

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Amanda Amaral Gonçalves

**GO FLORIPA: PROTÓTIPO DE PLATAFORMA PARA FAVORECER A
COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO ENTRE AS ONGS DE FLORIANÓPOLIS E A
SOCIEDADE**

Florianópolis
2021

Amanda Amaral Gonçalves

**GO FLORIPA: PROTÓTIPO DE PLATAFORMA PARA FAVORECER A
COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO ENTRE AS ONGS DE FLORIANÓPOLIS E A
SOCIEDADE**

Trabalho Conclusão do Curso de Graduação em Ciência da Informação, do Centro de Ciências da Educação - CED, da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientadora: Prof.(a) Ms. Sonali Paula Molin Bedin.

Florianópolis

2021

Amanda Amaral Gonçalves

**GO FLORIPA: PROTÓTIPO DE PLATAFORMA PARA FAVORECER A
COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO ENTRE AS ONGS DE FLORIANÓPOLIS E A
SOCIEDADE**

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de “Bacharel em Ciência da Informação” e aprovado em sua forma final pelo Curso de Graduação em Ciência da Informação

Florianópolis, 28 de julho de 2021

Banca Examinadora:

Prof.(a) Ms.(a) Sonali Paula Molin Bedin
Orientador(a)
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof.(a) Dr.(a) Ana Clara Cândido
Avaliador(a)
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Dr. Márcio Matias
Avaliador(a)
Universidade Federal de Santa Catarina

RESUMO INFORMATIVO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso partiu das premissas que destacam a importância do Terceiro Setor para a sociedade por meio das entidades privadas sem fins lucrativos que são representadas pelas Organizações da Sociedade Civil (OSC), os Institutos, as Fundações e as Organizações não governamentais (ONGs), que atuam no preenchimento das lacunas deixadas pelo Primeiro Setor, fornecendo em sua grande maioria serviços voluntários que contribuem para a garantia das ações sociais, como educação, saúde, combate à fome e a pobreza, defesa da criança, da mulher e do idoso, proteção do meio ambiente e das situações de emergência, buscando sempre o bem estar social. Seguiu discorrendo ainda sobre as dificuldades enfrentadas por essas entidades no que diz respeito às estratégias de comunicação e aproximação com a sociedade e a angariação de recursos, sendo este item fundamental para manutenção e continuidade das atividades dessas organizações, que segundo estudo, se justifica pela falta de gestão, tecnologia e profissionais adequados atuando no Terceiro Setor. A fim de contribuir com essas entidades, contemplando o papel fundamental das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e a multidisciplinaridade da Ciência da Informação como contributo das Ciências Sociais Aplicadas, o presente trabalho apresenta a elaboração de um protótipo de plataforma que visa favorecer a aproximação da sociedade às entidades sem fins lucrativos, facilitando o processo de informatização e comunicação e respectivamente a melhora na arrecadação de recursos que é essencial para o desenvolvimento dessas instituições, possibilitando ainda o maior engajamento e impacto social através de uma rede de pessoas que lutam e defendem os direitos e as causas sociais, representando e garantindo a existência do Terceiro Setor para a sociedade. O aplicativo chamado de Go Floripa foi desenvolvido na Ferramenta Marvel App e com proposta de vir a ser uma ferramenta social, possa trazer às entidades a possibilidade de se comunicarem de forma mais eficiente com a sociedade, dentro de uma plataforma única que visa a divulgação das ações sociais e também a facilitação na arrecadação de recursos por intermédio próprio. Estão apresentados os requisitos funcionais e não funcionais básicos, detalhamento do desenvolvimento e os componentes das telas, requisitos dos formulários, as interações possíveis, as possibilidades de desenvolvimentos futuros e os resultados de testes de usabilidade consonante aos recursos disponíveis no apps de redes sociais amplamente utilizados. Como protótipo o aplicativo se mostrou funcional e com potencial de desenvolvimento e implementação. Ressalta que questões como a adequação a Lei Geral de Proteção de dados devem ser considerada como requisito fundamental no processo de desenvolvimento e utilização. Ainda como resultados, está destacada a importância da interação universidade e sociedade, mostrando como os egressos do curso de Ciência da Informação podem contribuir neste processo.

Palavras-chave: Plataforma Social. Terceiro Setor. TICs.