



Portal de Periódicos

UFSC

Relatório Anual - Gestão 2019

**Universidade Federal de Santa Catarina
Biblioteca Universitária
Portal de Periódicos UFSC**

Reitor

Prof. Dr. Ubaldo Cesar Balthazar

Vice-Reitora

Prof.^a Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

Diretora da Biblioteca Universitária

Roberta Moraes de Bem

Coordenadora do Portal de Periódicos UFSC

Lúcia da Silveira

2019

Equipe Gestora – Portal de Periódicos UFSC

Alexandre Pedro de Oliveira

Amanda Herzmann Vieira

Gabriel Araldi Walter

Juliana Aparecida Gulka

Lúcia da Silveira

Mirna Saidy

Suporte Técnico – Administração do OJS

Danilo Felício Junior

Gustavo Alexssandro Tonini

Bolsistas

Gabriel Neves Flaquer

Lara Benedet

Ficha Técnica

Organização e Redação

Juliana Aparecida Gulka

Alexandre Pedro de Oliveira

Amanda Herzmann Vieira

Gabriel Araldi Walter

Lúcia da Silveira

Revisão Geral

Juliana Aparecida Gulka

Amanda Herzmann Vieira

Diagramação

Juliana Aparecida Gulka

Data de publicação: 2 de março de 2020.

Portal de Periódicos UFSC

Biblioteca Central

Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima

Bairro Trindade, Florianópolis-SC, Brasil

Telefone: (48) 3721-4576

<http://periodicos.bu.ufsc.br>



Este trabalho está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhamento Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	3
2	AÇÕES	5
3	ESTATÍSTICAS	8
	3.1 Estatística de atendimento e serviços internos	8
	3.2 Estatística de atendimentos externos - consultorias	9
	3.3 Estatística individual dos periódicos.....	9
	3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC	12
4	INDEXAÇÃO	14
5	DIVULGAÇÃO	17
6	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	21
7	PUBLICAÇÕES	22
8	NECESSIDADES	23

1 APRESENTAÇÃO

O Portal de Periódicos UFSC é uma iniciativa institucional e possui como objetivo promover o acesso, a visibilidade, a segurança dos periódicos científicos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) bem como o suporte a suas equipes editoriais. O Portal conta com a presença de 45 periódicos científicos, sendo 37 correntes e 8 como histórico institucional. Para a editoração eletrônica utiliza o Open Journal Systems (OJS).

Conta com uma equipe composta por 5 servidores de diferentes áreas (biblioteconomia, administração e letras português), 1 bolsista da área do curso de design e 1 do curso de letras inglês (2019).

Em 2016 o Portal foi institucionalizado como um serviço da Biblioteca Universitária (BU) pelo Conselho Universitário e no mesmo ano, incluído no novo regimento interno e organograma da BU. Atualmente o Portal de Periódicos UFSC é vinculado a Coordenação de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) da BU e oferece os seguintes serviços:

- a)** hospedagem de periódicos científicos e assessoria na migração de dados;
- b)** orientações sobre questões de ética editorial e de publicação;
- c)** formação continuada de equipes editoriais;
- d)** assessoria quanto ao processo de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
- e)** assessoria nos critérios de qualidade e sustentabilidade necessários ao periódico;
- f)** assessoria no fomento da publicação;
- g)** auxílio nas questões sobre processo editorial e utilização do OJS;
- h)** revisão estrutural: conferência técnica e revisão gramatical de metadados de novas edições;
- i)** atribuição do Digital Object Identifier (DOI);
- j)** divulgação dos periódicos científicos hospedados no Portal; e
- k)** realização de parcerias e prestação de consultorias com instituições congêneres.

O presente relatório esmiúça as principais ações realizadas no decorrer de 2019, ano em que o Portal de Periódicos UFSC comemorou seu 11º aniversário. Apresenta ainda dados quantitativos de acesso, *downloads*, edições e artigos publicados pelos periódicos que hospeda. Por fim, registra a atuação da equipe em cursos, palestras e eventos, como ministrante e participante, na busca pelo aperfeiçoamento contínuo.

2 AÇÕES

Além das atividades rotineiras realizadas pela equipe no cumprimento dos serviços do Portal, algumas ações se destacaram no ano de 2019, as quais são apresentadas a seguir.

- 1) Elaboração de um cronograma para o período de um ano com ações relacionadas a migração para a versão 3 do OJS, compreendendo testes na nova versão do sistema, bem como sua configuração, correção de bugs, capacitação da equipe do Portal e das equipes editoriais. Previsão de conclusão do cronograma no primeiro semestre de 2020.
- 2) Participação da equipe do Portal na formação de OJS 3 oferecida pela Universidade Federal de Goiás.
- 3) Início da migração do banco de dados do Laboratório de Periódicos Científicos da UFSC para o mesmo servidor do Portal, visando integração de sistemas e facilitando o processo de atualização para a versão 3 do OJS.
- 4) Realização de oficina presencial sobre o OJS 2.4.8.3, versão usada no Portal, com a participação de 15 pessoas. O objetivo foi formar os novos integrantes das equipes editoriais.
- 5) Organização do livro “Gestão Editorial: tendências e boas práticas”, fruto do trabalho conjunto de palestrantes e convidados do Ciclo de Debates Periódicos UFSC realizado em 2018. O livro será publicado pelo BU Publicações em acesso aberto possivelmente ainda no ano de 2020.
- 6) Supervisão de estágio obrigatório do aluno Leonardo Fontes Bassôa do curso de Biblioteconomia da UFSC, totalizando 210 horas de prática.
- 7) No mês de outubro foi iniciada a migração da revista Texto e Contexto Enfermagem para o Portal, ação que está sendo realizada de forma

manual devido a problemas de compatibilidade na migração em lotes de forma automática. Até o momento as edições de número 1 e 2 de 2018, com um total de 67 artigos, foram inseridos no OJS do Portal.

- 8) Mapeamento de revistas que utilizam o nome da UFSC, mas não estão hospedadas no Portal de Periódicos ou no Laboratório de Periódicos Científicos. Foi levantado um total de 53 títulos entre periódicos científicos, periódicos acadêmicos e boletins, em situação corrente ou descontinuada. Alguns dos títulos são vinculados a associações, porém estão hospedados em servidores da UFSC.
- 9) Recontratação do serviço de atribuição de DOIs, para os períodos 2019-2 e 2020-1 (projeção aproximada de 2.000 DOIs).
- 10) Formalização do serviço de antiplágio SimilarityCheck para os periódicos do Portal, com o início do processo de ajustes do sistema para a sua utilização em 2020. A projeção aproximada é de 2.000 checagens de plágio em artigos do Portal.
- 11) Finalizada a criação da identidade visual completa dos periódicos: Textos de Economia, Em Tese, Revemat e Revista Contemporânea de Contabilidade. Finalização da aplicação da nova identidade visual das revistas Esboços e Encontros Bibli. Refinamento e padronização da identidade visual das revistas Zero-a-Seis e INTERthesis. Atualização do template para artigos da Revista Motrivivência.
- 12) Limpeza manual de sintaxes DOI que estavam presentes nos títulos e resumos dos artigos no OJS dos periódicos: Alexandria, Anuário de Literatura, Biotemas, Boletim NELIC, Caderno de Física, Caderno de Ciências Humanas, Cadernos de Tradução, Em Debate, Em Tese, Encontros Bibli, Esboços, EJM, ethic@, Extensio, Fórum Linguístico, Fragmentos, Geosul, Ilha do Desterro, Ilha Antropologia, Insula, Motrivivência, Mundos do Trabalho, Outra-travessia, Perspectiva. A prática de inserir DOIs nesses campos era realizada quando o OJS ainda não possuía um local apropriado somente para inserir o identificador. Com a correção, os metadados ficam apenas com a informação correta respectiva de cada campo. Os metadados

corrigidos também foram alimentados no DOAJ, a fim de sobrepor as indexações já existentes dos referidos periódicos na base.

- 13) Atualização do Google Acadêmico de todos os periódicos ativos do Portal.
- 14) A equipe do Portal assume o serviço de revisão de metadados e indexação das edições da Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano e da revista Motrivivência na base de dados LILACS (serviço e resultados apresentados na seção de indexação).

3 ESTATÍSTICAS

Esta seção apresenta as estatísticas de atendimento do Portal e dados de visibilidade dos periódicos.

3.1 Estatística de atendimento e serviços internos

Em 2019, a equipe do Portal de Periódicos UFSC realizou atendimentos presenciais e digitais (via sistema de chamados, e-mail e telefone).

Tabela 1 – Número de atendimentos em 2019

Portal de Periódicos	2019
Atendimento via sistema de chamados*	698
Atendimento presencial	65
Capacitações individuais ou de pequenos grupos e reuniões com editores	37
Oficina de OJS (1 turma)	15
Total	815

Fonte: Dados obtidos por meio do sistema de chamados a controle manual de atendimento.

Nota:

* O sistema contabiliza os chamados como um único atendimento, não contando a troca de mensagens dentro do mesmo. Há chamados, por exemplo, que já estão na marca de 75 mensagens trocadas com o editor e ficam agrupadas sob um único atendimento no sistema.

O serviço mais requerido durante o ano foi a solicitação de atribuição de DOI e conseqüentemente a revisão de nova edição¹. Os metadados de 77 edições publicadas pelos periódicos foram revisados tecnicamente pela equipe do Portal, ou seja, foram 1.346 artigos que tiveram os campos de título, resumo, palavras-chave e informações referente a autoria conferidos. Essas edições também foram checadas quanto a seus dados de volume, número, tamanho de capa, disponibilização de arquivos em PDF/A e se os artigos que serão publicados tramitaram via OJS, sobretudo durante a avaliação por pares. Foram expedidos 1.131 DOIs durante o ano de 2019².

Outros serviços muitos buscados foram referentes a dúvidas sobre o fluxo editorial, procedimentos para indexação em bases de dados (serviço apresentado em mais detalhes na seção 4) e auxílio da resolução de dúvidas a respeito de política editorial.

¹ Mais sobre esse serviço pode ser conferido em: <http://reviu.febab.org.br/index.php/reviu/article/view/11>

² O quantitativo de DOIs atribuídos é inferior ao de artigos revisados porque alguns periódicos ativam o identificados via SciELO.

Os atendimentos via sistema de chamados a assuntos referentes a identidade visual também foram substanciais no decorrer do ano, pois esse serviço demanda outras ações em diretrizes para autores, configuração do OJS, configuração de *templates* de artigos, entre outros.

3.2 Estatística de atendimentos externos - consultorias

O Portal de Periódicos UFSC é considerado uma das referências em desenvolvimento de serviços editoriais para periódicos, e por isso, atende outras instituições para multiplicar suas boas práticas e também trocar experiências.

Em 2019 realizou palestras, conversas presenciais e por videoconferência para a UDESC (palestra em disciplina do curso de Biblioteconomia e consultoria para o Portal de Periódicos), UFAL (visita técnica de uma bibliotecária), UFSC (visita técnica do curso de Biblioteconomia) e ANPED (curso ministrado).

3.3 Estatística individual dos periódicos

A tabela 2 apresenta os acessos às páginas de cada periódico, a quantidade de edições e artigos publicados, os dados referentes a usuários e o total de *downloads*.

Tabela 2 – Estatística do Portal de Periódicos UFSC – 2019

Periódico	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Acessos	Total de Downloads
<i>Alexandria</i>	2	34	429	2.022	172.263	70.902
<i>Anuário de Literatura</i>	2	28	386	2.084	74.489	58.814
<i>Biotemas</i>	4	43	479	4.464	219.547	113.660
<i>Boletim de Pesquisa NELIC</i>	0	0	7	519	15.123	18.032
<i>Caderno Brasileiro de Ensino de Física</i>	3	40	598	4.945	433.728	131.372
<i>Cadernos de Pesquisa Interdisciplinar em Ciências Humanas*</i>	-	-	0	1.881	38.651	33.687
<i>Cadernos de Tradução</i>	4	94	602	3.255	179.601	76.937
<i>Em Debate*</i>	-	-	23	701	21.703	23.165
<i>Em Tese</i>	2	30	113	1.181	77.848	61.027
<i>Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**</i>	3	35	952	3.580	186.675	116.683
<i>Esboços – Revista do Programa de Pós-Graduação em História da UFSC</i>	3	37	334	1.992	127.583	79.863
<i>Estudos em Jornalismo e Mídia</i>	3	55	295	1.732	108.012	79.304
<i>Estudos Feministas</i>	3	117	1.431	7.126	565.481	108.493
<i>ethic@ - An International Journal of Moral Philosophy</i>	2	14	134	954	64.251	51.551
<i>Extensio: Revista Eletrônica de Extensão</i>	3	36	312	1.972	102.813	113.648
<i>Fórum Linguístico</i>	4	41	260	1.703	89.984	45.617
<i>Fragmentos: Revista de Língua e Literatura Estrangeira*</i>	-	-	26	619	11.588	18.484

Periódico	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Acessos	Total de Downloads
<i>Geosul</i>	4	107	348	2.082	157.366	78.957
<i>Ilha do Desterro - A Journal of English Language, Literatures in English and Cultural Studies</i>	3	58	1.316	3.108	92.166	53.665
<i>Ilha Revista de Antropologia</i>	2	20	170	1.262	72.592	55.789
<i>INSULA Revista de Botânica*</i>	-	-	642	4.710	14.303	32.530
<i>Motrivivência**</i>	4	86	615	4.685	424.881	198.946
<i>Mundos do Trabalho**</i>	1	16	35	715	86.117	25.153
<i>Outra Travessia</i>	2	24	743	4.415	25.330	28.419
<i>Perspectiva</i>	4	61	341	2.256	313.685	164.006
<i>Política & Sociedade</i>	2	28	341	2.256	149.460	103.660
<i>Ponto de Vista: Revista de Educação e Processos Inclusivos*</i>	-	-	34	513	19.429	24.558
<i>Principia: An International Journal of Epistemology</i>	1	10	943	2.114	47.806	29.330
<i>Revemat: Revista Eletrônica de Educação Matemática</i>	3	54	328	2.069	143.540	54.028
<i>Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano**</i>	1	43	1.258	6.053	88.840	93.021
<i>Revista Contemporânea de Contabilidade</i>	1	10	327	3.006	178.347	114.380
<i>Revista de Ciências da Administração</i>	1	10	668	2.941	236.689	125.514
<i>Revista de Ciências Humanas</i>	1	2	250	5.351	132.549	103.593
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina - GUAL</i>	3	36	165	1.861	112.544	42.853

Periódico	Edições publicadas	Artigos Publicados	Novos Usuários Cadastrados	Total de Usuários	Acessos	Total de Downloads
<i>Revista Internacional Interdisciplinar INTERthesis</i>	3	28	514	4.155	171.765	81.454
<i>Revista Katálysis</i>	3	55	659	3.981	298.538	156.592
<i>Scientia Traductions*</i>	-	-	33	441	15.907	23.470
<i>Sequência: Estudos Jurídicos e Políticos</i>	2	22	408	2.524	175.859	96.391
<i>Texto Digital</i>	1	9	98	746	30.930	35.606
<i>Textos de Economia</i>	2	16	59	561	36.639	26.274
<i>Texto & Contexto Enfermagem**</i>	2	77	-	-	103.296	-
<i>Travessia*</i>	-	-	0	36	13.223	12.930
<i>Working Papers em Linguística</i>	2	20	67	1.106	44.319	25.631
<i>Zero-a-seis</i>	2	27	345	2.928	156.433	98.433
Portal de Periódicos	79	1.423	17.085	89.482	6.219.765	3.086.421

Fonte: Dados obtidos por meio do Google Analytics no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019 e por meio do OJS.

Notas:

- O número total de usuários do Portal de Periódicos é inferior a soma do número de usuários de todos os periódicos, pois uma mesma pessoa pode estar registrada em diversas revistas com um mesmo *login*.
- O periódico Texto e Contexto Enfermagem está em fase de migração para o Portal.
- * Periódicos descontinuados e hospedados no Portal apenas como histórico institucional.
- ** Periódicos que adotam a modalidade de publicação continuada.

3.4 Estatística geral do Portal de Periódicos UFSC

Conforme já apresentado na tabela 2, durante o ano de 2019 o Portal de Periódicos UFSC obteve 6.219.765 acessos e 3.086.421 *downloads*. A base de dados do Portal conta até o momento com 89.482 usuários cadastrados, sendo que 21.628 foram usuários novos que se registraram no ano de 2019.

De acordo com o Google Analytics, os períodos com maior visualização de todas as revistas do Portal centralizaram-se entre os meses de março a maio e os meses de agosto e novembro.

Em relação ao público que acessa as páginas do Portal, contabilizando todos os periódicos, 83,75% dos visitantes são novos e 16,25% são visitantes que retornaram às páginas. O público com maior concentração de uso do conteúdo do Portal é feminino (68,39%) da faixa etária entre 18 a 34 anos.

Em relação à procedência de acesso, os 10 países com mais visualizações são: Brasil, Estados Unidos, Portugal, Moçambique, Reino Unido, México, Angola, Colômbia, Espanha e Argentina.

Quanto aos tipos de dispositivos mais usados para acessar o Portal, cerca de 76,39% dos acessos são provenientes de computadores e *notebooks*, 22,86% de celulares e apenas 0,75% de *tablets*. Nota-se que apesar de o número de acessos via celulares ainda ser pequeno, este dobrou desde o ano anterior. O Portal espera que esse número aumente ainda mais após a migração para a versão 3 do OJS, que foi projetado para ter a navegação otimizada nos diversos aparelhos.

4 INDEXAÇÃO

O Portal oferece o serviço de assessoria para indexação em bases de dados nacionais e internacionais, buscando sempre a melhoria da qualidade do periódico por meio do acompanhamento e implementação dos critérios elencados pelas bases.

Para isso, a equipe do Portal estuda os critérios, realiza um diagnóstico do periódico e se reúne com os editores para apresentar e orientar nas melhorias necessárias, e futuramente, solicitar a indexação nas bases. Em alguns casos, a demanda pela indexação parte do próprio Portal ao identificar alguma oportunidade positiva para o periódico.

Quadro 1 – Procedimentos de indexação de periódicos - 2018-2019

Periódico	Base de Dados	Status
<i>Alexandria</i> *	DOAJ	Aceito
<i>Biotemas</i> *	Dialnet	Aceito
<i>Boletim de Pesquisa Nelic</i> *	REDIB	Indeferido
<i>Cadernos de Tradução</i>	Scopus	Aceito
<i>Cadernos de Tradução</i>	Web of Science (ESCI)	Análise de métricas**
<i>Encontros Bibli</i>	Web of Science (ESCI)	Aceito
<i>Esboços</i>	ERIH	Aceito
<i>Esboços</i>	Ulrich's	Aceito
<i>Esboços</i>	Redalyc	Aceito
<i>Esboços</i>	CLASE	Aceito
<i>Esboços</i>	EBSCO	Aguardando resultado
<i>Esboços</i>	Scopus	Aguardando resultado
<i>Esboços</i>	Web of Science	Aguardando resultado
<i>Esboços</i> *	Dialnet	Aceito
<i>Esboços</i> *	DOAJ	Aceito
<i>Esboços</i> *	REDIB	Aceito
<i>Ethic@</i> *	REDIB	Indeferido
<i>Geosul</i> *	DOAJ	Aceito
<i>Interthesis</i>	CLASE	Aguardando resultado
<i>RBCDH</i> *	REDIB	Aceito
<i>Revista Gestão Universitária da América Latina - GUAL</i> ***	Dialnet	Aguardando resultado
<i>Textos de Economia</i> *	DOAJ	Aceito
<i>Textos de Economia</i> ***	Dialnet	Aguardando resultado
<i>Zero-a-Seis</i> *	Dialnet	Aceito
<i>Zero-a-Seis</i> ***	CLASE	Aguardando resultado

Notas:

As revistas que tiveram o pedido indeferido estão em processo de adequação para solicitar novamente a indexação nas referidas bases de dados.

* Solicitações de indexação feitas em 2018 com resultado em 2019.

** Após o aceite e incorporação, última etapa de análise da base para verificar o desempenho das métricas da revista (citação e impacto da revista na coleção de periódicos) a fim de uma possível incorporação do periódico à coleção principal da WoS.

*** Solicitações de indexação feitas no fim de 2018 e aguardando resultado.

Não estão incluídos no quadro 1 os estudos de bases de dados e diagnósticos feitos para periódicos que ainda estão efetuando procedimentos de adequação e, portanto, solicitarão a indexação quando oportuno.

As solicitações feitas nos últimos dois anos indicam que não há um tempo padrão para a notificação dos resultados referente à análise do periódico por cada base de dados: aceite, adequações ou indeferimento. O resultado depende do atendimento dos critérios de qualidade implantados pelo periódico, o número de solicitações de avaliação dos periódicos por área do conhecimento (carga de trabalho para análise pelo comitê editorial responsável pela avaliação) e o período do ano em que é feita a solicitação (sazonalidade). Estas variáveis influenciam diretamente no tempo para divulgação do resultado.

Durante o ano de 2019 também foi solicitada a avaliação de todos os periódicos já indexados no Latindex a fim de atender a nova metodologia da base. Foram realizados ainda, pedidos de correção em bases em que alguns periódicos apresentavam informações desatualizadas como, por exemplo, no Ulrichs, visando a mudança de periodicidade, editor responsável, contato, entre outras.

Outra ação desenvolvida foi a indexação de 10 edições dos periódicos “Revista de Ciências da Administração” e “Revista Contemporânea de Contabilidade” no sistema Pergamum (catálogo da Biblioteca Universitária da UFSC), totalizando a disponibilização de 126 novos artigos. Esse material é posteriormente integrado a base de dados Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos - ICAP³.

Neste ano, a equipe do Portal também desenvolveu o serviço de indexação dos periódicos “Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano” e da revista “Motrivivência” na base de dados LILACS⁴. A atividade consiste na revisão detalhada dos metadados e indexação temática de cada artigo.

O diferencial da LILACS é a indexação de assuntos, serviço realizado por bibliotecários de diversas universidades da América Latina e Caribe, que utilizam um tesouro do sistema da base para extrair os assuntos

³ Base constante como critério de indexação no documento Qualis da área de Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo (2013-2016).

⁴ O periódico Texto & Contexto Enfermagem também integra a base e o serviço é realizado pela bibliotecária integrante da equipe editorial da revista.

representativos para cada artigo. Trata-se, portanto, se um processamento técnico temático para cada artigo publicado pelos periódicos de forma individualizada.

No decorrer de 2019, foram revisadas e indexadas 15 edições destes periódicos, totalizando 190 novos artigos disponibilizados na base de dados LILACS.

5 DIVULGAÇÃO

Durante o ano de 2019 foram elaborados 13 *press releases* que foram publicados no *site* do Portal e, quando oportuno, também publicados no *site* da UFSC. Os textos foram relativos a chamadas de artigos, publicação de novas edições, eventos e conteúdo referente ao Portal em si.

Além do próprio *site*, o Portal utiliza três mídias sociais para a realização do serviço de divulgação: Facebook, Twitter e SlideShare. A importância do uso de mídias sociais se consolida com o documento dos critérios de submissão e permanência dos periódicos no SciELO, publicado em 2017, que determina, no item “5.2.18 *marketing e divulgação*”, a utilização desses canais de forma individual ou coletiva pelos periódicos científicos. Em 2019, o Portal de Periódicos UFSC contou com 43.014 acessos provindos diretamente de *links* de mídias sociais.

Os itens a seguir apresentam os dados quantitativos de cada mídia utilizada, com base no ano de 2019.

Facebook: Tem como objetivo disseminar as publicações e dar visibilidade, por meio das postagens de chamadas de artigos, notícias, eventos e assuntos relacionado às revistas do Portal, o OJS e temáticas vinculadas ao acesso aberto e a comunicação científica.

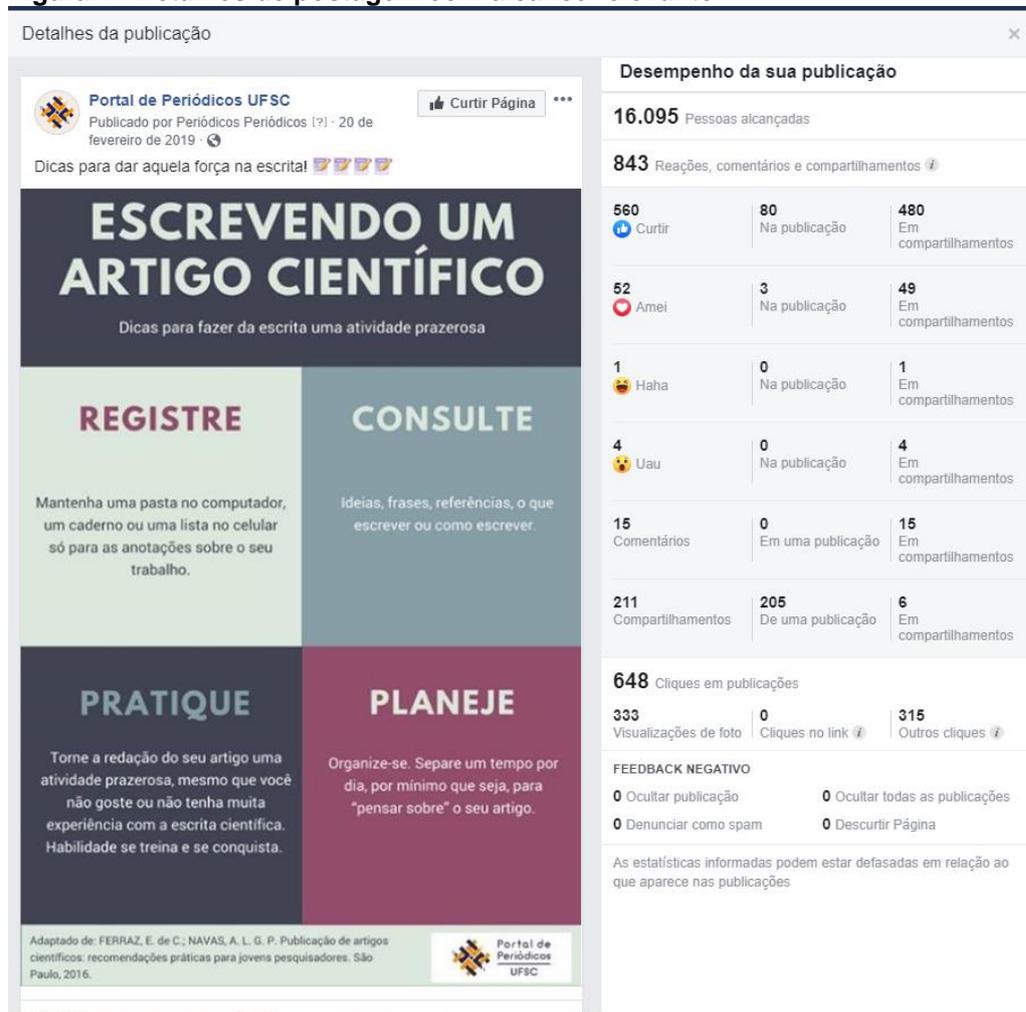
Número de fãs: Em 1º de janeiro de 2019, a página contava com 17.900 curtidas. Em 31 de dezembro do mesmo ano, as curtidas somavam 17.915. Houve uma flutuação de curtidas e descurtidas durante o ano, onde a máxima chegou em 18.052.

Perfil das pessoas que curtem a página: 67% das pessoas que curtem a página são mulheres, enquanto que 33% são homens. A faixa etária predominante em ambos os públicos é a de 25 a 34 anos. Em relação ao local de origem dos usuários, o destaque fica para as cidades de: Florianópolis, com 1.683 pessoas, Rio de Janeiro, com 948, e São Paulo, com 810.

Interação (curtidas, comentários e compartilhamentos): em 2019 foram contabilizadas 319 postagens. Foram feitas diversas postagens com o intuito de promover a educação de autores referente a composição e redação de

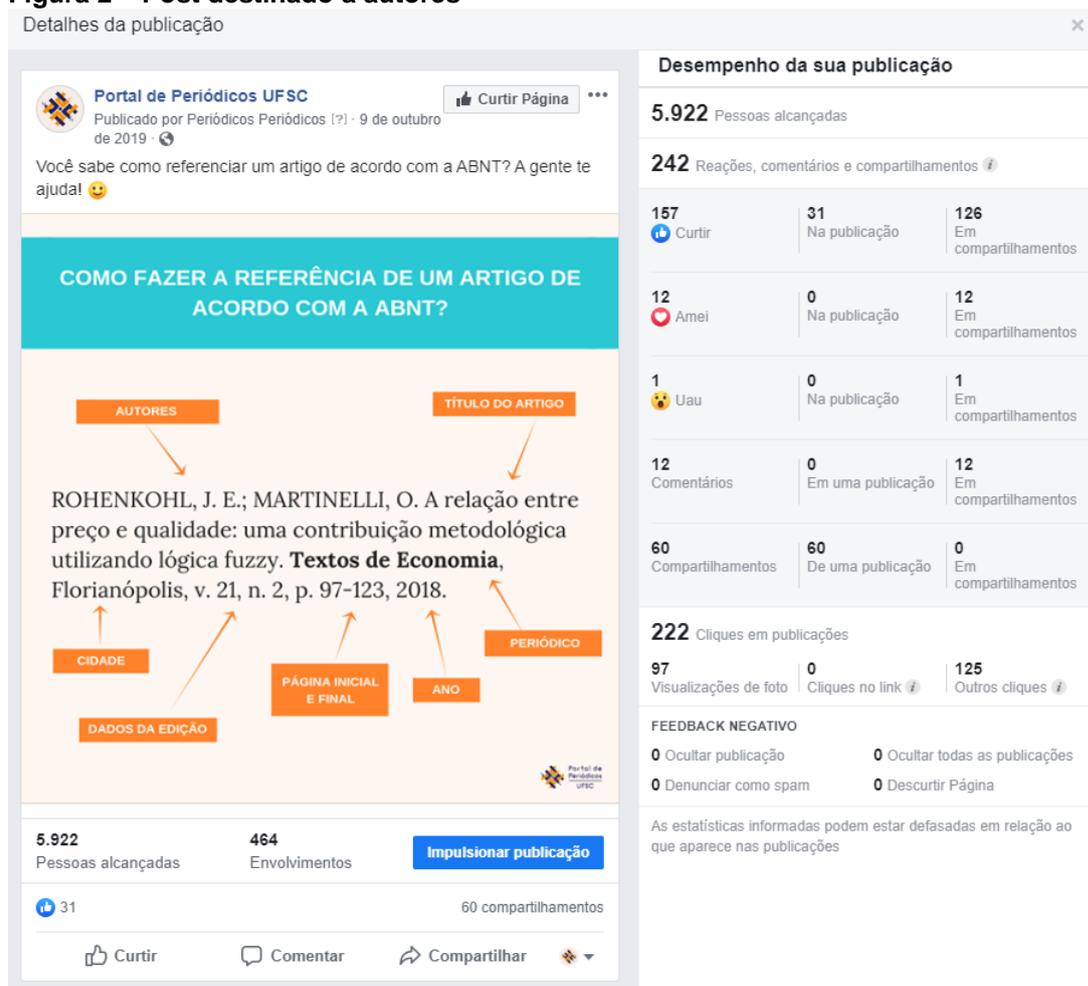
artigos, o funcionamento de periódicos, a ética na pesquisa, entre outros. A postagem com maior alcance pode ser conferida na figura 1.

Figura 1 - Detalhes de postagem com alcance relevante



Fonte: Facebook – Informações da página. 10.02.2020.

Figura 2 – Post destinado a autores



Fonte: Facebook – Informações da página. 10.02.2020.

Twitter: Tem como objetivo publicar conteúdo sucinto e objetivo do Portal e dos periódicos científicos que o compõem, realizando postagens de chamadas de artigos, novas edições, notícias, entre outros, além de funcionar como canal de comunicação em tempo real quando o Portal de Periódicos UFSC promove ou participa de algum evento. Em 2019, foram postados 207 *tweets* no perfil.

Número de seguidores: Em dezembro de 2018, o perfil do Portal registrava o total de 857 seguidores. Nos doze meses de 2019 houve o acréscimo de 183 novos seguidores, perfazendo um total de 1.040.

Alcance e interação: Foram contabilizadas 1.173 visitas ao perfil e 79 menções ao Portal. Em todo o ano, foram contabilizadas 67.687 impressões do perfil, que significam o número de pessoas que efetivamente viram as postagens.

SlideShare: É utilizado para disponibilizar apresentações de palestrantes que participam de eventos organizados pelo Portal, apresentações da equipe utilizadas em cursos e palestras dentro e fora da Universidade, e materiais utilizados pela equipe para representações diversas (*folders*, *banners* e demais documentos). Até dezembro de 2019, contava com 62 arquivos inseridos e 25 seguidores. Foram inseridas 2 apresentações ao longo do ano.

Alcance: As publicações obtiveram um total de 6.611 visualizações e 71 *downloads*. Na Figura 3, apresentam-se os 10 documentos com mais visualizações.

Figura 3 - Documentos mais visualizados no SlideShare

O conteúdo mais acessado	
Nome	Visualizações
Acessibilidade	2735 
Direitos Autorais e Creative Commons	332 
Má-conduta em pesquisa: plágio e outros	227 
Improving the quality of my journal and increase its impact factor	223 
Relatoria: VI Ciclo de Debates Periódicos UFSC e I Encontro Nacional de Portais de Periódicos	187 
Mudanças do OJS 2 para o OJS 3	168 
Tendências SciELO para publicações científicas	146 
Revista Brasileira de Cineantropometria e Desempenho Humano	143 
Sistema Eletrônico de Editoração de Revista (SEER): processo editorial	135 
Métricas alternativas e marketing científico digital	128 

Fonte: SlideShare – Informações da página. 10.02.2020.

6 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Quadro 1 - Participação da equipe em eventos

Nome do evento	Nome do Participante		
	Ouvinte	Palestrante, Ministrante ou Debatedor	Comissão Organizadora
<i>Curso Google acadêmico em periódicos científicos: indexação e perfil da revista</i>		Lúcia da Silveira	
<i>I CONEPED - Congresso Nacional de Editores de Periódicos em Educação</i>	Juliana A. Gulka		
<i>I Fórum de Bibliotecas Universitárias: Comunicação Científica no contexto da Ciência Aberta</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira		
<i>II Encontro Nacional de Portais de Periódicos</i>		Lúcia da Silveira	
<i>IX Conferência Internacional sobre Bibliotecas e Repositórios Digitais da América Latina.</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Minicurso Modalidades de Publicação: Pré-prints, Ahead of print e Publicação contínua.</i>		Juliana A. Gulka	
<i>Oficina de Mendeley</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Oficina OJS</i>		Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi	Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi
<i>Portais de periódicos na América Latina: boas práticas e oportunidades</i>		Lúcia da Silveira	
<i>Sistema de Chamados (OTRS)</i>		Gabriel Araldi	
<i>Trabalhando com revistas científicas: o que fazem os bibliotecários?</i>		Juliana A. Gulka	
<i>XX Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação</i>		Lúcia da Silveira	
<i>XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação</i>	Juliana A. Gulka Lúcia da Silveira		

Quadro 2 - Participação da equipe em cursos

Nome do curso	Nome do participante
<i>4º Curso Open Journal System - OJS 3 (UFG)</i>	Alexandre P. Oliveira Gabriel Araldi Juliana A. Gulka
<i>Doutorado em Comunicação e Informação (UFRGS – em andamento)</i>	Lúcia da Silveira
<i>Webinars sobre indexação de documentos segundo a metodologia LILACS</i>	Alexandre P. Oliveira

7 PUBLICAÇÕES

Artigos publicados em periódicos

SILVA, F. C. C. da; SILVEIRA, L. da. O ecossistema da Ciência Aberta. **Transinformação**, Campinas, v. 31, p. 1-13, 2019.

Livros

SILVEIRA, L.; GRANTS, A. L.; BEM, R. M. de; SILVA, F. C. C. (org.). **Gestão editorial de Periódicos Científicos: tendências e boas práticas**. 2020. No prelo.

Capítulos de livro

SILVEIRA, L. da; SANTOS, G. C. dos; BUENO, C. O. de M. **Dez boas práticas para portais de periódicos**. 2020. No prelo.

SILVEIRA, L. da; FACHIN, J. ABADAN, D. **Ferramentas de gestão editorial para periódicos em acesso aberto**. 2020. No prelo.

Apresentação de trabalho em eventos

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. **Revisão de metadados para confiabilidade de artigos publicados em acesso aberto**. 2019. Apresentação de Trabalho no XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação em Vitória, ES.

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. **Indexação de periódicos científicos no DOAJ: a contribuição do Portal de Periódicos UFSC**. 2019. Apresentação de trabalho no II Encontro Nacional de Portais de Periódicos em Campinas, SP.

Resumos publicados em anais de congressos

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. Indexação de periódicos científicos no DOAJ: a contribuição do Portal de Periódicos UFSC. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PORTAIS DE PERIÓDICOS*, 2., 2019, Campinas. **Anais [...]** Campinas: Unicamp, 2019. p. 1-1.

GULKA, J. A.; SILVEIRA, L. Revisão de metadados para confiabilidade de artigos publicados em acesso aberto. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 28., 2019, Vitória. **Anais [...]** São Paulo: FEBAB, 2019. v. 28. p. 1-6.

8 NECESSIDADES

O Portal de Periódicos tem crescido em padronização, organização, disseminação e segurança da informação. Mesmo assim, faz-se necessário pontuar alguns desafios e necessidades enfrentados.

Uma das demandas já apontada e solicitada para a Administração Central da UFSC por meio do Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 e reunião no dia 12 de maio de 2017, é o fomento em marcação de XML, requisito indispensável para a qualificação dos periódicos e sua futura indexação em grandes bases de dados, como a SciELO e Redalyc.

Demanda antiga por parte dos editores do Portal também é a disponibilização de um sistema consistente e robusto de checagem de similaridade de textos, também item cobrado por bases de dados (SciELO, DOAJ, REDIB, Redalyc) e conseqüentemente pelos editais de fomento e Qualis-periódicos.

A tabela 3 apresenta a perspectiva anual aproximada de orçamento para os periódicos do Portal, com os valores necessários para a implementação do serviço de XML, bem como para a manutenção do antiplágio, adquirido em 2019, e do DOI, implantado em 2010. Esses valores são estimativas anuais para manutenção das revistas do Portal.

Tabela 3 – Previsão de valores para atendimento às demandas das revistas do Portal de Periódicos UFSC para o ano de 2020

Descrição	Valores aproximados – R\$
XML para 1500 artigos anuais	82.500,00
DOI anual para 37 revistas correntes (2.000 DOIs)	11.200,00
Antiplágio – Similarity Check (1.500 artigos)	9.000,00
Total	102.700,00

Fonte: Memorando n. 39/BU/UFSC de 3 de abril de 2017 com valores atualizados em janeiro de 2020.

Nota: Os valores foram calculados com base na assinatura anual dos serviços.

A grande maioria dos periódicos editados na UFSC sobrevivem sem apoio financeiro de qualquer espécie. São mantidos por meio da atividade de docentes voluntários que atuam como editores e tentam conciliar as atividades com aulas, orientações, participação em conselhos, colegiados, núcleos de pesquisa, entre outras.

Para as atividades rotineiras os periódicos necessitam de apoio técnico, que muitas vezes é realizado por bolsista, o qual tem oportunidade de vivenciar

o cenário da publicação científica. No entanto, mesmo reconhecendo que um periódico é um importante espaço para crescimento e aprendizado dos alunos, a rotatividade e necessidade de capacitação constante dificulta muito que a revista mantenha a consistência em seus processos. Outro fator que vale a pena pontuar é que, como as bolsas precisam ser solicitadas anualmente, é comum o periódico conseguir um bolsista em um ano e não manter essa vaga no edital do ano seguinte, comprometendo a sustentabilidade editorial.

É recomendável que cada periódico tenha, no mínimo, um servidor técnico administrativo para assessorar os editores/docentes com a gestão diária da revista, no recebimento de artigos, trato com autores e avaliadores, editoração dos fascículos, ajustes para indexação, entre outros.

Ainda se tratando de recursos humanos, uma das carências do Portal é ter um analista de sistemas ou técnico em informática exclusivo para as suas demandas, no atendimento de soluções técnicas e customização do código fonte do sistema de editoração OJS, demandas de preservação digital, customização de sistemas de estatística mais avançados, de métricas, melhorias da recuperação da informação, entre outras atividades.

Além disso, muitas mudanças originadas da ciência aberta estão impactando a comunicação científica. A ciência aberta é um ecossistema que compreende diferentes dimensões para absorver todos os processos do ciclo de pesquisa científica. A UFSC tem algumas dimensões parcialmente atendidas como, por exemplo, o uso do Repositório Institucional e o próprio Portal de Periódicos UFSC, faltando implementar ações de gestão de dados de pesquisa, *notebooks* abertos, ciência cidadã, inovação aberta, entre outros.

Uma das mudanças que os profissionais de TI poderão contribuir são estudos de sistemas abertos que auxiliem nessas práticas, atendendo aos princípios FAIR (Localizável, Acessível, Interoperável, Reutilizável), padrão que está sendo adotado mundialmente e que demandará ajustes nas publicações para que estas sejam consideradas de alta qualidade e sejam inclusive elegíveis para editais de fomento e/ou para serem incorporadas a bases de dados.

Assim, a ciência aberta vem como uma proposta de deixar todo o processo científico transparente, reutilizável e replicável, afetando a prática dos pesquisadores e, conseqüentemente, as práticas de editoração de periódicos. Assim, um profissional que possa ajudar a estudar e implementar essa

tendência na UFSC com dedicação exclusiva consolidaria o pioneirismo da Universidade nesse campo.

De modo geral, cabe ressaltar e reconhecer que a atividade editorial exige tempo, dedicação e profissionalismo. Quanto mais um periódico melhora sua qualidade, mais infraestrutura ele necessita, pois suas demandas por serviços e ações especializadas tendem a crescer. Ao considerar as tendências mundiais que estão exigindo novas perspectivas das publicações científicas, como a ciência aberta, apresentada brevemente nos parágrafos anteriores, as necessidades apontadas nessa seção deverão ser o ponto de partida para a qualificação dos periódicos editados na Universidade de modo profissional e responsável, com a perspectiva de que sejam consistentes e sustentáveis no futuro a médio e longo prazo.