



PLANO DE ENSINO

1. Identificação

Disciplina: Tópicos Especiais em Serviço Social: instrumentos e técnicas em Serviço Social

Código: DSS7183 **Pré-requisito:**

Turmas: DSS 05309 **Fase:** **Semestre:** 2019.1

Professor (a): Hélder Boska de Moraes Sarmiento

Carga horária: 72 horas 04 créditos - optativa

Horário: 4ª feiras - matutino – 08:20 / 11:50

2. Ementa

Estudo de aspectos históricos e dos fundamentos teórico-metodológicos do instrumental-técnico em Serviço Social. O debate entre concepções e tendências acerca dos instrumentos e técnicas em Serviço Social. Conhecimentos, habilidades e competências técnicas e políticas no exercício profissional.

3. Objetivos

3.1. Geral: Desenvolver análise crítica e habilidades para apropriação das competências sobre o instrumental-técnico construído pelo Serviço Social a partir de seus fundamentos históricos e teórico-metodológicos.

3.2. Específicos:

- Desenvolver leitura crítica da apropriação histórica do instrumental-técnico pelo Serviço Social a partir de seus fundamentos teórico-metodológicos.
- Refletir sobre a atualidade do instrumental-técnico da profissão, suas concepções e tendências diante das atuais demandas sócio ocupacionais.
- Construir conhecimentos e habilidades na utilização de instrumentos e técnicas no exercício profissional do assistente social

4. Conteúdo Programático

Unidade I: Instrumentos e Técnicas em Serviço Social e seus fundamentos históricos, teóricos e metodológicos

As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa da profissão. O debate sobre a técnica e a política. O exercício profissional e o espaço sócio-institucional.

Bibliografia básica

SARMENTO, H. B. M.. Instrumental técnico e o Serviço Social, é preciso continuar o debate!
Revista Conexão Geraes, Belo Horizonte, v. 1, p. 19 - 24, 07 nov. 2013. <http://www.cress-mg.org.br/arquivos/Revista-3.pdf>



TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais. In *Revista Temporalis/Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social*, 2 ed. Ano 2, n.4 (jul/dez., 2001) Brasília: ABEPSS, Gráfica Odisséia, 2004, p. 21-42.

SANTOS, Claudia Mônica dos. *Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social*. Libertas, Juiz de Fora, v.4 e 5, n. especial, p.220 - 246, jan-dez / 2004, jan-dez / 2005.

SANTOS, C. M. FILHO, R. S. A Dimensão técnico-operativa do Serviço Social: questões para reflexão. SANTOS, C. M. BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3º ed. São Paulo, Cortez, 2017. p. 07-47.

CUPANI, Alberto. Tecnologia: uma realidade complexa. In CUPANI, Alberto. *Filosofia da Tecnologia: um convite*. Florianópolis, Ed UFSC, 2011. Cap. 1, p. 11-29.

RIOS, Terezinha Azerêdo. *Compreender e Ensinar: por uma docência da melhor qualidade*. São Paulo, Cortez, 2001, p. 93-109.

Unidade II: Instrumentos e Técnicas e demandas sócio-ocupacionais

Tecnicismo, burocracia e reflexão crítica no cotidiano. Políticas Públicas, normas operacionais, protocolos e parâmetros profissionais para a profissão. Necessidades e demandas sócio-ocupacionais por instrumentos e a afirmação de direitos sociais.

Bibliografia básica

SANTOS, C. M. BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3º ed. São Paulo, Cortez, 2017. p. 07-47.

SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social. In: SANTOS, C. M. BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3ªed. São Paulo, Coretez, 2017. p. 109-126.

LAVORATTI, Cleide; COSTA, Dorival Costa (Org.). *Instrumentos técnico-operativos no Serviço Social: um debate necessário*. 1ed. Ponta Grossa, PR, Estúdio Texto, 2016.

SANTOS, Claudia Mônica dos. *O Estado da arte sobre os instrumentos e técnicas na intervenção profissional do assistente social - uma perspectiva crítica*. *Serviço Social*. Temas, Textos e Contextos. 5ªed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2016, v. 1, p. 79-97.

5. Procedimentos metodológicos

Aulas expositivas tendo como base a bibliografia indicada. Para estas aulas a leitura previa dos textos é fundamental para reflexão crítica e participação. O diálogo entre estudantes e professores é



condição para a dinâmica das aulas. Pretende-se ao longo do semestre a realização de atividades em sala e extra-sala para realização de seminários e oficinas que possam ampliar o aprofundamento teórico e metodológico sobre a realidade da formação e exercício profissionais e do mercado de trabalho. Em algumas situações específicas pretende-se utilização de vídeos e seminários previamente acordado com a turma.

DA LIBERDADE DE ENSINO E DE PENSAMENTO: As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do(a) docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do(a) professor(a), pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

6. Avaliação:

A avaliação está concebida como processual durante o semestre e será composta de 02 (dois) momentos, sendo 01 (uma) prova e 01 (um) trabalho. Todas as avaliações serão definidas com a turma e terão valor 10,0 que serão somadas e divididas pelo número de atividades programadas.

Os critérios qualitativos compreendem capacidade de apreensão dos conteúdos, análise crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos assuntos, relação dos conteúdos com a realidade local, regional e nacional. E os critérios quantitativos serão contabilizados como frequência e assiduidade, entrega das avaliações, realização dos exercícios individuais e em grupos.

Para o/a aluno/a que estará em recuperação será realizada uma avaliação escrita e sem consulta sobre o conteúdo ministrado durante o semestre.

O desempenho acadêmico dos estudantes será avaliado considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar/Seção I - da Resolução 017/CUn/1997.

8. Referências Complementares

ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira de. ALENCAR, Mônica Maria Torres de Alencar. *Serviço Social: trabalho e Políticas públicas*. São Paulo: Saraiva, 2011 (p. 141-171).

CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! In *É Notícia*, boletim anual conjunto CFESS/CRESS. Ano 1, edição nº1, maio 2015, Brasília, DF. <http://www.cfess.org.br/arquivos/JornalConjuntoCFESS-CRESS-PrimeiraEdicao.pdf>

COELHO, Marilene. Imediaticidade na prática profissional do assistente social. in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.23-43.

FORTI, V. & GUERRA, Y. “Na prática a teoria é outra?” in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.3-21.

IAMAMOTO, Marilda. Competência e Formação Profissional. In IAMAMOTO, M. *Renovação e Conservadorismo no Serviço Social: ensaios críticos*. São Paulo, Cortez, 1992, p. 182-192.

NETTO, J. P. & FALCÃO, M. C. *Cotidiano: conhecimento e crítica*. São Paulo, Cortez, 1987.

RIOS, Terezinha Azerêdo. *Ética e Competência*. São Paulo, Cortez, 1993.



ROVAI, Esméria. (org.) *Competência e competências: contribuição crítica ao debate*. São Paulo, Cortez, 2010.

SANTOS, Claudia Mônica. *Na Prática a Teoria é Outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria, prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010.

7. Cronograma

Data	Conteúdo	Referências
13/03	Apresentação da disciplina, plano de ensino e relação didático-pedagógica	
20/03	Unidade I - Instrumentos e Técnicas em Serviço Social e seus fundamentos históricos, teóricos e metodológicos	
27/03	As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa da profissão.	Sarmiento, 2013
03/04	As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa da profissão.	Trindade, 2004; Santos, 2005
10/04	O debate sobre a técnica e a política.	Santos e Filho, 2017;
17/04	O exercício profissional e o espaço sócio-institucional.	Cupani, 2011; Rios, 2001
24/04	Participação em evento	UFPA
01/05	Feriado – dia do Trabalhador	Feriado
08/05	Avaliação da primeira unidade. (prova)	
15/05	Participação em evento	CRESS/MG
22/05	Unidade II: Instrumentos e Técnicas e demandas sócio-ocupacionais	Santos, 2017
29/05	Tecnicismo, burocracia e reflexão crítica no cotidiano.	Sarmiento, 2017
05/06	Políticas Públicas, normas operacionais, protocolos e parâmetros profissionais para a profissão.	Sarmiento, 2017
12/06	Políticas Públicas, normas operacionais, protocolos e parâmetros profissionais para a profissão.	Lavoratti, 2016
19/06	Necessidades e demandas sócio-ocupacionais por instrumentos e a afirmação de direitos sociais.	Santos, 2016
26/06	Necessidades e demandas sócio-ocupacionais por instrumentos e a afirmação de direitos sociais.	Santos, 2016
03/07	Avaliação Final: entrega trabalho escrito sobre sistematização dos diálogos e seminário dos grupos.	
10/07	Recuperação	
	(10/12) Término do prazo para a entrega das notas finais pelos docentes aos departamentos de ensino referentes às avaliações dos alunos	