

Assunto **[Servidores_bu] {BU 182} Quais são as novas? 05/01/2021**

De Tamara Nolasco via Servidores_bu <servidores_bu@mailman.ufsc.br>

Remetente Servidores_bu <servidores_bu-bounces@mailman.ufsc.br>

Para Lista Servidores BU <servidores_bu@mailman.ufsc.br>, Bolsistas bu <bolsistas-bu@mailman.ufsc.br>

Responder para Tamara Nolasco <tamara.nolasco@ufsc.br>

Data 2021-01-05 14:41



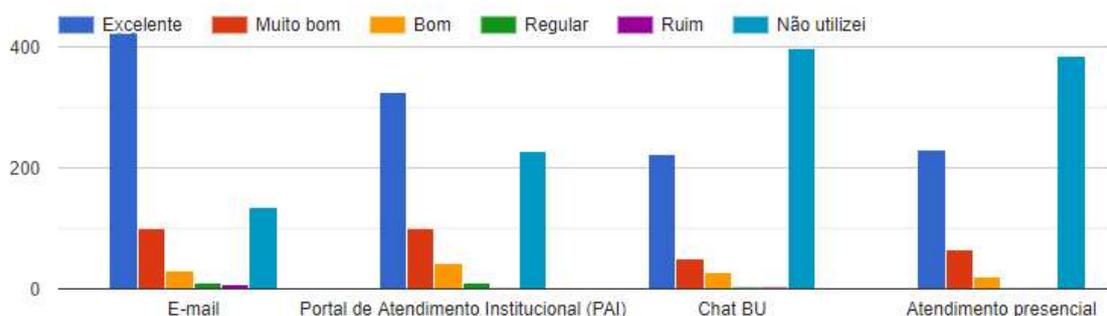
Florianópolis, 05 de janeiro de 2021.
Edição 182

[View this email in your browser](#)



Avaliação do Atendimento nos Canais de Comunicação da BU

Por solicitação do "GT Estudo de Usuários", desde o mês de agosto, adotamos um formulário para avaliação permanente do atendimento prestado pela BU nos canais de comunicação com os usuários. O gráfico abaixo apresenta os resultados deste levantamento, no qual foram obtidas 705 respostas ao formulário até 23.12.2020. Observa-se, pelo gráfico, que praticamente a totalidade dos usuários que responderam avaliaram o atendimento de bom à excelente em todos os canais de comunicação.



Descrição da imagem #ParaTodosVerem: gráfico de colunas, em cor. Apresenta a distribuição das respostas dos usuários em relação ao atendimento nos canais de comunicação. Os canais avaliados foram: e-mail, Portal de Atendimento Institucional (PAI); Chat BU e atendimento presencial. As categorias para avaliação foram: excelente, muito bom, bom, regular, ruim e não

utilizei. Quase a totalidade dos respondentes informaram as categorias excelente, muito bom e bom para todos os canais de atendimento.

BU Divulga Cursos Gratuitos Disponíveis em Diversas Plataformas

A Biblioteca Universitária realizou um levantamento de cursos disponíveis gratuitamente na Internet com o objetivo de oportunizar a educação continuada de seus servidores e usuários. Aproveite a quarentena para se aperfeiçoar em alguma área e ampliar seus conhecimentos. [Acesse a lista de cursos.](#)

BiblioCentros

Os Bibliocentros compõem uma comissão permanente que divulga os serviços e novidades da BU às comunidades dos Centros de Ensino, Campi e EaD. Promove, também, a presença da BU nesses locais. As demandas dos Bibliocentros podem ser enviadas para José Paulo Speck Pereira, jose.speck@ufsc.br, que atualmente coordena a comissão.

Agenda de Reuniões

Reunião: Comissão de Gestão do Conhecimento

Data: 18 de janeiro de 2021, às 10h.

Reunião: Comissão de Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos

Data: 23 de fevereiro de 2021, das 10h às 12h.

Reunião: Comissão de Gestão do Acervo da BC

Data: 12 de janeiro de 2021, das 14h30 às 15h30.

Reunião: Comissão de Gestão do Portal BU

Data: 19 de janeiro de 2021, às 14h.

Reunião: GT BU de Prevenção à Covid-19

Data: 03, 10 e 24 de fevereiro de 2021, das 10h às 12h.

É festa!

Confira quem são os próximos aniversariantes:

08/01 - Yara Menegatti (BC)

12/01 - Alan Leon Felippi (BSBLU)

24/01 - Gustavo Guilherme Back (TECDI)

24/01 - Priscila Mendes (BSCUR)



Parabéns!



Twitter BU



Facebook BU



Website BU



Instagram BU

Este boletim conta com texto alternativo nas imagens do seu layout como prática de acessibilidade.

Coordenação: Comissão de Comunicação e Marketing
Edição: Jessica Vilvert e Tamara Nolasco (desde Out/2018)
Design da logo: Gabriela Tertuliano

Universidade Federal de Santa Catarina
Biblioteca Universitária

Email: novas.bu@contato.ufsc.br
[Diretrizes para Publicação](#)

Servidores_bu mailing list
Servidores_bu@mailman.ufsc.br
https://mailman.ufsc.br/mailman/listinfo/servidores_bu