

Assunto **[Servidores\_bu] {BU 182} Quais são as novas? 05/01/2021**

De Tamara Nolasco via Servidores\_bu <servidores\_bu@mailman.ufsc.br>

Remetente Servidores\_bu <servidores\_bu-bounces@mailman.ufsc.br>

Para Lista Servidores BU <servidores\_bu@mailman.ufsc.br>, Bolsistas bu <bolsistas-bu@mailman.ufsc.br>

Responder para Tamara Nolasco <tamara.nolasco@ufsc.br>

Data 2021-01-05 14:41



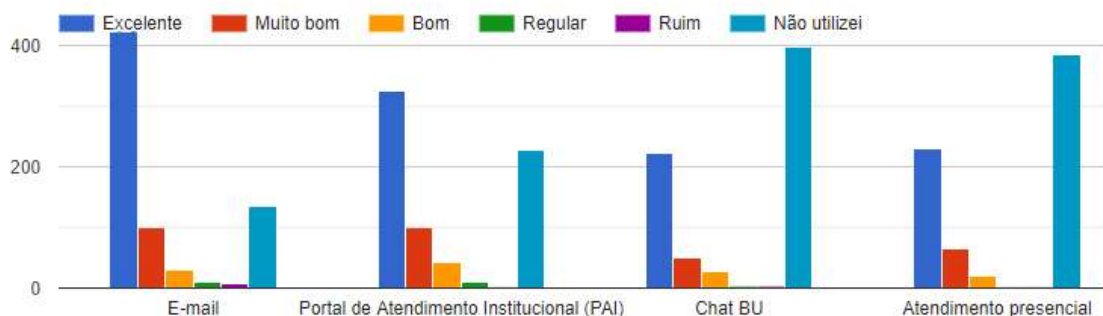
Florianópolis, 05 de janeiro de 2021.  
Edição 182

[View this email in your browser](#)



## Avaliação do Atendimento nos Canais de Comunicação da BU

Por solicitação do "GT Estudo de Usuários", desde o mês de agosto, adotamos um formulário para avaliação permanente do atendimento prestado pela BU nos canais de comunicação com os usuários. O gráfico abaixo apresenta os resultados deste levantamento, no qual foram obtidas 705 respostas ao formulário até 23.12.2020. Observa-se, pelo gráfico, que praticamente a totalidade dos usuários que responderam avaliaram o atendimento de bom à excelente em todos os canais de comunicação.



Descrição da imagem #ParaTodosVerem: gráfico de colunas, em cor. Apresenta a distribuição das respostas dos usuários em relação ao atendimento nos canais de comunicação. Os canais avaliados foram: e-mail, Portal de Atendimento Institucional (PAI); Chat BU e atendimento presencial. As categorias para avaliação foram: excelente, muito bom, bom, regular, ruim e não

utilizei. Quase a totalidade dos respondentes informaram as categorias excelente, muito bom e bom para todos os canais de atendimento.

---

## **BU Divulga Cursos Gratuitos Disponíveis em Diversas Plataformas**

A Biblioteca Universitária realizou um levantamento de cursos disponíveis gratuitamente na Internet com o objetivo de oportunizar a educação continuada de seus servidores e usuários. Aproveite a quarentena para se aperfeiçoar em alguma área e ampliar seus conhecimentos. [Acesse a lista de cursos.](#)

---

## **BiblioCentros**

Os Bibliocentros compõem uma comissão permanente que divulga os serviços e novidades da BU às comunidades dos Centros de Ensino, Campi e EaD. Promove, também, a presença da BU nesses locais. As demandas dos Bibliocentros podem ser enviadas para José Paulo Speck Pereira, [jose.speck@ufsc.br](mailto:jose.speck@ufsc.br), que atualmente coordena a comissão.

---

## **Agenda de Reuniões**

**Reunião:** Comissão de Gestão do Conhecimento

**Data:** 18 de janeiro de 2021, às 10h.

**Reunião:** Comissão de Concepção do Serviço de Suporte à Pesquisa e Gestão de Dados Científicos

**Data:** 23 de fevereiro de 2021, das 10h às 12h.

**Reunião:** Comissão de Gestão do Acervo da BC

**Data:** 12 de janeiro de 2021, das 14h30 às 15h30.

**Reunião:** Comissão de Gestão do Portal BU

**Data:** 19 de janeiro de 2021, às 14h.

**Reunião:** GT BU de Prevenção à Covid-19

**Data:** 03, 10 e 24 de fevereiro de 2021, das 10h às 12h.

---

**É festa!**

**Confira quem são os próximos aniversariantes:**

08/01 - Yara Menegatti (BC)

12/01 - Alan Leon Felippi (BSBLU)

24/01 - Gustavo Guilherme Back (TECDI)

24/01 - Priscila Mendes (BSCUR)



**Parabéns!**



Twitter BU



Facebook BU



Website BU



Instagram BU

Este boletim conta com texto alternativo nas imagens do seu layout como prática de acessibilidade.

Coordenação: Comissão de Comunicação e Marketing  
Edição: Jessica Vilvert e Tamara Nolasco (desde Out/2018)  
Design da logo: Gabriela Tertuliano

Universidade Federal de Santa Catarina  
Biblioteca Universitária

Email: [novas.bu@contato.ufsc.br](mailto:novas.bu@contato.ufsc.br)  
[Diretrizes para Publicação](#)

---

Servidores\_bu mailing list  
[Servidores\\_bu@mailman.ufsc.br](mailto:Servidores_bu@mailman.ufsc.br)  
[https://mailman.ufsc.br/mailman/listinfo/servidores\\_bu](https://mailman.ufsc.br/mailman/listinfo/servidores_bu)