



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES:
de dezembro de 2015 à novembro de 2016**

Florianópolis, 2017

© 2017 BU/UFSC

**Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)
Biblioteca Universitária (BU)**

Campus Universitário,
Acesso Trindade, Setor D
88040-900 - Florianópolis, SC
Fone: (48) 3721-9310
Fax: (48) 3721-9603
Homepage: <http://portal.bu.ufsc.br/>

Reitor:

Prof. Dr. Luiz Carlos Cancellier de Olivo

Vice-reitora:

Profa. Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

Diretora da Biblioteca Universitária da UFSC – BU/UFSC

Bibliotecária Dra. Roberta Moraes de Bem
CRB14/1022

Elaboração:

Fernanda Guimarães - administradora
Joana Carla de S. M. Felício - bibliotecária
Maria Emília Cordeiro – estagiária do Curso de Administração da UFSC
Roberta Moraes de Bem – bibliotecária e diretora da BU/UFSC

Colaboração:

Chefias da BU/UFSC

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA	5
3	USUÁRIOS POTENCIAIS	7
4	COLEÇÕES.....	9
4.1	Coleção física.....	9
4.2	Coleção eletrônica.....	11
5	DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES.....	14
5.1	Aquisições por compra	14
5.2	Aquisições por doação e permuta	15
5.3	Descarte.....	17
6	PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO.....	19
6.1	Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação	19
6.2	Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação	21
7	SERVIÇOS	23
7.1	Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas	23
7.2	Materiais adaptados	24
7.3	Catalogação na fonte.....	27
7.4	Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier)	28
7.5	Capacitação de usuários.....	29
7.6	Comutação bibliográfica	31
7.6.1	<i>Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições.....</i>	<i>31</i>
7.6.2	<i>Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições</i>	<i>33</i>
7.7	Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC	34
7.8	Atendimento aos usuários da EaD.....	35
7.9	Portal de Periódicos da UFSC	36
7.10	Redes Sociais da BU	37
8	ESPAÇOS PARA EVENTOS	38
9	ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC	40
10	ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO	41
11	EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU	42
12	DESTAQUES	47
12.1	Biblioteca Universitária	47
12.2	Biblioteca Central	48
12.3	Biblioteca Setorial do CCJ	48
12.4	Biblioteca Setorial do CFM	49
12.5	Biblioteca Setorial do CCA	49
12.6	Biblioteca Setorial do CCS-M	49
12.7	Biblioteca Setorial do Campus Blumenau.....	49
12.8	Biblioteca Setorial do Campus Araranguá	49
12.9	Sala de Leitura José Saramago.....	49
12.10	Biblioteca Setorial do Campus Curitibaanos	50
12.11	Biblioteca Setorial do Campus Joinville.....	50
13	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE.....	51
14	COMISSÕES DE TRABALHO	57
14.1	Comissão de Comunicação e Marketing	57

14.2	Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados.....	58
14.3	Criação de Livro Literário	58
14.4	Comissão de Desenvolvimento de Coleções	58
14.5	Comissão de Gestão do Conhecimento	59
14.6	Comissão do Portal da BU	59
14.7	Comissão de Mapeamento de Processos	60
14.8	Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional.....	60
15	INVESTIMENTOS	62
16	CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC) é vinculada à Reitoria e tem como missão “prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade”.

A estrutura organizacional da BU/UFSC é composta por onze Bibliotecas e uma Sala de Leitura, sendo: Biblioteca Central (BC); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde -Medicina – (BSCCSM); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemática (BSCFM); Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA); Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED); Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA); Biblioteca Setorial do Campus de Curitiba (BSCUR); Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau (BSBLU), Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI), Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ) e Sala de Leitura José Saramago (SLJS), as duas últimas incorporadas ao Sistema de Bibliotecas no ano de 2016. A BU é responsável, também, pela gestão do Repositório Institucional e do Portal de Periódicos da UFSC.

O presente relatório objetiva apresentar as atividades técnico-administrativas desenvolvidas pela BU/UFSC em 2016 (mais especificamente, de dezembro de 2015 à novembro de 2016).

São apresentadas informações de frequência, número de usuários, dados da coleção, desenvolvimento de coleções (aquisição e descarte), processamento técnico e físico do acervo, principais serviços realizados, atividades pontuais (visitas do MEC), eventos promovidos pela BU, bem como participações da equipe da BU em eventos e capacitações, investimentos financeiros, dentre outros.

Vale ressaltar que em 2016 houve a greve dos servidores técnico-administrativos federais, de 17 de março a 30 de junho, período em que boa parte das bibliotecas permaneceu fechada, refletindo, em parte, nos dados apresentados.

2 FUNCIONAMENTO E FREQUÊNCIA

A BU funcionou, em média, 225 dias em 2016, assim, 67 dias a mais que a média de funcionamento do ano anterior que foi de 158 dias. A Tabela 1 demonstra o total de dias de funcionamento e a estimativa do fluxo de usuários de cada biblioteca em 2016.

Tabela 1 - Dias de funcionamento por bibliotecas em 2015 em comparação com 2016

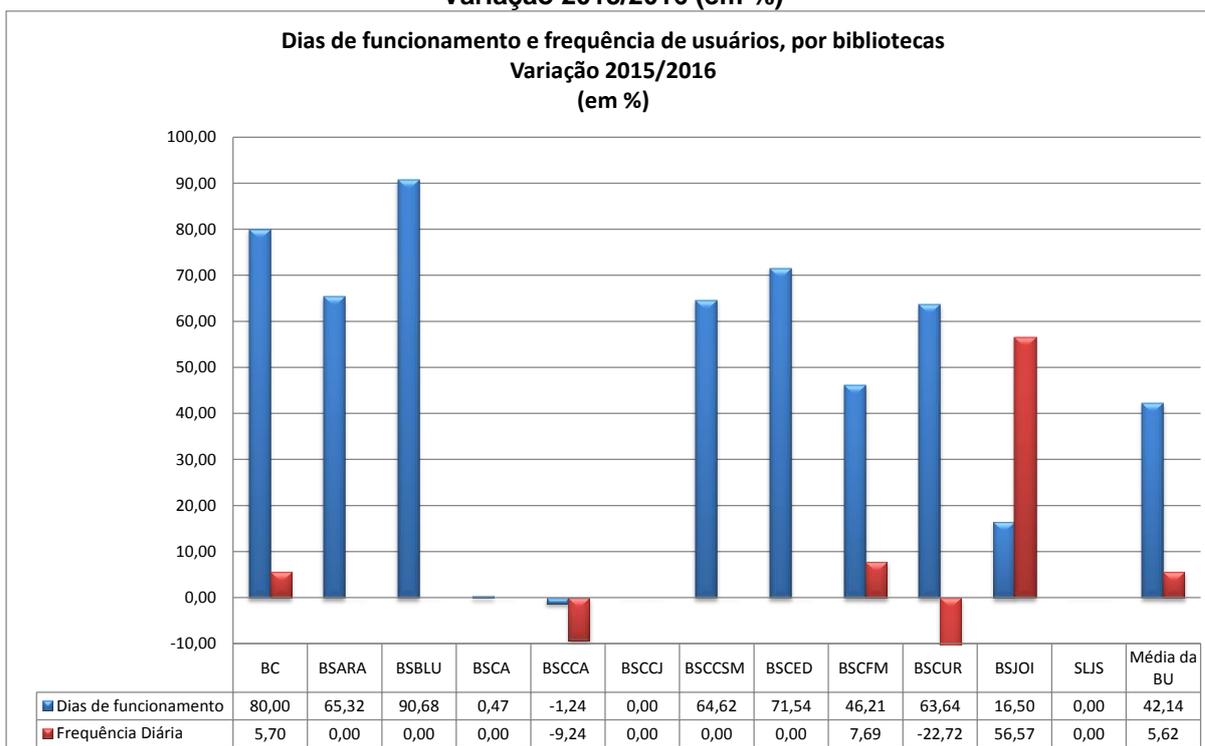
Bibliotecas	2015		2016	
	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência Diária ^[2]	Dias de funcionamento ^[1]	Frequência Diária ^[2]
BC	140	3.034	252	3.207
BSARA	124	-	205	-
BSBLU	118	-	225	112
BSCA	212	-	213	-
BSCCA	242	422	239	383
BSCCJ	-	-	230	-
BSCCSM	130	-	214	-
BSCED	123	107	211	-
BSCFM	145	650	212	700
BSCUR	143	324	234	250
BSJOI	206	274	240	429
SLJS	-	-	-	-
Média da BU	158	4.811	225	5.081

Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento - seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.) Algumas bibliotecas não possuem equipamento de contagem de frequência de pessoas por isso a ausência de estatística. 3) A sala de estudo individual na Biblioteca Central teve seu funcionamento em 2016 de segunda a sexta-feira, das 7h30min às 22h e aos sábados, domingos e feriados, das 8h às 17h. 4) Em função da greve dos servidores públicos federais, de 25 de out/2016 a 15 de dez/2016, algumas bibliotecas estiveram fechadas ou em atendimento parcial. 5) Até o dia 07/08/2016 o horário era das 8h às 17h. A partir de 08/08/2016 o horário de atendimento se estendeu e passou a ser das 7h30min às 19h30min.

Pode-se observar, pelo Gráfico 1, que houve um aumento de 42,14% nos dias de funcionamento das bibliotecas, em relação ao ano anterior. Da mesma forma, obteve-se um aumento na estimativa da frequência de usuários (5,62%). Algumas bibliotecas por não possuir equipamento de contagem de frequência, preferiram não estimar este dado, por isso, a variação se mantém em zero. Vale destacar o aumento significativo (56,57%) no número de usuários frequentando a BSJOI em 2016.

**Gráfico 1- Dias de funcionamento e frequência de usuários, por bibliotecas
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: [1] Sistema Pergamum (Circulação de Materiais/Calendário/Agendamento - seleciona a unidade de informação, ano, mês e ação). [2] Dados fornecidos pelas respectivas Bibliotecas.

As Bibliotecas da BU tem seu horário de expediente conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 - Horário de expediente por biblioteca em 2016

Bibliotecas/Serviços	De Segunda a Sexta-feira	Sábado	Domingos e Feriados
BC	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 17h	Fechada
Sala de estudos individuais	Das 7h30min às 22h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h
BSARA	Das 12 às 21h	Fechada	Fechada
BSBLU	Das 08 às 21h	Fechada	Fechada
BSCA	Das 7h às 19h	Fechada (em sábados letivos funciona das 07h30min às 12h)	Fechada
BSCCA	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCCJ	Das 8h às 20h	Fechada	Fechada
BSCCSM	Das 7h às 19h	Fechada	Fechada
BSCED	Das 7h30 às 19h30min	Fechada	Fechada
BSCFM	Das 8h às 21h	Fechada	Fechada
BSCUR	Das 7h30 às 19h30min	Fechada	Fechada
BSJOI	Das 7h30 às 19h30min	Fechada	Fechada
Sala de leitura José Saramago	Das 8h às 20h	Fechada	Fechada

Fonte: Bibliotecas da BU.

3 USUÁRIOS POTENCIAIS

A BU, em 2016, possui 69.977 usuários potenciais, ou seja, todos aqueles que possuem algum vínculo com a UFSC, conforme pode ser visualizado pela Tabela 2. Destaca-se a categoria de usuários Egressos, com um aumento de 124,09% em relação ao anterior. Houve um crescimento no número de usuários, aproximadamente 2% a mais que no ano anterior. Destes, 38,92% eram alunos de graduação presencial, 13,33% alunos de pós-graduação presencial e a distância. A distribuição das demais categorias pode ser visualizada na Tabela 2.

Os alunos na modalidade à distância também são atendidos pela BU, seja pelo empréstimo de acervo físico ou pelo acesso ao acervo virtual.

Tabela 2 - Usuários potenciais

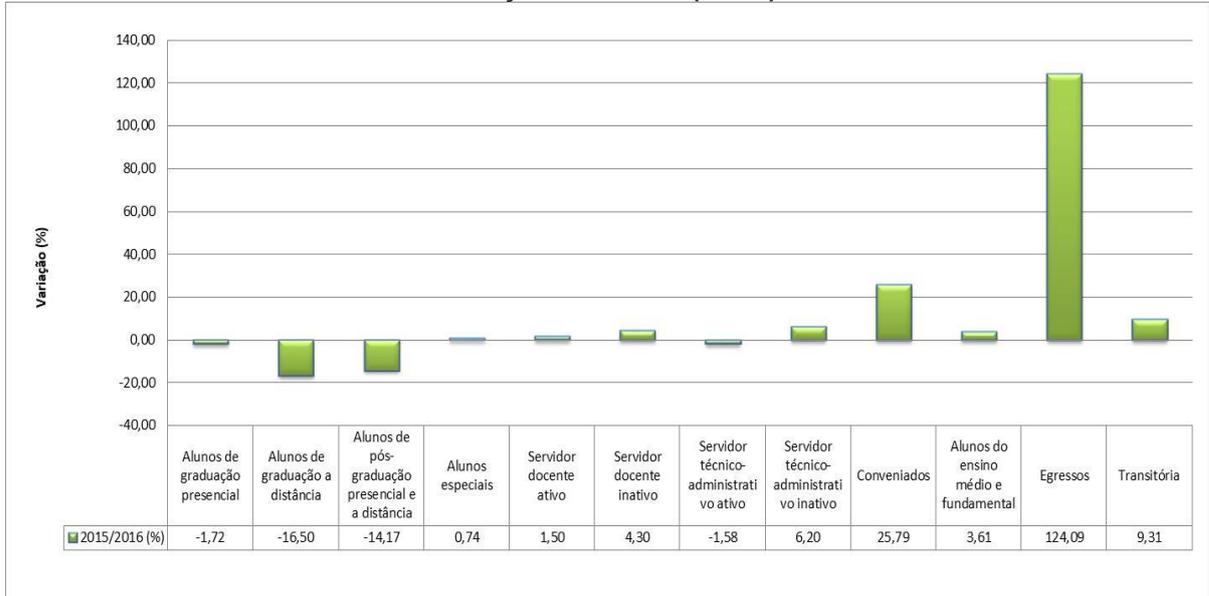
Tipo de usuário	Quantidade em 2015	Quantidade em 2016	2015/2016 (%)
Alunos de graduação presencial	27.713	27.237	-1,72
Alunos de graduação a distância	1.370	1.144	-16,50
Alunos de pós-graduação presencial	10.865	9.325	-14,17
Alunos de pós-graduação a distância	-	-	-
Alunos especiais	944	951	0,74
Servidor docente ativo	2.402	2.438	1,50
Servidor docente inativo	1.443	1.505	4,30
Servidor técnico-administrativo ativo	3.233	3.182	-1,58
Servidor técnico-administrativo inativo	1.838	1.952	6,20
Conveniados	2.319	2.917	25,79
Alunos do ensino médio e fundamental	941	975	3,61
Egressos	1.154	2.586	124,09
Transitória	14.422	15.765	9,31
Total da BU	68.644	69.977	1,94

Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Automação e Informática (DAINF).

O alto número de usuários na categoria transitória, justifica-se pelo fato de ser uma categoria que reuniu categorias diversas (convênio, especiais, PMSC, Magister, Comut, voluntário, ouvinte, Cnpq, rede pública, etc.) que estão sendo

analisadas, com o intuito de verificar a possibilidade de exclusão do sistema ou alocação em categoria “ativa”. O Gráfico 2 apresenta a variação do número de usuários potenciais da BU, de 2015 para 2016, por categorias.

**Gráfico 2 - Usuários potenciais
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: Superintendência de Governança Eletrônica e Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)/Divisão de Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI).

Em relação ao ano de 2015, observa-se um crescimento expressivo no número de usuários nas categorias de alunos egressos (124,09%) e conveniados, (25,79%). Por outro lado, diminuiu em -16,50% o número de alunos de graduação à distância.

4 COLEÇÕES

Nas seções a seguir, estão relacionados os indicadores das coleções físicas e eletrônicas da BU.

4.1 Coleção física

Atualmente, em número de títulos, o acervo físico da BU é composto por 192.014 títulos de livros (sendo 435.960 exemplares); 35.140 teses e dissertações; 6.047 periódicos; 4.615 audiovisuais (VHS/CD/DVD); 655 normas técnicas; 2.955 títulos de outros materiais, tais como: folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras raras; obras em *braile*; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); dentre outros (Tabela 3). Totalizando 241.426 títulos e 855.768 exemplares.

Tabela 3 – Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais

Biblioteca	2016										
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Audiovisuais (VHS, CD/DVD)		Normas Técnicas	Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	131.967	285.648	33.125	33.535	4.706	242.293	3.034	5.194	502	2.726	4.736
BSARA	1.933	12.863	1	1	21	857	74	451	27	2	10
BSBLU	937	6.283	-	-	6	263	14	58	-	1	1
BSCA	15.972	31.308	17	18	24	646	609	942	9	156	208
BSCCA	9.565	21.750	1.881	1.884	440	25.266	323	426	30	26	61
BSCCJ	2.496	3.516	-	-	-	-	5	5	-	-	-
BSCCSM	1.922	5.005	3	3	139	22.177	69	208	8	4	30
BSCED	14.776	34.658	109	111	287	10.022	263	438	9	10	49
BSCFM	8.503	14.610	2	2	346	64.962	31	63	11	1	4
BSCUR	2.020	9.151	1	1	49	1.587	94	272	4	22	60
BSJOI	1.923	11.168	1	1	29	1.751	99	492	55	7	22
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total da BU	192.014	435.960	35.140	35.556	6.047	369.824	4.615	8.549	655	2.955	5.181

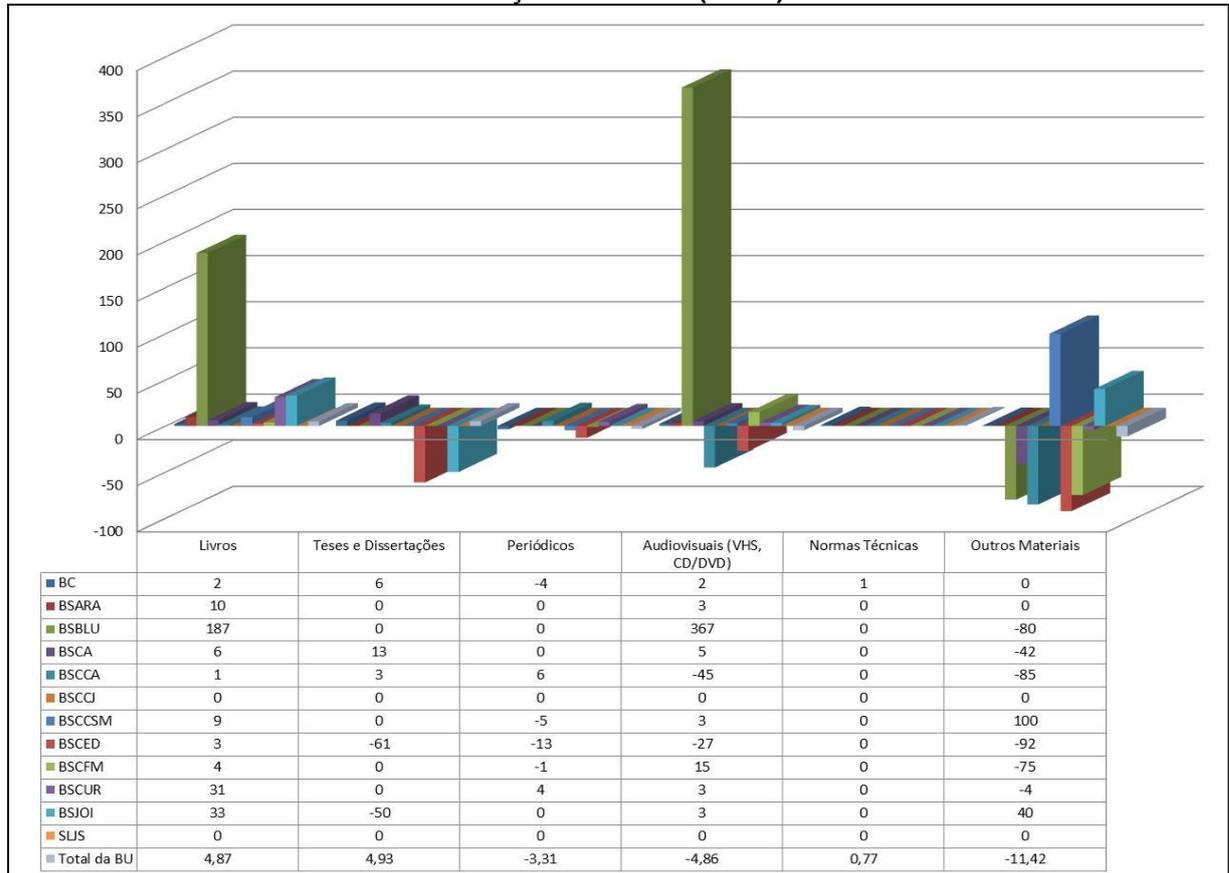
Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído").

Nota: 1) Os "exemplares adicionais" são somados ao quantitativo de exemplares. 2) Os artigos indexados no Sistema Pergamum não são computados nessa tabela, já que são parte de um periódico. 3) As monografias (TCCs e especialização) catalogadas no Sistema Pergamum foram remanejadas para o Repositório Institucional da UFSC.

Como pode ser observado no Gráfico 3, a variação do número de títulos dos diferentes materiais que fazem parte da coleção física da BU entre os anos de 2015

e 2016 foram pequenas, exceto para o acervo da BSBLU que apresenta crescimento expressivo no número de títulos de livros e materiais audiovisuais, visto que a biblioteca encontrava-se em fase de formação de acervo.

**Gráfico 3 - Coleção Física: acervo atual, distribuído por biblioteca e tipos de materiais
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Geral do acervo (18) em situação não marcar apenas "Excluído").

Nota: 1) Os "exemplares adicionais" devem ser somados ao quantitativo de exemplares. 2) No item "Outros Materiais" são acrescentados o quantitativo de obras raras; folhetos; slides; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 3) Os artigos indexados no Sistema Pergamum não são computados nessa tabela, já que são parte de um periódico. 4) As monografias (TCCs e especialização) catalogadas no Sistema Pergamum foram remanejadas para o Repositório Institucional da UFSC.

Cabe ressaltar que a BSCCJ e a SLJS foram incorporadas ao Sistema da BU no segundo semestre e os acervos estão em processamento, por isso não foi possível mensurar a variação do acervo. O número de títulos de teses e dissertações na BSCCA aumentou em 13% e na BC em 6%. As bibliotecas em que houve diminuição no número de teses e dissertações deve-se ao fato de estes materiais terem sido digitalizados, mantendo somente uma versão impressa, além da digital. Os periódicos apresentaram variação mínima, a BSCCA com um aumento de 6%, a BSCED e a BC com uma diminuição de 13% e 4% respectivamente.

4.2 Coleção eletrônica

Objetivando fomentar a disponibilização de informação e conhecimento, a BU tem desenvolvido um acervo digital, assim disponibiliza, a qualquer tempo e lugar, o acesso à informação. A Tabela 4 apresenta o número de registros, de cada tipo de conteúdo, e os acessos e *downloads* desses registros, assim como a modalidade de assinatura (quando se aplica).

Tabela 4 – Coleção eletrônica: acervo atual

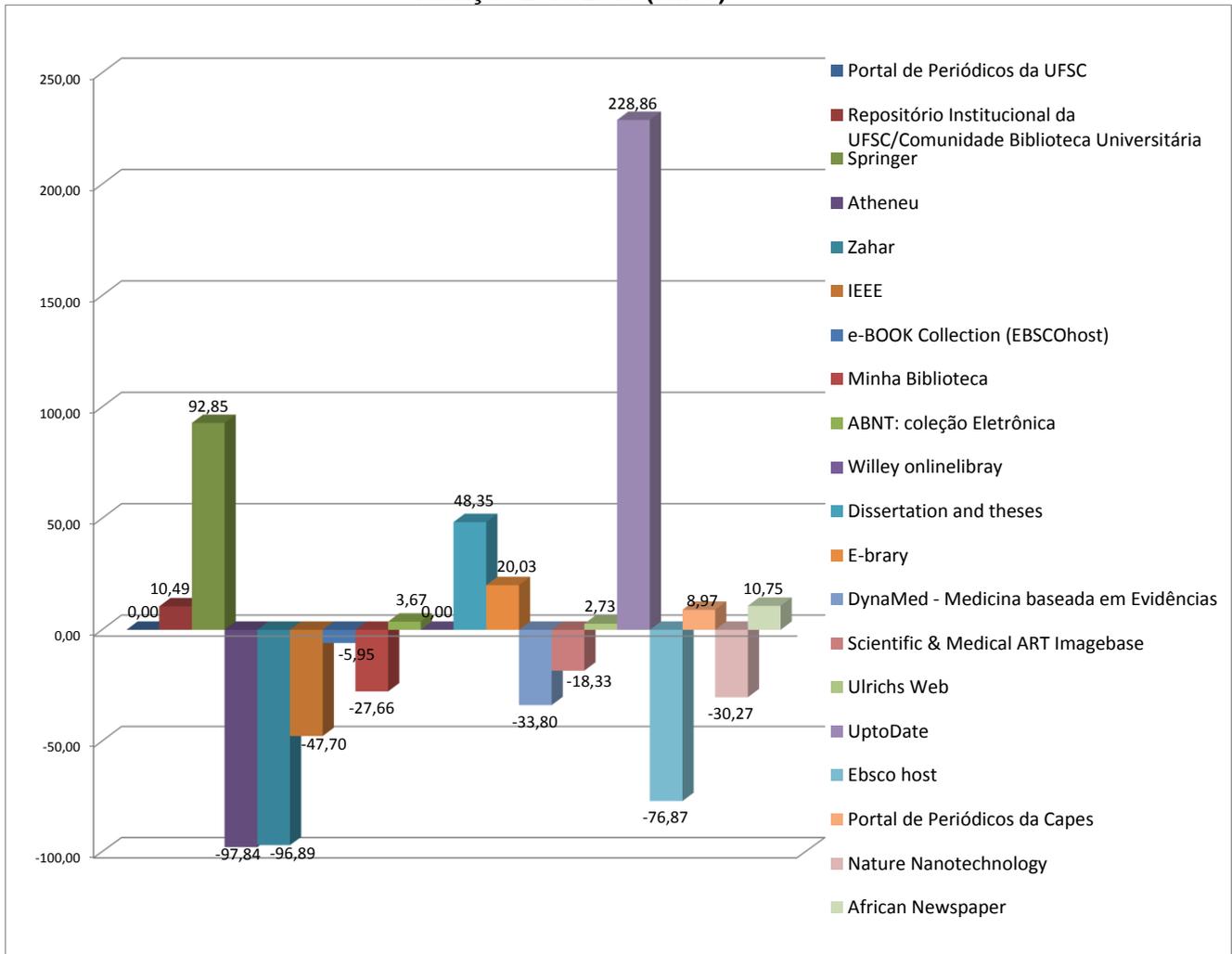
Nome	Tipo de conteúdo	Tipo de contrato	2015			2016		
			Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads	Nº Registros	Nº Consultas (Acessos)	Nº Downloads
Portal de Periódicos da UFSC	Periódicos	Não se aplica	1.379	Não fornecido	3.086.945	1.429	4.857.836	3.215.749
Repositório Institucional da UFSC/Comunidade Bibliotecária Universitária	Audiovisuais, Eventos (BU), Livros (BU), Manuscritos, Materiais Iconográficos, Memória BU, Portal de Periódicos UFSC, Produção Técnico Científica BU, Repositório de Acessibilidade Informacional, Repositório Institucional da UFSC (Documentos), Teses e Dissertações, Trabalhos Apresentados em Congressos, Trabalhos de Conclusão de Curso de Especializações, Trabalhos de Conclusão de Curso de Graduação	Não se aplica	-	1.662.575	-	-	1.837.034	-
Springer	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	38.552	110.309	Não fornecido	25.732	212.727	106.480
Atheneu	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	96	6.244	4.218	96	135	Não se aplica
Zahar	Livros em língua portuguesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	136	3.285	2.652	134	102	Não se aplica
IEEE	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	769	49.270	1.000	974	25.769	1.401
e-BOOK Collection (EBSCOhost)	Livros em língua inglesa	Aquisição perpétua.	32	9.241	7	32	8.691	72
Minha Biblioteca	Livros em língua portuguesa	Assinatura anual (licença)	5.000	36.458	216.526	8.192	26.373	482.215
ABNT: coleção Eletrônica	Normas técnicas ABNT-NBR-ISO, ABNT-NBR-IEC, ABNT-NBR-NM-ISO, ABNT-NM	Assinatura anual (licença)	9.229	10.980	13.050	9.293	11.383	14.028
Wiley online/ibray	Livros em inglês	Assinatura anual (licença)	378	Não fornecido	1.118	378	Não fornecido	1.434
Dissertation and theses	Teses e Dissertações do mundo	Assinatura anual (licença)	1.2 milhão	6.612	3.085	1.2 milhão	9.809	6.033
E-brary	Livros e capítulos de livros em inglês (há parte em português também)	Assinatura anual (licença)	76.000	4.963	1.297	76.000	5.957	248
DynaMed - Medicina baseada em Evidências	Base de referência para uso na prática clínica	Assinatura anual (licença)	3.000	4.878	202	3.000	3.229	206
Scientific & Medical ART Imagebase	Banco de imagens e vídeos	Assinatura anual (licença)	20.400	60	Não fornecido	25.593	49	17
Ulrichs Web	Base de referência (inf. bibliográficas de periódicos)	Assinatura anual (licença)	300.000	2.012	Não fornecido	300.000	2.067	4.899
UptoDate	Texto completo – revisões clínica da área médica	Assinatura anual (licença)	10.500	20.935	Não fornecido	10.500	68.846	Não se aplica
Ebsco host	Bases de dados estrangeiras de periódicos	Assinatura anual (licença)	60.383	1.091.560	9.784	60.383	252.524	9.530
Portal de Periódicos da Capes	Periódicos	Concessão da Capes	37.000	2.562.244	Não fornecido	37 mil periódicos com texto completo, 128 bases referenciais, 11 bases de patentes	2.792.035	Não fornecido
Nature Nanotechnology	Periódicos	Assinatura anual (licença)	1	664	599	1	463	463
African Newspaper	Jornais africanos antigos	Aquisição perpétua. Com aquisição anual das atualizações	75	214	14.259	75	237	211

Fonte: Editores ou seus representantes.

Nota: 1) Nas plataformas da ABNT e "Minha Biblioteca" o número de downloads corresponde ao número de visualizações. 2) A Ebsco host é contemplada pela Capes, mas a UFSC assina outras bases que a Capes não disponibiliza: Academic Search Complete, (multidisciplinar), MEDLINE with Full Text, Art & Architecture Complete, Business Source Complete, Regional Business News, Public Administration Abstracts, Urban Studies Abstracts, Historical Abstracts with Full Text.

No Gráfico 4 verifica-se a variação no número de acessos pelos usuários à coleção eletrônica comparando os anos de 2015 e 2016.

**Gráfico 4 - Variação no número de acessos da coleção eletrônica pelos usuários
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: Editores ou seus representantes.

A coleção da Up to Date obteve um crescimento expressivo (228,86%) no número de acessos à base em relação ao ano de 2015. A base de dados que obteve menor variação foi a Atheneu, com uma queda de -97,84%.

O aumento no uso da base de dados Uptodate tem como causa provável a implementação do acesso via senha e o uso de aplicativos móveis para esta base de dados, funcionalidades do sistema disponíveis para a UFSC a partir deste ano.

Já, a diminuição referente ao Registos da Atheneu e Zahar refere-se à mudança de plataforma. Os dados anteriores eram fornecidos pelo editor, o sistema atual permite que nós mesmos façamos os relatórios. O sistema anterior era bastante rudimentar, de

forma que a baixa dos números não deve significar menos acessos, considerando que ambas as coleções são muito importantes, pois contemplam obras pertencentes às bibliografias básicas de cursos de graduação.

Nas plataformas da ABNT (normas técnicas) e “Minha Biblioteca” (livros em língua portuguesa) o número de *downloads* corresponde ao número de visualizações.

A plataforma “Ebsco host” é contemplada pela Capes, entretanto a UFSC assina outras bases desta plataforma que não estão disponíveis via Capes, tais como: Academic Search Complete, (multidisciplinar), MEDLINE with Full Text, Art & Architecture Complete, Business Source Complete, Regional Business News, Public Administration Abstracts, Urban Studies Abstracts, Historical Abstracts with Full Text.

5 DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES

As aquisições na BU são realizadas principalmente de duas formas: compra, ou doação. Nas seções a seguir apresenta-se o quantitativo para cada modo de aquisição, por tipo de material.

5.1 Aquisições por compra

Entre dezembro de 2015 e novembro de 2016 a BU adquiriu por compra 1.095 títulos de livros (sendo 4.893 exemplares) e 44 títulos de CD/DVD. Também foram renovadas 66 assinaturas de periódicos (Tabela 5).

Tabela 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuído por biblioteca e tipos de materiais

Bibliotecas	2016							
	Livros		Periódicos		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tit.	Nº Ex.	Renovações de Assinaturas de Periódicos	Assinaturas novas de Periódicos	Nº Tit.	Nº Ex.	Nº Tit.	Nº Ex.
BC	480	1868	26	0	23	92	4	71
BSARA	55	256	8	0	0	0	0	0
BSBLU	200	1206	1	4	10	45	0	0
BSCA	42	276	4	0	5	20	0	0
BSCCA	30	94	8	0	0	0	0	0
BSCCJ	8	12	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	21	136	0	0	0	0	2	28
BSCED	44	218	1	0	0	0	0	0
BSCFM	59	148	0	0	0	0	0	0
BSCUR	69	455	12	0	1	2	0	0
BSJOI	87	224	6	0	5	17	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	1.095	4.893	66	4	44	176	6	99

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)). Os periódicos são contabilizados pelos processos de aquisição concluídos.

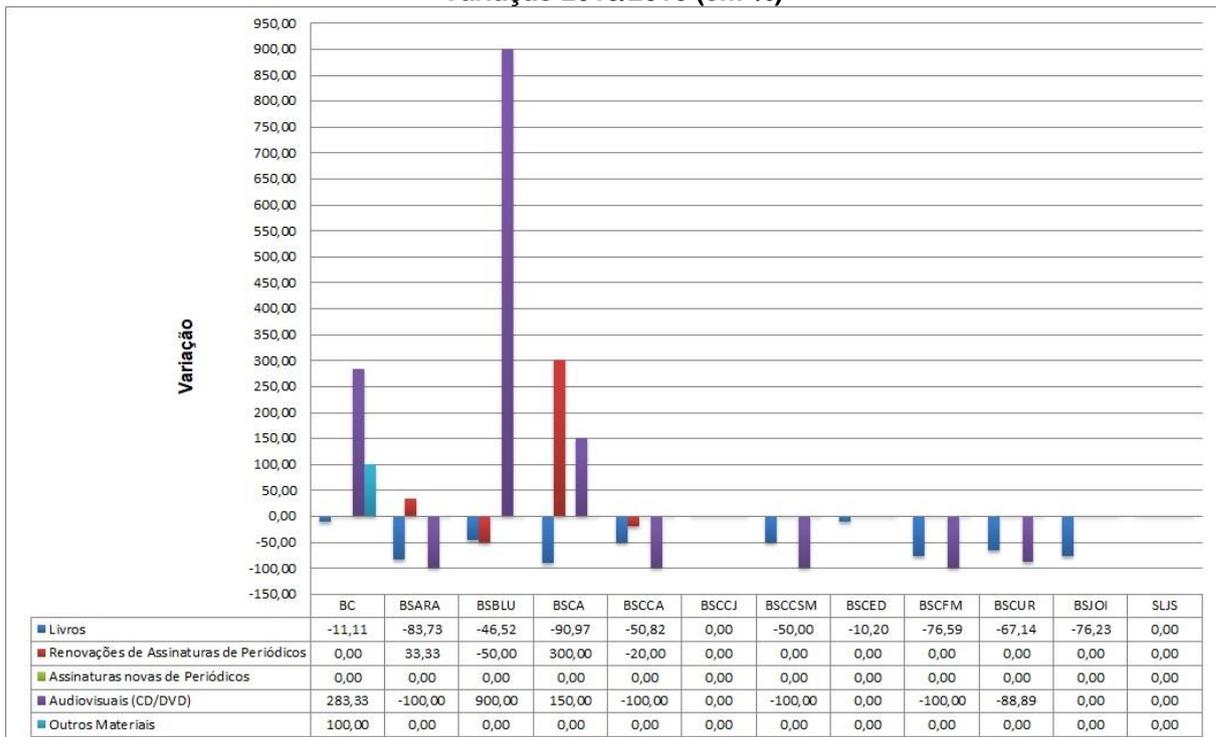
Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). Materiais adquiridos pelo Pregão 47/2014, o qual teve liberação de verba em 2015 e uma parte do material foi recebido ao longo do ano corrente.

O Gráfico 5 apresenta a variação das aquisições por compra entre os anos de 2015 e 2016. É possível perceber que, em se tratando de aquisições de livros (por compra), em todas as bibliotecas houve redução de investimentos. Isto é reflexo do corte, pelo governo federal, nas verbas das Universidades Federais.

O aumento no investimento em audiovisuais na BC, BSBLU e BSCA possivelmente tem relação com a aquisição de títulos de livros que veem acompanhados de CD/DVD, não representando a compra exclusiva deste tipo de acervo.

Gráfico 5 – Materiais adquiridos por compra, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais

Varição 2015/2016 (em %)



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)). Os periódicos são contabilizados pelos processos de aquisição concluídos.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). Materiais adquiridos pelo Pregão 47/2014, o qual teve liberação de verba em 2015 e uma parte do material foi recebida ao longo do ano corrente.

5.2 Aquisições por doação e permuta

Entre dezembro de 2015 e novembro de 2016 o número de títulos incorporados ao acervo da BU provenientes de doações foi: 5.031 livros (sendo 6.434 exemplares); 424 periódicos; 2.170 teses e dissertações; 68 audiovisuais (CD/DVD) e 37 outros materiais (Tabela 6).

Tabela 6 – Materiais adquiridos por doação e permuta, distribuído por biblioteca e tipos de materiais

Bibliotecas	2016									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Adquiridos por doação	Adquiridos por permuta	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	2332	2971	395	36	2040	2046	33	56	34	50
BSARA	75	87	0	0	0	0	1	1	0	0
BSBLU	104	136	0	0	0	0	1	1	1	1
BSCA	398	472	0	0	0	0	22	23	0	0
BSCCA	53	72	4	0	130	130	2	3	0	0

BSCCJ	854	1179	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	165	246	0	0	0	0	1	1	0	0
BSCED	450	588	10	21	0	0	4	6	1	2
BSCFM	135	141	12	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	221	269	3	0	0	0	2	2	0	0
BSJOI	244	273	0	1	0	0	2	2	1	1
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	5.031	6.434	424	58	2.170	2.176	68	95	37	54

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)). Selecionar as situações do acervo e exemplar mantendo apenas "excluído" desmarcado.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). Os dados referem-se aos materiais adquiridos por doação, e que foram catalogados no Sistema Pergamum.

Com base no Gráfico 6, observa-se que houve um aumento significativo em número de aquisição por doações, em especial na BC e na BSCUR, em que o crescimento foi de 360,87% e 860,87%, respectivamente.

Com a diminuição na aquisição por compra, foi possível investir na seleção e tratamento da informação dos materiais recebidos por doações, incorporando-os ao acervo.

Gráfico 6 - Materiais adquiridos por compra, doação e permuta, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Varição Anual 2015/2016 (em%)



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Dados de aquisição/Área do conhecimento (25)). Selecionar as situações do acervo e exemplar mantendo apenas "excluído" desmarcado.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). Os dados referem-se aos materiais adquiridos por doação, e que foram catalogados no Sistema Pergamum.

5.3 Descarte

Os descartes de materiais na BU são realizados de acordo com a Política de Desenvolvimento da Coleção (PDC), e fazem parte do trabalho de manutenção da qualidade do acervo, preocupando-se em manter um acervo de qualidade: circulante, em boas condições físicas e com conteúdo relevante.

Na Tabela 7 pode ser verificado o número de materiais descartados, de acordo com a PDC.

Tabela 7 – Número de obras descartadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais

Bibliotecas	2016									
	Livros		Periódicos		Teses e Dissertações		Audiovisuais (CD/DVD)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	1.393	1.899	1	1	422	463	7	8	0	0
BSARA	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	38	40	0	0	0	0	12	12	0	0
BSCCA	291	444	2	4	5	5	3	3	0	0
BSCCJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCED	86	169	0	0	0	0	3	3	108	153
BSCFM	48	50	0	0	0	0	0	0	5	5
BSCUR	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
BSJOI	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	1.873	2.621	3	5	427	468	25	26	113	158

Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 3) As monografias (TCCs e especialização) catalogadas no Sistema Pergamum foram remanejadas para o Repositório Institucional da UFSC. 4) A BSCCA realizou o descarte dos materiais da Epagri, Embrapa e similares que eram tratados como folhetos, mas por conterem ISSN, estão sendo excluídos desta categoria e sendo inseridos como fascículos de periódicos. 5) A BSCFM realizou o inventário do acervo. 6) A BSCED realizou avaliação do acervo.

A BU vem realizando, desde 2012, o trabalho de digitalização do acervo de teses e dissertações. De acordo com a PDC, as teses e dissertações, defendidas nos Programas de Pós-Graduação da UFSC, que possuem duplicatas são descartadas, bem como todos os exemplares físicos das teses e dissertações defendidas em outras instituições que são de autoria de servidores da UFSC e que devem ser mantidos apenas em formato eletrônico. Alguns destes materiais digitalizados estavam armazenados aguardando o processo de descarte, que foi

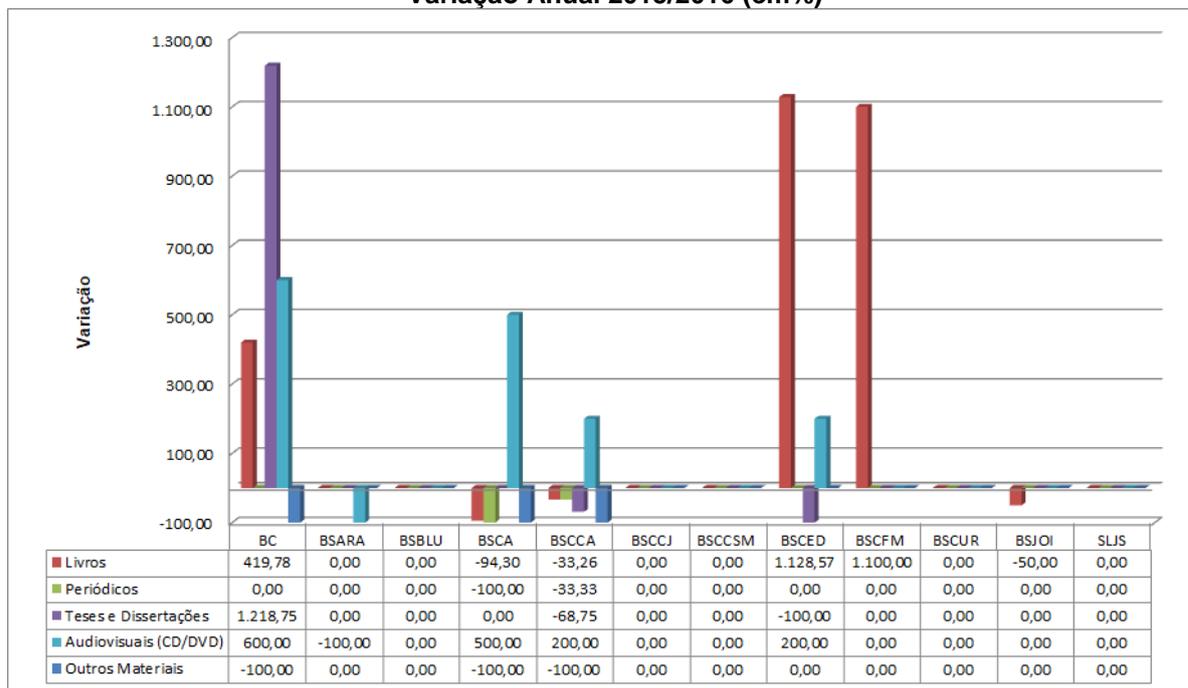
realizado no segundo semestre de 2016. Por isso, o número de descartes deste tipo de material aumentou consideravelmente em 2016, se comparado ao ano anterior.

Vale ressaltar que a BSCCA realizou a avaliação dos materiais da Epagri, Embrapa e similares que eram tratados como “livros”. Entretanto, por conterem ISSN, estes materiais estão sendo excluídos da categoria “livros” e sendo inseridos como fascículos de periódicos.

A BSCFM e a BSCED realizaram inventário e avaliação do acervo, respectivamente, ao longo do ano.

Salienta-se ainda que a representação da variação em percentual se torna mais elevada e significativa se comparada aos números nominais. Na BC, por exemplo, 7 títulos de CD/DVD descartados em 2016, se comparados a 1 título descartado em 2015, representa um percentual de 600% de aumento no número de descarte.

Gráfico 7 - Número de obras descartadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais - Variação Anual 2015/2016 (em%)



Fonte: Sistema Pergamum (Relatórios/Conferência de materiais/Material por situação - situação exemplar (102). Selecionar situação: excluído e opção: histórico, considerando a situação atual do exemplar).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). 2) No item “Outros Materiais” foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros. 3) As monografias (TCCs e especialização) catalogadas no Sistema Pergamum foram remanejadas para o Repositório Institucional da UFSC.

6 PROCESSAMENTO TÉCNICO E FÍSICO DO ACERVO

Os serviços de catalogação, classificação e indexação são realizados na Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação, para todo o Sistema de Bibliotecas (BU). A maior parte dos processos físicos também é centralizada, porém, algumas vezes, as setoriais realizam os trabalhos de impressão e colagem de etiquetas, colocação de fitilhos e carimbagem.

A indexação de artigos de periódicos é realizada de forma independente por cada biblioteca.

6.1 Processamento técnico: catalogação, classificação, indexação

O número de títulos catalogados, classificados e indexados no Sistema Pergamum, entre dezembro de 2015 e novembro de 2016, pela BU, foi de 12.056, sendo que os itens mais processados no período foram livros (71,38%) e teses e dissertações (17,98%).

Na Tabela 8 pode-se visualizar o número de títulos processados por tipo de material e por bibliotecas.

**Tabela 8 – Processamento técnico: Número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação Anual 2015/2016 (em%)**

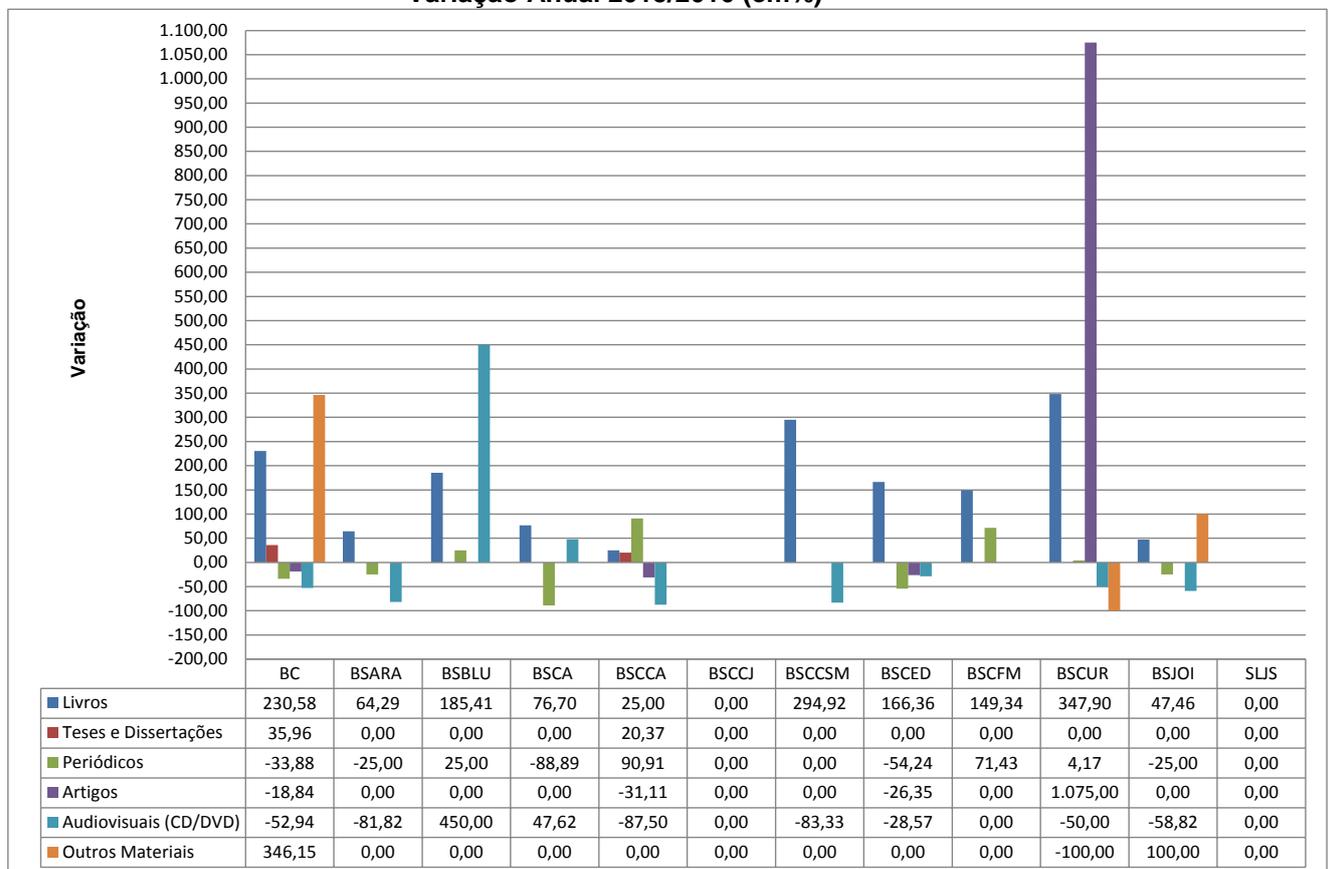
Bibliotecas	2016										
	Livros		Teses e Dissertações		Periódicos		Artigos	Audiovisuais (CD's e DVD's)		Outros Materiais	
	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Fasc.	Nº Tít.	Nº Tít.	Nº Ex.	Nº Tít.	Nº Ex.
BC	3.481	6.214	2.038	2.065	406	1.619	56	56	148	58	126
BSARA	345	1889	0	0	9	135	0	2	9	0	0
BSBLU	528	2515	0	0	5	117	0	11	51	1	1
BSCA	963	2374	0	0	1	13	0	31	47	1	3
BSCCA	165	342	130	130	105	945	124	2	3	0	0
BSCCJ	870	1205	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCSM	233	567	0	0	15	419	0	1	1	2	28
BSCED	586	981	0	0	27	66	260	5	6	2	3
BSCFM	379	602	0	0	12	37	0	1	1	0	0
BSCUR	533	2214	0	0	25	200	47	3	4	0	0
BSJOI	522	830	0	0	6	111	0	7	19	2	2
SLJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total da BU	8.605	19.733	2.168	2.195	611	3.662	487	119	289	66	163

Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144) para catalogação e indexação e Relatórios/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para classificação). Selecionar as situações do acervo e exemplar mantendo apenas "excluído" desmarcado.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros.

Houve um aumento significativo no quantitativo de livros processados em 2016, como pode ser visualizado pelo Gráfico 8. Destaca-se, ainda, o aumento no número de artigos indexados pela BSCUR.

**Gráfico 8 - Número de obras catalogadas, classificadas e indexadas, distribuído por bibliotecas e tipos de materiais
Variação Anual 2015/2016 (em%)**



Fonte: Sistema Pergamum (Estatísticas/Levantamentos bibliográficos/Acervo e exemplares (144) para catalogação e indexação e Relatórios/Levantamentos bibliográficos/Classificação (59) para classificação). Selecionar as situações do acervo e exemplar mantendo apenas "excluído" desmarcado.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). No item "Outros Materiais" foram acrescentados o quantitativo de folhetos; catálogos; música; cartazes; mapas; obras em braile; brinquedos; material de aula (computadores, material didático); e outros.

6.2 Processamento físico: etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação

Todos os exemplares incorporados ao acervo físico recebem etiqueta com o número de chamada (localização da obra na estante), carimbos de identificação e dispositivos de segurança.

Além dos itens novos incorporados ao acervo, alguns itens já existentes no acervo precisam ser re-etiquetados ao longo do ano em função do desgaste decorrente do uso e devido ao processo de encadernação, ocorre então a substituição de etiquetas.

A Tabela 9 apresenta o número de etiquetas novas e de colocação de dispositivos de segurança, o número de etiquetas substituídas e o número de encadernação entre dezembro de 2015 e novembro de 2016.

Tabela 9 - Etiquetagem, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por bibliotecas

Bibliotecas	2015			2016		
	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação	Etiquetas novas e colocação de dispositivos de segurança	Substituição de Etiquetas	Encadernação
BC	4.282	743	596	9577	949	949
BSARA	1.430	0	5	2012	152	3
BSBLU	1.076	0	0	-	-	-
BSCA	1.671	7	9	2214	101	46
BSCCA	586	249	172	47	228	12
BSCCJ	-	-	-	-	-	-
BSCCSM	379	0	0	236	65	35
BSCED	485	4	1	-	-	-
BSCFM	282	0	1	-	580	-
BSCUR	843	10	0	2359	9	0
BSJOI	2.668	23	8	914	25	12
SLJS	-	-	-	-	-	-
Total da BU	13.702	1.036	792	17.359	2.109	1.057

Fonte: 1) Sistema Pergamum: Etiquetas novas e colocação de fitilhos (Relatório Levantamentos Bibliográficos-Classificação (59)), substituição de etiquetas (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: etiquetagem. Opção: histórico. Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016). 2) Algumas bibliotecas não alteram a situação do exemplar quando realizam a etiquetagem, não sendo possível emitir os dados pelo sistema, neste caso, algumas realizam o controle interno e os dados foram fornecidos pelas respectivas Bibliotecas. 3) Encadernação (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Restauração externa / Restauração interna. Opção: histórico, considerando a situação atual). Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. 2) Os dados estão estimados, pois muitas bibliotecas realizam este controle internamente, de forma específica.

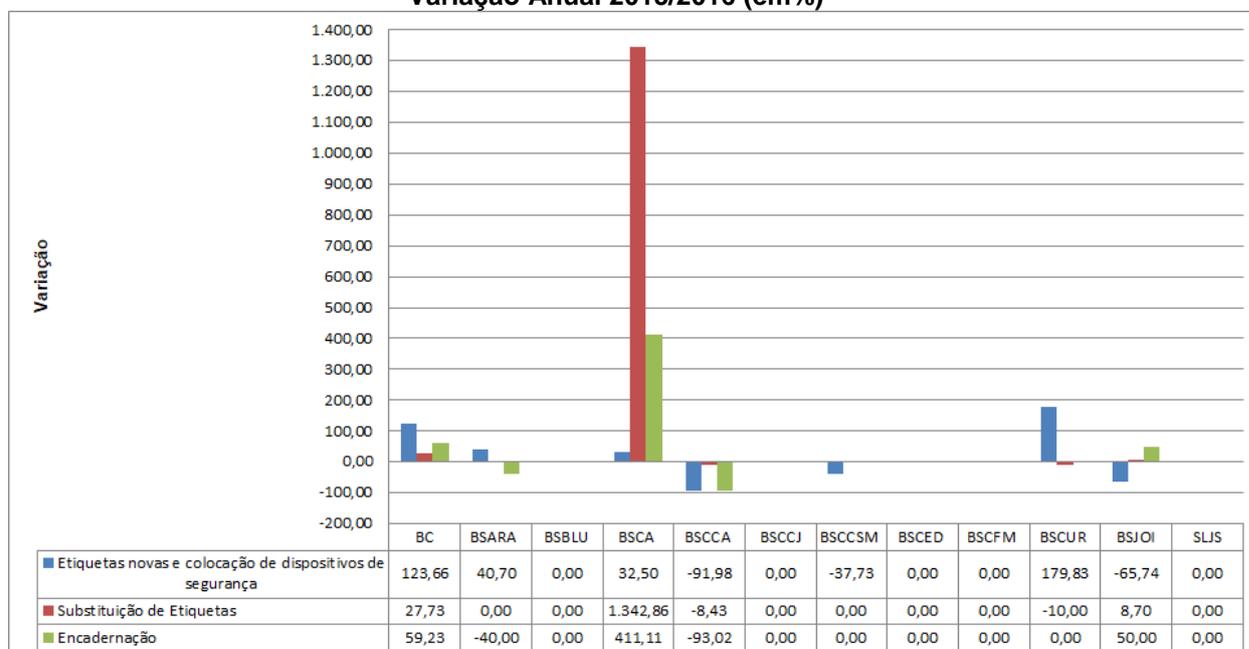
No Gráfico 9 pode-se verificar como foi a variação destas atividades em relação ao ano de 2015. Percebe-se um aumento significativo na BC e na BSCUR

no número de etiquetas novas e na colocação de dispositivos de segurança, 123,66% e 179,83%, respectivamente. A BSJOI apresentou uma diminuição de 65,74% no número de etiquetas novas e na colocação de dispositivos de segurança.

Na BSCA foram substituídas 101 etiquetas, um aumento de 1.342,86% em relação ao ano de 2015, quando foram substituídas apenas sete. A BC teve um aumento de 27,73% e a BSCUR uma diminuição de 10,00%, nesta atividade.

A atividade de encadernação, por sua vez, apresentou um aumento expressivo de 411,11% na unidade de BSCA e de 59,23% na BC e uma variação negativa de 93,02% na BSCCA.

Gráfico 9 - Etiquetação, inclusão de dispositivos de segurança e encadernação, por bibliotecas
Variação Anual 2015/2016 (em%)



Fonte: 1) Sistema Pergamum: Etiquetação e colocação de fitilhos (Relatório Levantamentos Bibliográficos-Classificação (59)), substituição de etiquetas (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: etiquetação. Opção: histórico. Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016). 2) Algumas bibliotecas não alteram a situação do exemplar quando realizam a etiquetação, não sendo possível emitir os dados pelo sistema, neste caso, algumas realizam o controle interno e os dados foram fornecidos pelas respectivas Bibliotecas. 3) Encadernação (Conferência de materiais-Material por situação-Situação exemplar (102). Situação: Restauração externa / Restauração interna. Opção: histórico, considerando a situação atual). Dados de cadastro: 01/12/2015 a 30/11/2016).

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. 2) Os dados estão estimados, pois muitas bibliotecas realizam este controle internamente, de forma específica.

7 SERVIÇOS

São diversos os serviços oferecidos à comunidade universitária, entre eles destacam-se:

7.1 Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas

O total de empréstimos diários de materiais, de toda a BU, foi de 1.410 como se pode observar na Tabela 10, totalizando 335.946 empréstimos no ano de 2016. Em relação ao ano anterior, houve um crescimento no número de empréstimos anual de aproximadamente 67% em relação ao total de empréstimos no ano anterior, que totalizou 201.220.

Tabela 10 - Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por bibliotecas, 2016

Bibliotecas	2016							
	Empréstimos		Devoluções		Renovações		Consultas Locais	
	Diário	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual	Diária	Anual
BC	773	194.897	738	185.863	1.568	572.424	75	18.855
BSARA	85	17.347	83	17.108	201	73.343	-	-
BSBLU	43	9.681	41	9.220	83	30.341	19	4.318
BSCA	136	28.938	135	28.739	25	8.999	-	-
BSCCA	100	23.909	101	24.169	124	45.378	40	9.659
BSCCJ	4	995	4	920	8	2.984	-	-
BSCCSM	41	8.717	35	7.404	95	34.760	34	7.209
BSCED	47	9.923	44	9.329	73	26.717	8	1.693
BSCFM	57	12.189	52	10.967	161	58.848	69	14.587
BSCUR	46	10.702	42	9.812	65	23.845	5	1.053
BSJOI	78	18.648	78	18.679	240	87.757	10	2.382
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-
Total da BU	1.410	335.946	1.352	322.210	2.645	965.396	259	59.756

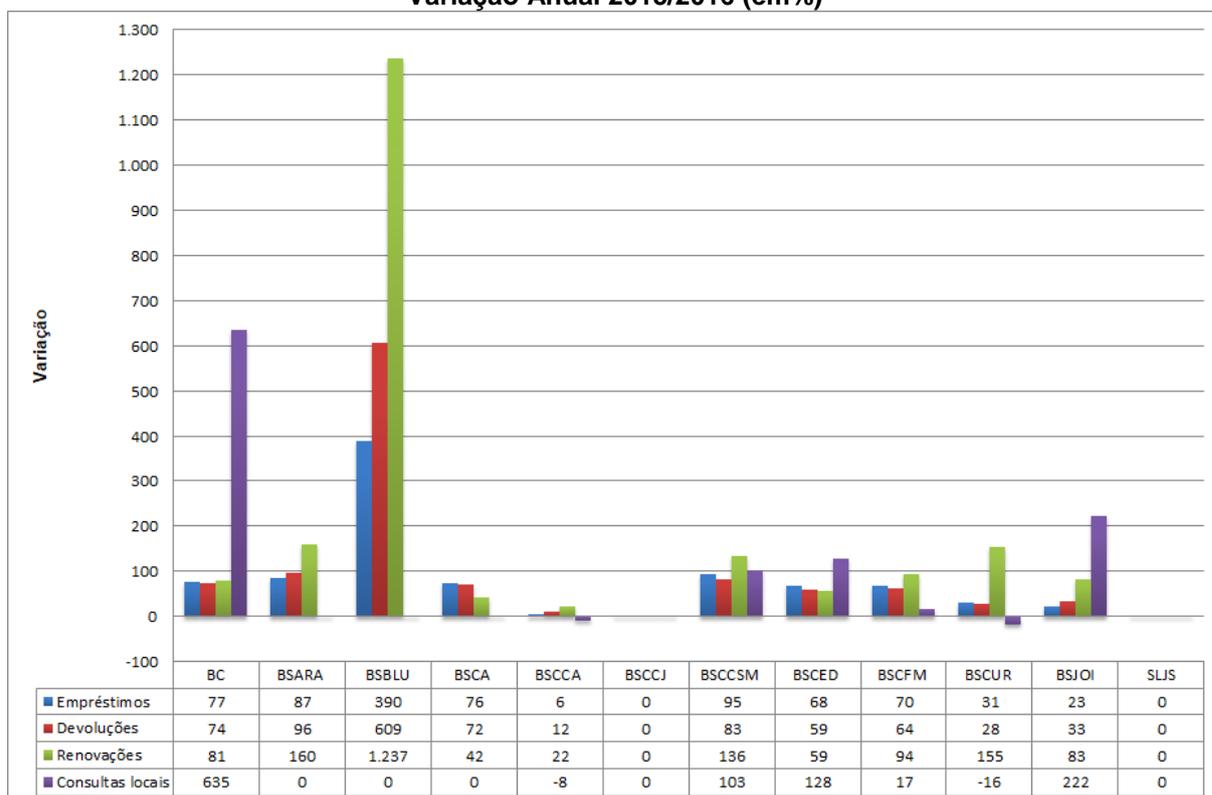
Fonte: 1) Sistema Pergamum. Estatística de empréstimo por categoria. 2) Controle de entrada/saída das bibliotecas da BU.
 Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.
 2) Algumas bibliotecas não fazem o controle dos materiais que são consultados no local, bem como da frequência de pessoas circulando, não sendo possível gerar estatística. A BSCCA recebeu a antena com contador de fluxos em novembro, portanto a média foi baseada em novembro/dezembro. A BSCCSM teve problemas com o contador de fluxo, assim foi realizada a média de frequência com base nos dias que funcionou o equipamento. Acredita-se que a diminuição da frequência e de consulta ao acervo, em relação a 2015 tenha ocorrido em função da grande quantidade de livros on-line da área da saúde que foram disponibilizados neste ano, principalmente com a assinatura da base de dados "Minha Biblioteca".
 3) O número diário de empréstimos e devoluções refere-se a média obtida pela divisão do número de empréstimos e devoluções anual pelos dias de funcionamento das respectivas bibliotecas. Para as renovações, a divisão foi realizada pelos 365 dias do ano, já que este procedimento pode ser efetuado pela Internet, independente de a biblioteca estar ou não aberta.
 4) Os dados de consulta local da BSCCSM refere-se a média do que foi anotado em estatística diária por amostragem. 5) Houve greve dos servidores técnico-administrativos de 17 de março a 30 de junho, período em que boa parte das bibliotecas permaneceram fechadas.

Pode-se observar, pelo Gráfico 10, que houve um aumento expressivo nos empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais em quase todas as bibliotecas da BU no ano de 2016, em relação ao ano anterior.

A BSBLU iniciou suas atividades oficialmente no segundo semestre de 2015, mas como ainda está em processo de formação de seu acervo, é esperado que o aumento na utilização destes serviços ocorra gradativamente.

Vale ressaltar que os empréstimos e devoluções contabilizados incluem os realizados nas máquinas de autoatendimento que permitem aos usuários realizarem os procedimentos de forma autônoma. Ademais a renovação pode ser realizada de qualquer computador com acesso à internet.

**Gráfico 10- Empréstimos, devoluções, renovações e consultas locais, por biblioteca
Variação Anual 2015/2016 (em%)**



Fonte: 1) Sistema Pergamum. Estatística de empréstimo por categoria. 2) Controle de entrada/saída das bibliotecas da BU.

7.2 Materiais adaptados

Na Biblioteca Central funciona o Serviço de Acessibilidade Informacional um setor que trabalha na produção e disponibilização de informação em formatos acessíveis. O Serviço de Acessibilidade atende a comunidade universitária nas demandas informacionais de pessoas com deficiência visual e disponibiliza

equipamentos específicos (computadores com *softwares* de leitura, lupas, máquina de escrever em braile, *scanner*, entre outros), além de acervo bibliográfico.

Em 2016 houve uma reformulação de espaço físico a partir do entendimento de que o espaço de estudos não deveria ficar dentro da sala do Serviço de Acessibilidade, até porque comprometia a acessibilidade e não favorecia a concepção do desenho universal. A partir de então o espaço de estudo acessível é disponibilizado pela BC no mesmo espaço de estudo dos outros estudantes, sendo um espaço de uso comum de estudos a todos os estudantes, onde estão localizados o acervo braile, o acervo de audiolivros e dvds em Libras, além de equipamentos de tecnologia assistiva para a utilização dos estudantes com deficiência.

O Serviço de Acessibilidade atende os alunos de acordo com a descrição do tipo de deficiência presente em seus cadastros, enviados pela Coordenadoria de Acessibilidade Educacional (CAE), a qual também define os equipamentos e serviços requeridos pelo usuário.

Desse modo, todos os usuários atendidos são previamente cadastrados no Serviço de Acessibilidade Informacional. De acordo com os dados presentes na Tabela 11 a deficiência mais comum entre os usuários é a deficiência visual.

Tabela 11 – Número de alunos por deficiência, conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC, atendidos pelo Serviço de Acessibilidade Informacional em 2016

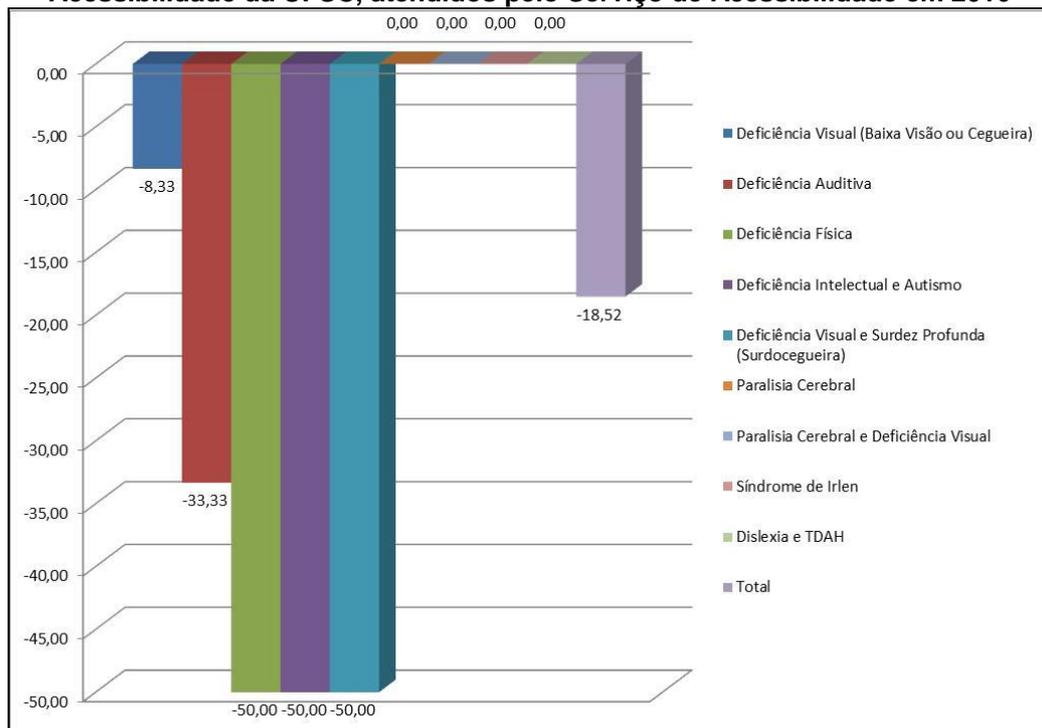
Tipo de deficiência	2016
Deficiência Visual (Baixa Visão ou Cegueira)	11
Deficiência Auditiva	2
Deficiência Física	3
Deficiência Intelectual e Autismo	1
Deficiência Visual e Surdez Profunda (Surdocegueira)	1
Paralisia Cerebral	1
Paralisia Cerebral e Deficiência Visual	0
Dislexia e TDAH	2
Síndrome de Irlen	1
Total	22

Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Acessibilidade Informacional

Alguns dos serviços oferecidos por esse Setor são: a) orientação aos usuários no uso adequado das fontes de informação e recursos tecnológicos; b) adaptação de material para formato digital e braile; c) empréstimo de equipamentos de tecnologia assistiva – Lupa, lupa eletrônica, audiolivro e dvd em libras, *notebook*,

teclado adaptado, mouse adaptado, aparelho mp3, gravador, sistema FM, linha braile, máquina braile, material cartográfico; d) disponibilização de computador e *scanner* com *software* acessível; e) disponibilização de acervo braile, digital e audiolivro; f) serviço de audiodescrição e serviço de leitor; g) assessoramento em acessibilidade informacional para a comunidade acadêmica.

Gráfico 11 – Número de alunos por deficiência, conforme descrição da Coordenadoria de Acessibilidade da UFSC, atendidos pelo Serviço de Acessibilidade em 2016



Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Acessibilidade Informacional

Em 2016 o Serviço de Acessibilidade realizou a adaptação de 353 documentos (Tabela 12) para os usuários solicitantes. Tais adaptações compreendem o escaneamento, a correção e edição de materiais, que submetidos aos *softwares* leitores, permitem que o usuário com deficiência visual possa obter a informação de que necessita.

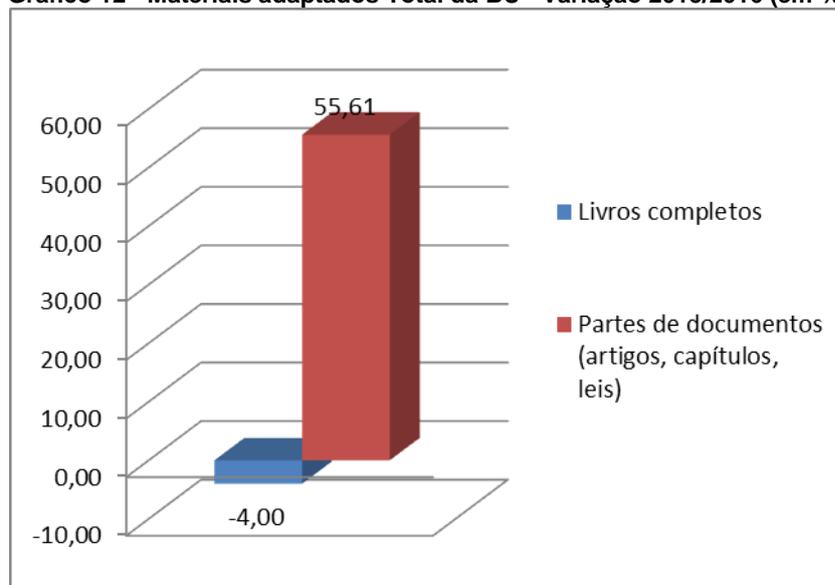
Tabela 12 - Materiais adaptados, comparação entre os anos 2015 e 2016

Descrição	Quantidade	Varição Anual 2015/2016 (%)
Livros completos	48	-4,00
Partes de documentos (artigos, capítulos, leis)	305	55,61
Total	353	43,50

Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Acessibilidade Informacional

Pelo Gráfico 12, verifica-se que houve um aumento no serviço de adaptação de livros completos de 55,61% em 2016, se comparado ao ano anterior, houve também uma diminuição de 4,00% na adaptação de partes de documentos (artigos, capítulos, leis).

Gráfico 12 - Materiais adaptados Total da BU - Variação 2015/2016 (em %)



Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Acessibilidade Informacional

7.3 Catalogação na fonte

O serviço de catalogação na fonte consiste na elaboração de ficha catalográfica, a qual é impressa no verso da página de rosto da obra bibliográfica.

A partir de junho de 2012 foi implantado um sistema automático para a geração das fichas de identificação da obra para as teses e dissertações. Tal recurso permite que o próprio autor preencha os dados da obra no sistema, que gera a ficha no padrão adequado.

Todavia, o Serviço de Representação da Informação (SRI) da BU faz gratuitamente a catalogação na fonte para publicações (impressas ou recursos eletrônicos) da UFSC, a saber: a) publicações da editora; b) publicações de centros, departamentos, coordenadorias e núcleos de estudos.

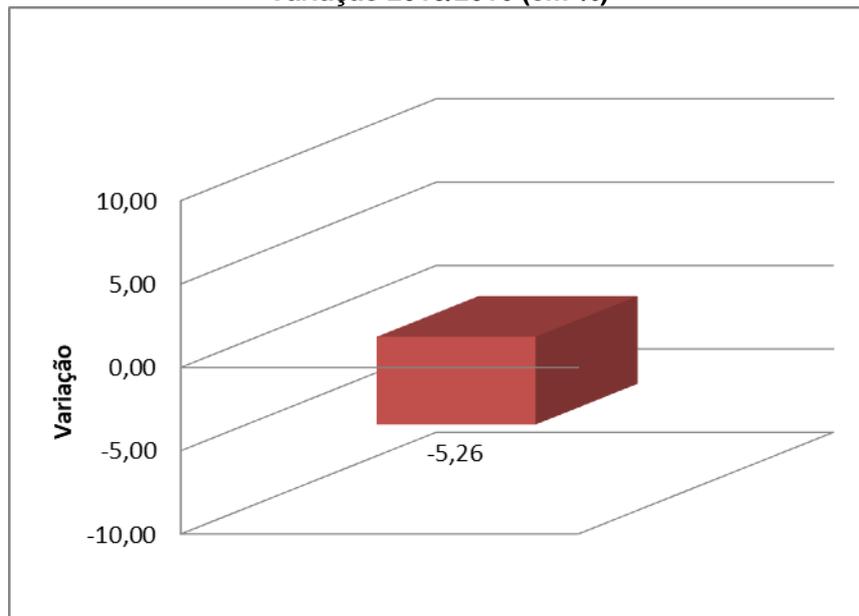
Em 2016 foram elaboradas 126 fichas catalográficas de livros pelo Serviço de representação da Informação (Tabela 13).

Tabela 13 - Catalogação na fonte, 2016

Descrição	2015	2016	Varição Anual 2015/2016 (%)
Livros	133	126	-5,26

Fonte: Coordenação de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação.

Como se observa no Gráfico 13, em 2016 houve uma queda, em relação ao ano anterior, -5,26%, neste serviço.

**Gráfico 13 - Catalogação na fonte
Variação 2015/2016 (em %)**

Fonte: Coordenação de Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação.

7.4 Identificação de documentos eletrônicos (DOI - Digital Object Identifier)

O DOI (Digital Object Identifier) é utilizado para identificação de documentos eletrônicos em redes de computadores. O serviço de Portal de Periódicos da BC está capacitado para expedir essa identificação. Em 2016 foram expedidos 1.429 DOIs, havendo um crescimento de 49,16% em relação ao ano de 2015, onde foram registrados 958 DOIs.

Tabela 14 – Identificação de documentos eletrônicos (DOI- Digital Object Identifier)

Descrição	2015	2016	Varição Anual 2015/2016 (%)
Nº DOIs expedidos	958	1.429	49,16

Fonte: Coordenação de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação /Divisão de Portal de Periódicos (PP).

Nota: Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.

7.5 Capacitação de usuários

A BU oferece a comunidade universitária o serviço de capacitação no uso dos recursos de informação, nas áreas de normalização e pesquisa, por meio do Programa de Capacitação de Usuários.

Em 2016 foram realizadas 626 atividades de capacitação, tanto a pedido dos professores (por demanda) ou ofertadas pela própria BU, além dos atendimentos individuais. A média de participantes foi de 17 pessoas por capacitação. Estima-se que participaram das capacitações aproximadamente 8 mil pessoas da comunidade universitária em 2016.

Vale ressaltar que os conteúdos dos módulos "Recursos do Portal da BU" e "Sistema Pergamum e localização de livros", em geral, são ministrados nas "Visitas orientadas" também. Quando isso ocorre, estas capacitações são contabilizadas como "Visita orientada", não sendo contadas nos referidos módulos.

Tabela 15 - Capacitações oferecidas, 2016

(continua)

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (A)	Média de Participantes (B)	Total de Participantes (A*B)
Artigo Científico	BC = 06	6	24	144
Busca em bases de dados por área do conhecimento	BC = 05, BSCCSM=17, BSCur=01	23	24	552
Capacitação individual especializada	BSCCSM	282	1	282
Citação e referência	BC=29, BSCCA=03, BSCCSM=04, BSAra=01, BSCur=02	39	24	936
Fontes de informação online nível avançado	BC= 09, BSCCSM=04	13	24	312
Fontes de informação <i>online</i> nível básico	BC = 17, BSCCA= 05, BSCCSM= 01, BSAra= 01	24	24	576
Gerenciadores Bibliográficos	BC=14, BSAra=02	16	24	384
Normalização do trabalho acadêmico - ABNT	BC=14, BSCCA= 01, BSCur=01	16	24	384
Normalização do trabalho acadêmico – Formato A5	BC= 01	1	24	24
Oficina Prezi	BC = 02	2	24	48

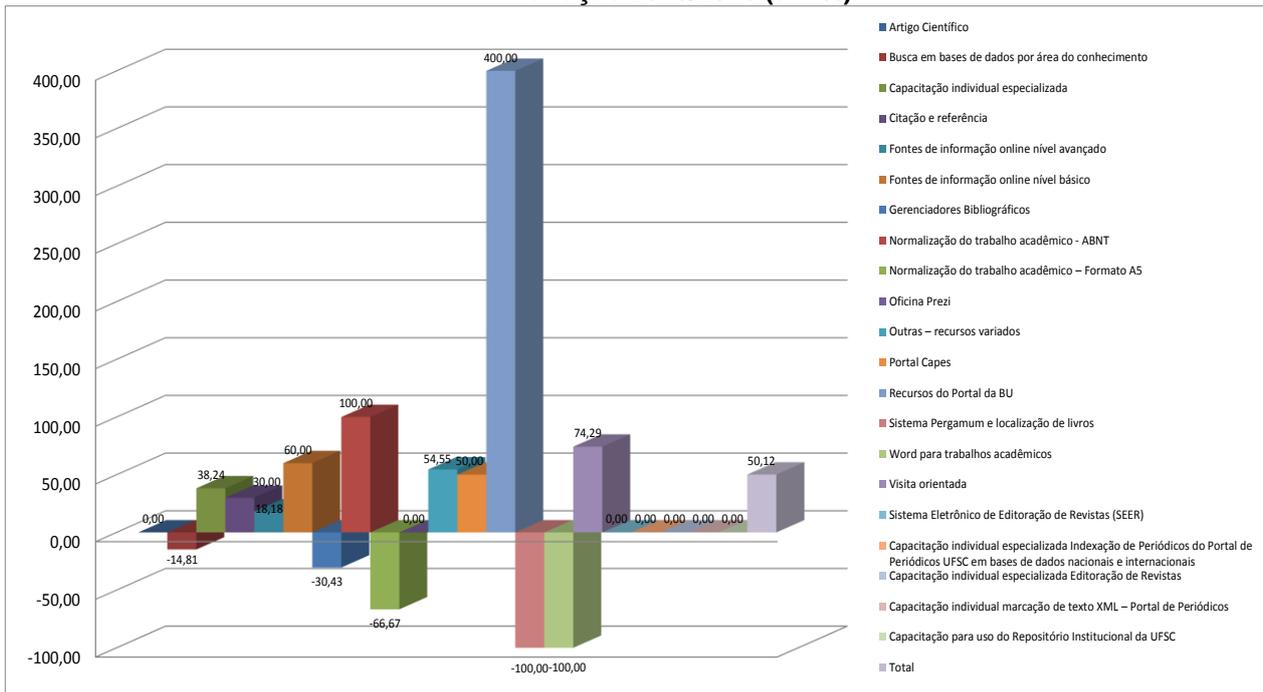
(conclusão)

Descrição	Biblioteca Promotora	Nº de capacitações (A)	Média de Participantes (B)	Total de Participantes (A*B)
Outras – recursos variados	BC=11, BSCCA=05, BSAra=01	17	24	408
Portal Capes	BC=44, BSCCSM=05, BSJoi=02	51	24	1.224
Recursos do Portal da BU	BC=01, BSCCA=04	05	24	120
Sistema Pergamum e localização de livros	0	0	0	0
Visita orientada	BC=58, BSCFM=02, BSCCA=01	61	40	2.440
Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER)	Portal de Periódicos	1	15	15
Capacitação individual especializada Indexação de Periódicos do Portal de Periódicos UFSC em bases de dados nacionais e internacionais	Portal de Periódicos	0	0	0
Capacitação individual especializada Editoração de Revistas	Portal de Periódicos	62	2	124
Capacitação individual marcação de texto XML – Portal de Periódicos	Portal de Periódicos	0	0	0
Capacitação para uso do Repositório Institucional da UFSC	BU	7	1	7
Total		626	17	7.980

Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa.
Nota: 1) Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016.

O Gráfico 14 demonstra um crescimento de 50% no número de capacitações realizadas em 2016, em comparação ao ano anterior. Destaca-se o aumento no número de visitas orientadas, e o crescimento expressivo nas capacitações dos módulos: Recursos do Portal da BU; Normalização de Trabalhos Acadêmicos, padrão ABNT; Fontes de Informação Nível Básico e Portal Capes.

**Gráfico 14 - Capacitações realizadas - Total da BU
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: Coordenação de Difusão da Informação/Divisão de Competência em Informação e Suporte à Pesquisa.

7.6 Comutação bibliográfica

A BU disponibiliza a comunidade universitária o serviço de comutação bibliográfica, que consiste na solicitação de fotocópias ou empréstimo de documentos em bibliotecas nacionais ou no exterior. Tais serviços são prestados pela BU por meio dos sistemas IBICT/COMUT, ICAP, Empréstimos entre Bibliotecas (EEB) e de outras modalidades de comutação.

Os pedidos/atendimentos via sistema BIREME/SCAD, não ocorreram, pois este tipo de serviço está inoperante no Brasil desde junho de 2015 conforme informação disponível no site da Bireme/OPAS/OMS (<http://scad.bvs.br/php/index.php>).

7.6.1 Solicitações de usuários da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 16, a seguir, refletem os pedidos realizados pelos usuários da BU para outras instituições. Tais pedidos são intermediados pela BU/UFSC.

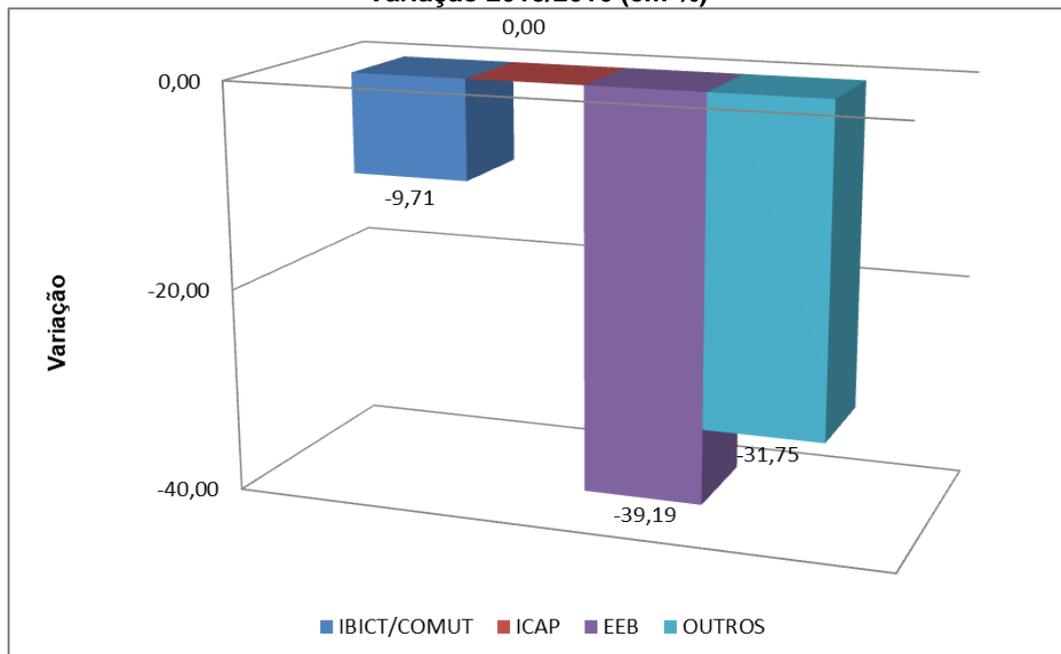
Tabela 16 - Solicitações realizadas pela BU e atendidas por outras instituições, 2016

Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
BC	112	85	0	0	45	41	8	8
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCCA	49	38	0	0	0	0	0	0
BSCCJ	-	-	-	-	-	-	-	-
BSCCSM	-	-	-	-	-	-	35	24
BSCED	-	-	-	-	-	-	-	-
BSCFM	24	24						
BSCUR	1	1	0	0	0	0	0	0
BSJOI	0	0	0	0	0	0	0	0
SLJS	-	-	-	-	-	-	-	-
Total da BU	186	148	0	0	45	41	43	32

Fonte: Biblioteca Central/Divisão de Empréstimos e Bibliotecas Setoriais.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.

Pelo Gráfico 15 observa-se uma queda no número de solicitações realizadas pela BU em todos os serviços de Comutação em 2016, comparando-se ao número de solicitações realizadas em 2015.

**Gráfico 15 – Solicitações realizadas pela BU
Variação 2015/2016 (em %)**

Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI) e Bibliotecas Setoriais.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015).

7.6.2 Atendimentos da BU/UFSC para outras instituições

Os dados da Tabela 17, refletem os pedidos realizados por outras instituições e atendidos pelo serviço de comutação bibliográfica da BU.

Tabela 16 - Solicitações realizadas por outras instituições e atendidas pela BU, 2016

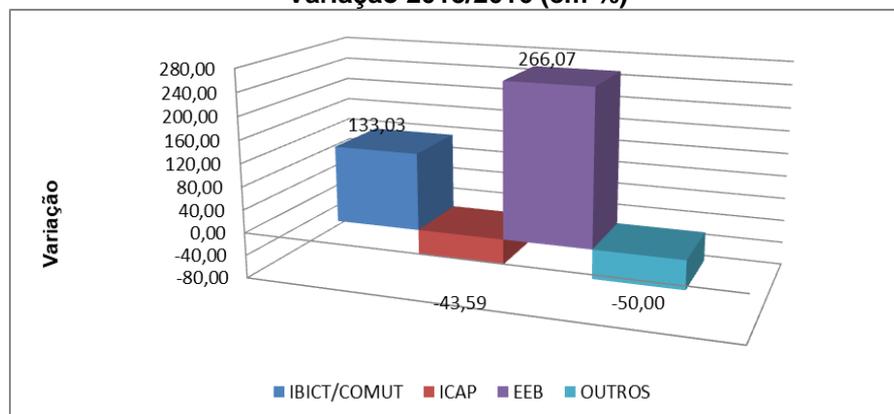
Bibliotecas	IBICT/COMUT		ICAP		EEB		OUTROS	
	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.	Nº de solicit.	Nº de solicit. Atend.
	170	142	44	44	28	27	15	15
BC	0	0	0	0	0	0	0	0
BSARA	0	0	0	0	0	0	0	0
BSBLU	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCA	20	7	0	0	1	1	0	0
BSCCA	-	-	-	-	-	-	-	-
BSCCJ	-	-	-	-	-	-	-	-
BSCCSM	-	-	-	-	-	-	-	-
BSCED	64	64	-	-	-	-	28	28
BSCFM	0	0	0	0	0	0	0	0
BSCUR	-	-	-	-	176	134	-	-
BSJOI	-	-	-	-	-	-	-	-
SLJS	254	213	44	44	205	162	43	43

Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI) e Bibliotecas Setoriais.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2) A comutação da Bireme (SCAD) está fora de serviços desde junho de 2015.

Se comparado ao ano de 2015 houve um aumento expressivo em 2016 no número de solicitações de materiais via EEB e IBICT/COMUT. Por outro lado, as solicitações via ICAP e outros sistemas tiveram uma queda, conforme se pode observar pelo Gráfico 16.

**Gráfico 16 – Solicitações realizadas por outras instituições à BU/UFSC
Variação 2015/2016 (em %)**



Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI) e Bibliotecas Setoriais.

Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015).

7.7 Empréstimo entre Bibliotecas da BU/UFSC

Este serviço corresponde ao empréstimo entre as bibliotecas que integram a Biblioteca Universitária. A partir de fevereiro de 2016 esse serviço passou a ser oferecido via Sistema Pergamum. Essa mudança deu maior autonomia ao usuário, que pôde solicitar as obras diretamente na interface de consulta. Até 2015, estes dados, eram apresentados nos relatórios anuais nas tabelas referente aos dados dos serviços de Comutação Bibliográfica (Comut) e Empréstimo entre Bibliotecas (EEB), na categoria "Outros". Em 2016, a partir do monitoramento do empréstimo de materiais entre as bibliotecas da BU/UFSC, optou-se por fazer o detalhamento destes atendimentos e solicitações separadamente.

Na Tabela 18 estão apresentados os atendimentos efetuados pelas unidades, os atendimentos negados, as solicitações às outras bibliotecas e as solicitações desprezadas.

Os atendimentos negados correspondem à quantidade de solicitações que foram recebidas pela unidade em questão, mas, por estarem em desacordo com o regulamento do serviço de EEB Interno (<http://portal.bu.ufsc.br/servicos/eeb/>), receberam a justificativa dessa unidade e não foram atendidas. Com relação às solicitações desprezadas, correspondem à quantidade de itens que chegaram por solicitação à unidade em questão, ficando disponíveis ao usuário, mas que não foram retirados e emprestados nessa unidade pelo usuário.

Tabela 18 - Empréstimos entre bibliotecas da BU/UFSC, 2016

Biblioteca	Atendimentos ^[1]	Atendimentos negados ^[2]	Solicitações ^[3]	Solicitações desprezadas ^[4]
BC	295	57	412	113
BSARA	213	74	166	62
BSBLU	75	56	82	28
BSCA	10	4	6	1
BSCCA	53	1	27	9
BSCCJ	0	0	0	0
BSCCSM	1	0	3	0
BSCED	25	2	13	4
BSCFM	56	0	12	2
BSCUR	80	9	130	96
BSJOI	124	40	161	63
SLJS	0	0	0	0
Total da BU	932	243	1012	378

Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI) e Bibliotecas Setoriais.

[1] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Origem: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi a origem da solicitação.

[2] Obtido no Pergamum em: Circulação de materiais > Serviços > Pesquisa > Tipo de serviço > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Situação: selecionar "Não atendido" - Ao final da página encontra-se o número de registros com a situação não atendido.

[3] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação.

[4] Obtido no Pergamum em: Relatórios > Estatísticas > Circulação de materiais > Malote (258) > Unidade de informação: selecionar a biblioteca a ser analisada > Agrupado por > Por Unidade de Destino: gera dados em que a biblioteca a ser analisada foi o destino da solicitação – Diminuindo o número de "Usuários Atendidos" do número "Total entregue".

Nota: 1) Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016.

Chama a atenção que grande quantidade das solicitações atendidas não são aproveitadas pelos usuários. Dos 130 títulos solicitados pela BSCUR, por exemplo, 96 não foram retirados pelos usuários. Uma das possíveis razões é a desistência do usuário por conta do tempo para a chegada do material à unidade destino. Hoje os *campi* contam com malote apenas duas vezes na semana o que pode não ser suficiente para o atendimento da demanda do usuário em tempo hábil.

A Biblioteca Setorial do CCJ e a Sala de Leitura José Saramago não apresentam números, pois foram integradas à estrutura da BU em 2016 e ainda não prestavam esse serviço.

7.8 Atendimento aos usuários da EaD

A BU oferece os seus serviços igualmente aos que residem em outras cidades e que estejam matriculados em cursos a distância da UFSC. Além dos empréstimos *in loco*, também são realizados empréstimos via correio. Em 2016 foram realizados 18 empréstimos, via correio.

Aos alunos de EaD também é oferecida a habilitação de senha, via e-mail. Foram habilitadas 27 senhas no ano de 2016 (Tabela 19).

Tabela 19 - Empréstimos e habilitações de senhas a distância, 2016

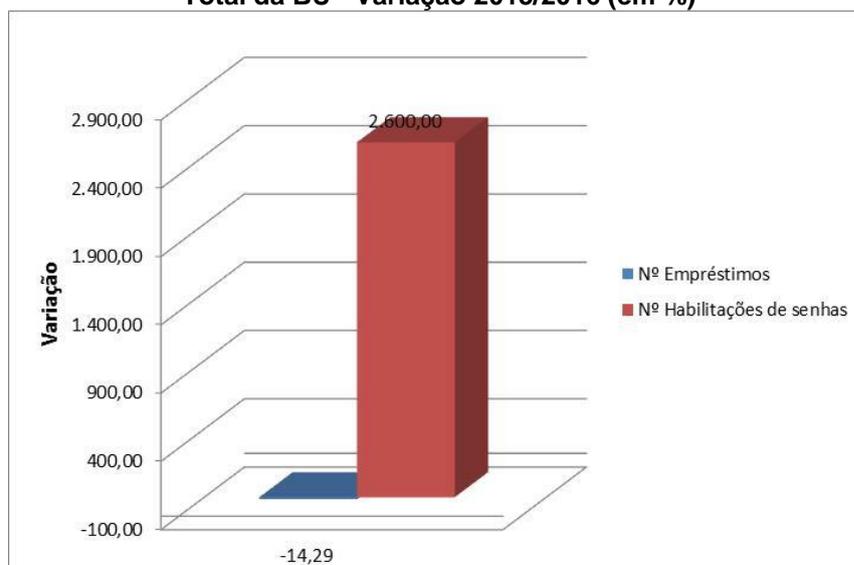
Descrição	2015	2016	Varição Anual 2015/2016 (em %)
Empréstimos	21	18	-14,29
Habilitações de senhas	1	27	2.600,00

Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI).

Nota: Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.

Houve um aumento expressivo no número de senhas habilitadas em 2016, e o número de empréstimos, por sua vez, teve uma leve redução se comparado ao ano anterior (Gráfico 17).

Gráfico 17 - Empréstimos e habilitações de senhas à distância Total da BU - Variação 2015/2016 (em %)



Fonte: Divisão de Difusão da Informação (DDI).

Nota: Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.

7.9 Portal de Periódicos da UFSC

O Portal de Periódicos da Universidade Federal de Santa Catarina (PP-UFSC) foi criado oficialmente em 5 de maio de 2008. É uma iniciativa institucional que tem por objetivo promover o acesso, a visibilidade, a qualificação e a segurança dos periódicos científicos da instituição e suporte aos editores. O Portal de Periódicos é Coordenado pela Biblioteca Universitária, e em 31 de maio passa a ser oficializado como um serviço da BU, e em 26 de julho oficializa-se na estrutura da

BU como um “Setor”. A equipe do Portal é formada por bibliotecários, assistente administrativo, bolsistas, e mantem parceria com a SETIC e Departamento de Ciência da Informação.

Os serviços oferecidos no PP-UFSC estão distribuídos em:

1. hospedagem de revistas – via SETIC e submissão ao Conselho Consultivo e Deliberativo do Portal, assessoria na migração tanto por parte da SETIC quanto pelo PP;
2. Atendimento presencial e capacitação¹ sobre editoração científica, sistema de editoração eletrônico de editoração de revistas;
3. Assessoria de indexação em bases de dados nacionais e internacionais;
4. Preservação do endereço digital por meio do DOI – *Digital Object Identifier*;
5. Conferência técnica das novas edições e metadados;
6. Assessoria: na submissão dos artigos, processo de avaliação, elaboração de senhas e cadastros, auxílio na conversão para PDF/A.
7. Assessoria personalizada para as necessidades de cada revista.

Com relação à hospedagem das revistas em 2016, foram encaminhados dois projetos de novas inclusões no Portal, resultando em uma revista indeferida e uma revista encerrada. Não houve pedidos de migração do Laboratório de Periódicos ao Portal.

7.10 Redes Sociais da BU

A BU conta com quatro redes sociais, Twitter, Facebook, Galery e You Tube.

Tabela 20 – Estatísticas das Redes Sociais, 2016

Redes Sociais	2015	2016	Varição Anual 2015/2016 (em %)
TWITTER			
<i>BU</i>			
Nº Seguidores	1.696	1.908	12,50
Nº Publicações postadas	490	926	88,98
<i>Portal de Periódicos UFSC</i>			
Nº Seguidores	488	583	19,47
Nº Publicações postadas	429	381	-11,19
FACEBOOK			
<i>BU</i>			
Nº Curtidas	4.141	5.313	28,30
Nº Publicações postadas	626	876	39,94

<i>Portal de Periódicos UFSC</i>			
Nº Curtidas	6.006	6.669	11,04
Nº Publicações postadas	431	355	- 17
GALERY			
<i>BU</i>			
Nº Publicações postadas	13	16	23,08
Nº Visitas	7.382	9.293	25,89
YOU TUBE			
<i>BU</i>			
Nº Inscritos no canal	244	324	32,79
Nº Publicações postadas	12	6	-50,00

Fonte: Divisão de Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI) e Serviço de Portal de Periódicos (PP).

Nota: Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov.

8 ESPAÇOS PARA EVENTOS

Na BC são disponibilizados para a comunidade acadêmica da UFSC espaços para realização de eventos de cunho acadêmico, técnico científico e cultural sem fins lucrativos, tais como: defesas de tese, dissertação e trabalhos de conclusão de cursos de graduação; qualificação; palestras; reuniões; debates; cursos; congressos; seminários; projeções de filmes; visitas orientadas e outros. Estes espaços estão vinculados ao Setor de Coleções Especiais (SCE) e ao Setor de Referência (SR).

Tabela 21 – Espaços físicos disponibilizados à comunidade

Espaços	Nº Reservas 2015	Nº Reservas 2016	Variação Anual 2015/2016 (em %)
Espaço cultural	2	19	950,00
Auditório "Elke Hering"	189	165	-12,70
Sala de Projeção "Harry Laus"	148	147	-0,68
Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes"	26	70	169,23
Laborin	131	146	11,45
Total	496	547	10,28

Fonte: Biblioteca Central/Coleções Especiais.

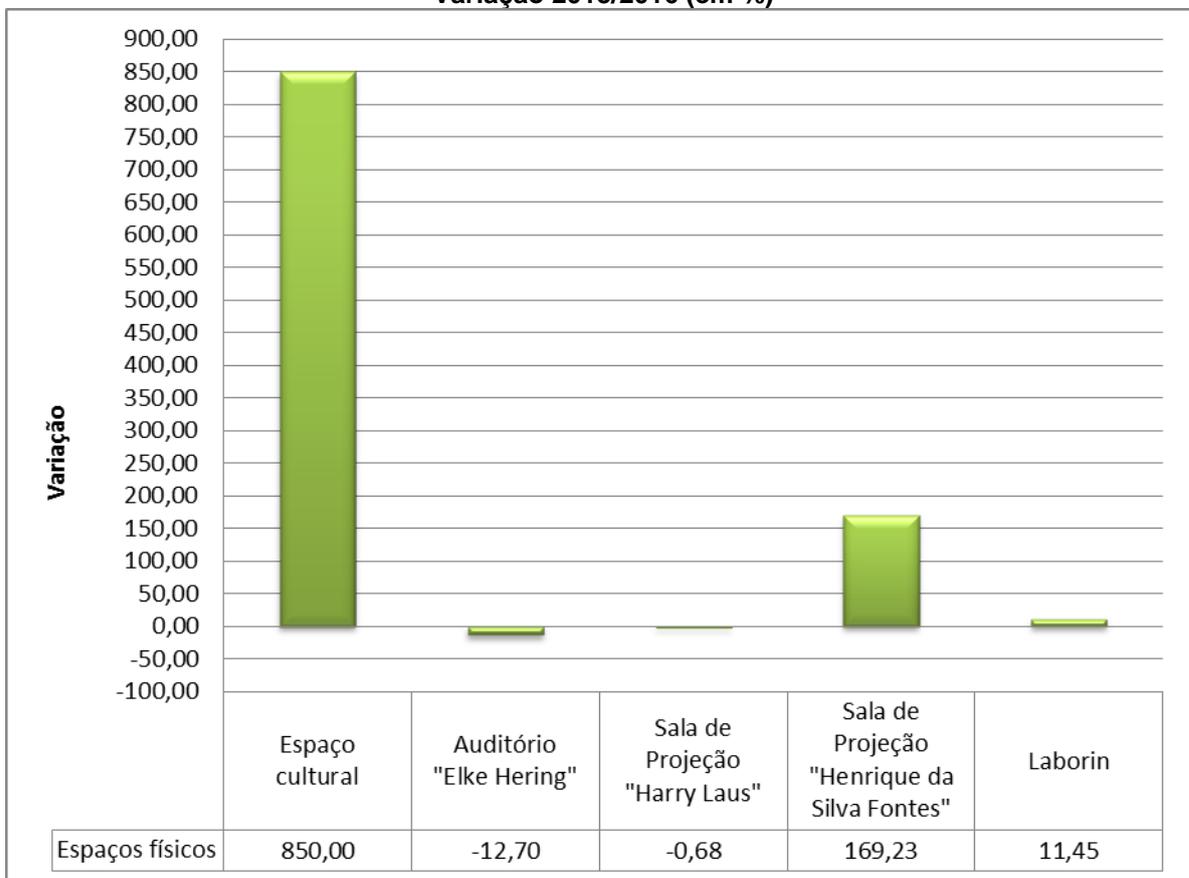
Nota: 1) Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015). 2) É importante considerar que, durante o período da greve dos servidores públicos federais em 2016, os espaços não puderam ser utilizados, ainda que tenham sido reservados previamente.

Observa-se, pelo Gráfico 18, que em 2016 houve um aumento expressivo no número de reservas do espaço cultural - espaço destinado às exposições e demais atividades culturais. O Auditório "Elke Hering" e a Sala de Projeção "Harry Laus" tiveram uma leve queda no número de reservas em 2016, se comparado ao ano anterior. Já a Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes" foi mais utilizada em

2016, obtendo um aumento, em relação ao ano anterior, de 169,23% no número de reservas.

O Laboratório para capacitação no uso dos recursos informacionais e normalização (LABORIN), espaço de uso exclusivo para as atividades de capacitações ministradas pela equipe da BU/UFSC, apresentou aumento nas reservas efetuadas, o que vai ao encontro, também, ao aumento observado nas capacitações realizadas ao longo do ano.

**Gráfico 18 – Reservas de espaços físicos disponibilizados à comunidade
Variação 2015/2016 (em %)**



9 ACOMPANHAMENTO ÀS VISITAS DE AVALIAÇÃO DO MEC

Em 2016 a BU recebeu algumas comissões do MEC para avaliação de alguns cursos da UFSC.

Quadro 2 - Acompanhamento às visitas de avaliação do MEC (reconhecimento de curso), 2016

Bibliotecas	Nome dos Cursos	Conceito Final do Curso	Conceito Bibl. Básica	Conceito Bibl. Complementar	Conceito Periódicos
BC	Antropologia	4	4	4	5
	Letras Francês – Bacharelado*	4	4	4	5
	Museologia	4	4	4	5
BSARA	Fisioterapia	4	5	5	4
	Engenharia de computação	4	3	4	5
BSJOI	Engenharia Aeroespacial	4	1	1	4

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

Nota: Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. O curso de Letras Francês-Bacharelado foi Renovação de Reconhecimento de Curso.

10 ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

As bibliotecas da BU oferecem aos estudantes do Curso de Biblioteconomia a oportunidade de realizarem o estágio curricular obrigatório sob a supervisão de seus bibliotecários. Em 2016 os bibliotecários da BU fizeram a supervisão de 13 estagiários. A BU/UFSC é campo de estágio tanto para os alunos da UFSC quanto para os alunos da UDESC.

Tabela 22 – Orientação de estágio obrigatório, 2016

Bibliotecas	Nº Estagiários
BC	9
BSCA	1
BSCCSM	1
BSCFM	2

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

Nota: Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016.

11 EVENTOS PROMOVIDOS PELA BU

No ano de 2016 intensificaram-se os eventos de difusão cultural promovidos pela BU à comunidade universitária. Destacam-se as exposições realizadas e as parcerias firmadas.

No Quadro 3 pode-se visualizar os eventos promovidos pela BU ao longo do ano.

Quadro 3 – Eventos Promovidos pela BU, 2016

(continua)

Descrição	Tipo (Seminário, Exposições, Exibição de filmes)	Biblioteca Promotora	Mês/Ano
1. A Viagem do Baguinho Simão	Contação de história	BSCA	2016
2. Bom dia Biblioteca	Relato de experiência	BSCA	2016
3. Sobremesa literária com Mario Quintana	Seminário sobre a vida e obra de autores	BSCA	2016
4. Exposição "Valores Humanos" - teve o propósito de fazer com que o público refletisse sobre as suas atitudes e, através da leitura, mergulhasse numa viagem de autoconhecimento e resgate de valores. O que você deseja para sua vida em 2016?, De que forma você quer interagir com o mundo?, Quem é você no mundo?, O que te faz feliz?, foram expostas algumas sugestões de livros para ajudar a responder estas questões. A exposição foi decorada com origamis de grou (tsurus), ave sagrada que para os japoneses simboliza paz e vida longa. Também foi disponibilizado um tutorial para que os visitantes pudessem aprender a fazer origamis de tsurus.	Exposição	Biblioteca Central	jan/16
5. Exposição "Conheça a coleção de filmes da BU/UFSC" - foram expostas algumas sugestões de filmes que compõem o acervo de audiovisuais da BU/UFSC, com a finalidade de divulgar este acervo especial e otimizar o seu uso.	Exposição	Biblioteca Central	jan/16
6. Exposição "Vitor Kaingang Vive" – elaborada pelo Museu do Brinquedo da Ilha de SC, em parceria com a BU/UFSC, em repúdio e tristeza pelo violento crime contra uma criança kaingang brasileira, ocorrido em Imbituba/SC no dia 01 de janeiro de 2016. A exposição, localizada no hall do 1º piso da Biblioteca Central da UFSC, apresenta artesanatos indígenas, cuja confecção é acompanhada pelas crianças indígenas, que aprendem o ofício desde cedo.	Exposição	Biblioteca Central	fev/16
7. "Bom Dia Biblioteca"	Lançamento do Projeto "Amigo da Biblioteca" que homenageou o Dr. Marcelo Collaço Paulo	BSCCSM	mar/16
8. Círculo de Leitura de Florianópolis - Encontro temático "Literatura Catarinense: seu estudo, seu ensino" - convidada especial: Profa. Dra. Zilma G. Nunes (Departamento de Língua e Literatura Vernáculas da UFSC).	Encontro	Biblioteca Central	mar/16

(continua)

9. Exposição “Coronelismo Eletrônico: as concessões de radiodifusão na história política do Brasil” - a mostra reuniu painéis com dados e documentos sobre o coronelismo eletrônico no Brasil, retratando a relação entre a concessão de licenças de rádio e televisão no país e o cenário político brasileiro, desde Getúlio Vargas até os governos mais recentes.	Exposição	Biblioteca Central	mar/16
10. Exposição “Eu também sou filho da terra” – iniciativa que promove a contação de histórias através da fotografia documental. O projeto surgiu das viagens, devaneios, e vivências dos fotógrafos Pedro Aguiar Stropasolas e Vitor Shimomura Spinelli pelos cantos da Ilha de Santa Catarina, do Brasil e do mundo.	Exposição	Biblioteca Central	mar/16
11. Exposição “O folclore catarinense unificado através da arte ‘Krippsi’” – exposição de obras de arte do artista visual Péricles Gandi do Valle. As telas em exposição retratam, por meio da “Arte Krippsi”, idealizada por Péricles, três manifestações culturais do folclore catarinense: o boi de mamão, a farra do boi e a renda de bilro.	Exposição	Biblioteca Central	mar/16
12. Lançamento do livro: “Revelando o Contestado: as fotografias na história do centenário da guerra”	Evento de lançamento	BSCUR	mar/16
13. Recepção aos Calouros 2016.1 - foram promovidas várias atividades, tais como: exposições, capacitações, agendamento de visitas orientadas e exibição de filmes. Também foi divulgado o "Manual do calouro", um guia com informações que apresentam o Sistema de Bibliotecas, destacando aspectos como o empréstimo de materiais e os horários de funcionamento.	Capacitações, exposições, visitas orientadas, projeção de filmes	Biblioteca Central	mar/16
14. Exposição “Ensaio Fotográfico: a beleza de nossos corpos negros” - realizada pelo "Coletivo Kurima", com o apoio da BU/UFSC, a abertura da exposição contou com performances e apresentações musicais; lançamento do livro do projeto "Dossiê Kurima: estética negra"; curtas e roda de conversa sobre o ensaio fotográfico.	Exposição	Biblioteca Central	abr/16
15. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme “Akira”.	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	abr/16
16. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme “Donnie Darko”.	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	abr/16
17. Curso Por uma biblioteca acessível	Curso de capacitação	BC	mai/16
18. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme de Monty Python “A vida de Brian”.	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	mai/16
19. Semana de comemoração ao aniversário de 40 anos do prédio da BC/UFSC - semana de exibição de filmes. Foi realizada uma enquete com os usuários, para a escolha da temática dos filmes a serem exibidos, via página da BU no Facebook. A temática escolhida por eles foi “Filmes baseados em livros”.	Projeção de filmes	Biblioteca Central	mai/16
20. Campanha “Valeu, Biblioteca” - ação que promove a participação dos usuários, que, em gratidão a BU/UFSC, deveriam escrever sobre o tema: “Coisas que aprendi graças à minha biblioteca”. A biblioteca que obtivesse o relato mais emocionante, ganharia um prêmio para aumentar seu acervo.	Campanha	Biblioteca Central	jun/16
21. Exposição Fotográfica do Jornalista Polidoro Júnior: “Centenário do Futebol Catarinense” e Avaí x Figueirense – 90 anos do maior clássico”.	Exposição	Biblioteca Central	jun/16

(continua)

22. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Cidade dos Sonhos".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	jun/16
23. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Corra, Lola, Corra".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	jun/16
24. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Laranja mecânica".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	jun/16
25. 9º Café com tato Apresentação do duo catarinense "A corda em Si", formado por Mateus Costa (Contrabaixista, arranjador e compositor) e Fernanda Rosa (Cantora e compositora). Após a apresentação, bate-papo e café.	Evento	Biblioteca Central	jul/16
26. Círculo de Leitura de Florianópolis - Encontro temático "A Biblioteca Futura".	Encontro	Biblioteca Central	jul/16
27. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Pink Floyd".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	jul/16
28. "O que o pesquisador deve saber sobre métricas alternativas (Altméria)" - a proposta deste evento foi apresentar o sistema de métricas alternativas da Plum Analytics, uma empresa da EBSCO, e discutir suas funcionalidades. O evento foi aberto à toda comunidade de Pesquisadores de Profissionais da Informação.	Palestra	Biblioteca Central	ago/16
29. Círculo de Leitura de Florianópolis - Encontro temático "A mala 'esquecida' de Jorge Amado".	Encontro	Biblioteca Central	ago/16
30. Exposição "A mala 'esquecida' de Jorge Amado" – Exposição de obras de Jorge Amado, integrantes do acervo da BU/UFSC. Foi elaborada em função do tema em debate no encontro do Círculo de Leitura de Florianópolis "A mala 'esquecida' de Jorge Amado". A mala contendo escritos inéditos de Jorge Amado foi entregue por ele, no início da década de 40, a "Rosa", uma amiga comunista do Uruguai. Antes de morrer, "Rosa" deixou a mala e todo seu conteúdo aos cuidados de sua filha, Profa. Leonor Scliar Cabral. Esta, por sua vez, confiou o objeto à Profa. Tânia Regina Oliveira Ramos, com quem permanece atualmente. Ambas são professoras na UFSC.	Exposição	Biblioteca Central	ago/16
31. Exposição "Eu não lembro do título, mas sei que a capa é azul" – trata-se de uma iniciativa de promover o acervo da BU/UFSC, expondo diversos livros de capa azul e uma "fala" de usuários bastante comum de se ouvir no dia-a-dia da biblioteca.	Exposição	Biblioteca Central	ago/16
32. Exposição "Sobre futebol, religião e política não se discute???" – iniciativa de promover o acervo da BU/UFSC, expondo livros relacionados as temáticas: futebol, religião e política.	Exposição	Biblioteca Central	ago/16
33. Recepção de calouros 2016.2 - foram promovidos: a) semana de filmes "Grandes diretores, grandes obras" às 12h30 no auditório Elke Hering, b) visitas orientadas com objetivo de apresentar aos graduandos o espaço físico da biblioteca, seu acervo e ferramentas disponíveis a comunidade acadêmica, c) capacitações no uso de recursos de informação, d) exposições temáticas e de promoção do acervo.	Capacitações, exposições, visitas orientadas, projeção de filmes	Biblioteca Central	ago/16
34. Assinatura da Portaria Normativa N° 85/2016/GR que institui o novo Regimento da Biblioteca Universitária da Universidade Federal de Santa Catarina.	Reunião	Biblioteca Central	set/16

35. Curso Fontes de informação on-line para auxiliares de bibliotecas	Curso de capacitação	BC	set/16
36. Exposição "Encontro às escuras com o livro"	Exposição	Biblioteca Central	set/16
37. Evento Cultural com Audiodescrição - A corda em Si na semana da pessoa com deficiência	Evento Cultural/Apresentação Musical Acessível	Biblioteca Central	set/16
38. Exposição "Encontro às escuras com o livro" teve como objetivo estimular a leitura, ressaltar as obras literárias da BC/UFSC e promover cultura por meio lúdico. A proposta consistiu em pegar um livro emprestado de literatura (brasileira, espanhola, portuguesa, russa, francesa, sueca, americana ou inglesa) sem olhar a capa, somente o desenho afixado, que remete a algum aspecto essencial da narrativa ou personagens da obra.	Exposição	Biblioteca Central	set/16
39. Exposição de máscaras - IV edição do projeto "Colecionismo na BU" que tem por objetivo promover e criar possibilidades de difusão de modalidades de colecionismo no meio acadêmico, procurando ampliar o papel didático e pedagógico da biblioteca para além das disponibilidades de acessos aos seus diferentes tipos de acervos bibliográficos.	Exposição	Biblioteca Central	set/16
40. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Anticristo".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	set/16
41. Projeto Cinema Mundo - exibição comentada do filme "Corrente do mal".	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	set/16
42. Bom dia Biblioteca realizado no Armazém para comemorar sua revitalização.	Encontro	Biblioteca Central	set/16
43. 15ª Semana de Pesquisa e Extensão – Sepex - exposição de alguns livros do acervo da BU para consulta e empréstimo, distribuição de marcadores de páginas, bibliotecários e demais servidores da BU disponíveis para atendimento, esclarecendo dúvidas, e conhecendo os projetos e serviços da BU.	Exposição	BU	out/16
44. Campanha "Outubro Rosa" - ações desenvolvidas na BU, com o objetivo de contribuir na campanha de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama: a) os computadores ganharam o laço rosa, símbolo mundial da campanha, b) algumas servidoras usaram acessórios ou roupas na cor rosa, c) uma imagem da campanha, feita na UFSC, foi utilizada como plano de fundo nos computadores da BU, d) no dia 24 de outubro promoveu-se o "Dia Rosa", onde os servidores foram convidados a vir com alguma peça rosa (blusa, camiseta, calça, lenço, esmalte, batom...), e) divulgação da campanha de doação de lenços, promovida pelo Laboratório de Educação em Rede (LED LAB) da UFSC.	Campanha	BU BSCCSM	out/16
45. Curso avançado de Fontes de Informação para bibliotecários	Curso de capacitação	BC	out/16
46. Curso Fontes de informação on-line para bibliotecários I	Curso de capacitação	BC	out/16
47. Exposição alusiva à Semana do Livro e da Biblioteca 2016 com depoimentos da comunidade acadêmica sobre leituras que marcaram suas vidas	Exposição	BSBLU	out/16
48. IV Semana do Livro e da Biblioteca	Exposição; Atividades artísticas e culturais	BSCUR	out/16

49. Projeto Cinema Mundo - Exibição comentada do filme "O Babadook". Sessão especial, com distribuição de pipocas, guaraná e marcadores de páginas, em comemoração aos 4 anos do Projeto Cinema Mundo.	Projeção e debate de filme	Biblioteca Central	out/16
50. Exposição Terror na BU - Mostra de ilustrações feitas por um funcionário e uma estagiária, com temática terror. Promoção do acervo desta temática.	Exposição	Biblioteca Central	out/16
51. Campanha "Novembro Azul" - contribuir na campanha de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata: a) os computadores ganharam o laço azul, símbolo da campanha	Campanha	BSCCSM	nov/16
52. Círculo de Leitura de Florianópolis - Encontro temático "Tributo a Salim Miguel" - debate sobre o jornalista e escritor Salim Miguel. A convidada especial foi a Profa. Luciana Rassier, professora no Departamento de Língua e Literatura estrangeiras (UFSC).	Encontro	Biblioteca Central	nov/16
53. Audiodescrição - Acessibilidade em Museus	Palestra	Biblioteca Central	nov/16
54. Lançamento do livro "O alimento na literatura: uma questão cultural"	Lançamento de Livro	Biblioteca Central	nov/16
55. Semana da Consciência Negra	Exposição; Atividades artísticas e culturais	BSCUR	nov/16
56. Minicurso EndNote e Mendeley, em parceria com a biblioteca do IFSC de Araranguá.	Minicurso	BSARA	dez/16
57. Exibição de curtas metragens mensal em parceria com a Assistência Estudantil	Exibição de curtas metragens	BSJOI	mar-set/2016
58. Exibição de curtas metragens mensal em parceria com a Assistência Estudantil	Exibição de curtas metragens	BSJOI	mar-set/2016

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

12 DESTAQUES

A seção seguinte apresenta algumas atividades pontuais desenvolvidas pela equipe ao longo do ano, de acordo com a unidade.

12.1 Biblioteca Universitária

A Biblioteca Universitária compreende todas as unidades e as divisões de: Difusão da Informação; Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação; e Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação. As atividades listadas abaixo compreendem a BU, no âmbito de suas divisões ou de todas as unidades de forma conjunta:

- Criação do grupo "BU UFSC" no WhatsApp com a finalidade de ter mais um meio de comunicação com a equipe, de forma um pouco mais informal e mais instantânea;
- Memória Documental da BU: Criação da política; Inclusão de 3.641 arquivos no Repositório Institucional;
- Formalização da Acessibilidade Informacional como um Setor junto a Divisão de Difusão da Informação;
- Atualização do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER versão 2.4.7.1) do Portal de Periódicos;
- Institucionalização do Portal de Periódicos como um serviço da Divisão de Tecnologias, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI);
- Atualização e unificação dos regulamentos de empréstimo, sendo um único para toda a BU.
- Projeto de integração de servidor do SEER com a Incubadora de Periódicos;
- Ampliação de horário da Divisão de Desenvolvimento de Coleções que era das 7h30 às 18h, passou a ser das 7h30min às 20h, em especial o recebimento de teses e dissertações (Serviço de Seleção e Aquisição) que era das 8h às 12h, passou a ser das 7h30 às 20h, além de sábados das 8h às 20h;
- Ampliação do horário de funcionamento da TECDI, que era das 7h30 às 19h, passou a ser das 7h30 às 20h.

12.2 Biblioteca Central

A Biblioteca Central compreende os Setores de Circulação e Recuperação da Informação; Coleções Especiais; e de Empréstimos, as atividades em destaque são:

- Organização de mapas: a atividade consistiu no inventário de aproximadamente 200 mapas, onde se definiu alguns critérios para seleção e organização desta coleção;
- Ações de preservação/conservação e recuperação da informação na Enciclopédia de SC (68 volumes): a atividade consistiu na higienização, conferência e digitação do índice transformando-o em pdf/A pesquisável, catalogação e pequenos reparos;
- Adoção do Sistema Integrado de Espaço Físico (SIEF) para a solicitação de agendamentos dos espaços para eventos disponíveis na Biblioteca Central;
- Instalação de um microcomputador na Sala de Projeção "Henrique da Silva Fontes" - visando possibilitar melhor infraestrutura para atendimento às demandas do espaço;
- Criação de logo para o Projeto "Colecionismo na Biblioteca" - tem por finalidade criar uma identidade visual para o projeto;
- Ações em comemoração ao aniversário de 4 anos do projeto "Cinema Mundo" – confecção de marcadores de páginas, realização de sessão com distribuição de pipocas e refrigerantes.

12.3 Biblioteca Setorial do CCJ

- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 8h às 12h e das 14h às 18h a partir de maio passou a funcionar ininterruptamente das 8h às 20h.
- Inventário de monografias, dissertações e teses;
- Inclusão de exemplares no Pergamum de títulos catalogados no *software* Biblioshop;
- Inventário dos títulos de periódicos;
- Exclusão de títulos de periódicos duplicados ou disponíveis online;

- Envio de fascículos de periódicos para BC para completar coleções existentes;
- Inclusão e atualização da biblioteca no site da BU;
- Inclusão de TCCs (2008) no Repositório Institucional.

12.4 Biblioteca Setorial do CFM

- Inventário do acervo de livros;
- Inclusão do número de patrimônio que consta em alguns exemplares na Base Pergamum;
- Atualização dos Planos de ensino no sistema Pergamum.

12.5 Biblioteca Setorial do CCA

- Inventário do acervo.

12.6 Biblioteca Setorial do CCS-M

- Primeira edição do Projeto “Amigo da Biblioteca” com homenagem ao Dr. Marcelo Collaço Paulo em 10 de março de 2016;
- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 8h às 18h a partir de maio passou a funcionar ininterruptamente das 7h às 19h.

12.7 Biblioteca Setorial do Campus Blumenau

- Campanha de doação de livros de literatura entre os servidores, também em alusão à Semana do Livro e da Biblioteca 2016.

12.8 Biblioteca Setorial do Campus Araranguá

- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 12h às 21h a partir de 2016 passou a funcionar das 9h às 21h.

12.9 Sala de Leitura José Saramago

- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 8h às 20h a partir de maio passou a funcionar das 8h às 20h30min;
- Inclusão e atualização da Sala de Leitura no site da BU.

12.10 Biblioteca Setorial do Campus Curitibaanos

- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 8h às 17h e a partir de maio passou a funcionar ininterruptamente das 7h às 19h.

12.11 Biblioteca Setorial do Campus Joinville

- Ampliação de horário de funcionamento, anteriormente era das 8h às 11h30min e das 12h30 às 17h e a partir de agosto passou a ser das 7h30min às 19h30min.

13 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE

Em 2016 a equipe da BU participou de eventos importantes relacionados às suas áreas de atuação. Destacam-se o XIX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU) e o Workshop de busca de patentes para bibliotecários, por serem os eventos que obtiveram maior participação da equipe.

Quadro 4 – Participação da equipe da BU em eventos, 2016

(continua)

Nome do evento	Nome do Participante					
	Ouvinte	Palestrante/ Debatedor	Apresentação de <i>Banners</i> /trabalhos	Participação em bancas (avaliador)	Participação em comissão organizadora	Coordenação de mesa (debate)
ISKO (internacional)			Leila Cristina Weiss			
TCC de Pamela Silva Burigo				Leila Cristina Weiss		
IV Seminário de Recuperação da Informação e Tecnologias Avançadas (RITA 2016)	José Paulo Speck Pereira					
Fontes de informação on-line para auxiliares de biblioteca		José Paulo Speck Pereira				
Curso de "Gestão do Conhecimento em Bibliotecas Universitárias" ministrado à Universidade Federal Rural do Semiárido (UFERSA)		Roberta Moraes de Bem				
Organização das Informações do Programa de Triagem Neonatal do Estado de Santa Catarina – TCC de Josiane Hasselmann				Maria Gorete Monteguti Savi		
XVI Colóquio Internacional de Gestão Universitária	Fernanda Guimarães, Roberta Moraes de Bem		Fernanda Guimarães, Roberta Moraes de Bem			
XIX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias	Clarissa Kellermann de Moraes, Wanessa Caroline da Silva, Fernanda Guimarães, Karyn Mulyk Lehmkuhl, Tatiana Rossi, Roberta Moraes de Bem, Sigrid Dutra		Crislaine Zurilda Silveira, Karyn Mulyk Lehmkuhl, Tatiana Rossi, Roberta Moraes de Bem, Sigrid Dutra		Tatiana Rossi	

(continua)

Defesa de TCC "Atividades de leitura em bibliotecas escolares: uma revisão bibliográfica" (UFSC)				Leonardo Ripoll Tavares Leite		
Qualificação de mestrado "Serviço de referência on line em bibliotecas universitárias: proposta para a biblioteca da Universidade do Estado de Santa Catarina" (UDESC)				Roberta Moraes de Bem		
Defesa de Doutorado ""(Des)arquivas biografemas: a biblioteca de Cora Coralina" (UFSC)				Roberta Moraes de Bem		
Projeto Cinema Mundo (UFSC)					Leonardo Ripoll Tavares Leite	Leonardo Ripoll Tavares Leite
VII Encontro Regional de Estudantes de Filosofia (Pelotas/RS)			Ricardo de Lima Chagas			
34º Painel Biblioteconomia em SC (Criciúma/SC)			Ricardo de Lima Chagas, Crislaine Zurilda Silveira	Roberta Moraes de Bem		
V Semana de Interatividade da Biblioteconomia (Florianópolis/SC)	Ricardo de Lima Chagas					
"Workshop de busca de patentes para bibliotecários" - parte do Projeto Capacitar, aprovado e financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq, que tem como objetivo disseminar a cultura da propriedade intelectual na Unisul e na comunidade na qual está inserida, através de aulas, palestras, cursos, workshops, materiais didáticos e outras atividades. A temática de fundo será a apresentação da ferramenta para auxiliar nas buscas realizadas pelas bibliotecárias.	Clarissa Kellermann de Moraes, Edson Gavron, Hilda Carolina Feijó, Joana Carla Felicio, Karyn Mulyk Lehmkuhl, Leila Cristina Weiss, Maria Bernardete Martins Alves					
24ª Bienal Internacional do Livro, em São Paulo, 26 até 29 de agosto.	Gleide Bitencourte J. Ordovás					
Defesa de TCC Biblioteconomia				Márcia Dietrich Santiago		

(conclusão)

III INTEGRAR: Congresso Internacional de Arquivos, Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus			Luciana Bergamo Marques			
Aula de Indexação e Resumos do curso de Biblioteconomia da Udesc		Fabiana Hennies Brigidi				
XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB), de 20 a 25/11/2016, em Salvador/BA.Trabalho: Relações bibliográficas de conteúdo na descrição e acesso de recursos			Raquel Machado			
As Contribuições de Ranganathan para a Biblioteconomia	Manoela Hermes Rietjens e Roberta Moraes de Bem					
7ª Conferência Luso-Brasileira sobre Acesso Aberto			Juliana Aparecida Gulka			
XXIV Curso de Editoração Científica & IX Seminário Satélite para Editores Científicos	Juliana Aparecida Gulka					
IX Workshop de Editoração Científica		Lúcia da Silveira	Lúcia da Silveira			
I Fórum de Inovação e Empreendedorismo na Biblioteconomia	Lúcia da Silveira					
Scientific International Seminar, Reuniones Midterm de LAC and MLAS y Taller BSLA (IFLA)	Sigrid Karin Weiss Dutra					
Círculo do Livro	Sigrid Karin Weiss Dutra	Sigrid Karin Weiss Dutra				
XVII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação			Lúcia da Silveira			

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

Nota: Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016.

A equipe da BU participou em diversos cursos de capacitação em 2016. O curso “Fontes de Informação On-Line para Bibliotecários I” foi o que obteve maior participação da equipe.

Quadro 5 – Participação da equipe da BU em cursos de capacitação, 2016

(continua)

Nome do curso	Nome do participante
Fontes de Informação On-Line para Bibliotecários I (promovido pela e para BU)	Ricardo Krüger Tavares, Wanessa Caroline da Silva, José Paulo Speck Pereira, Clarissa Kellermann de Moraes, Hilda Carolina Feijó, Adriano Gonçalves, Neuseli Vieira, Gleide Bitencourte J. Ordovás, Débora Maria Russiano Pereira, Mônica Martins Medeiros, Luciana Bergamo Marques, Edson Mário Gavron, Maria Bernardete Alves, Monique Neves Garcia, Jaider Andrade Ferreira, Tatiana Rossi, Cristiano Motta Antunes, Roberta Moraes de Bem
Fontes de Informação On-Line para Bibliotecários II (promovido pela e para BU)	Ricardo Krüger Tavares, Sirlene Pintro, Clarissa Kellermann de Moraes, Hilda Carolina Feijó, Yara Menegatti, Luciana Bergamo Marques, Edson Mário Gavron, Karyn Munyk Lehmkuhl, Tatiana Rossi, Lúcia da Silveira, Juliana Aparecida Gulka, Cristiano Motta Antunes, Débora Maria Russiano Pereira, Jaider Andrade Ferreira.
Política de Ações Afirmativas da UFSC	Ricardo Krüger Tavares, Luciane Brigida de Souza
Curso de Línguas - Inglês	Márcia Mafra, Clarissa Agostini Pereira
Excel para o Ambiente de Trabalho	Ricardo Krüger Tavares, Denise M. G. Rocha, Gabriel Filipe Iahn, Sirlene Pintro, Kátia Silene Gomes dos Santos
Acordo ortográfico e Revisão gramatical	Denise M. G. Rocha, Sirlene Pintro, Joana Carla Felício, Thayse Hingst, Mônica Martins Medeiros, Cláudia Regina Luiz
Portal Periódicos Capes - Treinamento 14	Tânia Regina Pereira Lopes e Wanessa Caroline de Souza
Planejamento Estratégico	Tânia Regina Pereira Lopes, Wanessa Caroline de Souza e Gabriel Filipe Iahn, Fernanda Guimarães
Fontes de Informação on-line para Auxiliares de Biblioteca (promovido pela e para BU)	Gabriel Filipe Iahn, Amira Younan Figueiredo, Anderson Florentino da Silva, Michael Tomchak, Amábile Brandini, Gabriela Lazzari Nogueira, Monique Neves Garcia
Noções Básicas de GNU/LINUX	Gabriel Filipe Iahn, Michael Tomchak
Planejamento Bibliotecário - SNBU	Wanessa Caroline da Silva
Atendimento ao cidadão - ENAP	Amira Younan Figueiredo, Aline Trierweiler de Sousa
Educação ambiental no âmbito organizacional	Amira Younan Figueiredo, Mônica Martins Medeiros, Ricardo Krüger Tavares
MOODLE: integração de TIC em cursos de formação	José Paulo Speck Pereira, Edson Mário Gavron, Karyn Munyk Lehmkuhl
Conhecendo o Novo Acordo Ortográfico	Anderson Florentino da Silva, Mirna Cassettari Saidy

(continua)

Gestão da Informação e Documentação: conceitos básicos em Gestão Documental	Anderson Florentino da Silva, Aline Trierweiler de Sousa, Anthonia da Silveira, Karyn Munky Lehmkuhl, Mirna Cassettari Saidy
Deveres, proibições e responsabilidades do servidor público federal	Anderson Florentino da Silva
Encadernação e restauração de Livros	Sirlene Pinto, Tânia Regina Pereira Iope, Gabriel Filipe Iahn, Clarissa Kellermann de Moraes, Daniel Borges de Matos, Hilda Carolina Feijó, Adriano Gonçalves, Neuseli Vieira, Yara Menegatti, Monique Neves Garcia, Amira Younan Figueiredo, Mônica Martins, Medeiros, Kátia Silene Gomes dos Santos, Joana Carla Felicio
Redação oficial: memorando, ofício, ata e portaria	Sirlene Pinto, Karyn Munky Lehmkuhl
Word para o ambiente de trabalho: nível avançado - versão 2010	Sirlene Pinto, Michael Tomchak, Clarissa Kellermann de Moraes, Aline Trierweiler de Sousa, Débora Maria Russiano Pereira, Kátia Silene Gomes dos Santos, Edson Mário Gavron, Gabriel Filipe Iahn
Elaboração de apresentações com Power Point e conhecendo o Prezi	Hilda Carolina Feijó
Páginas@UFSC e repositório de conteúdo digital (DSPACE) e galerias de fotos (Gallery2)	Hilda Carolina Feijó
Introdução ao Direito Constitucional - 40h	Fernanda Guimarães
Direito Administrativo para Gerentes no Setor Público - 35h	Fernanda Guimarães
Ética e Administração Pública - 40h	Fernanda Guimarães
Modalidades, Tipos e Fases de Licitação - 40h	Fernanda Guimarães
Corel Draw para materiais de divulgação e informação	Clarissa Kellermann de Moraes, Gleide Bitencourte J. Ordovás, Roberta de Bem
Leitura em Inglês - nível 1 (DLLE - UFSC)	Clarissa Kellermann de Moraes
Iniciação ao ambiente institucional (UFSC)	Crislaine Zurilda Silveira, Hilda Carolina Feijó, Jaider Andrade Ferreira, Ricardo Krüger Tavares, Michael Tomchak
Leitura crítica e produção textual I (UFSC)	Crislaine Zurilda Silveira
Elaboração de Plano de Dados Abertos (ENAP)	Crislaine Zurilda Silveira
Montador e Reparador de Computadores - EaD. (SENAI - 160h)	Leonardo Ripoll Tavares Leite
Plataforma SOLAR: SPA, ALX, SCL	Hilda Carolina Feijó
Cursos de Línguas Estrangeiras (ExtraCurricular-Espanhol 7)	Ricardo de Lima Chagas
Excelência no atendimento	Joana Carla Felicio
Postura e imagem profissional	Aline Trierweiler de Sousa
Bibliotecas Universitárias: gestão, processo, qualidade e avaliações do MEC	Aline Trierweiler de Sousa
Introdução à Gestão de Processos	Anthonia da Silveira

(conclusão)

Gestão e fiscalização de contratos terceirizados	Thayse Hingst
Normas para os processos administrativos disciplinares	Thayse Hingst
Agentes de desenvolvimento de pessoas na UFSC	Thayse Hingst
Cerimonial universitário	Thayse Hingst
Curso avançado de fontes de informação online para bibliotecários	
Por uma Biblioteca Acessível	Amabile Brandini, Cerlei dos Santos, Gabriela Lazzari Nogueira, Leonardo Ripoll Tavares Leite, Denise M. G. Rocha, Clarissa Kellermann de Moraes, Gleide Bitencourte J. Ordovás, Thayse Hingst, Anderson Florentino da Silva, Tânia Regina Pereira lopes, Denise M. G. Rocha, Amira Younan Figueiredo, Monique Neves Garcia, Cristiano Motta Antunes
Curso on-line de desenho de cursos: introdução ao modelo ADDIE (ENAP)	Karyn Munky Lehmkuhl
Workshop Propriedade intelectual para bibliotecários	Edson Mário Gavro, Karyn Munky Lehmkuhl, Maria Bernardete Martins Alves
Curso geral de propriedade intelectual à distância (INPI/OMPI)	Karyn Munky Lehmkuhl
Curso on-line de empreendedorismo e gerenciamento de projetos para profissionais da informação	Karyn Munky Lehmkuhl
Controles na administração pública	Cláudia Regina Luiz
Ética e Administração Pública	Monique Neves Garcia
Catálogo: conceitos, práticas, atualidades e tendências	Jaider Andrade Ferreira
CDU 2. ed. (2004) Padrão Internacional em Língua Portuguesa: com exercícios extraídos de concursos públicos	Jaider Andrade Ferreira

Fonte: Bibliotecas do Sistema.

Nota: Os dados referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016.

14 COMISSÕES DE TRABALHO

Em 2016 foram constituídas formalmente 10 comissões de trabalho na Biblioteca Universitária da UFSC. As comissões trabalham com demandas específicas e propõem e realizam ações para atender a essas demandas, as seções seguintes apresentam ações desenvolvidas pelas comissões durante o período de cobertura do relatório.

14.1 Comissão de Comunicação e Marketing

Esta comissão (formalizada pela Portaria nº1146/2016/GR) é derivada da Comissão de Gestão do Conhecimento e tem por objetivo planejar, organizar e coordenar ações de Comunicação e Marketing na BU/UFSC. Comissão formada principalmente por bibliotecários da BU/UFSC. Dentre as ações realizadas em 2016 estão:

- organização da recepção dos calouros 2016.1 e 2016.2;
- criação do mapa mental e objetivos da comissão;
- organização da homenagem do Dia do Bibliotecário;
- elaboração da Campanha Gênios pensando;
- criação do informativo Quais são as novas;
- organização das comemorações de 40 anos do prédio da BC;
- levantamento das necessidades de tomadas na BC;
- criação do projeto Livros, câmera e ação!
- organização para participação no SEPEX;
- encaminhamentos para a execução do projeto Bibliotecário por centro de ensino;
- encaminhamentos para a organização dos eventos Bom dia Biblioteca;
- atualização das sinalizações das estantes;
- elaboração de exposições temáticas e de promoção do acervo;
- organização para Semana Internacional do Livro e da Biblioteca;
- elaboração de ações para o Outubro Rosa e Novembro Azul;
- decoração de Natal;
- atualização da identidade visual da BU (em desenvolvimento)

- criação de um calendário permanente de eventos (em desenvolvimento).

14.2 Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados

Esta comissão é formada por bibliotecários da BU/UFSC, designados pela Portaria nº1202/2016/GR, de 25 de maio de 2016, que tem por objetivo a criação e implantação de um serviço de suporte a pesquisa e gerenciamento dos dados brutos de pesquisa na UFSC. Posteriormente, serão estabelecidas parcerias com outros setores e órgãos relacionados aos objetivos do serviço a ser criado. Suas ações em 2016 foram:

- realização de 16 reuniões;
- projeto de pesquisa "Suporte à Pesquisa e Gerenciamento de Dados" (Cadastro SIGPEX Nº 201611840).

14.3 Criação de Livro Literário

Este grupo de trabalho está formalizado por meio do Projeto de extensão nº 2015.7523 e tem por objetivo a produção de uma obra intitulada "ENTRE ESTANTES E (ENTRE) TANTOS: MEMÓRIAS DE UMA BIBLIOTECA" com o intuito de fazer um resgate da memória da Biblioteca Universitária por meio de relatos de servidores, sendo esses adaptados para o formato de textos literários. As principais ações da equipe foram: finalização do livro em suas versões eletrônica, encaminhado para impressão, com lançamento em 2017.

14.4 Comissão de Desenvolvimento de Coleções

Tem como objetivo definir e implementar critérios para o desenvolvimento de coleções e atualização do acervo. Constituída de integrantes da equipe BU/UFSC e representantes dos Centros de Ensino da UFSC, conforme Portaria nº 1614/2016/GR, de 12 de julho de 2016.

Ações:

- renovação de bases de dados: ABNT, Ebsco Host, Ebrary, Dissertation & Theses e Uptodate e Minha Biblioteca;
- iniciou-se o processo de contratação do EDS, comparecer positivo da comissão;

- finalizou-se a aprovação dos pedidos de compra.

14.5 Comissão de Gestão do Conhecimento

Criada, por meio da Portaria nº849/2015/GR, de 25 de maio de 2015, com o objetivo de melhorar o fluxo e o mapeamento de informações e conhecimentos na BU/UFSC visando a implantação de práticas e projetos de gestão do conhecimento utilizando como metodologia o *Framework GC@BU*. A comissão é constituída por integrantes da equipe BU/UFSC, além de professores parceiros vinculados ao Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da UFSC. No período de cobertura do relatório as principais ações da comissão foram:

- formalização da Comissão de Comunicação e Marketing;
- criação do Projeto “Amigo da Biblioteca”;
- continuidade da aplicação do Framework GC@BU;
- cadastramento dos espaços físicos da BU no Sistema SIEF;
- formalização das diretrizes de afastamento para formação;
- envio para a Câmara de Graduação de proposta de obrigatoriedade no depósito dos TCCs (edição da Portaria nº 1853/2013/GR, de 26 de setembro de 2013);
- criação de uma comissão para diagnóstico do Repositório Institucional da UFSC;
- criação de uma comissão para estudo de Tecnologias de Informação e Comunicação em Bibliotecas;
- realização de planejamento estratégico da BU 2017-2018.

14.6 Comissão do Portal da BU

O trabalho desta comissão teve início em 2 de julho de 2013 devido a necessidade de uma reformulação da página da BU na Internet (Portal BU), visando melhorar a apresentação das informações tendo em vista a evolução dos serviços e recursos oferecidos pela BU para a comunidade. Passados um ano de trabalho, foi formalizada a nomeação da equipe por meio da Portaria nº01/BU/2014. Após o trabalho de reformulação do Portal BU, foi emitida nova Portaria nº1603/2016/GR, de 12 de julho de 2016, tendo em vista a alteração dos propósitos da comissão - que

passou a responder pela “Gestão do Portal BU” - e, a saída/entrada de integrantes na Comissão. Dentre as ações realizadas pela comissão, estão:

- atualização do site para o novo padrão UFSC;
- inclusão de um slide box para o Repositório Institucional;
- inclusão de acessibilidade no site libras;
- alteração dos principais ícones do site da BSCA;
- inclusão dos telefones por assunto na equipe;
- atualização permanente.

14.7 Comissão de Mapeamento de Processos

Criada a partir das discussões suscitadas na Comissão de Gestão do Conhecimento, em que se identificou a necessidade de mapeamento e registro dos processos das atividades executadas pelos colaboradores da BU/UFSC. Os trabalhos desta comissão tiveram início em 31 de agosto de 2015, sendo formalmente constituída pela Portaria nº1844/2015/GR, de 27 de outubro de 2015. As ações do período de cobertura deste relatório são:

- tratativas para inclusão do nome social no cadastro do Pergamum;
- melhoria no arquivamento de materiais da biblioteca Central;
- encaminhamento para formalização do recebimento do acervo publicado pela Editora da UFSC e de demais setores/departamentos;
- planejamento de implantação de programa de excelência (Gespública);
- reutilização da WebTV;
- padronização de denominação de acervos para doação como "Pegue e Leve".

14.8 Comissão de Diagnóstico do Repositório Institucional

Essa comissão tem por objetivo avaliar o Repositório Institucional da UFSC e implementar ações de melhorias. É constituída por bibliotecários da BU/UFSC. Posteriormente, serão estabelecidas parcerias com outros setores. Principal ação realizada em 2016:

- criação de um *checklist* para o repositório, através de padrões nacionais e internacionais, visando um diagnóstico e futuras ações de melhoria do RI.

15 INVESTIMENTOS

Percebe-se mediante a Tabela 23 que o valor investido para aquisição de produtos e serviços na Biblioteca Universitária no ano de 2016 diminuiu aproximadamente 50% em relação ao ano de 2015.

Esta queda nos investimentos está relacionada com a conjuntura nacional. Com a política do governo federal de redução de custos para equilibrar as contas públicas, as verbas para as Universidades Federais sofreram cortes de 30%, o que impactou diretamente os investimentos na Biblioteca Universitária.

Tabela 23 - Investimento em acervo, infraestrutura e eventos

Descrição	Valor em R\$ (2015)	Valor em R\$ (2016)	Varição Anual 2015/2016 (%)
Assinaturas de Periódicos	29.416,23	26.614,44	-9,52
Bases de dados	289.692,71	497.097,21	71,59
Livros eletrônicos	-	-	-
Anuidades	8.289,21	-	-
Livros impressos nacional	1.136.188,64	248.417,42	-78,14
Livros impressos estrangeiros	251.700,25	71.516,00	-71,59
Infraestrutura (mobiliário e equipamentos)	-	-	-
Eventos (diárias e passagens)	47.158,56	50.850,11	7,83
Total	1.762.445,60	894.495,18	-49,25

Fonte: Direção BU/UFSC.

Nota: 1) Para o ano de 2015 os dados são de jan./nov. 2015. Os dados de 2016 referem-se ao período de dez./2015 a nov./2016. 2) Os valores de 2015 foram ajustados para que refletisse o valor efetivamente gasto do empenho no referido período. 3) Os valores de 2016 com gastos de livros refletem os materiais adquiridos pelo Pregão 47/2014, o qual teve liberação de verba em 2015 e uma parte do material foi recebido ao longo do ano corrente.

4) Livros eletrônicos são considerados os de aquisição perpétua, que passam a incorporar o acervo da BU de forma permanente. Entretanto há "aquisição" de livros em formato de assinaturas por meio das bases de dados.

16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Biblioteca Universitária têm desenvolvido um trabalho de forma articulada e integrada tentando envolver os servidores em uma maior quantidade de atividades, parte desta articulação é resultado da criação das comissões de trabalho, trazendo reflexos positivos, tanto sob os aspectos pessoais – em virtude de uma maior integração – quanto profissionais. Com mais pessoas envolvidas, os processos ocorrem com mais fluidez, gerando mais autonomia para a descentralização da tomada de decisão.

Em 2016, um fato positivo que merece destaque diz respeito a ampliação do horário de atendimento de quase todas as unidades e Divisões da BU.

É importante ressaltar o trabalho realizado no sentido de formalização de políticas e similares como a reformulação e unificação do Regulamento de empréstimos da BU fortalecendo a ideia de BU como um “sistema”. Além da formalização do regimento da BU que trouxe melhor organização de setores e divisões, além de ser uma ferramenta de trabalho, considerando que deixa claras as atribuições e competências de todas as áreas. Destacam-se a formalização de alguns setores: Serviço de Portal de Periódicos, Serviço de Empréstimos, Serviço de Tratamento Físico e Serviço de Acessibilidade Informacional. Além da incorporação da Biblioteca Setorial do CCJ e da Sala de Leitura José Saramago à estrutura da BU.

Com relação aos investimentos, observa-se que houve uma diminuição nas aquisições por compra de livros impressos e conseqüentemente o processamento destes tipos de materiais também reduziu proporcionalmente, em contrapartida o processamento e inclusão de acervo oriundo de doações cresceu significativamente.

No que se refere às necessidades de informação dos usuários, a BU têm se mostrado atenta aos aspectos mais autônomos na busca de informações, mas que por outro lado exigem mais conhecimentos para a execução de suas pesquisas, essa premissa é reforçada pelo significativo crescimento na oferta de capacitações aos usuários, em especial no provimento de competência em informação, além destas as visitas orientadas e demais formações têm crescido substancialmente.

Destaca-se também a presença da BU como agente cultural, onde percebe-se que além de disponibilizar espaços para a realização de eventos (palestras, exposições, defesas, seminários) também é proativa na organização e realização de

eventos próprios (58 iniciativas entre exposições, mostra de filmes, seminários, entre outros) sem somar as capacitações e visitas.