeu 40.520 acessos provindos diretamente do Facebook e Twitter. Foram publicadas 38 matérias para divulgar os Periódicos nos canais: site do portal de periódicos UFSC, AGECOM. Realizou-se, também, 2 consultorias para UFG, UFPR e UFBA a respeito de Gestão de Portais de Periódicos.

Em 2017 não houve solicitações ao Portal de Periódicos de inclusões de novas revistas, migração de revistas do Laboratório de Periódicos para o Portal ou ainda pedidos de encerramento de revistas.

7.10 Redes Sociais da BU

A BU conta com quatro redes sociais, Twitter, Facebook, Gallery e You Tube. O Portal de Periódicos da UFSC também mantém algumas redes sociais de forma independente. Na Tabela 20 é possível visualizar os números das redes sociais citadas nos anos de 2016 e 2017. Nota-se um expressivo aumento no número de publicações veiculadas no You Tube em 2017, em relação ao ano anterior, fato que pode ter refletido, também, no aumento em 31% no número de inscritos no canal.

Tabela 20 – Estatísticas das Redes Sociais, 2017

Redes Sociais	2016	2017	Varição Anual 2016/2017 (em %)
Twitter			
BU			
Nº Seguidores	1.908	2.066	8
Nº Publicações postadas	926	825	-11
PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC			
Nº Seguidores	583	709	22
Nº Publicações postadas	381	377	-1
Facebook			
BU			
Nº Curtidas	5.313	7.768	46
Nº Publicações postadas	876	745	-15
PORTAL DE PERIÓDICOS UFSC			
Nº Curtidas	6.669	-	-
Nº Publicações postadas	-	379	-
Nº Fãs	-	13.676	-

(continua)

(conclusão)			
Redes Sociais	2016	2017	Varição Anual 2016/2017 (em %)
Galery BU			
Nº Publicações postadas	16	28	75
Nº Visitas	9.293	11.520	24
You Tube BU			
Nº Inscritos no canal	324	426	31
Nº Publicações postadas	6	72	1.100

Fonte: Divisão de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) e Serviço de Portal de Periódicos (PP).

8 ESPAÇOS PARA EVENTOS

Na BC são disponibilizados para a comunidade acadêmica da UFSC espaços para realização de eventos de cunho acadêmico, técnico científico e cultural sem fins lucrativos, tais como: defesas de tese, dissertação e trabalhos de conclusão de cursos de graduação; qualificações; palestras; reuniões; debates; cursos; congressos; seminários; projeções de filmes; visitas orientadas, entre outros. Estes espaços estão vinculados ao Serviço de Coleções Especiais e ao Serviço de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa.

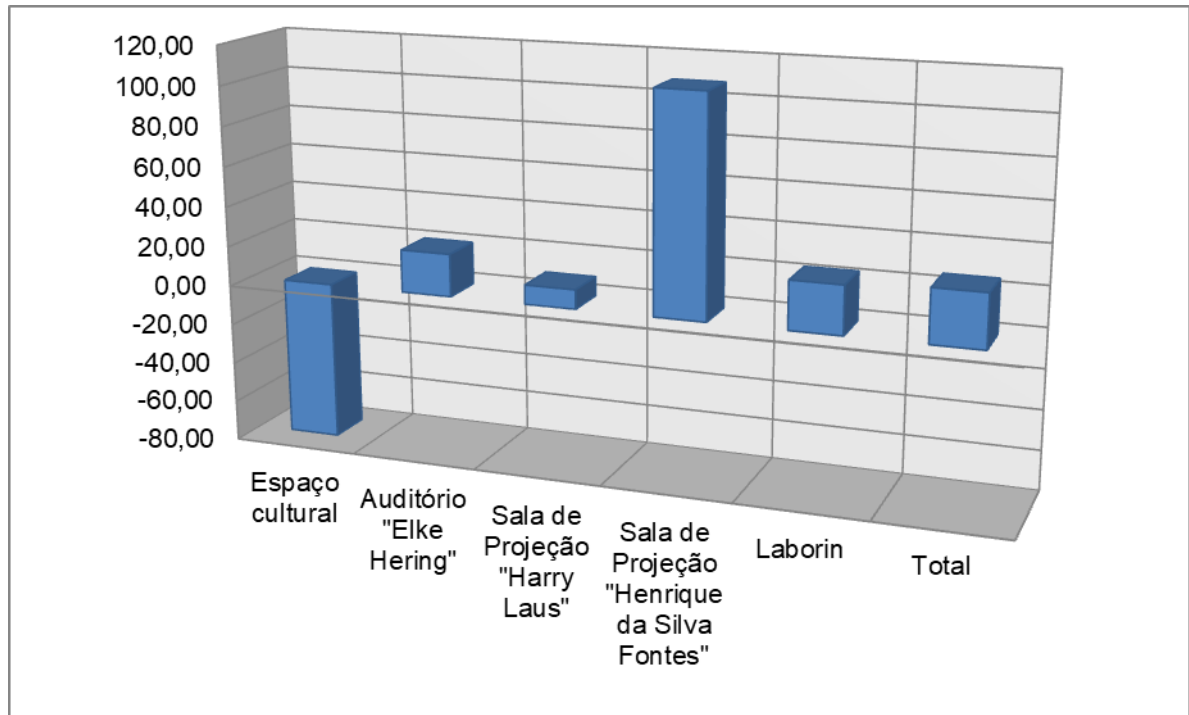
Tabela 21 – Espaços físicos disponibilizados à comunidade

Espaços	Nº Reservas 2016	Nº Reservas 2017	Varição Anual 2016/2017 (%)
Espaço cultural	19	4	-78,95
Auditório "Elke Hering"	165	200	21,21
Sala de Projeção "Harry Laus"	147	161	9,52
Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes"	70	146	108,57
Laborin	146	181	23,97
Total	547	692	26,51

Fonte: Setor de Coleções Especiais.

Observa-se, pelo Gráfico 19, que em 2017 houve um aumento expressivo (108,57%) no número de reservas da Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes". Excetuando-se o espaço cultural, que apresentou uma queda nas solicitações de reservas, os demais espaços também tiveram maior número de solicitações em 2017, se comparado ao ano anterior.

**Gráfico 19 – Reservas de espaços físicos disponibilizados à comunidade
Variação 2016/2017 (em %)**



9 ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC

Em 2017 a BU recebeu algumas comissões do MEC para avaliação de cursos da UFSC. No Quadro 2 pode-se conferir os resultados destas avaliações.

Quadro 2 - Acompanhamento às visitas de avaliação do MEC (reconhecimento de curso), 2017

Bibliotecas	Data da avaliação	Nome dos Cursos	Conceito Final do Curso	Conceito Bibl. Básica	Conceito Bibl. Complementar	Conceito Periódicos
BC	23/04 a 26/04/2017	Oceanografia	3	1	1	5
BC	30/08 a 02/09/2017	Cinema	4	5	5	4
BC	03/09 a 06/09/2017	Odontologia	5	5	5	5
BC	05/11 a 08/11/17	Ciências Biológicas diurno	5	5	5	5
BC	22/11 a 25/11/17	Letras e Língua Portuguesa	4	1	3	5
BSBLU	19/03 a 22/03/2017	Matemática	4	1	1	5
BSBLU	07/05 a 10/05/2017	Química	4	1	2	5

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

10 ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

As bibliotecas da BU oferecem aos estudantes do Curso de Biblioteconomia a oportunidade de realizarem o estágio curricular obrigatório sob a supervisão de seus bibliotecários. Em 2017 os bibliotecários da BU fizeram a supervisão de 11 estagiários (Tabela 22). A BU/UFSC é campo de estágio tanto para os alunos da UFSC quanto para os alunos da UDESC.

Tabela 22 – Orientação de estágio obrigatório, 2017

Bibliotecas	Nº Estagiários
BC	8
BSARA	0
BSBLU	0
BSCA	1
BSCCA	0
BSCCJ	2
BSCCSM	0
BSCED	0
BSCFM	0
BSCUR	0
BSJOI	0
SLJS	0
Total da BU	11

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

11 EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU

No ano de 2017 intensificaram-se os eventos de difusão cultural promovidos pela BU à comunidade universitária. Destacam-se as exposições realizadas e as parcerias firmadas.

No Quadro 3 pode-se visualizar os eventos promovidos pela BU ao longo do ano, destacam-se: 16 exposições; 13 exhibições de filmes com debates; e cinco Apresentações. As apresentações são relativas ao Projeto “Bom dia Biblioteca”, uma proposta da BU de valorizar e dar visibilidade aos servidores, serviços e setores, por meio da apresentação de alguma prática/projeto/serviço desenvolvido no âmbito da BU. Além de ser uma iniciativa de compartilhamento de conhecimento e integração entre a equipe.

Quadro 3 – Eventos Promovidos pela BU, 2017

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
Bom Dia Biblioteca: Memória Documental BU UFSC	Apresentação	BC	fev/17
Bom Dia Biblioteca: Folksonomia no catálogo da BU/UFSC.	Apresentação	BU	mar/17
Exposição “Elas São: Galeria de Mulheres” - Dez retratos em acrílico sobre tela de mulheres anônimas e famosas evocam uma mostra artística significativa da presença da mulher na contemporaneidade.	Exposição	BC	mar/17
Homenagem "Amigo da Biblioteca" - Prof. Alcides Buss e Prof. Marcio Markendorf.	Ação de marketing	BC	mar/17
Homenagem ao Dia do Bibliotecário (12 de março) - Mural no Hall da BC, Promoção do acervo com a produção intelectual dos bibliotecários da BU/UFSC, juntamente com livros sobre a temática, vídeo com fotos e frases dos bibliotecários da BU/UFSC sobre o que esta profissão significa para eles.	Ação de marketing	BC	mar/17
Lançamento do livro: "Entre estantes e entre tantos: histórias inusitadas na biblioteca".	Lançamento de livro	BC	mar/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Pontypool"	Exibição e debate de filme	BC	mar/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Quando os animais sonham"	Exibição e debate de filme	BC	mar/17

(continua)

(continuação)

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
Recepção aos Calouros 2017.1 - Exibição de filmes, Exposição Coleccionismo (Pequeno Príncipe, Lápis, Máscaras), Promoção do acervo (Dia da Mulher e Dia do Bibliotecário), Exposição de arte (acrílico sobre tela), Contação de histórias.	Ação de marketing	BC	mar/17
V Edição do projeto Coleccionismo na Biblioteca: "O Pequeno Príncipe". Colecionador: Evandro Jair Duarte	Exposição	BC	mar/17
VI Edição do projeto Coleccionismo na Biblioteca: "Lápis". Colecionadora: Elisa Delfini Correa	Exposição	BC	mar/17
Encontro temático "Jornalismo, Cultura, Identidade"	Encontro	BC	abr/17
Exposição de obras de Monteiro Lobato em comemoração ao dia 18 de abril, dia do livro infantil e de Monteiro Lobato.	Exposição	BSCA	abr/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Sob a sombra"	Exibição e debate de filme	BC	abr/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Trabalhar cansa"	Exibição e debate de filme	BC	abr/17
Promoção de acervo em homenagem ao Dia Nacional do Livro Infantil (18 de abril).	Promoção de acervo	BC	abr/17
VII Edição do projeto Coleccionismo na Biblioteca: "Jogos de Tabuleiros". Colecionadores: Igor Luiz Zanferrari, Felipe Asa e Roberto Oliveira do Prado	Exposição	BC	abr/17
I Workshop de Editoração de Periódicos Científicos UFSC	Workshop	BU/CIN	abr/17
Ações em prol da sustentabilidade - mural interativo, promoção de acervo, plantação de uma muda de árvore nos arredores da BU. BU engajada com a Agenda 2030 da ONU.	Ação educativa	BC	mai/17
Homenagem ao Dia das Mães - elaboração de mural interativo com a participação dos usuários.	Ação de marketing	BC	mai/17
Homenagem ao Dia dos Namorados - elaboração de mural interativo, sorteio de jantar romântico.	Ação de marketing	BC	mai/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Berberian Sound Studio"	Exibição e debate de filme	BC	mai/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Boa noite, mamãe"	Exibição e debate de filme	BC	mai/17
V Ciclo de Debates Periódicos UFSC	Ciclo de Debates	BU	mai/17

(continua)

(continuação)

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
Bom Dia Biblioteca: Manual de Processos Técnicos.	Apresentação	BU	mai/17
Encontro temático "Shakespeare: sua tradução	Encontro	BC	jun/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Sob a pele"	Exibição e debate de filme	BC	jun/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Corra!"	Exibição e debate de filme	BC	jul/17
Recepção aos Calouros 2017.2 - Exibição de filmes (Projeto: Livros, câmera, ação!), Visitas orientadas (Visita em grupos à biblioteca, previamente agendada e guiada por um bibliotecário), Exposição Colecionismo (Jogos de tabuleiro), Promoção do acervo ("Detetives", "Shakespeare Traduzido"), Exposições (25 anos AGEKOM, Museu Patrimonial da UFSC), Recepção (Recepção no Hall para informações e orientações aos calouros).	Ação de marketing	BC	jul/17
Bom Dia Biblioteca: Apresentação das Ações da Comissão de Comunicação e Marketing.	Apresentação	BC	ago/17
Exposição de acervo referente ao dia do folclore, comemorado em 22 de agosto	Exposição	BSCA	ago/17
Exposição de obras de Sam Shepard, em homenagem ao dramaturgo falecido em julho/2017.	Exposição	BC	ago/17
Oficina SEER	Mini-curso	BU	ago/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Aquarius"	Exibição e debate de filme	BC	ago/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Viajo porque preciso, volto porque te amo"	Exibição e debate de filme	BC	ago/17
Bom Dia Biblioteca: Colecionismo na Biblioteca	Apresentação	BC	set/17
Exposição fotográfica "De volta à Floresta" - projeto do Instituto Espaço Silvestre (ONG sem fins lucrativos) que visa conscientizar as pessoas sobre a importância da conservação da fauna nacional. A exposição é composta por cinco painéis impressos em ambos os lados, medindo 1,70m x 1,20m, onde, por meio de imagens, é descrito a história de mais de 80 papagaios, e o seu retorno à liberdade em seu habitat natural.	Exposição	BC	set/17

(continua)

(continuação)

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
I Seminário de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos	Seminário	BC	set/17
IX Edição do projeto Colecionismo na Biblioteca: "Mostra de mini garrafinhas na Biblioteca: Abra a felicidade você também". Colecionador: Átila Souza Rocha Freire de Santana	Exposição	BC	set/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Doméstica"	Exibição e debate de filme	BC	set/17
VIII Edição do Projeto Colecionismo na Biblioteca: Mostra "A arte de colecionar". Colecionador: Airton Melo.	Exposição	BC	set/17
Campanha Outubro Rosa	Ação educativa	BC	out/17
Encontro temático sobre a experiência do músico e antropólogo, Rafael de Menezes Bastos, com a cultura musical indígena e outros temas correlatos	Encontro	BC	out/17
Homenagem "Amigo da Biblioteca" - Profa. Telma Piacentini e Profa. Marli Dias.	Ação de marketing	BC	out/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "Branco sai, preto fica"	Exposição	BC	out/17
Semana Nacional do Livro e da Biblioteca (SNLB). As atividades incluíram exposições, palestras, capacitação, exibição e debate de filmes, sarau literário, apresentações artísticas, contação de histórias, distribuição de marcadores de páginas. Foram realizadas em parceria com o Departamento de Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina e organizações parceiras, tais como, Grupo musical "Vai como Der", Círculo de Leitura de Florianópolis, grupo da terceira idade da Universidade do Contestado (UnC), Colégio Santa Terezinha, CEI Irmã Irene, EEB Dep. Altir Webwer de Mello, Academia Stadium, , APAE de Curitibaanos, dentre outros profissionais e artistas que contribuíram voluntariamente para a realização das atividades propostas.	Ação de marketing	BC, BSCA, BSCCJ, BSCUR	out/17
Divulgação da prevenção ao câncer de mama	Exposição	BSCCA	out/17
Osni de Medeiros Regis: uma vida entre livros	Exposição	BSCCJ	out/17

(continua)

(conclusão)

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
80 anos do Estado Novo (1937-1945)	Exposição	BSCCJ	nov/17
Campanha Novembro Azul	Ação educativa	BC	nov/17
Exposição "Raras Por quê?" - exposição de obras raras de acordo com os critérios de seleção da BU/UFSC	Exposição	BC	nov/17
Lançamento do livro: "Expressões do horror: escritos sobre o cinema de horror contemporâneo". Organizadores: Marcio Markendorf e Leonardo Rippol	Lançamento de livro	BC	nov/17
Divulgação da prevenção ao câncer de próstata	Exposição interativa	BSCCA	nov/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão de exibição e debate do filme "O cheiro do ralo"	Exibição e debate de filme	BC	nov/17
Curso Fontes de informação on-line para auxiliares de bibliotecas	Curso de Capacitação	BC	nov/17
Projeto Cinema Mundo: Sessão especial em comemoração aos 5 anos do Projeto, com fornecimento de pipoca e guaraná aos participantes. Exibição e debate do filme "Tatuagem"	Exibição e debate de filme	BC	nov/17

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

12 OUTRAS ATIVIDADES

A seção seguinte apresenta algumas atividades pontuais, que merecem destaque, desenvolvidas pela equipe ao longo do ano e que não estão descritas em outras seções do relatório.

12.1 Biblioteca Universitária

A Biblioteca Universitária compreende todas as unidades (bibliotecas e Sala de Leitura) além da: Secretaria de Planejamento e Administração; Divisão de Difusão da Informação; Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação; e Divisão de Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação. As atividades listadas na sequência compreendem a BU, no âmbito de suas Divisões ou de todas as unidades de forma conjunta:

- Educação a Distância: a) formalização das discussões da EaD da BU/UFSC, por meio da Portaria nº 468/2017/GR; b) reuniões com a Coordenação da UAB e com a Secretaria de Educação a Distância da UFSC para definição de ações da BU voltadas a EaD; c) elaboração de videoaulas para divulgação dos conteúdos da Biblioteca ao EaD; d) contato inicial com os coordenadores dos cursos de graduação da UAB; e) participação em 3 formações de tutores. No segundo semestre de 2017 ocorreu a paralisação das atividades da EaD na UFSC.
- Museu do Brinquedo da Ilha de Santa Catarina: institucionalização do Museu do Brinquedo da Ilha de Santa Catarina, incorporando-o ao Setor de Coleções Especiais da BU/UFSC (Portaria nº 781/2017/GR, de 30 de março de 2017).
- Implantação do serviço BiblioCentros, que se constitui de uma Comissão Permanente de bibliotecários responsáveis por Centros de Ensino e pelos Cursos de Educação a Distância (EaD), designados pela Portaria nº 468 de 6 março de 2017, para atuar na promoção dos serviços da BU/UFSC, visando ampliar a participação da BU/UFSC no atendimento às demandas de informação da comunidade universitária.
- Adesão à Rede Cariniana: Rede Brasileira de Serviços de Preservação Digital.

- Inclusão da BU nos help desks do Portal de Periódicos da Capes. Trata-se de uma equipe de bibliotecários que atuam como help-desks para prestar informações sobre o uso do Portal de Periódicos e o acesso às bases de dados e aos recursos de pesquisa que ele oferece.
- Geração de GRU pelo Pergamum para pagamento de multas, proporcionando mais facilidade e agilidade para o usuário realizar este procedimento.
- Formalização do Serviço BU Publicações, por meio da institucionalização de um Conselho editorial permanente (Portaria nº1272, de 6 de Junho de 2017). Este serviço tem como objetivo principal ser um canal que disponibilize a sociedade de obras técnico-científicas ou artístico-literárias (a partir da publicação de livros impressos e/ou eletrônicos) resultantes dos projetos e dos conhecimentos produzidos pela biblioteca com a proposta dar visibilidade ao trabalho intelectual dos servidores, à memória e os projetos e eventos promovidos e realizados pela BU ou em parceria com outros setores da UFSC.
- Definição de padrão/arte própria para a encadernação feita pela BU. O Serviço de Tratamento físico realiza reparos e encadernações no acervo da BU/UFSC, de modo a manter os livros em condições físicas adequadas ao manuseio e empréstimo. Este ano, passa a utilizar capas personalizadas, com arte desenvolvida pela BU em material mais resistente e bonito, dando destaque ao trabalho de preservação do acervo desenvolvido na BU.

12.2 Biblioteca Central

A Biblioteca Central compreende os Setores de Circulação e Recuperação da Informação; Coleções Especiais; e de Empréstimos, as atividades em destaque são:

- Revitalização da Vitrine da Memória Documental BU com plotagem e reorganização do acervo.

12.3 Biblioteca Setorial do CCJ

- Atividade interativa com os usuários “O livro que te inspirou”, que consistiu num mural e no sorteio de 2 livros entre os participantes.
- Utilização de etiquetas RFID no acervo, possibilitando uma gestão mais eficiente do acervo.

12.4 Biblioteca Setorial do CFM

- Inventário.
- Disponibilização de televisão para acompanhamento da programação da Comissão de marketing desenvolvida pela BU.
- Início da atividade de restauração de livros, após realização de curso na BC.

12.5 Biblioteca Setorial do CCA

- Restauração de todos os livros que estavam na fila de espera.
- Inventário do acervo, exceto periódicos.
- Inclusão dos números de patrimônio dos livros no Pergamum, opção de “Cadastro exemplar”.
- Revisão completa das classificações que compõem a sinalização (CDU) dos livros nas estantes. Fixação da sinalização nos corredores de estantes.
- Aquisição de nova sinalização (padrão UFSC)
- Revitalização do projeto Pegue e Leve, com mudança de local e elaboração de cartazes.
- Conferência dos links (se estavam ativos ou quebrados) dos periódicos catalogados no Pergamum e pertencentes ao acervo da BSCCA.

12.6 Biblioteca Setorial do Campus Blumenau

- Reforma e Ampliação do espaço, possibilitando readequação do *layout* e criação de novos espaços de estudo.

12.7 Biblioteca Setorial do Campus Joinville

- Implantação do Projeto PI na biblioteca, em parceria com professores. Este projeto objetiva a disponibilização de recursos computacionais para estudantes de baixa renda do CTJ, promovendo sua inclusão digital. Nesta primeira fase-piloto, quatro dispositivos Raspberry Pi 3 (RPi3) foram instalados em baias da BSJOI. Estes dispositivos, embora apresentem baixo poder computacional, possibilitam acesso a Internet, bem como possuem instalados editores de texto, programas para engenharia e compiladores para diversas linguagens, e.g., C, C++, Python, Java. Além disso, é possível utilizar o Terminal de Software da UFSC, o qual possibilita acesso a softwares proprietários e licenciados pela instituição. Mais informações, disponível em: <<http://ufscpi.ufsc.br/>>.
- Confirmação da mudança de instalação para um espaço maior.

12.8 Sala de Leitura José Saramago

- Conferência de todas as teses e dissertações que se encontravam na SLJS para verificar, por meio do sistema Pergamum, se estavam em duplicidade no acervo da BC e se já estavam digitalizadas (aproximadamente 1.400 teses e dissertações).
- Conferência de todos os periódicos que se encontram na SLJS para verificar no sistema Pergamum se a BC já possuía em seu acervo e a possível complementação de exemplares faltantes nas coleções (1.708 fascículos checados).
- Encaminhamento dos mapas para processamento técnico da DECTI para posteriormente serem devolvidos para a mapoteca da SLJS.
- Solicitações de serviços e material para encaminhamento de melhoria da estrutura física e equipamentos da unidade (envolvendo diversas unidades: PU, BU, SeTIC e CFH).

13 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Em 2017 a equipe da BU participou de eventos importantes relacionados às suas áreas de atuação, conforme pode ser observado no Quadro 4. Destaca-se a participação expressiva da equipe no XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (CBBB), em que foram apresentados oito trabalhos pela equipe BU/UFSC: 1) Comissão de Comunicação e Marketing BU/UFSC: criação e desenvolvimento; 2) Políticas de preservação do acervo de obras raras da BU/UFSC: um estudo; 3) Uma bibliotecária no museu: o trabalho com o acervo particular de Cora Coralina; 4) Análise da utilização dos periódicos de acesso aberto de uma base de dados assinada pela Biblioteca Universitária da UFSC; 5) Depósito remoto de teses e dissertações: protótipo para a Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina; 6) Zumbificação da informação: a desinformação e o caos informacional; 7) Desenvolvendo coleções em cooperação: relato de experiência do GT-livros impressos do Comitê Brasileiro de Desenvolvimento de Coleções (CBDC); 8) Agenda 2030: uma proposta de advocacy junto às bibliotecas das universidades públicas de Florianópolis-SC.

Quadro 4 – Participação da equipe da BU em eventos, 2017

Nome do Participante						
Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> /trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
25 anos da Revista Texto & Contexto Enfermagem do Programa de Pós Graduação em Enfermagem da UFSC	Alexandre P. Oliveira, Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka, Mirna B. Saidy	Lúcia da Silveira				
35º Painel Biblioteconomia em Santa Catarina	Luciana Bergamo Marques		Luciana Bergamo Marques			
3º Encontro Internacional de Audiodescrição			Clarissa Agostini Pereira			
4º Fórum de Bibliotecas do IFSC		Gleide Bitencourte José Ordovás, Roberta de Bem				

(continua)

(continuação)

Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de Banners/traba- lhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
5ª Reunião Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales	Edson Mário Gavron					
CBBD - 2017 (XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação)	Andréa Figueiredo Leão Grants, Edson Mário Gavron, Leonardo Ripoll Tavares Leite, Gleide Bitencourte José Ordovás, Edson Mario Gavron, Sigrid Karin Weiss Dutra, Roberta de Bem	Sigrid Karin Weiss Dutra	Andréa Figueiredo Leão Grants, Edson Mário Gavron, Leonardo Ripoll Tavares Leite, Gleide Bitencourte José Ordovás, Edson Mario Gavron, Sigrid Karin Weiss Dutra, Roberta de Bem		Sigrid Karin Weiss Dutra	Sigrid Karin Weiss Dutra
Conaler 2017 (Congresso Nacional de Leitura)	Denise Machado					
Congresso de Gestão Estratégica da Informação, Empreendedorismo e Inovação	Clarissa Kellermann de Moraes, Crislaine Zurilda Silveira, Luciana Bergamo Marques		Luciana Bergamo Marques			
Defesa Trabalho de Conclusão de Curso. Aluna: Elizete Aparecida de Marco Coimbra.				Sigrid Karin Weiss Dutra		
Defesa Trabalho de Conclusão de Curso. Aluna: Jonara de Almeida. Título: Competência na perspectiva dos concluintes do curso de graduação Biblioteconomia UFSC.				Gleide Bitencourte José Ordovás, Joana Carla de Souza Matta Felício		

(continua)

(continuação)

Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de Banners/traba- lhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
Defesa Trabalho de Conclusão de Curso. Aluna: Kariny Rodrigues Título: Motivação no trabalho na perspectiva do Bibliotecário.				Gleide Bitencourte José Ordovás, Joana Carla de Souza Matta Felício		
Defesa de Trabalho de Conclusão de Curso. Aluno Giliard de Souza. Título: Diretrizes de preservação e conservação de acervos em suporte papel a partir dos manuscritos do século XVIII da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina				Gleide Bitencourte José Ordovás, Roberta de Bem		
Defesa de Mestrado em Gestão da Informação – UDESC. Aluna: Alice de Amorim Borges Vazquez. Título: Serviços de informação em Bibliotecas Universitárias da América latina.				Roberta de Bem		
Dia do Bibliotecário FAED/UDESC	Leonardo Ripoll Tavares Leite				Leonardo Ripoll Tavares Leite	Leonardo Ripoll Tavares Leite
EaDica	Crislaine Zurilda Silveira					
Fontes de Informação on-line para auxiliares de biblioteca		Juliana A. Gulka				
XIV Encontro Nacional de Usuários da Rede Pergamum	Roberta de Bem, Adriano Gonçalves, Tatiana Rossi	Roberta Moraes de Bem				

(continua)

(continuação)

Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de Banners/traba- lhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
Formação de profissionais atuantes nas bibliotecas escolares de Gaspar e região		José Paulo Speck Pereira				
I Colóquio Nacional de Pesquisa em Filosofia da UFSC	Ricardo de Lima Chagas					
I Seminário "Organização do Conhecimento e Gestão Documental"	Luciana Bergamo Marques					
I Seminário de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos	Andréa Figueiredo Leão Grants, Crislaine Zurilda Silveira, Edson Mário Gavron, Lúcia da Silveira, Joana Carla de Souza Matta Felício, Juliana A. Gulka, Karyn M. Lehmkuhl, Maria Bernardete Alves, Roberta de Bem	Karyn M. Lehmkuhl, Roberta de Bem			Edson Mário Gavron, Lúcia da Silveira, Joana Carla de Souza Matta Felício, José Paulo Speck Pereira, Karyn M. Lehmkuhl, Maria Bernardete Alves, Wanessa Caroline da Silva, Roberta de Bem	
I Workshop de Editoração de Periódicos Científicos UFSC		Alexandre P. Oliveira, Gabriel Alradi			Alexandre P. Oliveira, Gabriel Alradi, Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka, Mirna B. Saidy	
II Encontro Nacional de Editores da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica	Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka	Lúcia da Silveira				

(continua)

(continuação)

Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de Banners/traba- lhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenaçã o de mesa (debate)
III Seminário Internacional de Preservação Digital (SINPRED), o V Encontro Nacional da Rede Cariniana e o I Encontro de Usuários de Sistemas de Publicação (SISPUB)	Lúcia da Silveira, Roberta de Bem					
IV Semana de Interatividade da Biblioteconomia	Ricardo de Lima Chagas	Ricardo de Lima Chagas				
Minicurso "Boas práticas para periódicos científicos"		Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka				
O Cuidado no Processo de Viver Humano V - Atenção Básica e Saúde Mental (Enfermagem)		Ricardo de Lima Chagas				
Oficina SEER		Alexandre P. Oliveira, Gabriel Alradi			Alexandre P. Oliveira, Gabriel Alradi, Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka, Mirna B. Saïdy	
Redalyc 15 anos: webinar	Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka					
Reuniões ABNT	Edson Mário Gavron, Karyn M. Lehmkühl					
Semana Acadêmica de Farmácia da UFSC		Maria Gorete M. Savi				
Semana Nacional do Livro e da Biblioteca (SNLB)	Denise Machado, Gleide Bitencourte, José Ordoús, Joana Carla de Souza Matta Felício, Roberta de Bem				Gleide Bitencourte, José Ordoús, Joana Carla de Souza Matta Felício, Marília Segabinazzi, Andréa Figueiredo Leão Grants, Wanessa Caroline da Silva	

(continua)

(conclusão)

Nome do evento	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de Banners/traba- lhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
V Ciclo de Debates Periódicos UFSC	Alexande P. Oliveira, Lúcia da Silveira, Joana Carla de Souza Matta Felício, José Paulo Speck Pereira, Juliana A. Gulka, Roberta de Bem	Lúcia da Silveira			Alexande P. Oliveira, Lúcia da Silveira, Gabriel Alradi, Joana Carla de Souza Matta Felício, Juliana A. Gulka, Mirna B. Saídy, Roberta de Bem	
V Seminário de Recuperação da Informação e Tecnologias Avançadas (RITA) 2017	Gleide Bitencourte José Ordovás, Joana Carla de Souza Matta Felício					
XVII Colóquio Internacional de Gestão Universitária			Wanessa Caroline da Silva			
XVIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB)	Ricardo de Lima Chagas		Ricardo de Lima Chagas			

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

A equipe da BU participou, também, de diversos cursos de capacitação em 2017 (Quadro 5). O curso “Direitos Autorais para Produção de Recursos Educacionais em EaD - Universidade Aberta do SUS (UNASUS)” foi o que obteve maior participação da equipe.

Quadro 5 – Participação da equipe da BU em cursos de capacitação, 2017

Nome do curso	Nome do participante
Acesso à informação	Cláudia Petrucio, Eliane R. Mota Orelo
Acordo ortográfico e revisão gramatical	Andréa Figueiredo Leão Grants, Elaine Lucia Siegel Aguiar, Ricardo de Lima Chagas
Agentes de Comunicação da UFSC	Gleide Bitencourte José Ordovás
Aquisição de material bibliográfico	Aline Trieweiler de Sousa, Denise Rocha, Joana Carla de Souza Matta Felício, Wanessa C. da Silva
Arquivologia	Anthonia da Silveira
Aspectos gerais do concurso para o magistério superior	Cláudia Petrucio
Avaliação de desempenho como processo formativo constitutivo da gestão	Clarissa Kellermann de Moraes, Gleide Bitencourte José Ordovás, Karyn M. Lehmkuhl, Sirlene Pintro, Roberta de Bem
Avaliação do impacto e do valor das bibliotecas do Ensino Superior recorrendo à Norma Internacional ISO16439	Sigrid Karin Weiss Dutra
Capacitação de ledores para o Enem 2017	Clarissa Kellermann de Moraes, Crislaine Zurilda Silveira
Capacitação para recebimento de teses e dissertações	Denise Rocha, Ricardo Krüger
Cerimonial Universitário	Joana Carla de Souza Matta Felício
Cidadania e inclusão social no atendimento ao cidadão	Clarissa Kellermann de Moraes, Jenifer Maira Laube, Mônica Martins Medeiros
Competência em Informação	Clarissa Kellermann de Moraes, Eliane R. Mota Orelo
Conteúdos e Didática da Língua Portuguesa e Literatura - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP)	Mirna C. Saidy
Curso de Formação de Coordenadores de Extensão	Joana Carla de Souza Matta Felício
Curso de Metodologia Científica. Veduca, VEDUCA, Brasil.	Juliana A. Gulka
Curso Extra-curricular de Espanhol	Alexandre P. Oliveira, Clarissa Agostini Pereira, Karyn M. Lehmkuhl

(continua)

(continuação)

Nome do curso	Nome do participante
Curso Extracurricular de Inglês presencial - DLLE - NIVEL 1	Gleide Bitencourte José Ordovás
Curso Extracurricular de Inglês presencial - DLLE - NIVEL 2 e 3	Clarissa Kellermann de Moraes
Curso extracurricular de inglês presencial – American Vision Idiomas Nível 2	Roberta de Bem
Curso Geral de propriedade Intelectual à distância	José Paulo Speck Pereira
Curso Intensivo de Revisão Sistemática (COBE)	Sirlene Pinto
Direitos Autorais para Produção de Recursos Educacionais em EaD - Universidade Aberta do SUS (UNASUS)	Alexandre P. Oliveira, Gabriel Alradi, Lúcia da Silveira, Juliana A. Gulka, Mirna B. Saidy
Doutrina Política: Liberalismo	Leonardo Ripoll Tavares Leite
Doutrina Política: Socialismo	Leonardo Ripoll Tavares Leite
Educação Ambiental no âmbito organizacional	Wanessa C. da Silva
Elaboração de programa para desenvolvimento em competência em informação para ensino fundamental	Hilda Carolina Feijó
eMag Conteudista	Eliane R. Mota Orelo
Encadernação e restauração de livros	Gleide Bitencourte José Ordovás, Marina Boos
Especialização em Docência no Ensino Superior - Conclusão em agosto/2017	Eliane R. Mota Orelo
Ética e Administração Pública	Denise Machado, Elaine Lucia Siegel Aguiar
Ética no Serviço Público	Anthonia da Silveira
Fontes de informação on-line para auxiliares de biblioteca	Jenifer Maira Laube, Kátia Silene Gomes do Santos, Marivone Richter, Diogo Morini
Gestão Estratégica com Foco na Administração Pública	Denise Machado, Elaine Lucia Siegel Aguiar
Gestão por Competências	Julia Miranda Bressane
Iniciação ao ambiente institucional UFSC	Hilda Carolina Feijó, Marina Boos, Diogo Morini
Inovação e Criatividade em Produtos e Serviços de Informação	Sigrid Karin Weiss
Introdução à Libras - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	Mirna C. Saidy
Introdução a linguagem fotográfica	Amábile A. B. Elias, Tânia Lopes
Introdução ao Orçamento Público	Eliane R. Mota Orelo
Leitura e Produção de Textos Acadêmicos - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB)	Mirna C. Saidy
MBA em Gestão com Pessoas	Douglas Raulino de Souza
Noções de Direito Constitucional	Anthonia da Silveira

(continua)

(conclusão)

Nome do curso	Nome do participante
Normalização Documentária: enfoque na ABNT	Aline Trieweiler de Sousa
Páginas UFSC e Galeria de Fotos (Gallery2)	Karyn M. Lehmkuhl
Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	Eliane R. Mota Orelo
Plataforma Solar, SPA, ALX, SCL	Jenifer Maira Laube, Marina Boos
Política de ações afirmativas da UFSC: aspectos gerais sobre o processo de validação de renda	Hilda Carolina Feijó
Portal de Periódicos da CAPES	Denise Machado, Luciane Brigida de Souza
Preparação para Aposentadoria	Amábile A. B. Elias, Tânia Lopes
Procedimentos Administrativos Disciplinares	Julia Miranda Bressane
Reconhecendo Texto e Contexto: Novas Regras Ortográficas (carga horária: 15h) - Fundação Getúlio Vargas (FGV)	Mirna C. Saidy
Redação oficial: memorando, ofício, ata e portaria	Jenifer Maira Laube
Tecnologia de Informação e Comunicação em Espaços Escolares	Aline Trieweiler de Sousa
Tópicos em saúde do trabalhador e noções básicas em primeiros socorros	Clarissa Kellermann de Moraes, Julia Miranda Bressane
Treinamento da plataforma de busca "Pressreader"	Denise Machado

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

14 COMISSÕES DE TRABALHO

A BU possui algumas comissões de trabalho formalmente constituídas. As comissões trabalham com demandas específicas e propõem e realizam ações para atender a essas demandas, as seções seguintes apresentam ações desenvolvidas pelas comissões durante o período de cobertura do relatório.

14.1 Comissão de Comunicação e Marketing

Esta comissão (formalizada pela Portaria nº1146/2016/GR) é derivada da Comissão de Gestão do Conhecimento e tem por objetivo planejar, organizar e coordenar ações de Comunicação e Marketing na BU/UFSC. Comissão formada principalmente por bibliotecários da BU/UFSC. Dentre as ações realizadas em 2017 estão:

- organização do Encontro Anual de Servidores da BU/UFSC;
- implantação do mural interno na cozinha da BC;
- elaboração e aplicação de questionário para diagnóstico da comunicação interna na BU/UFSC;
- criação do café coletivo mensal;
- elaboração da agenda de eventos BU/UFSC;
- criação da galeria "Amigos da Biblioteca" no Portal BU;
- criação do e-mail para o informativo Quais são as Novas?
- pintura da parede para vídeo-aulas com sinalização;
- balcão de informação no Hall de entrada da BC;
- padronização na divulgação de vídeos nas Web TVs da BU e resgate dos aparelhos televisores nos Centros de Ensino;
- atualização das informações da CCM no Portal BU;
- criação de banner para recepção dos calouros.

14.2 Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados

Esta comissão é formada por bibliotecários da BU/UFSC, designados pela Portaria nº1.202/2016/GR, de 25 de maio de 2016, que tem por objetivo a criação e implantação de um serviço de suporte a pesquisa e gerenciamento dos dados brutos

de pesquisa na UFSC. Posteriormente, serão estabelecidas parcerias com outros setores e órgãos relacionados aos objetivos do serviço a ser criado. Suas ações em 2016 foram:

- 15 Reuniões;
- promoção e realização do I Seminário de Suporte a pesquisa e Gestão de Dados Científicos;
- execução do Projeto de Pesquisa Suporte à pesquisa e gerenciamento de dados (SIGPEX nº201611840, aprovado em 21/12/2016).

14.3 Criação de Livro Literário

Este grupo de trabalho formalizado por meio do Projeto de extensão nº 2015.7523 tinha por objetivo a produção de uma obra intitulada “Entre estantes e (entre) tantos: memórias de uma biblioteca” com o intuito de fazer um resgate da memória da Biblioteca Universitária por meio de relatos de servidores, sendo esses adaptados para o formato de textos literários.

Em 2017 ocorreu o lançamento do livro no formato impresso e eletrônico no dia 22/03/2017 às 18h no auditório Elke Hering da Biblioteca Central.

14.4 Comissão de Desenvolvimento de Coleções

Tem como objetivo definir e implementar critérios para o desenvolvimento de coleções e atualização do acervo. Constituída de integrantes da equipe BU/UFSC e representantes dos Centros de Ensino da UFSC, conforme Portaria nº 1614/2016/GR, de 12 de julho de 2016.

Em 2017 não houve reuniões da comissão, apenas contato com os representantes para solicitar aprovações de requisições de compra, informar sobre visitas do MEC, verificar alterações de membros.

14.5 Comissão de Gestão do Conhecimento

Criada, por meio da Portaria nº849/2015/GR, de 25 de maio de 2015, com o objetivo de melhorar o fluxo e o mapeamento de informações e conhecimentos na BU/UFSC visando a implantação de práticas e projetos de gestão do conhecimento utilizando como metodologia o Framework GC@BU. A comissão é constituída por

integrantes da equipe BU/UFSC, além de professores parceiros vinculados ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC.

No período de cobertura do relatório a principal ação foi o monitoramento das ações definidas no Planejamento Estratégico 2017/2018, por meio da realização de 18 reuniões.

14.6 Comissão do Portal da BU

O trabalho desta comissão teve início em 2 de julho de 2013 devido a necessidade de uma reformulação da página da BU na Internet (Portal BU), visando melhorar a apresentação das informações tendo em vista a evolução dos serviços e recursos oferecidos pela BU para a comunidade. Passados um ano de trabalho, foi formalizada a nomeação da equipe por meio da Portaria nº01/BU/2014. Após o trabalho de reformulação do Portal BU, foi emitida nova Portaria nº1603/2016/GR, de 12 de julho de 2016, tendo em vista a alteração dos propósitos da comissão — que passou a responder pela “Gestão do Portal BU” — e, a saída/entrada de integrantes na Comissão. As ações realizadas pela comissão em 2017 foram:

- implementação do recurso carrossel para a divulgação dos *posts* (notícias da BU);
- inclusão de versão em inglês do Portal;
- acessibilidade para o Virtual Slide Box;
- mapa do site;
- ferramenta VLIBRAS;
- criação de uma página para informações sobre multa;
- inclusão dos ícones principais do site para o Twitter, You tube e Facebook;
- inclusão de *plugin* (novo recurso) para os vídeos do You Tube (Canal BU), entre outras alterações e atualizações.

14.7 Comissão de Mapeamento de Processos

Criada a partir das discussões suscitadas na Comissão de Gestão do Conhecimento, em que se identificou a necessidade de mapeamento e registro dos processos das atividades executadas pelos colaboradores da BU/UFSC. Os

trabalhos desta comissão tiveram início em 31 de agosto de 2015, sendo formalmente constituída pela Portaria nº1844/2015/GR, de 27 de outubro de 2015.

As reuniões encerraram em outubro/2016 e nesse período foram feitos pequenos ajustes dos mapeamentos e fluxogramas que tiveram alterações relatadas. O manual, que estava previsto para ser elaborado em 2017 será desenvolvido em 2018.

14.8 Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional

Essa comissão teve por objetivo avaliar o Repositório Institucional da UFSC e implementar ações de melhorias. É constituída por bibliotecários da BU/UFSC.

Em 2017 foi publicado o Relatório de Avaliação e Diagnóstico do Repositório Institucional da Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/181522/RELATORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>.

14.9 Comissão de Planejamento e Execução de Processos de Aquisição

Realizou uma primeira reunião em 30 de novembro de 2017 em que foi explicitado sobre o trâmite de aquisição no serviço público, aclarando-se sobre licitação (regra), inexigibilidade e dispensa de licitação e deliberou-se sobre:

- criação de um e-mail específico da comissão de compras, para o qual seriam encaminhadas as demandas;
- envio de e-mail às chefias da BU com as orientações sobre o levantamento das necessidades;
- solicitação à SETIC para liberação do acesso dos membros da Comissão ao Módulo de Compras – Licitação no Solar.

14.10 Tecnologia da Informação e Comunicação aplicadas a Bibliotecas

Formada por Bibliotecários e Assistentes em Administração da BU/UFSC, Professor do Curso de Ciência da Informação e Analista de Tecnologia da Informação da Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC/UFSC), designados pela Portaria nº1272/2016/GR, de 02 de junho de 2016. Tem como objetivo estudar tecnologias

de informação apropriadas/direcionadas as atividades de Bibliotecas Universitárias/Centros de Documentação. Não houve ações significativas desta comissão em 2017.

14.11 Comunidade de Prática

Grupo de pessoas reunidas em torno de um tópico de interesse. Na BU/UFSC, a ênfase está no fazer relacionado ao Programa de Capacitação. O objetivo desta comissão é promover a interação entre os bibliotecários atuantes no Programa de Capacitação da BU de modo a trocar informações, experiências, aprimorar técnicas e desenvolver novas soluções para esse serviço.

Em 2017 houve treinamento e adoção do serviço de conferência web (MConf) da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) nas reuniões e atividades de capacitação.

14.12 Comissão para Análise de Conteúdos de Informação

Comissão instituída por meio da Portaria nº2279/2017/GR, de 11 de outubro de 2017, com o objetivo de analisar conteúdos de informação a serem adquiridos pela Biblioteca Universitária e realizar estudos para embasar as aquisições. De 30/08/2017 a 21/12/2017, foram realizados nove encontros, e as seguintes atividades:

- Estudo de mercado, definição de especificações e revisão de documentos para a contratação do serviço de acesso às coleções de normas técnicas e ABNT e AMN;
- Realização de estudos, análise das estatísticas de uso e revisão de documentos para a renovação da assinatura da coleção de livros eletrônicos Minha Biblioteca.

15 ORÇAMENTO

Percebe-se mediante a Tabela 23 que o valor investido para aquisição de produtos e serviços na Biblioteca Universitária no ano de 2017 diminuiu em -29,15% em relação ao ano de 2016.

Esta queda nos investimentos está relacionada com a conjuntura nacional. Com a política do governo federal de redução de custos para equilibrar as contas públicas, as verbas para as Universidades Federais sofreram cortes, o que impactou diretamente os investimentos na Biblioteca Universitária.

Tabela 23 – Orçamento executado

Descrição	Valor em R\$ (2016)	Valor em R\$ (2017)	Variação Anual 2016/2017 (%)
Eventos (diárias e passagens)	48.585,31	46.198,10	-4,91
OST Pessoa Física (pagamento de diárias e passagens colaborador eventual, prestação de serviços)	-	1.388,30	-
OST Pessoa Jurídica (assinaturas de bases de dados, anuidades)	531.969,04	329.024,02	-38,15
Material consumo	10.733,94	21.135,61	96,90
Material permanente (mobiiliários, equipamentos e acervo físico)	25.112,20	36.307,10	44,58
Serviços gráficos (imprensa)	2.647,73	4.512,58	70,43
Total	619.048,22	438.565,71	-29,15

Fonte: DGO/SEPLAN/UFSC.

Nota: A partir deste ano a tabela de orçamento, anteriormente denominada investimento, passa a utilizar como fonte as informações do Departamento de Gestão Orçamentária da UFSC. Essa medida evidencia alteração de valores com relação às tabelas dos anos anteriores, que utilizavam como base a data (ano) de pagamento dos empenhos, e neste caso utiliza-se a data de emissão.

16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Biblioteca Universitária têm desenvolvido um trabalho de forma articulada e integrada tentando envolver os servidores em uma maior quantidade de atividades. Parte desta articulação é resultado da criação das comissões de trabalho, trazendo reflexos positivos, tanto sob os aspectos pessoais – em virtude de uma maior integração – quanto profissionais. Com mais pessoas envolvidas, os processos ocorrem com mais fluidez, gerando mais autonomia para a descentralização da tomada de decisão.

Com relação aos investimentos, observa-se que houve uma diminuição em todos os níveis, sendo mais afetada a aquisição de livros impressos por compra, que diminuiu em aproximadamente 50% o quantitativo de títulos adquiridos, comparando-se ao ano anterior. Em contrapartida cresceu em aproximadamente 10% o número de títulos adquiridos por doação. Mais de 80% dos títulos adquiridos são por meio desta modalidade de aquisição.

Apesar do cenário não favorável com relação aos investimentos de recursos financeiros, destaca-se o crescimento expressivo de alguns serviços como: empréstimo, adaptação de materiais para alunos com deficiência, produção de fichas catalográficas, emissão de Digital Object Identifier (DOI), Empréstimo entre bibliotecas da BU; Empréstimo para alunos EAD; encadernação. De modo que a BU têm tentado suprir as demandas informacionais de seus usuários explorando diversas modalidades de serviços.

Ainda sobre o crescimento dos serviços, ressalta-se a postura proativa da BU no desenvolvimento de competência em informação aos seus usuários. Considerando que apesar dos usuários se mostrarem, cada vez mais, autônomos na busca de informações, em contra partida, exigem mais conhecimentos para a execução de suas pesquisas. Essa premissa é reforçada pelo significativo crescimento (150%) na oferta de cursos de diversas modalidades aos usuários, sendo aproximadamente 36 mil pessoas beneficiadas diretamente.

A presença da BU como agente cultural merece destaque, em que se percebe, além de um crescimento na disponibilização de espaços culturais para a realização de eventos (palestras, exposições, defesas, seminários), a efetividade na organização e realização de eventos para a comunidade, somando-se 56 iniciativas,

entre workshop, exibição de filmes, exposições, seminários, apresentações, encontros etc.

No que se refere à presença digital, a BU além de aumentar o número de seguidores em suas redes sociais, elevou significativamente (1.100%) a inclusão de conteúdos em seu canal no You Tube. Em grande parte, estes conteúdos ajudam a alimentar o sistema de comunicação da BU. Além de serem exibidos no Portal da BU na Internet, são também reproduzidos nos televisores disponibilizados nas diversas unidades, sendo mais uma forma de comunicação com o usuário e de divulgação de informações.