

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Bianca Pinto Vieira

**Gestão da Tecnologia da Informação:**  
Construção do Plano Diretor para a Secretaria de Estado da Saúde

Florianópolis  
2021



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
Departamento de Ciência da Informação  
**CURSO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

Bianca Pinto Vieira

**Gestão da Tecnologia da Informação:**  
Construção do Plano Diretor para a Secretaria de Estado da Saúde

Trabalho de Conclusão do Curso de Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientadora: Profa. Sonali Paula  
Molin Bedin, MSc.

Florianópolis  
2021

### Ficha de identificação da obra gerada pela autora.

Vieira, Bianca Pinto

Gestão da Tecnologia da Informação:

Construção do Plano Diretor para a Secretaria de Estado da Saúde.  
[trabalho de conclusão de curso] / Vieira, Bianca Pinto ; orientadora,  
Sonali Paula Molin Bedin. - Florianópolis, SC, 2021.

44 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (bacharelado) - Universidade Federal  
de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação. Graduação em Ciência  
da Informação.

Inclui referências

1. Informação. 2. Gestão. 3. Ferramentas de  
Planejamento. 4. Tecnologia e Saúde. 5. Santa Catarina.  
I. Bedin, Sonali Paula Molin . II. Universidade Federal de Santa  
Catarina. III. Título.

Bianca Pinto Vieira

**Gestão da Tecnologia da Informação:**  
Construção do Plano Diretor para a Secretaria de Estado da Saúde

O presente trabalho em nível de graduação foi avaliado e aprovado por banca examinadora composta pelos seguintes membros:

Profa. Sonali Paula Molin Bedin, MSc.  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. William Barbosa Vianna, Dr.  
Universidade Federal de Santa Catarina

Prof. Márcio Matias, Dr.  
Universidade Federal de Santa Catarina

Certificamos que esta é a versão original e final do trabalho de conclusão que foi julgado adequado para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Profa. Sonali Paula Molin Bedin, MSc.  
Orientadora

Florianópolis – SC, 04 de agosto de 2021.

## RESUMO INFORMATIVO

A sociedade espera que a gestão pública realize melhorias constantes no atendimento de suas demandas com uso eficiente de recursos e transparência dos atos. Neste sentido, a tecnologia da informação e comunicação (TIC) tem revolucionado diversos serviços prestados à população nas últimas décadas, inclusive na saúde pública. Todavia, ao considerar a sensibilidade e o volume de informações na área da saúde, o planejamento e a tomada de decisão do gestor devem estar amparados por instrumentos estratégicos robustos, a exemplo o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). O PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de TIC que permite o acompanhamento de referenciais estratégicos, monitoramento dos níveis de serviço e avaliação de riscos, situações e necessidades de melhorias. Assim, o presente trabalho construiu um PDTI focado na gestão de TIC para a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina. A abordagem utilizada se baseou no método do ciclo de gestão da informação e do planejamento estratégico focado em TIC. As etapas da metodologia foram organizadas nas fases de Mapeamento, Diagnóstico e Elaboração. O PDTI foi construído sob premissas, circunstâncias e necessidades imediatas, o que permite um melhor planejamento para tomada de decisão a curto e médio prazo, visando a modernização e inovação das soluções que atendem a saúde pública estadual catarinense. Foi possível identificar a situação organizacional e estrutural da TIC na Saúde, bem como construir referenciais estratégicos de atuação para gerir riscos e recursos. Este PDTI se diferencia de outros documentos em setores de TIC, pois sua construção mostrou ser necessário primeiramente visualizar o cenário de TIC na Saúde de Santa Catarina para depois possibilitar estratégias para os projetos necessários de inovação no setor. O documento traz levantamentos iniciais e orientações com o uso de ferramentas profissionais de gestão. Dessa forma, é esperado que ajustes e revisões sejam necessários dentro do período de abrangência de 2021 a 2026. Espera-se ainda alcançar uma maturidade maior conforme estas sucessivas revisões. Apesar das melhorias já realizadas no setor durante a construção do PDTI, há poucas iniciativas de fomento à inovação identificadas. De forma estratégica e pragmática, o PDTI permitiu um reconhecimento da unidade e possivelmente permitirá o processo de tomada de decisões futuras. Para tal, é necessária a continuidade da execução das ações previstas neste PDTI, juntamente com outros documentos de gestão. A construção desse consenso institucional permite o acompanhamento e viabilização do alcance das metas estabelecidas, propiciando as condições necessárias para a criação de valor e inovação nos serviços e produtos de TIC prestados.

**Palavras-chave:** Ferramentas de planejamento. Gestão de tecnologias da informação e comunicação. Tecnologias aplicadas à saúde pública.