



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS ARARANGUÁ  
CENTRO DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIAS E SAÚDE  
COORDENADORIA ESPECIAL INTERDISCIPLINAR DE TECNOLOGIAS DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
PROGRAMA DE ENSINO

#### I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS:		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS	MODALIDADE
		TEÓRICAS	PRÁTICAS		
CIT7224	GESTÃO DO CONHECIMENTO	4		72	Semipresencial

#### II. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
	Não há

#### III. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

#### IV. EMENTA

Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. Modelos de Gestão do Conhecimento. Organizações Intensivas em Conhecimento. Princípios e Processos da Gestão do Conhecimento. Cultura organizacional para a gestão do conhecimento. Estratégias de Gestão do Conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Métodos, Técnicas e tecnologias de apoio a gestão do conhecimento nas organizações.

#### V. OBJETIVOS

##### Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

##### Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;
- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

#### VI. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.

1. Era Agrária
2. Era Industrial
3. Era digital
4. Era do Conhecimento

UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.

1. Dado, Informação e Conhecimento
  2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
  3. Processo Decisório
  4. Conhecimentos: Tácito e Explícito
- UNIDADE 03: Organização do conhecimento.
- 3.1. Organização do Conhecimento
  - 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
  - 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional
- UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.
- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
  - 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
  - 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
  - 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
  - 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
  - 4.6. Processo de Conversão do Conhecimento
- UNIDADE 05: Conhecimento em Risco.
- 5.1. Conceituação de Conhecimento em Risco
  - 5.2. Desperdício de Conhecimento.
  - 5.3. Perda de Conhecimento.
  - 5.4. Vazamento de Conhecimento.
  - 5.5. Transbordamento de Conhecimento.
  - 5.6. Como lidar com Conhecimento em Risco?
- UNIDADE 06: Práticas de GC
- 6.1. Métodos/Modelos/Ferramentas e Técnicas
- UNIDADE 07: Aprendizagem Organizacional.
- 7.1. Níveis e Processos de Aprendizagem.
  - 7.2. Ambiente & Impulsionadores.
- UNIDADE 08: Maturidade em Gestão do Conhecimento.
- 8.1. Definição.
  - 8.2. Modelos.
  - 8.3. Utilização.

## VII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ANGELONI, M. T. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008. NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- DALKIR, K. Knowledge management in theory and practice. USA: Elsevier, 2005

## VIII. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ANGELONI, M. T.. **Gestão do Conhecimento no Brasil**: casos, experiências e práticas de empresas privadas. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008. BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio Editora, 2000. TOSTA, K. B.; SPANHOL, F. J.; TOSTA, H. T.; TECHIO, E. L. As relações entre competências essenciais e aprendizagem organizacional: uma revisão sistemática. **VIII congresso nacional de excelência em gestão**. Junho de 2012. SCHMITT, S. R.. **Fatores críticos de sucesso à manutenção de Comunidades de Prática e suas dimensões de análise**. Dissertação. UFSC/PPEGC. Florianópolis, SC, 2012 <http://tede.ufsc.br/teses/PEGC0279-D.pdf>
- SABINO, M. M. **Maturidade em Gestão do Conhecimento**: Um Estudo de Caso na Tutoria dos Cursos de Graduação na Modalidade a Distância do Departamento de Ciências da Administração da UFSC. Florianópolis, SC, 2013. Disponível em: <http://tede.ufsc.br/teses/PPAU0034-D.pdf>

Os livros acima citados encontram-se na Biblioteca Central e na Biblioteca Setorial de Araranguá ([www.bu.ufsc.br](http://www.bu.ufsc.br)).

O referido programa de ensino foi aprovado na 26ª reunião ordinária do Colegiado da Coordenadoria Especial Interdisciplinar em Tecnologias da Informação e Comunicação em 30 de abril de 2019.