

PROJETO DE PESQUISA MULTICÊNTRICO AVALIAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A PACIENTES COM COVID19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS BRASILEIROS

MANUAL DE COLETA QUALITATIVA SOBRE GESTÃO DO CUIDADO, LIDERANÇA DE ENFERMAGEM E AMBIENTE DE PRÁTICA

Equipe Responsável:

Alexandre Pazetto Balsanelli
Carlos Leonardo Figueiredo Cunha
Deybson Borba de Almeida
Gabriela Marcellino de Melo Lanzoni
Gilberto Tadeu Reis da Silva
Gímerson Erick Ferreira
Isabel Cristina Kowal Olm Cunha
José Luis Guedes dos Santos
Liana Amorim Corrêa Trotte
Mara Regina Rosa Ribeiro
Marluci Andrade Conceição Stipp
Silviamar Camponogara

Coordenação



Instituições
Participantes



Financiamento



Coordenação geral:

Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Dr. José Luís Guedes dos Santos (UFSC)

Núcleo gestor:

Dra. Ana Lúcia Schaefer Ferreira de Mello (UFSC)

Dra. Caroline Cechinel Peiter (UFSC)

Dra. Diovane Ghignatti da Costa (UFSC)

Dra. Elisiane Lorenzini (UFSC)

Dra. Gabriela Marcellino de Melo Lanzoni (UFSC)

Dra. Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da Costa (UFSC)

Coordenação local:

Região Norte

Dr. Carlos Leonardo Figueiredo Cunha (UFPA)

Dra. Rizioléia Marina Pinheiro Pina (UFAM)

Região Nordeste

Dra. Viviane E.P. Santos (UFRN)

Dr. Gilberto Tadeu R. da Silva (UFBA)

Região Sudeste

Dra. Liana Amorim Corrêa Trotte (UFRJ)

Dr. Alexandre Pazetto Balsanelli (UNIFESP)

Região Centro-oeste

Dra. Caroline Neris Ferreira Sarat (UFMS)

Dra. Mara Regina Rosa Ribeiro (UFMT)

Região Sul

Dra. Silviamar Camponogara (UFSC)

Bolsista de Apoio à Difusão do Conhecimento:

Luana Borges

Bolsista de Apoio Técnico:

Francis Ghignatti da Costa

Financiamento:

Chamada MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit Nº 07/2020 - Pesquisas para enfrentamento da COVID-19, suas consequências e outras síndromes respiratórias agudas graves.

Chamada Pública Fapesc nº 05/2022.

- M294 Manual de coleta qualitativa sobre gestão do cuidado, liderança de enfermagem e ambiente de prática [recurso eletrônico] / coordenação: Universidade Federal de Santa Catarina, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, GEPADES ; equipe responsável: Alexandre Pazetto Balsanelli ... [et al.]. – Florianópolis : UFSC, 2022.
14 p.
“Projeto de pesquisa multicêntrico Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros”
E-book (PDF)
ISBN 978-85-8328-108-5
1. Cuidados de enfermagem – Planejamento. 2. COVID-19 (Doença). 3. Enfermagem – Pesquisa. I. Universidade Federal de Santa Catarina. Laboratório de Pesquisa, Tecnologia e Inovação em Políticas e Gestão do Cuidado e da Educação de Enfermagem e Saúde. II. Balsanelli, Alexandre Pazetto.

CDU: 616-083

Catálogo na fonte pela Biblioteca Universitária da
Universidade Federal de Santa Catarina
Elaborada pelo bibliotecário Fabrício Silva Assumpção – CRB-14/1673

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Objetivo.....	05
3. Coleta de dados.....	06
3.1 Seleção dos participantes.....	06
3.2 Abordagem aos participantes.....	08
3.3 Realização da entrevista.....	09
3.3.1 Questionário de caracterização.....	10
3.3.2 Entrevista semiestruturada.....	11
Apêndice.....	13

1 INTRODUÇÃO

Este Manual foi elaborado para o desenvolvimento do projeto de pesquisa multicêntrica intitulado “AVALIAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A PACIENTES COM COVID-19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS BRASILEIROS” sob Coordenação geral: Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann, aprovado na Chamada MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit N° 07/2020 - Pesquisas para enfrentamento da COVID-19, suas consequências e outras síndromes respiratórias agudas graves (Processo nº: 402392/2020-5), e no edital de chamada pública nº 005/2020 - adesão da FAPESC à chamada pública MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit N° 07/2020.

No Brasil, os hospitais universitários são centros de referência de média e alta complexidade para o Sistema Único de Saúde (SUS) no atendimento a pacientes com COVID-19. Nesses cenários, destaca-se a atuação da enfermagem, pois é a categoria responsável pela maioria dos cuidados recebidos pelos pacientes durante a hospitalização, podendo influenciar diretamente na qualidade assistencial, segurança do paciente/profissional e busca pela excelência dos resultados institucionais. Assim, este estudo tem como objetivo geral avaliar o cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros, sob a perspectiva dos profissionais e pacientes.

Trata-se de uma proposta multicêntrica nacional, que reúne 10 instituições de ensino federais, sendo duas de cada região do Brasil: (1) Sul: Universidade Federal de Santa Catarina (proponente) e Universidade Federal de Santa Maria; (2) Sudeste: Universidade Federal de São Paulo e Universidade Federal do Rio de Janeiro; (3) Nordeste: Universidade Federal do Rio Grande do Norte e Universidade Federal da Bahia; (4) Norte: Universidade Federal do Pará e Universidade Federal do Amazonas; e, (5) Centro-oeste: Universidade Federal do Mato Grosso e Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

A metodologia será desenvolvida em três etapas, com distintas estratégias de pesquisa quantitativas e qualitativas, considerando os focos avaliados: (1) Gestão hospitalar, com análise dos planos de contingência para enfrentamento da COVID- 19 e entrevistas com gestores hospitalares; (2) Liderança, gestão do cuidado e ambiente de prática profissional, com foco na equipe de enfermagem a partir da aplicação de instrumentos para caracterização pessoal e condições laborais, Avaliação do Produto do Cuidar em Enfermagem (APROCENF) e Practice Environment Scale (PES), além de entrevistas qualitativas; (3) Continuidade do cuidado e experiência do paciente, em que serão aplicados instrumentos aos pacientes recuperados da COVID-19 após a alta hospitalar: Patient Measure of Safety (PMOS), Readiness for Hospital Discharge Scale - Adult Form (RHDS) e Care Transitions Measure - CTM-15, entrevistas qualitativas por meio da Técnica de Incidente Crítico (TIC) aos pacientes e um questionário qualitativo aos enfermeiros.

Especificamente, este Manual trata da abordagem da entrevista realizada junto a enfermeiros sobre liderança, gestão do cuidado e ambiente de prática profissional.

2 OBJETIVO

Este manual possui como objetivos descrever o passo a passo da coleta de dados com entrevista realizada junto a enfermeiros, padronizar procedimentos e instrumentalizar o grupo de pesquisadores para realizar a coleta a distância.

3 COLETA DE DADOS

A seguir será apresentado o passo a passo da realização das entrevistas com informações detalhadas de cada parte:

- 1) Seleção dos participantes
- 2) Abordagem aos participantes
- 3) Realização da entrevista

3.1 SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES

► SOBRE O INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

A seleção poderá ocorrer de duas formas:

- A) A partir da relação de participantes que responderam ao instrumento quantitativo, foi gerada uma planilha para cada instituição com dados de caracterização dos profissionais. Este banco de dados permite identificar os interessados em participar da etapa qualitativa e o contato fornecido (telefônico ou e-mail). A planilha gerada não permite edição. Logo, recomendamos o download do arquivo para manejo dos dados pelos pesquisadores locais. Todos os entrevistadores e professores orientadores poderão ter acesso às planilhas, as quais estarão disponíveis nos links:

UFRJ- [UFRJ - Planilhas Google](#)
UFSC - [UFSC - Planilhas Google](#)
UFSM - [UFSM - Planilhas Google](#)
UFRN - [UFRN - Planilhas Google](#)
UFAM - [UFAM - Planilhas Google](#)
UFPA - [UFPA - Planilhas Google](#)
UFMT - [UFMT - Planilhas Google](#)
UFBA - [UFBA - Planilhas Google](#)
UFMS - [UFMS - Planilhas Google](#)
UNIFESP - [UNIFESP - Planilhas Google](#)

B) Entrar em contato com a instituição e solicitar a indicação dos nomes e contatos de enfermeiros das unidades de interesse para realização de entrevista a distância. A partir da primeira entrevista, solicitar indicação de três nomes de informantes com contatos para realização de convite para participar da entrevista.

Em ambos os casos, considerar como critérios de inclusão: ser profissional de enfermagem e ter experiência na atuação na assistência direta aos pacientes em setores de internação durante a pandemia de Covid-19 por, no mínimo, três meses. Critérios de exclusão: profissionais em afastamento laboral no período de coleta de dados.

Para maior controle dos dados, em cada instituição, recomendamos que os pesquisadores utilizem planilhas próprias para auxiliar no controle dos enfermeiros abordados. Como exemplo, apresentamos a planilha da UFSC: [Planilha qualitativa UFSC - Google Sheets.](#)

3.2 ABORDAGEM AOS PARTICIPANTES

Através do e-mail ou whatsapp, sugerimos um texto padrão para o primeiro contato e agendamento da entrevista, conforme apresentado a seguir:

“Olá, enfermeiro _____.

Meu nome é (nome do(a) entrevistador(a)). Estou entrando em contato para lhe convidar para participar da etapa qualitativa da pesquisa “AVALIAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM A PACIENTES COM COVID-19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS BRASILEIROS” sob Coordenação geral: Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann, aprovado na Chamada MCTIC/CNPq/FNDCT/MS/SCTIE/Decit Nº 07/2020 - Processo nº: 402392/2020-5). No hospital (nomear o hospital de origem), o pesquisador responsável é (nome do pesquisador responsável).

O objetivo desta etapa do estudo é avaliar a gestão do cuidado de enfermagem e a liderança do enfermeiro no enfrentamento da pandemia de Covid-19. Caso concorde em conversar conosco, a entrevista ocorrerá a distância, em dia e horário da sua preferência, através de alguma das plataformas digitais que você esteja acostumado a utilizar como Google Meet, Zoom, Whatsapp, entre outros. Nosso encontro terá duração aproximada de 20 a 50 minutos, a depender das suas respostas. Haverá solicitação do seu consentimento para gravação somente do áudio para posterior transcrição da entrevista para análise dos dados.

Serão realizadas perguntas em relação ao seu ambiente de trabalho, como você percebe a gestão do cuidado e como as práticas de liderança dos enfermeiros influenciaram nos resultados em saúde dos pacientes e no trabalho em equipe.

Acreditamos que os resultados desta pesquisa poderão auxiliar a melhorar aspectos da gestão do cuidado no hospital e da atuação do enfermeiro, beneficiando o trabalho em equipe e o atendimento a futuros pacientes.

Para agendarmos um próximo encontro para realização da entrevista, por favor, indique a plataforma da sua preferência e duas opções de dias e horários. Lembre-se de indicar um momento do dia em que você tenha disponibilidade para responder aos questionamentos de forma tranquila e privativa, preferencialmente.

Se você não tiver interesse em participar do estudo, não haverá nenhum prejuízo pessoal ou profissional. Basta responder este e-mail com essa sinalização.

*Obrigada pela sua atenção,
(Nome do entrevistador)”*

3.3 REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA

- ▶ Antes da entrevista, o entrevistador deve se organizar para realizar a gravação do áudio da entrevista.
- ▶ Agradecer o aceite pela participação na entrevista.
- ▶ Realizar a leitura do TCLE na íntegra (Apêndice A) e questionar o aceite voluntário da pesquisa.
- ▶ Comunicar o início da gravação, confirmar o aceite voluntário para participação na pesquisa.
- ▶ Iniciar a aplicação do questionário de caracterização e entrevista. Sugerimos o seguinte comentário:

”Sr. (a) _____ muito obrigado(a). Vamos iniciar com o questionário de caracterização, que possui algumas perguntas sobre o(a) Sr.(a). Estas perguntas nos auxiliam a entender melhor para quem aplicamos a pesquisa. São bem simples. Caso não queira responder alguma delas, passamos para a próxima, ok? (realizar breve pausa para possíveis manifestações).”

Aplicar questionário de caracterização e preencher planilha própria da instituição. Como exemplo, apresentamos a planilha da UFSC: [Planilha qualitativa UFSC - Google Sheets](#).

3.3.1 QUESTIONÁRIO DE CARACTERIZAÇÃO:

Data: No formato de dia, mês e ano. Ex.: 01/04/2021.

Código da entrevista: sigla da universidade e número sequencial. Ex.: UFSC1.

Iniciais do nome: registrar as iniciais do nome do profissional.

Sexo: registrar com F para feminino e M para masculino.

Idade: registrar idade em anos.

Nível de formação: registrar o nível de formação mais elevado considerando as opções: graduação, especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado.

Unidade em que atua: Registrar a unidade hospitalar na qual o participante trabalha.

Tempo de atuação como enfermeiro: Com menos de um ano, registrar em meses. Acima de um ano, registrar o tempo em anos.

Tempo de trabalho na instituição: Com menos de um ano, registrar em meses. Acima de um ano, registrar o tempo em anos.

Tempo de trabalho na unidade: Com menos de um ano, registrar em meses. Acima de um ano, registrar o tempo em anos.

Tempo de trabalho com pacientes COVID: Com menos de um ano, registrar em meses. Acima de um ano, registrar o tempo em anos.

Atividade que desenvolve no setor: registrar se a atuação é como enfermeiro assistencial ou gerencial.

Carga horária de trabalho no setor: registrar carga horária semanal que realiza no HU.

Possui outros vínculos: Registrar sim ou não.

Se possuir outros vínculos, qual a carga horária total: registrar a carga horária semanal somada de todos os vínculos.

- ▶ Na sequência, iniciar a entrevista semiestruturada com especial atenção para atender ao objetivo do estudo e explorar os conceitos apresentados pelos participantes adicionando novas questões a partir das respostas, quando necessário.
- ▶ Sugerimos o seguinte comentário:
- ▶ “Sr(a) _____, encerramos o questionário de caracterização, muito obrigada. Agora, vamos iniciar o roteiro de entrevista. Caso sinta qualquer desconforto ou tenha algum problema na conexão, por favor comunique, ok?” (iniciar a leitura das questões em ordem sequencial).
- ▶ Gostaria de destacar que as perguntas que serão realizadas possuem intenção de conhecer mais profundamente sobre o trabalho do enfermeiro, (o seu trabalho) durante o enfrentamento da pandemia por COVID-19 nos ambientes exclusivamente destinados ao tratamento da doença no hospital universitário _____. (atenção em manter a ordem sequencial das questões!)
- ▶ Realizar entrevista semiestruturada.

3.3.2 ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA

1. Conte-me sobre a sua experiência durante o enfrentamento da pandemia de COVID-19 na unidade em que você trabalha considerando todo o período, até o atual.

Observação: a partir da resposta, questionar de forma complementar sobre as: 1) dificuldades no ambiente de trabalho; 2) relação com colegas, subordinados e chefia; 3) suporte organizacional (materiais, pessoal, logística, processos, educação permanente).

2. Gostaria que você descrevesse para mim, como é o seu dia a dia de trabalho quando está atuando na assistência (na prestação direta de cuidados) às pessoas com COVID-19 no seu local de trabalho?

Observação: Caso entenda que o entrevistado tenha respondido a questão 2 na questão 1, avançar para a questão 3. (Considerar os destaques possíveis em relação à vivência)

3. Agora.... pensando em uma perspectiva mais ampla, sobre a sua prática como enfermeiro, descreva com suas palavras como você organiza o cuidado dos seus pacientes?

Observação: talvez seja necessário traduzir com mais clareza o que seria gestão do cuidado, desta forma você poderia falar: como você enxerga a sua articulação com a equipe de enfermagem e de saúde, assim como, com todos os demais setores que são fundamentais para que haja garantia do cuidado ofertado por enfermeiros?

4. Você poderia me contar um pouco a respeito do que foi feito e quais tecnologias de cuidado/instrumentos, ferramentas e demais estratégias foram mais utilizados no seu dia a dia assistencial na sua unidade de trabalho aos pacientes covid? O que foi positivo e negativo na utilização destas tecnologias que você mencionou?

Observação: Se necessário, esclarecer: tecnologias leve, leve-dura e duras, como por exemplo, escalas, processo de enfermagem, dispositivos. Para incentivar a resposta e buscar detalhamento, pode ser questões complementares como: Comente sobre inovações ou novas estratégias desenvolvidas na sua instituição para ajudá-lo no cuidado aos pacientes com COVID-19?

3.3.2 ENTREVISTA SEMIESTRUTURADA

5. Em relação à organização do cuidado realizada por você e pela equipe, o que poderia ser melhorado no seu trabalho no enfrentamento desta pandemia? Por quê você acredita que essas estratégias seriam boas?

6. Considerando que o enfermeiro é um líder no gerenciamento do cuidado, o que você acredita que poderia auxiliar e fortalecer esta liderança no contexto da pandemia?

7. A partir da sua vivência, o que você entende por liderança da enfermeira(o)?
Observação: explorar detalhamento sobre as características e repercussões positivas ou negativas relatadas pela entrevistada (o).

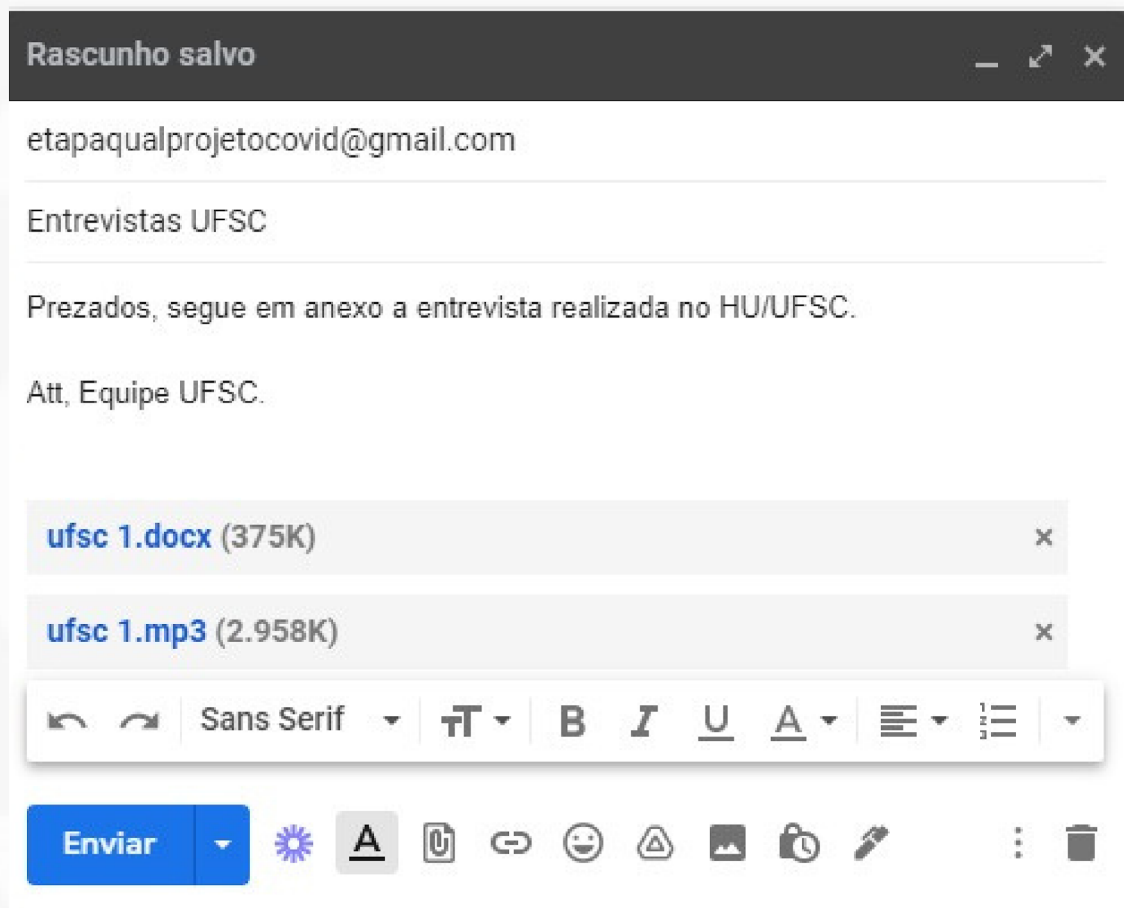
8. Na sua opinião, quais aspectos/estratégias de liderança do enfermeiro foram mais importantes para garantir a segurança do paciente e qualidade da assistência na pandemia?

9. Foi através destes questionamentos que procurei entender como está sendo o trabalho do enfermeiro na linha de frente durante esta pandemia, você teria mais alguma informação adicional que me ajudaria nessa compreensão?

Sugestão de comentário: *Antes de finalizarmos, para que nós possamos dar continuidade à pesquisa, gostaríamos de solicitar a indicação de outros três informantes para participar do estudo e seus contatos? (Observação: dar preferência para informantes com atuação destacada na instituição, com facilidade de comunicação, e disponibilidade para realizar entrevista no formato remoto)*

- ▶ Após a entrevista, salvar áudio, nomeando o arquivo com o código da entrevista. Proceder com a transcrição na íntegra e salvar documento em formato Word com o código da entrevista.

- ▶ Encaminhar ambos arquivos (gravação e documento em Word) para o *e-mail* etapaqualprojetocovid@gmail.com, informando no assunto o nome da instituição de origem. Exemplo:



APÊNDICE

APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE ESCLARECIDO

Projeto de Pesquisa: Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros.

Pesquisadora Responsável: Dra. Alacoque Lorenzini Erdmann

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Endereço: Departamento de Enfermagem Centro de Ciências da Saúde, Bloco I, 4º andar, sala 402, Campus universitário Reitor João David Ferreira Lima, Bairro Trindade, Florianópolis (SC), CEP 88.040-900.

Telefone de contato: (48) 3721-2205

E-mail: alacoque.erdmann@ufsc.br

Eu, Alacoque Lorenzini Erdmann, coordenadora do projeto “Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros”, convido-o a participar como voluntário deste estudo.

O objetivo geral do estudo é avaliar o cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros. Para sua realização você será entrevistado pessoalmente ou via sistema de vídeo e áudio em tempo real de preferência do entrevistado em momento e local oportunos para participante e pesquisador a fim de que possa responder perguntas relacionadas à temática da pesquisa.

Os benefícios esperados estão relacionados a melhoria do cuidado de enfermagem, já que serão identificadas dificuldades operacionais nos hospitais durante a pandemia de COVID-19. Além disso, o estudo poderá contribuir para o enfrentamento de “novas ondas” de infecção pelo novo coronavírus.

Os desconfortos decorrentes da pesquisa são mínimos, visto que os procedimentos de coleta de dados não irão gerar conflitos ou exposição social dos participantes. Contudo, caso você em algum momento se sentir cansado, desconfortável ou não apresentar condições físicas ou mentais para prosseguir, você poderá suspender momentaneamente/definitivamente ou pelo tempo que você achar necessário, podendo retornar a entrevista em um outro horário a ser definido. Se você achar que não está em condições de continuar inserido no estudo, será retirado/excluído do estudo sem qualquer tipo de prejuízo.

Ressalta-se que se optar pela coleta de dados *online*, ou seja, sem nenhum tipo de contato físico entre pesquisador e participantes não serão necessárias medidas de segurança para contaminação pelo coronavírus. Caso opte pela coleta de dados presencial, pesquisadores e participantes tomarão todas as medidas de proteção para o desenvolvimento da entrevista, incluindo o fornecimento de suplementos como álcool gel e máscara e a escolha por locais silenciosos e privativos, mas que permita a circulação de ar.

Além disso, durante todo o período da pesquisa você terá a possibilidade de tirar qualquer dúvida ou pedir demais esclarecimentos. Para isso entre em contato com algum dos pesquisadores ou com o Comitê de Ética em Pesquisa.

As informações desta pesquisa serão confidenciais e poderão ser divulgadas apenas em eventos ou publicações, sem a identificação dos voluntários, a não ser entre os responsáveis do estudo, sendo assegurado o sigilo sobre sua participação. Os gastos necessários para a sua participação na pesquisa serão assumidos pelos pesquisadores. Fica também garantida indenização em casos de danos comprovadamente decorrentes da participação na pesquisa.

A pesquisa seguirá as determinações da Resolução nº466 de 12 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde, que dispõe sobre os cuidados da pesquisa com Seres Humanos. Caso necessário, você também poderá entrar em contato com o Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos da UFSC pelo telefone (48) 3721-6094, *e-mail* cep.propesq@contato.ufsc.br ou pelo endereço: Pró-Reitoria de Pesquisa, Prédio Reitoria II, Rua Des.Vitor Lima, sala 401. Universidade Federal de Santa Catarina, Compus universitário Reitor João David Ferreira Lima, Bairro Trindade em Florianópolis (SC). CEP 88.040-400. O CEPESH é um órgão colegiado interdisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo, vinculado à Universidade Federal de Santa Catarina, mas independente na tomada de decisões, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos.

Ciente e de acordo com o que foi exposto, declaro ter a oportunidade de conversar com o pesquisador responsável para esclarecer todas as minhas dúvidas e estou suficientemente informado. Fica claro que minha participação é voluntária e que posso retirar este consentimento a qualquer momento sem penalidades. Estou ciente também dos objetivos da pesquisa, dos procedimentos aos quais serei submetido, dos possíveis riscos deles provenientes e da garantia de confidencialidade, bem como de esclarecimentos sempre que desejar. Diante do exposto, expresso minha concordância em participar desta pesquisa.

Concordo em participar da pesquisa: Sim Não**Data:** _____**Nome do participante:** _____**Documento de identificação:** _____**Assinatura:** _____**Pesquisador responsável:****Nome:** Alacoque Lorenzini Erdmann**Assinatura:** _____