



**Telessaúde**  
UFSC



apresentam

# **A IMPORTÂNCIA DA RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA DIGITAL E SEU ACOLHIMENTO VIA CHAT BOX NA ATENÇÃO PRIMÁRIA**

**CD RODRIGO MARACCINI FRANCO – BARRA VELHA/SC**

# Breve Histórico

CD RODRIGO MARACCINI FRANCO – BARRA VELHA/SC

Barra Velha conta hoje com 8  
equipes ESF e 98% de cobertura  
da população

Como realizar o diagnóstico pelos profissionais cirurgiões dentistas mais rapidamente , com economia e dispondo do menor recurso possível?

# Problemas gerados pela radiologia



DESCARTE DO  
LIXO  
RADIOLÓGICO

# Problemas gerados pela radiologia



DESCARTE DO  
LIXO  
RADIOLÓGICO

# Problemas gerados pela radiologia



FALHAS DE  
REVELAÇÃO  
E PROCESSAMENTO



# OBJETIVOS

1. Maior agilidade e qualidade no diagnóstico ;
2. Contribuir para uma melhor rotina de atendimento dos usuários nas unidades de saúde;
3. Aumentar a satisfação do usuário em relação ao acolhimento e resolução da necessidade odontológica;
4. Propiciar menor exposição radiológica ao paciente;
5. Gerar menores custos sanitários, trabalhistas e resíduos poluentes;

# METODOLOGIA

Formulado um questionário com 5 perguntas e uma escala numérica de resposta com opções:

1. Bom,
2. Regular
3. Ruim.

As mensagens da pesquisa foram encaminhadas via Chat box utilizados para o mesmo serviço

Período de 01 março a 07 abril de 2022 (37 mensagens)

## **METODOLOGIA**

A. Como avalia a marcação e execução da radiologia odontológica do município ?

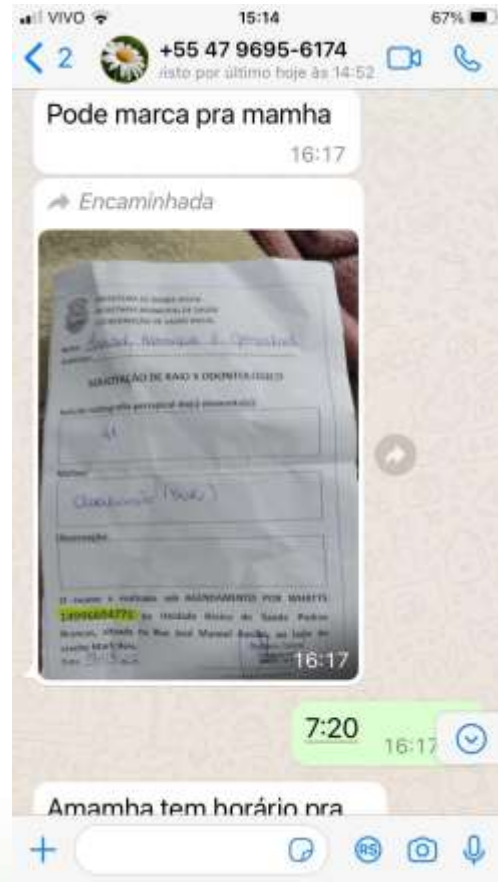
B. Como avalia o exame odontológico radiológico do município?

C. Acredita que o exame digital propiciou rapidez no atendimento na sua UBS?

D. Acredita que o exame radiológico digital facilitou ou facilitará a resolução do seu caso?

E. Diante os demais atendimentos realizados no município como avalia o atendimento radiológico odontológico digital?

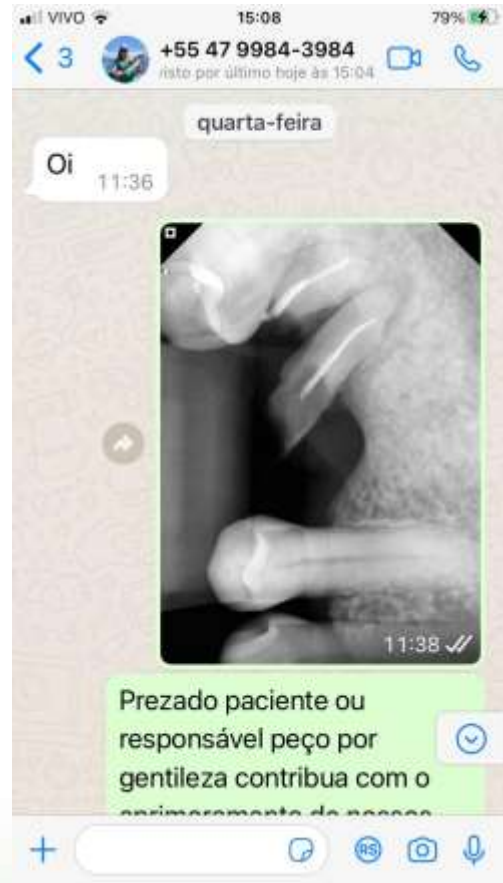
# METODOLOGIA



UTILIZAÇÃO DO CHAT  
BOX SOLICITANDO O  
AGENDAMENTO E  
ENCAMINHANDO  
MELHOR HORÁRIO E  
LOCALIZAÇÃO

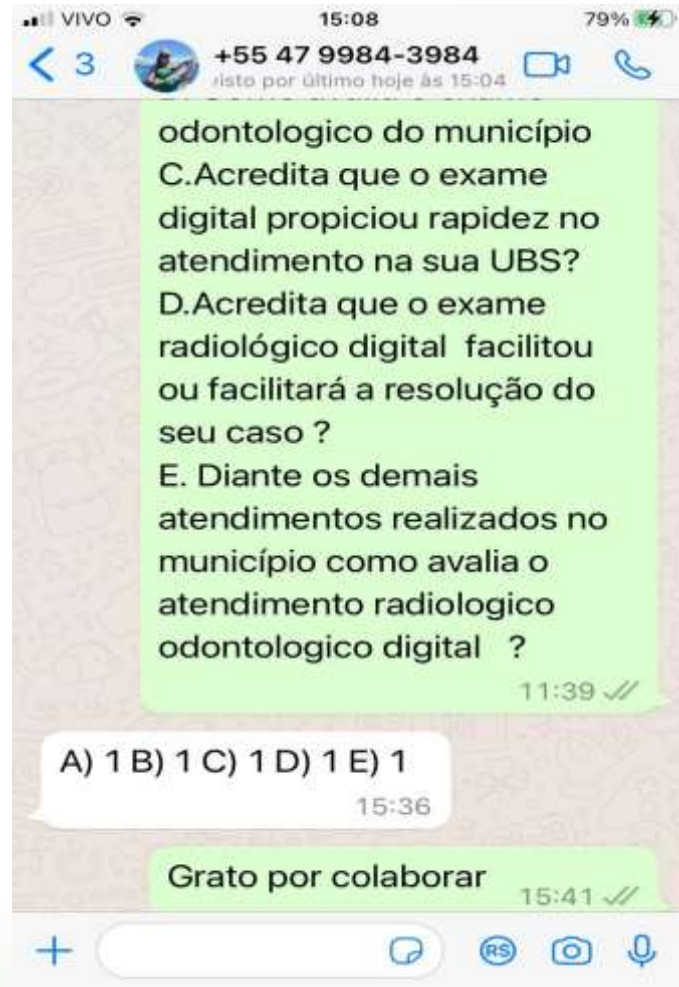
REALIZADO MANHÃ E  
TARDE TODOS OS DIAS

# METODOLOGIA



UTILIZAÇÃO DO CHAT  
BOX  
ENCAMINHAMENTO  
DA IMAGEM COM BOA  
QUALIDADE

# METODOLOGIA

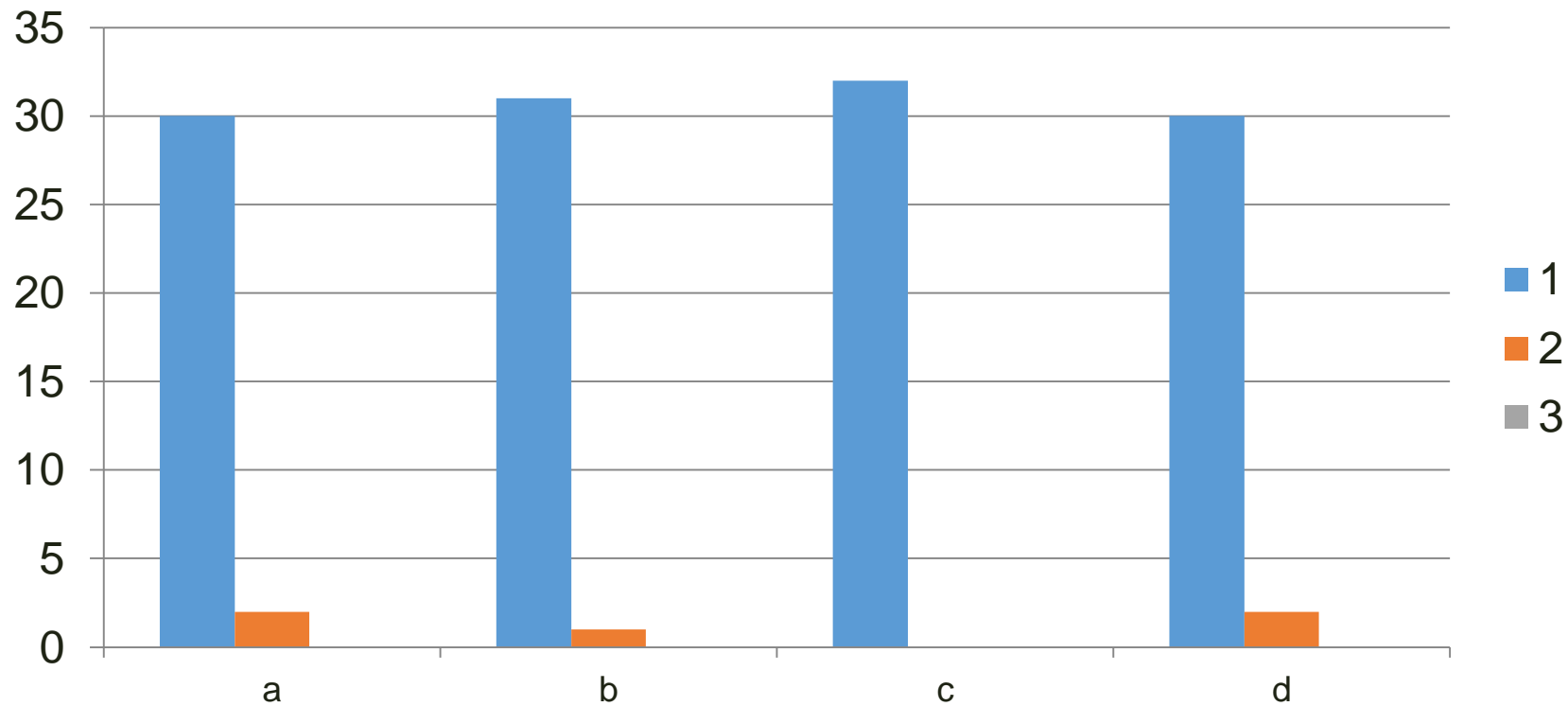


UTILIZAÇÃO DO CHAT  
BOX  
ENCAMINHAMENTO  
DA PESQUISA DE  
SATISFAÇÃO

# RESULTADOS

Conforme o envio à 37 PACIENTES , responderam através de mensagens **32 pacientes** ou responsáveis perfazendo **86,5%** dos usuários no período avaliado

# RESULTADOS



Pesquisa de satisfação do usuário do serviço de radiologia digital odontológica



## RESULTADOS

A.93,75% CONSIDERARAM BOM a marcação e execução da radiologia; odontológica do município;

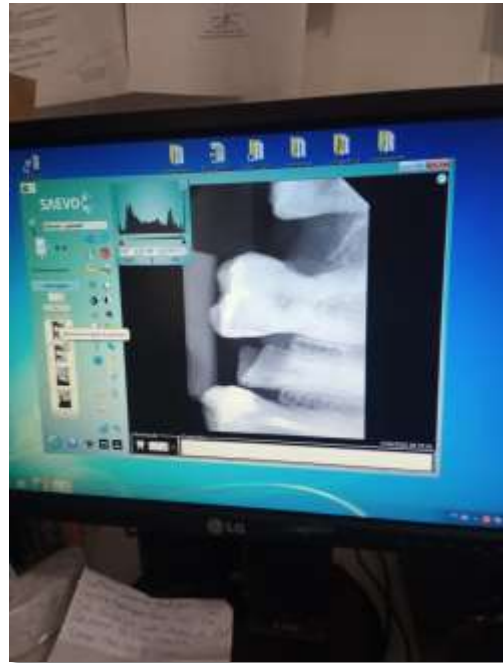
B.96,29% CONSIDERARAM BOM exame odontológico radiológico do município

C. 100% CONSIDERARAM BOM o exame digital propiciar rapidez no atendimento na sua UBS

D.93,75% CONSIDERARAM BOM o exame radiológico digital facilitar a resolução do seu caso

E.96,29% CONSIDERARAM BOM o atendimento radiológico odontológico digital comparados a outros atendimentos realizados no município;

# Vantagens Radiologia Digital



1. Menor exposição a radiação;
2. Identificação na hora e aprovação da imagem;
3. Preparação rápida do exame comparado ao analógico

# Vantagens Radiologia Digital



3. Sem geração de lixo radiológico;
4. Sem necessidades de papéis de acondicionamento;

# CONCLUSÕES

A radiologia digital odontológica com acolhimento e distribuição via Chat box contribuiu significativamente para satisfação do usuário na percepção da otimização e reorganização dos processos de trabalhos na odontologia do município, desde o acolhimento, entrega dos exames à resolução do caso clínico.

# CONCLUSÕES

Também podemos considerar que gerou economia de recursos destinados a compra de materiais, regularizações sanitárias e descarte lixo radiológico em comparação ao modelo analógico de revelação

# CONCLUSÕES

A radiologia digital demonstrou ser um modelo totalmente viável e de rápida implantação, acessível à todos os municípios e caracterizando-se como uma forma de introdução de Saúde Digital na Atenção Básica.

# CONCLUSÕES

Sugerimos como próximo passo, que os prontuários eletrônicos que alimentam a base SUS habilitem acesso destes arquivos digitais de imagem em seus sistemas, corroborando com o diagnóstico em qualquer nível de atenção.

# MUITO OBRIGADO PELA OPORTUNIDADE



Prefeitura de  
Barra Velha

Secretaria de  
Saúde e  
Saneamento

SEMUS





[drixx2004@yahoo.com.br](mailto:drixx2004@yahoo.com.br)

Whats 14996604771

**Perguntas e respostas**