



Portal de Periódicos

UFSC

Relatório Anual - Gestão 2018

**Universidade Federal de Santa Catarina
Biblioteca Universitária
Portal de Periódicos UFSC**

Reitor

Prof. Dr. Ubaldo Cesar Balthazar

Vice-Reitora

Prof.^a Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

Diretora da Biblioteca Universitária

Roberta Moraes de Bem

Coordenadora do Portal de Periódicos UFSC

Lúcia da Silveira

2018

Equipe Gestora – Portal de Periódicos UFSC

Alexandre Pedro de Oliveira
Gabriel Araldi Walter
Juliana Aparecida Gulka
Lúcia da Silveira
Mirna Saidy

Suporte Técnico – Administração do OJS

Gustavo Alexssandro Tonini
Danilo Felício Junior

Bolsistas

Gabriel Neves Flaquer
Lara Benedet
Pablo Figueiredo

Ficha Técnica

Organização e Redação

Lúcia da Silveira
Juliana Aparecida Gulka
Alexandre Pedro de Oliveira
Gabriel Araldi Walter

Revisão Geral

Juliana Aparecida Gulka
Lúcia da Silveira

Diagramação

Juliana Aparecida Gulka

Data de publicação: 12 de fevereiro de 2019.

Portal de Periódicos UFSC

Biblioteca Central

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima

Bairro Trindade, Florianópolis-SC, Brasil

Telefone: (48) 3721-4576

<http://periódicos.bu.ufsc.br>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhamento Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	2
2	AÇÕES	4
3	ESTATÍSTICAS	10
	3.1 Estatística de atendimento e serviços internos.....	10
	3.2 Estatística de atendimentos externos - consultorias.....	11
	3.3 Estatística individual dos periódicos	11
	3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC	15
4	INDEXAÇÃO	16
5	DIVULGAÇÃO	18
6	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	22
7	PUBLICAÇÕES	24
8	NECESSIDADES	26

1 APRESENTAÇÃO

O Portal de Periódicos UFSC é uma iniciativa institucional e possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança dos periódicos científicos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) bem como o suporte a seus editores. O Portal conta com a presença de 45 periódicos científicos, sendo 37 correntes e 8 como histórico institucional. Para a editoração eletrônica, utiliza o Open Journal Systems (OJS).

Conta com uma equipe composta por 5 servidores de diferentes áreas (biblioteconomia, administração e letras português) e 3 bolsistas das áreas de design e letras (2018).

Em 2016 o Portal foi institucionalizado como um serviço da Biblioteca Universitária (BU) pelo Conselho Universitário e no mesmo ano, incluído no novo regimento interno e organograma da BU. Atualmente o Portal de Periódicos UFSC é vinculado a Coordenação de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) da BU e oferece os seguintes serviços:

- a) hospedagem de periódicos científicos e assessoria na migração de dados;
- b) orientações sobre questões de ética editorial e de publicação;
- c) formação continuada de equipes editoriais;
- d) assessoria quanto ao processo de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- e) assessoria nos critérios de qualidade e sustentabilidade necessários ao periódico
- f) assessoria no fomento da publicação;
- g) auxílio nas questões sobre processo editorial e utilização do OJS;
- h) revisão estrutural: conferência técnica e revisão gramatical de metadados de novas edições;
- i) atribuição do Digital Object Identifier (DOI);
- j) divulgação dos periódicos científicos hospedados no Portal; e
- k) realização de parcerias e prestação de consultorias com instituições congêneres.

O Portal vem monitorando o Qualis das revistas desde 2009, e foi observado o crescimento gradativo da qualidade dessas publicações. Desconsiderando-se as revistas descontinuadas e que permanecem como histórico institucional, entre as 38 revistas correntes, 29 cresceram de estrato no Qualis. Destaca-se que 12 delas saíram do estrato B3, B4 ou B5 para B2, e oito de B1 ou B2 para A1 ou A2.

Isso aconteceu, obviamente, em virtude da melhoria de conteúdo desses periódicos e do esforço de suas equipes editoriais, contando também com a padronização de processos mínimos exigidos tanto pelo Qualis, quanto indexadores, nos quais o Portal teve participação ativa com orientações e a formação das equipes, bem como a segurança de dados e a divulgação de informações.

O presente relatório esmiúça as principais ações realizadas no decorrer de 2018, ano em que o Portal de Periódicos UFSC comemorou seu 10º aniversário. Apresenta ainda dados quantitativos de acesso, downloads, edições e artigos publicados pelos periódicos que hospeda. Por fim, registra a atuação da equipe em cursos, palestras e eventos, como ministrante e participante, na busca pelo aperfeiçoamento contínuo.

2 AÇÕES

Além das atividades rotineiras realizadas pela equipe no cumprimento dos serviços do Portal, algumas ações se destacaram no ano de 2018, as quais são apresentadas a seguir.

- 1) Atualização do OJS para a versão 2.4.8.3, atividade desenvolvida em parceria com a Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SeTIC) da UFSC, com o auxílio do servidor analista de sistemas Gustavo Tonini.
- 2) Desde 2017 há uma tentativa de migrar a versão do OJS 2 para a 3. No entanto, a base de dados do Portal é grande e antiga, o que resulta em muitos erros durante o procedimento. Até o momento somam-se 10 meses de testes intensos para a implementação do OJS 3.1, nos quais foram corrigidos erros como tipologia de seção, data de publicação, entre outros. Sempre que aparece um novo erro no sistema, o mesmo é encaminhado para o fórum do OJS – PKP¹ com pedido de soluções. O Portal tem como prática testar exaustivamente uma nova versão do sistema antes de colocar o mesmo em produção, tornando o procedimento mais seguro possível para as revistas, se antecipando a correção de erros e evitando o extravio de dados. Tendo em vista que o analista designado tem outras atribuições na Universidade e não se dedica integralmente as questões do Portal de Periódicos UFSC, a migração para a nova versão do OJS está prevista para o segundo semestre de 2019.
- 3) Realização de oficina presencial sobre o OJS 2.4.8.3, versão usada no Portal, com a participação de 16 pessoas. O objetivo foi formar os novos integrantes das equipes editoriais.
- 4) Integração da base de dados do OJS ao Ebsco Discovery Service (EDS), atividade feita por meio da Coordenação de Tecnologia, Inovação e Conteúdos Digitais (TECDI) da BU e validada pela equipe do Portal. O

¹ <https://forum.pkp.sfu.ca/>

EDS funciona como um portal de busca integrada que visa reunir, em um mesmo metabuscador, o catálogo Pergamum da BU, Repositório Institucional da UFSC, conteúdos de bases de dados e todo o material publicado pelas revistas do Portal de Periódicos UFSC. Ao todo cerca de 25.500 itens provenientes do Portal foram vinculados ao EDS e estão disponíveis para consulta integrada.

- 5) Realização do “VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC”, evento que tratou do tema “Gestão editorial: tendências e boas práticas” e do “I Encontro Nacional de Portais de Periódicos”. Os eventos, alusivos aos 10 anos do Portal de Periódicos UFSC, contaram com a participação de 213 pessoas de 50 instituições diferentes do Brasil e exterior. Durante os eventos foram realizadas oficinas de Qualis, Direito Autoral e Creative Commons, Gestão de Dados Científicos, OJS 2.4.8.3 e OJS 3.1.1. A partir da realização dos eventos, a UFSC encabeçou a formação do grupo de trabalho para a criação da Rede Nacional de Portais de Periódicos, com o objetivo de fortalecer a área e propor soluções integradas.
- 6) Organização do livro “Gestão Editorial: tendências e boas práticas”, fruto do trabalho conjunto de palestrantes e convidados do Ciclo de Debates Periódicos UFSC. O livro será publicado pelo BU Publicações em acesso aberto possivelmente ainda no ano de 2019.
- 7) Foram descontinuados três periódicos que não atendiam aos critérios das diretrizes, resultado da reunião realizada com o Conselho Consultivo e Deliberativo (CCD) do Portal de Periódicos. As revistas *Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas*, *Em Debate* e *Fragmentos* permanecem como histórico institucional. As comunicações relativas a esse processo foram encaminhadas aos responsáveis pelos periódicos por e-mail, SPA e em formato impresso.
- 8) Aprovação pelo CCD da entrada da Revista *Texto e Contexto Enfermagem* no Portal de Periódicos e migração da mesma, atividade realizada em conjunto pela equipe do Portal e da Revista.

- 9) Mapeamento de processo da atividade de descontinuidade de periódicos do Portal de Periódicos UFSC. Elaboração de modelos dos documentos solicitados nas diretrizes. Atualização do mapeamento de todos os processos do Portal.
- 10) Iniciada a aplicação de um painel de estatísticas customizado (dashboard) aos periódicos, por meio da ferramenta Metabase, em parceria com a SeTIC, utilizando como base os dados do Google Analytics e OJS. Foram criados os dashboards dos periódicos: Revista Estudos Feministas, Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Motrivivência, Textos de Economia e Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL. Foi desenvolvido também um painel que mostra as estatísticas globais² de todo o Portal de Periódicos UFSC. A criação de novos painéis está pausada, pois verificou-se que o atual sistema não oferece filtro por data. Está sendo estudada a possibilidade de utilizar o Google Studio para a mesma função. Um novo benefício a ser incluído, futuramente, é o comportamento dos usuários, público (sexo, idade), tipo de dispositivo utilizado (desktop e móvel) oriundos do Google Analytics. Essas estratégias e ferramentas foram compartilhadas com outras universidades, como por exemplo a UNICAMP.
- 11) Supervisão de estágio obrigatório dos alunos Leandro Maciel, do curso de Biblioteconomia da UFSC e de Alessandra dos Santos e Josiane Ribeiro, do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande (FURG).
- 12) Formalização de modalidade de compra para o serviço de atribuição de DOIs, pagamento para o período de 2017 a 2019-1 (aproximadamente 2500 DOIs).

² <https://dashboards.setic.ufsc.br/public/dashboard/e8c5db25-9c97-425f-9ca8-337706fdad80>

- 13)** Em parceria com a servidora Paula Eduarda Michels, tradutora e intérprete de língua inglesa da Secretaria de Relações Internacionais (SINTER), tradução do site do Portal para inglês e da Declaração de São Francisco sobre Avaliação da Pesquisa (DORA) para português.
- 14)** Criação e lançamento da nova identidade visual do Portal, construída com a cooperação da equipe do portal e o time de editores/docentes dos periódicos institucionais. A identidade foi desenvolvida por Caio Fraile e Julia Mattia, ambos estudantes do curso de Design da UFSC, e integrantes da equipe do Portal. A nova identidade, elaborada por meio da metodologia TXM Branding, carrega principalmente a modernidade, o trabalho em equipe, a multidisciplinariedade e o acesso democrático a informação.
- 15)** Finalizada a criação da identidade visual dos periódicos: Esboços: histórias em contextos globais, Encontros Bibli e Texto & Contexto Enfermagem. Iniciado o processo de criação da identidade do periódico Textos de Economia, e elaborado a entrevista inicial com outras oito revistas.
- 16)** Criação de template de artigos alinhado aos padrões internacionais de editoração e ciência aberta, para implantação a partir de 2019. Revistas que já implantaram o novo modelo: Esboços, Texto e Contexto Enfermagem, Encontros Bibli. Revistas que atualizaram o modelo que utilizavam: Geosul e Motrivivência.
- 17)** Desenvolvimento de mapa do processo de criação de identidades visuais e portfólio dos serviços de design do Portal.
- 18)** Construção de recomendações básicas de acessibilidade informacional e design universal para compor diretrizes de autores e templates de manuscritos das revistas do Portal. Foi elaborado em conjunto com a Prof. Salete Cecília (UNISUL) e Prof. José Carlos Rodrigues (pessoa com cegueira) e revisado pela servidora Clarissa Pereira do setor de Acessibilidade Informacional da BU. Essa iniciativa é fruto da palestra

dos mesmos ministrada no VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC. As próximas ações serão ajudar os editores a incorporar essas práticas.

- 19)** Enviado Carta-Manifesto ao CNPq relativa à chamada "CNPq/CAPES Nº 18/2018 – Programa Editorial". Essa iniciativa originou-se na Universidade de Brasília pelo Prof. Raphael Seabra, e a coordenação do Portal, como representante da Rede Nacional de Portais de Periódicos em Acesso Aberto (RNPPAA) convidou os gestores que participam da Rede e editores dessas instituições participantes para discuti-las em conjunto. Assim foi encaminhada duas cartas ao CNPq com a manifestação compreendendo ao todo (junto com a carta da UNB) 75 membros de 13 instituições envolvidas: UNB, ANPED, UFSC, UFG, USP, UNICAMP, FURG, UFT, UEPB, UEG, UEL, UEM e UFU. O CNPq respondeu indicando que não poderia ser alterado o edital vigente, mas que seria possível encaminhar melhorias. Foi criado então, sob iniciativa e liderança do Portal de Periódicos UFSC, um documento colaborativo com anotações e sugestões a referida chamada, incentivando o uso de políticas de acesso aberto e convergentes com a ciência aberta. O documento será revisado, finalizado e encaminhado para providências do CNPq em 2019. Foi feito também um contato com Patrícia de Almeida Silva, integrante da Coordenação Geral da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), durante o evento do SciELO20, reforçando os pontos apresentados na carta, tendo em vista que o edital de apoio é de ambas as instituições.
- 20)** Limpeza manual de sintaxes DOI que estavam presentes nos títulos e resumos dos artigos no OJS de 25 periódicos: Alexandria, Anuário de Literatura, Biotemas, Boletim NELIC, Caderno Brasileiro de Ensino de Física, Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas, Cadernos de Tradução, EJM, Em Debate, Em Tese, Encontros Bibli, Esboços, Ethic@, Extensio, Fórum Linguístico, Fórum Linguístico, Geosul, Motrivivência, Perspectiva, RBCDH, RCA, Revista Texto Digital, Textos de Economia, Working Papers em Linguística, Zero-a-Seis. A prática de inserir DOIs nesses campos era realizada quando o OJS ainda não possuía um campo apropriado somente para inserir o

identificador. Com a correção, os metadados ficam apenas com a informação respectiva de cada campo e estão aptos para a indexação em bases como o Dialnet.

- 21)** Atualização do Google Acadêmico de todos os periódicos ativos do Portal.
- 22)** Elaboração de resumo dos Procedimentos para ingresso no Portal de Periódicos UFSC de acordo com as suas diretrizes vigentes.
- 23)** Auxílio e revisão de conteúdo na elaboração do Plano de Desenvolvimento Editorial (PDE) para as revistas que estão no SciELO. A cada seis meses o SciELO pede um relatório do fluxo editorial e em 2018 pediu o PDE, um documento que avalia a conjuntura atual do periódico e traça metas para os próximos três anos.

3 ESTATÍSTICAS

Esta seção apresenta as estatísticas de atendimento do Portal e dados de visibilidade dos periódicos.

3.1 Estatística de atendimento e serviços internos

Em 2018, a equipe do Portal de Periódicos UFSC realizou atendimentos presenciais e digitais (via sistema de chamados, e-mail e telefone).

Tabela 1 – Número de atendimentos em 2018

Portal de Periódicos	2018
Atendimento via sistema de chamados*	683
Atendimento via e-mail**	3.161
Atendimento presencial	117
Capacitações individuais ou de pequenos grupos e reuniões com editores	78
Total	4.039

Fonte: Dados obtidos por meio do sistema de chamados a controle manual de atendimento.

Notas:

* O sistema contabiliza os chamados como um único atendimento, não contando a troca de mensagens dentro do mesmo. Há chamados, por exemplo, que já estão na marca de 75 mensagens trocadas com o editor e ficam agrupadas sob um único atendimento no sistema.

** Foram recebidos em torno de 5268 e-mails descontado 40% referente a atendimentos internos da BU.

O serviço mais requerido durante o ano foi a solicitação de atribuição de DOI e conseqüentemente a revisão de nova edição. Os metadados das 92 edições publicadas pelos periódicos do Portal foram revisados tecnicamente pela equipe do Portal, ou seja, foram 1.338 artigos que tiveram os campos de título, resumo, palavras-chave e informações referente a autoria conferidos. Essas edições também foram checadas quanto a seus dados de volume, número, tamanho de capa, disponibilização de arquivos em PDF/A e se os artigos que serão publicados tramitaram via OJS, sobretudo durante a avaliação por pares.

Foram expedidos 1.691 DOIs em atendimento às novas edições solicitadas pelos editores do Portal e edições retrospectivas referentes ao ano de 2017. Houve uma diminuição de atribuições em relação ao ano anterior pois a situação da compra do DOI foi normalizada sem que houvesse grande acúmulo de artigos sem DOI.

Outros serviços muitos buscados foram referentes a procedimentos para indexação em bases de dados (serviço apresentado em mais detalhes na

seção 4), auxílio da resolução de dúvidas a respeito de política editorial e o pedido por agendamento para atendimento presencial.

Os atendimentos via sistema de chamados a assuntos referentes a identidade visual também foram substanciais no decorrer do ano, pois esse serviço demanda outras ações em diretrizes para autores, configuração do OJS, configuração de templates, entre outros.

3.2 Estatística de atendimentos externos - consultorias

O Portal de Periódicos UFSC é considerado uma das referências em desenvolvimento de serviços editoriais para periódicos, e por isso, atende outras universidades para multiplicar suas boas práticas e também trocar experiências com essas instituições.

Em 2018 realizou palestras, conversas presenciais e por videoconferência para as universidades: FURB, FURG, UDESC (palestra em disciplina e consultoria), UFAL, UFSC (disciplina de fontes de informação nos dois semestres para o curso de Biblioteconomia), Unochapecó (duas disciplinas diferentes para o curso de Biblioteconomia). A equipe também recebeu contatos da Unipampa e UFVJM para orientação e capacitação a ser realizada em 2019.

3.3 Estatística individual dos periódicos

A tabela 2 apresenta os acessos às páginas de cada periódico, a quantidade de edições e artigos publicados, os dados referentes a usuários e o total de *downloads*. Na sequência são apresentados os dados referentes as cinco revistas com mais acessos, downloads e seus comparativos de crescimento em relação ao ano de 2017.

Tabela 2 – Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2018

Periódico	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Acessos	Total de Downloads
<i>Alexandria</i>	3	47	352	1.550	173.931	67.843
<i>Anuário de Literatura</i>	2	28	139	1.654	64.954	48.602
<i>Biotemas</i>	4	26	317	3.986	235.069	115.328
<i>Boletim de Pesquisa NELIC</i>	2	32	22	512	22.547	25.478
<i>Caderno Brasileiro de Ensino de Física</i>	3	48	429	4.314	438.768	125.945
<i>Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas</i>	-	-	55	1.881	52.777	43.591
<i>Cadernos de Tradução</i>	4	91	307	2.634	199.039	80.802
<i>Em Debate</i>	2	15	23	677	29.148	29.483
<i>Em Tese</i>	2	31	80	1.061	83.230	61.832
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</i>	4	52	401	2.655	178.363	105.654
<i>Esboços: histórias em contextos globais</i>	2	28	120	1.635	102.291	60.681
<i>Estudos em Jornalismo e Mídia</i>	2	37	114	1.427	95.259	66.281
<i>Ethic@ - An International Journal of Moral Philosophy</i>	2	16	84	801	66.011	50.192
<i>Extensio: Revista Eletrônica de Extensão</i>	4	56	118	1.643	101.538	106.366
<i>Fórum Linguístico</i>	3	30	115	1.427	78.475	37.701
<i>Fragmentos: Revista de Língua e Literatura Estrangeira</i>	-	-	9	592	14.425	21.806
<i>Geosul</i>	4	60	242	1.726	129.298	61.480
<i>Ilha do Desterro - A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural Studies</i>	3	37	206	1.750	101.329	55.913
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	2	23	92	1.064	73.322	53.401
<i>INSULA Revista de Botânica</i>	-	-	4	310	15.961	34.401
<i>Motrivivência</i>	4	63	354	4.054	410.578	182.189
<i>Mundos do Trabalho**</i>	1	11	-	-	89.203	24.691
<i>Outra Travessia</i>	1	29	31	677	33.379	35.489
<i>Perspectiva</i>	4	69	245	3.570	301.074	149.176
<i>Política & Sociedade</i>	2	34	233	1.875	156.470	102.843
<i>Ponto de Vista: Revista de Educação e Processos Inclusivos</i>	-	-	19	479	23.510	28.161
<i>Principia: An International Journal of Epistemology</i>	2	20	145	1.168	48.838	28.395
<i>Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	3	52	197	1.720	177.044	63.152
<i>Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano</i>	4	50	773	4.795	149.450	148.295

Periódico	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Acessos	Total de Downloads
<i>Revista Contemporânea de Contabilidade</i>	3	30	242	2.673	181.032	110.027
<i>Revista de Ciências da Administração</i>	2	20	405	3.585	248.849	125.058
<i>Revista de Ciências Humanas</i>	0	0	202	5.071	135.651	100.470
<i>Revista Estudos Feministas</i>	3	104	1.122	5.559	569.505	103.548
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina - GUAL</i>	4	62	196	1.674	150.165	54.186
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	3	36	617	3.615	180.968	81.328
<i>Revista Katálysis</i>	3	53	563	3.286	298.529	148.394
<i>Scientia Traductions</i>	-	-	6	408	19.425	27.161
<i>Sequência: Estudos Jurídicos e Políticos</i>	2	20	266	2.108	175.022	90.913
<i>Texto Digital</i>	2	25	38	644	33.770	36.841
<i>Textos de Economia</i>	2	12	47	502	31.625	21.492
<i>Travessia</i>	-	-	0	36	17.269	16.002
<i>Working Papers em Linguística</i>	1	19	96	1.028	58.068	31.825
<i>Zero-a-seis</i>	2	34	147	2.577	163.478	97.483
Portal de Periódicos	92	1.338	8.977	67.854*	6.068.938	3.059.899

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Notas:

* O número total de usuários do Portal de Periódicos é inferior a soma do número de usuários de todos os periódicos, pois uma mesma pessoa pode estar registrada em diversas revistas com um mesmo login.

** Devido a problemas técnicos, não foi possível coletar os números de usuários do periódico.

A tabela 3 destaca as cinco revistas com maior número de acessos em dentre todos os periódicos do Portal durante o ano de 2018. A porcentagem indica o quanto o periódico cresceu em relação ao seu próprio desempenho apresentado no ano anterior, em 2017.

Tabela 3 – Periódicos com maior número de acessos em 2018

	Periódico	Acessos	Crescimento em relação a 2017
1	Revista Estudos Feministas	569.505	35%
2	Caderno Brasileiro de Ensino de Física	438.768	17%
3	Motrivivência	410.578	11%
4	Perspectiva	301.074	10%
5	Revista Katálysis	298.529	11%

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018 e comparados com dados do relatório anual do Portal de Periódicos UFSC referente ao ano de 2017.

Cerca de oito periódicos não aumentaram seu número de acessos. Destes, quatro estão armazenadas como histórico institucional, e quatro

continuam correntes. Uma dessas revistas, por exemplo, diminuiu o número de acessos, porém, aumentou em 8% a quantidade de downloads e em 9% os novos usuários. Isso demonstra que, ao se analisar uma revista, é necessário ver todo o seu contexto e seus indicadores de forma integrada, propiciando o planejamento estratégico de ações de melhoria contínua de forma mais assertiva.

A tabela 4 lista os cinco periódicos que mais melhoraram seu desempenho individual, sendo a porcentagem relativa ao crescimento de acessos no comparativo de 2018 com os dados de 2017 da própria revista. O aumento da visibilidade pode estar associado à melhoria na periodicidade, indexação, divulgação e relevância temática.

Tabela 4 – Periódicos com maior porcentagem de crescimento de acessos em 2018 em relação a seu próprio desempenho no ano anterior

	Periódico	Acessos	Crescimento em relação a 2017
1	Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática	177.044	85%
2	Revista Gestão Universitária da América Latina - GUAL	150.165	48%
3	Revista Estudos Feministas	569.505	35%
4	Geosul	129.298	27%
5	Anuário de Literatura	64.954	23%

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018 e comparados com dados do relatório anual do Portal de Periódicos UFSC referente ao ano de 2017.

A tabela 5 apresenta as cinco revistas com maior número de downloads em relação a todos os periódicos do Portal e a sua porcentagem de crescimento em relação a elas mesmas em comparativo a 2017.

Tabela 5 – Periódicos com maior número de downloads em 2018

	Periódico	Downloads	Crescimento em relação a 2017
1	Motrivivência	182.189	6%
2	Perspectiva	149.176	5%
3	Katálysis	148.394	6%
4	Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano	148.295	5%
5	Caderno Brasileiro de Ensino de Física	125.945	6%

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018 e comparados com dados do relatório anual do Portal de Periódicos UFSC referente ao ano de 2017.

Quanto a porcentagem de downloads, a partir de dados da própria revista e não de seu comparativo com outras revistas do Portal, os cinco periódicos que mais cresceram em 2018 estão elencados na tabela 6.

Tabela 6 - Periódicos com maior porcentagem de crescimento de downloads em 2018 em relação a seu próprio desempenho no ano anterior

	Periódico	Downloads	Crescimento em relação a 2017
1	Extensio: Revista Eletrônica de Extensão	106.366	52%
2	Working Papers em Linguística	31.825	9%
3	Textos de Economia	21.492	8%
4	Boletim de Pesquisa NELIC	25.478	8%
5	Em Tese	61.832	8%

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018 e comparados com dados do relatório anual do Portal de Periódicos UFSC referente ao ano de 2017.

3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC

Conforme já apresentado na tabela 2, durante o ano de 2018 o Portal de Periódicos UFSC obteve 6.068.938 acessos e 3.059.899 downloads. A base de dados do Portal conta até o momento com 67.854 usuários cadastrados, sendo que 8.977 foram usuários novos que se registraram no ano de 2018.

De acordo com o Google Analytics, os períodos com maior visualização de todas as revistas do Portal centralizaram-se entre os meses de março a maio e os meses de agosto e novembro.

Em relação ao público que acessa as páginas do Portal, contabilizando todos os periódicos, 71% dos visitantes são novos e 29% são visitantes que retornaram às páginas. O público com maior concentração de uso do conteúdo do Portal, é feminino (66,9%) da faixa etária entre 18 a 34 anos.

Em relação a procedência de acesso, os 10 países com mais visualizações são: Brasil, Estados Unidos, Portugal, Reino Unido, China, Coreia do Sul, Argentina, Colômbia, Espanha e Canadá.

Quanto aos tipos de dispositivos mais usados para acessar o Portal, cerca de 88% dos acessos são provenientes de computadores e notebooks, 11% de celulares e apenas 1% de tablets. O uso de dispositivos móveis ainda é baixo se comparado com os acessos feitos via computador, é possível que isso ocorra pelo fato do OJS não ser responsivo a telas menores, dificultando a navegação. Esse ponto deve ser corrigido quando da migração para a versão 3 do OJS, que foi projetado para ter a navegação otimizada nos diversos aparelhos.

4 INDEXAÇÃO

O Portal oferece assessoria em indexação em bases de dados nacionais e internacionais, buscando sempre a melhoria da qualidade do periódico por meio do acompanhamento e implementação dos critérios elencados pelas bases. Para isso, a equipe do Portal estuda os critérios, realiza um diagnóstico do periódico e se reúne com os editores para apresentar e orientar nas melhorias necessárias, e futuramente, solicitar a indexação nas bases.

Exemplo desse processo foi a adequação a critérios da base Directory of Open Access Journals (DOAJ) nas revistas: Alexandria: Revista de Educação em Ciência e Tecnologia, Esboços: histórias em contextos globais, Geosul e Textos de Economia. Outro processo de tratativa de indexação que está na fase de coleta de informações, é o da revista Cadernos de Tradução, a fim de solicitar a indexação na Scopus.

Nos anos anteriores as ações foram iniciadas a partir de bases de dados nacionais. Conforme pode ser visualizado a seguir e também na tabela 3, este ano a equipe do Portal focou a indexação em bases internacionais multidisciplinares:

- 1) Realizados quatro pedidos novos de indexação no DOAJ. Em relação aos pedidos de 2017, dos três solicitados, todos foram atendidos e os respectivos periódicos incluídos na base.
- 2) Realizados cinco pedidos de indexação no Dialnet, cujas solicitações ainda estão em análise pela base. Nesta ação foram encaminhados também e-mails a outras revistas do Portal que possuem perfil para serem aceitas no Dialnet com a tratativa da solicitação de indexação, porém não houve manifestação por parte dos editores.
- 3) Indexação do periódico Zero-a-Seis no Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE).
- 4) Indexação da Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis no CAB Abstracts.

5) Indexação de 16 periódicos na (REDIB).

Tabela 7 – Resultado das solicitações de indexação 2017/2018

Base	Periódicos
<i>CAB Abstracts</i>	Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis
<i>DOAJ</i>	Caderno Brasileiro de Ensino de Física
	Extensio: Revista Eletrônica de Extensão
	Política & Sociedade
<i>IRESIE</i>	Zero-a-seis
<i>REDIB</i>	Cadernos de Tradução, Estudos em Jornalismo e Mídia, Extensio, Fórum Linguístico, Geosul, Ilha do Desterro, Katálysis, Perspectiva, Revista Estudos Feministas, Revista de Ciências da Administração, Revista Contemporânea de Contabilidade, Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis, Revista de Gestão Universitária na América Latina - GUAL, Texto Digital, Textos de Economia, Zero-a-seis

Durante o ano de 2018 também foram feitas solicitações de correção em bases nas quais alguns periódicos já constavam, como por exemplo o Latindex e o Ulrichs, visando a mudança de informações como periodicidade, editor responsável, contato, entre outras.

Outra ação que a equipe do Portal desenvolve, um pouco mais morosa e detalhista, e que difere da solicitação/pedido de indexação em bases, é a indexação dos periódicos “Revista de Ciências da Administração” e “Revista Contemporânea de Contabilidade” no sistema Pergamum. Por meio da indexação manual dos artigos neste sistema, as edições são disponibilizadas na base ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos. Esta base consta como critério Qualis no documento da área de Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

Foram indexadas no Pergamum 14 edições, totalizando 103 novos registros de artigos disponibilizados no catálogo da BU e ICAP.

5 DIVULGAÇÃO

Durante o ano de 2018 foram elaborados 26 *press releases* que foram publicados no site do Portal e quando oportuno, também publicados no site da UFSC. Os textos foram relativos a chamadas de artigos, publicação de novas edições, eventos e conteúdo referente ao Portal em si.

Além do próprio site, o Portal utiliza três mídias sociais para a realização do serviço de divulgação: Facebook, Twitter e SlideShare. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2017, que determina, no item “5.2.18 *marketing e divulgação*”, a utilização desses canais de forma individual ou coletiva pelos periódicos científicos. Em 2018, o Portal de Periódicos UFSC contou com 41.095 acessos provindos diretamente de *links* de mídias sociais, um aumento de 1% em comparação com 2017.

Os itens a seguir apresentam os dados quantitativos de cada mídia utilizada, com base no ano de 2018, com a ressalva que neste ano, a fim de atender a legislação eleitoral, não foram veiculados posts no período de julho a outubro.

Facebook: Tem como objetivo disseminar as publicações e dar visibilidade, por meio das postagens de chamadas de artigos, notícias, eventos e assuntos relacionado às revistas do Portal, o OJS e temáticas vinculadas ao acesso aberto e a comunicação científica.

Número de fãs: Em 1º de janeiro de 2018, a página contava com 15.284 curtidas. Em 6 de dezembro do mesmo ano, as curtidas somavam 17.887. A diferença corresponde a 2.603 novos fãs.

Perfil das pessoas que curtem a página: 67% das pessoas que curtem a página são mulheres, enquanto que 33% são homens. A faixa etária predominante em ambos os públicos é a de 25 a 34 anos. Em relação ao local de origem dos usuários, o destaque fica para as cidades de: Florianópolis, com 1.526 pessoas, Rio de Janeiro, com 889, e São Paulo, com 781.

Interação (curtidas, comentários e compartilhamentos): em 2018 foram contabilizadas 286 postagens. A postagem com maior pico de interação (figura 1), alcançou mais de 226 mil pessoas. Trata-se de um post informativo sobre a atualização da norma de referências da ABNT. O documento com a compilação das principais mudanças elaborado pela equipe do Portal obteve 3.982 aberturas. Em 2018 foram feitas também diversas postagens com o intuito de promover a educação de autores referente a composição e redação de artigos, o funcionamento de periódicos, a ética na pesquisa, entre outros (figura 2).

Figura 1 - Detalhes de postagem com alcance relevante



Fonte: Facebook – Informações da página. 06.12.2018.

Figura 2 – Post destinado a autores



Fonte: Facebook – Informações da página. 06.12.2018.

Twitter: Tem como objetivo publicar conteúdo sucinto e objetivo do Portal e dos periódicos científicos que o compõem, realizando postagens de chamadas de artigos, novas edições, notícias, entre outros, além de funcionar como canal de comunicação em tempo real quando o Portal de Periódicos UFSC promove ou participa de algum evento. Em 2018, foram postados 293 *tweets* no perfil.

Número de seguidores: Em dezembro de 2017, o perfil do Portal registrava o total de 716 seguidores. Nos doze meses de 2018 houve o acréscimo de 141 novos seguidores, perfazendo um total de 857.

Perfil dos seguidores: 54% das pessoas que curtem a página são homens, enquanto que 46% são mulheres. Em relação ao local de origem dos

seguidores, o destaque fica para o estado de Santa Catarina, com 35% do público, seguida de São Paulo, com 12%, e do Rio de Janeiro, com 6%.

Alcance e interação: Foram contabilizadas 2.699 visitas ao perfil e 68 menções ao Portal. Em todo o ano, foram contabilizadas 105.130 impressões do perfil, que significam o número de pessoas que efetivamente viram as postagens.

SlideShare: É utilizado para disponibilizar apresentações de palestrantes que participam de eventos organizados pelo Portal, apresentações da equipe utilizadas em cursos e palestras dentro e fora da Universidade, e materiais utilizados pela equipe para representações diversas (*folders*, *banners* e demais documentos). Até dezembro de 2018, contava com 60 arquivos inseridos e 20 seguidores. Foram inseridas 18 apresentações ao longo do ano.

Alcance: As publicações obtiveram um total de 4.250 visualizações e 149 downloads. Na Figura 3, apresentam-se os 10 documentos com mais visualizações.

Figura 3 - Documentos mais visualizados no SlideShare

Nome	Visualizações
Má-conduta em pesquisa: plágio e outros	350 ■
Sistema Eletrônico de Editoração de Revista (SEER): processo editorial	261 ■
Improving the quality of my journal and increase its impact factor	260 ■
Boas práticas para periódicos	208 ■
Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano	182 ■
Gestão de Portais de Periódicos	169 ■
Acessibilidade	165 ■
Relatório Anual do Portal de Periódicos UFSC: gestão de 2016	161 ■
Tendências SciELO para publicações científicas	149 ■
Mudanças do OJS 2 para o OJS 3	107 ■

Fonte: SlideShare – Informações da página. 06.12.2018.

Para divulgar e dar conhecimento sobre o Portal de Periódicos para a comunidade acadêmica interna, durante o ano de 2018 também foram disponibilizados folders para as 10 bibliotecas setoriais dos cinco *Campi* da UFSC distribuírem entre seus usuários.

6 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Quadro 1 - Participação da equipe em eventos

Nome do evento	Nome do Participante		
	Ouvinte	Palestrante, Ministrante ou Debatedor	Comissão Organizadora
<i>VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC</i>	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi	Lúcia da Silveira	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi
<i>Oficina SEER</i>		Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi	Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi
<i>Introdução ao Open Journal System v.3.1.1</i>	Gabriel Araldi		Lúcia da Silveira Juliana A. Gulka Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi
<i>Como elaborar um plano de gestão de dados científicos</i>	Lúcia da Silveira		Lúcia da Silveira
<i>II Seminário de Pesquisas e Práticas sobre Competência em Informação em Santa Catarina</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira		
<i>RD Summit 2018</i>	Juliana A. Gulka		
<i>Palestra: A atuação do bibliotecário na gestão editorial</i>		Juliana A. Gulka	
<i>SciELO20 – Mesa redonda Portais de Periódicos: presença de gestão e panorama brasileiro</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Oficina: “Quais são as novas?": editando o boletim interno da Biblioteca Universitária da UFSC</i>		Juliana A. Gulka	
<i>Dia do Bibliotecário BU UFSC 2018</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira		
<i>Debatendo ações, aplicações e teorias voltadas à Ciência da Informação</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira		
<i>Motrivivência 30 anos: mesa de abertura</i>		Lúcia da Silveira Fabio Canto	
<i>Gestão de Portais de Periódicos – videoconferência para UFAL, Unochapecó, FURG</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Disciplina fontes de informação - UFSC - Gestão de Portais de Periódicos</i>		Lúcia da Silveira	

Quadro 2 - Participação da equipe em cursos

Nome do curso	Nome do participante
<i>Curso Extracurricular de Espanhol</i>	Alexandre P. Oliveira
<i>Curso de Espanhol – Espanha - Licença Capacitação</i>	Alexandre P. Oliveira
<i>Curso de Revisão Sistemática de Literatura como base para Escrita Científica</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira
<i>Curso como construir sua presença online e aumentar o impacto da sua pesquisa acadêmica</i>	Juliana A. Gulka
<i>Treinamento EBSCO Discovery Service</i>	Juliana A. Gulka

7 PUBLICAÇÕES

Artigos publicados em periódicos

GULKA, J. A.; LUCAS., E. R. O. ; CORREA, E. C. D.. O Uso de Marketing Digital em Bibliotecas. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 5, p. 59-69, 2018.

SILVEIRA, L. da; BENEDET, L.; SANTILLAN-ALDANA, J. Interpretando a internacionalização dos periódicos científicos brasileiros. **Revista Motrivivência**, Florianópolis, v. 30, p. 90-110, 2018.

SILVEIRA, L. da; MACHADO, A. B.; KROEFF, M. S.; SPUDEIT, D. Serviço de indexação no portal de periódicos da UFSC: estratégia para a indexação de periódicos no SciELO. **Revista ACB**, Florianópolis, v. 23, p. 69-91, 2018.

Livros

SILVEIRA, L.; GRANTS, A. L.; BEM, R. M. de; SILVA, F. C. C. (Org.). **Gestão editorial de Periódicos Científicos: tendências e boas práticas**. 2018. No prelo.

Capítulos de livro

GULKA, J. A.; LUCAS., E. R. O. **O bibliotecário enquanto personagem na contribuição para a ética em periódicos científicos**. 2018. No prelo.

SILVEIRA, L. da; OLIVEIRA, A. P.; WALTER, G. A.; GULKA, J. A.; SAIDY, M.; MATTIA, J.; GONCALVES, C. F. **Inovação no Portal de Periódicos UFSC: concepção, serviços e propostas**. 2018. No prelo.

SILVEIRA, L. da; SANTOS, G. C. dos; BUENO, C. O. de M. **Dez boas práticas para portais de periódicos**. 2018. No prelo.

SILVEIRA, L. da; FACHIN, J. ABADAN, D. **Ferramentas de gestão editorial para periódicos em acesso aberto**. 2018. No prelo.

Apresentação de trabalho em eventos

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. da. **Portal de Periódicos UFSC: serviços para a sustentabilidade dos periódicos institucionais**. 2018. (Apresentação de Trabalho no III Congresso Internacional de Editores Redalyc)

Relatórios/Anais

FELÍCIO, J. C.; MONTEIRO, G.; LEHMKUHL, K. M.; ROSSI, Tatiana. **Relatoria do VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC e I Encontro Nacional de Portais de Periódicos**. 2018.

SILVEIRA, L.; GULKA, J. A.; GRANTS, A. L. (Org.). **Anais do VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC**. Florianópolis: BU Publicações, 2018.

8 NECESSIDADES

O Portal de Periódicos tem crescido em padronização, organização, disseminação e segurança da informação. Mesmo assim, faz-se necessário pontuar alguns desafios e necessidades enfrentados.

Uma das demandas já apontada e solicitada para a Administração Central da UFSC por meio do Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 e reunião no dia 12 de maio de 2017, é o fomento em marcação de XML, requisito indispensável para a qualificação dos periódicos e sua futura indexação em grandes bases de dados, como a SciELO e Redalyc.

Demanda antiga por parte dos editores do Portal também é a disponibilização de um sistema consistente e robusto de checagem de similaridade de textos, também item cobrado por bases de dados (SciELO, DOAJ, REDIB, Redalyc) e conseqüentemente pelos editais de fomento e Qualis-periódicos.

A tabela 8 apresenta a perspectiva anual aproximada de orçamento para os periódicos do Portal, com os valores necessários para a implementação do serviço de XML e antiplágio, bem como para a manutenção do DOI, implantado em 2010. Esses valores são estimativas anuais para manutenção das revistas do Portal.

Tabela 8 – Previsão de valores para atendimento às demandas das revistas do Portal de Periódicos UFSC para o ano de 2019

Descrição*	Valores aproximados – R\$
XML para 1500 artigos anuais	82.500,00
DOI anual para 39 revistas (1.500 DOIs)	11.200,00
Antiplágio – Similarity Check (1.500 artigos)	9.000,00
Total	102.700,00

Fonte: Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 com valores atualizados em janeiro de 2019.

Nota: Os valores foram calculados com base na assinatura anual dos serviços.

A grande maioria dos periódicos editados na UFSC sobrevivem sem apoio financeiro de qualquer espécie. São mantidos por meio da atividade de docentes voluntários que atuam como editores e tentam conciliar as atividades com aulas, orientações, participação em conselhos, colegiados, núcleos de pesquisa, entre outras.

Para as atividades rotineiras os periódicos necessitam de apoio técnico, que muitas vezes é realizado por bolsista, o qual tem oportunidade de vivenciar o cenário da publicação científica. No entanto, mesmo reconhecendo que um periódico é um importante espaço para crescimento e aprendizado dos alunos, a rotatividade e necessidade de capacitação constante dificulta muito que a revista mantenha a consistência em seus processos. Outro fator que vale a pena pontuar é que, como as bolsas precisam ser solicitadas anualmente, é comum o periódico conseguir um bolsista em um ano e não manter essa vaga no edital do ano seguinte, comprometendo a sustentabilidade editorial.

É recomendável que cada periódico tenha no mínimo um servidor técnico administrativo para assessorar os editores/docentes com a gestão diária da revista, no recebimento de artigos, trato com autores e avaliadores, editoração dos fascículos, ajustes para indexação, entre outros.

Ainda se tratando de recursos humanos, uma das carências do Portal é ter um analista de sistemas ou técnico em informática exclusivo para as suas demandas, no atendimento de soluções técnicas e customização do código fonte do sistema de editoração OJS, demandas de preservação digital, customização de sistemas de estatística mais avançados, de métricas, melhorias da recuperação da informação, entre outras atividades.

Além disso, muitas mudanças originadas da ciência aberta estão impactando a comunicação científica. A ciência aberta é um ecossistema que compreende diferentes dimensões para absorver todos os processos do ciclo de pesquisa científica. A UFSC tem algumas dimensões parcialmente atendidas, como por exemplo o uso do Repositório Institucional e o próprio Portal de Periódicos UFSC, faltando implementar ações de gestão de dados de pesquisa, notebooks abertos, ciência cidadã, inovação aberta, entre outros.

Uma das mudanças que os profissionais de TI poderão contribuir são estudos de sistemas abertos que auxiliem nessas práticas, atendendo aos princípios FAIR (Localizável, Acessível, Interoperável, Reutilizável), padrão que está sendo adotado mundialmente e que demandará ajustes nas publicações para que estas sejam consideradas de alta qualidade e sejam inclusive elegíveis para editais de fomento e/ou para serem incorporadas a bases de dados.

Assim, a ciência aberta vem como uma proposta de deixar todo o processo científico transparente, reutilizável e replicável, afetando a prática dos pesquisadores e, conseqüentemente, as práticas de editoração de periódicos. Assim, um profissional que possa ajudar a estudar e implementar essa tendência na UFSC com dedicação exclusiva consolidaria o pioneirismo da Universidade nesse campo.

De modo geral, cabe ressaltar e reconhecer que a atividade editorial exige tempo, dedicação e profissionalismo. Quanto mais um periódico melhora sua qualidade, mais infraestrutura ele necessita, pois suas demandas por serviços e ações especializadas tendem a crescer. Ao considerar as tendências mundiais que estão exigindo novas perspectivas das publicações científicas, como a ciência aberta, apresentada brevemente nos parágrafos anteriores, as necessidades apontadas nessa seção deverão ser o ponto de partida para a qualificação dos periódicos editados na Universidade de modo profissional e responsável, com a perspectiva de que sejam consistentes e sustentáveis no futuro a médio e longo prazo.