



Telessaúde
UFSC



apresentam

A UTILIZAÇÃO DE PROTOCOLOS DE REGULAÇÃO NA APS NA GESTÃO DA SAÚDE BUCAL EM FRAIBURGO SC

CD ANDRÉ LUÍS PAES JULIANI

Especialista em Saúde Coletiva, Gestão em Saúde e Bacharel em
Administração Pública

INTRODUÇÃO

- A Coordenação de Saúde Bucal da Secretaria de Saúde de Fraiburgo SC, ao assumir a gestão em 2021, verificou que não haviam no município, entre as ferramentas básicas de gerenciamentos, a utilização de protocolos de regulação na APS.
- Isso ocorreu, após visita técnica de campo, em todas as unidades de saúde municipais, onde atuavam as equipes de saúde bucal.

INTRODUÇÃO

- Corroboraram para essa necessidade, entre outros, estarem ocorrendo problemas na utilização do sistema de informação e comunicação, SISREG, para encaminhamentos para prótese odontológica.
- Verificou-se que haviam em cada unidade um quantitativo de agendamentos e atendimentos dispares, diários, semanais e mensais, entre as equipes de saúde bucais.

- Verificou-se nas ações coletivas, que haviam falta de conhecimentos e uniformidade nas equipes de saúde bucal: porque realizar, para que realizar, como realizar, quando realizar, onde realizar, para quem realizar, frequência, o que utilizar, qual o custo, quando inicia e quando termina.
- Foram apresentadas ferramentas úteis (ceo-d, CPO-D, classificação de risco de cárie de alunos, classificação de risco de doença periodontal dos pais, classificação de risco das famílias) e, principalmente, possibilidade de atendimento coletivo e individual, com planejamento, baseado na equidade.

JUSTIFICATIVA

Concluídos os diagnósticos, decidiu-se pela melhoria nos processos de trabalho, através de protocolos de regulação, para normatização de todas as atividades no setor, bem como, contribuir com a organização, planejamento, previsão, monitoramento, controle, avaliação e reavaliação dos serviços prestados em saúde bucal, visando a melhor qualidade desses e suas reais necessidades, para os usuários do SUS.

OBJETIVOS

Geral

- Normatização dos processos de trabalho em todos setores da saúde bucal no município.

Específico

- Contribuir com a organização, previsão, planejamento, monitoramento, controle e avaliação, reavaliação dos serviços prestados em saúde bucal, visando melhor qualidade desses, aos usuários do SUS.

DESENVOLVIMENTO

Para organizar todo o setor, foram criados até o presente momento os seguintes protocolos de regulação:

- Protocolo de Regulação da APS;
- Protocolo de Regulação de ASBs e TSBs;
- Protocolo de Regulação Ações Individuais e Coletivas;
- Protocolo de Regulação da Prótese.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Atualmente, todas as equipes de saúde bucal têm as rotinas normatizadas, sistematizadas, regradas, melhorando os processos de trabalho e conseqüentemente, aumentando a produção dos serviços, que são mensalmente monitorados e avaliados pela gestão, através de relatórios extraídos do sistema de informação e comunicação próprio (G-MUS), quanto aos agendamentos, atendimentos e produção de serviços de saúde bucal.

CONCLUSÕES

- A utilização de protocolos de regulação é de fundamental importância para a gestão dos serviços prestados em saúde bucal.
- Com sua utilização, associados ao monitoramento, controle, avaliação e reavaliação dos serviços, também utilizando corretamente para um eficiente, eficaz e efetivo gerenciamento, o tratamento dos dados inseridos nos sistemas de informação e comunicação, destes poderemos transformar em informações, para gerarem conhecimento, que poderão inferir em atitudes, mudanças e desenvolver ações e estratégias inovadoras.

Perguntas e respostas