

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Rubens Antônio Duarte

**Construção de um painel acadêmico para o Departamento de Ciência da Informação:**  
Uma proposta para a gestão acadêmica dos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e  
Ciência da Informação

Florianópolis - SC

2022

Rubens Antônio Duarte

**Construção de um painel acadêmico para o Departamento de Ciência da Informação:**  
Uma proposta para a gestão acadêmica dos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e  
Ciência da Informação

Trabalho de Conclusão do Curso de Graduação em Ciência da Informação do Centro de Ciências da Educação da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito para a obtenção do título de Bacharel em Ciência da Informação.

Orientador: Gustavo Medeiros de Araújo

Florianópolis - SC

2022

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,  
através do Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFSC.

Duarte, Rubens Antônio

Construção de um painel acadêmico para o Departamento de  
Ciência da Informação : Uma proposta para a gestão  
acadêmica dos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e  
Ciência da Informação / Rubens Antônio Duarte ; orientador,  
Gustavo Medeiros de Araújo, 2022.  
46 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -  
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências  
da Educação, Graduação em Ciência da Informação,  
Florianópolis, 2022.

Inclui referências.

1. Ciência da Informação. 2. Painel Acadêmico . 3.  
Gestão Acadêmica . 4. Business Intelligence. 5. Dados  
Acadêmicos. I. Medeiros de Araújo, Gustavo . II.  
Universidade Federal de Santa Catarina. Graduação em  
Ciência da Informação. III. Título.

Rubens Antônio Duarte

**Construção de um painel acadêmico para o Departamento de Ciência da Informação:**  
Uma proposta para a gestão acadêmica dos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e  
Ciência da Informação

Este Trabalho Conclusão de Curso foi julgado adequado para obtenção do Título de  
“Bacharel em Ciência da Informação” e aprovado em sua forma final pelo Curso de  
Graduação em Ciência da Informação

Florianópolis, 03 de agosto de 2022.



Documento assinado digitalmente

Gustavo Medeiros de Araujo

Data: 11/08/2022 11:38:45-0300

CPF: 828.754.991-49

Verifique as assinaturas em <https://v.ufsc.br>

---

Professor Doutor Gustavo Medeiros de Araújo

## RESUMO

Em um momento que as instituições públicas buscam por melhorias contínuas nos serviços prestados, busca-se métodos e processos para que a instituição melhore continuamente, fazendo então, uma excelente gestão acadêmica. Para isso, há a necessidade de que os gestores acompanhem alguns indicadores de seus respectivos cursos e tenham conhecimento de algumas informações de seu departamento, como o perfil dos alunos, área de atuação dos estagiários, volume de ingressos e formandos, e muito mais. As ferramentas de Business Intelligence dão suporte à visibilidade e a transparência dessas informações tão importante para os gestores e também para a sociedade. O objetivo deste trabalho é a construção de um painel acadêmico que irá auxiliar os gestores em algumas tomadas de decisão e também o acompanhamento em relação aos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e Ciência da Informação do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina. Utilizando as ferramentas de Business Intelligence, este painel está disponível na web de forma pública, onde todos terão acesso aos dados e informações contidas nele.

Palavras chave: Painel Acadêmico. Gestão Acadêmica. Business Intelligence.