

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

**Relatório de Execução:
Ação Estratégica COD-005 - Instituir o Seminário de Egressos do
PPGAU**

**Florianópolis (SC)
2019
SUMÁRIO**

DESCRIÇÃO E ESCOPO	2
EQUIPE E INTERESSADOS	3
Comunicação	3
ESTIMATIVA E REGISTRO DE TEMPO	3
RESUMO DAS ATIVIDADES	4
SÍNTESE DAS LIÇÕES APRENDIDAS	6
PRESENÇA NAS MÍDIAS	6
AVALIAÇÃO DA AÇÃO	7
REGISTRO FOTOGRÁFICO DO EVENTO	12

DESCRIÇÃO E ESCOPO

Com a missão de ser mais um espaço de compartilhamento de experiências, o Seminário Egressos do PPGAU pretende marcar o início do Segundo Semestre, apresentado aos discentes, docentes e demais convidados, uma ou duas palestras de produtos resultantes das dissertações dos egressos do PPGAU.

O I Seminário de Egressos do PPGAU tem a finalidade de promover um evento com a duração de um turno, com mesa de abertura e dois palestrantes egressos do PPGAU, que tiveram resultados positivos a partir da implementação dos resultados da dissertação.

Dentre os objetivos secundários desta atividade, destacamos:

- Evidenciar para os participantes os desafios “da dissertação à implementação”;
- Divulgar em mídias sociais e site do Programa a atividade, para ficarem documentadas as conquistas derivadas da dissertação de nossos egressos; e
- Criar um espaço de compartilhamento que sinalize o início do semestre, para integrar docentes, egressos, e discentes das turmas em andamento.

Histórico de Alterações do Escopo	Data
Foi acrescentada “O I Seminário de Egressos do PPGAU um evento com a duração de um turno, com mesa de abertura e dois palestrantes egressos do PPGAU, que tiveram resultados positivos a partir da implementação dos resultados da dissertação.”	16/05/2019

EQUIPE E INTERESSADOS

Esse evento foi organizado por Maurício Rissi, e contou com os palestrantes egressos Fernando Lauro Pereira e Guilherme Krause Alves.

Os grupos de interessados identificados, com os respectivos possíveis interesses estão descritos no quadro a seguir.

Interessados	Principais interesses
Palestrantes	- Expor os resultados do trabalho (temas das palestras).
Discentes	- Conteúdo interessante; - Relacionar conteúdo à prática; - Conhecer desafios pós-defesa.
Egressos	- Interação com outros egressos; - Revisitar o Programa

Comunicação

Aos **Docentes do Programa**, foi feita a primeira comunicação oficial, antes mesmo do convite à mesa, pedindo para reservar a data do evento. Foram promovida diversas divulgações para esse público, tanto por e-mail quanto por grupo de mensagem instantânea.

Para as **autoridades que compõem a mesa** a primeira comunicação (convite) foi realizada por memorando em 16/05. Algumas outras comunicações para esse grupo foram necessárias. Percebeu-se que a antecedência do envio foi demasiada, para o próximo, sugere-se o envio do primeiro convite com 45 dias de antecedência e um lembrete de participação com sete dias de antecedência.

Por limitação de espaço físico foi solicitada a inscrição prévia. As inscrições foram abertas em 19/06/2019, primeiramente ao público egressos das turmas dos palestrantes. Nos dias subsequentes foram realizadas diversas outras divulgações, sempre a públicos dirigidos: (a) egressos; (b) docentes; (c) discentes; e (d) discentes em disciplinas isoladas. Somente na última semana foi divulgado aos Docentes e TAEs do Centro Socioeconômico e dois dias antes, ampla divulgação por mídia social.

O número de participantes ficou abaixo do desejado, tendo 62 inscritos e 48 presentes. Dos 48 presentes 30 (62,5%) são discentes, egressos ou docentes.

Foi solicitada cobertura jornalística da **Agecom**, apenas dois dias antes do evento, o que não puderam comparecer. Para o próximo evento, sugere-se uma solicitação com pelo menos dez dias de antecedência.

ESTIMATIVA E REGISTRO DE TEMPO

A estimativa inicial para a realização desta atividade foi de 16 horas, o que se mostrou insuficiente.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Fases	Principais atividades	Tempo gasto (aproximado)
Antes do evento	Planejamento e Preparativos	9 horas
Durante	Execução	4 horas
Após o evento	Divulgações em sites e mídias sociais; Avaliação, análises e relatórios; Emissão de certificados e encerramento do relatório SIGPEX	10 horas

RESUMO DAS ATIVIDADES

Preliminarmente fez-se uma pesquisa de possíveis egressos, a consulta inicial aos egressos escolhidos, o agendamento de auditório e construção do folder preliminar para iniciar os convites.

Em 16/05/2019 foi realizada reunião com os egressos palestrantes para alinhamento do escopo e questões da operacionalização, com duração aproximada de uma hora. Ficou estabelecido que ambos fariam uso de apresentação e passador de slides, e que ambos estarão presentes a partir das 9h30. Concordaram em chamar como mesa de abertura, os Pró-Reitores da PROAD e PROGRAD e Magnífico Reitor.

Na sequência foi realizada uma reunião de 15 minutos com o Coordenador em exercício do PPGAU, em 16/05, onde definiu-se convidar para compor a mesa: Reitor, Pró-Reitores (PROGRAD; PROAD; PROPG), Diretor do CSE, Chefe do Departamento CAD, Coordenador. Estabelecer um momento de fala apenas para Pró-Reitores e Reitor (Sem fala do Diretor e do Chefe).

No mesmo dia, em 16/05, foram confeccionados e enviados os memorandos convidando as autoridades para compor a mesa. E, nos dias posteriores acompanharam-se as confirmações e quando não vinham, fez-se um trabalho de comunicação paralela para instigar as confirmações.

Em 29/05 foi efetuado o registro da atividade no SIGPEX, e a partir daquela acompanhou-se o status da atividade até que a mesma fosse devidamente aprovada.

Dias 18 e 19 de junho foi realizada a criação do formulário de inscrição e início da Divulgação Inicialmente tentou-se utilizar o Inscrições.ufsc, mas o sistema apresentou algumas limitações, como por exemplo, dificuldade de criação e exclusão de campos específicos, formulário para públicos distintos apresentados no mesmo bloco, impossibilidade de exclusão de "atividade de inscrição", e bloqueio de nome já utilizado, após essas dificuldades, optou-se por utilizar o Google Formulários.

Envio do primeiro e-mail convite aos egressos das turmas 2013 e 2015 foi realizado no dia 19/06.

A partir de 01/08 diversas ações de divulgação do evento foram realizadas, para públicos dirigidos (egressos, discentes e docentes).

Durante a realização do evento, na manhã de 08 de agosto de 2019, compuseram a mesa de autoridades: o Magnífico Reitor, Prof. Ubaldo C. Balthazar, a Pró-Reitora de Pós-

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Graduação, Profa. Cristiane Derani, o Pró-Reitor de Graduação, Prof. Alexandre Marino Costa, o Diretor do Centro CSE - Centro Socioeconômico, Prof. Irineu Manoel de Souza e o Chefe do Departamento de Ciências da Administração, Prof. Pedro Melo.

O Professor Cláudio José Amante, Coordenador em exercício, moderou as falas da mesa de autoridades e o Maurício Rissi (Professor e Chefe do Serviço de Expediente do PPGAU) foi o mestre de cerimônia.

O palestrante, Mestre em Administração Universitária Fernando Lauro Pereira, apresentou a Palestra intitulada: **“UFSC emite o primeiro Diploma Digital do Brasil”**. Fernando teve sua Dissertação defendida no ano de 2015, intitulada: “Perspectivas para o desenvolvimento e implantação de um sistema de emissão de diplomas baseado em certificação digital na Universidade Federal de Santa Catarina”, foi orientado pela Professora: Alessandra de Linhares Jacobsen e Coorientado pelo Prof. Jean Everson Martina.

Após a palestra Fernando recebeu das mãos da Profa. Andressa Sasaki Vasques Pacheco uma caneca com a nova Logomarca do PPGAU com os dizeres “Orgulho de Ser”, valor estratégico do Programa. Também foi realizada a “entrega” do Certificado de palestrante em formato Digital.

A Professora Andressa apresenta ao público a nova identidade visual do Programa, composta por Logomarca, Logomarca com a expressão “Orgulho de Ser”, Tema Orgulho de Ser PPGAU para uso em mídias sociais, Banner, e, modelo de slides. Lançando também a campanha “PPGAU 10 anos” a ser comemorado durante a realização do **II Seminário de Egressos do PPGAU**, em agosto de 2020.

A Logomarca apresentada pode ser vista na figura a seguir.



O palestrante, Mestre em Administração Universitária Guilherme Krause Alves, apresentou a Palestra intitulada: **“Economia de 6 milhões em custas processuais”**. Guilherme teve sua Dissertação defendida no ano de 2017, intitulada: “Gestão dos processos de compras: um estudo nas universidades públicas catarinenses”, foi orientado pelo Professor: Rogério da Silva Nunes.

Após a palestra Guilherme recebeu das mãos do Prof. Rogério da Silva Nunes uma caneca com a nova Logomarca do PPGAU com os dizeres “Orgulho de Ser” e a “entrega” do Certificado de palestrante em formato Digital.

Após o evento, publicou-se e solicitou publicação do evento nos sites institucionais e redes sociais, fez-se o envio do formulário eletrônico para avaliação da atividade, análise e compilação dos dados, redação do presente relatório, finalização do relatório do Projeto no SIGPEX, emissão dos certificados de participação (disponibilizados em 14/082019).

SÍNTESE DAS LIÇÕES APRENDIDAS

- 1) A Programação e o agendamento do auditório é importante fazer com grande antecedência.
- 2) A inscrição via Google formulário se mostrou boa. O uso da ferramenta inscrições.ufsc foi inviável devido a algumas limitações da mesma.
- 3) Para o registro da atividade no SIGPEX é necessário planejar respostas aos campos específicos, tais como: justificativa, descrição, objetivos, etc. Além disso, demanda acompanhamento constante e cobrança para as devidas aprovações.
- 4) As autoridades da mesa foram convidadas com quase três meses de antecedência, e mesmo apesar de algumas confirmações, o lembrete na semana do evento foi crucial. (um Pró-Reitor confirmou e depois assumiu outro compromisso, impossibilitando sua participação). Outro Pró-Reitor não confirmou por memorando, mas confirmou em conversa pessoal. Como sugestão do aprendizado: Enviar convite oficial com 45 dias de antecedência, após no máximo cinco dias fazer um trabalho paralelo (mensagem ou telefone) de confirmação de participação e com sete dias de antecedência ao evento enviar um lembrete.
- 5) Às 8h da manhã da véspera do evento, foram verificada 57 inscrições (Auditório de 100 lugares). Foi feita somente comunicação dirigida (público Egressos, docentes e discentes). Apenas dois dias antes foi aberto ao público maior.
- 6) A mesa de autoridades levou quase 50 minutos, o início às 9h30 comprometeu o tempo de abrir para perguntas. O Próximo deve prever um tempo maior para a mesa e forçar a fala de no máximo 3 autoridades.
- 7) Muitos servidores (vários trouxeram canecas para tomar café).
- 8) Precisa de registro fotográfico melhor, apenas celulares não obteve-se fotos com qualidade para uso profissional.
- 9) No cerimonial, antes da chamada das autoridades, destacar os temas e respectivos palestrantes, mesmo que tenha que repetir antes da chamada dos mesmos.

PRESENÇA NAS MÍDIAS

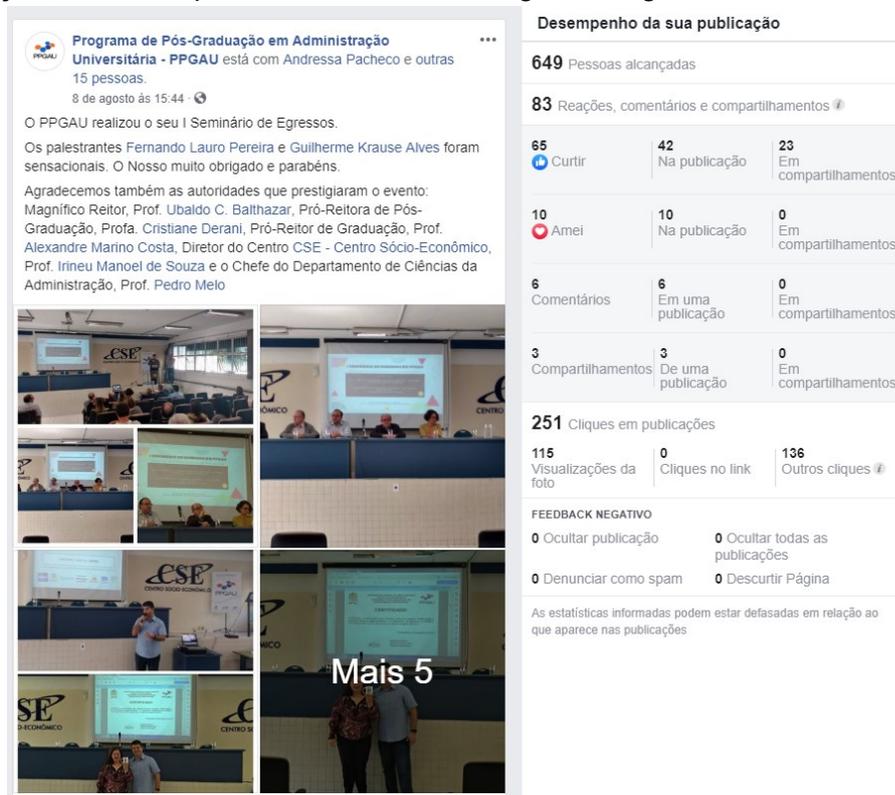
Após a realização do evento o registro de sua realização foi divulgado nos seguintes locais:

- Notícias UFSC
(<https://noticias.ufsc.br/2019/08/desafios-da-dissertacao-a-implementacao-e-tema-do-1o-seminario-de-egressos-do-ppgau/>)
- Site do Centro Socioeconômico
(<http://cse.ufsc.br/2019/08/08/i-seminario-de-egressos-do-ppgau/>)
- Site do Departamento de Ciências da Administração
(<http://portal.cad.ufsc.br/2019/08/08/i-seminario-de-egressos-do-ppgau/>)
- Site do PPGAU
(<http://ppgau.ufsc.br/2019/08/08/i-seminario-de-egressos-do-ppgau-2/>)

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

- Facebook do PPGAU (<https://www.facebook.com/ppgau/posts/1151707045026475>)

A postagem no Facebook foi realizada às 15h44 do dia 08/08/2019 e às 11 horas do dia 14/08/2019, teve um alcance de 649 pessoas, sendo que 83 reagiram a publicação, conforme pode ser observado na figura a seguir.



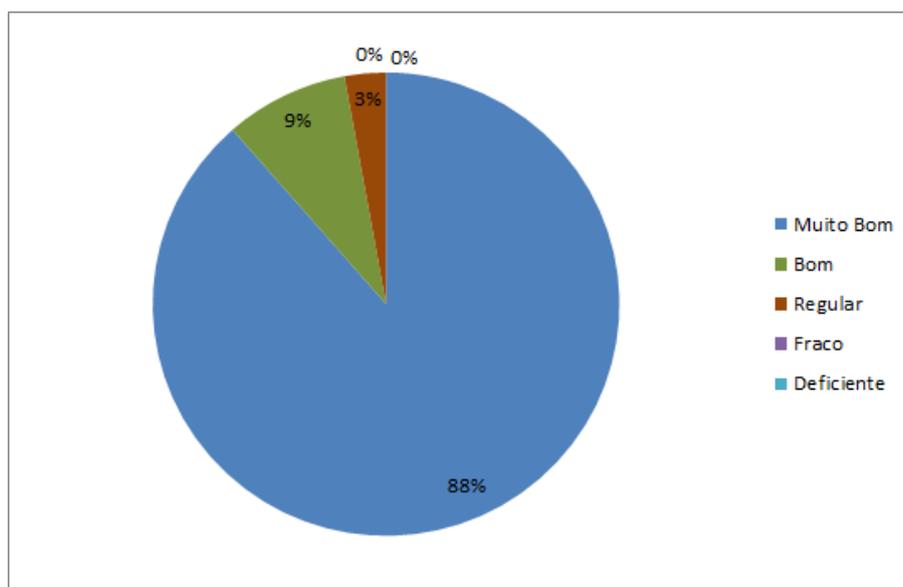
AVALIAÇÃO DA AÇÃO

O I Seminário de Egressos do PPGAU contou com a participação de 48 pessoas que assinaram a lista de presença, distribuídos nas categorias apresentadas no gráfico a seguir.



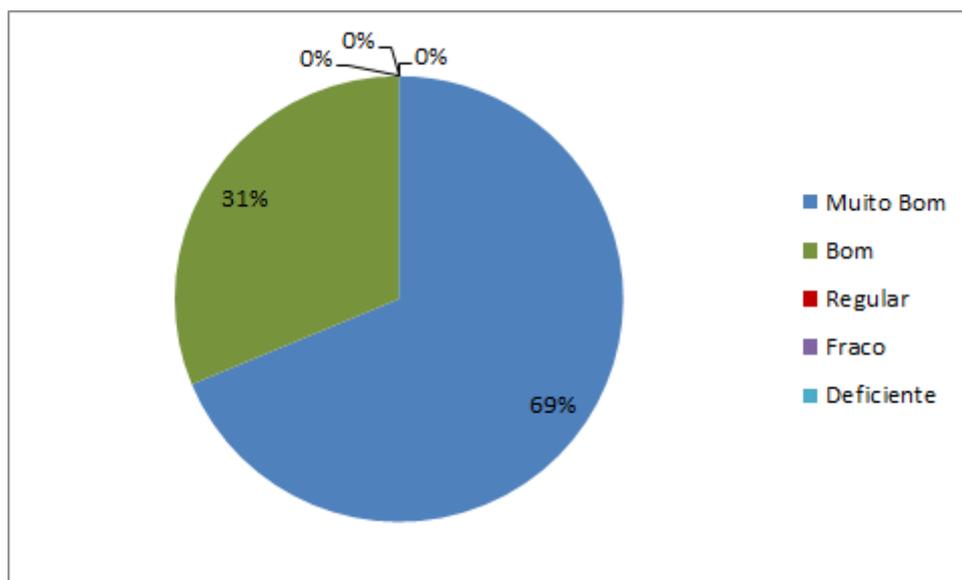
Dos 48 participantes do evento 35 (72,92%) responderam o questionário de avaliação. O questionário foi encaminhado de forma eletrônica, no dia 09 de agosto de 2019, solicitando que fosse respondido até 12 de agosto.

Sobre a primeira palestra apresentada foi perguntado aos participantes **“Em relação a palestra "UFSC emite o primeiro Diploma Digital do Brasil", ministrada pelo Mestre Fernando Lauro Pereira, você considera?”** Obteve-se que 97% dos respondentes consideraram a palestra Muito Boa ou Boa, enquanto 3% a consideraram regular

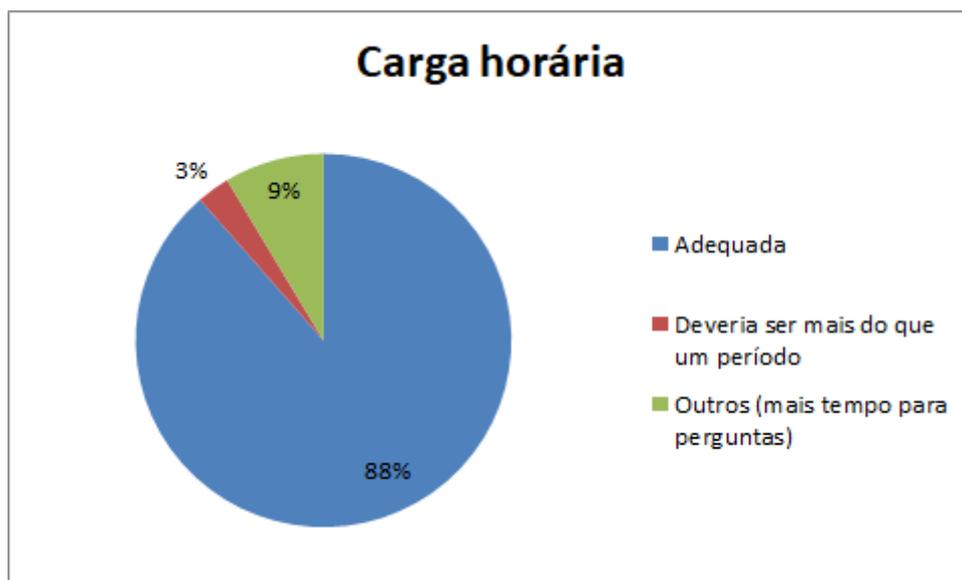


Sobre a segunda palestra do dia foi perguntado aos participantes **“Em relação a palestra "Economia de 6 milhões em custas processuais", ministrada pelo Mestre Guilherme Krause Alves, você considera?”**. Para essa palestra obteve-se 32 respondentes, destes, 100% consideraram a palestra Muito Boa ou Boa, conforme gráfico a seguir

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA



Em relação a carga horária do evento, foi questionado se estava adequada, se deveria ser em mais do que um período ou um campo para outras possibilidades de respostas. 88% dos respondentes consideraram a carga horária adequada, apenas um respondente (3%) sugeriu que poderia ser realizado em mais de um turno, e três respondentes (9%) sugeriram: (a) mais tempo para perguntas; (b) reduzir o tempo das palestras para incluir mais egressos; (c) iniciar um pouco mais cedo.



Na última questão do questionário eletrônico, os respondentes foram convidados a deixarem suas opiniões e/ou contribuições em relação ao I Seminário de Egressos do PPGAU. Dos 35 respondentes 24 (68,57%) deixaram algum comentário, que foram compilados a seguir. Destaca-se que os comentários deixados podem ter sido editados para preservar o anonimato do respondente, aparecendo no texto a expressão “[suprimido]”.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Foi sensacional. As palestras estavam ótimas e o lançamento da nova marca foi muito legal. Orgulho de ser PPGAU (RESPONDENTE-1)

Talvez o evento poderia ter iniciado um pouco mais cedo (8h30), para maior tranquilidade em função da importância dos temas abordados. (RESPONDENTE-2)

Só tenho a agradecer a oportunidade de participar do evento. As duas palestras foram excelentes, bem como a organização do evento. As falas de todos os convidados foram motivadoras, especialmente no atual cenário político nacional. A iniciativa de apresentar a implementação do que foi estudado pelos atuais egressos do PPGAU é algo a ser divulgado e seguido pelos demais programas de pós-graduação, haja vista que essa implementação representa um dos principais indicadores de efetividade do processo educacional, no nível da pós-graduação. O PPGAU está de parabéns, o secretário Maurício, a professora Andressa e a coordenação do Programa, na figura do professor Claudio Amante. “[suprimido]”. O PPGAU já é um orgulho e um exemplo a ser seguido. (RESPONDENTE-3)

Gostaria apenas de parabenizar a organização do seminário, foi realmente muito interessante ver como a teoria do mestrado pode (e é) ser aplicada na "vida real". Um exemplo para os demais programas! (RESPONDENTE-4)

Achei a iniciativa desse Seminário excelente. A palestra do egresso Fernando foi maravilhosa e mostrou a importância do PPGAU na oferta do mestrado profissional. Fernando nos mostrou a aplicabilidade profissional da sua pesquisa, não só para a UFSC, mas para todas as Instituições de ensino do Brasil. Fiquei impressionada e orgulhosa desse nosso colega. Parabéns. (RESPONDENTE-5)

Achei muito bem organizado, de fácil acesso. Os temas são pertinentes à Universidade e a visão dos pesquisadores egressos e suas vivências na prática de pesquisa são formativas. Considero importante espaços de compartilhamento e divulgação das pesquisas, bem como da sua aplicabilidade. Mesmo sendo vinculada a outro PPG, o Seminário contribuiu com minha experiência como pesquisadora. Pude me identificar em várias situações mencionadas pelo oradores. (RESPONDENTE-6)

O evento é muito válido, pois permitiu entender o contexto entre encontrar uma pesquisa e efetivamente aplicá-la na prática. (RESPONDENTE-7)

Parabéns pelos trabalhos que dão resultados! A pesquisa é formada pelo desenvolvimento, e comprovar que ela desenvolve o entorno faz com que possamos garantir seu futuro. (RESPONDENTE-8)

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Considerarei o seminário muito importante para demonstrar que o que produzimos é possível de ser implementado desde que façamos esforços para isso. No próximo talvez poderia se abrir uma chamada para verificar quem gostaria ou teria um caso de sucesso para apresentar. Outro ponto é o período da realização do evento. Nem todos conseguem liberação do trabalho para participar então talvez se pudesse ser no período noturno seria mais interessante. Acho que não é necessário ter tantas falas de autoridades isso consome muito tempo e as pessoas hoje não tem muita paciência para isso. Sugiro também tornar obrigatória a participação dos alunos regulares pois pode servir de motivação para a produção de suas dissertações. (RESPONDENTE-9)

Talvez o termo EGRESSOS tenha sido mal entendido por alguns alunos atuais (?) já que a participação desses foi baixa. (RESPONDENTE-10)

Muito interessante para divulgação dos projetos que contribuam para melhorias da gestão universitária. (RESPONDENTE-11)

Tentar iniciar mais cedo e fazer coffee break entre as palestras. (RESPONDENTE-12)

Valeu a pena. lamentavelmente a frequência foi baixa, pois esperava uma maior participação. (RESPONDENTE-13)

Deve ser amplamente divulgado para inspirar outros programas (RESPONDENTE-14)

Evento excelente! Como estudante do tema, acredito que esta seja uma das primeiras iniciativas de um programa de pós-graduação no Brasil. O PPGAU está no caminho certo no que se refere à gestão de egressos e está dando a importância que o tema requer. Parabéns! (RESPONDENTE-15)

Excelente iniciativa, espero que haja mais edições. (RESPONDENTE-16)

Foi excelente, vocês estão de parabéns!!! <3 (RESPONDENTE-17)

Achei interessante e espero um dia poder apresentar um trabalho que se torne importante para a Universidade (RESPONDENTE-18)

Bela iniciativa. Parabéns! (RESPONDENTE-19)

Parabéns pela iniciativa. (RESPONDENTE-20)

Parabenizo a iniciativa, a organização e o PPGAU. Que o mesmo possa se consolidar. (RESPONDENTE-21)

EXCELENTE!!!!!!!!!!!!!! QUEREMOS MAIS. (RESPONDENTE-22)

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Gostei muito do Seminário. Foi um estímulo para os mestrandos. Parabéns à equipe organizadora. (RESPONDENTE-23)

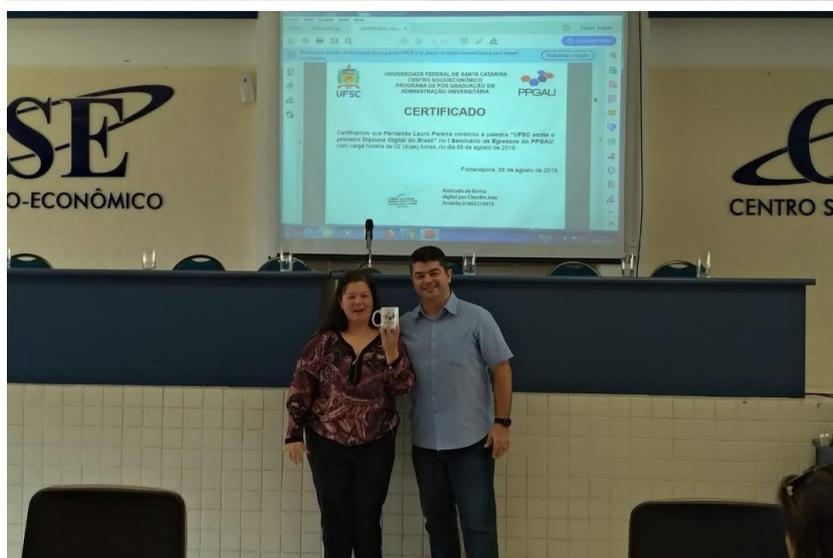
A primeira palestra foi um pouco longa, sem tempo para debate! (RESPONDENTE-24)

REGISTRO FOTOGRÁFICO DO EVENTO

Mesa de autoridades, da esquerda para a direita: Chefe do Departamento de Ciências da Administração, Prof. Pedro Antônio de Melo, Diretor do Centro Socioeconômico, Prof. Irineu Manoel de Souza, Pró-Reitor de Graduação, Prof. Alexandre Marino Costa, Magnífico Reitor, Prof. Ubaldo César Balthazar e Pró-Reitora de Pós-Graduação, Prof. Cristiane Derani.

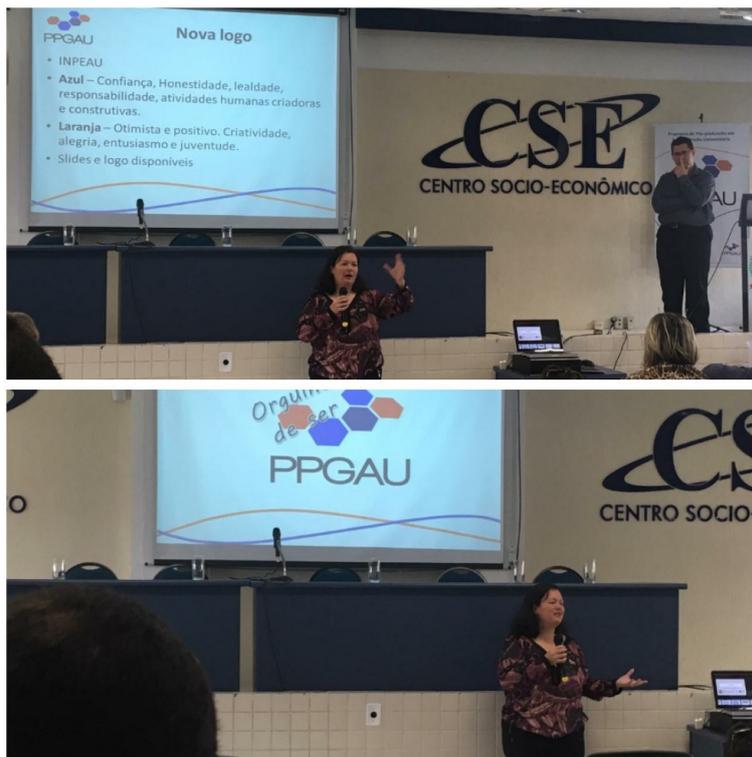


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA



Profa. Andressa apresentando a nova Identidade Visual do Programa.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA



Palestrante Guilherme Krause Alves



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Professor Rogério da Silva Nunes e Palestrante Guilherme Krause Alves



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA

Foto de cima, da esquerda para a direita: José Marcos da Silva (egresso), Rogério da Silva Nunes, Guilherme Krause Alves (egresso e palestrante), Maurício Rissi.

