



Telessaúde
UFSC



apresentam

O DIÁLOGO CONSTRUTIVO DOS PROCESSOS DE TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE SAÚDE BUCAL DE FLORIANÓPOLIS-SC

Valeska Maddalozzo Pivatto

APS

CEO

Regulação

GESTÃO

ASSISTÊNCIA

Comunicação permanente entre APS, CEO e Regulação



Melhores atendimentos aos usuários

Compartilhamento de decisões e interlocução entre os atores
Processo horizontal

Integralidade

Coordenação
do cuidado

Equidade

Resultados

- Acesso às especialidades odontológicas 100% reguladas através de protocolos elaborados e revisados periodicamente pela APS, CEO e Regulação;
- Aumento da resolutividade da APS através do apoio matricial;
- Atendimentos presenciais compartilhados entre APS e especialistas;
- Reuniões periódicas entre gestão da APS, CEO e Regulação;

Resultados

- Ampliação dos atendimentos através do monitoramento da capacidade instalada e melhor aproveitamento das agendas (redução da fila de espera);
- Oferta de novos serviços especializados advindos de demandas da APS;
- Depuração das maiores filas das especialidades visando reduzir o absenteísmo.

Qualificação e ampliação do acesso à atenção odontológica tanto na APS quanto no CEO

Obrigada



Perguntas e respostas